



Telepass S.p.A. – Patrimonio Destinato IMEL
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina 449 – 00142 Roma
TELEFONO: + 39 06 4363 4400
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

FOGLIO INFORMATIVO SERVIZI DI PAGAMENTO SWITCH MOVE N. 1 Decorrenza Giugno 2023

INFORMATIVA SU TELEPASS S.P.A.

Telepass S.p.A., società per azioni con sede legale in Roma, via Laurentina, n. 449, patrimonio destinato IMEL, iscritta nel Registro delle imprese di Roma con il n. di codice fiscale 09771701001, autorizzata dalla Banca d'Italia come Istituto di Moneta Elettronica e iscritta all'Albo di cui all'art. 114-*quater* del D.lgs. n. 385/1993 (di seguito, "Telepass") al n. 25, codice ABI no. 36068. Sito internet: www.telepass.com - Indirizzo e-mail: telepass@pec.telepass.it.

Soggetta alla vigilanza di Banca d'Italia.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEI SERVIZI DI TELEPASS

I termini indicati nel presente documento con le iniziali maiuscole hanno il significato descritto nelle Norme e Condizioni del Contratto sottoscritto dal Cliente.

Destinatari

Il Contratto è riservato ai Dipendenti per i quali il Mobility Manager abbia espressamente richiesto l'attivazione dell'Opzione SWITCH MOVE per la fruizione dei Servizi di Pagamento SWITCH.

Caratteristiche

I Servizi di Pagamento SWITCH consentono ai Dipendenti di effettuare pagamenti per la fruizione, a titolo personale per scopi privati, di Singoli Servizi attivati dal Mobility Manager beni e/o servizi da Beneficiari Convenzionati attraverso l'APP, con addebito sul Conto di Addebito.

Per usufruire dei Singoli Servizi, il Cliente dovrà sottoscrivere il Contratto compilando, altresì, il Modulo di Adesione ai fini dell'espletamento degli obblighi richiesti dalla Normativa Antiriciclaggio.

Focus sui Singoli Servizi

In forza del Contratto il Cliente può fruire dei Singoli Servizi tempo per tempo disponibili a seguito della relativa attivazione e/o disattivazione da parte del Datore di Lavoro. I Singoli Servizi saranno soggetti all'accettazione preventiva, da parte del Cliente, di specifiche norme e condizioni di utilizzo che recepiscono condizioni applicate da Beneficiari Convenzionati di cui Telepass si avvale per rendere disponibile ciascun Singolo Servizio.

Tutti i Singoli Servizi sono soggetti alle norme e condizioni generali del Contratto. Al momento del primo utilizzo o attivazione, Telepass può fornire al Cliente informazioni di carattere generale e/o istruzioni operative relative al Singolo Servizio interessato, che, insieme alle norme e condizioni di utilizzo, saranno soggette ad accettazione del Cliente e resteranno a disposizione di quest'ultimo nell'area "Trasparenza" del Sito Web, fatto salvo il diritto del Cliente di richiedere copia in forma cartacea su esplicita richiesta.

Ferma restando l'imposta di bollo annuale applicabile, l'esecuzione degli Ordini di Pagamento impartiti dal Cliente nell'ambito dei Singoli Servizi è prestata a costo zero, ad eccezione di quanto previsto nell'apposita tabella delle "Condizioni Economiche" del presente Foglio Informativo e di eventuali oneri economici imposti dai Beneficiari Convenzionati di cui Telepass si avvale per rendere disponibile il Singolo Servizio. Eventuali oneri economici, limiti e condizioni del Singolo Servizio imposti dai Beneficiari Convenzionati con Telepass, saranno previsti e inclusi tra le norme e condizioni di utilizzo del Singolo Servizio, che il Cliente dovrà visionare ed accettare in via preventiva per accedere ed utilizzare tale Singolo Servizio.

Il Cliente, pertanto, potrà fruire dei Singoli Servizi ricompresi nella successiva tabella in base ai Singoli Servizi che il Mobility Manager attiverà/disabiliterà tempo per tempo nel periodo di vigenza del Contratto TBusiness (per abilitazione/disabilitazione dei Singoli Servizi, cfr. la successiva Sezione dedicata del presente Foglio Informativo).

Singoli Servizi	Descrizione
Servizio di Pagamento Strisce Blu	Il Servizio di Pagamento Strisce Blu consente al Cliente di effettuare il pagamento delle soste in stalli a raso (c.d. strisce blu) effettuate presso i Comuni convenzionati indicati nell'elenco riportato sul sito internet di Telepass. Per impartire Ordini di Pagamento nell'ambito del Servizio Strisce Blu, il Cliente utilizza l'App.
Servizio di Pagamento Carburante	Il Servizio di Pagamento Carburante consente al Cliente di effettuare il pagamento degli importi dovuti per i rifornimenti di carburante effettuati presso gli impianti di distribuzione gestiti da Beneficiari Convenzionati indicati nell'elenco riportato sul Sito Web. Per impartire Ordini di Pagamento nell'ambito del servizio carburante, il Cliente può utilizzare l'APP a seconda del singolo Beneficiario Convenzionato.
Servizio di Pagamento Taxi	Il Servizio di Pagamento Taxi consente al Cliente di effettuare il pagamento degli importi dovuti per il trasporto privato urbano ed extraurbano offerto dai Beneficiari Convenzionati indicati nell'elenco riportato all'interno dell'App. Per impartire Ordini di Pagamento, il Cliente deve utilizzare l'App.
Servizio di Pagamento Sharing Mobility	Il Servizio di Pagamento Sharing Mobility consente al Cliente di effettuare il pagamento degli importi relativi al servizio di noleggio (" Servizio Sharing ") avente ad oggetto: (a) monopattini elettrici; (b) scooter elettrici; ovvero (b) biciclette elettriche (complessivamente, " Mezzi Sharing "). L'elenco dei Beneficiari Convenzionati, come anche l'elenco delle città in cui i Servizi Sharing sono erogati, sono consultabili dal Cliente in App, nonché sul sito web www.telepass.com nella sezione "Trasparenza". Per impartire gli Ordini di Pagamento, il Cliente deve utilizzare l'App.
Servizio di Pagamento Traghetto	Il Servizio di Pagamento Traghetto consente al Cliente di acquistare i biglietti per il trasporto tramite traghetti. Per impartire gli Ordini di Pagamento, il Cliente deve utilizzare l'App.
Servizio di Pagamento Biglietti Ferroviari	Il Servizio di Pagamento Biglietti Ferroviari consente al Cliente di effettuare il pagamento per l'acquisto di titolo di viaggio - o altro documento emesso - tramite l'App in modalità elettronica che legittima il Cliente ad usufruire dei servizi del soggetto distributore di biglietti.
Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica	Il Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica consente al Cliente di effettuare il pagamento degli importi relativi al servizio di ricarica dell'auto elettrica prestato da Telepass, sulla base degli accordi sottoscritti con i <i>Charging Point Operator</i> (" CPO "). Per impartire gli Ordini di Pagamento, il Cliente deve utilizzare l'App.

RISCHI TIPICI DEI SERVIZI DI TELEPASS

Principali rischi dei Servizi di Pagamento SWITCH:

- variazioni sfavorevoli per il Cliente delle Norme e Condizioni del Contratto, ivi incluse delle condizioni economiche riportate nel presente Foglio Informativo, nel rispetto dei presupposti e delle tempistiche previste dall'articolo 18 delle Norme e Condizioni e, ove applicabile, nelle condizioni di servizio applicate in forza di convenzioni e accordi con terzi di cui Telepass si avvale per la fornitura dei Singoli Servizi;
- utilizzo non autorizzato delle Soluzioni di Pagamento e/o dei relativi Codici di Sicurezza da parte di terzi connessi e non a casi di furto, smarrimento, appropriazione indebita, fenomeni di *phishing* e/o altre ipotesi di truffa informatica ai danni del Cliente;
- la disponibilità concreta dei nuovi servizi su App è influenzata dai tempi di pubblicazione degli aggiornamenti di versione dell'App sui diversi *store* (i.e., iOS, Android).

Per mitigare il rischio di utilizzo non autorizzato delle Soluzioni di Pagamento da parte di terzi, il Cliente ha l'obbligo di rispettare le regole di diligenza previste dal Contratto e, in particolare, di: (i) non consentire che le Soluzioni di Pagamento siano utilizzate da terzi soggetti; e (ii) custodire il Dispositivo sul quale il Cliente abbia installato l'App e custodire e mantenere segreti tutti i Codici di Sicurezza relativi alle Soluzioni di Pagamento.

Il Cliente ha l'obbligo di comunicare tempestivamente a Telepass, attraverso i canali indicati nella sezione dedicata all'assistenza clienti dell'App, ovvero del Sito Web, ovvero tramite i sistemi di comunicazione di cui all'art. 13 delle Norme e Condizioni, lo smarrimento, il furto o l'appropriazione indebita del Dispositivo, e l'utilizzo non autorizzato dei Singoli Servizi, e/o di qualsiasi Codice di Sicurezza relativo all'App non appena ne viene a conoscenza nonché ogni eventuale anomalia riscontrata nell'utilizzo del Singolo Servizio e/o nell'accesso dell'App. Salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, o non abbia adempiuto agli obblighi di cui al Contratto con dolo o colpa grave, o la perdita sia stata causata da atti o omissioni da parte di o per conto di Telepass, il Cliente: (a) non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo non autorizzato delle Soluzioni di Pagamento effettuato dopo la comunicazione di perdita, smarrimento, appropriazione indebita o utilizzo non autorizzato, o anche prima di tale comunicazione, qualora tale utilizzo non autorizzato non potesse essere stato notato dal Cliente che abbia adottato una condotta diligente; e (b) può sopportare, per un importo non superiore a Euro 50,00 (cinquanta/00), la perdita relativa a Operazioni di Pagamento non autorizzate derivanti dall'utilizzo indebito dello strumento di pagamento conseguente al suo furto, smarrimento o appropriazione indebita. La predetta franchigia non si applica e il Cliente ha diritto al rimborso di tutte le somme oggetto di pagamento non autorizzato (perdite) qualora tali perdite siano state causate da atti o omissioni da parte di o per conto di Telepass. Con la sottoscrizione del Contratto il Cliente prende atto e accetta espressamente che il suddetto limite di Euro 50,00 (cinquanta/00) si applica esclusivamente in relazione ai Singoli Servizi prestati da Telepass.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Il Cliente si impegna a corrispondere a Telepass, attraverso addebito diretto sul Conto di Addebito indicato in sede di sottoscrizione del Contratto, gli importi relativi a tutte le Operazioni di Pagamento effettuate tramite le Soluzioni di Pagamento SWITCH, nonché i corrispettivi e le eventuali spese, oneri, imposte e penali indicati nella sezione “Condizioni Economiche” del presente Foglio Informativo. Il Cliente prende atto e accetta che Telepass effettuerà gli addebiti sul Conto di Addebito con cadenza mensile posticipata. Per i Servizi di Pagamento SWITCH il canone sarà corrisposto dal Datore di Lavoro. Specificamente, gli importi dovuti dal Cliente saranno fatturati e addebitati in conto corrente il giorno 23 del mese successivo a quello di competenza; qualora il giorno 23 cada in un Giorno Festivo l’addebito sarà effettuato il Giorno Lavorativo successivo.

Tutti gli Ordini di Pagamento disposti saranno automaticamente classificati come effettuati a titolo personale e, pertanto, da addebitare sul Conto di Addebito. Tuttavia, entro il 5° (quinto) Giorno di Calendario del mese solare successivo a quello di competenza, il Cliente potrà modificare l’attribuzione dell’Ordine di Pagamento indicandola come effettuata attribuendolo ad uso aziendale in qualità di Utilizzatore, nell’ambito della fruizione dei Servizi di Mobilità e, pertanto, da addebitare sul Conto di Addebito del Datore di Lavoro. A seguito di tale modifica il Datore di Lavoro riceverà una notifica e, a partire da tale momento, potrà confermare tale impostazione, ovvero modificare nuovamente l’attribuzione dell’Ordine di Pagamento impartito dal Dipendente attribuendolo ad uso personale. In tal caso, l’Operazione di Pagamento verrà addebitata sul Conto di Addebito. In tal caso, Telepass sarà tenuta a dare seguito a tale attribuzione, anche nei rapporti con il Cliente, e procederà, pertanto, ad addebitare l’importo relativo all’Operazione di Pagamento sul Conto di Addebito.

Qualora il Cliente dovesse raggiungere il tetto massimo per tutti i Singoli Servizi pari a Euro 2.000,00 (Euro duemila/00) per ciascun mese (il “**Plafond Mensile**”), sia in relazione alla fruizione dei Servizi di Pagamento SWITCH che dei Servizi Mobilità, Telepass sospenderà temporaneamente l’erogazione dei Singoli Servizi al Cliente, fino alla fine del mese in corso, comunicandolo tempestivamente al Cliente.

Telepass invierà al Cliente, una volta l’anno, nonché alla scadenza del Contratto, una comunicazione analitica contenente il rendiconto delle Operazioni di Pagamento effettuate, tutte le movimentazioni, le somme a qualsiasi titolo addebitate o accreditate, tutti i costi addebitati al Cliente, nonché le informazioni rilevanti relativamente all’andamento del rapporto e un quadro aggiornato delle condizioni economiche applicate. Qualora l’importo di tali Operazioni di Pagamento effettuate dal Cliente annualmente superi l’importo di Euro 77,47 (Euro settantasette/47), o altro importo comunicato di volta in volta da Telepass, al Cliente sarà addebitata l’imposta di bollo prevista tra gli oneri a carico del Cliente nel Foglio Informativo.

I costi applicati sono riportati nella tabella seguente.

Spese fisse del Contratto

Descrizione	Importi in Euro
Canone mensile Comprende i Singoli Servizi elencati nella tabella Elenco Servizi e Limiti di utilizzo riportata di seguito.	Euro 0,00.
Commissione per ciascun addebito sul Conto di Addebito del Cliente	Euro 0,00
Imposta di bollo sul rendiconto annuale (qualora dovuta)	Euro 2,00 ⁽¹⁾
Invio e/o messa a disposizione su richiesta del Cliente di documenti e/o comunicazioni in formato elettronico	Euro 0,00
Invio e/o messa a disposizione su richiesta del Cliente di documenti e/o comunicazioni in formato cartaceo (salva la documentazione contrattuale o comunicazioni relative al Contratto che saranno fornite senza alcun costo aggiuntivo per il Cliente)	Euro 1,50 per singolo invio
Costo per SMS informativi e di sicurezza	Euro 0,00
Servizio di notifica tramite SMS	Euro 0,00 (più eventuali costi a carico del destinatario applicati dalla compagnia telefonica)
Interessi di mora per ritardo nel pagamento degli importi dovuti a Telepass ai sensi del Contratto	Tasso BCE² + 5 punti percentuali (applicabile a decorrere dal secondo giorno della data di emissione del rendiconto mensile e comunque non superiore al tasso soglia rilevato trimestralmente ai sensi della legge 7 marzo 1996 n. 108 in materia di usura)
Costi per le attività strumentali e/o funzionali al recupero del credito in via stragiudiziale in caso di inadempimento ⁽³⁾	Euro 5,00 per ciascun inadempimento.

¹ Il costo di Euro 2,00 si applica nel caso in cui il saldo di tutte le Operazioni di Pagamento effettuate dal Cliente nell'anno di riferimento superi il totale di Euro 77,47 o altro importo comunicato di volta in volta da Telepass nelle forme prescritte dal Contratto.

² Tasso di rifinanziamento principale della Banca Centrale Europea – parametro di indicizzazione determinato dalla BCE sulla base delle decisioni in materia di politica monetaria, diffuso sui principali organi telematici e di norma pubblicato nella tabella "Tassi BCE" sul quotidiano "Il Sole 24 Ore".

³ I costi potranno essere addebitati al Cliente, anche con modalità diverse rispetto all'addebito diretto sul Conto di Addebito, da parte di Telepass e/o di terzi soggetti responsabili del Singolo Servizio offerto e attivato dal Cliente (in base alle norme e condizioni applicate per l'utilizzo di tale Singolo Servizio) o di soggetti incaricati per l'attività di recupero del credito.

ELENCO SERVIZI E LIMITI DI UTILIZZO

Descrizione	Importi in Euro ⁽⁴⁾	Limiti
Servizio di Pagamento Strisce Blu	Euro 0,00	Si veda nota ⁽⁵⁾ .
Servizio di Pagamento Carburante	Euro 0,00	<ul style="list-style-type: none"> - Laddove l'Utilizzatore selezioni l'Importo Predefinito, Telepass autorizzerà il rifornimento solo laddove il Plafond Mensile residuo sia almeno pari all'Importo Predefinito maggiorato di Euro 2,00 (due/00). - Laddove l'Utilizzatore selezioni l'Importo Libero, Telepass autorizzerà il rifornimento per importi non superiori a Euro 150,00 (centocinquanta/00), purché il Plafond Mensile residuo del Cliente abbia una disponibilità almeno pari a Euro 150,00 (centocinquanta/00). Qualora il Plafond Mensile disponibile del Cliente risulti di importo inferiore ad Euro 150,00 (centocinquanta/00), Telepass autorizzerà il rifornimento per un importo pari al Plafond Mensile disponibile, minorato per Euro 2,00 (due/00)⁽⁶⁾. - Il limite massimo giornaliero di rifornimento è pari a Euro 150,00 (centocinquanta/00). - Il limite massimo settimanale di rifornimento è pari a Euro 250,00 (duecentocinquanta/00). <p>Il limite massimo di rifornimento mensile è pari a Euro 750,00 (settecentocinquanta/00).</p> <p>- Si veda nota ⁽⁵⁾.</p>
Servizio di Pagamento Taxi	Euro 0,00	<p>È possibile pagare importi non superiori ad Euro 150,00 per singola transazione.</p> <p>Il Servizio di Pagamento Taxi può essere utilizzato se il Plafond Mensile residuo è almeno pari a Euro 10,00 (Euro dieci/00). In assenza del Plafond Mensile minimo di Euro 10,00 (Euro dieci/00), Telepass non fornirà la pre-autorizzazione alla chiamata del Taxi e notificherà al Cliente (all'interno dell'App) un messaggio attestante l'impossibilità di fruire del servizio Taxi per mezzo delle Soluzioni di Pagamento Telepass.</p> <p>Si veda nota ⁽⁵⁾.</p>
Servizio di Pagamento Sharing Mobility	Euro 0,00	<p>Si veda nota ⁽⁵⁾.</p> <p>Il Servizio di Pagamento Sharing Mobility può essere utilizzato se il Plafond Mensile, è almeno pari a Euro 10,00. In assenza del Plafond Mensile minimo di Euro 10,00, Telepass non fornirà la pre-autorizzazione allo</p>

⁴ La presente tabella riporta unicamente i Singoli Servizi che comportano limiti di utilizzo e/o costi aggiuntivi per il Cliente rispetto alle "Spese fisse del Contratto". Per un elenco completo dei Singoli Servizi attivati dal Cliente - che comprenda sia i servizi inclusi nei pacchetti soggetti a canone mensile sia eventuali Singoli Servizi aggiuntivi rinvia all'apposita sezione disponibile al Cliente sul Sito Web.

⁵ **SOGGETTO AI LIMITI MASSIMI CUMULATIVI DI SPESA PER TUTTI I SERVIZI:** tutte le Operazioni di Pagamento relative ai Singoli Servizi mediante App o altre Soluzioni di Pagamento di volta in volta offerte da Telepass, anche mediante Soggetti Convenzionati o concessionari del servizio di pagamento per il Singolo Servizio seppur non soggetti a limiti di spesa singolarmente, **concorrono al Plafond Mensile per tutti i Servizi per un importo che sarà stabilito da Telepass al momento dell'adesione al Contratto. Tale importo sarà pari ad una somma fino a un massimo di € 2.000,00 (Euro duemila/00).**

⁽⁶⁾ L'Importo Libero così autorizzato da Telepass verrà tenuto in stato di pre-autorizzazione fino a quando Telepass non otterrà conferma da parte della compagnia petrolifera presso cui è stato effettuato il rifornimento dell'effettivo erogato e relativo importo corrisposto. Qualora l'importo effettivamente corrisposto per il carburante erogato sia inferiore rispetto a quello pre-autorizzato, Telepass procederà ad aggiornare i limiti massimi di rifornimento e a contabilizzare l'effettivo importo secondo le regole di cui al Contratto.

Descrizione	Importi in Euro ⁽⁴⁾	Limiti
		sblocco del Mezzo Sharing e notificherà al Cliente (all'interno dell'App) un messaggio attestante l'impossibilità di fruire del Noleggio Sharing per mezzo delle Soluzioni di Pagamento Telepass.
Servizio di Pagamento Traghetti	Euro 0,00	Si veda nota ⁽⁵⁾ .
Servizio di Pagamento Biglietti Ferroviari	Euro 0,00	Si veda nota ⁽⁵⁾ .
Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica	Euro 0,00	Si veda nota ⁽⁵⁾ e ⁽⁷⁾ . Il Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica può essere utilizzato se il Plafond Mensile, è almeno pari a Euro 50,00. In assenza di Plafond Mensile, Telepass non fornirà la pre-autorizzazione al servizio di ricarica elettrica e notificherà all'Utilizzatore (all'interno dell'App) un messaggio attestante l'impossibilità di fruire del servizio ricarica elettrica per mezzo delle Soluzioni di Pagamento Telepass.

SINTESI DELLE PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI

Durata del Contratto, diritto di ripensamento e recesso del Cliente

Il Contratto ha durata indeterminata. Il Cliente potrà recedere dal Contratto entro il termine di 14 giorni decorrenti dalla Data di Conclusione del Contratto stesso, senza penalità e senza spese. Per Data di Conclusione si intende data della ricezione da parte del Cliente della comunicazione contenente l'accettazione da parte di Telepass della proposta di adesione ai Servizi di Pagamento SWITCH inviata tramite posta elettronica ordinaria all'indirizzo fornito dal Cliente al momento dell'adesione stessa. Prima dello scadere del suddetto termine, il Cliente può esercitare il diritto di recesso trasmettendo una comunicazione scritta a Telepass attraverso il form "[segnalazione](#)" presente sul Sito Web, nonché in App. Il Cliente che esercita il diritto di ripensamento nel termine di 14 (quattordici) giorni è tenuto a pagare solo gli importi relativi agli Ordini di Pagamento eseguiti fino alla data di comunicazione del recesso.

Decorso il termine di 14 (quattordici) giorni, il Cliente potrà comunque recedere in ogni momento dal Contratto, senza penalità e senza spese di chiusura, trasmettendo una comunicazione scritta a Telepass attraverso il form "[segnalazione](#)" presente sul Sito Web.

In ogni caso, in caso di recesso, Telepass disabiliterà l'utilizzo della App, e quindi la fruizione dei Singoli Servizi, alla data di ricezione del recesso del Cliente. Resta fermo l'obbligo del Cliente di pagare a Telepass gli importi dovuti per le Operazioni di Pagamento, compresi i corrispettivi e gli oneri, relativi agli Ordini di Pagamento impartiti in relazione alla fruizione dei Singoli Servizi ed eseguiti fino a tale data; a tal fine, il mandato all'incasso conferito dal Cliente a Telepass resterà efficace fin quando Telepass non avrà proceduto con successo alla riscossione delle somme dovute ai sensi del presente Contratto.

⁷ Al Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica saranno applicati da Telepass, ove previsti dal *Charging Point Operator* ("CPO"), i costi di prenotazione e le penali visualizzabili in App al momento dell'invio dell'Ordine di Pagamento relativo al medesimo Servizio. I costi di prenotazioni e le penali saranno addebitati da Telepass secondo quanto previsto dal Contratto.

Diritto di Recesso di Telepass

Telepass ha il diritto di recedere dal Contratto inviando un preavviso scritto al Cliente ai recapiti dal medesimo indicati almeno 2 (due) mesi prima dell'efficacia del recesso.

Se sussiste un giustificato motivo, Telepass può recedere dal Contratto con effetto immediato ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 33, comma 3, del D. lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e s.m.i. (Codice del Consumo), dandone comunicazione al Cliente. A scopo meramente esemplificativo e non esaustivo, tale recesso con effetto immediato di Telepass potrà avvenire per uno dei seguenti motivi:

- a) gestione del rischio di riciclaggio o di finanziamento del terrorismo;
- b) utilizzo fraudolento della App e/o dei Singoli Servizi da parte del Cliente;
- c) mancato aggiornamento dell'App che impedisca l'erogazione dei Servizi da parte di Telepass;
- d) variazioni delle condizioni economiche del Cliente tali da aumentare in maniera significativa il rischio di inadempimento del Cliente stesso,
- e) impossibilità per Telepass di effettuare gli addebiti sul Conto di Addebito per qualsiasi motivo non imputabile a Telepass
- f) in tutti i casi in cui non risultino cessate in un tempo congruo valutato da Telepass, le cause di sospensione di cui all'art. 13.1 delle Norme e Condizioni.

Termini massimi di chiusura del rapporto

In caso di recesso dal Contratto, Telepass provvederà alla chiusura del rapporto entro 15 (quindici) giorni lavorativi dalla data di efficacia del recesso.

Sospensione dei Servizi di Pagamento SWITCH

I Singoli Servizi potranno essere sospesi laddove (a) sia necessario procedere con la sospensione per motivi legati alla gestione del rischio di riciclaggio e di finanziamento al terrorismo o per motivi di frode o sospetta frode, (b) il Cliente non esegua l'aggiornamento dell'App ove ciò sia necessario alla fruizione di uno o più dei Singoli Servizi, (c) Telepass riscontri da parte del cliente violazione degli obblighi contrattuali, (d) Telepass sia impossibilitata di effettuare gli addebiti sul Conto di Addebito per qualsiasi motivo non imputabile a Telepass, (e) sia necessario procedere con la sospensione per motivi legati alla gestione del rischio di credito, anche rispetto agli obblighi di pagamento dovuti dal Datore di Lavoro, inclusi i casi di insoluto in relazione ai Servizi di Pagamento Telepass nell'ambito dei Servizi Mobilità, (f) l'importo dell'Ordine effettuato non sia coerente con il normale livello di spesa del Cliente.

Risoluzione del Contratto

Il Contratto si risolverà di diritto se il Cliente non adempie le proprie obbligazioni previste nel Contratto in materia di: (i) obblighi del Cliente in relazione all'utilizzo delle Soluzioni di Pagamento (articolo 6 del Contratto), (ii) addebito e rendicontazione (articolo 11 del Contratto) e (iii) diritti di proprietà intellettuale (articolo 22 del Contratto),

nonché in caso di: (i) cessazione, per qualunque motivo, del Contratto TBusiness da parte del Datore di Lavoro; (ii) cessazione del rapporto di lavoro subordinato tra il Cliente e il Datore di Lavoro, ovvero (iii) disabilitazione del Mobility Manager, dalla fruizione dei Servizi Mobilità in qualità di Utilizzatore e/o dei Servizi di Pagamento SWITCH in qualità di Dipendente.

Attivazione e disattivazione di Singoli Servizi

Telepass informerà il Cliente, tramite App dei Singoli Servizi tempo per tempo disponibili a seguito della relativa attivazione e/o disattivazione da parte del Datore di Lavoro. Telepass potrà, altresì, mettere a disposizione del Cliente delle ulteriori funzionalità operative relative all'utilizzo in App dei Singoli Servizi dandone comunicazione al Cliente tramite App. L'informativa resa da Telepass al Cliente comprende informazioni di carattere generale e/o istruzioni di carattere operativo relative ai Singoli Servizi interessati, nonché termini e condizioni di utilizzo dei nuovi Singoli Servizi le quali resteranno disponibili al Cliente in App. L'elenco completo dei Singoli Servizi attivati su richiesta del Datore di Lavoro resterà disponibile per tutta la durata del Contratto all'interno dell'App. Tutte le condizioni economiche ed eventuali dettagli di spesa (inclusi se del caso i tassi di cambio e di interesse applicabili) sono disponibili in App per tutta la durata del Contratto.

A seguito della eventuale disattivazione di ciascun Singolo Servizio da parte del Datore di Lavoro, Telepass invierà una Comunicazione al Cliente. Resta fermo l'obbligo del Cliente di corrispondere a Telepass gli importi dovuti per le Operazioni di Pagamento, compresi gli eventuali corrispettivi, spese, oneri, imposte e penali che dovessero essere dovuti, relativi agli Ordini impartiti prima della disattivazione del Singolo Servizio. La disattivazione di un Singolo Servizio non pregiudica la validità del presente Contratto né in relazione agli altri Singoli Servizi attivati. Resta, altresì, fermo quanto previsto agli artt. 14 e 16 del Contratto in tema di recesso.

Reclami e procedure di conciliazione e di composizione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente può presentare reclamo a Telepass per via telematica, inviando una comunicazione a: Telepass S.p.A., Responsabile Reclami - indirizzo: casella postale 2310 succursale 39 - 50123 Firenze - e-mail: reclami.servizipagamento@telepass.it, oppure reclami.servizipagamento@pec.telepass.it. Telepass è tenuta a rispondere entro 15 (quindici) giorni lavorativi, salve circostanze eccezionali in cui per motivi non dipendenti da Telepass (che provvederà a comunicare al Cliente) i tempi di risposta potranno essere più lunghi e verranno pertanto comunicati da Telepass al Cliente, senza eccedere in ogni caso i 35 (trentacinque) giorni lavorativi.

Qualora Telepass entro 15 (quindici) giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo (o entro il termine ulteriore notificato da Telepass al Cliente per circostanze eccezionali), non dia riscontro ovvero non dia riscontro soddisfacente al Cliente, quest'ultimo può adire l'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) istituito ai sensi delle disposizioni CICR e Banca d'Italia attuative dell'articolo 128-bis del D.lgs. 1 ottobre 1993, n. 385 e s.m.i., la cui disciplina è consultabile al sito www.arbitrobancariofinanziario.it.

In alternativa al predetto ricorso all'ABF, se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto riscontro soddisfacente da Telepass potrà esperire un tentativo di mediazione ai sensi dell'articolo 5 del D. Lgs. 28/2010 in base al Regolamento di Mediazione di ADR Center (in conformità con il regolamento, la modulistica e le tabelle delle indennità in vigore al momento dell'attivazione della procedura, consultabili all'indirizzo internet www.adrcenter.com).

Qualora il reclamo rivolto a Telepass, concernente la fruizione dei Singoli Servizi e/o il funzionamento dell'App, sia relativo ad aspetti non strettamente inerenti ai Singoli Servizi di Telepass, quest'ultima provvederà ad informarne il Cliente, fornendo a quest'ultimo il corretto recapito, nonché eventuali i dati che dovessero necessitare, al fine di consentire al Cliente di presentare il reclamo al soggetto effettivamente destinatario.

Nel caso in cui Telepass violi le disposizioni normative aventi ad oggetto la disciplina dei servizi di pagamento, la stessa sarà soggetta alle sanzioni amministrative di cui al D.lgs. 1° ottobre 1993, n. 385 e s.m.i. e all'articolo 32 del D.lgs. 27 gennaio 2010, n. 11 e s.m.i.

Il Cliente può conoscere i propri diritti di consumatore nell'ambito dei servizi di pagamento consultando l'opuscolo pubblicato dalla Commissione europea al seguente link: https://ec.europa.eu/info/sites/default/files/business_economy_euro/banking_and_finance/documents/leaflet-your-rights-payments-eu_it.pdf

Comunicazioni da Telepass al Cliente

Per effetto del Contratto che prevede espressa autorizzazione del Cliente (articoli 13.6 e 13.7), Telepass può contattare il Cliente attraverso comunicazioni rese disponibili sull'App, sul Sito Web, ovvero tramite posta elettronica e/o numero di telefono cellulare forniti dal Cliente. Le comunicazioni relative ad informazioni sui Singoli Servizi prestati da Telepass al Cliente saranno fornite senza costi aggiuntivi per il Cliente.

ASSISTENZA CLIENTI

Il Cliente può contattare il servizio di assistenza, anche per richiedere il blocco delle Soluzioni di Pagamento, comunicare il furto, lo smarrimento o l'appropriazione indebita del Dispositivo e/o di qualsiasi Codice di Sicurezza relativo all'App attraverso:

- il numero 840 043 043 per chiamate dall'Italia o +39 055 5104219 per chiamate dall'estero. Il servizio è disponibile 24h tutti i giorni della settimana (l'assistenza di un operatore telefonico è assicurata dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 17:30). La telefonata avrà il costo dello scatto alla risposta;
- la funzione di supporto online disponibile sul Sito Web e/o sull'App.

Per l'esercizio del diritto di recesso e per i reclami, il Cliente dovrà utilizzare i recapiti indicati nell'apposita sezione del presente Foglio Informativo, senza alcun costo aggiuntivo.

MODULO DI ADESIONE AI SERVIZI DI PAGAMENTO DUO E DI ADEGUATA VERIFICA

Il Richiedente, di seguito anche il "Cliente" (solo persone fisiche in qualità di consumatori).

Numero Modulo

1 IL RICHIEDENTE

Cognome e Nome

Codice Fiscale

Residente ⁸ in via/piazza e numero civico

Domiciliato in via/piazza e numero civico

Città

Provincia

CAP

Nazione

Cittadinanza

e-mail

si impegna ad accettare irrevocabilmente le norme e le condizioni riportate di seguito (le "Norme e Condizioni") che, insieme al presente modulo di adesione ai Servizi di Pagamento SWITCH (il "Modulo di Adesione") costituiscono il contratto quadro tra Telepass S.p.A. e il Richiedente (il "Contratto"). Ai fini dell'adesione al Contratto, si allega al presente Modulo di Adesione copia conforme di un proprio documento di riconoscimento valido ed in vigore (carta d'identità o passaporto o patente di guida).

2 MODALITÀ DI ADEBITO

MANDATO PER ADDEBITO SEPA CORE

Con la sottoscrizione del presente mandato SEPA, il Cliente autorizza irrevocabilmente Telepass S.p.A. a richiedere alla propria banca l'addebito diretto presso il proprio conto corrente indicato di seguito per il pagamento dei corrispettivi dei servizi oggetto del presente Contratto SWITCH MOVE e, conseguentemente autorizza la propria banca a procedere a tale addebito, conformemente alle disposizioni impartite da Telepass S.p.A. In caso di addebiti ritenuti non dovuti od erronei dal Cliente, quest'ultimo ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 (otto) settimane a decorrere dalla data di addebito diretto del conto. I dati del creditore e del Cliente sono quelli contenuti nel Contratto.

CONTO DI ADEBITO

CODICE IBAN

TIPO DI PAGAMENTO: RICORRENTE NUMERO

NUMERO CONTRATTO TELEPASS S.p.A.

DATA

FIRMA

(firma obbligatoria per l'adesione al servizio)

Nota: I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile o presso la propria banca.

CREDITOR ID: IT83101000009771701001. Si rappresenta, altresì, che il Creditor ID potrà essere successivamente modificato previa comunicazione al Cliente.

ACCETTAZIONE DEL CONTRATTO

Il Cliente dichiara:

- che tutte le informazioni riportate nel presente Modulo di Adesione sono complete e veritiere;
- di **aver preso visione**, in tempo utile prima della sottoscrizione, del Foglio Informativo e delle Norme e Condizioni;
- di essere consapevole che con il perfezionamento del presente Contratto, avente ad oggetto i Servizi di Pagamento Switch di Telepass S.p.A., autorizza irrevocabilmente Telepass S.p.A. a richiedere alla propria banca l'addebito diretto presso il proprio conto corrente per il pagamento anche dei corrispettivi e degli altri importi previsti dal presente Contratto.
- di aver letto e compreso e di **accettare integralmente** le Norme e Condizioni.
- di aver ricevuto e letto l'Informativa Privacy, nonché di prendere atto che un esemplare completo del Contratto sarà trasmesso tramite posta elettronica, in una fase successiva, a seguito della ricezione della comunicazione di accettazione della richiesta di adesione ai suddetti Servizi trasmessa da Telepass S.p.A.;

DATA

FIRMA

(firma obbligatoria per l'adesione al servizio)

DICHIARAZIONI IN MATERIA DI PRIVACY

Il Cliente, in qualità di interessato del trattamento dichiara di aver ricevuto l'informativa in materia di protezione dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14, del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"). Inoltre,

Acconsente - Non acconsente al trattamento dei propri Dati effettuato da Telepass S.p.A. per finalità commerciali attraverso sistemi tradizionali (es. posta cartacea, chiamate con operatore) e di comunicazione automatizzati (es. SMS, e-mail, notifiche, chiamate senza operatore) (paragrafo 4.5. dell'informativa).

Acconsente - Non acconsente al trattamento dei propri Dati effettuato da Telepass S.p.A. per finalità di profilazione (paragrafo 4.7. dell'informativa).

Acconsente - Non acconsente al trattamento dei propri Dati effettuato da Telepass S.p.A. per finalità di cessione dati a terzi (paragrafo 4.6. dell'informativa)

Luogo e Data..... FIRMA

⁸ La residenza deve necessariamente essere stabilita sul territorio della Repubblica italiana (fatta eccezione per la città del Vaticano e la Repubblica di San Marino).

Firma Elettronica Qualificata

Al fine di usufruire della Firma Elettronica Qualificata, il Cliente dichiara di aver preso visione e di aver accettato le condizioni di utilizzo e funzionamento della Firma Elettronica Qualificata disponibili, più nello specifico, nel manuale operativo predisposto dall'Ente Certificatore e disponibili al seguente Link:

https://e-trustcom.intesa.it/DOCS/mo_TELEPASS.pdf, nonché la relativa informativa privacy di cui al link https://e-trustcom.intesa.it/DOCS/INTQS_TSP- INFORMATIVA.pdf.

Di conseguenza, il Cliente prende atto che con la sottoscrizione della presente sezione autorizza l'Ente Certificatore a emettere un certificato qualificato che sarà utilizzato nella sottoscrizione delle sezioni del presente Modulo di Adesione.

DATA

FIRMA

(firma obbligatoria per l'adesione al servizio)

CLAUSOLE VESSATORIE

Il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare specificatamente, anche ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. (nonché dell'articolo 33 del Codice del Consumo, per quanto applicabile), quanto previsto dagli artt.:

- Art. 2.3 (revoca da parte del Datore di Lavoro di uno o più dei Singoli Servizi)
- Art. 7.2 (comunicazione delle Operazioni di Pagamento che il Cliente ritenga non siano state dal medesimo autorizzate);
- Art. 7.4 (sospensione dell'Operazione di Rimborso)
- Art. 7.5 (comunicazione delle Operazioni di Pagamento che il Cliente ritenga siano state effettuate in modo inesatto);
- Artt. 8.1 e 8.2 (regime di responsabilità applicabile al Cliente per l'utilizzo non autorizzato della App in relazione ai Servizi di Pagamento SWITCH);
- Art. 9 (rifiuto di eseguire un Ordine di Pagamento);
- Art. 10.1 (attribuzione a titolo personale o aziendale degli importi relativi ai Singoli Servizi fruiti)
- Art. 10.4 (addebito degli importi relativi agli Ordini di Pagamento impartiti dal Cliente));
- Art. 11 (aggiornamento dell'App);
- Art. 13 (disciplina sulla sospensione del funzionamento della App o dell'utilizzo dei Singoli Servizi);
- Art. 15.3 (diritto di Telepass S.p.A. di recedere dal Contratto con preavviso di 2 mesi);
- Art. 15.4 (diritto di Telepass S.p.A. di recedere dal Contratto con effetto immediato in presenza di un giustificato motivo);
- Art. 15.6 (risoluzione di diritto del Contratto);
- Art. 15.8 (risoluzione del Contratto con preavviso di 15 giorni)
- Art. 16.1 e 16.2 (esclusione della responsabilità di Telepass S.p.A. nei rapporti con i Beneficiari)
- Art. 17 (modifiche unilaterali del Contratto);
- Art. 22 (esclusione della responsabilità di Telepass S.p.A. in relazione ai link relativi a contenuti di terzi);
- Art. 23 (esclusione della responsabilità di Telepass S.p.A. in casi di forza maggiore);
- Art. 25.3 (Cessione del contratto o dei crediti).

DATA

FIRMA

(firma obbligatoria per l'adesione al servizio)

ADEGUATA VERIFICA DEL CLIENTE

Gentile Cliente,

il D. Lgs. 231/2007, come modificato dal D. Lgs. 90/2017 che ha recepito ed attuato la direttiva (UE) 2015/849 concernente la prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo, obbliga gli Intermediari Finanziari come la nostra società Telepass

S.p.A. a provvedere alla cosiddetta adeguata verifica della clientela.

L'adempimento di tali obblighi richiede, per espressa previsione di legge, la fattiva collaborazione del Cliente. Infatti, ai sensi e per gli effetti dell'art. 22 del D. Lgs. 231/2007 (Obblighi del cliente): "1. I clienti forniscono per iscritto, sotto la propria responsabilità, tutte le informazioni necessarie e aggiornate per consentire ai soggetti obbligati di adempiere agli obblighi di adeguata verifica⁹".

1. Dichiarazione di appartenenza o meno alla categoria di "persona politicamente esposta" (anche "PEP")

- di rientrare nella definizione di "PEP" in quanto _____ (*) da _____
- di non rientrare nella definizione di "Persona Politicamente Esposta"
- di aver ricoperto lo status di PEP in passato in quanto _____ (*) fino a _____
- di essere un familiare ovvero in stretti legami con una PEP, in quanto _____ (*) la "persona politicamente esposta" è _____ (*)

(*) Per la classificazione, si rinvia a quanto richiesto dalla normativa vigente riportato nella tabella seguente:

Informato che ai sensi dell'art. 1 lettera dd) del D. Lgs. 231/2007 per "Persona Politicamente Esposta" deve intendersi:

i. **le persone fisiche che occupano o hanno cessato di occupare da meno di un anno importanti cariche pubbliche**, ovvero:

- Presidente della Repubblica, Presidente del Consiglio, Ministro, Vice-Ministro e Sottosegretario, Presidente di Regione, assessore regionale, Sindaco di capoluogo di provincia o città metropolitana, Sindaco di comune con popolazione non inferiore a 15.000 abitanti nonché cariche analoghe in Stati esteri;
- deputato, senatore, parlamentare europeo, consigliere regionale nonché cariche analoghe in Stati esteri;
- membro degli organi direttivi centrali di partiti politici;
- Giudice della Corte Costituzionale, magistrato della Corte di Cassazione o della Corte dei conti, consigliere di Stato e altri componenti del Consiglio di Giustizia Amministrativa per la Regione siciliana nonché cariche analoghe in Stati esteri;
- membro degli organi direttivi delle banche centrali e delle autorità indipendenti;
- ambasciatore, incaricato d'affari ovvero cariche equivalenti in Stati esteri, ufficiale di grado apicale delle forze armate ovvero cariche analoghe in Stati esteri;
- componente degli organi di amministrazione, direzione o controllo delle imprese controllate, anche indirettamente, dallo Stato italiano o da uno Stato estero ovvero partecipate, in misura prevalente o totalitaria, dalle Regioni, da comuni capoluoghi di provincia e città metropolitane e da comuni con popolazione complessivamente non inferiore a 15.000 abitanti;
- direttore generale di ASL e di azienda ospedaliera, di azienda ospedaliera universitaria e degli altri enti del servizio sanitario nazionale.
- direttore, vicedirettore e membro dell'organo di gestione o soggetto svolgenti funzioni equivalenti in organizzazioni internazionali;

ii. **sono familiari di persone politicamente esposte:**

- i genitori;
- il coniuge o la persona legata in unione civile o convivenza di fatto o istituti assimilabili alla persona politicamente esposta;
- i figli e i loro coniugi;
- le persone legate ai figli in unione civile o convivenza di fatto o istituti assimilabili.

iii. **sono soggetti con i quali le persone politicamente esposte intrattengono notoriamente stretti legami:**

- le persone fisiche legate alla persona politicamente esposta per via della titolarità effettiva congiunta di enti giuridici o di altro stretto rapporto di affari;
- le persone fisiche che detengono solo formalmente il controllo totalitario di un'entità notoriamente costituita, di fatto, nell'interesse e a beneficio di una persona politicamente esposta.

2. Dichiaro che la mia professione è:

Dichiaro di essere il "titolare effettivo" ai sensi dell'art. 1 lettera pp) del D. Lgs. 231/2007¹⁰ ed assumo l'obbligo di non disporre alcuna operazione tramite le Soluzioni di pagamento per conto di soggetti diversi da me, quale unico intestatario del contratto.

Consapevole della responsabilità penale derivante da mendaci affermazioni in tal sede, dichiaro che i dati forniti corrispondono al vero e dichiaro altresì di aver fornito ogni informazione di cui sono a conoscenza, anche relativamente al titolare effettivo del rapporto.

DATA

FIRMA

(firma obbligatoria per l'adesione al servizio)

⁹ D.Lgs. 231/2007 "Capo I (Sanzioni penali) - Art. 55 (Fattispecie incriminatrici) - (...) 3. Salvo che il fatto costituisca più grave reato, chiunque essendo obbligato, ai sensi del presente decreto, a fornire i dati e le informazioni necessarie ai fini dell'adeguata verifica della clientela, fornisce dati falsi o informazioni non veritiere, è punito con la reclusione da sei mesi a tre anni e con la multa da 10.000 euro a 30.000 euro. (...)".

¹⁰ D.Lgs. 231/2007 - Art. 1 (Definizioni). pp) titolare effettivo: la persona fisica o le persone fisiche, diverse dal cliente, nell'interesse della quale o delle quali, in ultima istanza, il rapporto continuativo è instaurato, la prestazione professionale è resa o l'operazione è eseguita".

NORME E CONDIZIONI (Versione n. 1 - Gennaio 2023)

Premessa

Le presenti norme e condizioni (le “**Norme e Condizioni**”), unitamente al Foglio Informativo e al Modulo di Adesione (come *infra* definiti), costituiscono il contratto quadro (di seguito, il “**Contratto SWITCH MOVE**” o anche solo “**Contratto**”) tra Telepass S.p.A. - società per azioni con sede legale in Roma, Via Laurentina, n. 449, patrimonio destinato, iscritta nel Registro delle imprese di Roma con codice fiscale 09771701001, società autorizzata dalla Banca d'Italia ad operare come Istituto di Moneta Elettronica ibrido e iscritta al relativo albo (di seguito, “**Telepass**”) e soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia - e il Cliente identificato nel Modulo di Adesione.

Le Norme e Condizioni regolano la fruizione, da parte del Cliente, a titolo personale, dei Servizi di Pagamento SWITCH erogati da Telepass in base all'offerta scelta dal Datore di Lavoro e i cui costi vengono addebitati sul Conto di Addebito del Cliente nei termini previsti nel presente Contratto.

1. Definizioni

App: l'applicazione mobile “Telepass”, scaricabile dall'App Store (iOS) o dal Play Store (Android), che consente ai Clienti che hanno sottoscritto un contratto con Telepass per l'erogazione dei Servizi di Pagamento Telepass, di impartire Ordini di Pagamento, per l'acquisto di beni e/o servizi presso gli esercenti convenzionati. L'App è accessibile mediante inserimento delle Credenziali (che possono essere eventualmente memorizzate sul Dispositivo), del PIN ed eventuali ulteriori meccanismi di Autenticazione Forte che saranno di volta in volta comunicati al Cliente.

Area Riservata: la sezione del Sito Web e/o dell'App riservata al Cliente tramite la quale il Cliente, inserendo le Credenziali e meccanismi di Autenticazione Forte, può avere accesso alle informazioni rese disponibili da Telepass in esecuzione del presente Contratto.

Autenticazione Forte: un'autenticazione basata sull'uso di due o più elementi, classificati nelle categorie della conoscenza (qualcosa che solo il Cliente conosce), del possesso (qualcosa che solo il Cliente possiede) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza il Cliente).

Beneficiari Convenzionati: i soggetti pubblici o privati che accettano le Soluzioni di Pagamento ai fini della fruizione dei Singoli Servizi e per cui Telepass si avvale o da cui ottiene mandato per eseguire Operazioni di Pagamento da parte dei propri Clienti in relazione ai Servizi di Pagamento Telepass.

Cliente: il Dipendente che sottoscrive il presente Contratto SWITCH MOVE, in conformità a quanto previsto dalla clausola 3.1.

Codice del Consumo: il D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206.

Codici di Sicurezza: qualsiasi meccanismo tale da garantire un'interfaccia *online* sicura e uno strumento autenticato di riconoscimento del Cliente stesso, utilizzati dal Cliente per l'accesso e l'utilizzo della App (a titolo meramente esemplificativo numero di cellulare e PIN/*fingerprint* oppure numero di cellulare e *username*) ed eventuali ulteriori meccanismi di Autenticazione Forte che saranno di volta in volta utilizzati dal Cliente.

Comunicazione: una comunicazione effettuata ai sensi dell'articolo 13 del presente Contratto, o ogni altra comunicazione indirizzata da Telepass alla clientela mediante pubblicazione sulla App e/o sul Sito Web.

Conto di Addebito: conto corrente bancario detenuto dal Cliente presso un istituto di credito e indicato dal Cliente per l'addebito degli importi dovuti a Telepass per la fruizione dei Servizi di Pagamento SWITCH.

Conto di Addebito Datore di Lavoro: conto corrente bancario detenuto dal Datore di Lavoro e indicato a Telepass in sede di

adesione al Contratto TBusiness per l'addebito degli importi dovuti in relazione alla fruizione dei Servizi Mobilità.

Contratto TBusiness: indica il contratto stipulato dal Datore di Lavoro con Telepass al fine dell'erogazione dei Servizi Mobilità.

Credenziali: meccanismi di sicurezza personalizzati creati in un ambiente protetto e fornite da Telepass ai fini dell'autenticazione del Cliente, del Mobility Manager e dell'Utilizzatore/Cliente sull'interfaccia online messa a disposizione da Telepass per l'accesso alla stessa o per finalizzare operazioni dispositive (a titolo meramente esemplificativo PIN, fingerprint, ecc.). Telepass potrà modificare e/o rilasciare nuove Credenziali al Datore di Lavoro, al Mobility Manager o all'Utilizzatore/Dipendente per ragioni tecniche e/o organizzative e/o di sicurezza inviando contestuale comunicazione con la quale specifichi la procedura operativa da eseguire a tal fine.

Data di Conclusione del Contratto: data della ricezione da parte del Cliente della comunicazione contenente l'accettazione da parte di Telepass della proposta di adesione ai Servizi di Pagamento SWITCH.

Dati Personali: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Datore di lavoro: il soggetto (persona fisica o giuridica), titolare di partita IVA, al quale il Cliente sia legato da regolare rapporto di lavoro subordinato e che abbia stipulato un Contratto TBusiness.

Dipendente: indica il soggetto, persona fisica, che abbia in essere un regolare rapporto di lavoro subordinato con il Datore di Lavoro, che, in quanto tale, è legittimato ad aderire al Contratto TBusiness in qualità di Utilizzatore e al presente Contratto in qualità di Cliente.

Dispositivo: il dispositivo mobile nel quale il Cliente abbia installato l'App.

Disposizioni Trasparenza: Provvedimento di Banca d'Italia recante la disciplina della “*Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari; correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti*”, tempo per tempo vigente.

Ente Certificatore: persona fisica o giuridica, prestatore di servizi fiduciari qualificati, che – ai sensi della normativa applicabile, ivi incluso il Regolamento (UE) n. 910/2014 – rilascia il certificato qualificato di firma elettronica della Firma Elettronica Qualificata.

Firma Elettronica Qualificata: la soluzione di firma elettronica qualificata, come definita all'art. 3, comma 1, n. 12) del Regolamento (UE) n. 910/2014, utilizzata dal Cliente per la sottoscrizione del presente Contratto.

Foglio Informativo: il documento, richiesto ai sensi delle Disposizioni Trasparenza, contenente le informazioni previste dalla normativa applicabile relativamente ai Servizi di Pagamento Telepass, tra cui le caratteristiche, i rischi tipici, le misure di tutela, il diritto di recesso e di reclamo e le condizioni economiche applicabili ai Singoli Servizi unitamente alle informazioni generali sui Singoli Servizi che possono essere di volta in volta attivati dal Cliente.

Giorno di Calendario: indica ciascun giorno del calendario gregoriano, inclusi i sabati, le domeniche ed i giorni festivi.

Giorno Lavorativo: qualsiasi giorno di calendario in cui le banche siano aperte al pubblico sulla piazza di Roma ed in cui il Trans-European Automated Real Time Gross Transfer System (TARGET2) (o qualsiasi sistema che lo sostituisca) sia aperto alle contrattazioni.

Mobility Manager: il soggetto legittimato ad abilitare, in nome e per conto del Datore di Lavoro, i Dipendenti come Utilizzatori, affinché possano fruire dei Servizi di Pagamento Telepass resi disponibili in considerazione della sottoscrizione del Contratto TBusiness.

Modulo di Adesione: il modulo di adesione e di adeguata verifica della

clientela in formato elettronico, che viene generato a seguito del completamento della procedura guidata nell'App e che deve essere debitamente sottoscritto dal Cliente, con modalità digitale, in conformità a quanto previsto dall'art. 3 del Contratto.

Normativa Antiriciclaggio: indica, le relative disposizioni attuative di Banca d'Italia e ogni altra disposizione normativa, regolamentare e di vigilanza, avente ad oggetto la prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo.

Normativa Privacy: indica cumulativamente (i) il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE ("GDPR" o "Regolamento Privacy"); (ii) il Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n.196 recante il "Codice in materia di protezione dei dati personali" come modificato dal Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n. 101, recante "disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE" ("Codice Privacy"); (iii) ogni ulteriore norma dettata a livello nazionale o sovranazionale in materia di protezione dei dati, in particolare con riferimento ai provvedimenti emanati dall'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali Italiana ovvero del Comitato Europeo per la Protezione dei Dati.

Norme di Utilizzo dei Singoli Servizi: indica le norme e condizioni che il Cliente deve accettare al primo utilizzo di ogni Singolo Servizio che intende utilizzare o che deve accettare successivamente qualora sia richiesto prima della fruizione del Singolo Servizio.

One Time Passcode (OTP): è un passcode fornito agli Utilizzatori tramite short message service ("sms") per la conferma, ove richiesta, di Operazioni a valere sul Conto

Operazione di Pagamento o Operazione: i pagamenti o gli acquisti di beni e/o servizi effettuati dal Cliente attraverso la App relativi ai Servizi di Pagamento Telepass.

Opzione SWITCH MOVE: indica la funzione, resa disponibile da Telepass e opzionabile dal Dipendente in sede di attivazione dei Servizi Mobilità, o in un momento successivo, che consente all'Utilizzatore di fruire dei Singoli Servizi per finalità personali, con addebito diretto sul Conto di Addebito previa sottoscrizione del Contratto SWITCH MOVE da parte dello stesso Dipendente.

Ordine di Pagamento o Ordine: qualsiasi istruzione data da un Cliente a Telepass con la quale viene richiesta l'esecuzione di una o più Operazioni di Pagamento.

PIN: codice scelto dal Cliente seguendo le istruzioni di cui all'App che consente al Cliente stesso di accedere all'App.

Reclamo: ogni atto con cui un Cliente, chiaramente identificabile, contesta in forma scritta a Telepass un determinato comportamento o una determinata omissione.

Responsabile Reclami: il soggetto responsabile della gestione dei Reclami in conformità alla normativa applicabile.

Servizi di Pagamento Telepass: i servizi di pagamento prestati da Telepass, nella sua qualità di Istituto di Moneta Elettronica vigilato da Banca d'Italia, ai sensi del presente Contratto ed in conformità a quanto previsto dal Titolo V- bis del TUB e dal D.lgs. 27 gennaio 2010, n. 11.

Servizi di Pagamento SWITCH: indica i Servizi di Pagamento Telepass afferenti ai Singoli Servizi che attengono specificamente al settore della mobilità, come espressamente indicati nel Foglio Informativo, di cui il Dipendente (in qualità di Cliente) può fruire, per scopi personali, effettuando i relativi pagamenti attraverso l'App.

Servizi Mobilità: indica i Servizi di Pagamento Telepass prestati da Telepass in forza del Contratto TBBusiness al Datore di Lavoro e agli Utilizzatori, affinché possano fruirne nell'ambito della relativa attività commerciale e/o professionale.

Singoli Servizi: i servizi prestati da Telepass o dai Beneficiari

Convenzionati, distinti per macrocategorie (ad esempio, pagamento carburante, pagamento della sosta sulle c.d. "strisce blu", pagamento bollo, ecc.) il cui elenco è riportato nel Foglio Informativo.

Sito Web: il sito internet di Telepass www.telepass.com.

Soluzioni di Pagamento: l'App e ogni altro dispositivo personalizzato e/o insieme di procedure concordate tra il Cliente e Telepass in qualità di prestatore di servizi di pagamento e utilizzate per disporre un Ordine di Pagamento.

TUB: il D. Lgs. 1° settembre 1993, n. 385 e successive modifiche e integrazioni, recante il "Testo unico delle leggi in materia bancaria e creditizia".

Utilizzatore: i dipendenti del Datore di Lavoro individuati con le modalità consentite, i quali sono autorizzati dal Mobility Manager a fruire dei Servizi Mobilità nell'ambito dell'operatività aziendale.

Nel presente Contratto, qualora le circostanze non richiedano altrimenti, l'uso del genere maschile si intende comprensivo del genere femminile e ogni riferimento al singolare include anche il plurale e viceversa.

Inoltre, il riferimento a qualsiasi contratto dovrà intendersi come riferimento a tale contratto così come di volta in volta modificato e/o integrato e anche qualsiasi riferimento ad una legge, decreto legislativo, decreto-legge o altro atto o provvedimento normativo dovrà intendersi come un riferimento a tale legge, decreto legislativo, decreto-legge o altro atto o provvedimento normativo come di volta in volta modificato e/o integrato e/o sostituito.

2. Oggetto

- 2.1. Il presente Contratto disciplina il rapporto tra Telepass e il Cliente - in possesso dei requisiti indicati dall'art. 3. che segue - per la fruizione, a titolo personale, dei Servizi di Pagamento SWITCH, effettuando pagamenti e/o acquistando beni e/o servizi presso tutti i Beneficiari Convenzionati, con addebito sul Conto di Addebito, ai termini e alle condizioni che seguono.
- 2.2. Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente si impegna espressamente nei confronti di Telepass, sotto la propria diretta responsabilità in sede civile e penale, a fruire a titolo personale e per scopi privati dei Singoli Servizi in modo corretto e conforme a quanto previsto nelle presenti Norme e Condizioni.
- 2.3. Il Cliente prende espressamente atto che, in forza del presente Contratto, potrà fruire esclusivamente dei Singoli Servizi attivati dal Mobility Manager in relazione ai quali è stato previamente autorizzato dal Datore di Lavoro/Mobility Manager. In caso di revoca, da parte del Datore di Lavoro, dell'autorizzazione a fruire di uno o più dei Singoli Servizi, Telepass ne darà comunicazione al Cliente e provvederà, quindi, a disattivare il Singolo Servizio interessato dalla revoca nei tempi tecnici necessari, restando impregiudicata la validità e l'efficacia del presente Contratto per quanto concerne gli altri Singoli Servizi ricompresi tra i Servizi di Pagamento SWITCH.
- 2.4. Al momento del primo utilizzo o attivazione, Telepass può fornire ulteriori informazioni di carattere generale e/o istruzioni operative relative al Singolo Servizio interessato, che, unitamente alle Norme e Condizioni, saranno soggette ad accettazione espressa da parte del Cliente e resteranno a disposizione di quest'ultimo sull'App e sulla sezione trasparenza del Sito Web.

3. Sottoscrizione del Contratto

- 3.1. La sottoscrizione del presente Contratto è riservata ai Dipendenti per i quali il Mobility Manager abbia espressamente richiesto l'attivazione dei Servizi di Pagamento SWITCH ("Invito").
- 3.2. In particolare, a seguito dell'Invito da parte del Mobility Manager:
 - a) il Dipendente riceverà, al numero di cellulare indicato dal Mobility Manager, un SMS contenente un collegamento ipertestuale ("link") che, subordinatamente all'installazione dell'App sul cellulare, permette all'Utilizzatore di completare l'attivazione
 - b) nell'ambito dell'adesione ai Servizi Mobilità, il Dipendente riceverà la proposta di adesione all'Opzione SWITCH MOVE; l'Utilizzatore potrà aderire all'Opzione SWITCH MOVE anche in un momento successivo, sempre che la stessa sia disponibile all'interno dell'App;
 - c) in caso di accettazione, la procedura richiederà l'inserimento degli ulteriori dati e delle informazioni mancanti, tra cui, ad esempio, le coordinate bancarie in formato IBAN del Conto di Addebito o le altre informazioni richieste da Telepass in conformità ad altre modalità di

- addebito prescelte; laddove il Dipendente aderisca in un momento successivo all'Opzione SWITCH MOVE, rispetto al momento dell'adesione dei Servizi Mobilità, lo stesso dovrà confermare, e in caso modificare, le relative informazioni precompilate, anche nel rispetto della Normativa Antiriciclaggio.
- 3.3. Al termine di questa fase, il Dipendente potrà quindi procedere alla sottoscrizione del Contratto, apponendo la Firma Elettronica Qualificata, acquistando così la qualifica di Cliente.
- 3.4. Telepass consente la sottoscrizione del rapporto contrattuale con il Cliente mediante l'utilizzo della Firma Elettronica Qualificata. A tale riguardo, il Cliente prende atto che, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, i documenti sottoscritti con Firma Elettronica Qualificata soddisfano il requisito legale della forma scritta. Al fine di usufruire della Firma Elettronica Qualificata, il Cliente sarà tenuto a prendere visione e ad accettare le condizioni di utilizzo e funzionamento della stessa. Il Contratto si considererà perfezionato alla Data di Conclusione del Contratto. In ogni caso, maggiori informazioni relative alle caratteristiche e alle modalità di utilizzo della Firma Elettronica Qualificata sono previste nelle condizioni di utilizzo e funzionamento accettate in fase di adesione e predisposte dall'Ente Certificatore, nonché reperibili nel manuale operativo pubblicato sul sito dello stesso Ente Certificatore e disponibile all'atto della sottoscrizione del Contratto mediante collegamento ipertestuale (link).
- 3.5. Telepass, in tempo utile prima della sottoscrizione della richiesta di adesione al presente Contratto, rende disponibile al Cliente il Foglio Informativo e consegna al Cliente tramite pubblicazione sul Sito Web e/o in App e/o tramite mail, a titolo gratuito, copia di tutta la documentazione informativa relativa ai Servizi di Pagamento SWITCH, completa di Foglio Informativo, delle Norme e Condizioni e Informativa sul trattamento dei dati.
- 3.6. L'erogazione del Servizio di Pagamento SWITCH viene concessa al Cliente per la fruizione a titolo personale per scopi privati sul presupposto che questi e il Datore di Lavoro siano comunque in possesso dei necessari requisiti essenziali, secondo quanto espressamente previsto dal presente Contratto, che il Cliente sia altresì titolare di un Conto di Addebito indicato ai sensi dell'articolo 2.1 e che tutte le informazioni fornite a Telepass siano esatte, veritiere e complete. Resta inteso che il Servizio di Pagamento SWITCH verrà attivato da Telepass subordinatamente alla trasmissione della documentazione necessaria a svolgere le opportune verifiche previste dalla Normativa Antiriciclaggio, nonché al positivo espletamento delle medesime. Ai fini dell'attivazione del Contratto, Telepass si avvale esclusivamente delle verifiche sull'affidabilità creditizia effettuate direttamente sul Datore di Lavoro in sede di adesione al Contratto TBusiness.. A seguito delle verifiche effettuate, Telepass invierà al Cliente, entro 20 (venti) Giorni Lavorativi, una Comunicazione per rendere nota l'attivazione dei Servizi di Pagamento Telepass. In ogni caso, il Cliente prende espressamente atto ed accetta che Telepass attiverà il Contratto solo nel momento in cui il Cliente non risulti avere eventuali insoluti pregressi nei confronti di Telepass (c.d. "blacklist credito"). Inoltre, il Cliente si impegna a comunicare immediatamente per iscritto a Telepass, mediante i canali di cui al successivo art. 12, qualsiasi futura modifica dei dati comunicati. Il Cliente deve comunicare tempestivamente a Telepass anche l'eventuale modifica dell'IBAN del Conto di Addebito tramite specifica funzione presente in App. Il Cliente prende atto che, nel caso in cui non fornisca le informazioni e la documentazione eventualmente richieste (oppure le fornisca in maniera inesatta o incompleta) e Telepass non sia in grado di adempiere ai propri obblighi derivanti dalla Normativa Antiriciclaggio, Telepass potrà, previa comunicazione, non attivare o sospendere l'erogazione dei Servizi di Pagamento SWITCH e, eventualmente, recedere dal Contratto con effetto immediato ai sensi dell'art. 15.4 delle Norme e Condizioni.
- 3.7. Fermo restando quanto previsto alla precedente clausola 3.5, Telepass, in alcuni casi, potrà comunque attivare i Singoli Servizi al momento stesso della relativa richiesta di attivazione, riservandosi di svolgere le opportune verifiche nei successivi venti giorni di calendario dalla sottoscrizione del Contratto.
- 3.8. Con la sottoscrizione del Contratto e, in particolare, del "Mandato SEPA CORE" contemplato all'interno del Modulo di Adesione, il Cliente autorizza Telepass a richiedere alla propria banca l'addebito diretto presso il Conto di Addebito degli importi dovuti a Telepass per la fruizione da parte del Cliente a titolo personale dei Servizi di Pagamento Telepass ed erogati ai sensi del presente Contratto, anche tramite addebiti successivi nel caso in cui il primo addebito non dovesse essere correttamente ed integralmente completato. Il Cliente riconosce e accetta che tale autorizzazione potrà essere revocata solo nelle forme previste di seguito: a) mediante comunicazione scritta di revoca alla propria banca presso cui detiene il Conto di Addebito, effettuata fino al Giorno Lavorativo precedente al giorno previsto per l'addebito da parte di Telepass, oppure b) mediante Comunicazione di recesso dal Contratto che abbia efficacia entro il Giorno Lavorativo precedente alla data prevista per l'addebito da parte di Telepass. Trascorsi tali termini una eventuale Comunicazione di revoca del mandato SEPA o Comunicazione di recesso saranno efficaci per l'addebito del mese solare successivo a quello in cui sia stata ricevuta la Comunicazione di revoca o di recesso.
- 3.9. Il Cliente inoltre riconosce che i propri Dati Personali saranno utilizzati per tutte le attività di prevenzione, indagine e per le opportune verifiche di eventuali casi di frode nelle circostanze previste agli articoli 7, 8 e 9 del presente Contratto anche mediante la comunicazione a terzi che svolgono tali indagini e verifiche per conto di Telepass come descritto nell'informativa sul trattamento dei Dati Personali sub allegato 1.
- 3.10. Il pagamento degli importi dovuti dal Cliente ai sensi del presente Contratto deve essere effettuato esclusivamente mediante addebito diretto SEPA. Pertanto, nel caso in cui Telepass sia impossibilitata ad addebitare tali importi sul Conto di Addebito per qualsiasi motivo non imputabile alla stessa Telepass, quest'ultima potrà sospendere l'utilizzo delle Soluzioni di Pagamento da parte del Cliente in relazione ai Servizi di Pagamento Telepass, ai sensi del successivo art. 13.1, lettera e), ovvero recedere dal Contratto con effetto immediato secondo quanto previsto dal successivo art. 15.4.
- 3.11. Per l'attivazione e la fruizione dei Servizi di Pagamento SWITCH oggetto del presente Contratto non è previsto, a carico del Cliente, il pagamento di alcun canone di servizio o corrispettivo in favore di Telepass, fermo restando l'obbligo del Cliente stesso di corrispondere alla stessa Telepass, con le modalità previste dal Contratto, tutti gli importi dovuti a quest'ultima per la fruizione, a titolo personale e per scopi privati, dei Servizi di Pagamento Switch, nonché gli eventuali ulteriori importi per costi, espressamente previsti nel Foglio Informativo.
- 4. Utilizzo della App e consenso alle Operazioni di Pagamento**
- 4.1. Ai fini del presente Contratto, il Cliente potrà utilizzare l'App per l'attivazione e la fruizione del del Singolo Servizio interessato..
- 4.2. Per impartire Ordini di Pagamento, il Cliente deve *i)* accedere all'App inserendo i Codici di Sicurezza; *ii)* utilizzare le apposite funzioni dispositive ivi disponibili e, qualora richiesto, i meccanismi e/o strumenti richiesti ai fini dell'Autenticazione Forte. Dette modalità potranno essere eventualmente integrate da ulteriori istruzioni operative fornite da Telepass al Cliente in relazione ai Singoli Servizi;
- 4.3. L'utilizzo delle Soluzioni di Pagamento in relazione ai Servizi di Pagamento Telepass implica il consenso del Cliente all'Operazione di Pagamento, la quale una volta autorizzata, con le modalità descritte al precedente art. 4.2, si intende ricevuta da Telepass ai sensi del seguente articolo 5 e non potrà essere revocata da quest'ultimo, salve le procedure correttive e di tutela descritte all'articolo 7 che segue.
- 4.4. Telepass informerà il Cliente, tramite App e/o Sito Web, dei Singoli Servizi tempo per tempo disponibili a seguito della relativa attivazione e/o disattivazione da parte del Datore di Lavoro anche attraverso la pubblicazione del Foglio Informativo aggiornato sul sito Web. Telepass potrà, altresì, mettere a disposizione del Cliente delle ulteriori funzionalità operative relative all'utilizzo in App dei Singoli Servizi dandone comunicazione al Cliente tramite App. L'informativa resa da Telepass al Cliente comprende informazioni di carattere generale e/o istruzioni di carattere operativo relative ai Singoli Servizi interessati, nonché termini e condizioni di utilizzo dei nuovi Singoli Servizi le quali resteranno disponibili al Cliente in App. L'elenco completo dei Singoli Servizi attivati su richiesta del Datore di Lavoro resterà disponibile per tutta la durata del Contratto all'interno dell'App. Tutte le condizioni economiche ed eventuali dettagli di spesa (inclusi se del caso i tassi di cambio e di interesse applicabili) sono disponibili in App, per tutta la durata del Contratto nonché sul Foglio Informativo aggiornato altresì disponibile sul Sito Web.
- 4.5. A seguito della eventuale disattivazione di ciascun Singolo Servizio da parte del Datore di Lavoro, Telepass invierà una Comunicazione al Cliente. Resta

fermo l'obbligo del Cliente di corrispondere a Telepass gli importi dovuti per le Operazioni di Pagamento, compresi gli eventuali corrispettivi, spese, oneri, imposte e penali che dovessero essere dovuti, relativi agli Ordini impartiti prima della disattivazione del Singolo Servizio secondo quanto previsto dal successivo art. 10. La disattivazione di un Singolo Servizio non pregiudica la validità del presente Contratto né in relazione agli altri Singoli Servizi attivati. Resta, altresì, fermo quanto previsto dai successivi artt. 14 e 16 del presente Contratto in tema di recesso.

5. Ricezione degli Ordini, approvazione delle Operazioni e tempi di esecuzione

- 5.1. Gli Ordini si considerano ricevuti nel momento in cui il Cliente abbia terminato le procedure previste dal precedente art. 4.2. Se il momento della ricezione dell'Ordine da parte di Telepass non ricorre in un Giorno Lavorativo, l'Ordine si intende ricevuto il primo Giorno Lavorativo successivo a quello della disposizione da parte del Cliente.
- 5.2. Il Cliente non può revocare gli Ordini una volta che gli stessi siano stati ricevuti da Telepass, intendendosi conferito mandato irrevocabile a Telepass per l'esecuzione dell'Operazione di Pagamento verso il Beneficiario Convenzionati. L'irrevocabilità dell'Ordine non pregiudica la possibilità per il Cliente di richiedere e ottenere dal Beneficiario Convenzionato il rimborso dell'Operazione di Pagamento in caso di controversia con quest'ultimo, fermo restando quanto previsto dal successivo art. 7.
- 5.3. Telepass conferma al Cliente l'approvazione degli Ordini ricevuti mediante notifica resa disponibile sull'App, e/o al numero di cellulare del Cliente.
- 5.4. Telepass assicura che dal momento della ricezione dell'Ordine, l'Operazione verrà eseguita entro la fine del Giorno Lavorativo successivo al Giorno Lavorativo in cui l'Ordine è stato ricevuto. Telepass è responsabile nei confronti del Cliente della corretta esecuzione degli Ordini ricevuti, in conformità con la normativa applicabile.

6. Obblighi del Cliente in relazione all'utilizzo delle Soluzioni di Pagamento

- 6.1. Il Cliente ha l'obbligo di:
 - a) utilizzare le Soluzioni di Pagamento in conformità con le presenti Norme e Condizioni;
 - b) non consentire che le Soluzioni di Pagamento siano utilizzate da terzi soggetti, esclusi i casi espressamente consentiti in relazioni alle Norme di Utilizzo dei Singoli Servizi e con le limitazioni nelle stesse esplicitate;
 - c) custodire il Dispositivo e custodire e mantenere segreti le Credenziali dell'App e i Codici di Sicurezza relativi alle Soluzioni di Pagamento;
 - d) accedere alla App esclusivamente attraverso il Dispositivo sul quale il Cliente stesso abbia installato l'App, nonché adeguati programmi antivirus e firewall, ed eseguire sempre il log out al termine delle operazioni eseguite dal Cliente;
 - e) comunicare a Telepass eventuali aggiornamenti relativi ai dati inclusi nella documentazione identificativa trasmessa in fase di adesione al Contratto per consentire a Telepass di adempiere alla Normativa Antiriciclaggio.
- 6.2. Il Cliente ha l'obbligo di comunicare a Telepass, attraverso i canali di cui al successivo art. 12.5, lo smarrimento, il furto, l'appropriazione indebita del Dispositivo e/o delle Credenziali e/o di qualsiasi Codice di Sicurezza, relativo alla App in relazione ai Servizi di Pagamento Telepass, nonché l'esecuzione non autorizzata di Operazioni di Pagamento non appena ne venga a conoscenza. Tale comunicazione sarà gratuita e non comporterà alcuna spesa per il Cliente. Il Cliente è tenuto, sempre senza spese aggiuntive, a fornire a Telepass le informazioni e gli eventuali documenti necessari al fine di procedere, se del caso, al blocco della App in relazione ai Servizi di Pagamento Telepass, delle Credenziali e/o di qualsiasi Codice di Sicurezza.

7. Operazioni non autorizzate e/o eseguite in maniera inesatta e addebiti sconosciuti dal Cliente.

- 7.1. Il Cliente utilizza le Soluzioni di Pagamento in conformità alle prescrizioni del presente Contratto e secondo l'uso per il quale sono offerte e che sia consentito dalla legge. Tutte le Operazioni si ritengono effettuate in modo esatto ed autorizzate da parte del Cliente, ai sensi del consenso prestato da quest'ultimo in forza della procedura di cui all'articolo 4.2, salvo indicazione contraria dal medesimo fornita a Telepass con le modalità e nei termini previsti dal presente art. 7.
- 7.2. Qualora il Cliente ritenga di non aver autorizzato una determinata Operazione di pagamento relativa ai Servizi di Pagamento Telepass, o abbia smarrito o subito un furto (anche in forma virtuale mediante hackeraggio, furto cibernetico o *software virus*) sospetti l'uso illecito o non autorizzato delle Credenziali, dei Codici di Sicurezza o della App in relazione ai Servizi di Pagamento Telepass, dovrà comunicare tempestivamente tale/i circostanza/e a Telepass attraverso i canali di cui al successivo art. 12.4. La comunicazione di cui al presente art. 7, corredata, da una copia conforme della denuncia di smarrimento del Dispositivo Mobile, o dell'uso illecito dell'App o dell'uso non autorizzato delle Credenziali alle Autorità competenti, dovrà essere effettuata senza indugio e, in ogni caso, non oltre 13 (tredici) mesi dalla data in cui l'Operazione sia stata effettuata dal Cliente. Il Cliente, inoltre, potrà richiedere il rimborso di Operazioni di Pagamento autorizzate entro 8 (otto) settimane dalla data di addebito sul Conto di Addebito.
- 7.3. Nel caso in cui il Cliente invii a Telepass una comunicazione ai sensi del precedente art. 7.2, Telepass rimborserà al Cliente l'importo dell'Operazione non autorizzata senza indugio e in ogni caso entro il Giorno Lavorativo successivo a quello in cui abbia preso atto dell'Operazione non autorizzata purché sia già stato effettuato il relativo addebito da Telepass sul Conto di Addebito del Cliente.
- 7.4. In caso vi sia un motivato e documentato sospetto di frode o negligenza grave da parte del Cliente, Telepass può sospendere il rimborso. Il rimborso di cui al precedente art. 7.3 non preclude la possibilità per Telepass di dimostrare, anche in un momento successivo, che l'Operazione era stata autorizzata dal Cliente o che l'Operazione sia stata effettuata per frode, colpa o negligenza grave del Cliente. In tal caso, Telepass ha diritto di ottenere la restituzione di quanto rimborsato. È fatto salvo il diritto al risarcimento degli ulteriori danni eventualmente subiti.
- 7.5. Qualora il Cliente ritenga che un'Operazione sia stata eseguita in modo inesatto, dovrà comunicare tale circostanza a Telepass attraverso i canali di cui al successivo art. 12.4 senza indugio e in ogni caso non oltre 13 (tredici) mesi dalla data in cui l'Operazione sia stata addebitata al Cliente. Nel caso in cui Telepass accerti l'esistenza di errori nell'Operazione imputabili a Telepass stessa, quest'ultima provvederà a stornare il relativo addebito ed effettuare un nuovo addebito per il corretto importo, senza indugio al massimo entro la fine del Giorno Lavorativo successivo a quello in cui prende atto dell'inesattezza dell'esecuzione dell'Operazione, senza spese ulteriori a carico del Cliente.

8. Responsabilità del Cliente per l'utilizzo non autorizzato delle Soluzioni di Pagamento in relazione ai Servizi di Pagamento Telepass.

- 8.1. Relativamente agli obblighi previsti a carico del Cliente per l'utilizzo della App in relazione ai Servizi di Pagamento Telepass di cui all'articolo 6, il Cliente: a) salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo non autorizzato delle Soluzioni di Pagamento effettuato dopo la comunicazione di perdita, smarrimento, appropriazione indebita o utilizzo non autorizzato prevista dall'articolo 6.2, o anche prima di tale comunicazione, qualora tale utilizzo non autorizzato non potesse essere stato notato dal Cliente che abbia adottato un condotta diligente; b) salvo il caso in cui il Cliente abbia agito in modo fraudolento, o non abbia adempiuto agli obblighi di cui all'art. 6 con dolo o colpa grave, il Cliente può sopportare, per un importo non superiore a € 50.00 (Euro cinquanta/00), la perdita relativa a operazioni di pagamento non autorizzate derivanti dall'utilizzo indebito dello strumento di pagamento conseguente al suo furto, smarrimento o appropriazione indebita.

9. Rifiuto di eseguire un Ordine di Pagamento

- 9.1. In determinate circostanze Telepass può rifiutare di eseguire un Ordine di Pagamento impartito dal Cliente attraverso la App in relazione ai Servizi di Pagamento Telepass, dandone comunicazione al Cliente attraverso una notifica istantanea in App al momento della disposizione dell'Ordine. Ciò può avvenire nei casi in cui:
- il Cliente non abbia fornito correttamente i dati necessari ai fini dell'esecuzione dell'Operazione di Pagamento;
 - Telepass abbia un motivato sospetto che le Soluzioni di Pagamento siano state utilizzate in modo fraudolento o non autorizzato o in violazione del presente Contratto;
 - l'Ordine superi eventuali limiti previsti dal Documento di Sintesi e al Foglio Informativo;
 - il Cliente non abbia adempiuto i propri obblighi previsti dal presente Contratto, ivi inclusi gli obblighi di pagamento di cui all'art. 10;
 - l'esecuzione dell'Ordine sarebbe contraria alla legge.
- 9.2. Qualora Telepass rifiuti di eseguire un Ordine, il rifiuto e, ove possibile, le relative motivazioni, nonché la procedura per correggere eventuali errori materiali che abbiano causato il rifiuto, sono comunicati senza indugio al Cliente con le modalità di cui all'art. 12.7.

10. Addebito e rendicontazione

- 10.1. A seguito dell'adesione all'Opzione SWITCH MOVE, tutti gli Ordini di Pagamento disposti saranno automaticamente classificati come effettuati a titolo personale e, pertanto, da addebitare sul Conto di Addebito. Tuttavia, entro il 5° (quinto) Giorno di Calendario del mese solare successivo a quello di competenza, il Cliente potrà modificare l'attribuzione dell'Ordine di Pagamento indicandola come effettuata ad uso aziendale in qualità di Utilizzatore, nell'ambito della fruizione dei Servizi di Mobilità e, pertanto, da addebitare sul Conto di Addebito Datore di Lavoro. A seguito di tale modifica il Datore di Lavoro riceverà una notifica e, a partire da tale momento, potrà confermare tale impostazione, ovvero modificare nuovamente l'attribuzione dell'Ordine di Pagamento impartito dal Dipendente attribuendolo ad uso personale. In tal caso, Telepass sarà tenuta a dare seguito a tale attribuzione, anche nei rapporti con il Cliente, e procederà, pertanto, ad addebitare l'importo relativo all'Operazione di Pagamento sul Conto di Addebito, senza che nulla possa esserle contestato, sotto tale profilo, da parte del Cliente stesso.
- 10.2. Il Cliente prende atto e accetta che i limiti previsti dal Foglio Informativo comportano limiti massimi di spesa cumulativi determinati sia per periodi temporali che per la fruizione dei Singoli Servizi. Detti limiti di spesa potranno essere modificati da Telepass in ogni momento previo aggiornamento e messa a disposizione del Foglio Informativo aggiornato con gli stessi.
- 10.3. Il Cliente si impegna a pagare a Telepass gli importi relativi a tutte le Operazioni di Pagamento eseguite su richiesta del Cliente, nonché i corrispettivi e le eventuali spese, oneri, imposte e penali indicati nel Foglio Informativo dovuti in relazione alla fruizione, a titolo personale, dei Servizi di Pagamento Telepass prestati da quest'ultima ai sensi del presente Contratto, acconsentendo fin d'ora al relativo addebito sul proprio Conto di Addebito.
- 10.4. Il Cliente prende atto e accetta che Telepass effettuerà gli addebiti degli importi di cui al precedente paragrafo 11.1 con cadenza mensile il 23 del mese successivo a quello in cui sono state effettuate le Operazioni di Pagamento; se il 23 cade in un Giorno Festivo il relativo addebito sarà effettuato il Giorno Lavorativo successivo. Telepass potrà comunque, al raggiungimento da parte del Cliente di importi dovuti che superino soglie liberamente definite da Telepass, effettuare anche più addebiti inframensili sul Conto di Addebito. In tal caso, Telepass invierà al Cliente, contestualmente all'addebito, una notifica tramite sms e/o Comunicazione in APP, posta elettronica dell'addebito effettuato. Il Cliente prende atto che, al raggiungimento dell'importo massimo di spesa previsto per la fruizione dei Singoli Servizi indicati nel Foglio Informativo, Telepass potrà sospendere temporaneamente l'utilizzo fino alla fine del mese solare in corso, comunicandolo al Cliente.

- 10.5. Alla data dell'addebito mensile Telepass metterà a disposizione del Cliente, attraverso l'App, un documento riepilogativo degli importi ad esso addebitati nel mese di riferimento (inclusi gli importi degli addebiti inframensili eventualmente già effettuati).
- 10.6. Telepass metterà a disposizione del Cliente, inoltre, i documenti analitici e/o le fatture relative all'acquisto di beni e/o servizi presso i Beneficiari Convenzionati che abbiano affidato servizi di rendicontazione e/o di fatturazione a Telepass. Le informazioni sui Beneficiari Convenzionati in relazione ai quali è disponibile il servizio di rendicontazione e/o di fatturazione e sulle modalità operative per la presentazione della richiesta da parte del Cliente (ove necessario) sono fornite a quest'ultimo ai sensi del precedente art. 4.4. La documentazione di cui al presente paragrafo è trasmessa al Cliente con cadenza mensile o con la diversa periodicità concordata tra Telepass e il Cliente medesimo.
- 10.7. Il Cliente prende atto e accetta che, finché il presente Contratto rimarrà in vigore, le seguenti disposizioni troveranno applicazione:
- il documento riepilogativo di cui al precedente art. 10.5
 - gli importi dovuti dal Cliente ai sensi del presente Contratto saranno addebitati al Cliente da Telepass con la cadenza prevista nei predetti contratti in un'unica soluzione sul medesimo Conto di Addebito.
- 10.8. Eventuali accrediti dovuti al Cliente ai sensi del presente Contratto saranno effettuati da parte di Telepass sul Conto di Addebito.
- 10.9. In caso di inadempimento degli obblighi di pagamento per gli importi dovuti ai sensi del presente Contratto, al Cliente potranno essere addebitati i costi relativi alle attività strumentali e/o funzionali al recupero del credito in via stragiudiziale, quantificati, in via forfettaria, nella misura di € 5,00 (Euro cinque/00) per ciascuna ipotesi di inadempimento.

11. Aggiornamento dell'App

- 11.1. Telepass può, di volta in volta, aggiornare o modificare l'App e/o il sito web al fine di:
- conformarsi a modifiche normative e/o regolamentari;
 - implementare adeguamenti tecnici e miglioramenti, anche di ampliamento della rete dei Beneficiari Convenzionati;
- 11.2. Gli aggiornamenti di cui al paragrafo 12.1 integreranno il contratto in essere con il Cliente qualora intenda continuare ad usufruire dei Servizi di Pagamento Telepass prestati ai sensi del presente Contratto.

12. Comunicazioni alla clientela e contatti

- 12.1. Il Cliente può richiedere in qualsiasi momento a Telepass una copia del Contratto sottoscritto e del Foglio Informativo, i quali saranno resi disponibili anche nell'App. L'invio del Contratto (comprensivo del Documento di Sintesi aggiornato) non comporta alcun costo per il Cliente e avviene mediante l'invio di una e-mail all'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente.
- 12.2. Telepass trasmette al Cliente una promemoria per ogni Operazione di Pagamento effettuata tramite la App in relazione ai Servizi di Pagamento Telepass contenente le seguenti informazioni: (i) dettagli che consentono l'identificazione dell'Operazione di Pagamento e del relativo Beneficiario Convenzionato; (ii) importo dell'Operazione nella valuta utilizzata per l'Ordine di Pagamento; (iii) spese a carico del Cliente relative all'Operazione di Pagamento e, in caso di pluralità di voci di costo, la chiara distinzione delle singole voci; e (iv) data di ricezione dell'Ordine di Pagamento; v) il tempo massimo di esecuzione dell'Operazione di Pagamento effettuata; vi) se del caso, il tasso di cambio effettivo o di riferimento da applicare all'Operazione di Pagamento. I promemoria di cui al presente paragrafo sono messi a disposizione del Cliente in App in conformità con le indicazioni operative di volta in volta fornite da Telepass.
- 12.3. Oltre al promemoria per ogni Operazione di Pagamento, Telepass metterà a disposizione del Cliente mensilmente sulla App una lista movimentazioni con il dettaglio di tutte le Operazioni di Pagamento e gli addebiti effettuati tramite la App in relazione ai Servizi di Pagamento Telepass. Telepass metterà a disposizione del Cliente, inoltre, il quadro aggiornato delle condizioni economiche applicate tempo per tempo sulla App. Inoltre, Telepass metterà a disposizione del Cliente, una volta l'anno su supporto durevole in App, una comunicazione analitica contenente il rendiconto delle Operazioni di Pagamento effettuate tramite App per i Servizi di Pagamento Telepass, tutte le movimentazioni, le somme a qualsiasi titolo addebitate o accreditate al Cliente.

- 12.4. Tutte le informazioni relative ai Servizi di Pagamento Telepass e alle Operazioni di Pagamento, nonché tutte le informazioni previste dal Contratto o dovute da Telepass ai sensi di legge saranno fornite al Cliente senza oneri o costi aggiuntivi. Ove il Cliente richieda informazioni ulteriori, più frequenti o con modalità diverse rispetto a quanto previsto dal presente Contratto, il Cliente sarà tenuto a sostenerne le relative spese secondo quanto riportato nel Documento di Sintesi.
- 12.5. Il Cliente può contattare Telepass senza oneri o costi aggiuntivi chiamando il Servizio Clienti al numero indicato nel Foglio Informativo. In alternativa, il Cliente può contattare Telepass utilizzando l'apposita funzione di supporto online disponibile sulla App e/o l'apposito modulo presente sul Sito Web.
- 12.6. Telepass può contattare il Cliente attraverso Comunicazioni rese disponibili sull'App, ovvero tramite posta elettronica e/o numero di telefono cellulare forniti dal Cliente.
- 12.7. A tal fine, mediante la sottoscrizione del presente Contratto il Cliente espressamente accetta di essere contattato da Telepass tramite posta elettronica e/o numero di telefono cellulare o altre tecniche di comunicazione a distanza per fini connessi al Contratto.
- 12.8. Telepass è responsabile di disporre una sezione all'interno dell'App "self-care" al Cliente, mediante la quale il Cliente potrà procedere autonomamente e direttamente ad aggiornare il proprio profilo e, quindi, i dati forniti nella fase di sottoscrizione del presente Contratto.

13. Sospensione del funzionamento della App o dell'utilizzo dei Singoli Servizi

- 13.1. Telepass può sospendere immediatamente il funzionamento della App ai fini del pagamento dei Servizi di Pagamento Telepass o l'utilizzo da parte del Cliente di uno o più Singoli Servizi previa comunicazione scritta inviata al Cliente, per giustificati motivi, tra cui, a titolo esemplificativo e non limitativo, nei casi in cui:
- sia necessario procedere con la sospensione per motivi legati alla gestione del rischio di riciclaggio e di finanziamento al terrorismo;
 - Telepass abbia un motivato sospetto che la App e/o i Singoli Servizi siano stati utilizzati in modo fraudolento, o con dolo o colpa grave o in modo non autorizzato da parte del Cliente;
 - il Cliente non esegua l'aggiornamento dell'App ai sensi del precedente art. 11, ove ciò sia necessario alla fruizione di uno o più dei Singoli Servizi;
 - Telepass abbia un motivato sospetto che il Cliente abbia violato i propri obblighi contrattuali, ivi incluso l'obbligo di pagare gli importi dovuti a Telepass ai sensi del precedente art. 10;
 - Telepass sia impossibilitata di effettuare gli addebiti sul Conto di Addebito per qualsiasi motivo non imputabile a Telepass.
 - salvi i casi di cui alla precedente lettera b) Telepass abbia ragionevoli dubbi circa la sicurezza delle Soluzioni di Pagamento o se abbia fondato motivo sull'utilizzo fraudolento delle stesse;
 - sia necessario procedere con la sospensione per motivi legati alla gestione del rischio di credito, anche rispetto agli obblighi di pagamento dovuti dal Datore di Lavoro, inclusi i casi di insoluto in relazione ai Servizi di Pagamento Telepass nell'ambito dei Servizi Mobilità;
 - l'importo dell'Ordine effettuato non sia coerente con il normale livello di spesa del Cliente.
- 13.2. Qualora la previa Comunicazione di sospensione non sia possibile, il Cliente verrà informato senza indugio di tale sospensione e delle ragioni ad essa sottese, appena possibile, salvo che ciò possa ragionevolmente compromettere le misure di sicurezza o risulti contrario alla legge.
- 13.3. Telepass revoca la sospensione e, se del caso, rilascia gratuitamente e tempestivamente nuovi Codici di Sicurezza, qualora siano cessate le ragioni che hanno portato alla sospensione del funzionamento della App o l'utilizzo da parte del Cliente di Singoli Servizi.

- 13.4. Nel caso di sospensione ai sensi dell'articolo 13.1, lettera b), salvo quanto previsto dall'articolo 8 del presente Contratto, il Cliente non avrà diritto ad alcun risarcimento del danno eventualmente subito per la sospensione del funzionamento della App e dell'utilizzo di Singoli Servizi ai sensi del presente articolo, anche qualora i sospetti o i dubbi di Telepass di cui al precedente art. 13.1 si rivelino successivamente infondati.
- 13.5. Qualora fosse necessario effettuare interventi di manutenzione ordinaria sulla App, tutte o alcune delle sue funzioni potrebbero temporaneamente non essere disponibili. In tali casi, Telepass si impegna a fornire un adeguato preavviso al Cliente con le modalità di cui all'art. 12.7.
- 13.6. Qualora fosse necessario effettuare interventi di manutenzione straordinaria sulla App conseguenti, ad esempio, a guasti tecnici o errori di sistema, Telepass si impegna a comunicare tale circostanza al Cliente in via preventiva ove possibile mediante i canali di cui all'art. 12.6 e a ripristinare il funzionamento della App appena possibile.
- 13.7. Telepass non è ritenuta responsabile per ogni conseguenza derivante dall'indisponibilità della App a seguito di qualsiasi problema tecnico che risulti essere fuori dal proprio controllo, quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'indisponibilità di connettività e problemi tecnici riferibili al Dispositivo del Cliente.

14. Diritto di ripensamento

- 14.1. Telepass e il Cliente si danno atto che il Contratto sottoscritto mediante le modalità di cui all'art. 3 si configura come un "contratto a distanza".
- 14.2. In tali casi, il Cliente che rivesta la qualifica di "consumatore", ai sensi del Codice del Consumo, potrà esercitare, ai sensi dell'articolo 52 del medesimo Codice, il diritto di recesso dal presente Contratto, senza alcun costo o penalità, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti dall'articolo 56, comma 2, e dall'articolo 57 del Codice del Consumo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla Data di Conclusione del Contratto. In tali casi, fermo restando quanto sopra previsto, il Cliente dovrà corrispondere a Telepass quanto eventualmente dovuto per i Servizi di Pagamento Switch fino alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte di Telepass. Prima dello scadere del suddetto termine di 14 (quattordici) giorni, il Cliente può comunicare a Telepass il proprio recesso inviando a quest'ultima apposita comunicazione, corredata di copia del documento di riconoscimento del Cliente stesso, con le modalità indicate al precedente art. 12.5. Il recesso sarà efficace con la ricezione della comunicazione da parte di Telepass, con le conseguenze di cui al successivo art. 15.

15. Durata, recesso e risoluzione del Contratto. Tempi massimi di chiusura del rapporto

- 15.1. Il presente Contratto ha durata indeterminata, fermo restando quanto previsto dal precedente art. 14 e dai successivi paragrafi del presente art. 15.
- 15.2. Fermo restando quanto previsto dal precedente art. 14, il Cliente può recedere in ogni momento dal presente Contratto, senza penalità e senza spese di chiusura, tramite apposita comunicazione o tramite funzionalità messa a disposizione al Cliente da Telepass, anche tramite App e/o Sito Web, le cui modalità sono indicate nel Foglio Informativo. eventuali accrediti relativi ai Servizi di Pagamento Telepass in forza del "Mandato SEPA CORE" rilasciato dal Cliente.
- 15.3. Telepass ha il diritto di recedere dal presente Contratto inviando un preavviso scritto al Cliente almeno 2 (due) mesi prima dell'efficacia del recesso, secondo le modalità di cui al precedente art. 12.6.
- 15.4. Se sussiste un giustificato motivo, Telepass può recedere dal Contratto con effetto immediato ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 33, comma 3, del Codice del Consumo, dandone comunicazione al Cliente. A scopo meramente esemplificativo e non esaustivo, tale recesso con effetto immediato di Telepass potrà avvenire per uno dei seguenti motivi:
- gestione del rischio di riciclaggio o di finanziamento del terrorismo;
 - utilizzo fraudolento della App e/o dei Singoli Servizi da parte del Cliente;
 - mancato aggiornamento dell'App che impedisca l'erogazione dei Servizi da parte di Telepass;

- d) variazioni delle condizioni economiche del Cliente tali da aumentare in maniera significativa il rischio di inadempimento del Cliente stesso,
- e) impossibilità per Telepass di effettuare gli addebiti sul Conto di Addebito per qualsiasi motivo non imputabile a Telepass
- f) in tutti i casi in cui non risultino cessate in un tempo congruo valutato da Telepass, le cause di sospensione di cui all'art. 13.1,

all'esito di eventuali chiarimenti che il Cliente potrà fornire a Telepass e/o di ulteriori accertamenti effettuati dalla stessa Telepass, quest'ultima potrà ripristinare i Servizi di Pagamento Switch o il Singolo Servizio sospeso. Qualora, invece, Telepass ritenga sussistenti i giustificati motivi di cui sopra, potrà recedere con effetto immediato dal presente Contratto.

- 15.5. Telepass disabiliterà l'utilizzo della App e quindi la fruizione dei Singoli Servizi, alla data di ricezione del recesso del Cliente. Resta fermo l'obbligo del Cliente di pagare a Telepass gli importi dovuti per le Operazioni di Pagamento, compresi i corrispettivi e gli oneri, relativi agli Ordini impartiti in relazione alla fruizione dei Singoli Servizi ed eseguiti fino a tale data; a tal fine, il mandato all'incasso conferito dal Cliente a Telepass resterà efficace fin quando quest'ultima non avrà riscosso con successo le somme dovute ai sensi del presente Contratto.
- 15.6. Il Contratto si risolverà di diritto se il Cliente non adempie alle proprie obbligazioni previste nel Contratto agli artt. 6 (obblighi del Cliente in relazione all'utilizzo delle Soluzioni di Pagamento), 10 (Addebito e Rendicontazione) 21 (diritti di proprietà intellettuale).
- 15.7. Fermo restando quanto dedotto al precedente art. 15.5, in caso di recesso da parte del Cliente, Telepass provvederà alla chiusura del rapporto entro massimo 15 (quindici) giorni di calendario decorrenti dalla data di efficacia del recesso di cui alla precedente clausola 15.2.
- 15.8. Il Cliente prende atto, rinunciando espressamente ad ogni eccezione al riguardo, che in caso:
 - a) di cessazione dell'efficacia, per qualunque motivo, del Contratto TBusiness tra il Datore di Lavoro e Telepass;
 - b) di cessazione del rapporto di lavoro subordinato tra il Cliente e il Datore di Lavoro; ovvero;
 - c) di disabilitazione da parte Datore di Lavoro, ovvero del Mobility Manager, dalla fruizione dei Servizi Mobilità in qualità di Utilizzatore e/o dei Servizi di Pagamento SWITCH in qualità di Dipendente,

il presente Contratto si intenderà automaticamente risolto trascorsi 15 (quindici) giorni dalla data di ricevimento, da parte del Cliente, della comunicazione, del Datore di Lavoro/Mobility Manager o di Telepass, con la quale venga informato dell'avverarsi di uno dei casi sopra indicati.

- 15.9. In tutti i casi di recesso o risoluzione dal presente Contratto resta fermo, in ogni caso, l'obbligo in capo al Cliente di provvedere all'integrale rimborso di tutti gli importi dovuti a Telepass e all'adempimento a tutte le obbligazioni previste dal Contratto stesso. Pertanto, Telepass resterà comunque autorizzata ad effettuare gli addebiti e gli eventuali accrediti relativi ai Servizi di Pagamento Telepass in forza del "Mandato SEPA CORE" rilasciato dal Cliente.

16. Rapporti con i Beneficiari Convenzionati

- 16.1. Telepass è estranea al rapporto del Cliente con i Beneficiari Convenzionati e non è responsabile per la sicurezza, legalità, qualità o qualsiasi altra caratteristica dei beni e/o dei servizi acquistati/pagati dai Clienti attraverso le Soluzioni di Pagamento. Eventuali reclami relativi ai beni e/o ai servizi acquistati/pagati dai Clienti attraverso le Soluzioni di Pagamento dovranno essere trasmessi direttamente ai Beneficiari Convenzionati.
- 16.2. Nel caso in cui non sia possibile effettuare il pagamento attraverso le Soluzioni di Pagamento per qualsiasi motivo, il Cliente dovrà provvedervi attraverso modalità alternative (a titolo esemplificativo, contanti o altri strumenti di pagamento accettati dai Beneficiari Convenzionati).

17. Modifiche unilaterali del Contratto

- 17.1. Telepass si riserva la facoltà di modificare unilateralmente, in senso favorevole o sfavorevole al Cliente, il presente Contratto, con riferimento, in particolare, alle caratteristiche e ai corrispettivi e costi dei servizi forniti, in presenza dei seguenti giustificati motivi, che formeranno oggetto di comunicazione di dettaglio in occasione dell'eventuale modifica: (a) mutamenti della disciplina normativa e regolamentare applicabile (anche a seguito di iscrizione ad albi regolamentati, operazioni societarie straordinarie, appartenenza a un gruppo, etc.) e/o evoluzione delle prassi o degli orientamenti espressi dalle competenti Autorità; (b) evoluzioni inerenti le modalità, i costi e/o gli oneri di produzione, commercializzazione ed erogazione dei servizi forniti ovvero le condizioni di mercato e/o il contesto competitivo, che possono incidere sugli aspetti economici, gestionali, organizzativi, amministrativi o commerciali dei servizi stessi; (c) mutamenti delle esigenze tecniche, gestionali, organizzative, amministrative e/o commerciali (quali, a titolo esemplificativo: (i) sviluppi o mutamenti tecnici, gestionali o commerciali delle reti, delle piattaforme informatiche, degli apparati e/o degli strumenti/applicazioni per la prestazione, la fruizione o il pagamento dei servizi forniti da Telepass e/o dei servizi erogati dai gestori autostradali o dai soggetti convenzionati; (ii) sviluppi o mutamenti delle politiche commerciali e/o di distribuzione dei servizi forniti da Telepass; (iii) operazioni di ristrutturazione e/o riorganizzazione aziendale ovvero implementazione e/o revisione di specifiche procedure interne, anche in funzione dell'ottimizzazione e/o uniformazione dei processi di gestione della base-clienti; (iv) sviluppi o mutamenti delle politiche e/o dei processi di gestione del rischio creditizio, di incremento della sicurezza dei sistemi e delle operazioni, di gestione del rischio frodi e/o di protezione, sicurezza e trattamento dei dati dei clienti).
- 17.2. Le eventuali modifiche verranno comunicate per iscritto al Cliente come "Proposta di modifica unilaterale del Contratto", con indicazione: (a) delle specifiche ragioni che giustificano la modifica proposta; (b) del termine di decorrenza della modifica, che non potrà essere inferiore a 2 (due) mesi dalla data di ricevimento della comunicazione; (c) della facoltà del Cliente di esercitare il diritto di recesso, qualora non intenda aderire alla suddetta Proposta, e (d) di ogni ulteriore informazione richiesta dalla normativa vigente.
- 17.3. La Proposta di modifica unilaterale del Contratto è trasmessa al Cliente mediante posta elettronica, all'indirizzo e-mail validamente comunicato da quest'ultimo a Telepass, oppure, in mancanza, a mezzo posta ordinaria, all'indirizzo indicato dal Cliente e presente nella banca dati di Telepass alla data di invio della Proposta.
- 17.4. Il Cliente, entro l'indicato termine di decorrenza della modifica proposta, potrà recedere, senza spese o penalità, dal Contratto, mediante comunicazione inviata con le modalità indicate al precedente art. 12.5. Trascorso il suddetto termine senza che il Cliente abbia comunicato il proprio recesso, le modifiche proposte si intenderanno accettate.
- 17.5. Quanto sopra non troverà applicazione in caso di modifiche imposte da disposizioni normative o regolamentari aventi natura imperativa o da provvedimenti delle Autorità competenti, le quali si applicheranno, anche senza preavviso, in conformità a quanto disposto dalle relative norme o provvedimenti.
- 17.6. Il Cliente avrà sempre diritto di ottenere gratuitamente la versione aggiornata del Contratto con tutte le modifiche proposte da Telepass su supporto cartaceo o altro supporto durevole tramite semplice richiesta comunicata a Telepass.
- 17.7. Il Cliente prende atto che le modifiche dei tassi di interesse o di cambio utilizzati nelle Operazioni di Pagamento ai sensi del presente Contratto in senso favorevole al Cliente potranno essere applicate con effetto immediato e senza preavviso. Eventuali modifiche di tali tassi in senso sfavorevole, potranno essere applicate esclusivamente in conseguenza di una variazione dei tassi di riferimento convenuti nel Contratto e solo previa comunicazione da parte di Telepass, recante le specifiche della variazione dei tassi in relazione ai tassi di riferimento.

18. Lingua

- 18.1. Qualora il presente Contratto, alcuni termini e condizioni ovvero qualsiasi altro documento ad esso relativo siano forniti in una lingua diversa dalla lingua italiana, quest'ultima prevarrà in caso di conflitto.
- 18.2. La lingua utilizzata per qualsiasi comunicazione ai sensi del Contratto sarà l'Italiano.

19. Trattamento dei Dati Personali

- 19.1. In relazione alle attività/servizi che saranno eseguiti nell'ambito del presente Contratto, a seguito della sottoscrizione dello stesso, Telepass si impegna, in qualità di Titolare del trattamento, ad osservare tutti gli obblighi derivanti dalla Normativa Privacy.
- 19.2. I Dati Personali del Cliente saranno trattati da Telepass nel rispetto della Normativa Privacy ed in conformità a quanto indicato nella Informativa dei Dati Personali ai sensi dell'articolo 13 del GDPR riportata in calce al presente Contratto e resa al Cliente in fase di accettazione del presente Contratto, anche come documento da scaricare.
- 19.3. I Dati Personali del Cliente potrebbero inoltre essere trattati dal Datore di Lavoro, in qualità di autonomo titolare del trattamento, ai fini della disciplina e l'esecuzione dei rapporti tra Cliente e Datore di Lavoro.

20. Reclami

- 20.1. Fermo restando quanto previsto al precedente articolo 16.1, qualora il Cliente non sia soddisfatto dei servizi prestati da Telepass ai sensi del presente Contratto, può rappresentare tale circostanza a Telepass, ai recapiti del Responsabile Reclami indicati nell'apposita sezione del Foglio Informativo, così che Telepass possa adoperarsi nel tentativo di risolvere il problema. Il Cliente si impegna a collaborare con Telepass e a fornire le informazioni necessarie per indagare sul reclamo e risolverlo il più rapidamente possibile. Telepass si impegna a rispondere non oltre 15 (quindici) Giorni Lavorativi dalla ricezione del reclamo da parte del Cliente per iscritto anche mediante posta elettronica. In casi eccezionali, che non dipendono dalla volontà di Telepass, la risposta non potrà essere resa nei tempi previsti dal presente articolo e in tali circostanze Telepass si impegna a rendere noto al Cliente, nelle forme prescritte, il ritardo nella risposta e le motivazioni a cui si deve tale ritardo, comunicando un termine ulteriore per la risposta definitiva al reclamo che non sarà in ogni caso superiore a 35 (trentacinque) Giorni Lavorativi.
- 20.2. Qualora Telepass non oltre 15 (quindici) Giorni Lavorativi dalla ricezione del reclamo (o termine più lungo comunicato da Telepass per motivi eccezionali come previsto dal precedente articolo 20.1) non fornisca riscontro, o comunque non fornisca un riscontro soddisfacente per le pretese del Cliente, quest'ultimo può adire l'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF"), istituito ai sensi delle disposizioni CICR attuative dell'art. 128-bis del TUB, la cui disciplina è consultabile sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it
- 20.3. In alternativa al predetto ricorso all'ABF, se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto riscontro soddisfacente da Telepass potrà esperire un tentativo di mediazione ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. 28/2010 in base al Regolamento di Mediazione di ADR Center (in conformità con il regolamento, la modulistica e le tabelle delle indennità in vigore al momento dell'attivazione della procedura, consultabili all'indirizzo internet www.adrcenter.com).

21. Diritti di proprietà intellettuale

- 21.1. Ove non diversamente specificato, ogni e qualsivoglia diritto di proprietà intellettuale e/o industriale (ivi inclusi, brevetti, diritti d'autore e connessi) afferente al Sito Web, all'Area Riservata, al Sito Mobile e all'App (nel suo complesso e in ogni sua parte, ivi incluso il software, contenuti e banche dati), nonché ai relativi marchi, grafici e denominativi, e segni distintivi è, e resterà, di piena ed esclusiva titolarità di Telepass e/o dei suoi licenzianti o danti causa.

22. Link relativi a contenuti di Terzi

- 22.1. L'App può contenere materiale pubblicitario di soggetti terzi rispetto al gruppo Telepass (ivi inclusi i Beneficiari Convenzionati) e/o link o collegamenti controllo di detti Contenuti di Terzi e non si assume alcuna responsabilità per disponibilità, correttezza, liceità e/o qualità degli stessi, come pure non è responsabile ad alcun titolo del contenuto e/o dell'accessibilità dei Contenuti di Terzi, né di eventuali link ivi presenti. Utilizzando l'App e, in particolare, accedendo ai Contenuti di Terzi, il Cliente potrebbe accedere a servizi forniti da soggetti diversi da Telepass, e non collegati né affiliati in alcun modo a Telepass e/o al gruppo Telepass, e che possono includere servizi a pagamento. Il Cliente ha l'onere in ogni caso di prendere visione dei termini e delle condizioni applicabili a detti servizi forniti da terzi, in particolar modo nel momento in cui si registra per tali

servizi. Il Cliente prende atto ed accetta che né Telepass né il gruppo Telepass hanno alcuna responsabilità per l'addebito al Cliente di costi relativi alla fruizione di Contenuti di Terzi.

23. Forza maggiore

- 23.1. Telepass non è considerata responsabile in caso di violazione del presente Contratto dovuta a cause di forza maggiore, quali, a titolo esemplificativo, problemi di connettività alla rete internet non imputabili a Telepass.
- 23.2. Telepass non è considerata responsabile in caso di violazione del presente Contratto dovuta al rispetto dei propri obblighi di legge o regolamentari, ovvero all'adempimento di ordini, sentenze, provvedimenti o altri dispositivi emanati da Autorità competenti.

24. Invalidità parziale

- 24.1. Nel caso in cui uno o più articoli o disposizioni del presente Contratto siano da ritenersi illeciti o inapplicabili, in tutto o in parte, l'invalidità di tale articolo o disposizione non pregiudica la validità di tutti gli altri articoli e disposizioni del Contratto e del Contratto medesimo.

25. Cessione del contratto e/o dei crediti

- 25.1. Il Cliente non potrà cedere a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti o eventuali crediti nascenti dal Contratto.
- 25.2. Telepass potrà inoltre cedere a terzi, in tutto o in parte, i propri crediti e relativi accessori nei confronti del Cliente.
- 25.3. Il Cliente prende atto, inoltre, che eventuali soggetti terzi, all'uopo individuati da Telepass, potranno pagarle gli importi dovuti dal Cliente a norma del presente Contratto. In tal caso, tali soggetti terzi potranno essere contestualmente surrogati da Telepass nei diritti da questa vantati nei confronti del Cliente in relazione alla specifica posizione creditoria, ai sensi dell'art. 1201 c.c. e degli accordi che Telepass potrà raggiungere con tali terzi.
- 25.4. Nei casi di cui ai paragrafi precedenti, il Cliente presta il proprio consenso all'invio di informazioni relative allo stesso ai terzi.

26. Legge applicabile e foro competente

- 26.1. Il presente Contratto e qualsiasi controversia o reclamo (comprese le controversie precontrattuali) derivanti da o in connessione con esso o il suo oggetto o formazione sono regolati e interpretati in conformità con la legge della Repubblica Italiana. In ogni caso, qualora il Cliente sia qualificabile come consumatore ai sensi del Reg. UE 1215/12 o della legislazione del proprio Stato di residenza o domicilio, saranno fatti salvi i diritti eventualmente attribuiti al consumatore da disposizioni inderogabili di legge vigenti in tale Stato.
- 26.2. Telepass e il Cliente riconoscono e concordano che per la risoluzione di qualsiasi controversia o reclamo (comprese le controversie precontrattuali) derivanti da o in connessione con il presente Contratto o il proprio oggetto o la propria formazione, che non venga composta attraverso il ricorso alle procedure disciplinate dal precedente art. 20, il foro competente in via esclusiva, per i casi in cui il Cliente sia qualificabile come consumatore ai sensi del Codice del Consumo o del Reg. UE 1215/12, è quello del giudice del luogo di residenza o domicilio del Cliente stesso, oppure, solo se così scelto da quest'ultimo, quello del giudice dello Stato in cui è domiciliata Telepass.

INFORMATIVA Privacy TBUSINESS ai sensi degli Articoli 13 e 14, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")



PROTEGGERE I TUOI DATI PERSONALI PER NOI È IMPORTANTE

Con questa informativa Telepass desidera descrivere le finalità per cui raccoglie e tratta i tuoi dati personali, elencare quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, indicare quali sono i tuoi diritti e le modalità attraverso le quali gli stessi possono essere esercitati. L'Informativa attiene ai trattamenti di dati personali sottesi all'erogazione dell'ampia gamma di servizi, anche di pagamento, connessi alla mobilità e offerti da Telepass, ai quali ha aderito o intende aderire la società di cui sei: legale rappresentante, e/o esecutore e/o dipendente indicato dalla società stessa come *mobility manager* e/o *utilizzatore* (rispettivamente, i "Servizi TBusiness" e la "Tua Società").

Ti ricordiamo che i tuoi dati personali – ivi inclusi quelli relativi all'utilizzo dei Servizi TBusiness - potranno essere condivisi con la tua Società, che tratterà i tuoi Dati in qualità di titolare autonomo del trattamento conformemente alla propria informativa privacy.



1. CHI DECIDE PERCHÉ E COME SONO TRATTATI I TUOI DATI PERSONALI?

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è **Telepass S.p.A.**, con sede legale in Via Laurentina, 449, Roma, in persona del legale rappresentante *pro tempore* (il "Titolare" o "Telepass").



2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI?

Telepass ha nominato un Responsabile della protezione dei dati ("**Data Protection Officer**" o "DPO") contattabile inviando una *e-mail* all'indirizzo di posta elettronica DPO@telepass.com ovvero scrivendo a: Responsabile della protezione dei dati - *Data Protection Officer* (DPO) c/o Telepass S.p.A., Via Laurentina, 449 - 00142, Roma.



3. QUALI TIPOLOGIE DI DATI TRATTIAMO E COME LI RACCOGLIAMO?

Fin dal momento del tuo *onboarding* (ossia il processo finalizzato all'adesione ai Servizi TBusiness) potremmo trattare diverse informazioni che ti riguardano ("Dati").

In particolare, raccogliamo i) direttamente da te tramite compilazione del Modulo di Adesione, ii) dalla Tua Società o iii) attraverso i seguenti strumenti da te utilizzati per aderire o avvalerti dei nostri Servizi: a) i siti internet di Telepass (il "Sito") e/o b) il call center di Telepass; e/o c) le applicazioni per dispositivi mobili di Telepass (l' "App") e/o d) lo smartphone o altro tipo di *device* su cui è installata l'App (il "Device") e/o f) i dispositivi Telepass a te associati (il "Dispositivo") i seguenti Dati:

- i dati anagrafici e identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, sesso);
- l'indirizzo di residenza, il recapito telefonico e l'indirizzo di posta elettronica;
- alcune informazioni relative al rapporto in essere tra te e la Tua Società;
- il numero di targa degli auto/motoveicoli associati;
- le informazioni relative alla localizzazione del Dispositivo quando utilizzato (es. sulla rete autostradale e presso gli esercizi convenzionati);
- le informazioni relative all'utilizzo dell'App e al tuo Device (es. le informazioni relative all'ambiente informatico da te utilizzato, marca e modello, sistema operativo, ultimo aggiornamento effettuato, copertura di rete, interazioni con le sezioni della App e numero di accessi effettuati) e le informazioni relative alla geolocalizzazione del Device su cui è installata l'App. A tal proposito, ti ricordiamo che potrai autorizzare l'App, attraverso le diverse modalità del sistema operativo del tuo Device (e.g. iOS o Android), a raccogliere

i Dati di geolocalizzazione (“sempre”, “mentre usi l’App”, o nella modalità “richiesta ogni volta”). In qualsiasi momento, potrai disabilitare tale funzionalità accedendo alle impostazioni del Device, ma, in tal caso, non sarà possibile usufruire del servizio per il quale è imprescindibile individuare la tua posizione (es. cercare gli esercizi convenzionati a te più vicini);

- ove applicabile in considerazione dei servizi cui vorrai aderire, potremmo trattare dati relativi al tuo merito creditizio o necessari ad adempiere alla normativa per la prevenzione delle frodi, dell’attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo di cui al D. Lgs. 231/2007 e s.m.i. (es., i cc.dd. obblighi di adeguata verifica);
- ove applicabile sulla base del rapporto in essere tra te e la Tua Società, per le finalità di verifica meglio descritte nel successivo paragrafo 4 della presente Informativa, dati personali relativi alle condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza (i “Dati Giudiziari”);
- in generale, ogni altro dato e informazione necessaria per la conclusione ed esecuzione del contratto.

Ove applicabile in considerazione dei servizi cui vorrai aderire, potremmo raccogliere e trattare dati personali riferibili ad altri soggetti da te indicati quali “persone politicamente esposte”.

L’eventuale trattamento di dati personali ottenuti da un trattamento tecnico specifico relativi alle tue caratteristiche fisiche per consentire o confermare con ragionevole certezza la tua identità (i “Dati Biometrici”) sarà oggetto di specifica informativa sul trattamento dei dati personali resa prima dell’avvio del processo di verifica della tua identità.

Con particolare riferimento al procedimento di *onboarding*, i tuoi Dati saranno trattati nell’ambito di un processo decisionale automatizzato che, tuttavia, non determina alcun effetto giuridico significativo sulla tua sfera personale. In tale contesto, il numero di telefono da te indicato e/o il tuo codice fiscale verranno confrontati automaticamente con le informazioni presenti all’interno dei *database* di Telepass. Tale attività di comparazione consente esclusivamente di individuare la presenza, o meno, dei tuoi Dati all’interno degli archivi digitali Telepass e, se del caso, di indirizzarti verso il corretto flusso di adesione (es. esistenza di un tuo *onboarding* in sospenso; riconoscimento quale soggetto utilizzatore dei servizi indicato dalla tua azienda di appartenenza nell’ambito di un contratto sottoscritto tra Telepass e l’azienda cliente). Qualora l’attività descritta dovesse avere esito positivo, i campi relativi all’inserimento dei tuoi Dati saranno automaticamente completati sulla base delle informazioni in nostro possesso. Qualora i Dati visualizzati dovessero essere inesatti e/o non aggiornati, avrai la possibilità di rettificare o modificare gli stessi.



4. A COSA CI SERVONO I TUOI DATI E QUALE BASE GIURIDICA CI AUTORIZZA AD UTILIZZARLI

4.1. *Esecuzione di misure precontrattuali e/o obblighi contrattuali.*

Telepass raccoglie e tratta i tuoi Dati – anche Dati Giudiziari ove applicabile sulla base del rapporto in essere tra te e la Tua Società - per finalità strettamente connesse e strumentali all’espletamento delle necessarie attività precontrattuali e verifiche preliminari necessarie per consentire di instaurare il rapporto e, successivamente, per erogare i Servizi TBusiness e gestire il rapporto contrattuale stesso, per finalità amministrative e contabili, per finalità di assistenza/*caring* al cliente, per la gestione dei reclami, per il recupero del credito, nonché per l’erogazione ed il miglioramento dei singoli Servizi TBusiness di volta in volta richiesti.

4.2. *Obblighi di legge e interesse legittimo del Titolare alla prevenzione delle frodi ed alla tutela del patrimonio aziendale.*

I Tuoi Dati potranno, altresì, essere trattati da Telepass per l’adempimento di obblighi di legge. A titolo esemplificativo, Telepass potrà trattare i Tuoi Dati per adempimenti di natura fiscale connessi all’esecuzione del contratto, per la gestione delle richieste dell’Autorità. Inoltre, ove applicabile, Telepass potrebbe trattare i tuoi Dati - anche Dati Giudiziari ove applicabile sulla base del rapporto in essere tra te e la Tua Società - nonché i dati personali riferibili ai soggetti da te indicati quali “persone politicamente esposte” – per eseguire le verifiche contrattuali al fine di adempiere alla normativa per la prevenzione delle frodi, dell’attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo di cui al D. Lgs. 231/2007 e s.m.i. (e.g., i cc.dd. obblighi di adeguata verifica). A tal fine, confermi al Titolare di avere debitamente informato tali soggetti ai sensi dell’art. 13, GDPR e, se del caso, acquisito le relative autorizzazioni, manlevando il Titolare da ogni responsabilità derivante dall’illegittima comunicazione dei dati.

4.3. Interesse legittimo ai fini della prevenzione delle frodi e della tutela del patrimonio aziendale

Infine, è interesse legittimo del Titolare trattare i tuoi Dati ove necessari ai fini della prevenzione delle frodi e per avere prova dei transiti effettuati su rete autostradale, dei servizi usufruiti e delle transazioni svolte nell'ambito del contratto, così da poter tutelare i diritti e il patrimonio aziendale di Telepass.

4.4. Ai sensi del comma 4 dell'articolo 130 del D. Lgs. 196/2003 s.m.i., Telepass potrà trattare i tuoi Dati per l'invio al tuo indirizzo email di comunicazioni di natura commerciale e/o per iniziative promozionali, ai fini dell'offerta diretta di propri prodotti e/o servizi analoghi a quelli a cui hai già aderito. In qualunque momento potrai opporli alla ricezione di tali comunicazioni cliccando sul link di disiscrizione in calce ad ogni comunicazione via email o, ancora, inviando un'email all'indirizzo privacy@telepass.com indicando come oggetto "Opposizione al marketing diretto".

4.5. Fatto salvo quanto previsto nel precedente paragrafo, con il tuo espresso e specifico consenso reso in fase di sottoscrizione del contratto o di accettazione delle Condizioni specifiche di utilizzo del o dei servizi a seconda del tuo rapporto con la Tua Società, Telepass potrà trattare i tuoi Dati per comunicazioni di natura commerciale e/o per iniziative promozionali e vendita diretta relativamente a prodotti e/o servizi Telepass non analoghi a quelli a cui già hai aderito ovvero a prodotti e/o servizi - anche assicurativi - offerti da società del Gruppo Telepass – tra cui Telepass Broker S.r.l., Telepass Assicura S.r.l., Infoblu S.p.A., Urbannext S.A., K-master S.r.l. e Wash Out S.r.l. – o da altre società partner. L'invio di tali comunicazioni commerciali potrà avvenire mediante l'utilizzo di sistemi tradizionali (posta cartacea, chiamate con operatore) e di sistemi di comunicazione automatizzati (SMS, e-mail, notifiche push e chiamate senza operatore).

4.6. Previo tuo espresso e specifico consenso reso in fase di sottoscrizione del contratto o di accettazione delle Condizioni specifiche di utilizzo del o dei servizi a seconda del tuo rapporto con la Tua Società, Telepass potrà comunicare e/o cedere alcuni tuoi Dati ad altre società del Gruppo Telepass – tra cui Telepass Broker S.r.l., Telepass Assicura S.r.l., Infoblu S.p.A., UrbanNext S.A., Kmaster S.r.l. e Wash Out S.r.l. - o a società terze con le quali Telepass ha concluso accordi di partnership, appartenenti a settori quali: carburante, ristorazione, servizi assicurativi, attività di credito al consumo, servizi bancari, altri settori rivolti al segmento della mobilità e degli automobilisti (esemplificativamente riparazioni, manutenzioni, concessionarie auto). Tali società, in qualità di autonomi titolari, potrebbero usare i tuoi Dati per finalità commerciali e promozionali e offerta diretta di loro prodotti e servizi.

4.7. Previo tuo espresso e specifico consenso reso in fase di sottoscrizione del contratto o di accettazione delle Condizioni specifiche di utilizzo del o dei servizi a seconda del tuo rapporto con la Tua Società, Telepass potrà poi trattare i tuoi Dati per creare un tuo profilo basato sui tuoi gusti, le tue preferenze, abitudini, bisogni e/o le scelte di consumo così da poterti offrire prodotti e servizi più in linea con le tue esigenze e tutta una serie di promozioni e sconti personalizzate.

Il consenso da te prestato sui singoli temi di cui ai precedenti paragrafi 4.5, 4.6 e 4.7 potrà essere revocato in qualsiasi momento scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@telepass.com con oggetto "Revoca consensi privacy".

In ogni caso, ci impegniamo ad assicurare che le informazioni raccolte e utilizzate siano appropriate rispetto le finalità descritte, e che ciò non determini un'invasione della tua sfera personale.

In conformità con il dettato dell'art. 13 GDPR, riepiloghiamo nella seguente tabella le finalità di trattamento cui sono destinati i tuoi Dati, nonché la natura obbligatoria o volontaria del conferimento degli stessi, le conseguenze di un tuo rifiuto di comunicarli e la base giuridica del trattamento effettuato dal Titolare.

N. paragrafo	Finalità del trattamento	Natura obbligatoria o volontaria del conferimento dei dati personali	Conseguenze del rifiuto al conferimento dei dati personali	Base giuridica o condizione di liceità del trattamento
4.1	Adesione ai servizi, stipula del contratto e gestione del relativo rapporto contrattuale nonché erogazione e miglioramento dei servizi di volta in volta richiesti e/o offerti	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da te formulate e fornirti il servizio richiesto	Esecuzione misure precontrattuali e contrattuali
4.2	Adempimento degli obblighi di legge – tra cui verifiche antiriciclaggio di cui al D. Lgs. 231/2007 e s.m.i. presupposto per l'instaurazione del rapporto contrattuale - e delle richieste dell'Autorità	Obbligatoria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da te formulate e fornirti il servizio richiesto	Adempimento di un obbligo legale da parte del Titolare
4.3	Tutela del patrimonio aziendale	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da te formulate e fornirti il servizio richiesto	Legittimo interesse del Titolare
4.4	Informazioni commerciali relative a prodotti e servizi analoghi a quelli cui si è di volta in volta aderito o oggetto del rapporto contrattuale instaurato	Volontaria	Impossibilità di inviarti comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi analoghi rispetto quelli oggetto del rapporto contrattuale	Legittimo interesse del Titolare
4.5	Informazioni commerciali relative a prodotti e servizi non analoghi o di terzi	Volontaria	Impossibilità di inviarti comunicazioni di natura commerciale aventi a oggetto l'intera gamma di prodotti offerti da Telepass, dalle società facenti parte del medesimo Gruppo e da partner terzi	Il tuo consenso
4.6	Comunicazione e/o cessione dei tuoi Dati a terzi a fini marketing	Volontaria	Impossibilità per soggetti terzi di inviarti promozioni commerciali inerenti loro prodotti o servizi	Il tuo consenso
4.7	Profilazione	Volontaria	Impossibilità di offrirti proposte e servizi personalizzati	Il tuo consenso



5. A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI

Telepass potrà comunicare alcuni tuoi Dati ai soggetti dei quali si avvale per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità indicate e descritte al precedente paragrafo 4 (es. società esterne che offrono a Telepass i servizi di customer care, le attività di assistenza e manutenzione dei sistemi informatici), appositamente nominati Responsabili del trattamento da parte del Titolare.

L'elenco dei Responsabili del trattamento può essere richiesto contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

Inoltre, i tuoi Dati – ivi inclusi quelli relativi all'utilizzo dei Servizi TBusiness - potranno essere condivisi con il rappresentante legale e/o l'esecutore e/o altro soggetto a tal fine incaricato dalla tua Società, che tratterà i tuoi Dati in qualità di titolare autonomo del trattamento conformemente alla propria informativa privacy.

I tuoi Dati potranno, altresì, essere comunicati ai fornitori dei singoli servizi e/o soggetti convenzionati ai fini della prenotazione e della fruizione degli stessi (es. concessionarie autostradali, vettori, gestori sosta o parcheggi a pagamento e servizi di trasporto). Tali soggetti svolgeranno le attività di trattamento in qualità di autonomi titolari e le modalità con cui trattano i tuoi dati personali sono solitamente indicate in fase di accettazione dei loro termini e condizioni di utilizzo dei servizi ovvero presenti sui loro siti web. Telepass, oltre a trattare i tuoi Dati in qualità di titolare ai sensi della presente informativa, potrebbe trattare i tuoi Dati anche in qualità di responsabile del trattamento per conto dei singoli fornitori di servizi e/o soggetti convenzionati, ad esempio nel caso di emissione di fattura in nome e per conto dei fornitori.

Infine, il Titolare potrà comunicare i tuoi Dati ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge e agli istituti di credito con cui opera a fini della stipula e dell'esecuzione del rapporto contrattuale, nonché a eventuali soggetti che assumano la qualità di garanti e/o cessionari dei crediti derivanti dal contratto ai sensi di quanto previsto dall'art. 3.8 del contratto.



6. I TUOI DATI SONO TRASFERITI IN UN PAESE AL DI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA E COME SONO TUTELATI?

Di regola Telepass non trasferisce i tuoi Dati verso Paesi al di fuori dell'Unione Europea. Tuttavia, poiché alcuni importanti fornitori di servizi alla nostra infrastruttura hanno sede negli Stati Uniti (es. fornitori servizi Cloud), utilizzando Telepass tali servizi i tuoi Dati potrebbero essere conservati su server negli Stati Uniti.

Inoltre, i tuoi Dati potranno essere trasferiti in Svizzera per finalità societarie e/o infragruppo (es. convocazione consiglio di amministrazione, operazioni societarie straordinarie).

In tali ipotesi, Telepass si impegna ad adottare misure di sicurezza adatte e appropriate per tutelare la riservatezza dei tuoi Dati (es. anonimizzazione dei Dati, associati a un codice ID piuttosto che direttamente a te) e garanzie appropriate e opportune ai fini del trasferimento stesso come le clausole contrattuali tipo (Standard Contractual Clauses) adottate/approvate dalla Commissione Europea ai sensi dell'art46, par. 2, lett. c) e d) del GDPR o, in assenza, una delle misure derogatorie di cui all'art. 49 del GDPR.

Maggiori informazioni sui trasferimenti e sulle garanzie adottate possono essere richieste contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.



7. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?

I Dati a te riferibili saranno trattati da Telepass solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei tuoi Dati con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- a) in caso di non completamento dell'*onboarding* manterremo i tuoi Dati personali per 90 giorni per permetterti di riprenderlo e per finalità di assistenza;
- b) ai fini dell'esecuzione del rapporto contrattuale, i tuoi Dati saranno trattati da Telepass per tutta la durata del rapporto contrattuale e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto e saranno conservati per un periodo di 11 anni dopo la cessazione del rapporto contrattuale esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa dei diritti di Telepass;
- c) con riferimento ai trattamenti per fini di marketing, svolti sulla base di un legittimo interesse del Titolare, ovvero del tuo consenso, i tuoi Dati saranno trattati per tutta la durata del contratto e fino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto, salvo opposizione al trattamento o eventuale revoca del consenso da Lei prestato;
- d) i tuoi Dati saranno trattati per finalità di profilazione fino alla tua decisione di revocare il consenso e/o di ottenere la cessazione del trattamento. In ogni caso, le attività di profilazione prenderanno in considerazione esclusivamente i Dati relativi agli ultimi 12 mesi;
- e) per l'adempimento di obblighi di legge, i tuoi Dati saranno trattati e conservati da Telepass finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge.



8. QUALI SONO I TUOI DIRITTI E COME PUOI ESERCITARLI?

Durante il periodo in cui Telepass è in possesso o effettua il trattamento dei tuoi Dati, in qualità di interessato del trattamento, puoi in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** –hai il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i tuoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** –hai il diritto di ottenere la rettifica dei tuoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio")** – in talune circostanze, hai il diritto di ottenere la cancellazione dei tuoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della gestione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i tuoi Dati, qualora non rilevante ai fini della gestione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- **Diritto alla portabilità** –hai il diritto di ottenere il trasferimento dei tuoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- **Diritto di opposizione** –hai il diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei Dati che ti riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **Diritto di revoca del consenso** –hai il diritto di revocare il consenso al trattamento dei tuoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo ovvero ricorso all'Autorità giudiziaria** – nel caso in cui Telepass rifiuti di soddisfare le tue richieste, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, hai il diritto di proporre reclamo presentando un'istanza direttamente all'Autorità di controllo o, in alternativa, proponendo un ricorso alla competente Autorità giudiziaria.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

L'esercizio dei tuoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la tua richiesta, o negare la soddisfazione della tua richiesta.

Telepass si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente Informativa, che sarà sempre disponibile - nella versione più aggiornata - nella sezione Privacy del sito www.telepass.com e, in ogni caso, sempre richiedibile scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com.

FACSIMILE

ESPRESSIONE DELLE PREFERENZE PRIVACY - CONSENSI (fac simile)

Si propone di seguito il *fac simile* di richiesta dei consensi, di natura facoltativa e revocabili, per le relative finalità di marketing indiretto, marketing personalizzato e cessione dei dati a terzi descritte nell'Informativa. Tali consensi sono richiesti a mobility manager e/o utilizzatori in fase di adesione ai servizi e possono essere modificati in qualsiasi momento scrivendo all'indirizzo privacy@telepass.com con oggetto "Revoca consensi privacy".

Dichiaro di aver ricevuto l'informativa in materia di protezione dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 GDPR e

- Acconsento
- Non acconsento

al trattamento dei miei Dati effettuato da Telepass S.p.A. per finalità di marketing indiretto (paragrafo 4.5. dell'informativa);

- Acconsento
- Non acconsento

al trattamento dei miei Dati effettuato da Telepass S.p.A. per finalità di marketing personalizzato (paragrafo 4.7. dell'informativa);

- Acconsento
- Non acconsento

al trattamento dei miei Dati effettuato da Telepass S.p.A. per finalità di cessione dati a terzi (paragrafo 4.6. dell'informativa).

GLOSSARIO

- Il «**dato personale**» è qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.
- Il «**trattamento**» è qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati applicate a dati personali, quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento, la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione, la messa a disposizione, il raffronto, l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione, la distruzione.
- Il «**Titolare del trattamento**» è la persona giuridica che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.
- Il «**Responsabile del trattamento**» è la persona fisica o giuridica che tratta i dati personali per conto del Titolare del trattamento.
- La «**base giuridica**» di un trattamento è la condizione che legittima il trattamento. Un trattamento è lecito solo se e nella misura in cui ricorre almeno una delle seguenti condizioni: a) l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità; b) il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso; c) il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento; d) il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica; e) il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento; f) il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore.