



Telepass S.p.A. – Iscritto all’Albo degli istituti di Moneta Elettronica della Banca d’Italia
Patrimonio Destinato IMEL
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina 449 – 00142 Roma
TELEFONO: + 39 06 4363 4400
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO DI PAGAMENTO LAVAGGIO AUTO

ARTICOLO 1 - PREVISIONI GENERALI

1.1. I presenti Termini e Condizioni di Utilizzo (“**Termini e Condizioni di Utilizzo**”) disciplinano il servizio di pagamento per l’acquisto dei servizi lavaggio auto (“**Servizio Lavaggio Auto**”) erogato da Telepass S.p.A. (“**Telepass**”) in riferimento all’adesione dell’Offerta di Servizi di Pagamento Telepass ove tale servizio di pagamento risulti disponibile (“**Contratto di Pagamento Telepass**”) ovvero all’Offerta di Servizi “Telepass Pay X” (“**Contratto Telepass Pay X**” e, complessivamente, “**Servizio di Pagamento Lavaggio Auto**”). Il Servizio Lavaggio Auto è erogato da soggetti terzi convenzionati con Telepass, nei limiti e con le modalità di seguito descritte (“**Soggetti Convenzionati**”). Il Servizio di Pagamento Lavaggio Auto è prestato da Telepass in qualità di patrimonio destinato autorizzato dalla Banca d’Italia alla prestazione delle attività di istituto di moneta elettronica e iscritto al relativo Albo tenuto dalla medesima Autorità di Vigilanza.

1.2. I Termini e Condizioni di Utilizzo del Servizio di Pagamento Lavaggio Auto, da ricomprendersi tra i Singoli Servizi ai sensi dell’art. 4.4, del Contratto di Pagamento Telepass e del Contratto Telepass Pay X, usufruibile attraverso le applicazioni mobili di Telepass (“**App**”) hanno lo scopo di disciplinare e illustrare le caratteristiche del Servizio di Pagamento Lavaggio Auto e le relative modalità di utilizzo, che rimangono comunque soggette alle Norme e Condizioni previste in generale dal Contratto di Pagamento Telepass e dal Contratto Telepass Pay X, e che qui si intendono integralmente richiamate.

Ove non diversamente indicato, i termini con iniziale maiuscola hanno lo stesso significato previsto nel Contratto avente ad oggetto i Servizi di Pagamento Telepass e nel Contratto Telepass Pay X.

1.2. Per poter fruire del Servizio di Pagamento Lavaggio Auto, il Cliente dovrà procedere all’installazione e successiva attivazione dell’App sul dispositivo mobile ovvero accedere all’APP inserendo le proprie Credenziali (ove richiesto) e il codice PIN (oppure Touch ID o riconoscimento facciale) o qualsiasi altro dato richiesto da Telepass ai fini dell’accesso in App. L’accesso e l’utilizzo dell’App ai fini del pagamento del Servizio di Pagamento Lavaggio Auto, sono gratuiti per i dispositivi mobili come *smartphones* e *tablet* abilitati alla connessione *internet*. La connessione *internet* (regolata dal piano tariffario del gestore telefonico di appartenenza) e il costo del dispositivo sono a carico dell’utente, così come la corretta configurazione, l’appropriata capacità del dispositivo mobile e il relativo aggiornamento del *software*.

1.3. Il Cliente è responsabile della gestione e manutenzione dei propri dati, inclusi i Codici di Sicurezza per l’accesso all’App o al Sito Web, nel rispetto dei criteri di sicurezza previsti dal Contratto avente ad oggetto i Servizi di Pagamento Telepass, e dell’uso del dispositivo e dell’App in modo appropriato e senza sovraccarico, per le finalità per cui essi sono stati messi a disposizione da parte di Telepass e nel rispetto delle misure di sicurezza predisposte e dei requisiti tecnici che li caratterizzano. Il Cliente, inoltre, è responsabile per l’accesso all’App e/o al proprio profilo da parte di terzi, qualora non abbia rispettato i requisiti di sicurezza previsti dal Contratto. Per l’accesso da parte di terzi non autorizzati si rinvia alle disposizioni del Contratto avente ad oggetto i Servizi di pagamento Telepass.

1.4. Nell’ambito esclusivo del Contratto di Pagamento Telepass, l’utilizzo del Servizio di Pagamento Lavaggio Auto è soggetto ai limiti generali mensili di utilizzo del complesso dei Servizi di Telepass previsti dal relativo Foglio Informativo pubblicato anche nella sezione “Trasparenza” del sito www.telepass.com. Qualora il Cliente utilizzi nello stesso periodo di riferimento una molteplicità di Singoli Servizi disponibili tramite l’App (incluso il

Servizio di Pagamento Lavaggio Auto), l'utilizzo di tali servizi contribuirà al raggiungimento del tetto massimo di spesa previsto nel citato Foglio Informativo. Per informazioni sugli eventuali oneri e corrispettivi dovuti dal Cliente a Telepass a fronte delle singole transazioni e per i suddetti limiti di utilizzo allo stesso applicabili si rinvia, oltre che al Foglio Informativo, al Documento di Sintesi, frontespizio del Contratto di Pagamento Telepass, disponibile, altresì, nell'Area Riservata.

1.5. Telepass si riserva il diritto di modificare l'App in ogni momento, cercando di minimizzare le interruzioni del Servizio di Pagamento Lavaggio Auto, al fine di promuovere e migliorare la qualità del Servizio stesso.

ARTICOLO 2 - OGGETTO E MODALITA' DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO DI PAGAMENTO LAVAGGIO AUTO EROGATO DA TELEPASS

2.1. Il Servizio di Pagamento Lavaggio Auto consente ai Clienti, che abbiano aderito al Contratto di Pagamento Telepass ovvero al Contratto Telepass Pay X, l'abilitazione all'accettazione del pagamento - attraverso l'App ed altre eventuali Soluzioni di Pagamento Telepass - degli importi dovuti in relazione al Servizio di Pagamento Lavaggio Auto per l'acquisto dei Biglietti con le modalità di seguito descritte.

2.2. Il Servizio Pagamento Lavaggio Auto si realizzerà secondo le seguenti modalità:

- a) Il Cliente, dopo aver accettato i presenti Termini e Condizioni, nonché le norme e condizioni dei Servizi di Lavaggio Auto, e indicato la targa, il modello e la posizione del veicolo per il quale richiede i Servizi di Lavaggio Auto, potrà scegliere la tipologia di Servizio Lavaggio Auto che intende acquistare;
- b) Indicare il giorno e la fascia oraria in cui richiede l'effettuazione dei Servizi di Lavaggio Auto prescelti per poi procedere alla prenotazione degli stessi confermando la targa del veicolo e l'indirizzo in cui lo stesso è ubicato in base anche alle disponibilità del Soggetto Convenzionato;
- c) a questo punto, l'App permetterà al Cliente di visualizzare il preventivo di spesa e richiederà il consenso all'addebito per procedere alla prenotazione;
- d) Telepass consentirà l'acquisto del Biglietto solo dopo aver verificato la disponibilità (i) del *plafond*, nel caso in cui il Cliente abbia sottoscritto il Contratto di Pagamento Telepass; o (ii) dei fondi sul Conto BNL ovvero sul Conto Corrente Primario BNL, nel caso in cui il Cliente abbia sottoscritto il Contratto Telepass Pay X;
- e) Telepass, verificate le condizioni di cui alla precedente lettera d), rilascerà l'autorizzazione definitiva al pagamento e provvederà, quindi, (i) all'effettuazione del pagamento stesso infavore del Soggetto Convenzionato, surrogandosi contestualmente nei confronti del Cliente nella posizione creditoria di quest'ultimo, e (ii) all'invio di una notifica al Cliente a conferma del buon esito della predetta Operazione di Pagamento;
- f) Qualora la prenotazione e/o il correlato Ordine di Pagamento del Cliente per i Servizi di Lavaggio Auto non siano autorizzati, in particolare per motivi previsti nel Contratto di Pagamento Telepass ovvero nel Contratto Telepass Pay X (a titolo esemplificativo e non esaustivo, sospensione della fruizione delle Soluzioni di Pagamento Telepass da parte del Cliente e/o sospensione del Servizio di Pagamento di Telepass), Telepass invierà una notifica al Cliente al fine di comunicare la mancata autorizzazione.

2.3. Qualora l'acquisto dei Servizi Lavaggio Auto e/o il correlato pagamento da parte del Cliente non siano autorizzati, in particolare per motivi previsti nel Contratto di Pagamento Telepass ovvero nel Contratto Telepass Pay X (a titolo esemplificativo e non esaustivo, sospensione della fruizione delle Soluzioni di Pagamento Telepass da parte del Cliente e/o sospensione del Servizio di Pagamento di Telepass), Telepass invierà una comunicazione in App al Cliente al fine di comunicare la mancata autorizzazione.

2.4. Il Cliente prende atto che il Servizio di Pagamento Lavaggio Auto è disponibile tutti i giorni, 24 ore su 24.

2.5. Restando fermi i limiti di spesa mensile di cui all'art. 1.4 che precede, il Cliente può acquistare un numero illimitato di Servizi Lavaggio Auto.

2.6. Telepass, in conformità all'art. 17 del Contratto di Pagamento Telepass e del Contratto Telepass Pay X, è - e resta - estranea rispetto al rapporto con il Soggetto Convenzionato e non è responsabile nei confronti del Cliente dello svolgimento o meno dei Servizi di Lavaggio Auto, della condotta del Soggetto Convenzionato e/o del personale addetto alla gestione dei Servizi di Lavaggio Auto o di eventuali richieste personali del Cliente e/o di servizi ulteriori. Pertanto, per qualsiasi richiesta, questione, reclamo o controversia derivante dal rapporto tra il Cliente e il Soggetto Convenzionato, comprese eventuali contestazioni relative all'esecuzione del Servizio Lavaggio Auto all'applicazione dei relativi costi, alle modalità di espletamento e/o a qualsiasi conseguenza, danno o responsabilità inerente i Servizi di Lavaggio Auto, ivi inclusi danni a cose o persone conseguenti all'effettuazione degli stessi, (in particolare anche considerando che il Servizio di Lavaggio interno e del Servizio Lavaggio Auto con igienizzazione potrebbe presupporre, a discrezione del Cliente stesso, la consegna delle chiavi del veicolo all'operatore specializzato incaricato dal Soggetto Convenzionato come previsto dalle norme e condizioni dei Servizi di Lavaggio Auto predisposte dallo stesso), il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente al Soggetto Convenzionato che ha effettuato uno o più Servizi di Lavaggio Auto richiesti dal Cliente.

Qualora il Cliente invii a Telepass richieste o reclami relativi al Servizio Lavaggio Auto, quest'ultima reindirizzerà gli stessi al Soggetto Convenzionato, unica responsabile per la gestione di tali reclami e lo svolgimento delle relative verifiche. È comunque esclusa ogni responsabilità di Telepass anche nel caso in cui i relativi pagamenti siano già stati effettuati, secondo quanto espressamente previsto dal Contratto di Pagamento Telepass e dal Contratto Telepass Pay X.

2.7. Le regole e le condizioni economiche del Servizio Lavaggio Auto richiesti dal Cliente sono quelle previste nelle relative norme e condizioni predisposte dal Soggetto Convenzionato, messe a disposizione del Cliente tramite l'App e accettate dal Cliente stesso. La determinazione del corrispettivo dei Servizi lavaggio Auto è di esclusiva competenza del Soggetto Convenzionato, pertanto, Telepass non ha alcuna discrezionalità, potere o ingerenza sull'importo applicato per il Servizio Lavaggio Auto e sulle modalità di espletamento o meno del Servizio stesso, rispetto ai quali è - e resta - estranea. Telepass non applica alcun costo aggiuntivo o onere a carico del Cliente rispetto all'importo previsto per i Servizi lavaggio Auto.

ARTICOLO 3 - ADDEBITI, NOTIFICHE E RENDICONTAZIONE

3.1. Le Operazioni di Pagamento relative ai Singoli Servizi previsti dal Contratto di Pagamento Telepass, effettuata mediante l'App o altre Soluzioni di Pagamento Telepass saranno regolate in base a quanto stabilito nelle Norme e Condizioni del Contratto di Pagamento Telepass. Ove previsto, l'importo dell'addebito viene immediatamente registrato ai fini del calcolo dei limiti di utilizzo dei servizi previsti da Telepass (si vedano i "Limiti di Utilizzo" previsti in generale dal Contratto di Pagamento Telepass e quanto specificato sopra nella Premessa) e dell'eventuale sospensione dei Servizi di Telepass nei casi previsti dal Contratto di Pagamento Telepass ovvero del Contratto Telepass Pay X.

3.2. Per ogni Operazione di Pagamento effettuata nell'ambito del Servizio di Pagamento Lavaggio Auto, Telepass metterà a disposizione del Cliente, sull'App, una ricevuta/promemoria (come sopra riportato) oltre che:

- a) nel caso in cui il Cliente abbia aderito al Contratto di Pagamento Telepass, attraverso l'App (e l'Area Riservata laddove disponibile), con la cadenza prevista dal Contratto di Pagamento Telepass, un documento analitico contenente informazioni di dettaglio: (i) su tutte le prestazioni inerenti al Servizio di Pagamento Lavaggio Auto fruite dal Cliente e sulle relative Operazioni di Pagamento concluse attraverso il Servizio di Pagamento Lavaggio Auto nel periodo di riferimento e (ii) sui relativi importi da addebitare sul Conto di Addebito, inclusi gli eventuali oneri e corrispettivi dovuti a Telepass;
- b) nel caso in cui il Cliente abbia sottoscritto il Contratto Telepass Pay X, attraverso l'esposizione in App, (i) di un documento analitico contenente le informazioni di dettaglio per ogni Operazione di Pagamento effettuata su tutte le prestazioni inerenti al Servizio di Pagamento Lavaggio Auto, nonché (ii) di un rendiconto riepilogativo annuale.

ARTICOLO 4 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

4.1 I dati personali del Cliente strettamente necessari ai fini dell'erogazione del Servizio di Pagamento Lavaggio Auto sono trattati da Telepass in qualità di titolare del trattamento, con le modalità e le caratteristiche descritte nell'informativa privacy resa al Cliente in fase di sottoscrizione del Contratto di Pagamento Telepass ovvero del Contratto Telepass Pay X, sempre disponibile - nella sua versione più aggiornata - sul sito www.telepass.com e nell'area riservata in App nella sezione "Privacy".

4.2 Fermo e impregiudicato quanto indicato al precedente paragrafo, i dati personali del Cliente necessari ai fini della fruizione del Servizio Lavaggio Auto erogato dal Soggetto Convenzionato e dell'adempimento dei relativi oneri e attività strumentali, sono comunicati da Telepass al Soggetto Convenzionato e trattati dallo stesso in qualità di titolare autonomo del trattamento conformemente alla propria informativa sul trattamento dati.