

NORME E CONDIZIONI DEL SERVIZIO DI ACCESSO E PAGAMENTO DEL PEDAGGIO PER IL TRASPORTO MEDIANTE TRAGHETTO PER I CLIENTI TITOLARI DEL SERVIZIO “TELEPASS GRAB&GO e TELEPASS PAY PER USE”

Art. 1 – Previsioni Generali

- 1.1 Le presenti norme e condizioni disciplinano l'utilizzo dell'Apparato Telepass (e/o degli altri strumenti/titoli eventualmente previsti) ai fini della fruizione, da parte del Cliente, del servizio di accesso e pagamento del pedaggio per il trasporto dei veicoli mediante traghetto presso i soggetti terzi convenzionati (il “Servizio di Pagamento Traghetti”) erogato da Telepass S.p.A. (“Telepass”).
- 1.2 L'uso dell'Apparato Telepass (e/o degli altri strumenti/titoli eventualmente previsti) per usufruire del Servizio di Pagamento Traghetti è consentito esclusivamente presso i soggetti terzi tempo per tempo convenzionati con Telepass (i “**Soggetti Convenzionati**”) il cui elenco aggiornato è disponibile presso i punti vendita/assistenza di Telepass e/o sul sito web e/o sull'app di Telepass (o tramite gli altri canali eventualmente attivati), ove sarà possibile verificare anche la tipologia di mezzi (veicoli leggeri, mezzi pesanti, altro) ammessi al servizio di trasporto mediante traghetto erogato dai Soggetti Convenzionati presso ciascun imbarco (il “**Servizio di Trasporto**”).
- 1.3 Il Servizio di Pagamento Traghetti, disciplinato dalle presenti norme e condizioni, è riservato ai soli clienti titolari di un contratto avente ad oggetto il servizio Telepass Grab&Go e Telepass Pay Per Use erogato da Telepass (il “**Contratto Telepass**”).
- 1.4 Il Servizio di Pagamento Traghetti, ove attivato dal Cliente con le modalità di seguito previste, è da intendersi ricompreso tra i singoli Servizi Accessori di Pagamento Grab&Go e Servizi Accessori di Pagamento Pay per Use, prestati con formula “Pay Per Use”, tempo per tempo resi disponibili da Telepass nell'ambito del complesso dei servizi regolati dal Contratto Telepass e utilizzabili dal Cliente.
- 1.5 Al Servizio di Pagamento Traghetti trovano applicazione le presenti norme e condizioni nonché, per quanto ivi non espressamente previsto, le norme e condizioni del Contratto Telepass di cui il Cliente è titolare, ove compatibili. Le presenti norme e condizioni sono pubblicate sul sito web e sull'app di Telepass nonché sugli altri canali eventualmente attivati.
- 1.6 L'addebito degli importi relativi all'uso da parte del Cliente del Servizio di Trasporto, rilevati attraverso l'Apparato Telepass (e/o tramite gli altri strumenti/titoli eventualmente previsti) in grado di colloquiare con appositi lettori installati presso gli accessi e/o varchi disposti nei porti/imbarchi dei Soggetti Convenzionati, verrà effettuato sulla carta di credito o sul conto corrente del Cliente già indicati nel Contratto Telepass di cui il Cliente stesso è titolare e con le medesime modalità e tempistiche ivi previste.
- 1.7 In forza degli accordi in essere con i Soggetti Convenzionati, Telepass provvederà per conto del Cliente ad operare il pagamento degli importi dovuti a tali Soggetti Convenzionati per la fruizione dei servizi prestati da questi ultimi e ai quali il Cliente ha potuto accedere avvalendosi del Servizio di Pagamento Traghetti, surrogandosi contestualmente nei confronti del Cliente nella posizione creditoria dei predetti Soggetti Convenzionati, ai sensi dell'art.1201 c.c.

Art.2 – Utilizzo del Servizio di Pagamento Traghetto. Fatturazione, emissione e recapito dei documenti di riepilogo e dei documenti contabili

- 2.1 Il Cliente che intende utilizzare il Servizio di Pagamento Traghetto per effettuare l'accesso e il pagamento del pedaggio per il servizio di trasporto mediante traghetto privato, dovrà utilizzare la pista dedicata ed attrezzata, riconoscibile dalla segnaletica orizzontale e verticale recante il marchio "Telepass" o il logo "T".
- 2.2 L'utilizzo dell'Apparato Telepass nella pista attrezzata consente, con le modalità indicate al successivo comma 2.3, l'emissione del biglietto per usufruire del Servizio di Trasporto ed il relativo pagamento, compreso il versamento degli eventuali oneri aggiuntivi laddove previsti.
- 2.3 Il Cliente, al fine di concludere la transazione di pagamento per il Servizio di Trasporto, dovrà avvicinarsi alla pista dedicata, rispettando le indicazioni fornite dalla segnaletica orizzontale e verticale presente presso la pista. In particolare, per motivi di sicurezza e al fine di consentire la rilevazione dei dati ed il corretto processo di identificazione e di autorizzazione dell'Apparato da parte di Telepass, il Cliente dovrà rallentare, in prossimità della pista dedicata, sino a fermarsi, fornire le informazioni, laddove richieste, presso le colonnine di interfaccia utente, ed attendere l'emissione del biglietto, l'apertura della sbarra ed il semaforo verde. Tali operazioni sono guidate da messaggi visivi eventualmente rilasciati dal sistema automatizzato delle colonnine di interfaccia utente. È previsto, inoltre, un collegamento audio con un operatore per interagire con il Cliente in caso di richiesta.
- 2.4 Telepass invierà al Cliente, con le modalità e la cadenza prevista nel Contratto Telepass sottoscritto dal Cliente stesso, un documento con l'elaborazione analitica degli addebiti relativi ai transiti mediante traghetto effettuati presso i Soggetti Convenzionati nonché, ove il Cliente ne abbia fatta specifica richiesta a Telepass in conformità a quanto previsto al successivo art. 2.5, lett. a) e b), copia delle fatture (o altro documento contabile) emesse dal Soggetto Convenzionato o da Telepass e relative agli importi dovuti per la fruizione del Servizio di Trasporto e addebitati da Telepass stessa nel periodo di riferimento.
- 2.5 Per quanto concerne la fatturazione dei Servizi di Trasporto di cui ha usufruito il Cliente, trovano applicazione le seguenti disposizioni:
- a) per i Soggetti Convenzionati che abbiano affidato a Telepass il servizio di elaborazione e trasmissione delle fatture emesse dagli stessi Soggetti Convenzionati, Telepass, ove richiesto dal Cliente con le modalità di seguito indicate, invierà, nei termini e con le modalità previste dal Contratto Telepass, in nome e per conto del Soggetto Convenzionato interessato, copia delle fatture (o altro documento contabile) emesse da quest'ultimo e relative agli importi dovuti per la fruizione del Servizio di Trasporto e addebitati nel periodo di riferimento;
 - b) per i Soggetti Convenzionati per i quali sia previsto, sulla base degli accordi eventualmente conclusi, il servizio di emissione delle fatture in nome proprio da parte di Telepass, quest'ultima, ove richiesto dal Cliente con le modalità di seguito indicate, invierà, nei termini e con le modalità previste dal Contratto Telepass, copia delle fatture (o altro documento contabile) emesse da Telepass stessa e relative agli importi dovuti per la fruizione del Servizio di Trasporto e addebitati nel periodo di riferimento;
 - c) diversamente, per tutti gli altri Soggetti Convenzionati, diversi da quelli di cui alle precedenti lett. a) e b), il Cliente che ha fruito del Servizio di Trasporto avvalendosi del Servizio di Pagamento Traghetto, qualora ne abbia interesse, dovrà recarsi presso le casse o il punto informativo del Soggetto Convenzionato e richiedere, previa presentazione del biglietto, l'elaborazione e stampa della fattura da parte del Soggetto Convenzionato.

La richiesta di elaborazione e trasmissione delle fatture, di cui alle precedenti lett. a) e b), potrà essere effettuata attraverso l'area riservata del sito web e/o tramite l'app di Telepass, presso un punto vendita/assistenza a tal fine autorizzato da Telepass, telefonando al numero del Call Center di Telepass o tramite gli altri canali tempo per tempo attivati.

L'elenco dei Soggetti Convenzionati in riferimento ai quali è attivo o meno il servizio di elaborazione e di trasmissione fatture, oppure, il servizio di fatturazione di Telepass, è disponibile sul sito web (nella sezione Supporto) e sull'app di Telepass e può essere, altresì, richiesto presso i punti vendita/assistenza.

Art. 3 – Attivazione e disattivazione del Servizio di Pagamento Traghetti

3.1 Per attivare e fruire del Servizio di Pagamento Traghetti, il Cliente dovrà accettare le presenti norme e condizioni. L'accettazione delle presenti norme e condizioni si considera perfezionata, per fatti concludenti, nel momento in cui il Cliente effettua il primo utilizzo dell'Apparato Telepass (e/o di altro strumento/titolo eventualmente previsto) per usufruire del Servizio di Pagamento Traghetti. L'attivazione e la fruizione del Servizio di Pagamento Traghetti non sarà possibile qualora il Cliente abbia disattivato il servizio di accesso e pagamento dei parcheggi in struttura.

È fatta sempre salva la facoltà del Cliente di disattivare, in ogni momento, il Servizio di Pagamento Traghetti tramite le procedure messe a disposizione da Telepass e indicate sull'app e sul sito web di quest'ultima. La disattivazione del Servizio di Pagamento Traghetti comporterà l'automatica disattivazione anche del servizio di accesso e pagamento dei parcheggi in struttura.

3.2. Resta inteso che in caso di cessazione o sospensione, per qualsiasi causa, del Contratto Telepass ai sensi di quanto previste dalle relative norme e condizioni, il Servizio di Pagamento Traghetti cesserà e sarà sospeso automaticamente.

Art. 4 – Mancata autorizzazione al Servizio di Trasporto

4.1 Qualora Telepass verificasse che un Apparato Telepass non risulti essere abilitato (ad esempio, a seguito di denuncia di furto o smarrimento, sospensione o disabilitazione), non verrà rilasciata l'autorizzazione ad usufruire del Servizio di Trasporto avvalendosi del Servizio di Pagamento Traghetti.

4.2 In particolare, ove l'autorizzazione venga negata in pista, al Cliente potrà essere consentito l'accesso al servizio di trasporto previo acquisto e ritiro del biglietto presso la biglietteria e/o le casse del Soggetto Convenzionato.

Art. 5 – Costi del Servizio di Pagamento Traghetti

5.1 Il Servizio di Pagamento Traghetti è ricompreso tra i Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use - disponibili per i Clienti titolari del Contratto Telepass - prestati con formula "Pay Per Use". Pertanto, in caso di uno o più utilizzi del Servizio di Pagamento Traghetti, il Cliente dovrà corrispondere in favore di Telepass i relativi costi di servizio previsti dal Contratto Telepass.

Art. 6 – Rapporti con i Soggetti Convenzionati

6.1 Il rapporto avente ad oggetto la prestazione del Servizio di Trasporto, di cui il Cliente fruisce avvalendosi del Servizio di Pagamento Traghetti, si perfeziona direttamente con il Soggetto Convenzionato e intercorre esclusivamente con quest'ultimo.

Il Cliente riconosce espressamente che Telepass, in conformità a quanto previsto dal Contratto Telepass, è e resterà estranea ai rapporti tra il Cliente stesso e i Soggetti Convenzionati che gestiscono il Servizi di Trasporto e relativi, ad esempio, alla violazione delle regole di utilizzo, all'applicazione delle tariffe e degli eventuali importi accessori e/o sconti, che vengono elaborati esclusivamente dai Soggetti Convenzionati.

Pertanto, per qualsiasi controversia derivante da detti rapporti (comprese eventuali contestazioni relative agli importi applicati per l'utilizzo del Servizio di Trasporto), come pure per l'esercizio di qualsiasi diritto connesso, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente al Soggetto Convenzionato, restando comunque esclusa ogni responsabilità di Telepass in merito alla regolare fruizione, da parte del Cliente, dei servizi offerti dai Soggetti Convenzionati, anche nel caso in cui i relativi pagamenti siano già stati effettuati per mezzo dell'Apparato Telepass (e/o degli altri strumenti/titoli eventualmente previsti).

Art. 7 – Modifica delle condizioni contrattuali

7.1 Telepass S.p.A. si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le presenti norme e condizioni, così come accettate dal Cliente, nei casi, con le modalità e gli effetti di cui alla specifica disposizione dettata al riguardo nelle norme e condizioni del Contratto Telepass di cui è titolare il Cliente, nel rispetto delle tutele ivi previste. Quanto sopra non troverà applicazione in caso di modifiche imposte da disposizioni normative o regolamentari aventi natura imperativa o da provvedimenti delle Autorità competenti, le quali si applicheranno, anche senza preavviso, in conformità a quanto disposto dalle relative norme o provvedimenti.

7.2. Telepass si riserva, inoltre, la facoltà di aggiornare, con decorrenza determinata, le norme e condizioni relative al Servizio di Pagamento Traghetto, dandone preventiva comunicazione ai Clienti attraverso i proprio canali e mettendole a disposizione di questi ultimi mediante pubblicazione sul proprio sito web e ove previsto nell'app, e di prevedere, quindi, che tali norme e condizioni si considereranno accettate dal singolo Cliente, per fatti concludenti, nel momento in cui quest'ultimo, successivamente alla data di decorrenza delle stesse, utilizzi l'Apparato Telepass (e/o l'altro strumento/titolo eventualmente previsto) per usufruire del Servizio di Pagamento Traghetti, oppure, dichiarare espressamente la propria accettazione delle stesse mediante gli appositi strumenti (ad es., l'app) eventualmente messi a sua disposizione da parte di Telepass. In tal caso, le norme e condizioni aggiornate troveranno applicazione nei rapporti tra il singolo Cliente e Telepass, in sostituzione di quelle precedenti, a decorrere dal momento della loro accettazione.

Art. 8 - Informativa sul Trattamento dei Dati Personali

8.1 I dati personali del Cliente strettamente necessari ai fini dell'erogazione del Servizio di Pagamento Traghetti sono trattati da Telepass in qualità di titolare del trattamento, con le modalità e le caratteristiche descritte nell'informativa privacy resa al Cliente in fase di adesione al Contratto Telepass, sempre disponibile - nella sua versione più aggiornata – nell'area riservata in App e sul sito www.telepass.com.

8.2 Fermo e impregiudicato quanto indicato al precedente paragrafo, i dati personali del Cliente necessari ai fini della fruizione del Servizio di Pagamento Traghetti erogato dal Soggetto Convenzionato e dell'adempimento dei relativi oneri e controlli, sono comunicati da Telepass al Soggetto Convenzionato e trattati dallo stesso in qualità di titolare autonomo del trattamento conformemente alla propria informativa sul trattamento dati.