



Società per azioni
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE: VIA LAURENTINA 449 – 00142 ROMA
TELEFONO: +39 06 8716 8800
WEBSITE: www.telepass.com
PEC: telepass@pec.telepass.it

– TELEPASS PROPONE UNA MODIFICA UNILATERALE DEI CONTRATTI TELEPASS FAMILY –

SINTESI

Telepass, nell'ambito del processo di aggiornamento della propria offerta, sta inviando ai Clienti titolari di un contratto Telepass Family, una **proposta di modifica unilaterale** delle relative Norme e Condizioni, che **entrerà in vigore il 1° luglio 2024**, qualora il Cliente non decida di **recedere** dal relativo rapporto contrattuale **entro il 30 giugno 2024**.

Tali modifiche unilaterali si sono rese necessarie dall'esigenza **(i)** di **incrementare i canoni** dell'apparato collegato al servizio **Telepass Family** e dell'apparato aggiuntivo collegato all'**Opzione Twin/Telepass Twin**, priva dell'abbinato servizio Opzione Premium/Assistenza Stradale solo Italia (in linea con i canoni previsti dal prossimo 1° luglio per i nuovi clienti Family e Twin), in ragione, in particolare, (a) del continuo mutamento del contesto tecnologico, di mercato e organizzativo in cui opera Telepass e del correlato significativo aggravio - di oneri, costi e investimenti verificatosi nel tempo a carico di Telepass, (b) del sempre più alto livello qualitativo dei servizi di pagamento fruibili da parte dei clienti e (c) del riposizionamento di mercato della relativa offerta, nonché **(ii)** di **elevare, a vantaggio del cliente, il limite di spesa trimestrale** (per pedaggi e altri costi) superato il quale i predetti servizi vengono portati temporaneamente ad un ciclo di addebito e fatturazione mensile.

In particolare, con la proposta di modifica unilaterale, si è inteso variare le seguenti condizioni economiche:

- **condizioni economiche del servizio Telepass Family e del servizio aggiuntivo Opzione Twin/Telepass Twin (privo dell'abbinata Assistenza Stradale solo Italia/Opzione Premium):** con questa modifica si è inteso aumentare i canoni del Telepass Family e dell'Opzione Twin (priva dell'abbinata Assistenza Stradale solo Italia/Opzione Premium), prevedendo un **incremento su base mensile di 2,07 euro, IVA inclusa**.
Con l'entrata in vigore della modifica proposta, dunque:
 - (i) il **canone di locazione trimestrale** dell'apparato collegato al servizio **Telepass Family**, a decorrere dal **1° luglio 2024** sarà pari ad euro **11,70, IVA inclusa** (pari a euro **3,90, IVA inclusa, al mese**);
 - (ii) il **canone di locazione trimestrale** dell'apparato aggiuntivo collegato all'**Opzione Twin/Telepass Twin, priva dell'abbinato servizio Assistenza Stradale solo Italia/Opzione Premium**, ove attivata, a decorrere dal **1° luglio 2024** sarà pari ad euro **11,70, IVA inclusa** (pari a euro **3,90, iva inclusa, al mese**); incremento che trova, dunque, applicazione anche nei casi in cui all'Opzione Twin/Telepass Twin, eventualmente attivata, sia collegato il servizio Premium WoW/Assistenza Stradale;
- il **limite di spesa trimestrale** (per pedaggi, canoni e altri costi relativi al servizio Telepass Family e ai servizi aggiuntivi e accessori) previsto dal contratto Telepass Family e **il cui superamento comporta il temporaneo passaggio ad un ciclo di addebito e fatturazione dei predetti servizi da trimestrale a mensile** (e un conseguente costo aggiuntivo di euro 3,72, a titolo di quota associativa, per ogni fattura aggiuntiva mensile emessa), attualmente pari a euro 258,23 (iva inclusa), a decorrere dal 1° luglio 2024 sarà elevato, a vantaggio del cliente, a **euro 350,00 (iva inclusa)**; inoltre, tale limite di spesa trimestrale, in caso di variazione annua positiva dell'Indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati (FOI) rilevato dall'Istituto Nazionale di Statistica (ISTAT), calcolata alla fine del mese di ottobre di ciascun anno, a decorrere dal 1° gennaio dell'anno successivo **sarà automaticamente incrementato**, con validità annuale, **di un importo pari al 100% della variazione del predetto Indice**; la prima eventuale variazione annuale di tale importo sarà, pertanto, effettuata a decorrere dal 1° gennaio 2025¹

Resta inteso che, qualora a determinati clienti siano state riservate promozioni o altre condizioni di carattere temporaneo migliorative rispetto a quelle sopra indicate, l'incremento dei canoni oggetto delle modifiche proposte troverà applicazione soltanto al termine delle predette promozioni/condizioni migliorative (ove successivo al 1° luglio 2024).

A tal riguardo, si ricorda che, attraverso il servizio Telepass Family e il servizio aggiuntivo Opzione Twin, i clienti possono fruire, 24 ore su 24, 365 giorni all'anno, di un servizio di pagamento automatizzato e differito dei pedaggi autostradali (e di alcuni servizi accessori di accesso e di pagamento di beni e servizi inerenti la mobilità), utilizzando gli appositi apparati e le ulteriori funzionalità messe a disposizione. Inoltre, Telepass, nel corso del tempo, ha sempre garantito ai propri clienti la funzionalità e la qualità dei propri servizi, adeguando le tecnologie e i processi operativi, ampliando la propria rete di assistenza e implementando i servizi accessori di pagamento.

Qualora il Cliente non intenda accettare la complessiva proposta di modifica, potrà recedere dal proprio contratto Telepass Family, con effetto immediato, senza penalità o costi di disattivazione, dandone comunicazione a Telepass S.p.A. entro il 30 giugno 2024.

Inoltre, ove sia titolare anche del servizio Opzione Twin/Telepass Twin, il Cliente che non intende accettare tale proposta di modifica con riferimento soltanto a tale servizio, potrà recedere dal relativo rapporto contrattuale, con effetto immediato, senza penalità o costi di disattivazione, dandone comunicazione a Telepass S.p.A. sempre entro il 30 giugno 2024, mantenendo così attivo il solo servizio Telepass Family.

La dichiarazione di recesso dovrà essere comunicata a Telepass (a) a mezzo posta elettronica o posta elettronica certificata, (b) tramite servizio postale, (c) recandosi presso i Telepass Store, i Centri Servizi dei gestori autostradali (ancora operativi) e gli altri punti vendita/assistenza a tal fine autorizzati (il cui elenco aggiornato è pubblicato sul sito web di Telepass e può essere richiesto al Call Center di quest'ultima al numero verde 800.904.940) oppure (d) telefonicamente, contattando il Call Center di Telepass, al numero verde 800.904.940.

Si ricorda che, in caso di recesso, saranno immediatamente disattivati tutti i relativi servizi e che il termine per la conseguente **restituzione dell'apparato**, senza incorrere nella penale prevista per la mancata restituzione, è stato portato, con riferimento al recesso correlato alla proposta di modifica sopra illustrata, da venti giorni, come previsto in contratto, a **sei mesi**.

Per conoscere nel dettaglio i contenuti dell'illustrata proposta di modifica, **si invita a prendere visione dell'apposita comunicazione inviata da Telepass tramite posta elettronica o posta ordinaria all'indirizzo comunicato dal Cliente.**

Per qualsiasi ulteriore approfondimento, il Cliente può scrivere, in ogni momento, a gestionecontratto@telepass.com o all'indirizzo PEC: assistenza@pec.telepass.com oppure rivolgersi al nostro Call Center al numero verde 800.940.940.

Roma, 15 aprile 2024

¹ Per i **clienti titolari di un contratto "Telepass Family BancoPosta"**, il **limite di spesa mensile** (per pedaggi, canoni e altri costi relativi al servizio Telepass Family BancoPosta e ai servizi aggiuntivi e accessori) previsto dal relativo contratto e **il cui superamento comporta il temporaneo passaggio ad un ciclo di addebito e fatturazione dei predetti servizi da trimestrale a mensile** (e un conseguente costo aggiuntivo di euro 3,72, a titolo di quota associativa, per ogni fattura aggiuntiva mensile emessa), attualmente pari a euro 86,00 (iva inclusa), a decorrere dal 1° luglio 2024 sarà elevato, a vantaggio del cliente, a **euro 116,00 (iva inclusa)**; inoltre, tale limite di spesa mensile, in caso di variazione annua positiva dell'Indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati (FOI) rilevato dall'Istituto Nazionale di Statistica (ISTAT), calcolata alla fine del mese di ottobre di ciascun anno, a decorrere dal 1° gennaio dell'anno successivo **sarà automaticamente incrementato**, con validità annuale, **di un importo pari al 100% della variazione del predetto Indice**; la prima eventuale variazione annuale di tale importo sarà, pertanto, effettuata a decorrere dal 1° gennaio 2025.