



## **NORME E CONDIZIONI PER IL PAGAMENTO ELETTRONICO MEDIANTE APPARATO TELEPASS DEL TRASPORTO MEDIANTE TRAGHETTO**

### **Art. 1**

- 1.1 Le presenti norme e condizioni disciplinano l'utilizzo dell'apparato Telepass, o Codice e/o supporto plastico allo stesso collegato per il pagamento del pedaggio per il trasporto mediante traghetto dei veicoli presso gli enti convenzionati.
- 1.2 L'uso dell'apparato Telepass per il pagamento del pedaggio per il trasporto mediante traghetto dei veicoli è consentito esclusivamente presso gli enti convenzionati con Telepass S.p.A. il cui elenco è riportato presso i Punto Blu e/o sul sito internet [www.telepass.it](http://www.telepass.it), ove sarà possibile verificare anche la tipologia di mezzi (veicoli leggeri, mezzi pesanti, altro) ammessi al servizio presso ciascun imbarco.
- 1.3 Telepass S.p.A. provvederà ad effettuare l'addebito sulla carta di credito o sul conto corrente del Cliente, già indicati nel contratto Telepass Family, Telepass Family con Banco Posta, Telepass Twin o Telepass con VIACARD sottoscritto dal Cliente e con le medesime modalità e tempistiche ivi previste, degli importi relativi ai trasporti effettuati mediante traghetto privato rilevati attraverso gli apparati Telepass in grado di colloquiare con appositi lettori installati presso gli accessi e/o varchi disposti nei porti/imbarchi degli enti convenzionati con Telepass S.p.A..
- 1.4 In forza degli accordi in essere con gli enti convenzionati Telepass S.p.A. provvederà per conto del Cliente, ad operare il pagamento degli importi dovuti a tali enti, surrogandosi contestualmente nei confronti del Cliente nella posizione creditoria dei predetti enti convenzionati, ai sensi dell'art.1201 c.c..

### **Art.2**

- 2.1 Il Cliente che intende effettuare il pagamento del pedaggio per il trasporto mediante traghetto privato con apparato Telepass, dovrà utilizzare la pista dedicata ed attrezzata, riconoscibile dalla segnaletica orizzontale e verticale recante il marchio "Telepass".
- 2.2 L'utilizzo dell'apparato Telepass nella pista attrezzata consente, con le modalità indicate al successivo comma 2.3, l'emissione del biglietto per il trasporto mediante traghetto privato ed il relativo pagamento, compreso il versamento degli eventuali oneri aggiuntivi laddove applicabile.
- 2.3 Il Cliente, al fine di concludere la transazione di pagamento per il trasporto mediante traghetto privato, dovrà avvicinarsi alla pista dedicata, rispettando le indicazioni fornite dalla segnaletica orizzontale e verticale presente presso la pista. In particolare, per motivi di sicurezza e al fine di consentire la rilevazione dei dati ed il corretto processo di identificazione e di autorizzazione dell'apparato da parte di Telepass S.p.A., il Cliente dovrà rallentare, in prossimità della pista dedicata, sino a fermarsi, fornire le informazioni, laddove richieste, presso le colonnine di interfaccia utente, ed attendere l'emissione del biglietto, l'apertura della sbarra ed il semaforo verde. Tali operazioni sono guidate da messaggi visivi eventualmente rilasciati dal sistema automatizzato delle colonnine di interfaccia utente. È previsto, inoltre, un collegamento audio con un operatore per interagire con il Cliente in caso di richiesta.

2.4 Telepass S.p.A. invierà ai Clienti, con le modalità e la cadenza prevista nel contratto telepass sottoscritto dal Cliente, un documento con l'elaborazione analitica degli addebiti relativi ai transiti mediante traghetto effettuati presso gli enti convenzionati.

2.5 Per quanto concerne la fatturazione dei transiti:

2.5.1 per gli enti che abbiano affidato a TLP il servizio di elaborazione e stampa delle fatture:

- i Clienti titolari di contratto Telepass Family, Telepass Family con Banco Posta e Telepass Twin che ne abbiano interesse, dovranno richiedere l'elaborazione e stampa delle fatture esclusivamente a Telepass S.p.A. che invierà, in nome e per conto dell'ente convenzionato che gestisce i transiti, le fatture relative agli importi addebitati per il trasporto mediante traghetto privato. La richiesta potrà essere effettuata attraverso l'area riservata Telepass Club del sito internet [www.telepass.it](http://www.telepass.it), presso un Punto Blu o altro Centro di Assistenza autorizzato, inviando una comunicazione via fax al n. 055.420.23.73 o 055.420.27.34, telefonando al numero 840.043.043 del Call Center Commerciale di TELEPASS S.P.A..

- i Clienti titolari di Telepass con Viacard, riceveranno in automatico, con le medesime modalità e tempistiche delle fatture degli ulteriori servizi di mobilità di cui usufruiscono, le fatture, degli importi relativi al trasporto mediante traghetto. Nel caso in cui il Cliente non fosse interessato alle fatture relative ai servizi di mobilità può procedere ad inoltrare la richiesta di disabilitazione del servizio di emissione della fatturazione in nome e per conto attraverso l'area riservata Telepass Club del sito internet [www.telepass.it](http://www.telepass.it), presso un Punto Blu o altro Centro di Assistenza autorizzato, inviando una comunicazione via fax al n. 055.420.23.73 o 055.420.27.34, telefonando al numero 840.043.043 del Call Center Commerciale di TELEPASS S.P.A..

L'elenco di tali enti convenzionati è riportato sul sito internet [www.telepass.it](http://www.telepass.it) e può essere, altresì, reperito presso i Punto Blu.

2.5.2 per i servizi resi presso tutti gli altri enti convenzionati, diversi da quelli di cui al precedente art. 2.5.1, i Clienti Telepass Family, Telepass Family con Banco Posta, Telepass Twin e Telepass con Viacard che abbiano interesse alla fattura, dovranno recarsi presso le casse o il punto informativo dell'ente convenzionato e richiedere, previa presentazione del biglietto, l'elaborazione e stampa della fattura da parte del gestore.

### **Art. 3**

3.1 Il servizio di pagamento del biglietto per il trasporto mediante traghetto privato mediante apparato Telepass o mediante Codice e/o supporto plastico allo stesso collegato è riservato ai soli clienti titolari dei seguenti contratti: Telepass Family, Telepass Family Bancoposta, Telepass Twin e Telepass con Viacard ai sensi di quanto previsto agli artt. 1.4 e 1.5 di tali contratti.

3.2 Il Cliente aderisce al servizio di pagamento del pedaggio per il trasporto mediante traghetto privato al primo utilizzo dell'apparato Telepass effettuato per il pagamento di tale servizio. L'adesione al presente servizio non è possibile se il Cliente ha disabilitato il servizio di pagamento dei parcheggi.

3.3 E' fatta sempre salva la facoltà del Cliente di disabilitare il servizio di pagamento tramite apparato Telepass, facendone richiesta presso un Punto Blu oppure tramite l'apposita sezione del sito

internet [www.telepass.it](http://www.telepass.it). La disabilitazione del presente servizio comporterà l'automatica disabilitazione anche del servizio di pagamento dei parcheggi.

#### **Art. 4**

- 4.1 Qualora Telepass S.p.A. verificasse che un apparato non risulti essere abilitato a seguito di denuncia di furto o smarrimento, sospensione o disabilitazione, Telepass S.p.A. stessa non rilascerà l'autorizzazione al trasporto.
- 4.2 In particolare ove l'autorizzazione venga negata in pista, al Cliente potrà essere consentito l'accesso al trasporto previo acquisto e ritiro del biglietto presso la biglietteria e/o le casse dell'ente convenzionato.

#### **Art. 5**

- 5.1 Telepass S.p.A., con la cadenza prevista nel contratto di riferimento del Cliente, unitamente ai documenti contabili afferenti i transiti autostradali e il pagamento di ulteriori servizi di mobilità e le fatture di propria competenza, provvederà a recapitare al Cliente - gratuitamente - tramite il sito internet [www.telepass.it](http://www.telepass.it) - Area Riservata Telepass Club, un documento analitico predisposto in nome e per conto degli enti gestori dei servizi di traghettamento con il dettaglio dei transiti autorizzati e dei relativi importi addebitati oppure, ove il Cliente ne abbia fatta specifica richiesta a Telepass S.p.A., le fatture relative agli importi dei transiti autorizzati effettuati presso gli enti convenzionati che abbiano affidato a Telepass S.p.A. tale servizio.
- 5.2 Telepass S.p.A., pertanto, non invierà la documentazione di cui al precedente 5.1, al Cliente in forma cartacea, se non previa espressa richiesta del Cliente, secondo i termini, le modalità e i costi previsti nel contratto già sottoscritto con Telepass S.p.A..
- Ove il Cliente abbia optato per l'invio cartaceo dei documenti contabili afferenti i transiti autostradali e ulteriori servizi di mobilità e le fatture di competenza di Telepass S.p.A., Telepass S.p.A. medesima provvederà ad inviare al Cliente, con la medesima spedizione, anche il documento analitico o la fattura con il dettaglio dei transiti autorizzati e dei relativi addebiti.

#### **Art. 6**

Il servizio di pagamento per il trasporto mediante traghetto privato non ha costi aggiuntivi rispetto al servizio Telepass, ma concorre all'erosione del plafond di spesa eventualmente previsto nel Contratto Telepass.

#### **Art. 7**

Il Cliente riconosce espressamente che Telepass S.p.A. resterà estranea ai rapporti tra il Cliente stesso e gli enti convenzionati che gestiscono i servizi di trasporto mediante traghetto e relativi, ad esempio, alla violazione delle regole di utilizzo, all'applicazione della tariffa e degli eventuali importi accessori e/o degli sconti, che vengono elaborati esclusivamente dagli enti di gestione del servizio di trasporto mediante traghetto.

Pertanto, per qualsiasi controversia derivante da detti rapporti (comprese eventuali contestazioni relative agli importi applicati per il servizio di traghettamento e per l'incasso degli eventuali accessori), come pure per l'esercizio di qualsiasi diritto connesso, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente a detto soggetto, restando comunque esclusa ogni responsabilità di Telepass S.p.A. in merito alla regolare fruizione, da parte del Cliente, dei servizi offerti dai soggetti terzi medesimi, anche nel caso in cui i relativi pagamenti siano già stati effettuati per mezzo dell'apparato Telepass.

#### **Art. 8**

8.1 Telepass S.p.A. ha la facoltà di modificare unilateralmente le presenti Norme per adeguare il servizio a sopravvenute esigenze quali quelle di natura tecnica e/o di gestione del servizio tali da incidere sul rapporto contrattuale nonché per adempiere a prescrizioni imposte da norme di legge e/o da disposizioni di Autorità aventi natura imperativa.

8.2 Il Cliente autorizza espressamente Telepass S.p.A. ad inviargli al proprio indirizzo di posta elettronica, anche tramite un link alle pagine rilevanti del sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it), o nella sezione privata del sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it), le presenti Norme e tutte le successive modificazioni, che costituiscono tutti i termini contrattuali di prestazione del servizio. Nella predetta comunicazione sarà precisata la data di entrata in vigore della modifica ferma restando la possibilità per il Cliente, in tale caso, di recedere dal servizio senza alcun onere aggiuntivo, secondo le modalità indicate nel contratto telepass di riferimento. L'uso del servizio da parte del cliente costituirà una conferma della sua volontà di aderire alle presenti Norme e alle relative successive modificazioni. 8.3 Le presenti Norme sono vincolanti per il Cliente come riportate nel presente atto, dalla data di entrata in vigore delle stesse.

#### **Art. 9**

Per quanto non espressamente modificato e/o integrato dalle presenti Norme, restano valide ed efficaci e continueranno quindi ad applicarsi le previsioni delle Norme e Condizioni del servizio Telepass.

#### **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI:**

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003, si informa il Cliente che Telepass S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento, tratterà i dati dei Clienti - in modalità elettronica, telematica e cartacea - per le finalità connesse alla gestione ed esecuzione del presente Servizio. Tali dati personali saranno, altresì, trattati da Telepass S.p.A. per la trasmissione dell'elenco dei viaggi fruiti dal Cliente; si informa che i dati relativi ai viaggi fruiti saranno comunicati elettronicamente da Telepass S.p.A. - per conto dell'Ente convenzionato, Titolare del sistema Telepass installato per l'accesso al servizio - mediante l'area riservata "Telepass Club" del sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it).

Per quanto non espressamente modificato e/o integrato, resta valida ed efficace l'Informativa Privacy di cui al contratto Telepass sottoscritto dal Cliente che qui si richiama espressamente.