



NORME E CONDIZIONI DEL SERVIZIO DI PAGAMENTO DEI TRAGHETTI SULLO STRETTO DI MESSINA

Premessa

Le presenti norme e condizioni disciplinano il servizio di pagamento della tariffa di attraversamento del veicolo, mediante traghetto, dello Stretto di Messina, attraverso l'utilizzo dell'apparato Telepass ("Apparato"), erogato da Telepass S.p.A. ("Telepass") in conformità alla lettera m) dell'art. 2, comma 2 del Decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11 ("Servizio").

Il Servizio di attraversamento mediante traghetto sullo Stretto di Messina ("Servizio Traghetti") è erogato da soggetti terzi convenzionati con Telepass, nei limiti e con le modalità indicate dai Soggetti Convenzionati, il cui elenco è riportato sul sito internet www.telepass.it ("Soggetti Convenzionati").

Utilizzando il Servizio, il Cliente riconosce e accetta di aver letto e compreso di essere legalmente vincolato dalle presenti Norme e Condizioni e di aver letto e compreso l'Informativa Privacy.

1. OGGETTO DEL SERVIZIO

- 1.1. Il Servizio è erogato da Telepass nei confronti dei clienti titolari di un contratto inerente i servizi Telepass Family, Telepass Smartoll, Telepass Sempre Facile e Telepass con Viacard ("Clienti").
- 1.2. Telepass provvederà ad effettuare l'addebito degli importi dovuti per l'utilizzo del Servizio sul metodo di pagamento associato al contratto Telepass di cui il Cliente è titolare ed in forza del quale fruisce del Servizio (il "Contratto Telepass") e con le medesime modalità e tempistiche ivi previste.
- 1.3. In forza degli accordi in essere con i Soggetti Convenzionati Telepass provvederà, per conto del Cliente, ad operare il pagamento degli importi dovuti per la fruizione del Servizio, surrogandosi contestualmente nei confronti del Cliente nella posizione creditoria dei predetti Soggetti Convenzionati, ai sensi dell'art.1201 c.c..

2. ADESIONE E MODALITA' DI UTILIZZO DEL SERVIZIO

- 2.1. Il Cliente aderisce al Servizio al primo utilizzo dell'Apparato Telepass per la fruizione dello stesso. **L'adesione al presente Servizio non è possibile qualora il Cliente abbia disabilitato il servizio di pagamento dei parcheggi in struttura di Telepass.**
- 2.2. Il Cliente è tenuto a verificare la tipologia di mezzi (veicoli leggeri, mezzi pesanti) per cui è possibile fruire del Servizio presso ciascun imbarco.
- 2.3. Il Cliente che intende usufruire del Servizio dovrà utilizzare la pista dedicata ed attrezzata, riconoscibile dalla segnaletica orizzontale e verticale recante il marchio "Telepass". L'utilizzo dell'Apparato nella pista attrezzata consente, con le modalità indicate al successivo comma 2.4, l'emissione del biglietto per il trasporto mediante traghetto ed il relativo pagamento, compreso il versamento degli eventuali oneri aggiuntivi laddove applicabile.
- 2.4. Il Cliente, al fine di concludere la transazione di pagamento per il trasporto mediante traghetto, dovrà avvicinarsi alla pista dedicata, rispettando le indicazioni fornite dalla segnaletica orizzontale e verticale presente presso la pista. In particolare, per motivi di sicurezza e al fine di consentire la rilevazione dei dati ed il corretto processo di identificazione e di autorizzazione dell'Apparato da parte di Telepass, il Cliente dovrà rallentare, in prossimità della pista dedicata, sino a fermarsi, fornire le informazioni, laddove richieste, presso le colonnine di interfaccia utente, ed attendere l'emissione del biglietto, l'apertura della sbarra ed il semaforo verde. Tali operazioni sono guidate da messaggi visivi eventualmente rilasciati dal sistema automatizzato delle colonnine di interfaccia utente. È previsto, inoltre, un collegamento audio con un operatore per interagire con il Cliente in caso di richiesta.

3. COSTI, MODALITA' DI ADDEBITO E EMISSIONE DOCUMENTI CONTABILI

- 3.1.** Il Servizio non ha costi aggiuntivi rispetto a quelli previsti nel Contratto Telepass di cui il Cliente è titolare, ma concorre all'erosione del plafond di spesa eventualmente previsto nel Contratto Telepass.
- 3.2.** Telepass, con la cadenza e le modalità previste nel Contratto Telepass di cui il Cliente è titolare, unitamente ai documenti contabili afferenti i transiti autostradali e il pagamento di ulteriori servizi di mobilità e le fatture di propria competenza, provvederà a recapitare al Cliente - gratuitamente - tramite l'area riservata del sito web www.telepass.com, un documento analitico predisposto in nome e per conto dei Soggetti Convenzionati erogatori del Servizio Traghetti con il dettaglio dei transiti autorizzati e dei relativi importi addebitati oppure, ove il Cliente ne abbia fatta specifica richiesta a Telepass, le fatture relative agli importi dei transiti autorizzati effettuati presso i Soggetti Convenzionati che abbiano affidato a Telepass tale servizio.
- 3.3.** Telepass, pertanto, non invierà la documentazione di cui al precedente 3.2, al Cliente in forma cartacea, se non previa espressa richiesta del Cliente, secondo i termini, le modalità e i costi previsti nel Contratto Telepass. Ove il Cliente abbia optato per l'invio cartaceo dei documenti contabili afferenti i transiti autostradali e ulteriori servizi di mobilità e le fatture di competenza di Telepass, Telepass medesima provvederà ad inviare al Cliente, con la medesima spedizione, anche il documento analitico o la fattura con il dettaglio dei transiti autorizzati e dei relativi addebiti relativi al Servizio.
- 3.4.** Per quanto concerne la fatturazione dei transiti, per i Soggetti Convenzionati che abbiano affidato a Telepass il servizio di elaborazione e stampa delle fatture:
- a) i Clienti titolari di contratto Telepass Family, Telepass Smartoll, Telepass Grab & Go e Telepass Pay per Use che ne abbiano interesse, dovranno richiedere l'elaborazione e stampa delle fatture esclusivamente a Telepass che invierà, in nome e per conto del Soggetto Convenzionato che gestisce il Servizio Traghetti, le fatture relative agli importi addebitati per il trasporto mediante traghetto privato. La richiesta potrà essere effettuata attraverso l'App Telepass, l'Area riservata del sito web www.telepass.it, presso un Centro di Assistenza autorizzato, telefonando al numero 0697166671.
 - b) i Clienti titolari di Telepass con Viacard riceveranno in automatico, con le medesime modalità e tempistiche delle fatture degli ulteriori servizi Telepass di cui usufruiscono, le fatture, degli importi dovuti per la fruizione del Servizio Traghetti. Nel caso in cui il Cliente non fosse interessato alle fatture relative ai servizi Telepass può procedere ad inoltrare la richiesta di disabilitazione del servizio di emissione della fatturazione in nome e per conto attraverso l'App Telepass, l'Area riservata del sito web www.telepass.it, presso un Centro di Assistenza autorizzato, telefonando al numero 0697166671.

4. FURTO E SMARRIMENTO DELL'APPARATO

- 4.1.** In caso di furto o smarrimento dell'Apparato, il Cliente è tenuto a darne comunicazione a Telepass la quale, verificato che l'Apparato non risulti essere abilitato a seguito di denuncia di furto o smarrimento, sospensione o disabilitazione del Servizio, non rilascerà l'autorizzazione al transito. Resta inteso che, fino al momento della comunicazione, ogni utilizzo del Servizio sarà considerato valido e imputabile al Cliente, che ne sarà responsabile a tutti gli effetti.
- 4.2.** In particolare, ove l'autorizzazione venga negata in entrata, il Cliente per poter accedere al trasporto tramite traghetto dovrà ritirare il biglietto di ingresso e procedere al pagamento in uscita mediante sistemi di pagamento alternativi all'Apparato Telepass; qualora l'autorizzazione venga rifiutata in uscita, il Cliente dovrà recarsi alla cassa o al punto informazioni del Soggetto Convenzionato, recando con sé l'Apparato Telepass, e procedere al pagamento tramite sistemi alternativi.

5. RESPONSABILITA'

- 5.1.** Il Cliente riconosce espressamente che Telepass è e resterà estranea ai rapporti tra il Cliente stesso i Soggetti Convenzionati per i servizi da quest'ultime forniti. Pertanto, per qualsiasi controversia derivante da detti rapporti, come pure per l'esercizio di qualsiasi diritto connesso, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente ai Soggetti Convenzionati, restando comunque esclusa ogni responsabilità di Telepass in merito alla regolare fruizione, da parte del Cliente, dei servizi e/o dei beni offerti dai Soggetti Convenzionati medesimi, anche nel caso in cui i relativi pagamenti siano già stati effettuati per mezzo dell'Apparato Telepass. In ogni caso, nei rapporti tra il Cliente e Telepass, l'ordine di pagamento impartito attraverso l'Apparato è irrevocabile e, pertanto, resta fermo l'obbligo per il Cliente di onorare i relativi pagamenti nei confronti di Telepass.

- 5.2.** Esclusi i casi di dolo o colpa grave, Telepass non risponde per i danni diretti o indiretti di qualsiasi natura arrecati al Cliente o terzi non direttamente imputabili a Telepass stessa, quali ad esempio danni dovuti a variazioni delle modalità e/o condizioni di erogazione del servizio di trasporto dovuti e/o imputabili ai Soggetti Convenzionati e/o a terzi in genere.
- 5.3.** Il Cliente, in ogni caso, espressamente esonera Telepass da ogni responsabilità per eventuali danni di qualunque natura subiti dal Cliente stesso e/o da terzi in relazione all'esecuzione delle presenti Norme e Condizioni, non derivanti da dolo o colpa grave di Telepass, bensì imputabili a dolo o colpa grave del Cliente.

6. SOSPENSIONE E DISATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

- 6.1.** Telepass potrà sospendere il Servizio, anche temporaneamente, qualora sussista un giustificato motivo (quale, ad esempio, la violazione, da parte del Cliente, delle presenti Norme o Condizioni, in caso di congestione e/o sovraccarico del sistema, nonché per provvedere agli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria del sistema), in qualsiasi momento e con effetto immediato, dandone comunicazione al Cliente.
- 6.2.** Il Cliente ha diritto di disattivare il Servizio, in ogni momento e senza oneri aggiuntivi, tramite i canali digitali di Telepass, fermo restando i costi e i corrispettivi dovuti per la fruizione del Servizio sino alla data di disattivazione. La disabilitazione del presente Servizio comporterà l'automatica disabilitazione anche del servizio di pagamento dei parcheggi in struttura di Telepass.

7. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

- 7.1.** I dati personali del Cliente strettamente necessari ai fini della fruizione del Servizio sono trattati da Telepass in qualità di titolare del trattamento, con le modalità e le caratteristiche descritte nell'informativa privacy resa in sede di adesione al Contratto Telepass e sempre disponibile -nella sua versione più aggiornata - sul sito www.telepass.com e nell'area riservata in App nella sezione "Privacy".
- 7.2.** Fermo e impregiudicato quanto indicato al precedente paragrafo, i dati personali del Cliente necessari ai fini della fruizione del Servizio Traghetto erogato da Soggetti Convenzionati e dell'adempimento dei relativi oneri e controlli – di legge e contrattuali (es. fatturazione) - da parte dei Soggetti Convenzionati, sono comunicati da Telepass ai Soggetti Convenzionati di volta in volta interessati e trattati dagli stessi in qualità di titolare autonomo del trattamento conformemente alla propria informativa sul trattamento dati.

8. MODIFICHE ALLE PRESENTI NORME E CONDIZIONI

- 8.1.** Telepass ha la facoltà di modificare unilateralmente le presenti Norme e Condizioni qualora sussista un giustificato motivo. Costituisce giustificato motivo, per esempio, il ricorrere di esigenze tecniche, amministrative, organizzative, commerciali, mutamenti della disciplina normativa e regolamentare applicabile, evoluzione delle prassi o degli orientamenti espressi dalle competenti Autorità, che formeranno oggetto di comunicazione di dettaglio in occasione dell'eventuale modifica. In caso di modifica delle presenti Norme e Condizioni, le stesse verranno messe a disposizione del Cliente tramite i canali digitali di Telepass.
- 8.2.** Qualora una qualsiasi delle disposizioni delle presenti Norme e Condizioni sia ritenuta non valida, nulla o inapplicabile, le restanti disposizioni continueranno ad avere pieno vigore ed effetto.
- 8.3.** Copia aggiornata delle Norme e Condizioni del Servizio è disponibile e può essere consultata sul sito internet www.telepass.com.

9. COMUNICAZIONI

- 9.1.** Qualsiasi comunicazione scritta da inviarsi a Telepass avente ad oggetto il Servizio dovrà essere trasmessa dal Cliente: (i) a mezzo posta ordinaria o a mezzo raccomandata A/R, a Telepass S.p.A. - Customer Care, Via del Serafico 49 – 00142 Roma, oppure, a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo assistenza@pec.telepass.com, ovvero, ai differenti indirizzi che saranno successivamente comunicati da Telepass al Cliente tramite il proprio sito web, l'App e/o le modalità indicate nel Contratto Telepass di cui il cliente è titolare e/o, (ii) mediante le funzionalità che Telepass si riserva di attivare sui canali digitali di Telepass.

10. LEGGE APPLICABILE e FORO COMPETENTE

- 10.1.** Alle presenti Norme e Condizioni si applica la legge italiana.
- 10.2.** Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le parti, il foro competente in via esclusiva, per i casi in cui il Cliente sia qualificabile come consumatore ai sensi del Codice del Consumo (D.lgs. n.206/2005) o del Reg. UE 1215/12, è quello del giudice del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente stesso, oppure, solo se così scelto da quest'ultimo, quello del giudice dello Stato in cui è domiciliata Telepass.

11. CLAUSOLE FINALI

- 11.1.** Per quanto non espressamente previsto dalle presenti Norme e Condizioni, restano valide ed efficaci e continueranno quindi ad applicarsi le previsioni delle Norme e Condizioni del Contratto Telepass sottoscritto dal Cliente.