



Società per azioni  
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato  
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001  
 REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : VIA LAURENTINA 449 – 00142 ROMA  
 TELEFONO: +39 06 8716 8800  
 WEBSITE : [www.telepass.com](http://www.telepass.com)  
 PEC : [telepass@pec.telepass.it](mailto:telepass@pec.telepass.it)

## TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO STRISCE BLU ASSOCIATO AL CONTRATTO TELEPASS FAMILY e TELEPASS CON VIACARD

I presenti Termini e Condizioni di Utilizzo (**"Termini e Condizioni di Utilizzo"**) disciplinano il servizio di pagamento per l'acquisto dei biglietti e degli abbonamenti, ove disponibili, relativi alla sosta a raso dei veicoli (**"Titolo di Sosta"** e **"Servizio Strisce Blu"**) erogato da Telepass S.p.A. (**"Telepass"**), in conformità alla lettera m) dell'art. 2, comma 2 del Decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11, nei confronti dei clienti (**"Clienti"**) titolari di un contratto inerente i servizi Telepass Family, l'offerta base in abbonamento di Telepass, o Telepass con Viacard, (**"Servizio"**), nonché hanno lo scopo di disciplinare e illustrare le caratteristiche del Servizio e le relative modalità di utilizzo. Il Servizio è erogato da Telepass mentre il Servizio Strisce Blu è erogato da soggetti terzi convenzionati con Telepass, nei limiti e con le modalità di seguito descritte (**"Soggetti Convenzionati"**).

### ARTICOLO 1 - PREVISIONI GENERALI

**1.1.** Il Servizio consente ai Clienti, che siano titolari di un Contratto Telepass Family o di un Contratto Telepass con Viacard, il pagamento, attraverso l'Applicazione mobile di Telepass (**"APP"**), degli importi dovuti in relazione al Servizio per l'acquisto dei Titolo di Sosta con le modalità descritte al successivo art. 2.

**1.2.** Il Servizio è riservato ai Clienti che:

- a) siano titolari del contratto inerente i servizi Telepass Family, l'offerta base in abbonamento di Telepass (**"Contratto Telepass Family"**) trattandosi di un servizio ulteriore rispetto al servizio di telepedaggio

oppure

siano titolari del contratto Telepass con Viacard (**"Contratto Telepass con Viacard"**)

- b) abbiano scaricato e installato sul proprio *smartphone* l'APP;

**1.3.** In caso di recesso del Cliente dal Contratto Telepass Family o dal Contratto Telepass con Viacard, i presenti Termini e Condizioni si intenderanno automaticamente risolti nei confronti del Cliente.

**1.4.** Per poter fruire del Servizio, il Cliente dovrà procedere all'installazione e successiva attivazione dell'APP sul dispositivo mobile ovvero accedere all'APP inserendo le proprie Credenziali (ove richiesto) e il codice PIN (oppure Touch ID o riconoscimento facciale) o qualsiasi altro dato richiesto da Telepass ai fini dell'accesso in APP. La connessione *internet* (regolata dal piano tariffario del gestore telefonico di appartenenza) e il costo del dispositivo sono a carico dell'utente, così come la corretta configurazione, l'appropriata capacità del dispositivo mobile e il relativo aggiornamento del *software*.

**1.5.** Il Cliente è responsabile della gestione e manutenzione dei propri dati, inclusi i codici di sicurezza per l'accesso all'APP o al sito web ([www.telepass.com](http://www.telepass.com)), e dell'uso dell'APP in modo appropriato e senza sovraccarico, per le finalità per cui è stata messa a disposizione da parte di Telepass e nel rispetto dei requisiti tecnici che la caratterizzano. Il Cliente, inoltre, è responsabile per l'accesso all'APP e/o al proprio profilo da parte di terzi.

**1.6.** Telepass si riserva il diritto di modificare l'APP in ogni momento, cercando di minimizzare le interruzioni del Servizio, al fine di promuovere e migliorare la qualità del Servizio stesso.

## ARTICOLO 2 - OGGETTO E MODALITA' DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO DA TELEPASS

**2.1.** Il contratto avente ad oggetto la prestazione del Servizio Strisce Blu richiesta dal Cliente, da un lato, (i) si perfeziona direttamente tra il Cliente stesso, da una parte, e i Soggetti Convenzionati, dall'altra, per il tramite della tecnologia dell'APP, con l'accettazione, da parte del Cliente, dei presenti Termini e Condizioni di Utilizzo e, dall'altro, (ii) intercorre esclusivamente con il Soggetto Convenzionato stesso.

- a. Il Servizio erogato da Telepass si realizzerà, invece, secondo le seguenti modalità per quanto riguarda i Titoli di Sosta consistenti in biglietti per la sosta oraria a raso dei veicoli:
    - i. Il Cliente, dopo aver accettato i presenti Termini e Condizioni di Utilizzo e verificata la copertura del Servizio Strisce Blu presso l'area interessata, una volta all'interno del perimetro delle strisce blu dovrà impostare gli elementi della sosta del veicolo (targa del veicolo, tariffa oraria relativa alla zona di sosta, tempo iniziale e finale della sosta stessa, numero del parcheggio/stallo laddove richiesto) per poi visualizzarli in APP e confermarli. Il Cliente potrà, in alternativa, utilizzare gli appositi bottoni "inizia sosta"/"termina sosta" cd. **"Opzione Stai Quanto Vuoi"** invece di inserire manualmente i dati della stessa: in tal caso la sosta inizierà e terminerà in corrispondenza dei comandi impartiti dal Cliente in APP;
    - ii. L'APP permetterà al Cliente di visualizzare il preventivo di spesa e richiederà il consenso all'addebito degli importi dovuti, secondo quanto previsto dai presenti Termini e Condizioni di Utilizzo, per procedere alla prestazione del Servizio. Nel caso in cui il Cliente utilizzi l'Opzione Stai Quanto Vuoi l'importo totale che sarà addebitato per la fruizione del Servizio sarà visibile al termine della sosta;
    - iii. Telepass confermerà in APP al Cliente il buon esito dell'operazione di pagamento;
    - iv. Telepass metterà a disposizione del Cliente i dettagli dell'operazione di pagamento dall'archivio transazioni in APP e/o nell'Area Riservata;
    - v. Il Cliente, una volta ricevuta via APP la conferma che l'operazione di pagamento è stata eseguita avrà assolto (i) il pagamento del Servizio Strisce Blu nei confronti del Soggetto Convenzionato per il tempo di sosta impostato in APP ed il (ii) pagamento del Servizio nei confronti di Telepass;
    - vi. Il Cliente potrà prolungare o terminare la durata del periodo di sosta nelle strisce blu utilizzando le apposite funzionalità presenti in APP;
    - vii. Il tempo di sosta sulle strisce blu che il Cliente può impostare in APP è subordinato ai periodi frazionati o meno previsti dal singolo Soggetto Convenzionato.
  - b. Il Servizio Strisce Blu erogato da Telepass si realizzerà secondo le seguenti modalità per quanto riguarda i Titoli di Sosta consistenti in abbonamenti, ove previsti:
    - i. Il Cliente, dopo aver accettato i presenti Termini e Condizioni di Utilizzo e verificata la copertura del Servizio Strisce Blu presso l'area interessata, dovrà impostare gli elementi dell'abbonamento: targa del veicolo, città, ambito di sosta (ove previsto), durata dell'abbonamento disponibile (mensile o annuale) e periodo di validità dello stesso (dal giorno di attivazione al giorno di scadenza).
    - ii. L'APP permetterà al Cliente di visualizzare il preventivo di spesa e richiederà il consenso all'addebito degli importi dovuti, secondo quanto previsto dai presenti Termini e Condizioni di Utilizzo, per procedere alla prestazione del Servizio Strisce Blu.
    - iii. Telepass metterà a disposizione del Cliente i dettagli dell'operazione di pagamento nell'archivio transazioni in APP e/o nell'Area Riservata;
    - iv. Il Cliente, una volta ricevuta via APP la conferma che l'operazione di pagamento è stata eseguita avrà assolto (i) il pagamento del Servizio Strisce Blu nei confronti del Soggetto Convenzionato per il periodo di validità dell'abbonamento selezionato in APP ed il (ii) pagamento del Servizio nei confronti di Telepass;
- 2.2.** Qualora l'acquisto del Titolo di Sosta e/o il correlato pagamento degli importi dovuti da parte del Cliente non siano autorizzati, Telepass invierà una comunicazione in APP al Cliente al fine di comunicare la mancata autorizzazione.
- 2.3.** Il Cliente può acquistare un numero illimitato di Titoli di Sosta.
- 2.4.** Telepass è (e resta) estranea rispetto a tali rapporti e non è responsabile nei confronti del Cliente per errori e/o omissioni o per sospensioni/interruzioni e, in generale, dello svolgimento o meno del Servizio Strisce Blu, ovvero della condotta del Soggetto Convenzionato fornitore del Servizio Strisce Blu. Telepass è, e rimane, esclusivamente responsabile del corretto funzionamento della APP e del relativo sistema di pagamento messo a disposizione al Cliente tramite APP. Nel caso in cui il Servizio dovesse risultare temporaneamente sospeso il Cliente dovrà provvedere al pagamento della tariffa prevista dal Servizio Strisce Blu utilizzato mediante altri strumenti di pagamento messi a disposizione dal Soggetto Convenzionato stesso.

- 2.5.** Telepass non è altresì responsabile nei confronti del Cliente e/o dei Soggetti Convenzionati per il mancato rispetto da parte del Cliente delle condizioni di utilizzo e/o indicazioni forniti dai Soggetti Convenzionati per la fruizione del Servizio Strisce Blu.
- 2.6.** Il Cliente prende atto ed accetta sin d'ora:
- (a) che le specifiche modalità operative di consultazione e vendita, nonché gli orari, le disponibilità e le tariffe dei Titoli di Sosta relativi al Servizio Strisce Blu rese disponibili tramite l'APP sono quelle offerte e messe a disposizione di volta in volta dal Soggetto Convenzionato fornitore del Servizio Strisce Blu, rispetto ai quali Telepass è estranea;
  - (b) che le anzidette modalità possano variare nel corso del tempo, accettando, inoltre, sin d'ora che Telepass potrà rendere disponibili sull'App, nel corso del rapporto, tali differenti modalità operative così come saranno sviluppate e/o messe a disposizione, di volta in volta, dal Soggetto Convenzionato fornitore del Servizio Strisce Blu, senza che ciò rappresenti o possa comportare modifica dei presenti Termini e Condizioni di Utilizzo del Servizio. Telepass è, altresì, estranea in relazione alla disponibilità dei Titoli di Sosta. Per ogni informazione relativa al Servizio Strisce Blu, ai punti vendita in cui lo stesso è disponibile e alla disponibilità dei Titoli di Sosta, il Cliente potrà contattare direttamente il Soggetto Convenzionato fornitore del Servizio Strisce Blu tramite i canali messi a disposizione dallo stesso e indicati nelle norme e condizioni del Servizio Strisce Blu predisposte dal medesimo Soggetto Convenzionato;
  - (c) i Soggetti Convenzionati potranno incaricare soggetti deputati ad effettuare specifici controlli sulla regolarità del pagamento della sosta sulle strisce blu da parte dei Clienti ed applicare sanzioni (regolamentate dal Codice della Strada), qualora dovessero accertare il mancato rispetto degli obblighi di pagamento. Il personale incaricato a tali controlli effettuerà l'attività di accertamento della regolarità del pagamento della sosta verificando che la targa del veicolo in sosta sulle strisce blu risulti associata ad un pagamento valido tramite il Servizio erogato da Telepass;
  - (d) Il Cliente dovrà esporre il contrassegno del Titolo di Sosta, messo a disposizione da Telepass sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) che esplicita la modalità di pagamento tramite il Servizio erogato da Telepass, laddove richiesto dal Soggetto Convenzionato.

### ARTICOLO 3 – CORRISPETTIVI E COSTI

- 3.1.** A titolo di corrispettivo per l'acquisto dei Titoli di Sosta, il Cliente è tenuto a pagare gli importi previsti dai Soggetti Convenzionati ("**Costo della sosta**"). Le regole e le condizioni economiche del Servizio Strisce Blu richiesti dal Cliente sono, dunque, quelle previste nelle relative norme e condizioni predisposte dal Soggetto Convenzionato, pertanto, Telepass non ha alcuna discrezionalità, potere o ingerenza sull'importo applicato per il Servizio Strisce Blu e sulle modalità di espletamento o meno del servizio stesso, rispetto ai quali è - e resta - estranea.
- 3.2.** In aggiunta al Costo della sosta, il Cliente prende atto e accetta che per ciascuna operazione di acquisto dei Titoli di Sosta sarà al medesimo addebitato, il costo di servizio per le attività di prenotazione e messa a disposizione del Servizio Strisce Blu tramite APP svolte da Telepass S.p.A., da considerarsi inclusivo di IVA ("**Costo di Servizio**"). Il Costo di Servizio per i Titoli di Sosta consistenti in biglietti per la sosta oraria avrà natura variabile, e sarà calcolato in misura percentuale sull'importo dovuto per l'acquisto dei biglietti per la sosta oraria tramite APP; il Costo di Servizio per i Titoli di Sosta consistenti in abbonamenti (mensili o annuali) sarà un corrispettivo fisso pari ad Euro 3,00 una tantum per gli abbonamenti di durata mensile e ad Euro 5,00 una tantum per gli abbonamenti di durata annuale. Il Costo del Servizio sarà addebitato al Cliente con le medesime modalità di pagamento del Titolo di Sosta acquistato in APP.
- 3.3.** Il Costo del Titolo di Sosta e il Costo di Servizio saranno visualizzabili dal Cliente nel preventivo di spesa prima dell'avvio della sosta o dell'acquisto dell'abbonamento, fatto salvo per l'Opzione "Stai quanto Vuoi" per i Titoli di Sosta consistenti nei biglietti per la sosta oraria dei veicoli"; il cliente dovrà successivamente accettare l'addebito dei predetti importi per avviare la prestazione del Servizio.
- 3.4.** Gli importi dovuti a titolo di Costo della Sosta e di Costo di Servizio saranno conteggiati ai fini del raggiungimento del limite di spesa trimestrale pari ad euro 350,00 (IVA inclusa) secondo quanto previsto dalle norme e condizioni del Contratto Telepass Family.

#### **ARTICOLO 4 - ADDEBITI, NOTIFICHE E RENDICONTAZIONE**

- 4.1.** Gli addebiti di cui alle operazioni di pagamento relative al Servizio, saranno regolate secondo i termini e le modalità previste nelle norme e condizioni del Contratto Telepass Family o del Contratto Telepass con Viacard di cui è titolare il Cliente.
- 4.2.** Per ogni operazione di pagamento relativa al Servizio ed al Servizio Strisce Blu, effettuata mediante l'APP, Telepass metterà a disposizione del Cliente, sull'APP, un documento analitico contenente informazioni di dettaglio: (i) su tutte le prestazioni inerenti al Servizio Strisce Blu fruite dal Cliente e sulle relative operazioni di pagamento concluse attraverso il Servizio e (ii) sui relativi importi da addebitare al Cliente.
- 4.3.** A valle della prestazione del Servizio Strisce Blu, il Cliente potrà richiedere l'emissione della relativa fattura. A seconda dei casi, tale fattura sarà emessa (a) da parte di Telepass, in nome e per conto del Soggetto Convenzionato; ovvero, (b) dal Soggetto Convenzionato e/o ai soggetti dallo stesso delegato, secondo le modalità da essi previste.

#### **ARTICOLO 5 – DURATA**

- 5.1.** Il presente contratto ha la medesima durata del Contratto Telepass Family/Contratto Telepass con Viacard di cui il Cliente è titolare, ed è allo stesso collegato; pertanto, la cessazione del Contratto Telepass Family o del Contratto Telepass con Viacard comporterà anche la cessazione del presente contratto e, quindi, del Servizio.

#### **ARTICOLO 6 – PREVISIONI GENERALI**

- 6.1.** Qualora una qualsiasi delle disposizioni dei presenti Termini e Condizioni di Utilizzo sia ritenuta non valida, nulla o inapplicabile, le restanti disposizioni continueranno ad avere pieno vigore ed effetto.
- 6.2.** Copia aggiornata dei Termini e Condizioni di Utilizzo del Servizio è disponibile e può essere consultata sul sito internet [www.telepass.com](http://www.telepass.com).

#### **ARTICOLO 7 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

- 7.1.** I dati personali del Cliente strettamente necessari ai fini dell'erogazione del Servizio sono trattati da Telepass in qualità di titolare del trattamento, con le modalità e le caratteristiche descritte nell'informativa privacy resa al Cliente in fase di sottoscrizione del Contratto Telepass Family o del Contratto Telepass con Viacard, sempre disponibile - nella sua versione più aggiornata - sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) e nell'area riservata in APP nella sezione "Privacy".
- 7.2.** Fermo e impregiudicato quanto indicato al precedente paragrafo, i dati personali del Cliente necessari ai fini della fruizione del Servizio Strisce Blu erogato dal Soggetto Convenzionato e dell'adempimento dei relativi oneri e del controllo della regolarità della sosta da parte del Soggetto Convenzionato, sono comunicati da Telepass al Soggetto Convenzionato e trattati dallo stesso in qualità di titolare autonomo del trattamento conformemente alla propria informativa sul trattamento dati.

#### **ARTICOLO 8 – COMUNICAZIONI**

- 8.1.** Qualsiasi comunicazione scritta da inviarsi a Telepass avente ad oggetto il Servizio dovrà essere trasmessa dal Cliente: (i) a mezzo posta ordinaria o a mezzo raccomandata A/R, a Telepass S.p.A. - Customer Care, Via del Serafico 49 – 00142 Roma, oppure, a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo [assistenza@pec.telepass.com](mailto:assistenza@pec.telepass.com), ovvero, ai differenti indirizzi che saranno successivamente comunicati da Telepass al Cliente tramite il proprio sito web, l'APP e/o le modalità indicate nel Contratto Telepass Family/Telepass con Viacard di cui il cliente è titolare e/o, (ii) mediante le funzionalità che Telepass si riserva di attivare nell'APP, nell'area riservata e/o sul proprio sito web.

#### **ARTICOLO 9 – LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

- 9.1.** Ai presenti Termini e Condizioni di Utilizzo si applica la legge italiana.
- 9.2.** Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le parti, il foro competente in via esclusiva, per i casi in cui il Cliente sia qualificabile come consumatore ai sensi del Codice del Consumo (D.lgs. n.206/2005) o del Reg. UE 1215/12, è quello del giudice del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente stesso, oppure, solo se così scelto da quest'ultimo, quello del giudice dello Stato in cui è domiciliata Telepass.

#### **ARTICOLO 10 – RECLAMI**

- 10.1.** Ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, il Cliente ha la facoltà di inoltrare per iscritto un reclamo relativo Servizio erogato da Telepass al seguente recapito: Telepass S.p.a. Via Laurentina n. 449 - 00142 Roma (RM), o per e-mail all'indirizzo [telepass@pec.telepass.it](mailto:telepass@pec.telepass.it). Telepass gestirà i reclami di propria pertinenza e fornirà risposta scritta al Cliente nel termine di 30 (trenta) giorni. Il termine decorre dalla data di ricezione del reclamo.