



Telepass S.p.A. – Iscritto all'Albo degli istituti di Moneta Elettronica della Banca d'Italia
Patrimonio Destinato IMEL
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina 449 – 00142 Roma
TELEFONO: + 39 06 4363 4400
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO DI PAGAMENTO TAXI

VERSIONE LUGLIO 2025

I presenti Termini e Condizioni di Utilizzo ("**Termini e Condizioni di Utilizzo**") disciplinano il servizio di pagamento per l'acquisto del servizio di trasporto mediante taxi ovvero noleggio con conducente (complessivamente, "**Servizio di Trasporto**") prestato da Telepass S.p.A. ("**Telepass**") nei confronti dei Clienti (secondo quanto disciplinato nella Sezione I) e degli Utilizzatori (secondo quanto disciplinato nella Sezione II) ("**Servizio di Pagamento Taxi**").

Il Servizio di Trasporto è prestato per il tramite di soggetti convenzionati con Telepass che operano nel settore del servizio trasporto passeggeri e che hanno ottenuto le relative licenze da parte delle Autorità competenti ("**Soggetti Convenzionati**"). Il Servizio di Trasporto è erogato dai seguenti Soggetti Convenzionati: (a) Wetaxi S.r.l. ("**Wetaxi**");; e (c) Uriservice S.c.a.r.l. ("**Ittaxi**");; e (d) LimoLane S.r.l. ("**Limolane**").

Il Servizio di Pagamento Taxi è prestato da Telepass in qualità di patrimonio destinato autorizzato dalla Banca d'Italia alla prestazione delle attività di istituto di moneta elettronica e iscritto al relativo Albo tenuto dalla medesima Autorità di Vigilanza.

SEZIONE I – NORME SPECIFICHE PER I CLIENTI CHE HANNO ADERITO AL CONTRATTO DI PAGAMENTO TELEPASS O AL CONTRATTO TELEPASS PAY X

ARTICOLO 1 - PREVISIONI GENERALI

1.1. I presenti Termini e Condizioni di Utilizzo si applicano ai Clienti che abbiano aderito all'Offerta di Servizi di Pagamento Telepass ove tale servizio di pagamento risulti disponibile ("**Contratto di Pagamento Telepass**") ovvero all'offerta di servizi "Telepass Pay X" ("**Contratto Telepass Pay X**"). Il Servizio di Pagamento Taxi relativo ai Servizi di Trasporto prestati da Limolane sarà esclusivamente disponibile per i titolari del Contratto di Pagamento Telepass.

1.2. I Termini e Condizioni di Utilizzo del Servizio di Pagamento Taxi, da ricomprendersi tra i Singoli Servizi di cui al Contratto di Pagamento Telepass e del Contratto Telepass Pay X, usufruibile attraverso le applicazioni mobili di Telepass ("**App**") hanno lo scopo di disciplinare e illustrare le caratteristiche del Servizio di Pagamento Taxi e le relative modalità di utilizzo, che rimangono comunque soggette alle Norme e Condizioni previste in generale dal Contratto di Pagamento Telepass e del Contratto Telepass Pay X, e che qui si intendono integralmente richiamate.

Ove non diversamente indicato, i termini con iniziale maiuscola hanno lo stesso significato previsto nel Contratto avente ad oggetto i Servizi di Pagamento Telepass e nel Contratto Telepass Pay X.

1.3. Per poter fruire del Servizio di Pagamento Taxi, il Cliente dovrà procedere all'installazione e successiva attivazione dell'App sul dispositivo mobile ovvero accedere all'App inserendo le proprie Credenziali (ove richiesto) e il codice PIN (oppure Touch ID o riconoscimento facciale) o qualsiasi altro dato richiesto da Telepass ai fini dell'accesso in App. L'accesso e l'utilizzo dell'App ai fini del pagamento del Servizio di Pagamento Taxi, sono gratuiti per i dispositivi mobili come *smartphones* e *tablet* abilitati alla connessione *internet*. La connessione *internet* (regolata dal piano tariffario del gestore telefonico di appartenenza) e il costo

del dispositivo sono a carico dell'utente, così come la corretta configurazione, l'appropriata capacità del dispositivo mobile e il relativo aggiornamento del *software*.

1.4. Il Cliente è responsabile della gestione e manutenzione dei propri dati, inclusi i Codici di Sicurezza per l'accesso all'App o al Sito Web, nel rispetto dei criteri di sicurezza previsti dal Contratto avente ad oggetto i Servizi di Pagamento Telepass, e dell'uso del dispositivo e dell'APP in modo appropriato e senza sovraccarico, per le finalità per cui essi sono stati messi a disposizione da parte di Telepass e nel rispetto delle misure di sicurezza predisposte e dei requisiti tecnici che li caratterizzano. Il Cliente, inoltre, è responsabile per l'accesso all'APP e/o al proprio profilo da parte di terzi, qualora non abbia rispettato i requisiti di sicurezza previsti dal Contratto. Per l'accesso da parte di terzi non autorizzati si rinvia alle disposizioni del Contratto avente ad oggetto i Servizi di pagamento Telepass.

1.5. Nell'ambito esclusivo del Contratto avente ad oggetto i Servizi di Pagamento Telepass, l'utilizzo del Servizio di Pagamento Taxi è soggetto ai limiti generali mensili di utilizzo del complesso dei Servizi di Telepass previsti dal relativo Foglio Informativo pubblicato anche nella sezione "Trasparenza" del sito www.telepass.com. Qualora il Cliente utilizzi nello stesso periodo di riferimento una molteplicità di Singoli Servizi disponibili tramite l'App (incluso il Servizio di Pagamento Taxi), l'utilizzo di tali servizi contribuirà al raggiungimento del tetto massimo di spesa previsto nel citato Foglio Informativo. Per informazioni sugli eventuali oneri e corrispettivi dovuti dal Cliente a Telepass a fronte delle singole transazioni e per i suddetti limiti di utilizzo allo stesso applicabili si rinvia, oltre che al Foglio Informativo, al Documento di Sintesi, frontespizio del Contratto avente ad oggetto i Servizi di Pagamento Telepass, disponibile, altresì, nell'Area Riservata.

1.6. Telepass si riserva il diritto di modificare l'App in ogni momento, cercando di minimizzare le interruzioni del Servizio di Pagamento Taxi, al fine di promuovere e migliorare la qualità del Servizio stesso.

ARTICOLO 2 - OGGETTO E MODALITA' DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO DI PAGAMENTO TAXI EROGATO DA TELEPASS

2.1. Il Servizio di Pagamento Taxi consente ai Clienti di Telepass, che abbiano aderito al Contratto di Pagamento Telepass ovvero al Contratto Telepass Pay X, l'abilitazione all'accettazione del pagamento - attraverso l'App ed altre eventuali Soluzioni di Pagamento Telepass - degli importi dovuti in relazione al Servizio di Trasporto con le modalità di seguito descritte.

L'accesso al Servizio di Trasporto è soggetto, *inter alia*, al rispetto da parte del Cliente delle norme di legge e regolamenti comunali applicabili all'utilizzo del servizio di trasporto mediante taxi, incluse le Condizioni Generali di Trasporto (o C.G.T.) per la prestazione del servizio di interesse economico generale costituito dal trasporto taxi di passeggeri e bagagli, così come regolamentato dalla L. 21/92, dalle singole Leggi Regionali e Regolamenti Comunali disciplinanti il Servizio di Trasporto.

2.2. Il Servizio di Pagamento Taxi si realizzerà secondo le seguenti modalità:

- a) Il Cliente, dopo aver accettato i presenti Termini e Condizioni di Utilizzo, dovrà inserire manualmente l'indirizzo di partenza, che coinciderà con l'indirizzo in cui il Cliente sarà prelevato dal mezzo di trasporto e l'indirizzo di destinazione. Qualora il Cliente abbia attivato il servizio di localizzazione mediante l'App sul proprio dispositivo, verrà, invece, localizzato attraverso i servizi di localizzazione del dispositivo in automatico e dovrà semplicemente confermare l'indirizzo di *pick up*.
- b) Una volta inseriti e confermati gli indirizzi di pick up e di destinazione ed eventualmente, a seconda del Soggetto Convenzionato, data, orario, numero di passeggeri ed eventuali richieste speciali relative al veicolo, il Cliente visualizzerà i Soggetti Convenzionati disponibili per la tratta indicata selezionando uno dei medesimi ai fini della fruizione del Servizio di Trasporto;

- c) Una volta selezionato il Soggetto Convenzionato desiderato, il Cliente dovrà confermare il punto di pick up e la chiamata verrà segnalata al medesimo Soggetto Convenzionato e potrà essere accettata e presa in carico da un driver.
- d) Qualora la chiamata sia accettata da un driver, saranno inviati a quest'ultimo il nome /o cognome, il numero di telefono del Cliente e il luogo di pick up e di destinazione della corsa. Il Cliente riceverà, quindi, una conferma della presa in carico della corsa, con il codice taxi e, ove previsto, l'indicazione del tempo stimato di arrivo del taxi.

2.3. Qualora il Cliente intenda avvalersi dei Servizi di Trasporto erogati da Wetaxi, o Ittaxi, il sistema provvederà ad effettuare una pre-autorizzazione pari ad Euro 10,00, da imputarsi al plafond disponibile nel caso di Contratto di Pagamento Telepass, ovvero al saldo disponibile in caso di Contratto Telepass Pay X. In alternativa, qualora il Cliente selezioni il servizio Limolane, l'importo oggetto di pre-autorizzazione corrisponderà a quello previamente indicato a titolo di preventivo..

Nel caso in cui il cliente abbia selezionato Limolane, il Cliente prende atto che:

- (i) Limolane presterà esclusivamente il Servizio di Trasporto previa prenotazione, da effettuarsi almeno 8 (otto) ore prima rispetto all'orario di inizio della corsa;
- (ii) a seguito della prenotazione, potrà visualizzare in ogni momento lo stato della prenotazione in App.

Terminata corsa, il Cliente potrà procedere al pagamento del Servizio di Trasporto secondo le modalità di seguito indicate:

- A. Wetaxi e i:** il Cliente pagherà la somma visualizzabile sul tassametro; tale importo sarà disponibile in App e il driver procederà a confermare l'importo da pagare sul proprio dispositivo; il Cliente visualizzerà l'importo finale in App;
- B. Ittaxi:** il driver comunicherà al Cliente l'importo del Servizio di Trasporto da corrispondere, come visualizzabile sul tassametro. Il Cliente dovrà inserire tale importo e confermare in App l'Operazione di Pagamento; tale importo dovrà essere confermato anche dal driver sul proprio dispositivo. Nel caso in cui il Cliente volesse segnalare un'eventuale inesattezza circa l'importo autorizzato, potrà farlo tramite l'App per avviare un'eventuale procedura di rimborso;
- C. LimoLane:** il Cliente pagherà la somma visualizzabile in App in fase di prenotazione del Servizio ove potrà scegliere, sulla base della disponibilità, diverse classi di servizio (a titolo esemplificativo: Business, Luxury, Green, Van, etc.).

2.4. In tutti i casi in cui il Cliente decida di effettuare l'Operazione di Pagamento, Telepass procederà ad autorizzare il pagamento in conformità alle previsioni di cui al Contratto di Pagamento Telepass ovvero al Contratto Telepass Pay X. Qualora Telepass non dovesse autorizzare il pagamento ai sensi dei medesimi Contratti, il Cliente dovrà provvedere al pagamento della corsa con altre modalità accettate dal Soggetto Convenzionato e dal driver che ha accettato la corsa.

2.5. Il Cliente accetta sin d'ora che: (i) in tutti i casi in cui la corsa autorizzata non venga effettuata per volontà o fattoriconducibile al Cliente e il driver abbia accettato la relativa chiamata, al Cliente sarà addebitato il solo importo della chiamata; (ii) la corsa comincia dal momento in cui la stessa viene accettata e viene data contestuale confermata della sua presa in carico.

Nei casi in cui il Cliente selezioni **Wetaxi** ai fini della prestazione del Servizio di Trasporto, il medesimo Cliente accetta sin d'ora che l'arrivo del driver gli sarà comunicato con una notifica in App. Decorsi 3 (tre) minuti dal momento di arrivo al punto di *pick up*, il driver potrà abbandonare la corsa; in tali casi, attraverso le Soluzioni di Pagamento Telepass, sarà addebitata al Cliente una penale pari a: (i) Euro 6,00 (sei/00), se la richiesta di prestazione del Servizio di Trasporto avviene in orario diurno di un giorno ferialo; (ii) Euro 7,50 (sette/50,) se la richiesta del di prestazione del Servizio di Trasporto avviene in orario diurno di un giorno festivo; e (iii) Euro 8,50 (otto/50), se la richiesta di prestazione del Servizio di Trasporto avviene in orario notturno.

La policy di cancellazione dei Servizi di Trasporto forniti da Limolane è sempre disponibile al link <https://www.limolane.com/it/termini-e-condizioni/>.

2.6. Nel caso in cui il Servizio di Pagamento Taxi dovesse risultare temporaneamente non disponibile, durante la corsa o al momento del pagamento, il Cliente dovrà comunque provvedere al pagamento della corsa mediante strumenti di pagamento alternativi accettati dal Soggetto Convenzionato (ad esempio, danaro contante).

2.7. Il contratto di trasporto è concluso esclusivamente tra il Cliente e il Soggetto Convenzionato che accetta la chiamata. Pertanto, Telepass non è responsabile dello svolgimento del servizio di trasporto o di eventuali richieste personali del Cliente. Inoltre, qualsiasi servizio ulteriore rispetto al servizio di trasporto passeggeri è regolato direttamente ed esclusivamente dal contratto instaurato con il Soggetto Convenzionato che ha preso in carico la chiamata del Cliente.

2.8. Il Cliente prende atto ed accetta sin d'ora che le specifiche modalità operative di chiamata della corsa (e servizi speciali connessi) rese disponibili tramite l'App e le modalità operative di prenotazione/fruizione del Servizio di Trasporto sono quelle offerte e messe a disposizione di volta in volta dai singoli Soggetti Convenzionati nonché dagli organismi consortili e associativi e dai driver convenzionati cui competono, rispetto ai quali Telepass è estranea. Pertanto, il Cliente prende atto ed accetta che le stesse possano variare a seconda del Soggetto Convenzionato e nel corso del tempo, accettando, inoltre, che Telepass potrà rendere disponibili sull'APP, nel corso del rapporto, tali differenti modalità operative così come saranno sviluppate e/o messe a disposizione di volta in volta dai predetti soggetti, senza che ciò rappresenti o possa comportare modifica delle presenti condizioni di utilizzo del Servizio di Trasporto. Telepass è, e rimane, esclusivamente responsabile del corretto funzionamento della App e del relativo sistema di pagamento messo a disposizione al Cliente.

2.9. La determinazione del corrispettivo del Servizio di Trasporto è di esclusiva competenza del Soggetto Convenzionato, pertanto, Telepass non ha alcuna discrezionalità, potere o ingerenza sull'importo applicato per il Servizio di Trasporto e sulle modalità di espletamento o meno del Servizio stesso, rispetto ai quali è - e resta - estranea. Telepass non applica alcun costo aggiuntivo o onere a carico del Cliente rispetto all'importo previsto per il Servizio di Trasporto.

ARTICOLO 3 - ADDEBITI, NOTIFICHE E RENDICONTAZIONE

3.1. Le Operazione di Pagamento relative ai Singoli Servizi previsti dal Contratto di Pagamento Telepass ovvero dal Contratto Telepass Pay X, effettuati mediante l'App o altre Soluzioni di Pagamento saranno regolate in base a quanto stabilito nelle Norme e Condizioni dei medesimi Contratti. Ove previsto, l'importo dell'addebito viene immediatamente registrato ai fini del calcolo dei limiti di utilizzo dei servizi previsti da Telepass (si vedano i "Limiti di Utilizzo" previsti in generale dal Contratto di Pagamento Telepass e quanto specificato sopra nella Premessa) e dell'eventuale sospensione dei Servizi di Telepass nei casi previsti dal Contratto di Pagamento Telepass ovvero del Contratto Telepass Pay X.

3.2. Per ogni Operazione di Pagamento effettuata nell'ambito del Servizio di Pagamento Taxi, Telepass metterà a disposizione del Cliente, sull'App, una ricevuta/promemoria (come sopra riportato) oltre che:

- a) nel caso in cui il Cliente abbia aderito al Contratto di Pagamento Telepass, attraverso l'App (e l'Area Riservata laddove disponibile), con la cadenza prevista dal Contratto di Pagamento Telepass, un documento analitico contenente informazioni di dettaglio: (i) su tutte le prestazioni inerenti al Servizio di Pagamento Taxi fruite dal Cliente e sulle relative Operazioni di Pagamento concluse attraverso il Servizio di Pagamento Taxi nel periodo di riferimento e (ii) sui relativi importi da addebitare sul Conto di Addebito, inclusi gli eventuali oneri e corrispettivi dovuti a Telepass;
- b) nel caso in cui il Cliente abbia sottoscritto il Contratto Telepass Pay X, attraverso l'esposizione in App, (i) di un documento analitico contenente le informazioni di dettaglio per ogni Operazione di Pagamento effettuata su tutte le prestazioni inerenti al Servizio di Pagamento Taxi, nonché (ii) di un rendiconto riepilogativo annuale.

ARTICOLO 4 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali del Cliente strettamente necessari ai fini dell'erogazione del Servizio di Pagamento Taxi sono trattati da Telepass in qualità di titolare del trattamento, con le modalità e le caratteristiche descritte nell'informativa privacy resa al Cliente in fase di sottoscrizione del Contratto di Pagamento Telepass ovvero del Contratto Telepass Pay X, sempre disponibile - nella sua versione più aggiornata - sul sito www.telepass.com e nell'area riservata in App nella sezione "Privacy".

Fermo e impregiudicato quanto indicato al precedente paragrafo, i dati personali del Cliente necessari ai fini della fruizione del Servizio di Trasporto erogato dal ciascun Soggetto Convenzionato e dell'adempimento delle relative attività strumentali (es. indirizzo di pick up), sono trattati dal Soggetto Convenzionato in qualità di titolare autonomo del trattamento conformemente alla propria informativa sul trattamento dati.

SEZIONE II – NORME SPECIFICHE PER GLI UTILIZZATORI CHE HANNO ADERITO AL CONTRATTO TELEPASS BUSINESS

ARTICOLO 1 – PREVISIONI GENERALI

1.1 I presenti "Termini e Condizioni di Utilizzo del Servizio di Pagamento Taxi", da ricomprendersi tra i Singoli Servizi ai sensi dell'art. 2.2, delle "**Condizioni Specifiche di Utilizzo dell'Utilizzatore**", usufruibile attraverso le App hanno lo scopo di disciplinare e illustrare le caratteristiche del Servizio di Pagamento Taxi e le relative modalità di utilizzo, che rimangono comunque soggette alle predette Condizioni Specifiche di Utilizzo dell'Utilizzatore, e che qui si intendono integralmente richiamate.

Ove non diversamente indicato, i termini con iniziale maiuscola hanno lo stesso significato previsto nelle Condizioni Specifiche di Utilizzo dell'Utilizzatore.

1.2 Per poter fruire del Servizio di Pagamento Taxi, l'Utilizzatore, dopo aver ricevuto l'invito da parte della propria società di cui è dipendente ("l'**Azienda Cliente**") dovrà procedere all'installazione e successiva attivazione dell'APP sul dispositivo mobile ovvero accedere all'APP inserendo le proprie Credenziali (ove richiesto) e il codice PIN (oppure Touch ID o riconoscimento facciale ove attivati sul proprio dispositivo mobile) o qualsiasi altro dato richiesto da Telepass ai fini dell'accesso in APP. L'accesso e l'utilizzo dell'APP ai fini del pagamento del Servizio di Pagamento Taxi, sono gratuiti per i dispositivi mobili come *smartphones* e *tablet* abilitati alla connessione *internet*. La connessione *internet* (regolata dal piano tariffario del gestore telefonico di appartenenza) e il costo del dispositivo sono a carico dell'Utilizzatore secondo le policy condivise con l'Azienda Cliente, così come la corretta configurazione, l'appropriata capacità del dispositivo mobile e il relativo aggiornamento del *software*.

ARTICOLO 2 – NOTIFICHE E RENDICONTAZIONE

2.1 Le Operazioni di Pagamento relative ai Singoli Servizi previsti dalle Condizioni Specifiche di Utilizzo dell'Utilizzatore, effettuata mediante l'App o altre Soluzioni di Pagamento saranno regolate in base a quanto

stabilito nelle Condizioni Specifiche di Utilizzo dell'Utilizzatore nonché dal Contratto che Telepass ha stipulato con l'Azienda Cliente. All'interno dell'App l'Utilizzatore potrà visualizzare i movimenti relativi al Servizio di Pagamento Taxi con il relativo riepilogo dei costi.

ARTICOLO 3 – APPLICABILITA' DEI TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO

3.1 In riferimento al Servizio di Pagamento Taxi troveranno applicazione per gli Utilizzatori le disposizioni di cui alla precedente Sezione con particolare riferimento a:

(i) ARTICOLO 2 - OGGETTO E MODALITA' DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO DI PAGAMENTO TAXI EROGATO DA TELEPASS.

ARTICOLO 4 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

4.1 I dati personali dell'Utilizzatore strettamente necessari ai fini dell'erogazione del Servizio di Pagamento Taxi sono trattati da Telepass in qualità di titolare del trattamento, con le modalità e le caratteristiche descritte nell'informativa privacy resa all'Utilizzatore in fase di adesione ai servizi oggetto del Contratto sottoscritto da Telepass con l'Azienda Cliente di cui l'Utilizzatore è dipendente, ricevuta dall'Utilizzatore via e-mail e comunque sempre disponibile - nella sua versione più aggiornata - nella sezione Business del sito www.telepass.com.

4.2 Fermo e impregiudicato quanto indicato al precedente paragrafo, i dati personali dell'Utilizzatore necessari ai fini della fruizione del Servizio Ta di Trasporto erogato dal Soggetto Convenzionato e dell'adempimento delle relative attività strumentali (es. indirizzo di pick up), sono comunicati da Telepass al Soggetto Convenzionato e trattati dallo stesso in qualità di titolare autonomo del trattamento conformemente alla propria informativa sul trattamento dati.