



Società per azioni con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento Atlantia S.p.A.
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001
Sede Legale: Via Laurentina 449 - 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina, 449 – 00142 Roma
TELEF. : +39 06 8716 8800
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

– TELEPASS PROPONE UNA MODIFICA UNILATERALE DEI CONTRATTI TELEPASS FAMILY E COMUNICA IL CAMBIO DI RECAPITO – SINTESI

Telepass sta inviando ai Clienti titolari di un contratto Telepass Family, sottoscritto sino al 25 gennaio 2022 incluso, una **proposta di modifica unilaterale** di alcune disposizioni delle relative Norme e Condizioni, che **entrerà in vigore il 1° luglio 2022¹** qualora il Cliente non decida di **recedere** dal relativo rapporto contrattuale **entro il 30 giugno 2022**.

Tali modifiche unilaterali si sono rese necessarie dall'esigenza (a) di **incrementare, per la prima volta dal lancio del Telepass Family (1997), i canoni** di locazione dell'apparato collegato al servizio **Telepass Family** e dell'apparato aggiuntivo collegato all'**Opzione Twin/Telepass Twin** (in linea con i canoni previsti dal prossimo 1° luglio per i nuovi clienti Family e Twin), in ragione, in particolare, del progressivo mutamento del contesto tecnologico, di mercato e organizzativo in cui opera Telepass e del correlato aumento di costi e investimenti necessari per adeguare i predetti servizi, e (b) di introdurre alcune ulteriori previsioni volte ad adeguare allo sviluppo tecnologico e normativo le modalità di prestazione dei medesimi servizi.

In sintesi, queste le modifiche proposte:

- **Condizioni economiche del servizio Telepass Family e del servizio aggiuntivo Opzione Twin/Telepass Twin:** con questa modifica si è inteso aumentare – come detto, per la prima volta dal lancio dei servizi di telepedaggio – i canoni del Telepass Family e dell'Opzione Twin, prevedendo un **incremento su base mensile di 0,57 Euro, IVA inclusa**, per il primo, e di **0,28 Euro, IVA inclusa**, per il Twin con Assistenza stradale Italia.

Con l'entrata in vigore della modifica proposta, dunque:

- il **canone di locazione trimestrale** dell'apparato collegato al servizio **Telepass Family, a decorrere dal 1° luglio 2022 sarà pari ad euro 5,49, IVA inclusa;**
- il **canone di locazione trimestrale** dell'apparato aggiuntivo collegato all'**Opzione Twin/Telepass Twin (comprensiva del servizio Opzione Premium/Assistenza Stradale solo Italia)**, ove attivata, a **decorrere dal 1° luglio 2022 sarà pari ad euro 2,64, IVA inclusa;** resta, invece, invariato quanto ulteriormente dovuto a titolo di canone trimestrale di servizio per l'abbinata Opzione Premium/Assistenza Stradale solo Italia;
- il **canone di locazione trimestrale** dell'apparato aggiuntivo collegato all'**Opzione Twin/Telepass Twin (senza servizio Opzione Premium/Assistenza Stradale solo Italia)**, ove attivata, a **decorrere dal 1° luglio 2022 sarà pari ad euro 5,49, IVA inclusa.**

¹ Nei confronti dei clienti che hanno sottoscritto o sottoscriveranno un contratto Telepass Family nel periodo dal 26.01.2022 al 30.06.2022 la proposta di modifica unilaterale verrà effettuata con decorrenza dal 1° gennaio 2023, sempre salvo recesso del cliente.

Quanto sopra, comporta, perciò, un incremento di euro 6,84 IVA inclusa, su base annuale, per il servizio Telepass Family e un incremento di euro 3,36 IVA inclusa, su base annuale, per il servizio Opzione Twin (con Assistenza stradale Italia).

Resta inteso che, qualora a determinati clienti siano state riservate promozioni o altre condizioni di carattere temporaneo migliorative rispetto a quelle sopra indicate, l'incremento dei canoni oggetto delle modifiche proposte troverà applicazione soltanto al termine delle predette promozioni/condizioni migliorative (ove successivo al 1° luglio 2022).

A tal riguardo, si ricorda che, attraverso il servizio Telepass Family e il servizio aggiuntivo Opzione Twin, i clienti possono fruire, 24 ore su 24, 365 giorni all'anno, di un servizio di pagamento automatizzato e differito dei pedaggi autostradali su piste riservate (e di alcuni servizi accessori di accesso e di pagamento di beni e servizi inerenti la mobilità), utilizzando gli appositi apparati ad essi concessi in locazione e le ulteriori funzionalità messe a disposizione. Il canone di locazione di tali apparati è rimasto, sin dalla nascita dei predetti servizi, sempre invariato (in particolare, il canone del Telepass Family corrisponde ancora all'importo di 6.000 lire più IVA, a trimestre, del 1997), pur avendo Telepass, nel corso del tempo, arricchito gli stessi di funzionalità più evolute ed ampliato la gamma dei beni e servizi, inerenti la mobilità, acquistabili.

- **Modalità di fruizione del servizio di telepedaggio autostradale:** in tal caso, al fine di garantire soluzioni sempre rispondenti alla continua evoluzione tecnologica degli strumenti di pagamento e dei sistemi di telepedaggio, con la modifica proposta si è voluto introdurre la possibilità, per Telepass, di mettere in futuro a disposizione dei clienti, oltre agli apparati attualmente utilizzati, anche ulteriori strumenti e/o titoli attraverso i quali poter fruire dei servizi di telepedaggio Telepass Family e Opzione Twin.
- **Modalità di emissione dei documenti di riepilogo e delle fatture relativi ai pedaggi autostradali e ai beni e servizi inerenti la mobilità dei soggetti convenzionati:** in considerazione delle sopravvenute disposizioni del d.lgs. n. 153/2021 e al fine di poter ridefinire le modalità di rendicontazione e fatturazione dei servizi di telepedaggio, con l'ultima modifica proposta si introduce la possibilità per Telepass sia di trasmettere al cliente le fatture, inerenti i pedaggi autostradali, emesse dai gestori delle reti autostradali, come già attualmente avviene, sia di emettere in nome proprio e trasmettere al cliente le fatture stesse, in conformità agli accordi tempo per tempo perfezionati con Autostrade per l'Italia e gli altri gestori autostradali, unitamente ai correlati documenti di riepilogo dei transiti stessi.
Analogha proposta di modifica è prevista anche in relazione alle fatture e ai rendiconti relativi agli ulteriori beni e servizi inerenti la mobilità (es. parcheggi in struttura), acquistati dai clienti tramite i servizi di Telepass presso i soggetti convenzionati con quest'ultima.

Qualora il Cliente non intenda accettare la complessiva proposta di modifica, potrà recedere dal proprio contratto Telepass Family, con effetto immediato e senza penalità, dandone comunicazione scritta a Telepass S.p.A. entro il 30 giugno 2022.

Inoltre, ove sia titolare anche del servizio Opzione Twin/Telepass Twin, il Cliente che non intende accettare tale proposta di modifica con riferimento soltanto a tale servizio, potrà recedere dal relativo rapporto contrattuale, con effetto immediato e senza penalità, dandone comunicazione scritta a Telepass S.p.A. sempre entro il 30 giugno 2022, mantenendo così attivo il solo servizio Telepass Family.

La comunicazione di recesso dovrà essere recapitata a Telepass a mezzo posta elettronica, tramite servizio postale oppure recandosi presso i Telepass Store, i Punti Blu (ancora operativi), i Centri Servizi delle

concessionarie autostradali e gli altri punti vendita/assistenza a tal fine autorizzati, il cui elenco aggiornato è pubblicato sul sito web di Telepass e può essere richiesto al Call Center di quest'ultima.

Si ricorda che, in caso di recesso, saranno immediatamente disattivati tutti i relativi servizi e che il termine per la conseguente **restituzione dell'apparato**, senza incorrere nella penale prevista per la mancata restituzione, è stato portato, con riferimento al recesso correlato alla proposta di modifica sopra illustrata, da venti giorni, come previsto in contratto, a **sei mesi**.

Per conoscere nel dettaglio i contenuti dell'illustrata proposta di modifica, **si invita a prendere visione dell'apposita comunicazione inviata da Telepass tramite posta elettronica o posta ordinaria all'indirizzo comunicato dal Cliente**. Per qualsiasi ulteriore approfondimento, il Cliente può scrivere a gestionecontratto@telepass.com o all'indirizzo PEC: assistenza@pec.telepass.com oppure rivolgersi al nostro Call Center al numero verde 800.269.269.

Con la medesima comunicazione, Telepass ha, inoltre, informato la clientela che, **a decorrere dal 1° luglio 2022**, qualsiasi comunicazione da inviarsi a Telepass, avente per oggetto il contratto Telepass Family, dovrà essere trasmessa dal Cliente al seguente **nuovo recapito: TELEPASS S.p.A. - Customer Care, Via del Serafico 49 - 00142 ROMA**.

Roma, 25 marzo 2022

