



INFORMATIVA PRIVACY SERVIZI DI BIGLIETTAZIONE URBI IN APP TELEPASS ai sensi degli Articoli 13 e 14, Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”)



PROTEGGERE I TUOI DATI PERSONALI PER NOI È IMPORTANTE

Con questa informativa desideriamo illustrarti le finalità per cui URBI raccoglie e tratta i tuoi dati personali nell’ambito dell’erogazione dei servizi di ricerca, confronto, assistenza nel processo di prenotazione e invio dei biglietti/prenotazione (“**Servizi di Bigliettazione**”) da te richiesti tramite l’Applicazione mobile di Telepass S.p.A. (rispettivamente l’“**App Telepass**” e “**Telepass**”), quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i tuoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati.



1. CHI DECIDE PERCHÉ E COME SONO TRATTATI I TUOI DATI PERSONALI?

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è **URBANnext SA**, con sede legale in Vicolo de’ Calvi, 2-6830 Chiasso, Svizzera e sede secondaria in Italia, Via Luigi Sturzo, 45 – 20154 Milano, in persona del legale rappresentante *pro tempore* (il “**Titolare**” o “**URBI**”).

URBANnext ha provveduto a nominare, ai sensi e per gli effetti del GDPR, un Rappresentante nell’Unione Europea nella persona di Marco Cavone, che funge da interlocutore, in aggiunta o in sostituzione dello stesso Titolare, con le autorità di controllo e gli interessati, per tutte le questioni attinenti alle attività di trattamento effettuate. Il Rappresentante del Titolare può essere contattato inviando una *e-mail* all’indirizzo di posta elettronica privacy@urbi.co ovvero scrivendo a:
Rappresentante del Titolare c/o URBANnext SA, Via Luigi Sturzo, 45 – 20154, Milano (Italia)



2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI?

URBI ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (“**Data Protection Officer**” o “**DPO**”) contattabile inviando una *e-mail* all’indirizzo di posta elettronica DPO@telepass.com ovvero scrivendo a:

Responsabile della protezione dei dati - *Data Protection Officer* (DPO) c/o URBANnext SA, Via Luigi Sturzo, 45 – 20154, Milano (Italia).



3. QUALI TIPOLOGIE DI DATI TRATTIAMO E COME LI RACCOGLIAMO?

URBI raccoglie e tratta le seguenti categorie di Dati riferibili a te e ad eventuali altri passeggeri:

- Nome e cognome
- Numero di cellulare (solo del primo passeggero)
- Data di nascita
- Sesso
- Nazionalità
- Tipo di documento di identità ed estremi (ove necessario in base al servizio di trasporto selezionato)
- Scelte e/o servizi extra selezionati
- Eventuali ulteriori dati necessari per erogare il servizio di trasporto per cui hai richiesto i Servizi di Bigliettazione

Laddove i Dati di cui sopra si riferiscano ad una persona fisica terza (es. altro passeggero etc.), dichiari di aver informato la stessa delle finalità e caratteristiche del trattamento dei Dati descritti in questo documento.



4. A COSA CI SERVONO I TUOI DATI E QUALE BASE GIURIDICA CI AUTORIZZA AD UTILIZZARLI?

URBANnext SA • Vicolo de' Calvi 2 • 6830 Chiasso SWITZERLAND • VAT number CHE-149.120.999 IVA
URBI IT • Viale Luigi Sturzo, 45, 20154 Milano ITALIA • VAT number IT - 10461850967 • REA MI - 2533320
PEC urbi.it@legalmail.it



4.1. Esecuzione di misure precontrattuali e/o obblighi contrattuali.

URBI raccoglie e tratta i tuoi Dati per la stipula e l'esecuzione del contratto avente a oggetto i Servizi di Bigliettazione, ossia per finalità strettamente connesse e strumentali all'espletamento delle necessarie attività precontrattuali (es. ricerca e confronto delle soluzioni di viaggio disponibili), alla gestione del rapporto contrattuale e all'erogazione dei servizi (es. invio conferma della prenotazione e/o dei biglietti acquistati; assistenza).

4.2. Obblighi di legge e interesse legittimo del Titolare alla prevenzione delle frodi ed alla tutela del patrimonio aziendale.

I tuoi Dati potranno essere trattati dal Titolare per l'adempimento di obblighi di legge. A titolo esemplificativo, URBI potrà trattare i tuoi Dati per adempimenti di natura fiscale connessi all'esecuzione del contratto, per la gestione delle richieste dell'Autorità, nonché per la prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo.



5. A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI

URBI potrà comunicare alcuni tuoi Dati ai soggetti dei quali si avvale per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità indicate e descritte al precedente paragrafo 4 (es. società esterne che erogano per conto di URBI attività di assistenza, servizi di gestione e manutenzione dei sistemi informatici), appositamente nominati Responsabili del trattamento da parte del Titolare.

I tuoi Dati potranno, altresì, essere comunicati ai fornitori dei singoli servizi di trasporto e/o soggetti convenzionati ai fini della prenotazione e/o della fruizione degli stessi (es. vettori/operatori del servizio di trasporto selezionato; Telepass per il servizio di pagamento dei biglietti). Tali soggetti svolgeranno le attività di trattamento in qualità di autonomi titolari e le modalità con cui trattano i tuoi dati personali sono solitamente indicate in fase di accettazione dei loro termini e condizioni di utilizzo dei servizi ovvero presenti sui loro siti web. URBI potrà comunicare i tuoi Dati a tali soggetti anche per mezzo di ulteriori intermediari dagli stessi incaricati.

Infine, URBI potrà comunicare alcuni tuoi Dati – laddove normativamente applicabile - alle autorità competenti che ne facciano richiesta, soggetti che tratteranno tali Dati in qualità di autonomi titolari.

L'elenco aggiornato delle categorie di autonomi Titolari e Responsabili del trattamento può essere richiesto contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.



6. I TUOI DATI SONO TRASFERITI IN UN PAESE AL DI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA E COME SONO TUTELATI?

Poichè URBI ha sede legale in Svizzera e, dunque, in un Paese che non è membro dell'Unione Europea, i tuoi Dati potranno essere trasferiti in Svizzera per finalità di gestione interna: il trasferimento in Svizzera è garantito da un livello di protezione ritenuto adeguato dalla Commissione Europea.

Inoltre, ove in futuro o in determinate circostanze dovesse rendersi necessario, per le finalità del trattamento, trasferire i tuoi Dati in altro Paese al di fuori dell'Unione Europea, verrai informato tramite apposito documento pubblicato sul sito www.telepass.com (sezione Privacy - Elenco Trasferimenti fuori da UE) e la sicurezza di tale trasferimento sarà disciplinata mediante il ricorso a clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione Europea con la decisione 2010/87/UE ed eventuali successive modifiche o, in alternativa, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, ovvero sulla base di norme vincolanti di impresa e/o di ogni altro strumento consentito dalla normativa di riferimento sempre nel rispetto della normativa a quel tempo applicabile (es. tuo consenso informato).

Maggiori informazioni sui trasferimenti e sulle garanzie adottate possono essere richieste contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.



7. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?

I Dati a te riferibili saranno trattati da URBI solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei tuoi Dati con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- a) finalizzato il processo di prenotazione e acquisto dei biglietti, i tuoi Dati saranno trattati da URBI per tutta la durata del rapporto contrattuale e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto e saranno conservati per un periodo di 11 anni dopo la cessazione del rapporto contrattuale esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa dei diritti di URBI;
- b) in caso di tue eventuali richieste informative e/o di contatto, i tuoi Dati saranno trattati per il tempo necessario a soddisfare la richiesta e conservati solo ove necessario per finalità connesse all'esecuzione del contratto o alla difesa dei diritti di Telepass, comunque non oltre il periodo di conservazione indicato nella presente informativa per tali finalità; in particolare, in caso di richiesta di ricontatto, lo stesso sarà tentato per 10 volte nei successivi 30 giorni dalla richiesta e, se nessun tentativo andrà a buon fine, la richiesta si riterrà chiusa;
- c) per l'adempimento di obblighi di legge, i tuoi Dati saranno trattati e conservati da Telepass finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge.



8. QUALI SONO I TUOI DIRITTI E COME PUOI ESERCITARLI?

Durante il periodo in cui URBI è in possesso o effettua il trattamento dei tuoi Dati, in qualità di interessato del trattamento, puoi in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** – hai il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i tuoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** – hai il diritto di ottenere la rettifica dei tuoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio")** – in talune circostanze, hai il diritto di ottenere la cancellazione dei tuoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della gestione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i tuoi Dati, qualora non rilevante ai fini della gestione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- **Diritto alla portabilità** – hai il diritto di ottenere il trasferimento dei tuoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- **Diritto di opposizione** – ove applicabile, hai il diritto di opporli, in qualsiasi momento per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei Dati che ti riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **Diritto di revoca del consenso** – ove applicabile, hai il diritto di revocare il consenso al trattamento dei tuoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo ovvero ricorso all'Autorità giudiziaria** – nel caso in cui Telepass rifiuti di soddisfare le tue richieste, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, hai il diritto di proporre reclamo presentando un'istanza direttamente all'Autorità di controllo o, in alternativa, proponendo un ricorso alla competente Autorità giudiziaria.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo email privacy@urbi.co o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.



L'esercizio dei tuoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitare un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la tua richiesta, o negare la soddisfazione della tua richiesta.

URBI si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente Informativa, che sarà sempre disponibile - nella versione più aggiornata - sul sito www.telepass.com e, in ogni caso, sempre richiedibile scrivendo all'indirizzo email privacy@urbi.com.



GLOSSARIO

- Il «**dato personale**» è qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.
- Il «**trattamento**» è qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati applicate a dati personali, quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento, la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione, la messa a disposizione, il raffronto, l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione, la distruzione.
- Il «**Titolare del trattamento**» è la persona giuridica che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.
- Il «**Rappresentante del Titolare**» è la persona giuridica che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.
-
- Il «**Responsabile del trattamento**» è la persona fisica o giuridica che tratta i dati personali per conto del Titolare del trattamento.
- La «**base giuridica**» di un trattamento è la condizione che legittima il trattamento. Un trattamento è lecito solo se e nella misura in cui ricorre almeno una delle seguenti condizioni: a) l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità; b) il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso; c) il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento; d) il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica; e) il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento; f) il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore.