

**ALLEGATO 3  
INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE**

**AVVERTENZA** - Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente documento, **prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione**, di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.

**PARTE I – INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI**

**Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente**

**Gli estremi identificativi e di iscrizione degli intermediari sottoindicati possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari (RUI) sul sito internet dell'IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it)).**

**1. INTERMEDIARIO COLLABORATORE, ISCRITTO AL REGISTRO DEGLI INTERMEDIARI (RUI), CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CLIENTE**

**TELEPASS S.p.A.**

N° Iscriz. RUI	E000601244 (Sezione E)	Data iscrizione 16/05/2018
Sede legale	Via Laurentina, 449 – 00142 Roma (RM)	
PEC	<a href="mailto:telepass@pec.telepass.it">telepass@pec.telepass.it</a>	Telefono: 800 269 269
Sito internet	<a href="http://www.telepass.com">www.telepass.com</a>	

Autorità Competente alla Vigilanza sull'attività di distribuzione svolta: IVASS - Via Quirinale 21 – 00187 Roma

In persona del Responsabile dell'attività d'intermediazione  
Cognome e Nome: **Scipioni Daniela**

Iscrizione alla Sezione RUI: E n° E000675750; Data iscrizione: 4 febbraio 2021

**2. ATTIVITÀ SVOLTA PER CONTO DEL SEGUENTE INTERMEDIARIO PRINCIPALE**

**TELEPASS BROKER S.r.l.**

Sede legale:	Via Laurentina, 449 – 00142 Roma (RM)	
N° Iscriz. RUI:	B000590579 - Sezione B (Broker)	Data di iscrizione: 10/01/2018
Sito internet:	<a href="http://www.telepass.com">www.telepass.com</a>	Telefono: 800 269 269
PEC:	<a href="mailto:telepassbroker@legalmail.it">telepassbroker@legalmail.it</a>	

In persona del Responsabile dell'attività d'intermediazione  
Cognome e Nome: **Fornari Marco**

Iscrizione alla Sezione RUI: B n° B000006772; Data iscrizione: 5 aprile 2018

## **SEZIONE II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo**

Telepass S.p.A. comunica:

di aver pubblicato elenco degli obblighi di comportamento cui Telepass S.p.A. e Telepass Broker S.r.l. adempiono, indicati nell'allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018

## **SEZIONE III - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi**

- a. Telepass S.p.A. e Telepass Broker S.r.l. non detengono una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione.
- b. Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di un'impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di Telepass Broker S.r.l. e di Telepass S.p.A.

## **SEZIONE IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente**

- a. L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.
- b. Il contraente, l'assicurato o comunque l'avente diritto a prestazioni assicurative, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha la facoltà di inoltrare reclamo per iscritto, con le seguenti modalità:
  - (i) per i reclami riguardanti i comportamenti di Telepass Broker S.r.l. e dei dipendenti e collaboratori di cui si avvale, mediante comunicazione scritta consegnata a mano o inviata via posta o a mezzo PEC, al seguente indirizzo:

Telepass Broker S.r.l.	Via Laurentina, 449	Cap 00142	Roma (RM)
	Email/Pec: telepassbroker@legalmail.it		

Eventuali reclami inerenti al comportamento di Telepass Broker e del collaboratore, saranno gestiti da Telepass Broker S.r.l. ai sensi dell'art. 10-*quater* del Reg. IVASS n. 24/2008.

- (ii) per i reclami riguardanti il rapporto contrattuale, la gestione dei sinistri e, in generale, i prodotti ed i servizi offerti, direttamente all'impresa:

ITAS MUTUA	Servizio Reclami - Gruppo ITAS Assicurazioni Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38122 Trento, Italia; Fax: 0461 891 840, email: reclami@gruppoitas.it
------------	--

Il reclamo di pertinenza dell'impresa eventualmente inoltrato all'intermediario è da quest'ultimo trasmesso all'impresa per la gestione ed il riscontro al reclamante.

Nel caso in cui non si ritenesse soddisfatto dall'esito del reclamo o, in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo, il contraente e/o l'assicurato può rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale 21, 00187, Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa.

- c. Il contraente ha facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi.
- d. Con riferimento all'attività svolta da Telepass Broker S.r.l., il contraente ha la possibilità di rivolgersi al Fondo di Garanzia per l'attività dei mediatori di assicurazione e riassicurazione, istituito presso la Consap, Via Yser 14, 00198 Roma, telefono 06/857961 E-mail: [segreteria.fgs@consap.it](mailto:segreteria.fgs@consap.it) per

chiedere, sussistendone i presupposti di legge, il risarcimento del danno patrimoniale causato dall'esercizio dell'attività d'intermediazione, che non sia stato risarcito dall'intermediario stesso o non sia stato indennizzato attraverso la polizza di cui al precedente punto a).