

1 novembre 2022

## **REGOLAMENTO PER L'OPERAZIONE A PREMI TELEPASS – “RIMBORSO PEDAGGIO PER CLIENTI CHE ADERISCONO A TELEPASS PAY X - PROMO”**

### **PROMOTORI**

Il promotore della presente Operazione è Telepass S.p.A. (di seguito, anche “**Telepass**” o il “**Promotore**”), con sede legale in Roma, via Laurentina n. 449, c.f., P. Iva e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001, anche con il Patrimonio Destinato autorizzato dalla Banca d'Italia alle attività di emissione di moneta elettronica e alla prestazione di servizi di pagamento, iscritta all'Albo degli istituti di moneta elettronica tenuto da Banca d'Italia ai sensi dell'art. 114-quater del D.Lgs. 1 settembre 1993, n. 385 e s.m.i. in associazione con **Banca Nazionale del Lavoro S.p.A.**, con sede legale in Roma, Viale Altiero Spinelli n. 30, codice fiscale e numero di iscrizione presso il registro delle Imprese di Roma 09339391006, capitale sociale di Euro 2.076.940.000,00 interamente versato, iscritta all'albo delle banche e capogruppo del Gruppo bancario BNL al numero 1005, soggetta ad attività di direzione e coordinamento del socio unico BNP Paribas S.A. – Parigi (di seguito “**BNL**”), nell'intento di migliorare le performance delle rispettive reti di vendita e, in particolare, di promuovere i servizi e le soluzioni di pagamento facenti parte dell'offerta denominata “**Telepass Pay X**”, intendono svolgere l'operazione a premi in oggetto, secondo le seguenti modalità.

### **Ambito Territoriale**

Nazionale

### **BENEFICIARI DELL'OPERAZIONE A PREMI**

Il beneficiario dell'Operazione (il “**Beneficiario**”) è il cliente che:

- I) Nel periodo compreso tra le 00.00 del **01.11.2022** e le **23.59 del 15.03.23 A)** risulti titolare, o perfezioni esclusivamente tramite l'App Telepass Pay X, nei confronti di Telepass, un **contratto avente ad oggetto il servizio Telepass Family di Telepass valido per l'offerta Telepass Pay X** (di seguito “**Contratto Telepass Family**” o “**Servizio Telepass Family**”) e B) richieda di aderire al - o provveda alla validazione, nei casi di seguito indicati, del - **contratto avente ad oggetto i Servizi di pagamento di Telepass valido per l'offerta “Telepass Pay X”** (di seguito “**Contratto Telepass Pay X**”), così come meglio indicato al successivo paragrafo Condizioni e Modalità di Partecipazione (i suddetti contratti, di seguito, complessivamente indicati come i “**Contratti Telepass Pay X**”)
- II) **nel periodo compreso tra le 00:00 dell'01.11.2022 e le 23.59 del 15.03.23**, richieda di aderire e/o risulti comunque titolari nei confronti di BNL, quale presupposto per la prestazione dei relativi servizi di pagamento di Telepass all'interno dell'offerta Telepass Pay X, del **contratto di conto corrente primario BNL o del contratto inerente il conto corrente BNL** di seguito indicati e del **contratto inerente la carta prepagata BNL collegata al predetto conto corrente** (di seguito, complessivamente indicati come i “**Contratti BNL**”), come meglio indicato al successivo paragrafo Modalità, oltre che dei contratti ad essi strumentali, secondo quanto previsto nel presente Regolamento,

e che, a seguito dell'accettazione delle anzidette richieste di adesione ai servizi da parte, rispettivamente, di Telepass e BNL:

- III) **nel periodo dalla data di perfezionamento del Contratto Telepass Pay X** di cui ai precedenti paragrafi, sino alle ore 23.59 del 25.03.2024, **utilizzi** sulla Rete Autostradale **il servizio di telepedaggio autostradale prestato da Telepass** (con un veicolo appartenente alle classi di pedaggio "A" o "B" in conformità alle relative Norme e Condizioni e la cui targa risulti regolarmente abbinata al Contratto Telepass Family) **mediante l'Apparato Telepass** collegato al Contratto Telepass Family di cui è titolare.

**Si precisa che la presente operazione a premi è riservata ai clienti che siano già titolari, nei confronti di Telepass, di un contratto avente ad oggetto il servizio Telepass Family valido per l'offerta Telepass Pay X ed ai clienti che perfezionino *ex novo* un contratto relativo al servizio Telepass Family nell'ambito della procedura di adesione all'offerta Telepass Pay X.** Dalla presente operazione a premi sono **esclusi i clienti titolari di un contratto Telepass Family non valido per l'offerta Telepass Pay X** (ad esempio, se il contratto Telepass Family è in corso di modifica, anche per cambio banca, se il contratto è sospeso, se il contratto Telepass è associato ad un altro contratto Telepass).

Ai fini del presente Regolamento, l'adesione al Contratto "Telepass Pay X" di Telepass dovrà avvenire, secondo le procedure previste e alle condizioni disposte da Telepass e indicate nelle condizioni generali del suddetto contratto e nell'ulteriore documentazione informativa disponibili nella Sezione Trasparenza del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com).

Il perfezionamento del Contratto Telepass Pay X è soggetto alle prelieve verifiche, anche inerenti la normativa antiriciclaggio, e all'accettazione di Telepass, con le modalità e alle condizioni espressamente indicate nelle relative condizioni generali di contratto e nell'ulteriore documentazione informativa disponibile sul sito Telepass, nella Sezione Trasparenza. Per maggiori informazioni relativamente al Contratto Telepass Pay X e alle condizioni economiche e contrattuali dei servizi di pagamento prestati da Telepass, consultare il relativo Foglio Informativo e le relative Norme e Condizioni, disponibili sul sito di Telepass, nella Sezione Trasparenza.

Per ottenere il Cashback previsto dalla presente Operazione è necessario, quindi, che il Cliente Beneficiario - dopo aver sottoscritto un Contratto Telepass Pay X utilizzi, dalla data di sottoscrizione del Contratto Telepass Pay X sino alle ore 23.59 del 25.03.2024, il servizio di telepedaggio prestato da Telepass sulla "Rete Autostradale" tramite l'Apparato Telepass collegato al servizio Telepass Family abbinato all'offerta Telepass Pay X e che, in presenza di "Incidenti Segnalati" sulla "Tratta" percorsa dal Cliente Beneficiario, si configuri per il Cliente Beneficiario stesso un "Ritardo Rilevante" nella percorrenza della "Tratta" stessa, così come previsto al successivo paragrafo.

Pertanto, qualora il Cliente Beneficiario nel corso del periodo di durata della presente Operazione non utilizzi, per il pagamento dei pedaggi relativi a propri transiti autostradali, il servizio di telepedaggio autostradale di Telepass mediante l'Apparato Telepass e/o in relazione a un dato Transito non si configuri un Ritardo Rilevante (pur in presenza di Incidenti Segnalati sulla Tratta percorsa dal Cliente Beneficiario nell'ambito della Rete Autostradale), non potrà ricevere la riduzione prevista dalla presente Operazione in relazione a tali transiti.

Resta inteso, inoltre, che in caso di successiva cessazione dell'efficacia, per qualsiasi ragione, del Contratto Telepass Family, nonché del Contratto Telepass Pay X o dei Contratti BNL, il Cliente Beneficiario perderà per

il periodo successivo il diritto al Cashback previsto dal presente Regolamento e non potrà rivendicare alcunché da Telepass.

## DURATA

La durata complessiva dell'Operazione è **dalle 00:00 del 1 novembre 2022** alle ore 23.59 del **25 marzo 2024**, salvo eventuale modifica, proroga o revoca dello stesso, in conformità a quanto previsto dalla legge e dalle successive previsioni

Si precisa, comunque, che per ottenere il premio previsto dalla presente Operazione, il Beneficiario, come in precedenza specificato, dovrà: **(1)** perfezionare il contratto "Telepass Pay X" di Telepass **esclusivamente nel periodo** compreso tra le ore 00.00 del **01.11.2022** e le ore 23.59 del **15.03.23**; **(2)** **utilizzare** sulla Rete Autostradale **il servizio di telepedaggio autostradale prestato da Telepass** (con un veicolo appartenente alle classi di pedaggio "A" o "B" in conformità alle relative Norme e Condizioni e la cui targa risulti regolarmente abbinata al Contratto Telepass Family) **mediante l'Apparato Telepass** collegato al Contratto Telepass Family di cui è titolare ed abbinato all'offerta Telepass Pay X.

Le riduzioni degli importi dovuti dal Beneficiario nell'ambito della fruizione del servizio di telepedaggio Telepass, oggetto del Premio della presente Operazione, verranno concretamente applicate nell'ambito delle rendicontazioni interessate, all'atto dell'addebito al cliente Beneficiario dell'importo totale dallo stesso dovuto a Telepass per l'utilizzo, nei termini e alle condizioni di cui al presente Regolamento, del Servizio di telepedaggio sulla tratta autostradale.

## SERVIZI E PRODOTTI IN PROMOZIONE

Il complesso dei servizi e delle soluzioni di pagamento, rispettivamente di Telepass e BNL, oggetto dei Contratti Telepass Pay X e dei Contratti BNL facenti parte dell'offerta Telepass Pay X, come indicato nel successivo paragrafo Condizioni e Modalità di Partecipazione.

## PREMIO E MONTEPREMI

Il Beneficiario che nel periodo di Durata dell'Operazione soddisfi i requisiti elencati al Paragrafo "Beneficiari dell'Operazione a Premi", avrà diritto ad **una riduzione (cashback) del 50%** dell'importo dovuto dal Cliente Beneficiario stesso a Telepass per il pedaggio relativo a un **"Transito"** (come di seguito definito) effettuato sulla **"Rete Autostradale"** (come di seguito definita) e da pagarsi per il tramite del servizio di telepedaggio autostradale di quest'ultima (tale riduzione, di seguito, indicata anche come **"Cashback"**), nel caso in cui, in presenza di **"Incidenti Segnalati"** sulla **"Tratta"** (come di seguito definiti) percorsa dal Cliente Beneficiario, si configuri per lo stesso un **"Ritardo Rilevante"** (come di seguito definito) nella percorrenza della Tratta stessa, **fino a un massimo complessivo di euro 200,00 per ciascun "Periodo di Validità"** (come di seguito definito) e per ciascun **"Apparato Telepass"** (come di seguito definito), nei casi e alle condizioni di seguito indicati.

Ai fini dell'applicazione del Cashback, il Cliente Beneficiario riceverà da Telepass, in conformità all'Informativa sul trattamento dei dati personali resa ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679 "GDPR" e riportata di seguito (l'"**Informativa**"), che costituisce parte integrante del presente Regolamento, una previa comunicazione (tramite email, notifiche su App e gli altri strumenti consentiti) in ordine al Cashback maturato ai sensi dell'Operazione stessa.

L'esatto ammontare dell'importo della riduzione prevista verrà determinato in favore del cliente Beneficiario nell'ambito della rendicontazione interessata e potrà essere visualizzato dal Beneficiario stesso mediante l'App Telepass Pay X.

**Montepremi:** il valore del Premio che si stima verrà riconosciuto a ciascun Beneficiario nell'ambito della complessiva durata della presente Operazione a Premi è pari ad € 20,00 (venti/00). Si prevede di erogare circa n. 10.000 Premi, per un montepremi complessivo pari a circa € 200.000 € (duecentomila/00). Il Promotore garantisce, comunque, la corresponsione del Premio a tutti coloro che rispetteranno le condizioni di partecipazione alla presente Operazione.

## CONDIZIONI E MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Per partecipare alla presente operazione e ricevere il Premio sopra previsto, il cliente dovrà alle condizioni e con le modalità di seguito indicate, tramite l'App Telepass Pay X:

**A)** (a.1) alle 00.00 del **01.11.2022**, risultare già **titolare di un contratto avente ad oggetto il servizio Telepass Family, valido per l'offerta Telepass Pay X**, così come indicato nelle norme e condizioni del contratto avente ad oggetto i Servizi di pagamento di Telepass facente parte dell'offerta Telepass Pay X. In tal caso, il cliente dovrà limitarsi a indicare i relativi dati nell'ambito della procedura di adesione all'offerta Telepass Pay X;

oppure,

(a.2) nel **periodo** compreso tra le 00.00 del **01.11.2022** e le 23.59 del **15.03.23**, **sottoscrivere un Contratto Telepass Family valido per l'offerta Telepass Pay X, nell'ambito dell'offerta di servizi "Telepass Pay X"**.

nonché

**B)** **esclusivamente nel periodo compreso tra le 00:00 del 01.11.2022 e le 23.59 del 15.03.23, perfezionare con Telepass, nell'ambito della procedura di adesione all'offerta Telepass Pay X, il contratto avente ad oggetto i Servizi di pagamento di Telepass facente parte dell'offerta Telepass Pay X.**

Qualora il cliente sia già titolare di un contratto avente ad oggetto i Servizi di pagamento Telepass, per poter perfezionare il contratto Telepass facente parte dell'offerta Telepass Pay X e mantenere il contratto preesistente, dovrà, nell'ambito della procedura di adesione all'offerta Telepass Pay X, comunicare il numero di un'utenza telefonica mobile nella sua disponibilità, diverso da quello in precedenza comunicato e associato al contratto per i servizi di pagamento Telepass di cui è già titolare. Il cliente che non sia già titolare di un contratto per i servizi di pagamento Telepass o che sia già titolare di un contratto per i servizi di pagamento Telepass ma non intenda o non possa comunicare un numero di un'utenza telefonica mobile nella sua disponibilità, diverso da quello associato al contratto preesistente (ad es. perché non dispone di un'utenza telefonica mobile diversa da quella associata al contratto per i servizi di pagamento Telepass già in essere), per partecipare all'operazione a premi dovrà perfezionare con Telepass, nell'ambito della procedura di adesione all'offerta Telepass Pay X, un nuovo contratto avente ad oggetto i sopra richiamati Servizi di pagamento Telepass, previo recesso senza costi dal contratto Telepass che fosse già in essere.

Il perfezionamento del contratto avente ad oggetto i Servizi di pagamento Telepass, facente parte dell'offerta Telepass Pay X, è soggetto alle prelieve verifiche, anche inerenti la normativa antiriciclaggio, e all'accettazione di Telepass, con le modalità e alle condizioni espressamente indicate nelle relative condizioni generali di contratto e nell'ulteriore documentazione informativa disponibile sul sito Telepass; per maggiori informazioni sui servizi ricompresi nel contratto Telepass Pay X e alle condizioni economiche e contrattuali dei servizi di pagamento prestati da Telepass, consultare il relativo Foglio

Informativo e le relative Norme e Condizioni, disponibili nella Sezione Trasparenza del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com).

Considerato che il contratto avente ad oggetto i Servizi di pagamento di Telepass, facente parte della sopraindicata offerta Telepass Pay X, prevede, quale presupposto per la prestazione dei relativi servizi di Telepass, la necessaria adesione del cliente anche ai Contratti BNL nell'ambito della predetta offerta, **il cliente, per poter aderire all'offerta Telepass Pay X e partecipare alla presente operazione a premi, dovrà inoltre, esclusivamente nel periodo compreso tra le 00:00 del 01.11.2022 e le 23.59 del 15.03.23** alle condizioni e con le modalità di seguito indicate e sempre tramite l'App Telepass Pay X:

- C) **(c.1)** risultare già titolare presso BNL di un conto corrente bancario e dichiarare di autorizzare, nell'ambito della procedura di adesione all'offerta Telepass Pay X, l'addebito su tale conto degli importi dovuti dal cliente stesso a fronte della fruizione dei servizi oggetto del Contratto Telepass Pay X (il "Conto Corrente Primario BNL"),

oppure, in alternativa,

**(c.2) (i)** risultare già titolare presso altro istituto di credito di un conto corrente bancario (il "Conto Corrente Primario") e dichiarare di autorizzare, nell'ambito della procedura di adesione all'offerta Telepass Pay X, l'addebito su tale Conto Corrente Primario degli importi dovuti dal cliente stesso a Telepass per le eventuali operazioni di ricarica del Conto Corrente BNL (di seguito individuato) disposte dal cliente stesso, nonché **(ii)** chiedere di perfezionare con BNL, nell'ambito della procedura di adesione all'offerta Telepass Pay X, il contratto inerente il conto di corrente facente parte dell'offerta Telepass Pay X sul quale verranno addebitati, nei limiti contrattualmente previsti, gli importi dovuti dal cliente stesso a fronte della fruizione dei servizi oggetto dei Contratti Telepass Pay X (il "Conto Corrente BNL"). Il perfezionamento del contratto relativo al Conto Corrente BNL è soggetto alle prelieve verifiche, anche inerenti gli adempimenti derivanti dalla normativa antiriciclaggio, e all'accettazione di BNL, con le modalità e alle ulteriori condizioni espressamente indicate nelle relative condizioni generali di contratto e nel Foglio Informativo disponibili sul sito [www.bnl.it](http://www.bnl.it); per maggiori informazioni sui servizi ricompresi nel Conto Corrente BNL e sui relativi costi, consultare la predetta documentazione disponibile sul sito [www.bnl.it](http://www.bnl.it);

nonché

- D) **chiedere di perfezionare con BNL**, nell'ambito della procedura di adesione all'offerta Telepass Pay X, il contratto inerente la carta prepagata (virtuale o, se richiesto, fisica) facente parte dell'offerta Telepass Pay X, associata all'anzidetto Conto corrente BNL e utilizzabile per la fruizione dei servizi BNL previsti nel relativo contratto (la "Carta prepagata BNL"). Il perfezionamento del contratto relativo alla Carta prepagata BNL è soggetto alle prelieve verifiche, anche inerenti gli adempimenti derivanti dalla normativa antiriciclaggio, e all'accettazione di BNL, con le modalità e alle ulteriori condizioni espressamente indicate nelle relative condizioni generali di contratto e nel Foglio Informativo disponibili sul sito [www.bnl.it](http://www.bnl.it); per maggiori informazioni sui servizi ricompresi nella Carta prepagata BNL e sui relativi costi, consultare la predetta documentazione disponibile sul sito [www.bnl.it](http://www.bnl.it).

Per ottenere il Premio previsto dal presente Regolamento, il cliente, a seguito dell'accettazione delle anzidette richieste di adesione ai servizi da parte, rispettivamente, di Telepass, e BNL, inoltre, dovrà:

- C) utilizzare, **una o più volte, dalla data di perfezionamento dei servizi oggetto dei Contratti Telepass Pay X sino alle ore 23.59 del 25.03.2024, il servizio di telepedaggio** di Telepass per i transiti su rete autostradale.

Il Cliente Beneficiario che, **dalla data di sottoscrizione del Contratto Telepass Pay X - sino alle ore 23.59 del 25.03.2024, utilizzi** il servizio di **telepedaggio** autostradale prestato da Telepass sulla **“Rete Autostradale”**, **mediante l’Apparato Telepass** collegato al servizio Telepass Pay X di cui è titolare, nel caso in cui, in presenza di **“Incidenti Segnalati”** sulla “Tratta” percorsa dal Cliente Beneficiario nell’ambito della “Rete Autostradale”, si configuri, in relazione al relativo “Transito”, un **“Ritardo Rilevante”** (come di seguito definiti), avrà diritto, nella relativa rendicontazione e al momento dell’addebito, ad una riduzione del 50% degli importi complessivi da pagarsi a Telepass in relazione a quanto dovuto dal Cliente Beneficiario alla concessionaria autostradale per il pedaggio relativo al medesimo “Transito” e da pagarsi per il tramite del servizio di telepedaggio di Telepass (il **“Cashback”**), alle condizioni, secondo i criteri e con i limiti di seguito indicati.

I **Transiti autostradali** per i quali è **possibile**, in presenza delle ulteriori condizioni previste ai successivi paragrafi, il **riconoscimento** al Cliente Beneficiario di un **Cashback** sono, dunque, esclusivamente quelli:

- a) effettuati nell’ambito della Rete Autostradale con veicoli ad uso privato, adibiti al trasporto di persone, appartenenti alle classi di pedaggio “A” e “B” (in conformità alle Norme e Condizioni del Contratto Telepass Family) e la cui targa risulti regolarmente abbinata al suddetto Contratto Telepass Family,
- b) rilevati mediante l’Apparato Telepass del Cliente Beneficiario
- c) e non rientranti nei casi di esclusione di cui alle successive previsioni del presente Regolamento.

Il Cliente Beneficiario che usufruisca del Cashback oggetto della presente Operazione potrà comunque usufruire, anche degli eventuali vantaggi, sconti, rimborsi, riduzioni e/o cashback riconosciuti da Telepass, nell’ambito di operazioni a premi o altre iniziative promozionali in corso nel medesimo periodo, relativi a servizi di telepedaggio autostradale di Telepass, laddove previsto dai relativi regolamenti e salvo diversa specifica previsione.

In particolare, **il Cliente Beneficiario che abbia attivato sull’Apparato Telepass collegato al servizio Telepass Family anche il servizio Assistenza Stradale/Premium WoW oppure il servizio Telepass TNext, qualora abbia diritto al cashback riservato da Telepass ai titolari dei predetti servizi** rispettivamente dal programma “RIMBORSO PEDAGGIO PER CLIENTI TELEPASS CON ASSISTENZA STRADALE/PREMIUM WOW” oppure dal programma “RIMBORSO PEDAGGIO PER CLIENTI TELEPASS TNEXT”, **in relazione a tale Apparato Telepass non potrà cumulare**, in presenza dei relativi presupposti, **anche il Cashback previsto dalla presente Operazione** .

**La presente Operazione non si cumula, inoltre, con il “Servizio Rimborso Pedaggio” per Clienti Telepass Pay X** ed ai clienti che abbiano partecipato all’iniziativa “Rimborso Pedaggio per clienti Telepass Family – Promo Estate 22” oppure “Rimborso Pedaggio per clienti Telepass Family con Twin - Promo Estate 2022” .

Diversamente, il cliente Beneficiario potrà cumulare i vantaggi discendenti da distinte iniziative di *cashback* e/o operazioni a premi di Telepass eventualmente in corso nel medesimo periodo in relazione a servizi diversi da quello di telepedaggio autostradale.

Si evidenzia che il Cashback previsto dalla presente Operazione sarà riconosciuto, nei casi previsti, esclusivamente in relazione ai Transiti rilevati con l’Apparato Telepass collegato al servizio Telepass Family; pertanto, qualora il Cliente Beneficiario fosse titolare anche del servizio Opzione Twin collegato al Contratto Telepass Family, **in nessun caso il Cashback sarà riconosciuto in relazione ai transiti autostradali effettuati con l’apparato Telepass aggiuntivo collegato all’Opzione Twin**.

Il cliente, per poter partecipare all'operazione a premi e chiedere il perfezionamento dei Contratti Telepass Pay X e dei Contratti BNL (e di quelli strumentali), dovrà utilizzare l'App Telepass Pay X (e/o eventuali ulteriori strumenti/canali consentiti) e seguire la relativa procedura (anche per quanto attiene la sottoscrizione dei relativi contratti), fornendo le informazioni e i documenti ivi previsti.

L'adesione all'offerta "Telepass Pay X" si intenderà perfezionata in caso di esito positivo delle rispettive verifiche di Telepass nonché di quelle di competenza di BNL soltanto all'atto della ricezione, da parte del cliente, delle comunicazioni di conferma trasmesse al cliente dai predetti soggetti.

Per quanto sopra previsto, **ai fini della tempestiva partecipazione alla presente Operazione a Premi assume rilevanza la data di sottoscrizione del contratto "Telepass Pay X"**. Non assume rilievo, pertanto, il momento dell'attivazione dei servizi ricompresi nell'offerta Telepass Pay X, che potrà intervenire successivamente al **15.03.23**. Resta inteso che la successiva accettazione della tempestiva richiesta di adesione del cliente all'offerta "Telepass Pay X" è comunque presupposto sostanziale per la valida partecipazione del cliente alla presente Operazione e per l'eventuale riconoscimento del Premio alle condizioni sopra indicate.

Con riferimento al contratto Telepass Family già in essere, validato nell'ambito dell'offerta Telepass Pay X, si evidenzia che restano a carico del cliente, tutti i costi e i canoni dei servizi Telepass Family e dei relativi servizi aggiuntivi e accessori tempo per tempo previsti dalle rispettive condizioni economiche e contrattuali, consultabili dal cliente sul sito Telepass, Sezione Supporto.

Sono esclusi dall'Operazione gli altri costi e servizi di pagamento prestati da Telepass S.p.A., ovvero:

- il pagamento dei canoni del servizio Telepass Family nonché dei relativi servizi aggiuntivi (Assistenza Stradale solo Italia-Opzione Premium, Assistenza Stradale-Premium Wow, Opzione Twin, Servizio Europeo);
- i pagamenti dovuti dal titolare del contratto "Telepass Family" per altri titoli contrattuali quali, ad es., quelli inerenti la quota associativa mensile dovuta per superamento del plafond di spesa, i costi di attivazione dei servizi, le penali, i costi di spedizione dell'Apparato Telepass, gli oneri per furto/smarrimento dell'Apparato Telepass, i costi per elaborazione, stampa e invio, in formato cartaceo, di documenti contabili, fatture, comunicazioni periodiche o di fine contratto, etc.;
- il pagamento del pedaggio autostradale in Francia, Spagna e Portogallo;
- il pagamento dei parcheggi in struttura;
- il pagamento dell'accesso in Area C a Milano;
- il pagamento dei traghetti sullo Stretto di Messina;
- il pagamento delle polizze assicurative "RC Auto", "Instant", "Sci", "Infortuni in mobilità" e altre eventuali polizze assicurative distribuite da Telepass;
- eventuali altri servizi di pagamento che Telepass potrebbe lanciare nel corso della durata di questa Operazione.

Con riferimento al contratto per i servizi di pagamento Telepass perfezionato – o validato – nell'ambito dell'offerta Telepass Pay X, si evidenzia che sono a carico del cliente i costi e canoni tempo per tempo previsti dalle relative condizioni economiche e contrattuali e dal relativo Foglio Informativo e Documento di Sintesi, consultabili dal cliente sul sito Telepass e non specificamente indicati sopra alla voce "Premio e montepremi". Con riferimento ai Contratti BNL, si evidenzia che sono a carico del cliente i costi tempo per tempo previsti

dalle relative condizioni economiche e contrattuali e dai relativi Fogli Informativi e Documenti di Sintesi, consultabili dal cliente sul sito [www.bnl.it](http://www.bnl.it).

Il Premio previsto dal presente Regolamento (riduzione del 50%) è accordato al Beneficiario esclusivamente a seguito dell'utilizzo da parte del Beneficiario stesso, nei termini e alle condizioni di cui al presente Regolamento e al soddisfacimento dei requisiti in esso previsti, nel periodo intercorrente tra la data di sottoscrizione del Contratto Telepass Pay X e le ore 23.59 del 25 marzo 2024, sugli importi complessivamente dovuti a Telepass per i transiti autostradali dovuti a seguito dell'utilizzo del servizio di telepedaggio di Telepass

In caso di recesso del cliente (i) anche da uno solo dei Contratti Telepass Family, Telepass Pay X o dei Contratti BNL perfezionati nell'ambito della sopraindicata procedura di adesione all'offerta Telepass Pay X, entro il termine previsto in favore del consumatore per i contratti a distanza, ai sensi rispettivamente degli artt. 52 e 67-duodecies del d.lgs. n. 206/2005, il cliente stesso perderà, il diritto al riconoscimento del Premio e non potrà rivendicare alcunché, né da Telepass, né da BNL. Analogamente, in ogni altro caso di cessazione, per causa non imputabile rispettivamente a Telepass o a BNL, di uno dei Contratti Telepass Pay X o di uno dei Contratti BNL, prima della decorrenza del primo ciclo di fatturazione, il cliente perderà il diritto al riconoscimento del Premio e non potrà rivendicare alcunché né da Telepass, né da BNL.

## DEFINIZIONI

Ferme restando le ulteriori definizioni presenti, ai fini del presente Regolamento, si intendono per:

<b>Bollino nero</b>	Giornata con previsione di viabilità fortemente rallentata, preventivamente indicata dal CCISS - Centro Coordinamento Informazioni Sicurezza Stradale
<b>Apparato Telepass</b>	L'Apparato Telepass/Telepass Europeo attraverso il quale il Cliente Beneficiario usufruisce del servizio di telepedaggio autostradale previsto dal Contratto Telepass Family, nella disponibilità del Cliente Beneficiario stesso e in relazione al quale quest'ultimo abbia attivato il servizio Telepass Family
<b>Apparato Telepass Regolare</b>	L'Apparato Telepass (i) che permette al Cliente Beneficiario la rilevazione automatica dei Transiti in ingresso e uscita dalla Rete Autostradale ed il pagamento del relativo pedaggio tramite opportuno addebito, nell'ambito del servizio di telepedaggio autostradale erogato da Telepass, e (ii) che abbia uno stato di distribuzione regolare (ossia, nella disponibilità del Cliente Beneficiario in forza di un Contratto Telepass Family in vigore) e uno stato autorizzativo regolare.
<b>Km/h</b>	Numero di chilometri percorsi in un'ora
<b>Km effettivi</b>	Chilometri che definiscono la lunghezza del percorso della singola Tratta, ovvero, i chilometri che separano il casello (o barriera) di entrata dal casello (o barriera) di uscita rilevati dall'Apparato Telepass
<b>Incidente Segnalato</b>	Un incidente, verificatosi sulla Tratta percorsa dal Cliente Beneficiario, oggetto di segnalazione da parte del CCISS - Centro di Coordinamento Informazioni sulla Sicurezza Stradale
<b>Pedaggio</b>	Diritto di transito pagato dall'utente delle autostrade e relativo corrispettivo in denaro versato in relazione alla classe di veicolo utilizzato nel percorso.



<b>Rete Autostradale</b>	<p>L'intera rete autostradale italiana in cui sia operativo il sistema di telepedaggio Telepass, ad eccezione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• delle tratte autostradali a Sistema Aperto (es. Roma-Civitavecchia, Milano Laghi, Tangenziali, etc.);</li> <li>• dei Trafori (es. Monte Bianco, Gran San Bernardo e Frejus);</li> <li>• delle tratte autostradali con sistema di pedaggio "Free Flow", ossia, con rilevazione dei transiti dei veicoli, all'ingresso e all'uscita della tratta autostradale, attraverso appositi portali senza necessità di passare attraverso barriere/piste dedicate (es. Autostrada Pedemontana Lombarda);</li> <li>• delle tratte autostradali gestite da Consorzio Autostrade Siciliane.</li> </ul> <p>Informazioni tempo per tempo aggiornate sulle tratte autostradali che rientrano nelle categorie escluse, ai sensi delle precedenti previsioni, dalla nozione di Rete Autostradale e i cui transiti non rientrano, quindi, nell'ambito del Cashback previsto dalla presente Operazione, sono pubblicate da Telepass sul Sito e sull'App.</p>
<b>Sistema Aperto</b>	Sistema di esazione per cui il cliente paga un importo forfettario ogni volta che passa ad una stazione autostradale controllata (barriera o svincolo). In questo caso non è rilevato il percorso effettivo e non sono, quindi, note le origini/destinazioni e relativi tempi di percorrenza dei transiti.
<b>Sistema Chiuso</b>	Sistema di esazione per cui il cliente viene rilevato in entrata (tramite Apparato Telepass) e paga, in uscita, il pedaggio corrispondente al percorso effettuato. Per le autostrade gestite con questo sistema sono note tutte le informazioni sulle origini/destinazioni e relativi tempi di percorrenza dei transiti.
<b>Ritardo</b>	Aumento del tempo di percorrenza di una tratta autostradale in relazione alla diminuzione della velocità media tenuta.
<b>Tempo Impiegato</b>	La durata del Transito autostradale rilevata mediante l'Apparato Telepass ai varchi di ingresso e di uscita del veicolo dalla Rete Autostradale.
<b>Transito</b>	Insieme delle informazioni che definiscono in modo univoco la percorrenza del singolo Apparato Telepass Regolare a bordo del veicolo del Cliente Beneficiario in termini temporali (timestamp entrata ed uscita) e spaziali (casello di entrata ed uscita).
<b>Tratta</b>	Il percorso autostradale da un casello (o barriera) di entrata ad uno di uscita.
<b>Velocità Media</b>	La velocità ottenuta dividendo la lunghezza della Tratta per il tempo impiegato a percorrerla.
<b>Velocità Media Contestuale</b>	La Velocità Media relativa a tutti i veicoli che percorrono contemporaneamente la medesima Tratta autostradale, calcolata da InfoBlu S.p.A. ad intervalli di 15 minuti, sulla base di dati anonimi ed aggregati. L'attribuzione di un transito ad uno specifico intervallo è determinata dall'orario di entrata nella Rete Autostradale.
<b>Velocità Media Storica</b>	La Velocità Media di tutti i transiti dei veicoli avvenuti nei 30 giorni precedenti, calcolata per singola Tratta autostradale e per fascia oraria. Le fasce orarie sono: 00:01-6:00 / 06:01-12:00 / 12:01-18:00 / 18:01-24:00. L'attribuzione di un transito ad una specifica fascia oraria è determinata dall'orario di entrata nella Rete Autostradale.

#### Ritardo Rilevante

In relazione ad un dato Transito del Cliente Beneficiario, si configurerà un “**Ritardo Rilevante**” allorché, in presenza di un Incidente Segnalato dal CCISS - Centro di Coordinamento Informazioni sulla Sicurezza Stradale (di seguito “**CCISS**”) sulla Tratta percorsa dal Cliente Beneficiario stesso nell’ambito della Rete Autostradale, si verifichino, rispettivamente, tutte le condizioni di cui alla successiva lett. A) o tutte le condizioni di cui alla successiva lett. B):

- A) nel caso in cui la lunghezza della Tratta autostradale percorsa dal Cliente Beneficiario sia inferiore a 300 Km effettivi: (i) la Velocità Media tenuta dal Cliente Beneficiario per percorrere tale Tratta deve essere inferiore del 50% rispetto alla Velocità Media Storica di percorrenza della medesima Tratta; (ii) la Velocità Media Contestuale inerente la predetta Tratta percorsa dal Cliente Beneficiario deve essere inferiore a 120 km/h;
- B) nel caso in cui la lunghezza della Tratta autostradale percorsa dal Cliente Beneficiario sia pari o superiore a 300 Km effettivi: (i) la Velocità Media tenuta dal Cliente Beneficiario per percorrere tale Tratta deve essere inferiore del 35% rispetto alla Velocità Media Storica di percorrenza della medesima Tratta; (ii) la Velocità Media Contestuale inerente la predetta Tratta percorsa dal Cliente Beneficiario deve essere inferiore a 125 km/h.

Il calcolo della Velocità Media Storica di percorrenza viene effettuato qualora sulla Tratta autostradale percorsa dal Cliente Beneficiario siano stati registrati, nella medesima fascia oraria, almeno 30 transiti di veicoli appartenenti alle classi di pedaggio “A” e “B”, negli ultimi 30 giorni.

Nel caso in cui non sia possibile raggiungere il numero di 30 transiti per fascia oraria, verranno considerati i transiti registrati sulla tratta autostradale negli ultimi 30 giorni indipendentemente dalla fascia oraria.

Qualora non sia possibile registrare sulla tratta autostradale almeno 30 transiti negli ultimi 30 giorni, la condizione si considera comunque rispettata se la Velocità Media tenuta dal Cliente Beneficiario per percorrere la Tratta autostradale sia pari od inferiore a 50km/h, indipendentemente dalla lunghezza della Tratta stessa.

Ai fini del riconoscimento del Cashback, **una Tratta si considera interessata da un Incidente Segnalato nel periodo intercorrente dalla segnalazione di avvenuto incidente da parte del CCISS, sino alla segnalazione di chiusura incidente effettuata dallo stesso CCISS**; in caso di mancata o tardiva segnalazione della chiusura incidente, tale periodo avrà una durata massima di 6 ore.

I dati e le informazioni relative agli Incidenti sulla Rete Autostradale sono forniti dal CCISS quotidianamente, a fine giornata. Telepass, pertanto, non risponde in caso di mancata/errata segnalazione da parte del CCISS. I dati relativi alle Velocità Medie sono rilevati, per conto di Telepass, da InfoBlu S.p.A., quotidianamente, a fine giornata, sulla base di dati anonimi e aggregati.

I dati relativi ai transiti vengono trasmessi a Telepass, dalle società che gestiscono le reti autostradali interessate, di regola entro 72 ore dall’avvenuto transito. Telepass, pertanto, non risponde in caso di mancata/errata comunicazione dei predetti dati da parte delle società che gestiscono le suddette reti autostradali.

Il trattamento dei dati, le elaborazioni ed i calcoli funzionali alla verifica della sussistenza di un Ritardo Rilevante ai fini del riconoscimento del Cashback e della definizione dell’importo dello stesso sono effettuati da Telepass, anche avvalendosi di uno o più soggetti esterni fornitori di servizi.

#### **Entità e modalità di riconoscimento del Cashback**

Nel caso in cui, in presenza di Incidenti Segnalati sulla Tratta percorsa dal Cliente Beneficiario nell’ambito della Rete Autostradale, si configuri, in relazione al relativo Transito del Cliente Beneficiario stesso, un Ritardo Rilevante, Telepass, qualora non sussista una delle cause di esclusione di cui al successivo par. “Esclusioni”, riconoscerà al Cliente Beneficiario, sulla relativa rendicontazione e al momento dell’addebito, **una riduzione del 50% (cashback) dell’importo da pagarsi alla stessa Telepass** in relazione a quanto dovuto dal Cliente Beneficiario alla concessionaria autostradale per il pedaggio relativo al medesimo Transito e da pagarsi per il

tramite del servizio di telepedaggio autostradale di quest'ultima società (il "Cashback"), **con un limite massimo complessivo di euro 200,00 (duecento/00) per ciascun "Periodo di Validità" e per ciascun Apparato Telepass.**

Per "Periodo di Validità" si intende ciascuno dei periodi di seguito indicati: (i) il periodo temporale intercorrente dalle ore 00.00 del 1 novembre 2022 alle ore 23.59 del 25 marzo 2023; (ii) il periodo temporale intercorrente dalle ore 00.00 del 26 marzo 2023 alle ore 23.59 del 25 marzo 2024, indipendentemente dalla data di attivazione, da parte del Cliente Beneficiario, del servizio Telepass Family.

Il Cashback sarà, pertanto, riconosciuto al Cliente Beneficiario in relazione ai Transiti effettuati con l'Apparato Telepass (i) successivamente al **perfezionamento del Contratto Telepass Pay X** e (ii) sino alle 23:59 del 25 marzo 2024.

I Transiti autostradali per i quali Telepass riconosce il Cashback potranno essere visualizzati dal Cliente Beneficiario mediante l'App Telepass Pay X messa a disposizione da Telepass.

Si precisa che il Cashback è accordato al Cliente Beneficiario, al verificarsi di tutti i presupposti e le condizioni indicate nel presente Regolamento, all'atto dell'utilizzo, nel periodo, nei termini e alle condizioni sopra indicate, del servizio di telepedaggio autostradale prestato da Telepass tramite l'Apparato Telepass sulla Rete Autostradale qualora, in presenza di Incidenti Segnalati sulla Tratta percorsa dal Cliente Beneficiario, si configuri in relazione a un dato Transito del Cliente Beneficiario stesso un Ritardo Rilevante nella percorrenza della Tratta stessa. L'esatto ammontare dell'importo del Cashback previsto verrà determinato e applicato in favore del Cliente Beneficiario nell'ambito della rendicontazione interessata all'atto dell'addebito dell'importo complessivo dovuto a Telepass dal Cliente Beneficiario stesso per l'utilizzo del suddetto servizio di telepedaggio autostradale e potrà essere visualizzato da quest'ultimo mediante l'App.

Qualora, per qualsiasi causa, un Cashback non sia riconosciuto nella medesima rendicontazione in cui è addebitato l'importo del pedaggio dovuto dal Cliente Beneficiario a Telepass per il Transito in relazione al quale si è configurato il Ritardo Rilevante, tale Cashback verrà riconosciuto al Cliente Beneficiario stesso nell'ambito della prima rendicontazione utile successiva, in relazione agli ulteriori addebiti da effettuarsi sul conto del Cliente Beneficiario ai sensi del Contratto Telepass Family.

Si evidenzia, altresì, che restano a carico del Cliente Beneficiario tutti i costi, i canoni e gli altri importi previsti dalle condizioni economiche e contrattuali del Contratto Telepass Family, previsti dalle relative norme e condizioni.

### **Esclusioni**

Anche qualora in relazione ad un determinato Transito del Cliente Beneficiario si configurasse un Ritardo Rilevante, **è escluso il riconoscimento del Cashback in ciascuno dei seguenti casi:**

- a) Tempo Impiegato per percorrere la Tratta inferiore a 30 minuti;
- b) Transiti relativi a classi di pedaggio 3, 4 e 5;
- c) Transiti avvenuti nelle giornate contrassegnate da Bollino nero;
- d) Transiti il cui tempo di percorrenza sia superiore alle 24 ore;
- e) Guerra, occupazione o invasione militare, insurrezione, atti di terrorismo o sabotaggio e atti vandalici;
- f) Esplosione o emanazione di calore o radiazioni, provocate da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, contaminazione radioattiva;
- g) Tumulti popolari, sommosse e scioperi;
- h) Provvedimenti imposti dall'Autorità;
- i) Frode, truffa, saccheggio, malversazione e loro tentativi;
- j) Mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica;

- k) Alterazione, perdita dell'uso o della funzionalità, totali o parziali, di dati e di ogni altro sistema di elaborazione basato su microchip o logica integrata;
- l) Mancata, errata o incompleta trasmissione elettronica dei dati e/o delle altre informazioni sopra indicati, necessari per la verifica della sussistenza delle condizioni per il riconoscimento dei Cashback;
- m) "Cyber Risk", ossia, qualsiasi disservizio/guasto, direttamente o indirettamente conseguente, in tutto o in parte, ad atti dolosi che diano luogo o provochino:
  - manipolazione, corruzione, distruzione, distorsione, cancellazione ed ogni altro evento che produca modifiche (anche parziali) a dati, codici, programmi software o ad ogni altro set di istruzioni di programmazione;
  - attacchi informatici/computer hacking;
  - computer virus o programmi affini (trojans, worms, malware, ecc);
  - danneggiamenti di sistemi elettronici di elaborazione dati o computer e/o perdita di dati o programmi (salvo che tale danno sia causato da incendio, esplosione o scoppio);
  - violazione del D.Lgs. n.101/2018 e successive modifiche ed integrazioni in materia di protezione dei dati;
- n) Transito relativo a veicoli di soccorso (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, Polizia di Stato, Ambulanze, etc.) o a veicoli di proprietà delle Concessionarie Autostradali;
- o) Transito relativo a veicoli di proprietà di dipendenti delle Concessionarie Autostradali o veicoli di proprietà di ditte o società terze che stiano effettuando lavori di manutenzione per conto delle Concessionarie Autostradali;
- p) Transito relativo a veicoli di proprietà di dipendenti di società terze che operano all'interno della rete autostradale (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, dipendenti dei servizi di ristorazione o di erogazione carburante);
- q) Transiti per i quali sia stato disposto un atto di liberalità, su iniziativa di Telepass o dei gestori delle Tratte autostradali, finalizzato all'esenzione del pagamento del pedaggio da parte del Cliente.

#### **Rapporti con le concessionarie autostradali**

Resta inteso che il rapporto contrattuale tra il Cliente Beneficiario e la concessionaria che gestisce la Tratta autostradale percorsa dal Cliente Beneficiario stesso è disciplinato dalle relative condizioni generali di contratto. Il Cliente Beneficiario riconosce espressamente che Telepass è e resterà estranea ai rapporti tra il Cliente Beneficiario stesso e la concessionaria autostradale. Pertanto, per qualsiasi controversia derivante da detti rapporti, come pure per l'esercizio di qualsiasi diritto connesso, il Cliente Beneficiario dovrà rivolgersi esclusivamente alle suddette concessionarie, restando comunque esclusa ogni responsabilità di Telepass in merito alla regolare fruizione, da parte del Cliente Beneficiario, dei servizi offerti dalle concessionarie autostradali, anche nel caso in cui i relativi pagamenti siano effettuati per mezzo dell'Apparato Telepass e/o con degli altri strumenti/titoli che Telepass si riserva di utilizzare. Resta, pertanto, inteso che il riconoscimento o meno del Cashback, da parte di Telepass e in favore del Cliente Beneficiario, nei termini, alle condizioni e con le modalità di cui al presente Regolamento, non assume alcuna rilevanza rispetto al rapporto contrattuale tra il Cliente Beneficiario stesso e la concessionaria autostradale interessata e all'eventuale correlato diritto al rimborso del pedaggio del primo nei confronti della seconda.

#### **Comunicazioni e avvisi**

Ai fini del riconoscimento del Cashback previsto dalla presente Operazione, il Cliente Beneficiario, in conformità alla relativa Informativa, riceverà da Telepass una previa comunicazione (tramite email, notifiche su App e gli altri strumenti consentiti) in ordine al Cashback maturato ai sensi dell'Operazione stessa e potrà sempre opporsi al suo effettivo riconoscimento (accedendo alla propria area riservata del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) e/o con le ulteriori modalità eventualmente attivate da Telepass) prima del termine di

chiusura della rendicontazione, prevista dal Contratto Telepass Family di cui è titolare, nell'ambito della quale verrà addebitato l'importo dovuto per il pedaggio in riferimento al quale ha maturato il Cashback. A seguito dell'opposizione, il Cliente Beneficiario non riceverà più alcun Cashback.

Inoltre, il Cliente Beneficiario potrà, in qualsiasi momento, manifestare, con le modalità previste da Telepass, la propria opposizione a ricevere, in via generale, i Cashback previsti dalla presente Operazione; Telepass provvederà in tal senso nei tempi tecnici strettamente necessari. A seguito dell'opposizione, pertanto, il Cliente Beneficiario non riceverà più alcun Cashback.

## PUBBLICITÀ E REGOLAMENTO

È prevista pubblicità su siti internet, stampa, radio, televisione, altri siti web, banner, social media, DEM, locali ed esercizi pubblici e mailing.

Il regolamento completo è disponibile sul sito <https://www.telepass.com>.

Le anzidette Società si riservano comunque di utilizzare ogni altro mezzo di comunicazione che appaia idoneo a portare a conoscenza il contenuto della operazione a premi ai destinatari della stessa.

I messaggi pubblicitari saranno conformi a quanto dichiarato nel presente regolamento e a quanto previsto dal DPR 430/2001.

## GARANZIE E ADEMPIMENTI

Il presente Regolamento, predisposto e autenticato ai sensi dell'art. 10, comma 3 del D.P.R. 430/2001, è depositato in originale presso la sede del Promotore e presso tale sede verrà conservato per tutta la durata della presente Operazione e per i dodici mesi successivi alla sua conclusione. La presente Operazione a Premi si svolge nel rispetto del D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430, e secondo le istruzioni indicate nella Circolare 28 marzo n. 1/AMTC del Ministero dello Sviluppo Economico.

In ottemperanza a quanto richiesto dall'art. 7, D.P.R. 430/2001, viene prestata idonea cauzione, pari al 20% del montepremi stimato finale, in favore del Ministero dello Sviluppo Economico mediante deposito in denaro presso la competente Tesoreria dello Stato.

## PRIVACY

Ai fini dell'organizzazione e dello svolgimento di ogni attività connessa e/o collegata alla presente operazione a premi Telepass e BNL agiranno, ciascuno per quanto di propria competenza, in qualità di autonomi Titolari del trattamento dei dati personali dei destinatari dell'operazione e, più in generale, della propria clientela in conformità con la normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e alla luce di quanto illustrato più in dettaglio all'interno delle rispettive informative privacy rese al cliente ai sensi dell'articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") in occasione della sottoscrizione dei relativi contratti.

In particolare, Telepass per riconoscere il Cashback previsto dalla presente Operazione tratta i dati personali del cliente Beneficiario, ai fini del calcolo dei tempi di percorrenza delle tratte autostradali da parte di quest'ultimo, con modalità automatizzate e secondo i criteri descritti nell'Informativa di seguito riportata.

Con particolare riferimento, invece, alla gestione del processo di adesione ai Contratti Telepass Pay X e ai Contratti BNL, dall'entrata in relazione con l'interessato sino alla sottoscrizione dei rispettivi contratti ("**onboarding**"), Telepass e BNL hanno stipulato un apposito accordo di contitolarità al fine di definire e regolare i ruoli e le responsabilità relative alle attività di trattamento sottese all'**onboarding**. Al fine di

ottenere un quadro di dettaglio in merito alle operazioni di trattamento effettuate da Telepass e BNL, quali contitolari, si rimanda al contenuto dell'informativa privacy.

## **INFORMATIVA** **ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")**

Telepass S.p.A. ("**Telepass**" o il "**Titolare**") ha intenzione di riservare ai propri clienti, che siano eleggibili quali BENEFICIARI dell'Operazione a Premi "**RIMBORSO PEDAGGIO PER CLIENTI TELEPASS FAMILY - PROMO FINE ANNO 2022 - TELEPASS PAY X**" (il "**Programma**") – come da condizioni descritte nel relativo Regolamento di cui la presente informativa è parte integrante.

Al fine di verificare se si è maturato un ritardo e un rimborso a tuo favore, Telepass tratterà quindi alcuni tuoi dati personali - già registrati all'interno dei propri *database* - per una finalità ulteriore e differente rispetto a quelle descritte nell'informativa privacy che ti è stata resa in fase di stipula del contratto Telepass Family, disponibile sui nostri canali istituzionali e accessibile sul sito web [www.telepass.com](http://www.telepass.com).

Con la presente informativa integrativa, Telepass desidera quindi illustrarti **(i)** l'ulteriore finalità di trattamento (e le riflessioni svolte circa la compatibilità della stessa con la precedente raccolta e l'utilizzo dei tuoi dati personali); **(ii)** le categorie di dati oggetto di trattamento; **(iii)** la base giuridica del trattamento; **(iv)** il periodo di conservazione dei dati personali; e **(v)** i tuoi diritti riconosciuti dal GDPR in quanto interessato del trattamento e le relative modalità di esercizio.

\* \* \*

### **1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?**

Il titolare del trattamento è **Telepass**, con sede legale in Via Laurentina 449, 00142, Roma, in persona del proprio rappresentante legale.

Il Titolare può essere contattato scrivendo una e-mail a [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com).

### **2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI?**

Telepass ha nominato un *Data Protection Officer* ("**DPO**") contattabile inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica [dpo@telepass.com](mailto:dpo@telepass.com) ovvero scrivendo a:

Responsabile della protezione dei dati – *Data Protection Officer* (DPO) c/o Telepass S.p.A. Via Laurentina, 449, 00142 – Roma.

### **3. COSA SI INTENDE PER DATO PERSONALE? QUALI DATI PERSONALI UTILIZZIAMO?**

Ai sensi del GDPR, per dato personale si intende qualsiasi informazione che consente di identificare, direttamente o indirettamente, una persona fisica; in questo caso, tu che potrai beneficiare del Servizio Rimborso Ritardi ("**Dati**").

Al momento della stipula del contratto Telepass Family hai fornito un set minimo di Dati necessario alla instaurazione e gestione del rapporto contrattuale (*i.e.*, nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, sesso, l'indirizzo di residenza, il recapito telefonico e l'indirizzo di posta elettronica, numero di targa degli auto/motoveicoli, le coordinate bancarie di conto corrente). Inoltre, quando utilizzi l'apparato Telepass per pagare il pedaggio, il Titolare acquisisce altresì le informazioni relative all'elenco viaggi/transiti effettuati.

Ai fini dell'esecuzione del Programma, il Titolare tratterà solo alcuni dei Dati di cui è in possesso, ossia:

- la tua anagrafica;
- il tuo indirizzo di posta elettronica;
- la targa del tuo veicolo;
- i transiti effettuati;
- i tempi medi di percorrenza della tratta autostradale.

Come meglio descritto nel Regolamento, i dati relativi ai transiti vengono trasmessi a Telepass dalle società che gestiscono le reti autostradali interessate.

#### **4. QUALI LE FINALITÀ ULTERIORE DEL TRATTAMENTO DEI TUOI DATI E LA RELATIVA BASE GIURIDICA?**

##### **4.1 FINALITÀ DI TRATTAMENTO**

Nell'ambito della relazione contrattuale con te instaurata, Telepass ti offre la possibilità di beneficiare del Programma, come descritto nel Regolamento. In particolare, in caso di ritardo nella percorrenza della tratta autostradale, Telepass ti riconoscerà, nei limiti di quanto indicato nel Regolamento una riduzione del 50% dell'importo del pedaggio dovuto (il "Cashback").

In questo contesto, il Titolare utilizzerà i tuoi Dati per le seguenti finalità:

##### **a) Calcolo dei tempi di percorrenza**

Telepass utilizzerà le informazioni relative all'ingresso e all'uscita del veicolo sulla tratta autostradale - cui sono applicate specifiche tecniche per rendere l'interessato non direttamente identificabile - per stimare, il tempo di percorrenza e verificare se sia stato accumulato un ritardo tale da rendere esigibile il diritto al Cashback. Questo calcolo è effettuato con modalità automatizzate, tenendo conto dei tre fattori descritti nel Regolamento, ossia: (i) la velocità media tenuta dall'autista; (ii) la velocità media storica; e (iii) la velocità media contestuale.

##### **b) Trasmissione di avvisi**

Una volta quantificato il ritardo sulla tratta di percorrenza, Telepass utilizzerà i tuoi Dati per comunicarti - con avvisi inviati attraverso i propri canali - tale informazione.

##### **c) Riconoscimento del Cashback**

In caso di esito positivo della verifica *sub a)*, Telepass utilizzerà i tuoi Dati per riconoscerti il Cashback nell'ambito della rendicontazione interessata all'atto dell'addebito dell'importo complessivo dovuto a Telepass per l'utilizzo del servizio di telepedaggio autostradale.

Sia al momento della ricezione del primo avviso circa il diritto a ricevere il Cashback, sia successivamente, potrai manifestare il tuo disinteresse al Programma e, dunque, a ricevere i rimborsi (sia quello eventualmente maturato oggetto del primo avviso, sia rimborsi futuri), limitando il trattamento dei tuoi Dati utilizzando il link inserito negli avvisi ovvero scrivendo ai canali dedicati secondo le modalità descritte nel paragrafo 7 della presente Informativa.

\* \* \*

Nel rispetto dei principi di cui al GDPR, il Titolare ha condotto un esame volto a verificare la compatibilità dell'utilizzo dei Dati per la finalità - di cui sopra - aggiuntiva rispetto a quelle già rappresentate in fase di raccolta dei Dati e instaurazione del rapporto contrattuale; una sintesi dell'esito di tale attività è riportata all'interno della tabella che segue.

<b>COMPATIBILITÀ DELL'ULTERIORE FINALITÀ DI TRATTAMENTO</b>	
<b>Contesto del trattamento</b>	Il trattamento di Dati si innesta nel rapporto contrattuale instaurato tra Telepass e i propri clienti ed è strettamente connesso e collegato al servizio di telepedaggio già reso dal Titolare. Telepass, effettuata la promessa al pubblico (pubblicazione del Regolamento), compie le operazioni di trattamento dei Dati per verificare se è maturato un ritardo e un rimborso a favore dei clienti, per poter dare esecuzione alle obbligazioni negoziali che si è assunta verso i clienti per effetto della promessa stessa.
<b>Natura dei dati personali</b>	Il trattamento concerne esclusivamente dati personali comuni (e non ulteriori rispetto a quelli già raccolti dal Titolare).
<b>Conseguenze del trattamento ulteriore</b>	Il trattamento ulteriore non comporta conseguenze negative per i diritti e le libertà degli interessati che in qualsiasi momento potranno esercitare i diritti loro riconosciuti dal GDPR e, in particolare, quello di limitazione del trattamento.
<b>Garanzie adottate da Telepass</b>	<p>Il Titolare ha adottato apposite garanzie al fine di minimizzare l'impatto del trattamento sulla sfera personale dell'interessato, in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ai Dati sono applicate specifiche misure di sicurezza tali da non consentire l'identificazione diretta del cliente;</li> <li>• con la prima comunicazione informativa circa il diritto maturato a ricevere il rimborso cashback, il cliente potrà manifestare il proprio disinteresse al Programma e, dunque, a ricevere il rimborso oggetto della comunicazione nonché eventuali rimborsi futuri, limitando il trattamento dei propri Dati;</li> <li>• anche successivamente, utilizzando il link inserito negli avvisi ovvero scrivendo ai canali dedicati, l'interessato potrà rifiutare la propria partecipazione al Programma ed esercitare il diritto di limitazione del trattamento dei propri dati;</li> <li>• resta ferma la possibilità di esercitare tutti i diritti riconosciuti dal GDPR e descritti nel paragrafo 7 della presente Informativa.</li> </ul>
<p>Qualora fossi interessato a conoscere più nel dettaglio le riflessioni condotte e documentate da Telepass, potrai contattare il Titolare ovvero il DPO, rispettivamente, all'indirizzo <a href="mailto:privacy@telepass.com">privacy@telepass.com</a> e <a href="mailto:dpo@telepass.com">dpo@telepass.com</a> che potranno fornirti informazioni ulteriori e rispondere ad eventuali richieste di chiarimento.</p>	

#### **4.2 BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

Telepass esegue il trattamento dei tuoi Dati sulla base dell'esecuzione degli obblighi negoziali assunti da Telepass nei tuoi confronti, ossia, al fine di calcolare il ritardo e, dunque, il tuo diritto a ricevere il Cashback e, successivamente, per riconoscerti il Cashback.



Ti ricordiamo che potrai richiedere la limitazione del trattamento (ulteriore dei tuoi Dati) alle sole finalità per cui gli stessi sono stati originariamente raccolti, tramite i meccanismi messi a disposizione da Telepass, ossia:

- cliccando sul link presente negli avvisi (e.g., e-mail o notifiche) di cui sarai destinatario potrai manifestare il tuo disinteresse al Programma;
- scrivendo a Telepass ovvero al DPO, rispettivamente, ai seguenti indirizzi di posta elettronica, [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) e [dpo@telepass.com](mailto:dpo@telepass.com).

## 5. A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI?

Quale parte integrante dell'attività di trattamento, i tuoi Dati potranno essere comunicati ai soggetti che si occupano di sviluppo, manutenzione e gestione dell'applicazione mobile di Telepass attraverso cui è eseguito il Programma nonché alle terze parti cui è affidata l'attività di calcolo del ritardo nella percorrenza della tratta autostradale.

I soggetti sopra menzionati che trattano i Dati per conto di Telepass sono appositamente nominati Responsabili del trattamento da parte del Titolare. L'elenco dei Responsabili del trattamento può essere richiesto contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

## 6. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?

I tuoi Dati saranno trattati da Telepass per l'intera durata del Programma così come indicata nel relativo Regolamento di cui la presente Informativa è parte integrante, salvo che tu decida di interromperlo in un momento precedente.

Successivamente, i Dati saranno conservati per l'interno periodo prescrizione applicabile (i.e., dieci anni) per la sola finalità di difesa in sede giudiziaria dei diritti del Titolare.

## 7. QUALI SONO I TUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO?

Durante il periodo in cui Telepass è in possesso o effettua il trattamento dei tuoi Dati, in qualità di interessato del trattamento, potrai in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** – hai il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i tuoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** – hai il diritto di ottenere la rettifica dei tuoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio")** – in talune circostanze, hai il diritto di ottenere la cancellazione dei tuoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini dell'esecuzione del o dei rapporti contrattuali in essere con Telepass o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i tuoi Dati con riferimento all'ulteriore trattamento oggetto della presente Informativa (i.e. restano salvi i Dati rilevanti ai fini dell'erogazione del servizio Telepass Family o necessari per obbligo di legge);
- **Diritto di opposizione** – hai il diritto di opposti, in qualsiasi momento per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei Dati che ti riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **Diritto di revoca del consenso** – ti ricordiamo che hai il diritto di revocare i consensi al trattamento dei tuoi Dati eventualmente resi a Telepass in fase di instaurazione del rapporto contrattuale inerente i

servizio Telepass Family, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;

- **Diritto di proporre reclamo all’Autorità di controllo** – nel caso in cui Telepass rifiuti di soddisfare le tue richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, hai il diritto di proporre reclamo così come descritto nel seguente paragrafo 8.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all’indirizzo e-mail [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

## **8. COME PROPORRE UN RECLAMO O UN RICORSO**

In ogni caso, qualora volessi proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i tuoi Dati sono trattati da Telepass, ovvero in merito alla gestione di un reclamo da te proposto, hai il diritto di presentare un’istanza direttamente all’Autorità di controllo o, in alternativa, ricorso all’Autorità giudiziaria competente.

\* \* \*

La presente informativa costituisce un’integrazione della documentazione privacy che hai ricevuto in fase di attivazione dei servizi Telepass, disponibile sul sito web del Titolare e riguarda esclusivamente le ulteriori finalità di utilizzo dei tuoi Dati nel contesto del Programma.

\* \* \*