

LETTERE: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

TELEF.: +39 06 8716 8800
WEBSITE: www.telepass.com
PEC: telepass@pec.telepass.it

INFORMATIVA ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

Con la presente informativa il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera illustrare i trattamenti di dati che saranno posti in essere in relazione al servizio Telepass TNext erogato ai clienti titolari di polizza assicurativa sulla responsabilità civile autoveicoli "Immagina Strade Nuove" di Generali Italia S.p.A. ("Generali") con telematica "Next" ("Polizza Generali") che ne abbiano richiesto l'attivazione e abbiano accettato le relative Norme e Condizioni di cui all'addendum ("Addendum") al "Contratto Telepass Family" già o contestualmente sottoscritto assieme, altresì, al "Contratto Telepass Pay Pacchetto Plus" associato ("Contratto TPAY"), anche ove gli stessi cessino successivamente di essere titolari della Polizza Generali o del Contratto TPAY.

Resta fermo quanto già illustrato dal Titolare del trattamento in sede di stipula del "Contratto Telepass Family" con riferimento ai trattamenti di dati posti in essere in relazione allo stesso.

La presente informativa, inoltre, non si riferisce ai trattamenti di dati eventualmente posti in essere da Telepass per conto di Generali, che sono oggetto dell'Informativa resa nell'ambito della Polizza Generali.

1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Telepass S.p.A., con sede legale in Via Laurentina 449, 00142, Roma, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, è il titolare del trattamento dei Suoi dati personali (il "**Titolare**" o "**Telepass**").

2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati ("*Data Protection Officer*" o "**DPO**") contattabile inviando una *e-mail* all'indirizzo di posta elettronica DPO@telepass.com ovvero scrivendo a: Responsabile della protezione dei dati – *Data Protection Officer* (DPO) c/o Telepass S.p.A. Via Laurentina, 449 00142 – Roma.

3. COSA SI INTENDE PER DATO PERSONALE

Ai sensi del GDPR, per dato personale si intende: "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale" (i "Dati").

4. QUALI SONO LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI E LA RELATIVA BASE GIURIDICA

4.1. Telepass raccoglie i Suoi Dati direttamente da Lei ovvero da Generali, in quest'ultimo caso nei limiti di quanto necessario a riconoscerLa come cliente Generali ed applicarle le condizioni economiche di favore descritte nelle Norme e Condizioni citate in premessa ovvero a revocarle.

I Suoi Dati sono trattati per l'erogazione dei servizi TNext oggetto dell'Addendum (i "Servizi"), ossia per finalità strettamente connesse e strumentali all'esecuzione degli stessi (e.g. necessarie attività precontrattuali, attività amministrative e contabili incluso eventuale recupero del credito, assistenza al cliente, gestione reclami e miglioramento dei servizi).

In particolare, per tali finalità Telepass raccoglie e tratta i seguenti ulteriori Suoi Dati rispetto a quelli già trattati in esecuzione del Contratto Telepass Family:



LETTERE: Via Laurentina, 449 – 00142 Roma TELEF. : +39 06 8716 8800 WEBSITE: www.telepass.com PEC : telepass@pec.telepass.it

- le informazioni relative alla posizione del veicolo su cui è installato il dispositivo Next, rilevate mediante GPS (di seguito "Dati di Geolocalizzazione");
- in generale, ogni altro dato e informazione necessaria per l'erogazione dei Servizi e l'esecuzione del rapporto contrattuale disciplinato nell'Addendum.

In mancanza del conferimento dei suddetti Dati, inclusi i Dati di Geolocalizzazione, non sarà possibile eseguire l'Addendum ed erogare i Servizi TNext.

Costituisce inoltre legittimo interesse del Titolare trattare alcuni dei Suoi Dati strettamente necessari ai fini della prevenzione delle frodi e per avere prova dei transiti effettuati su rete autostradale, dei servizi usufruiti e delle transazioni svolte nell'ambito del contratto, così da poter tutelare i diritti e il patrimonio aziendale di Telepass.

- **4.2.** I Suoi Dati potranno, altresì, essere trattati dal Titolare per l'adempimento di obblighi di legge. A titolo esemplificativo, Telepass potrà trattare i Suoi Dati per adempimenti di natura fiscale connessi all'esecuzione del contratto, per la gestione delle richieste dell'Autorità, nonché per obbligazioni relative alla normativa per la prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo, ove applicabile.
- **4.3.** Il Titolare potrà trattare i Suoi Dati per l'invio di comunicazioni di natura commerciale e/o per iniziative promozionali ai fini dell'offerta diretta di propri prodotti e/o servizi analoghi a quelli da Lei già sottoscritti ovvero di altri prodotti e servizi propri e di terze parti conformemente al consenso da Lei eventualmente reso a tal fine nel contesto del "Contratto Telepass Family". A tal fine, in questa sede, precisiamo che potranno essere trattati i Dati di Geolocalizzazione solo previo ottenimento di un Suo espresso ed ulteriore specifico consenso.

In conformità con il dettato dell'art. 13 GDPR, riepiloghiamo nella seguente tabella le finalità di trattamento cui sono destinati i Suoi Dati, nonché la natura obbligatoria o volontaria del conferimento degli stessi, le conseguenze di un Suo rifiuto di comunicarli e la base giuridica del trattamento effettuato dal Titolare.

N. paragrafo	Finalità del trattamento	Natura obbligatoria o volontaria del conferimento dei dati personali	Conseguenze del rifiuto al conferimento dei dati personali	Condizione di liceità del trattamento
4.1	Stipula del contratto e gestione del relativo rapporto contrattuale nonché miglioramento dei servizi di volta in volta richiesti e/o offerti	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	Esecuzione del contratto e legittimo interesse



LETTERE: Via Laurentina, 449 – 00142 Roma TELEF. : +39 06 8716 8800

WEBSITE: www.telepass.com
PEC: telepass@pec.telepass.it

4.2	Adempimento degli obblighi di legge e delle richieste dell'Autorità	Obbligatoria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	Adempimento di un obbligo legale da parte del Titolare
4.3	Informazioni commerciali sulla base dei Dati di Geolocalizzazione	Volonta r ia	Impossibilità di inviarLe comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi di Telepass o di terzi sulla base dei Dati di Geolocalizzazione	Consenso

5. A CHI COMUNICHIAMO I SUOI DATI

Telepass potrà comunicare alcuni Suoi Dati ai soggetti dei quali si avvale per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità indicate e descritte al precedente paragrafo 4, ivi incluse altre società direttamente controllate da Telepass, ossia Telepass Pay S.p.A., UrbanNext S.A., Kmaster S.r.l., Telepass Broker S.r.l., Infoblu S.p.A. ovvero, società facenti parte del Gruppo Atlantia, nonché società che forniscono i servizi inerenti – a titolo esemplificativo e non esaustivo - la logistica, l'assistenza clienti e attività di coordinamento tecnico, assistenza e manutenzione dei sistemi informatici.

I soggetti sopra menzionati che trattano i Suoi Dati per conto di Telepass sono appositamente nominati Responsabili del trattamento da parte del Titolare.

L'elenco dei Responsabili del trattamento può essere richiesto contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

Infine, il Titolare potrà comunicare i Suoi Dati ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge e agli istituti di credito con cui Telepass opera a fini della stipula del contratto. Tali soggetti svolgono le rispettive attività di trattamento in qualità di autonomi titolari.

Si precisa che anche i Dati di Geolocalizzazione saranno comunicati esclusivamente a soggetti di cui il Titolare si avvale per l'erogazione dei servizi oggetto del contratto, che tratteranno tali dati quali responsabili per conto del Titolare.

6. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI

I Dati a Lei riferibili saranno trattati da Telepass solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei Suoi Dati con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

a) ai fini dell'esecuzione del contratto di cui Lei è parte, i Dati a Lei riferibili saranno trattati da Telepass per tutta la durata dello stesso e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto e saranno conservati per un periodo di 11 anni dopo la cessazione del rapporto contrattuale esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa dei diritti di Telepass; con riferimento ai



LETTERE: Via Laurentina, 449 – 00142 Roma TELEF.: +39 06 8716 8800

WEBSITE: www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

trattamenti per fini di marketing, svolti sulla base di un legittimo interesse del Titolare, ovvero del Suo consenso, i Suoi Dati saranno trattati per tutta la durata del contratto e fino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto, salvo opposizione al trattamento o eventuale revoca del consenso da Lei prestato;

b) per l'adempimento di obblighi di legge, i Suoi Dati saranno trattati e conservati da Telepass finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge.

Con particolare riferimento ai Dati di Geolocalizzazione, si precisa che gli stessi sono raccolti e trattati nell'immediato e non vengono conservati, se non per il tempo strettamente necessario ad erogare il Servizio TNext richiesto per il quale il trattamento dei Dati di Geolocalizzazione risulti necessario.

7. I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO

Anche con riferimento al trattamento dei Suoi Dati oggetto di questa Informativa, in qualità di interessato del trattamento, può in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio") in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la
 cancellazione dei Suoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione
 del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- Diritto alla limitazione del trattamento al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi Dati, qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- Diritto alla portabilità Lei ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- Diritto di opposizione Lei ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei Dati che La riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **Diritto di revoca del consenso** Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo nel caso in cui Telepass rifiuti di soddisfare le Sue richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, Lei ha il diritto di proporre reclamo così come descritto nel seguente paragrafo 8.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un



LETTERE : Via Laurentina, 449 – 00142 Roma TELEF. : +39 06 8716 8800 WEBSITE : www.telepass.com PEC : telepass@pec.telepass.it

contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della Sua richiesta.

COME PROPORRE UN RECLAMO 8.

In ogni caso, qualora Lei desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i Suoi Dati sono trattati da Telepass, ovvero in merito alla gestione di un reclamo da Lei proposto, Lei ha il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo ovvero di adire la competente Autorità giudiziaria.