



Società per azioni.  
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001  
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

LETTERE: VIA LAURENTINA, 449 – 00142 ROMA  
TELEFONO: +39 06 4363 4400  
WEBSITE: [www.telepass.com](http://www.telepass.com)  
PEC: [telepass@pec.telepass.it](mailto:telepass@pec.telepass.it)

## Iniziativa “Sconto del 100% sul canone Assistenza Stradale solo Italia e Assistenza Stradale fino a 3 mesi”

### Promotore

Il promotore della presente iniziativa promozionale è Telepass S.p.A. (di seguito, anche il “Promotore” o “Telepass”), con sede legale in Via Laurentina, 449, 00142 Roma - Partita Iva 09771701001.

Telepass è la società che, attraverso le proprie soluzioni di pagamento, presta servizi di accesso e di pagamento inerenti alla mobilità, in particolare in relazione alle autostrade a pedaggio, ai parcheggi in struttura e ad altre aree e strutture, nonché servizi accessori di pagamento strettamente connessi alla mobilità stessa.

La partecipazione alla presente iniziativa promozionale comporta l'accettazione integrale delle condizioni previste dal presente Regolamento.

### Destinatari dell'iniziativa

I clienti che siano titolari di:

- i. un Contratto Telepass **Family**, oppure di un contratto **PayPerUse**, e
- ii. che nel periodo di durata dell'iniziativa perfezionino - *tramite il canale online di Telepass o presso i Telepass Store di Telepass* - il contratto relativo al servizio aggiuntivo di **Assistenza Stradale solo Italia** (anche sotto forma di “opzione Twin”) o al servizio di **Assistenza Stradale** (Italia ed Europa), erogato da Telepass alle condizioni e con le modalità di seguito indicate e
- iii. che alle ore 00.00 del 10.03.2024 non siano già titolari del servizio Assistenza Stradale Base, Assistenza Stradale solo Italia (anche aderendo all' “opzione Twin”) e Assistenza Stradale (Italia ed Europa) .

### Durata

Dalle ore 00.00 dell'11 Marzo 2024 alle ore 23.59 del 15 Maggio 2024.

### Omaggi

- i) **Sconto del 100% del canone del servizio aggiuntivo Assistenza Stradale solo Italia fino a 3 mesi.**

Lo sconto del 100% sarà a decorrere dal mese in cui è stato perfezionato il contratto relativo al servizio aggiuntivo Assistenza Stradale solo Italia (anche aderendo all' “opzione Twin”) ed in conformità alle condizioni e ai criteri di seguito indicati (di seguito lo “**Sconto Assistenza Stradale solo Italia**”);  
oppure

ii) **Sconto del 100% del canone del servizio aggiuntivo Assistenza Stradale (Italia ed Europa) fino a 3 mesi.**

Lo sconto del 100% sarà a decorrere dal mese in cui è stato perfezionato il contratto relativo al servizio aggiuntivo Assistenza Stradale ed in conformità alle condizioni e ai criteri di seguito indicati (di seguito lo “**Sconto Assistenza Stradale**”)

(lo Sconto Assistenza Stradale solo Italia e lo Sconto Assistenza Stradale congiuntamente definiti gli “**Omaggi**”)

! Nel caso in cui il cliente, già titolare del contratto relativo al servizio Telepass Family, perfezioni il contratto relativo al servizio aggiuntivo di Assistenza Stradale solo Italia (anche in adesione all’opzione Twin”) o di Assistenza Stradale nel periodo di durata dell’iniziativa, in un mese solare diverso da quello in cui aveva perfezionato il contratto relativo al Telepass Family, avrà diritto a ricevere la prevista gratuità del canone del servizio Assistenza Stradale solo Italia o del servizio Assistenza Stradale per il mese in cui ha perfezionato il relativo contratto e per i restanti mesi del ciclo di fatturazione trimestrale in corso in quel momento (ad es. nel caso in cui il Cliente perfezioni il Contratto Assistenza Stradale solo Italia o di Assistenza Stradale il 14.04.2024 e il ciclo di fatturazione trimestrale in corso è quello relativo al trimestre marzo-aprile-maggio 2024, avrà diritto al canone scontato del servizio Assistenza Stradale solo Italia o del servizio di Assistenza Stradale per i mesi di aprile e maggio 2024).

### Condizioni e modalità di partecipazione

Avranno diritto allo Sconto Assistenza Stradale solo Italia o allo Sconto Assistenza Stradale, secondo le condizioni e i criteri indicati ai precedenti paragrafi tutti i clienti titolari di un Contratto:

- 1) Telepass Family oppure PayPerUse e che nel periodo di durata dell’iniziativa rispettivamente
- 2) **A.** avranno perfezionato il contratto relativo al servizio aggiuntivo Assistenza Stradale solo Italia (anche aderendo all’opzione Twin”), erogato da Telepass, attraverso i **canali online di Telepass** (App Telepass, App Telepass Pay X o Area riservata del sito web Telepass) o presso i **Telepass Store** di Telepass oppure  
**B.** avranno perfezionato il contratto relativo al servizio aggiuntivo Assistenza Stradale (Italia ed Europa) erogato da Telepass, attraverso i **canali online di Telepass** (App Telepass, App Telepass Pay X o Area riservata del sito web Telepass) o presso i **Telepass Store** di Telepass.

Per scoprire dove trovare i Telepass Store di Telepass visita il link <https://www.telepass.com/it/privati/rete-vendita/telepass-store>

Per maggiori informazioni in ordine (i) ai contratti Telepass sopra menzionati e (ii) al servizio aggiuntivo di Assistenza Stradale solo Italia o di Assistenza Stradale (Italia ed Europa), all’Opzione Twin nonché alle condizioni economiche e contrattuali dei servizi prestati da Telepass S.p.A., consultare la documentazione contrattuale e informativa disponibile sul sito di Telepass, nella sezione Supporto, e sull’App dedicata.

In particolare, l’Assistenza Stradale solo Italia (anche con l’adesione “opzione Twin”) e l’Assistenza Stradale (Italia ed Europa) sono **servizi aggiuntivi, alternativi tra loro**, riservati ai clienti titolari del servizio Telepass Family, che consentono di fruire di un programma di

servizi di assistenza stradale in Italia o in Italia ed Europa e di ulteriori servizi e agevolazioni erogati da Telepass S.p.A. e/o da Partner convenzionati.

Si evidenzia che, restano a carico del cliente, anche durante il periodo di fruizione degli Omaggi secondo i criteri e le condizioni di cui al presente Regolamento, tutti gli altri costi (anche per eventuali servizi aggiuntivi e accessori ed eventuale quota associativa nei casi di fatturazione mensile dei servizi) e canoni previsti dalle rispettive condizioni economiche e contrattuali del servizio Telepass Family e dei relativi servizi aggiuntivi, non specificamente indicati sopra alla voce “Omaggi”. Decorso il periodo di fruizione degli Omaggi, secondo i criteri e le condizioni di cui sopra, sarà addebitato il canone per intero e saranno applicati i costi e i canoni normalmente previsti dalle condizioni economiche e contrattuali per il servizio Assistenza Stradale solo Italia (anche a seguito di adesione all’“opzione Twin”) o del servizio di Assistenza Stradale, consultabili dal cliente sul sito di Telepass, nella sezione Supporto, e sull’App dedicata.

In caso di recesso del cliente dal contratto relativo al servizio Assistenza Stradale solo Italia o dall’opzione Twin o dal servizio di Assistenza Stradale (i) entro il termine di 14 giorni previsto in favore dei consumatori per i contratti a distanza, ai sensi dell’art. 52 del d.lgs. n. 206/2005, o comunque (ii) prima della decorrenza del periodo di fruizione dell’Omaggio, il cliente perderà il diritto alla parte dell’Omaggio ancora non goduta e non potrà rivendicare alcunché da Telepass.

Gli Omaggi sono accordati al cliente contestualmente al perfezionamento del contratto relativo al servizio Assistenza Stradale solo Italia (anche sotto forma di “opzione Twin”) o del contratto relativo al servizio di Assistenza Stradale. Lo sconto del canone aggiuntivo del servizio Assistenza Stradale solo Italia (anche con “opzione Twin”) o del servizio Assistenza Stradale per il periodo sopra indicato verrà automaticamente applicata all’atto dell’emissione della relativa fattura.

La **presente iniziativa** “Assistenza Stradale solo Italia e Assistenza Stradale: fino a 3 mesi di canone zero” di Telepass **non può cumularsi con altre iniziative promozionali** e/o operazioni a premi di Telepass in corso nello stesso periodo **relative al canone del servizio aggiuntivo Assistenza Stradale solo Italia** (anche aderendo all’ “opzione Twin”) o del **servizio aggiuntivo Assistenza Stradale** (Italia ed Europa).

## Esclusioni

Rimangono esclusi dalla presente iniziativa i clienti che nel periodo promozionale risulteranno già titolari del servizio Assistenza Stradale Base, Assistenza Stradale solo Italia (anche sotto forma di “opzione Twin”) e Assistenza Stradale e coloro che risultino già titolari del servizio Assistenza Stradale Base, Assistenza Stradale solo Italia (anche sotto forma di “opzione Twin”) e Assistenza Stradale.

Il Cliente potrà beneficiare degli Omaggi e partecipare alla presente Iniziativa non più di una volta.

## Avvertenze

Telepass non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per l’impossibilità, da parte del Cliente, di perfezionare, nei termini e alle condizioni previste dal presente Regolamento, il contratto relativo al servizio aggiuntivo di Assistenza Stradale solo Italia o dell’opzione Twin o

del servizio di Assistenza Stradale (ad es., per sovraccarico o interruzione di rete, inidoneità o malfunzionamenti del dispositivo del cliente o altri eventi che impediscano l'accesso ai sistemi informatici di Telepass) dovuta ad eventi non imputabili a Telepass o riconducibili a forza maggiore, caso fortuito o interventi illeciti di terzi.

## Privacy

**PRIVACY** - Informativa Privacy sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

Con la presente informativa, Telepass, in qualità di società promotrice del presente Programma, desidera fornirle maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali, quali sono i Suoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati.

### 1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei Suoi dati (il "Titolare") è Telepass S.p.A., con sede legale in Roma, via Laurentina 449, P.IVA n. 09771701001.

### 2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "DPO") contattabile inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica [DPO@telepass.com](mailto:DPO@telepass.com) ovvero scrivendo al seguente indirizzo: Responsabile della protezione dei dati personali - Data Protection Officer (DPO) c/o Telepass, Via Laurentina, 449, 00142 - Roma (RM)

### 3. COSA SI INTENDE PER DATO PERSONALE E QUALI DATI SONO TRATTATI

Ai sensi del GDPR, per dato personale si intende: "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale".

Ad integrazione dei Suoi dati personali raccolti e trattati ai fini dell'instaurazione, gestione ed esecuzione del o dei rapporti contrattuali con Lei in essere, il Titolare tratterà le informazioni necessarie per verificare che si siano realizzate le condizioni per la Sua eleggibilità quale Beneficiario e, dunque, che ci siano i presupposti per riconoscerle gli Omaggi (i "Dati").

### 4. QUALI SONO LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI E LA RELATIVA BASE GIURIDICA

Il Titolare esegue il trattamento dei Suoi Dati sulla base dell'esecuzione degli obblighi negoziali assunti dallo stesso nei Suoi confronti, ossia al fine di verificare la Sua eleggibilità a Beneficiario del Programma e, dunque, il Suo diritto a ricevere l'Omaggio e, successivamente, per erogare l'Omaggio.

### 5. A CHI COMUNICHIAMO I SUOI DATI

Per le finalità di cui sopra, il Titolare potrà comunicare i Suoi Dati ai soggetti, appositamente nominati quali Responsabili ex articolo 28, GDPR, di cui potrebbe avvalersi per l'esecuzione di attività connesse o collegate all'organizzazione ed allo svolgimento del Programma.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento può essere richiesto scrivendo all'indirizzo email [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

Inoltre, il Titolare potrà comunicare i Suoi Dati ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge. Tali soggetti svolgono le rispettive attività di trattamento in qualità di autonomi titolari.

## **6. DOVE TRASFERIAMO I SUOI DATI**

Come regola generale, ai fini del Programma, il Titolare non trasferisce i Suoi Dati al di fuori dell'Unione Europea. Ad ogni modo, ove al ricorrere di alcune determinate circostanze, dovesse rendersi necessario trasferire i Suoi Dati presso paesi terzi, il Titolare si assicura che il destinatario rispetti le disposizioni di cui al GDPR e che detti trasferimenti avvengano sulla base di una decisione di adeguatezza o della sottoscrizione da parte del destinatario di clausole contrattuali tipo di protezione dei dati approvate dalla Commissione Europea.

L'effettivo trasferimento di Dati verso paesi terzi e/o maggiori informazioni a riguardo può essere richiesto contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

## **7. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI**

I Suoi Dati saranno trattati dal Titolare per l'intera durata del Programma così come indicata nel Regolamento di cui la presente Informativa è parte integrante, salvo che Lei decida di interromperlo in un momento precedente esercitando uno dei Suoi diritti di cui al successivo paragrafo 8.

Successivamente, i Dati saranno conservati per l'intero periodo prescrizione applicabile per la sola finalità di difesa in sede giudiziaria dei diritti del Titolare.

## **8. I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO**

In qualità di interessato del trattamento, può, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

- Diritto di accesso – Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- Diritto alla rettifica – Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- Diritto alla cancellazione – in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- Diritto alla limitazione del trattamento – al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi Dati, qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- Diritto alla portabilità – Lei ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- Diritto di revoca del consenso – Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo – nel caso in cui il Titolare rifiuti di soddisfare le Sue richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, Lei ha il diritto di proporre reclamo presentando un'istanza direttamente all'Autorità di controllo ovvero di adire la competente Autorità giudiziaria.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo email [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2. L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 1

## **Modifiche o variazioni**

Telepass si riserva il diritto di modificare, sospendere o revocare l'iniziativa promozionale oggetto del presente Regolamento dandone comunicazione mediante il sito web di Telepass almeno 2 (due) giorni solari prima di quello di efficacia della modifica, sospensione o revoca. In caso di modifica, il Regolamento aggiornato verrà pubblicato sul sito di Telepass con analogo preavviso. La modifica, revoca o sospensione della presente iniziativa promozionale non avrà effetti retroattivi; in particolare, non produrrà effetto con riferimento all'Omaggio maturato prima della data di efficacia della modifica, sospensione o revoca.

Il presente Regolamento è stato pubblicato sul sito di Telepass **l'11/03/2024**.