



Telepass S.p.A. – Iscritto all’Albo degli istituti di Moneta Elettronica della Banca d’Italia  
Patrimonio Destinato IMEL  
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001  
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina 449 – 00142 Roma  
TELEFONO: + 39 06 8716 8800  
WEBSITE : www.telepass.com  
PEC : telepass@pec.telepass.it

## TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO DI PAGAMENTO SHARING MOBILITY

### Premessa

I presenti Termini e Condizioni di Utilizzo (“**Termini e Condizioni di Utilizzo**”) disciplinano il servizio di pagamento per l’acquisto dei servizi di Sharing Mobility (“**Servizi Sharing Mobility**”) erogato da Telepass S.p.A. (“**Telepass**”) nei confronti dei Clienti (secondo quanto disciplinato nella Sezione A) e degli Utilizzatori (secondo quanto disciplinato nella Sezione B) (“**Servizio di Pagamento Sharing Mobility**”).

Il Servizio di Pagamento Sharing Mobility è prestato da Telepass in qualità di patrimonio destinato autorizzato dalla Banca d’Italia alla prestazione delle attività di istituto di moneta elettronica e iscritto al relativo Albo tenuto dalla medesima Autorità di Vigilanza.

Il Servizio Sharing Mobility è erogato da soggetti terzi convenzionati con Telepass, nei limiti e con le modalità di seguito descritte (“**Soggetti Convenzionati**”).

### SEZIONE A – NORME SPECIFICHE PER I CLIENTI CHE HANNO ADERITO AL CONTRATTO DI PAGAMENTO TELEPASS O AL CONTRATTO TELEPASS PAY X

I presenti Termini e Condizioni di Utilizzo si applicano ai Clienti che abbiano aderito all’Offerta Telepass ove tale servizio di pagamento risulti disponibile (“**Contratto di Pagamento Telepass**”) ovvero all’offerta di servizi “Telepass Pay X” (“**Contratto Telepass Pay X**”).

Ove non diversamente indicato, i termini con la lettera iniziale maiuscola hanno lo stesso significato loro ascritto nel Contratto di Pagamento Telepass e nel Contratto Telepass Pay X.

### SEZIONE 1 – TERMINI E CONDIZIONI GENERALI APPLICABILI AI SERVIZI SHARING MOBILITY

#### Articolo 1 – Previsioni generali

- 1.1 Il Cliente prende atto che i Servizi Sharing Mobility (come *infra* definiti) rientrano nel perimetro dei Singoli Servizi previsti dal Contratto di Pagamento Telepass e dal Contratto Telepass Pay X, pertanto, restano soggetti anche alle relative Norme e Condizioni, che si intendono qui integralmente richiamate. Resta inoltre inteso che in caso di incongruità o differenze o contrasti tra i presenti Termini e le Condizioni di Utilizzo e le Norme e Condizioni del Contratto di Pagamento Telepass ovvero del Contratto Telepass Pay X, prevarranno le previsioni di quest’ultimo.
- 1.2 Il Cliente è responsabile della gestione e conservazione dei propri Codici di Sicurezza per l’accesso all’App e/o al Area Riservata nel rispetto dei criteri di sicurezza previsti dal Contratto di Pagamento Telepass e del Contratto Telepass Pay X e dell’App, in modo appropriato e per le finalità per cui essi sono stati messi a disposizione del Cliente, nonché nel rispetto delle misure di sicurezza predisposte e dei requisiti tecnici che li caratterizzano.
- 1.3 Il Cliente è responsabile per l’accesso all’App e/o al proprio profilo da parte di terzi, ove non abbia rispettato i requisiti di sicurezza previsti dal Contratto di Pagamento Telepass e dal Contratto Telepass Pay X. Per l’accesso da parte di terzi non autorizzati si rinvia alle Norme e Condizioni del Contratto di Pagamento Telepass ovvero del Contratto Telepass Pay X.
- 1.4 Il Cliente è il solo soggetto autorizzato ad utilizzare i Servizi Telepass Pay in conformità alle Norme e Condizioni del Contratto di Pagamento Telepass e del Contratto Telepass Pay X.

## Articolo 2 – Modalità operative del Servizio di Pagamento Sharing Mobility

- 2.1** Rientrano nel perimetro dei Servizi Sharing Mobility i servizi di noleggio descritti nella Sezione 2 che segue. Telepass potrà di volta in volta rendere comunque disponibili ai Clienti nuovi Servizi Sharing Mobility, avvertendo il Cliente tramite apposita comunicazione a mezzo App. In tale caso, il Cliente potrà usufruire di tali nuovi servizi accettandone l'inclusione tra i Servizi Sharing Mobility mediante apposito *click* sull'App.
- 2.2** L'utilizzo ed il pagamento dei Servizi Sharing Mobility tramite il Servizio di Pagamento Sharing Mobility sono condizionati dall'installazione ed attivazione dell'App sul dispositivo mobile del Cliente mediante i Codici di Sicurezza o, ove l'App sia già attiva, dall'utilizzo della stessa. I costi derivanti dall'utilizzo dell'App (e.g., connessione ad *internet*) o derivanti dall'utilizzo del dispositivo sono a carico esclusivo del Cliente.
- 2.3** In seguito all'installazione ed attivazione dell'App o, ove già attiva, all'uso della stessa come indicato all'articolo 2.3 che precede, l'utilizzo dei Servizi Sharing Mobility tramite l'App avviene secondo le seguenti modalità:
- (a) il Cliente individua e riserva i mezzi di Sharing Mobility mediante l'App;
  - (b) l'App permette al Cliente di visualizzare il costo a tempo stabilito dal Soggetto Convenzionato prescelto e di procedere all'utilizzo del relativo Servizio di Sharing Mobility. Telepass conferma l'avvio dell'utilizzo dei Servizi Sharing Mobility solo dopo aver verificato la disponibilità, a seconda dei casi, di *plafond* o di saldo disponibile sul Conto di Addebito;
  - (c) al termine dell'utilizzo dei Servizi Sharing Mobility, Telepass autorizza l'Ordine di Pagamento al Soggetto Convenzionato che ha offerto il Servizio di Sharing Mobility, notificando il pagamento al Cliente, mediante apposito messaggio di conferma, e mettendo a disposizione dello stesso i dettagli della singola Operazione di Pagamento nell'archivio transazioni dell'App e nell'Area Riservata;
  - (d) ove, per qualunque ragione, l'Ordine di Pagamento non venga autorizzato e/o non vada a buon fine, Telepass comunicherà al Cliente mediante l'App la mancata autorizzazione.
- 2.4** I Servizi Sharing Mobility sono erogati su iniziativa e sotto la responsabilità esclusiva dei Soggetti Convenzionati, che ne stabiliscono i termini, le condizioni (anche economiche) e le modalità di utilizzo, indicati nei relativi "termini e condizioni" messi a disposizione del Cliente da Telepass mediante l'App. Pertanto, Telepass, in conformità a quanto espressamente previsto nel Contratto di Pagamento Telepass ovvero dal Contratto Telepass Pay X, non ha alcuna ingerenza, potere o discrezionalità riguardo ai Servizi di Mobilità Condivisa, non svolge alcuna attività, neppure parziale, ai fini del funzionamento degli stessi e non ne stabilisce, né concorre a stabilirne, i termini, le condizioni (anche economiche) e le modalità di utilizzo, limitandosi a renderli accessibili ai Clienti mediante l'App. Anche in seguito all'accettazione da parte del Cliente dei presenti Termini e Condizioni di Utilizzo, Telepass non è parte dei rapporti instaurati tra il Cliente ed i Soggetti Convenzionati e non assume alcuna responsabilità, nei confronti del Cliente, neppure parziale o in solido con i Soggetti Convenzionati, per eventuali malfunzionamenti, inefficienze, blocchi, interruzioni, sospensioni, difficoltà di utilizzo, ritardi dei Servizi Sharing Mobility, ovvero per la condotta o inadempimento del Soggetto Convenzionato prestatore del Servizio di Sharing Mobility, nemmeno in conseguenza di eventi di forza maggiore o causo fortuito, né di eventuali manomissioni o interventi illeciti ad opera di terzi ai servizi od apparecchiature utili o necessari ai fini dei Servizi Sharing Mobility. Conseguentemente il cliente prende atto ed espressamente accetta che Telepass è, e rimane, esclusivamente responsabile del corretto funzionamento dell'App e del Servizio di Pagamento Sharing Mobility.
- 2.5** Il Cliente prende altresì atto ed espressamente accetta sin d'ora che:
- (a) le modalità e le condizioni di consultazione e di verifica della disponibilità dei Servizi Sharing Mobility, nonché quelle di messa a disposizione ed utilizzo dei veicoli e di determinazione del relativo prezzo per la fruizione del servizio, sono quelle di volta in volta proposte e messe a disposizione dai Soggetti Convenzionati, rispetto alle quali Telepass è estranea;

- (b) le modalità di cui al punto (a) possono variare nel corso del tempo, accettando altresì che Telepass potrà renderle disponibili sull'App nel corso del rapporto così come saranno sviluppate e/o messe a disposizione, di volta in volta, dai Soggetti Convenzionati, senza che ciò rappresenti o possa comportare modifica e/o rinnovo e/o novazione delle presenti Condizioni e Termini di Utilizzo;
- (c) per tutte le specifiche informazioni relative ai Servizi Sharing Mobility, alle caratteristiche dei beni e strumenti ivi utilizzabili e la loro disponibilità è necessario contattare il Soggetto Convenzionato interessato, tramite i relativi canali messi a disposizione dal medesimo.

### **Articolo 3 – Costi e limiti di utilizzo**

**3.1.** L'utilizzo del Servizio di Pagamento Sharing Mobility è soggetto ai costi, i corrispettivi ed i limiti generali mensili di utilizzo previsti per le Soluzioni di Pagamento indicati nel Documento di Sintesi ove esistente e/o nel Foglio Informativo messi a disposizione del Cliente in tempo utile prima della sottoscrizione del Contratto di Pagamento Telepass ovvero del Contratto Telepass Pay X, come pubblicato nella sezione "Trasparenza" del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com). Resta inteso che ove il Cliente usufruisca di una molteplicità di Singoli Servizi di Telepass, l'utilizzo del Servizio di Pagamento Sharing Mobility contribuirà al raggiungimento del *plafond* di spesa previsto nel Foglio Informativo.

### **Articolo 4 – Addebiti e rendicontazione**

**4.1.** Le Operazioni di Pagamento relative ai Servizi Sharing Mobility sono regolate ed addebitate in conformità a quanto previsto nel Contratto di Pagamento Telepass ovvero nel Contratto Telepass Pay X. L'importo dell'addebito è immediatamente registrato ai fini del calcolo dei limiti di utilizzo previsti e dell'eventuale sospensione dei Servizi Telepass nei casi previsti dal Contratto di Pagamento Telepass ovvero dal Contratto Telepass Pay X.

### **Articolo 5 – Riepilogo movimenti**

**5.1.** Per ogni Operazione di Pagamento effettuata nell'ambito dei Servizi Sharing Mobility, Telepass metterà a disposizione del Cliente, nell'archivio transazioni dell'App (e/o sul sito *web* in versione mobile) e nell'Area riservata, apposita ricevuta di pagamento, unitamente a un documento analitico dei movimenti del Cliente contenente le seguenti informazioni:

- (a) dettagli che consentono l'identificazione dell'Operazione di Pagamento;
- (b) importo dell'operazione nella valuta utilizzata per l'Ordine di Pagamento;
- (c) eventuali spese a carico del Cliente relative all'Operazione di Pagamento applicate in conformità al Foglio Informativo e/o Documento di Sintesi;
- (d) data di ricezione dell'Ordine di Pagamento.

Per prelevare copia delle ricevute di pagamento e del documento analitico dei movimenti, il Cliente potrà utilizzare le funzioni rese disponibili all'interno del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) e/o dell'App, seguendo le istruzioni operative ivi contenute.

### **Articolo 6 – Efficacia dei Termini e Condizioni di Utilizzo**

**6.1** I presenti Termini e Condizioni di Utilizzo perderanno di efficacia, ed il Cliente non avrà più facoltà di utilizzare i Servizi Sharing Mobility mediante l'App né il Servizio di Pagamento Sharing Mobility, in caso di recesso del Cliente o di Telepass dal Contratto di Pagamento Telepass ovvero dal Contratto Telepass Pay X.

### **Articolo 7 – Trattamento dei dati personali**

**7.1** I dati personali del Cliente strettamente necessari ai fini dell'erogazione del Servizio di Pagamento Sharing Mobility sono trattati da Telepass in qualità di titolare del trattamento, con le modalità e le caratteristiche descritte nell'informativa privacy resa al Cliente in fase di sottoscrizione del Contratto di Pagamento Telepass ovvero del Contratto Telepass Pay X, sempre disponibile - nella sua versione più aggiornata - sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) e nell'area

riservata in App nella sezione “Privacy”

- 7.2 Fermo e impregiudicato quanto indicato al precedente paragrafo, i dati personali del Cliente necessari ai fini della fruizione dei Servizi Sharing Mobility erogati da ciascun Soggetto Convenzionato e dell’adempimento dei relativi oneri e controlli da parte del Soggetto Convenzionato, sono comunicati da Telepass al Soggetto Convenzionato e trattati dallo stesso in qualità di titolare autonomo del trattamento conformemente alla propria informativa sul trattamento dati.

## SEZIONE 2 – TERMINI E CONDIZIONI DEI SINGOLI SERVIZI SHARING MOBILITY

### a) SERVIZIO DI NOLEGGIO GOVOLT

#### Articolo 8 – Previsioni generali

- 8.1 I presenti termini e condizioni disciplinano le modalità di utilizzo del Servizio di Pagamento Sharing Mobility per gli importi dovuti in relazione alla fruizione del servizio di noleggio, senza conducente, di veicoli di *scooter-Sharing Mobility* in modalità *free floating* denominato “GoVolt” (“**Servizio di Noleggio GoVolt**”) prestato da GoVolt S.r.l. (“**GoVolt Italia**”) nella città di Milano, (“**Servizio di Pagamento GoVolt**”).
- 8.2 Ai fini del Servizio di Noleggio GoVolt, il Cliente stipula con GoVolt Italia mediante l’App un apposito contratto:
- (a) che stabilisce i termini e le condizioni (anche economiche), nonché le regole, i requisiti e le modalità di prenotazione, utilizzo e rilascio dei veicoli senza conducente di cui al Servizio di Noleggio GoVolt;
  - (b) sospensivamente condizionato alla convalida della patente di guida del Cliente da parte di GoVolt Italia.
- 8.3 Tutte le attività relative alla fruizione del Servizio di Noleggio GoVolt (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la richiesta di prenotazione o di prelievo immediato, così come l’eventuale annullamento della prenotazione stessa, lo sblocco, l’utilizzo e la riconsegna del veicolo) sono riconducibili a GoVolt Italia, seppur contenute nell’App.
- 8.4 Il Cliente è il solo responsabile della veridicità, correttezza, aggiornamento e completezza delle informazioni fornite a GoVolt Italia ai fini della conclusione del relativo contratto e della validazione della patente di guida, nonché della prenotazione e/o prelievo immediato dei veicoli, della corretta fruizione del Servizio di Noleggio GoVolt e del pagamento dello stesso mediante il Servizio di Pagamento GoVolt.
- 8.5 Il Servizio di Noleggio GoVolt resta altresì soggetto ai termini ed alle condizioni del Contratto di Pagamento Telepass ovvero del Contratto Telepass Pay X, ai presenti Termini e Condizioni di Utilizzo, nonché a quanto previsto nel Foglio Informativo, nel Documento di Sintesi e nella restante documentazione del Contratto di Pagamento Telepass ovvero del Contratto Telepass Pay X.

#### Articolo 9 – Modalità di utilizzo del Servizio di Pagamento GoVolt

- 9.1 Il Cliente potrà fruire del Servizio di Pagamento GoVolt in conformità a quanto previsto dal Contratto di Pagamento Telepass ovvero dal Contratto Telepass Pay X a condizione che provveda o abbia provveduto:
- (a) all’installazione e successiva attivazione dell’App sul proprio dispositivo mobile;
  - (b) nei confronti di Telepass, ad accettare i presenti Termini e Condizioni di Utilizzo;
  - (c) nei confronti di GoVolt Italia, all’accettazione dei termini e delle condizioni del Servizio di Noleggio GoVolt, ivi incluso il piano tariffario e l’informativa privacy ed alla conseguente sottoscrizione del contratto; e

- (d) alla validazione della patente di guida.
- 9.2** In seguito a quanto previsto dall'articolo 9.1, il Cliente potrà fruire del Servizio di Pagamento GoVolt per ogni singolo noleggio a condizione che la localizzazione e la richiesta di prenotazione dei veicoli o il prelievo immediato dello stesso sia trasmessa a GoVolt Italia mediante la piattaforma predisposta dalla stessa ed implementata da Telepass nell'App.
- 9.3** Ad ogni richiesta di prenotazione o prelievo immediato di un veicolo, il singolo noleggio avverrà secondo le seguenti modalità:
- (a) al momento della prenotazione o del prelievo immediato, TELEPASS provvederà, quale ausiliaria di GoVolt Italia e previa autorizzazione della stessa, a comunicare al Cliente attraverso l'App la conferma o meno della richiesta di prenotazione o prelievo immediato e, in ottemperanza a quanto previsto dall'articolo 2.4 (b), a rilasciare al Cliente, nei casi e secondo le modalità previste dal menzionato articolo 2.4 (b), la cd. "pre-autorizzazione" all'utilizzo del Servizio di Pagamento GoVolt. Ove la richiesta di prenotazione o prelievo immediato non sia autorizzata e/o non vada a buon fine per, *inter alia*, i motivi e/o ragioni previsti nel Contratto di Pagamento Telepass (a titolo esemplificativo e non esaustivo, sospensione della fruizione e/o blocco o temporanea interruzione dei Servizi Telepass o dell'App), Telepass comunicherà al Cliente mediante l'App la mancata autorizzazione o il mancato buon fine della stessa;
  - (b) all'accensione del veicolo, sia se successiva a prenotazione che in caso di prelievo immediato, il Cliente avvierà il singolo noleggio, impegnandosi nei confronti di GoVolt Italia al pagamento dell'importo dovuto per il noleggio e di quant'altro dovuto ai sensi del contratto sottoscritto con GoVolt Italia mediante il Servizio di Pagamento GoVolt;
  - (c) alla conclusione del singolo noleggio e, comunque, alla maturazione del diritto di GoVolt Italia ad ottenere dal Cliente il corrispettivo previsto in relazione al singolo noleggio, Telepass verificherà la regolarità del processo di noleggio in base alle informazioni fornite da GoVolt, provvedendo, in caso di esito positivo:
    - (i) a rilasciare l'autorizzazione definitiva all'utilizzo del Servizio di Pagamento GoVolt;
    - (ii) al pagamento, in favore di GoVolt Italia, ed alla surrogazione a quest'ultima nei confronti del Cliente, ai sensi dell'art. 1201 c.c.; e
    - (iii) ad inviare una notifica al Cliente a conferma del completamento dell'Ordine di Pagamento.
- 9.4** Ove a seguito della richiesta di prenotazione o di prelievo immediato del veicolo GoVolt Italia rilevi la propria impossibilità e/o indisponibilità ad erogare il Servizio di Noleggio GoVolt al Cliente, la stessa GoVolt Italia darà tempestivo avviso a Telepass, nonché al Cliente stesso, anche attraverso l'App, della indisponibilità del Servizio di Noleggio GoVolt; in tali casi, Telepass non addebiterà alcun importo al Cliente né accrediterà alcun importo a GoVolt Italia per il Servizio di Noleggio GoVolt non erogato.

## **Articolo 10 – Costi del Servizio di Noleggio GoVolt**

- 10.1.** L'utilizzo del Servizio di Noleggio GoVolt è soggetto alle tariffe stabilite da GoVolt Italia ed accettate dal Cliente alla sottoscrizione del contratto con GoVolt Italia. Telepass si limita a metterle a disposizione del Cliente mediante l'App e non applica alcun onere aggiuntivo a carico del Cliente rispetto alle tariffe stabilite da GoVolt Italia.

### **b) SERVIZIO DI NOLEGGIO HELBIZ**

## **Articolo 11 – Previsioni generali**

- 11.1.** I presenti termini e condizioni disciplinano le modalità di utilizzo del Servizio di Pagamento Sharing Mobility per gli importi dovuti in relazione alla fruizione del servizio di noleggio senza conducente di monopattini elettrici denominato “Helbiz” (“**Servizio di Noleggio Helbiz**”) prestato da Helbiz Italia S.r.l. (“**Helbiz Italia**”) nelle città di Milano, Roma, Torino, Verona, Cesena, Bari, Ravenna, Parma, Latina, Modena, Pescara, Pisa, Napoli e Catania (“**Servizio di Pagamento Helbiz**”).
- 11.2.** Ai fini dell'utilizzo del Servizio di Noleggio Helbiz, il Cliente stipula con Helbiz Italia mediante l'App un apposito contratto che stabilisce i termini e le condizioni (anche economiche), nonché le regole, i requisiti e le modalità di prenotazione, utilizzo e rilascio dei veicoli abilitati al Servizio di Noleggio Helbiz.
- Tutte le attività relative alla fruizione del servizio di Noleggio Helbiz (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la richiesta di prenotazione o di prelievo immediato, così come l'eventuale annullamento della prenotazione stessa, lo sblocco, l'utilizzo e la riconsegna del veicolo) sono riconducibili ad Helbiz Italia, seppur contenute nell'App di Telepass.
- 11.3.** Il Cliente è il solo responsabile della veridicità, correttezza, aggiornamento e completezza delle informazioni fornite ad Helbiz Italia ai fini della conclusione del contratto con lo stesso, nonché della prenotazione e/o prelievo immediato dei veicoli, della corretta fruizione del Servizio di Noleggio Helbiz e del pagamento dello stesso mediante il Servizio di Pagamento Helbiz.
- 11.4.** Il Servizio di Noleggio Helbiz resta altresì soggetto ai termini ed alle condizioni del Contratto di Pagamento Telepass ovvero del Contratto Telepass Pay X, ai presenti Termini e Condizioni di Utilizzo, nonché a quanto previsto nel Foglio Informativo, nel Documento di Sintesi e nella restante documentazione del Contratto di Pagamento Telepass ovvero del Contratto Telepass Pay X.

## **Articolo 12 - Modalità di utilizzo del Servizio di Pagamento Helbiz**

- 12.1.** Il Cliente potrà fruire del Servizio di Pagamento Helbiz in conformità con quanto previsto dal Contratto di Pagamento Telepass ovvero dal Contratto Telepass Pay X a condizione che provveda o abbia provveduto:
- (a) all'installazione e successiva attivazione dell'App sul proprio dispositivo mobile;
  - (b) nei confronti di Telepass, ad accettare i presenti Termini e Condizioni di Utilizzo;
  - (c) nei confronti di Helbiz Italia, all'accettazione dei termini e delle condizioni del Servizio di Noleggio Helbiz, ivi incluso il piano tariffario e l'informativa privacy, ed alla conseguente sottoscrizione del contratto.
- 12.2.** In seguito a quanto previsto dall'articolo 12.1, il Cliente potrà fruire del Servizio di Pagamento Helbiz per ogni singolo noleggio a condizione che la richiesta di prenotazione del veicolo o il prelievo immediato dello stesso sia trasmessa ad Helbiz Italia mediante la piattaforma predisposta dalla stessa ed implementata da Telepass nell'App.

- 12.3.** Ad ogni richiesta di prenotazione o prelievo immediato di un veicolo mediante l'App, il singolo noleggio avverrà secondo le seguenti modalità:
- (a) localizzazione del veicolo e scansione del QR Code apposto sullo stesso mediante la fotocamera del proprio dispositivo mobile, o digitazione manuale del codice riportato al di sotto del suddetto QR code, ai fini della sua attivazione;
  - (b) verifica da parte di Telepass della disponibilità, a seconda dei casi, del *plafond* mensile di spesa di una somma almeno pari a euro 10,00 (dieci/00) o della disponibilità di fondi pari ad euro 10,00 (dieci/00) sul Conto BNL o nel Conto Corrente Primario BNL, al fine di effettuare la pre-autorizzazione allo sblocco del veicolo. Diversamente, Telepass non fornirà la pre-autorizzazione allo sblocco del veicolo, inviando al Cliente, all'interno dell'App, un apposito messaggio attestante l'impossibilità di fruire del noleggio del veicolo per mezzo del Servizio di Pagamento Helbiz;
  - (c) Helbiz Italia, effettuate le relative verifiche tecniche ed operative, autorizzerà lo sblocco del veicolo ed il suo utilizzo in conformità al contratto sottoscritto con il Cliente;
  - (d) il Cliente, al termine dell'utilizzo del veicolo, concluderà il noleggio mediante le funzioni presenti nell'App, previo caricamento in App di una fotografia del mezzo nel luogo di parcheggio consentito;
  - (e) al termine del singolo noleggio e, comunque, alla maturazione del diritto di Helbiz Italia ad ottenere dal Cliente il corrispettivo previsto in relazione al singolo noleggio, Telepass verificherà la regolarità del processo di noleggio in base alle informazioni fornite da Helbiz Italia, provvedendo, in caso di esito positivo:
    - (i) a comunicare al Cliente l'importo dovuto per il singolo noleggio;
    - (ii) a rilasciare l'autorizzazione definitiva all'utilizzo del Servizio di Pagamento Helbiz;
    - (iii) al pagamento in favore di Helbiz Italia ed alla surrogazione a quest'ultima nei confronti del Cliente ex art. 1201 c.c.; e a inviare al Cliente una notifica di conferma dell'Ordine di Pagamento.

**12.4.** Ove a seguito della richiesta di prenotazione o di prelievo immediato del veicolo, Helbiz Italia rilevi la propria impossibilità e/o indisponibilità ad erogare il Servizio di Noleggio Helbiz al Cliente, la stessa Helbiz Italia darà tempestivo avviso a Telepass nonché al Cliente stesso, anche attraverso l'App, della indisponibilità del Servizio di Noleggio Helbiz; in tali casi, Telepass non addebiterà alcun importo al Cliente né accrediterà alcun importo a Helbiz Italia per il Servizio di Noleggio Helbiz non erogato.

### **Articolo 13– Costi del Servizio di Noleggio Helbiz**

**13.1.** L'utilizzo del Servizio di Noleggio Helbiz è soggetto alle tariffe stabilite da Helbiz Italia ed accettate dal Cliente alla sottoscrizione del contratto con Helbiz Italia. Telepass si limita a metterle a disposizione del Cliente mediante l'App e non applica alcun onere aggiuntivo a carico del Cliente rispetto alle tariffe stabilite da Helbiz Italia.

## c) SERVIZIO DI NOLEGGIO ZIG ZAG

### Articolo 14 – Previsioni generali

- 14.1.** I presenti termini e condizioni disciplinano le modalità di utilizzo del Servizio di Pagamento Sharing Mobility per gli importi dovuti in relazione alla fruizione del servizio di noleggio senza conducente di ciclomotori elettrici in *free-floating* denominato “Zig Zag” (“**Servizio di Noleggio Zig Zag**”) prestatato da Smart Venture S.r.l. (“**Smart Venture**”) nelle città di Roma, Milano e Torino (“**Servizio di Pagamento Zig Zag**”).
- 14.2.** Ai fini dell'utilizzo del Servizio di Noleggio Zig Zag, il Cliente stipula con Smart Venture mediante l'App un apposito contratto che stabilisce i termini e le condizioni (anche economiche), nonché le regole, i requisiti e le modalità di prenotazione, utilizzo e rilascio dei veicoli senza conducente di cui al Servizio di Noleggio Zig Zag.
- 14.3.** Tutte le attività relative alla fruizione del servizio di Noleggio Zig Zag (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la richiesta di prenotazione o di prelievo immediato, così come l'eventuale annullamento della prenotazione stessa, lo sblocco, l'utilizzo e la riconsegna del veicolo) sono riconducibili a Smart Venture, seppur contenute nell'App.
- 14.4.** Il Cliente è il solo responsabile della veridicità, correttezza, aggiornamento e completezza delle informazioni fornite a Smart Venture ai fini della conclusione del relativo contratto e della validazione della patente di guida, nonché della prenotazione e/o prelievo immediato dei veicoli, della corretta fruizione del Servizio di Noleggio Zig Zag e del pagamento dello stesso mediante il Servizio di Pagamento Zig Zag.
- 14.5.** Il Servizio di Noleggio Zig Zag resta altresì soggetto ai termini ed alle condizioni del Contratto di Pagamento Telepass ovvero del Contratto Telepass Pay X, ai presenti Termini e Condizioni di Utilizzo, nonché a quanto previsto nel Foglio Informativo, nel Documento di Sintesi e nella restante documentazione del Contratto di Pagamento Telepass ovvero del Contratto Telepass Pay X.
- 14.6.** Il Cliente prende atto e accetta che, nel caso di violazioni del Codice della Strada riconducibili alla sua condotta nell'utilizzo del Servizio di Noleggio Zig Zag, Telepass addebiterà ai sensi del Contratto di Pagamento Telepass ovvero del Contratto Telepass Pay X esclusivamente le spese di rinotifica della sanzione amministrativa. Nel caso in cui la sanzione amministrativa sia erogata nei confronti dell'Utilizzatore, le spese di rinotifica saranno addebitate al Cliente.

### Articolo 15 – Modalità di utilizzo del Servizio di Pagamento Zig Zag

- 15.1.** Il Cliente potrà fruire del Servizio di Pagamento Zig Zag in conformità con quanto previsto dal Contratto di Pagamento Telepass ovvero dal Telepass Pay X a condizione che provveda o abbia provveduto:
- (a) all'installazione e successiva attivazione dell'App sul proprio dispositivo mobile;
  - (b) nei confronti di Telepass, ad accettare i presenti Termini e Condizioni di Utilizzo;
  - (c) nei confronti di Smart Venture, all'accettazione dei termini e delle condizioni del Servizio di Noleggio Zig Zag, ivi incluso il piano tariffario e l'informativa privacy, ed alla conseguente sottoscrizione del contratto.
- 15.2.** In seguito a quanto previsto dall'articolo 15.1, il Cliente potrà fruire del Servizio di Pagamento Zig Zag per ogni singolo noleggio a condizione che la richiesta di prenotazione del veicolo o il prelievo immediato dello stesso sia trasmessa a Smart Venture mediante la piattaforma predisposta dallo stesso ed implementata da Telepass nell'App.
- 15.3.** Ad ogni richiesta di prenotazione o prelievo immediato di un veicolo mediante l'App, il singolo noleggio avverrà secondo le seguenti modalità:
- (a) localizzazione ed attivazione del veicolo mediante l'App;



- (b) verifica da parte di Telepass della disponibilità, a seconda dei casi, del *plafond* mensile di spesa di una somma almeno pari a euro 10,00 (dieci/00) o della disponibilità di fondi pari ad euro 10,00 (dieci/00) sul Conto BNL o nel Conto Corrente Primario BNL, al fine di effettuare la pre-autorizzazione allo sblocco del veicolo. Diversamente, Telepass non fornirà la pre-autorizzazione allo sblocco del veicolo, inviando al Cliente, all'interno dell'App, un apposito messaggio attestante l'impossibilità di fruire del noleggio del veicolo per mezzo del Servizio di Pagamento Zig Zag;
- (c) Smart Venture, effettuate le relative verifiche tecniche ed operative, provvederà ad autorizzare lo sblocco e l'utilizzo del veicolo e l'utilizzo del medesimo in conformità al contratto sottoscritto con il Cliente;
- (d) il Cliente, al termine dell'utilizzo del veicolo, concluderà il noleggio mediante le funzioni presenti nell'App, previo caricamento in App di una fotografia del mezzo nel luogo di parcheggio consentito;
- (e) al termine del singolo noleggio e, comunque, alla maturazione del diritto di Smart Venture ad ottenere dal Cliente il corrispettivo previsto in relazione al singolo noleggio, Telepass verificherà la regolarità del processo di noleggio in base alle informazioni fornite da Smart Venture, provvedendo, in caso di esito positivo:
  - (i) a comunicare al Cliente l'importo dovuto per il singolo noleggio;
  - (ii) a rilasciare l'autorizzazione definitiva all'utilizzo del Servizio di Pagamento Zig Zag;
  - (iii) al pagamento in favore di Smart Venture ed alla surrogazione a quest'ultima nei confronti del Cliente ex art. 1201 c.c.; e
  - (iv) ad inviare al Cliente una notifica di conferma del completamento dell'Ordine di Pagamento.

**15.4.** Ove a seguito della richiesta di prenotazione o di prelievo immediato del veicolo, Smart Venture rilevi la propria impossibilità e/o indisponibilità ad erogare il Servizio di Noleggio Zig Zag al Cliente, la stessa Smart Venture darà tempestivo avviso a Telepass nonché al Cliente stesso, anche attraverso l'App, della indisponibilità del Servizio di Noleggio Zig Zag; in tali casi, Telepass non addebiterà alcun importo al Cliente né accrediterà alcun importo a Smart Venture per il Servizio di Noleggio Zig Zag non erogato.

#### **Articolo 16 – Costi del Servizio di Noleggio Zig Zag**

**16.1.** L'utilizzo del Servizio di Noleggio Zig Zag è soggetto alle tariffe stabilite da Smart Venture ed accettate dal Cliente alla sottoscrizione del contratto con Smart Venture. Telepass si limita a metterle a disposizione del Cliente mediante l'App e non applica alcun onere aggiuntivo a carico del Cliente rispetto alle tariffe stabilite da Smart Venture.

#### d) SERVIZIO DI NOLEGGIO MIMOTO

##### Articolo 17 – Previsioni generali

- 17.1. I presenti termini e condizioni disciplinano le modalità di utilizzo del Servizio di Pagamento Sharing Mobility per gli importi dovuti in relazione alla fruizione del servizio di noleggio senza conducente di ciclomotori elettrici in *free-floating* denominato “MiMoto” (“**Servizio di Noleggio MiMoto**”) prestatato da MiMoto SmartMobility S.r.l. (“**MiMoto SmartMobility**”) nelle aree urbane di Genova, Milano, Firenze e Torino (“**Servizio di Pagamento MiMoto**”).
- 17.2. Ai fini dell'utilizzo del Servizio di Noleggio MiMoto, il Cliente stipula con MiMoto SmartMobility mediante l'App un apposito contratto:
- (a) che stabilisce i termini e le condizioni (anche economiche), nonché le regole, i requisiti e le modalità di prenotazione, utilizzo e rilascio dei veicoli senza conducente di cui al Servizio di Noleggio MiMoto;
  - (b) sospensivamente condizionato alla convalida della patente di guida e del codice fiscale del Cliente (o del passaporto, ove non sia un cittadino italiano) da parte di MiMoto SmartMobility.
- 17.3. Tutte le attività relative alla fruizione del Servizio di Noleggio MiMoto (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la richiesta di prenotazione o di prelievo immediato, così come l'eventuale annullamento della prenotazione stessa, lo sblocco, l'utilizzo e la riconsegna del veicolo) sono riconducibili a MiMoto SmartMobility, seppur contenute nell'App.
- 17.4. Il Cliente è il solo responsabile della veridicità, correttezza, aggiornamento e completezza delle informazioni fornite a MiMoto SmartMobility ai fini della conclusione del relativo contratto e della validazione della patente di guida e del codice fiscale (o del passaporto, ove non sia un cittadino Italiano), nonché della prenotazione e/o prelievo immediato dei veicoli, della corretta fruizione del Servizio di Noleggio MiMoto e del pagamento dello stesso mediante il Servizio di Pagamento MiMoto.
- 17.5. Il Servizio di Noleggio MiMoto resta altresì soggetto ai termini ed alle condizioni del Contratto di Pagamento Telepass ovvero dal Contratto di Pagamento Telepass X, ai presenti Termini e Condizioni di Utilizzo, nonché a quanto previsto nel Foglio Informativo, nel Documento di Sintesi e nella restante documentazione del Contratto di Pagamento Telepass ovvero del Contratto Telepass Pay X.
- 17.6. Il Cliente prende atto e accetta che, nel caso di violazioni del Codice della Strada riconducibili alla sua condotta nell'utilizzo del Servizio di Noleggio MiMoto, Telepass addebiterà ai sensi del Contratto di Pagamento Telepass ovvero del Contratto Telepass Pay X esclusivamente le spese di rinotifica della sanzione amministrativa.

##### Articolo 18 - Modalità di utilizzo del Servizio di Pagamento MiMoto

- 18.1. Il Cliente potrà fruire del Servizio di Pagamento MiMoto in conformità con quanto previsto dal Contratto di Pagamento Telepass ovvero dal Contratto Telepass Pay X a condizione che provveda o abbia provveduto:
- (a) all'installazione e successiva attivazione dell'App sul proprio dispositivo mobile;
  - (b) nei confronti di Telepass, ad accettare i presenti Termini e Condizioni di Utilizzo;
  - (c) nei confronti di MiMoto SmartMobility, all'accettazione dei termini e delle condizioni del Servizio di Noleggio MiMoto, ivi incluso il piano tariffario e l'informativa privacy, ed alla conseguente sottoscrizione del contratto.
- 18.2. In seguito a quanto previsto dall'articolo 18.1, il Cliente potrà fruire del Servizio di Pagamento MiMoto a condizione che la richiesta di prenotazione o prelievo immediato del veicolo sia trasmessa a MiMoto SmartMobility mediante la piattaforma predisposta dalla stessa ed implementata da Telepass nell'App.

**18.3.** Ad ogni richiesta di prenotazione o prelievo immediato di un veicolo mediante l'App, il singolo noleggio avverrà secondo le seguenti modalità:

- (a) localizzazione ed attivazione del veicolo da parte del Cliente mediante l'App;
- (b) verifica da parte di Telepass della disponibilità, a seconda dei casi, del *plafond* mensile di spesa di una somma almeno pari a euro 10,00 (dieci/00) o della disponibilità di fondi pari ad euro 10,00 (dieci/00) sul Conto BNL o nel Conto Corrente Primario BNL, al fine di effettuare la pre-autorizzazione allo sblocco del veicolo. Diversamente, Telepass non

fornirà la pre-autorizzazione allo sblocco del veicolo, inviando al Cliente, all'interno dell'App, un apposito messaggio attestante l'impossibilità di fruire del noleggio del veicolo per mezzo del Servizio di Pagamento MiMoto;

- (c) MiMoto SmartMobility, effettuate le relative verifiche tecniche ed operative, provvederà ad autorizzare lo sblocco e l'utilizzo del veicolo in conformità al contratto sottoscritto con il Cliente;
- (d) il Cliente, al termine dell'utilizzo del veicolo, concluderà il noleggio mediante le funzioni presenti nell'App, previo caricamento in App di una fotografia del mezzo nel luogo di parcheggio consentito;
- (e) al termine del singolo noleggio e, comunque, alla maturazione del diritto di MiMoto SmartMobility ad ottenere dal Cliente il corrispettivo previsto in relazione al singolo noleggio, Telepass verificherà la regolarità del processo di noleggio in base alle informazioni fornite da MiMoto Smart Mobility, provvedendo, in caso di esito positivo:
  - (i) a comunicare al Cliente l'importo dovuto per il singolo noleggio;
  - (ii) a rilasciare l'autorizzazione definitiva all'utilizzo del Servizio di Pagamento MiMoto;
  - (iii) al pagamento in favore di MiMoto SmartMobility ed alla surrogazione a quest'ultima nei confronti del Cliente ex art. 1201 c.c.; e
  - (iv) ad inviare al Cliente notifica di conferma del completamento dell'Ordine di Pagamento.

**18.4.** Ove a seguito della richiesta di prenotazione o di prelievo immediato del veicolo, MiMoto SmartMobility rilevi la propria impossibilità e/o indisponibilità ad erogare il Servizio di Noleggio MiMoto al Cliente, la stessa MiMoto SmartMobility darà tempestivo avviso a Telepass nonché al Cliente stesso, anche attraverso l'App, della indisponibilità del Servizio di Noleggio MiMoto; in tali casi, Telepass non addebiterà alcun importo al Cliente né accrediterà alcun importo a MiMoto SmartMobility per il Servizio di Noleggio MiMoto non erogato.

## **Articolo 19– Oneri e limiti di utilizzo**

**19.1** L'utilizzo del Servizio di Noleggio MiMoto è soggetto alle tariffe stabilite da MiMoto SmartMobility ed accettate dal Cliente alla sottoscrizione del contratto con MiMoto SmartMobility. Telepass si limita, non concorrendo alla determinazione delle stesse, neppure parzialmente, a metterle a disposizione del Cliente mediante l'App e non applica alcun onere aggiuntivo a carico del Cliente rispetto alle tariffe stabilite da MiMoto SmartMobility.

## e) SERVIZIO DI NOLEGGIO VOI

### Articolo 20 – Previsioni generali

- 20.1** I presenti termini e condizioni disciplinano le modalità di utilizzo del Servizio di Pagamento Sharing Mobility per gli importi dovuti in relazione alla fruizione del servizio di noleggio senza conducente di monopattini elettrici denominato “VOI” (“**Servizio di Noleggio VOI**”) prestato da Voi Technology Italia S.r.l. (“**VOI Italia**”) nelle città di Milano e Roma (“**Servizio di Pagamento VOI**”).
- 20.2** Ai fini dell’utilizzo del Servizio di Noleggio VOI, il Cliente stipula con VOI Italia mediante l’App un apposito contratto che stabilisce i termini e le condizioni (anche economiche), nonché le regole, i requisiti e le modalità di prenotazione, utilizzo e rilascio dei veicoli abilitati al Servizio di Noleggio VOI.
- 20.3** Tutte le attività relative alla fruizione del servizio di Noleggio VOI (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la richiesta di prenotazione o di prelievo immediato, così come l’eventuale annullamento della prenotazione stessa, lo sblocco, l’utilizzo e la riconsegna del veicolo) sono riconducibili a VOI Italia, seppur contenute nell’App.
- 20.4** Il Cliente è il solo responsabile della veridicità, correttezza, aggiornamento e completezza delle informazioni fornite a VOI Italia ai fini della conclusione del contratto con lo stesso, nonché della prenotazione e/o prelievo immediato dei veicoli, della corretta fruizione del Servizio di Noleggio VOI e del pagamento dello stesso mediante il Servizio di Pagamento VOI.
- 20.5** Il Servizio di Noleggio VOI resta altresì soggetto ai termini ed alle condizioni del Contratto di Pagamento Telepass ovvero del Contratto Telepass Pay X, ai presenti Termini e Condizioni di Utilizzo, nonché a quanto previsto nel Foglio Informativo, nel Documento di Sintesi e nella restante documentazione del Contratto di Pagamento Telepass ovvero del Contratto Telepass Pay X.

### Articolo 21 - Modalità di utilizzo del Servizio di Pagamento VOI

- 21.1** Il Cliente potrà fruire del Servizio di Pagamento VOI in conformità con quanto previsto dal Contratto di Pagamento Telepass ovvero dal Contratto di Telepass Pay X a condizione che provveda o abbia provveduto:
- (a) all’installazione e successiva attivazione dell’App sul proprio dispositivo mobile;
  - (b) nei confronti di Telepass, ad accettare i presenti Termini e Condizioni di Utilizzo;
  - (c) nei confronti di VOI Italia, all’accettazione dei termini e delle condizioni del Servizio di Noleggio VOI, ivi incluso il piano tariffario e l’informativa privacy, ed alla conseguente sottoscrizione del contratto.
- 21.2** In seguito a quanto previsto dall’articolo 21.1, il Cliente potrà fruire del Servizio di Pagamento VOI per ogni singolo noleggio a condizione che la richiesta di prenotazione del veicolo o il prelievo immediato dello stesso sia trasmessa a VOI Italia mediante la piattaforma predisposta dalla stessa ed implementata da Telepass nell’App.
- 21.3** Ad ogni richiesta di prenotazione o prelievo immediato di un veicolo mediante l’App, il singolo noleggio avverrà secondo le seguenti modalità:
- (a) localizzazione del veicolo e scansione del QR Code apposto sullo stesso mediante la fotocamera del proprio dispositivo mobile ai fini della sua attivazione;
  - (b) verifica da parte di Telepass della disponibilità, a seconda dei casi, del *plafond* mensile di spesa di una somma almeno pari a euro 10,00 (dieci/00) o della disponibilità di fondi pari

ad euro 10,00 (dieci/00) sul Conto BNL o nel Conto Corrente Primario BNL, al fine di effettuare la pre-autorizzazione allo sblocco del veicolo. Diversamente, Telepass non fornirà la pre-autorizzazione allo sblocco del veicolo, inviando al Cliente, all'interno dell'App, un apposito messaggio attestante l'impossibilità di fruire del noleggio del veicolo per mezzo del Servizio di Pagamento VOI;

- (c) VOI Italia, effettuate le relative verifiche tecniche ed operative, autorizzerà lo sblocco del veicolo ed il suo utilizzo in conformità al contratto sottoscritto con il Cliente;
- (d) il Cliente, al termine dell'utilizzo del veicolo, concluderà il noleggio mediante le funzioni presenti nell'App di Telepass, previo caricamento in App di una fotografia del mezzo nel luogo di parcheggio consentito;
- (e) al termine del singolo noleggio e, comunque, alla maturazione del diritto di VOI Italia ad ottenere dal Cliente il corrispettivo previsto in relazione al singolo noleggio, Telepass verificherà la regolarità del processo di noleggio in base alle informazioni fornite da VOI Italia, provvedendo, in caso di esito positivo:
  - (i) a comunicare al Cliente l'importo dovuto per il singolo noleggio;
  - (ii) a rilasciare l'autorizzazione definitiva all'utilizzo del Servizio di Pagamento VOI;
  - (iii) al pagamento in favore di VOI Italia ed alla surrogazione a quest'ultima nei confronti del Cliente ex art. 1201 c.c.; e
  - (iv) ad inviare al Cliente una notifica di conferma dell'Ordine di Pagamento.

**21.4** Ove a seguito della richiesta di prenotazione o di prelievo immediato del veicolo, VOI Italia rilevi la propria impossibilità e/o indisponibilità ad erogare il Servizio di Noleggio VOI al Cliente, la stessa VOI Italia darà tempestivo avviso a Telepass nonché al Cliente stesso, anche attraverso l'App, della indisponibilità del Servizio di Noleggio VOI; in tali casi, Telepass non addebiterà alcun importo al Cliente né accrediterà alcun importo a VOI Italia per il Servizio di Noleggio VOI non erogato.

## **Articolo 22 – Costi del Servizio di Noleggio VOI**

**22.1.** L'utilizzo del Servizio di Noleggio VOI è soggetto alle tariffe stabilite da VOI Italia ed accettate dal Cliente alla sottoscrizione del contratto con VOI Italia. Telepass si limita a metterle a disposizione del Cliente mediante l'App e non applica alcun onere aggiuntivo a carico del Cliente rispetto alle tariffe stabilite da VOI Italia.

**f) SERVIZIO DI NOLEGGIO REBY**

**Articolo 23 – Previsioni generali**

- 23.1.** I presenti termini e condizioni disciplinano le modalità di utilizzo del Servizio di Pagamento Sharing Mobility per gli importi dovuti in relazione alla fruizione del servizio di noleggio senza conducente di monopattini, scooter elettrici e biciclette elettriche denominato “Reby” (“**Servizio di Noleggio Reby**”) prestato da Reby Italia S.r.l. (“**Reby Italia**”) nelle città di Firenze, Grosseto, Gaeta, Minturno, Ponza, Benevento, Caserta, Napoli, Lecce, Bergamo, Marcianise e Siena (“**Servizio di Pagamento Reby**”).
- 23.2.** Ai fini dell’utilizzo del Servizio di Noleggio Reby, il Cliente stipula con Reby Italia mediante l’App un apposito contratto che stabilisce i termini e le condizioni (anche economiche), nonché le regole, i requisiti e le modalità di prenotazione, utilizzo e rilascio dei veicoli abilitati al Servizio di Noleggio Reby.
- 23.3.** Tutte le attività relative alla fruizione del servizio di Noleggio Reby (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la richiesta di prenotazione o di prelievo immediato, così come l’eventuale annullamento della prenotazione stessa, lo sblocco, l’utilizzo e la riconsegna del veicolo) sono riconducibili a Reby Italia, seppur contenute nell’App di Telepass.
- 23.4.** Il Cliente è il solo responsabile della veridicità, correttezza, aggiornamento e completezza delle informazioni fornite a Reby Italia ai fini della conclusione del contratto con lo stesso, nonché della prenotazione e/o prelievo immediato dei veicoli, della corretta fruizione del Servizio di Noleggio Reby e del pagamento dello stesso mediante il Servizio di Pagamento Reby.
- 23.5.** Il Servizio di Noleggio Reby resta, altresì, soggetto ai termini ed alle condizioni del Contratto di Pagamento Telepass ovvero del Contratto Telepass Pay X, ai presenti Termini e Condizioni di Utilizzo, nonché a quanto previsto nel Foglio Informativo, nel Documento di Sintesi e nella restante documentazione del Contratto di Pagamento Telepass ovvero del Contratto Telepass Pay X.

**Articolo 24 - Modalità di utilizzo del Servizio di Pagamento Reby**

- 24.1.** Il Cliente potrà fruire del Servizio di Pagamento Reby in conformità con quanto previsto dal Contratto di Pagamento Telepass ovvero dal Telepass Pay X a condizione che provveda o abbia provveduto:
- (a) all’installazione e successiva attivazione dell’App sul proprio dispositivo mobile;
  - (b) nei confronti di Telepass, ad accettare i presenti Termini e Condizioni di Utilizzo;
  - (c) nei confronti di Reby Italia, all’accettazione dei termini e delle condizioni del Servizio di Noleggio Reby, ivi incluso il piano tariffario e l’informativa privacy, ed alla conseguente sottoscrizione del contratto.
- 24.2.** In seguito a quanto previsto dall’articolo 24.1, il Cliente potrà fruire del Servizio di Pagamento Reby per ogni singolo noleggio a condizione che la richiesta di prenotazione del veicolo o il prelievo immediato dello stesso sia trasmessa a Reby Italia mediante la piattaforma predisposta dalla stessa ed implementata da Telepass nell’App.
- 24.3.** Ad ogni richiesta di prenotazione o prelievo immediato di un veicolo mediante l’App, il singolo noleggio avverrà secondo le seguenti modalità:
- (a) localizzazione del veicolo e scansione del QR Code apposto sullo stesso mediante la fotocamera del proprio dispositivo mobile ovvero inserimento del codice identificativo del mezzo ai fini della sua attivazione;

- (b) verifica da parte di Telepass della disponibilità, a seconda dei casi, del *plafond* mensile di spesa di una somma almeno pari a euro 10,00 (dieci/00) o della disponibilità di fondi pari ad euro 10,00 (dieci/00) sul Conto BNL o nel Conto Corrente Primario BNL, al fine di effettuare la pre-autorizzazione allo sblocco del veicolo. Diversamente, Telepass non fornirà la pre-autorizzazione allo sblocco del veicolo, inviando al Cliente, all'interno dell'App, un apposito messaggio attestante l'impossibilità di fruire del noleggio del veicolo per mezzo del Servizio di Pagamento Reby;
- (c) Reby Italia, effettuate le relative verifiche tecniche ed operative, autorizzerà lo sblocco del veicolo ed il suo utilizzo in conformità al contratto sottoscritto con il Cliente;
- (d) il Cliente, al termine dell'utilizzo del veicolo, concluderà il noleggio mediante le funzioni presenti nell'App di Telepass. Si precisa che ai fini della conclusione dei servizi di noleggio di biciclette elettriche, è necessario effettuare la chiusura del lucchetto posto nel cestino anteriore del mezzo come meglio specificato nell'App di Telepass e solo allora eseguire il caricamento in App di una fotografia del mezzo nel luogo di parcheggio consentito;
- (e) al termine del singolo noleggio e, comunque, alla maturazione del diritto di Reby Italia ad ottenere dal Cliente il corrispettivo previsto in relazione al singolo noleggio, Telepass verificherà la regolarità del processo di noleggio in base alle informazioni fornite da Reby Italia, provvedendo, in caso di esito positivo:
  - (i) a comunicare al Cliente l'importo dovuto per il singolo noleggio;
  - (ii) a rilasciare l'autorizzazione definitiva all'utilizzo del Servizio di Pagamento Reby;
  - (iii) al pagamento in favore di Reby Italia ed alla surrogazione a quest'ultima nei confronti del Cliente ex art. 1201 c.c.; e
  - (iv) ad inviare al Cliente una notifica di conferma dell'Ordine di Pagamento.

## **Articolo 25 – Costi del Servizio di Noleggio Reby**

**25.1** . L'utilizzo del Servizio di Noleggio Reby è soggetto alle tariffe stabilite da Reby Italia ed accettate dal Cliente alla sottoscrizione del contratto con Reby Italia. Telepass si limita a metterle a disposizione del Cliente mediante l'App e non applica alcun onere aggiuntivo a carico del Cliente rispetto alle tariffe stabilite da Reby Italia.

**g) SERVIZIO DI NOLEGGIO RIDEMOVI**

**Articolo 26 – Previsioni generali**

- 26.1** I presenti termini e condizioni disciplinano le modalità di utilizzo del Servizio di Pagamento Sharing Mobility per gli importi dovuti in relazione alla fruizione del servizio di noleggio senza conducente di biciclette elettriche denominato “RideMovi” (“**Servizio di Noleggio RideMovi**”) prestato da RideMovi S.p.A. (“**RideMovi**”) nelle città di Milano, Roma, Firenze, Torino, Bologna, Venezia, Padova, Mantova, Reggio Emilia, Pesaro, Vicenza, Imola, Caorle, Lignano Sabbiadoro, Santa Margherita Ligure (“**Servizio di Pagamento RideMovi**”).
- 26.2** Ai fini dell'utilizzo del Servizio di Noleggio RideMovi, il Cliente stipula con RideMovi mediante l'App un apposito contratto che stabilisce i termini e le condizioni (anche economiche), nonché le regole, i requisiti e le modalità di prenotazione, utilizzo e rilascio dei veicoli abilitati al Servizio di Noleggio RideMovi.
- 26.3** Tutte le attività relative alla fruizione del servizio di Noleggio RideMovi (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la richiesta di prenotazione o di prelievo immediato, così come l'eventuale annullamento della prenotazione stessa, lo sblocco, l'utilizzo e la riconsegna del veicolo) sono riconducibili a RideMovi, seppur contenute nell'App di Telepass.
- 26.4** Il Cliente è il solo responsabile della veridicità, correttezza, aggiornamento e completezza delle informazioni fornite a RideMovi ai fini della conclusione del contratto con lo stesso, nonché della prenotazione e/o prelievo immediato dei veicoli, della corretta fruizione del Servizio di Noleggio RideMovi e del pagamento dello stesso mediante il Servizio di Pagamento RideMovi.
- 26.5** Il Servizio di Noleggio RideMovi resta, altresì, soggetto ai termini ed alle condizioni del Contratto di Pagamento Telepass ovvero del Contratto Telepass Pay X, ai presenti Termini e Condizioni di Utilizzo, nonché a quanto previsto nel Foglio Informativo, nel Documento di Sintesi e nella restante documentazione del Contratto di Pagamento Telepass ovvero del Contratto Telepass Pay X.
- 26.6** Il Cliente prende atto e accetta che, nel caso di violazioni del Codice della Strada riconducibili alla sua condotta nell'utilizzo del Servizio di Noleggio RideMovi, Telepass addebiterà ai sensi del Contratto di Pagamento Telepass ovvero del Contratto Telepass Pay X esclusivamente le spese di rinotifica della sanzione amministrativa. Nel caso in cui la sanzione amministrativa sia erogata nei confronti dell'Utilizzatore, le spese di rinotifica saranno addebitate al Cliente.

**Articolo 27 - Modalità di utilizzo del Servizio di Pagamento RideMovi**

- 27.1** Il Cliente potrà fruire del Servizio di Pagamento RideMovi in conformità con quanto previsto dal Contratto di Pagamento Telepass ovvero dal Contratto Telepass Pay X a condizione che provveda o abbia provveduto:
- (a) all'installazione e successiva attivazione dell'App sul proprio dispositivo mobile;
  - (b) nei confronti di Telepass, ad accettare i presenti Termini e Condizioni di Utilizzo;
  - (c) nei confronti di RideMovi, all'accettazione dei termini e delle condizioni del Servizio di Noleggio RideMovi, ivi incluso il piano tariffario e l'informativa privacy, ed alla conseguente sottoscrizione del contratto.
- 27.2** In seguito a quanto previsto dall'articolo 27.1, il Cliente potrà fruire del Servizio di Pagamento RideMovi per ogni singolo noleggio a condizione che la richiesta di prenotazione del veicolo o il prelievo immediato dello stesso sia trasmessa a RideMovi mediante la piattaforma predisposta



dalla stessa ed implementata da Telepass nell'App.

**27.3** Ad ogni richiesta di prenotazione o prelievo immediato di un veicolo mediante l'App, il singolo noleggio avverrà secondo le seguenti modalità:

- (a) localizzazione del veicolo, scansione del QR Code apposto sullo stesso mediante la fotocamera del proprio dispositivo mobile ovvero inserimento dell'apposito codice identificativo del veicolo ai fini della sua attivazione;
- (b) verifica da parte di Telepass della disponibilità, a seconda dei casi, del *plafond* mensile di spesa di una somma almeno pari a euro 10,00 (dieci/00) o della disponibilità di fondi pari ad euro 10,00 (dieci/00) sul Conto BNL o nel Conto Corrente Primario BNL, al fine di effettuare la pre-autorizzazione allo sblocco del veicolo. Diversamente, Telepass non fornirà la pre-autorizzazione allo sblocco del veicolo, inviando al Cliente, all'interno dell'App, un apposito messaggio attestante l'impossibilità di fruire del noleggio del veicolo per mezzo del Servizio di Pagamento RideMovi;
- (c) RideMovi, effettuate le relative verifiche tecniche ed operative, autorizzerà lo sblocco del veicolo ed il suo utilizzo in conformità al contratto sottoscritto con il Cliente;
- (d) il Cliente, al termine dell'utilizzo del veicolo, concluderà il noleggio mediante le funzioni presenti nell'App di Telepass;
- (e) al termine del singolo noleggio e, comunque, alla maturazione del diritto di RideMovi ad ottenere dal Cliente il corrispettivo previsto in relazione al singolo noleggio, Telepass verificherà la regolarità del processo di noleggio in base alle informazioni fornite da RideMovi, provvedendo, in caso di esito positivo:
  - (i) a comunicare al Cliente l'importo dovuto per il singolo noleggio;
  - (ii) al pagamento in favore di RideMovi ed alla surrogazione a quest'ultima nei confronti del Cliente ex art. 1201 c.c.; e
  - (iii) ad inviare al Cliente una notifica di conferma dell'Ordine di Pagamento.

#### **Articolo 28 – Costi del Servizio di Noleggio RideMovi**

**28.1** . L'utilizzo del Servizio di Noleggio RideMovi è soggetto alle tariffe stabilite da RideMovi ed accettate dal Cliente alla sottoscrizione del contratto con RideMovi. Telepass si limita a metterle a disposizione del Cliente mediante l'App e non applica alcun onere aggiuntivo a carico del Cliente rispetto alle tariffe stabilite da RideMovi.

## h) SERVIZIO DI NOLEGGIO BIT

### Articolo 29 – Previsioni generali

- 29.1** I presenti termini e condizioni disciplinano le modalità di utilizzo del Servizio di Pagamento Sharing Mobility per gli importi dovuti in relazione alla fruizione del servizio di noleggio senza conducente di veicoli elettrici denominato “Bit” (“**Servizio di Noleggio Bit**”) prestato da Bit Mobility S.r.l. (“**Bit**”) nelle città di Bari, Cervia, Martina Franca, Milano, Bergamo, Busto Arsizio, Castellaneta, Firenze, La Spezia, Lecce, Novara, Padova, Palermo, Parma, Pescara, Piacenza, Pisa, Prato, Pulsano, Taranto, Trento, Venezia, Verona, Brindisi, Francavilla, Piombino, Porto Cesareo (“**Servizio di Pagamento Bit**”).
- 29.2** Ai fini dell'utilizzo del Servizio di Noleggio Bit, il Cliente stipula con Bit mediante l'App un apposito contratto che stabilisce i termini e le condizioni (anche economiche), nonché le regole, i requisiti e le modalità di prenotazione, utilizzo e rilascio dei veicoli abilitati al Servizio di Noleggio Bit.
- 29.3** Tutte le attività relative alla fruizione del servizio di Noleggio Bit (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la richiesta di prenotazione o di prelievo immediato, così come l'eventuale annullamento della prenotazione stessa, lo sblocco, l'utilizzo e la riconsegna del veicolo) sono riconducibili a Bit, seppur contenute nell'App di Telepass.
- 29.4** Il Cliente è il solo responsabile della veridicità, correttezza, aggiornamento e completezza delle informazioni fornite a Bit ai fini della conclusione del contratto con lo stesso, nonché della prenotazione e/o prelievo immediato dei veicoli, della corretta fruizione del Servizio di Noleggio Bit e del pagamento dello stesso mediante il Servizio di Pagamento Bit.
- 29.5** Il Servizio di Noleggio Bit resta, altresì, soggetto ai termini ed alle condizioni del Contratto di Pagamento Telepass ovvero del Contratto Telepass Pay X, ai presenti Termini e Condizioni di Utilizzo, nonché a quanto previsto nel Foglio Informativo, nel Documento di Sintesi e nella restante documentazione del Contratto di Pagamento Telepass ovvero del Contratto Telepass Pay X.

### Articolo 30 - Modalità di utilizzo del Servizio di Pagamento Bit

- 30.1** Il Cliente potrà fruire del Servizio di Pagamento Bit in conformità con quanto previsto dal Contratto di Pagamento Telepass ovvero dal Contratto Telepass Pay X a condizione che provveda o abbia provveduto:
- (a) all'installazione e successiva attivazione dell'App sul proprio dispositivo mobile;
  - (b) nei confronti di Telepass, ad accettare i presenti Termini e Condizioni di Utilizzo;
  - (c) nei confronti di Bit, all'accettazione dei termini e delle condizioni del Servizio di Noleggio Bit, ivi incluso il piano tariffario e l'informativa privacy, ed alla conseguente sottoscrizione del contratto.
- 30.2** In seguito a quanto previsto dall'articolo 30.1, il Cliente potrà fruire del Servizio di Pagamento Bit per ogni singolo noleggio a condizione che la richiesta di prenotazione del veicolo o il prelievo immediato dello stesso sia trasmessa a Bit mediante la piattaforma predisposta dalla stessa ed implementata da Telepass nell'App.
- 30.3** Ad ogni richiesta di prenotazione o prelievo immediato di un veicolo mediante l'App, il singolo noleggio avverrà secondo le seguenti modalità:

- (a) localizzazione del veicolo, scansione del QR Code apposto sullo stesso mediante la fotocamera del proprio dispositivo mobile ovvero inserimento dell'apposito codice identificativo del veicolo ai fini della sua attivazione;
- (b) verifica da parte di Telepass della disponibilità, a seconda dei casi, del *plafond* mensile di spesa di una somma almeno pari a euro 10,00 (dieci/00) o della disponibilità di fondi pari ad euro 10,00 (dieci/00) sul Conto BNL o nel Conto Corrente Primario BNL, al fine di effettuare la pre-autorizzazione allo sblocco del veicolo. Diversamente, Telepass non fornirà la pre-autorizzazione allo sblocco del veicolo, inviando al Cliente, all'interno dell'App, un apposito messaggio attestante l'impossibilità di fruire del noleggio del veicolo per mezzo del Servizio di Pagamento Bit;
- (c) Bit, effettuate le relative verifiche tecniche ed operative, autorizzerà lo sblocco del veicolo ed il suo utilizzo in conformità al contratto sottoscritto con il Cliente;
- (d) il Cliente, al termine dell'utilizzo del veicolo, concluderà il noleggio mediante le funzioni presenti nell'App di Telepass;
- (e) al termine del singolo noleggio e, comunque, alla maturazione del diritto di Bit ad ottenere dal Cliente il corrispettivo previsto in relazione al singolo noleggio, Telepass verificherà la regolarità del processo di noleggio in base alle informazioni fornite da Bit, provvedendo, in caso di esito positivo:
  - (i) a comunicare al Cliente l'importo dovuto per il singolo noleggio;
  - (ii) al pagamento in favore di Bit ed alla surrogazione a quest'ultima nei confronti del Cliente ex art. 1201 c.c.; e
  - (iii) ad inviare al Cliente una notifica di conferma dell'Ordine di Pagamento.

### **Articolo 31 – Costi del Servizio di Noleggio Bit**

**31.1** L'utilizzo del Servizio di Noleggio Bit è soggetto alle tariffe stabilite da Bit ed accettate dal Cliente alla sottoscrizione del contratto con Bit. Telepass si limita a metterle a disposizione del Cliente mediante l'App e non applica alcun onere aggiuntivo a carico del Cliente rispetto alle tariffe stabilite da Bit.

## SEZIONE B – NORME SPECIFICHE PER GLI UTILIZZATORI CHE HANNO ADERITO AL CONTRATTO TELEPASS BUSINESS

### ARTICOLO 1 – PREVISIONI GENERALI

1.1 I presenti “Termini e Condizioni di Utilizzo del Servizio di Pagamento Sharing Mobility”, da ricomprendersi tra i Singoli Servizi ai sensi dell’art. 2.2, delle “**Condizioni Specifiche di Utilizzo dell’Utilizzatore**”, usufruibile attraverso le applicazioni mobili di Telepass (“**App**”) hanno lo scopo di disciplinare e illustrare le caratteristiche del Servizio di Pagamento Sharing Mobility e le relative modalità di utilizzo, che rimangono comunque soggette alle predette Condizioni Specifiche di Utilizzo dell’Utilizzatore, e che qui si intendono integralmente richiamate.

Ove non diversamente indicato, i termini con iniziale maiuscola hanno lo stesso significato previsto nelle Condizioni Specifiche di Utilizzo dell’Utilizzatore.

1.2 Per poter fruire del Servizio di Pagamento Sharing Mobility, l’Utilizzatore, dopo aver ricevuto l’invito da parte della propria società di cui è dipendente (“**Azienda Cliente**”) dovrà procedere all’installazione e successiva attivazione dell’App sul dispositivo mobile ovvero accedere all’App inserendo le proprie Credenziali (ove richiesto) e il codice PIN (oppure Touch ID o riconoscimento facciale) o qualsiasi altro dato richiesto da Telepass ai fini dell’accesso in App. L’accesso e l’utilizzo dell’App ai fini del pagamento del Servizio di Pagamento Sharing Mobility, sono gratuiti per i dispositivi mobili come *smartphones* e *tablet* abilitati alla connessione *internet*. La connessione *internet* (regolata dal piano tariffario del gestore telefonico di appartenenza) e il costo del dispositivo sono a carico dell’Utilizzatore secondo le policy condivise con l’Azienda Cliente, così come la corretta configurazione, l’appropriata capacità del dispositivo mobile e il relativo aggiornamento del *software*.

### ARTICOLO 2 – NOTIFICHE E RENDICONTAZIONE

2.1 Le Operazione di Pagamento relative ai Singoli Servizi previsti dalle Condizioni Specifiche di Utilizzo dell’Utilizzatore, effettuata mediante l’App o altre Soluzioni di Pagamento saranno regolate in base a quanto stabilito nelle Condizioni Specifiche di Utilizzo dell’Utilizzatore nonché dal Contratto che Telepass ha stipulato con l’Azienda Cliente. All’interno dell’App l’Utilizzatore potrà visualizzare i movimenti relativi al Servizio di Pagamento Sharing Mobility con il relativo riepilogo dei costi.

### ARTICOLO 3 – APPLICABILITA’ DEI TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO

3.1 In riferimento al Servizio di Pagamento Sharing Mobility troveranno applicazione per gli Utilizzatori le disposizioni di cui alla precedente Sezione con particolare riferimento a:

(i) Sezione II – TERMINI E CONDIZIONI DEI SINGOLI SERVIZI SHARING MOBILITY

(ii) ARTICOLO 7 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI