Società per azioni.
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

LETTERE: VIA LAURENTINA, 449 – 00142 ROMA
TELEFONO: +39 06 4363 4400
WEBSITE: www.telepass.com
PEC: telepass@pec.telepass.it

Modifica n. 1 al Regolamento pubblicato il 01.04.2026

MODIFICA N. 1 AL REGOLAMENTO DELL'INIZIATIVA "Assistenza Casa & Salute 11 mesi di canone gratuito -aprile 2026 – canali fisici"

Le Società Telepass S.p.A., quale promotore dell'iniziativa denominata "Assistenza Casa & Salute 11 mesi di canone gratuito -aprile 2026– canale fisici", comunica a tutti i destinatari la modifica dell'anzidetta iniziativa.
La modifica si riferisce, in particolare a:

- l'estensione della durata dell'iniziativa fino alle ore 23.59 del 31.12.2026

Oltre alle modifiche sopra indicate, nessun altro punto del Regolamento è stato modificato. Il Regolamento modificato sarà efficace dalle 00:00 del 30.06.2026.

Telepass S.p.A.

Di seguito si riporta, per ragioni di chiarezza, il testo integrale del Regolamento aggiornato con le modifiche di cui sopra.

# Iniziativa "Assistenza Casa & Salute 11 mesi di canone gratuito -aprile 2026" – canali fisici

## Promotore

Il promotore della presente iniziativa promozionale è Telepass S.p.A. (di seguito, anche il "Promotore" o "Telepass"), con sede legale in Via Laurentina, 449, 00142 Roma
codice fiscale e numero di iscrizione presso il Registro delle Imprese di Roma n. 09771701001, capitale sociale Euro 26.000.000,00, ("*Telepass*") - Partita Iva 09771701001.
Telepass è la società che, attraverso le proprie soluzioni di pagamento, presta servizi di accesso e di pagamento inerenti alla mobilità, in particolare in relazione alle autostrade a pedaggio, ai parcheggi in struttura e ad altre aree e strutture, nonché servizi accessori di pagamento strettamente connessi alla mobilità stessa.
La partecipazione alla presente iniziativa promozionale comporta l'accettazione integrale delle condizioni previste dal presente Regolamento.

## Destinatari dell'iniziativa ("Destinatari")

I destinatari della presente iniziativa sono i clienti che:

**A)** risultino titolari di un contratto relativo il servizio ***Telepass Family*** *(offerta Base di Telepass)*;
***e che***

**B)** nel periodo di durata dell'iniziativa, perfezionino presso i Telepass Store di Milano e Torino e Telepass Point aderenti, il contratto relativo al servizio aggiuntivo "**Assistenza Casa & Salute**", alle condizioni e con le modalità di seguito indicate. ("**Destinatari**")

## Durata

Dalle ore 00.00 del **1° aprile 2026** alle ore 23.59 del **31 dicembre 2026.**

## Omaggi

i) **Sconto del 100% del canone del servizio aggiuntivo Assistenza Casa & Salute per 11 mesi.**
Lo sconto del 100% sarà in conformità alle condizioni e ai criteri di seguito indicati (di seguito lo "**Sconto Assistenza Casa & Salute**" o "l'**Omaggio**")

Nel caso in cui il cliente, già titolare del contratto relativo al servizio Telepass Family perfezioni il contratto relativo al servizio aggiuntivo di Assistenza Casa & Salute nel periodo di durata dell'iniziativa, in un mese solare diverso da quello in cui aveva perfezionato il contratto relativo al Telepass Family, avrà diritto a ricevere la prevista gratuità del canone del servizio Assistenza Casa & Salute per il mese in cui ha perfezionato il relativo contratto e per i restanti mesi del ciclo di fatturazione trimestrale in corso in quel momento (ad es. nel caso in cui il Cliente perfezioni il Contratto Assistenza Casa & Salute il 14.04.2026 e il ciclo di fatturazione trimestrale in corso è quello relativo al trimestre marzo–aprile–maggio 2026 , avrà diritto al canone scontato del servizio Assistenza Casa & Salute per i mesi di aprile e maggio 2026).

## Condizioni e modalità di partecipazione

Avranno diritto allo Sconto Assistenza **Casa & Salute**, i Destinatari che rispettino le condizioni e i criteri indicati ai precedenti paragrafi.

Per maggiori informazioni in ordine (i) ai contratti Telepass sopra menzionati e (ii) al servizio aggiuntivo di Assistenza **Casa & Salute,** consultare la documentazione contrattuale, la Guida i Servizi disponibili sul sito di Telepass, nella sezione Supporto, e sull'App dedicata, nella sezione "Info (i)".

In particolare, l'Assistenza **Casa & Salute** è un **servizio aggiuntivo**, riservato ai clienti titolari del servizio Telepass Family, che offre un supporto per la casa e per la salute del cliente e della sua famiglia grazie all'intervento di Partner convenzionati con Telepass. Il servizio include assistenza in caso di imprevisti domestici, con l'invio di tecnici qualificati, oltre a consulenze mediche telefoniche o video, consegna di farmaci a domicilio e accesso a strutture sanitarie convenzionate a tariffe agevolate.



Telepass - Interno

Si evidenzia che, **restano a carico** del Destinatario, anche durante il periodo di fruizione dell'Omaggio secondo i criteri e le condizioni di cui al presente Regolamento, **tutti gli altri costi** (anche per eventuali servizi aggiuntivi e accessori ed eventuale quota associativa nei casi di fatturazione mensile dei servizi) **e canoni previsti dalle rispettive condizioni economiche e contrattuali dei servizi Telepass Family** e dei relativi servizi aggiuntivi, non specificamente indicati sopra alla voce "Omaggi".
Al termine del periodo promozionale, il canone dovuto per la fruizione del servizio Assistenza **Casa & Salute sarà pari ad euro 9,00 (IVA compresa) a trimestre**.

L'Omaggio è accordato al cliente contestualmente al perfezionamento del contratto relativo al servizio Assistenza **Casa & Salute**. Lo sconto del canone del servizio Assistenza **Casa & Salute** per il periodo sopra indicato verrà automaticamente applicato all'atto dell'emissione della relativa fattura.

La **presente iniziativa** di Telepass **può cumularsi con altre iniziative promozionali** e/o manifestazioni a premi di Telepass in corso nello stesso periodo **relative al canone del servizio aggiuntivo Assistenza Casa & Salute.**

## Esclusioni e limitazioni

Sono esclusi dalla partecipazione alla presente Iniziativa i clienti titolari del contratto Telepass Family collegato al contratto Telepass PayX.

Il Cliente potrà beneficiare dell'Omaggio e partecipare alla presente Iniziativa non più di una volta.

## Avvertenze

Telepass non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per l'impossibilità, da parte del Cliente, di perfezionare, nei termini e alle condizioni previste dal presente Regolamento, il contratto relativo al servizio aggiuntivo di Assistenza **Casa & Salute** (ad es., per sovraccarico o interruzione di rete, inidoneità o malfunzionamenti del dispositivo del cliente o altri eventi che impediscano l'accesso ai sistemi informatici di Telepass) dovuta ad eventi non imputabili a Telepass o riconducibili a forza maggiore, caso fortuito o interventi illeciti di terzi.

## Trattamento dati personali

I dati personali dei Destinatari saranno trattati da Telepass S.p.A., in qualità di Titolare, conformemente all'Informativa Privacy Contrattuale resa in fase di adesione al/ai contratto/i Telepass oggetto della presente iniziativa e disponibile nella sezione Privacy del sito www.telepass.com, per la sola ulteriore finalità di verifica dei requisiti necessari all'applicazione dei vantaggi riconosciuti in forza della presente iniziativa, sulla base del rapporto contrattuale in essere.
I Destinatari potranno esercitare, nei casi previsti, i diritti di cui agli articoli 15 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679, tra cui il diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del

trattamento e opposizione, scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO all'indirizzo DPO@telepass.com.
Resta, altresì, fermo il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o di adire l'Autorità giudiziaria competente

## Modifiche o variazioni

Telepass si riserva il diritto di modificare, sospendere o revocare l'iniziativa promozionale oggetto del presente Regolamento dandone comunicazione mediante il sito web di Telepass almeno 2 (due) giorni solari prima di quello di efficacia della modifica, sospensione o revoca. In caso di modifica, il Regolamento aggiornato verrà pubblicato sul sito di Telepass con analogo preavviso. La modifica, revoca o sospensione della presente iniziativa promozionale non avrà effetti retroattivi; in particolare, non produrrà effetto con riferimento all'Omaggio maturato prima della data di efficacia della modifica, sospensione o revoca.

La modifica al Regolamento è stata pubblicata sul sito di Telepass il 30 giugno 2026.



Telepass - Interno