NORME E CONDIZIONI
"SERVIZIO DI ATTIVAZIONE AUTOMATICA AL TORNELLO DELL'ASSICURAZIONE SCI, MEDIANTE SKIPASS TELEPASS"

Prodotto assicurativo: ITASNOW Base Giornaliero/Stagionale

1. PREMESSA

Il **presente servizio attivazione automatica**, mediante Skipass Telepass, **dei Prodotto Assicurativo** di ITAS Mutua di seguito individuato (servizio di seguito indicato come il: "**Servizio di attivazione automatica dell'assicurazione sci**" o il "**Servizio**"), oggetto delle presenti Norme e Condizioni, è **prestato da Telepass S.p.A.** ("**Telepass**"), con sede legale in Via Laurentina, 449, 00142 Roma - Partita Iva 09771701001, iscritta alla Sezione "E" del Registro Unico degli Intermediari assicurativi al numero E000601244.

Telepass Assicura	Telepass svolge la propria attività di distribuzione assicurativa **quale collaboratore di Telepass Assicura S.r.l**., con sede legale in Roma, via Laurentina 449, codice fiscale e P.IVA n.15725221004, iscritta al Registro delle Imprese di Roma al n. 15725221004 e alla Sezione "A" (Agenti) del Registro Unico degli Intermediari assicurativi al numero A000663580 ("**Telepass Assicura**") che opera su mandato di ITAS Mutua (la "**Compagnia**").

In relazione alla propria attività distributiva assicurativa, Telepass e Telepass Assicura sono soggette alla vigilanza dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS).

Le presenti "**Norme e Condizioni**" regolano, dunque, il Servizio di attivazione automatica dell'assicurazione sci prestato da Telepass, e integrano le norme e condizioni generali del Contratto Telepass cui le stesse accedono e di cui è titolare il Cliente. Pertanto, per quanto non espressamente previsto dalle presenti Norme e Condizioni, al Servizio in oggetto trovano applicazione, in quanto compatibili e non derogate, le disposizioni delle norme e condizioni generali del suddetto Contratto Telepass.

In particolare, le presenti Norme e Condizioni e, in quanto applicabili, le norme e condizioni generali del richiamato Contratto Telepass, regolano le condizioni e le modalità di distribuzione, di attivazione automatica mediante Skipass Telepass e di pagamento dei premi del Prodotto Assicurativo, correlato all'attività sciistica, denominato "ITASNOW Base Giornaliero/Stagionale" offerti dalla Compagnia (di seguito indicati anche come: il/i "**Prodotto/i Assicurativo/i**"), se e come disponibili, tempo per tempo, sul presente canale distributivo di Telepass.

2. CLIENTI DESTINATARI DEL SERVIZIO E CONTRATTI DI RIFERIMENTO

2.1. Il presente Servizio è riservato esclusivamente ai clienti:

(a.1) **titolari** di un **Contratto Telepass Family, Telepass Sempre Facile oppure,**

(a.2) **titolari** di un **Contratto Telepass Family e** di un **Contratto di pagamento Telepass "Pacchetto Plus", "Pacchetto Easy", "Pacchetto Zero"**, "**Telepass Pay X" oppure Telepass Sempre e Telepass Sempre Più**

di seguito indicati come "Contratto/i Telepass"

che, inoltre,

(b) **abbiano attivato**, in relazione al Contratto Telepass anche il "**Servizio di Pagamento Skipass"** prestato da Telepass,

di seguito: i "**Clienti**".

L'utilizzo del Servizio di attivazione automatica dell'assicurazione sci presuppone, pertanto, **necessariamente la titolarità**, **l'attivazione e l'utilizzo, da parte del Cliente, di un Contratto Telepass** e del Servizio di Pagamento Skipass (collegato al Contratto Telepass), in conformità alle rispettive norme e condizioni generali.

L'utilizzo, nell'ambito delle presenti Norme e Condizioni, di una "Definizione" contenuta nelle norme e condizioni generali del Contratto Telepass o del Servizio di Pagamento Skipass del Cliente deve intendersi, pertanto, riferito alla corrispondente "Definizione" prevista nelle norme e condizioni generali del Contratto Telepass o del Servizio di Pagamento Skipass tempo per tempo vigenti.

2.2. INFORMAZIONI SPECIFICHE DEL SERVIZIO

- **Il Cliente, prende atto ed accetta che, qualora abbia attivato il Servizio di Pagamento Skipass in relazione ad un Contratto Telepass, l'utilizzo del presente Servizio e, in particolare, gli addebiti per i premi dovuti dal Cliente stesso saranno regolati esclusivamente dal Contratto Telepass.**
- **Per quanto sopra, il Cliente prende atto che nelle ipotesi in cui abbia attivato il Servizio di Pagamento Skipass in relazione ad uno dei Contratti Telepass di cui sopra, ma lo stesso sia cessato (o comunque sospeso per qualsivoglia ragione), l'attivazione e/o l'utilizzo del presente Servizio resteranno preclusi, mancando uno dei presupposti necessari per la sua operatività**

3. OGGETTO DEL SERVIZIO

3.1. Il presente Servizio, prestato da Telepass, consente, al Cliente che lo abbia attivato con riferimento ad una tessera skipass relativa al Servizio di Pagamento Skipass fruito dal Cliente stesso (di seguito, indicata anche solo come: "**Skipass**"), per tutta la Durata del Servizio stesso (come individuata al successivo art. 8) **e senza costi aggiuntivi** tramite App Telepass (come di seguito definito):

(a) di acquistare e, quindi, attivare automaticamente il Prodotto Assicurativo "ITASNOW Base Giornaliero" ad ogni primo accesso giornaliero ad un impianto di risalita di un Comprensorio Sciistico convenzionato, effettuato il Cliente utilizzando la tessera Skipass sulla quale ha attivato il presente Servizio. Ne deriva il conseguente obbligo di pagare il relativo premio con le modalità di seguito indicate;

(b) di acquistare e, quindi, attivare automaticamente - senza costi aggiuntivi - **il Prodotto Assicurativo "ITASNOW Base Stagionale"** nel momento in cui il Cliente effettui con le anzidette modalità, per **la 10ª volta nell'ambito di una** "**Stagione Sciistica**" (con ciò intendendosi il periodo che va dal 22 ottobre al 31 maggio dell'anno successivo), il primo accesso giornaliero ad un impianto di risalita di un Comprensorio Sciistico convenzionato. Pertanto, l'assicurazione si trasforma automaticamente in stagionale

(c) di pagare i premi del Prodotto Assicurativo di volta in volta acquistato con le anzidette modalità, mediante addebito automatico dei relativi importi sul proprio conto corrente o carta di credito con le modalità e la periodicità previste dal Contratto Telepass del Cliente in relazione al quale viene regolato l'utilizzo del presente Servizio.

3.2. Per quanto sopra, resta, dunque, inteso quanto segue.

3.2.1. Le presenti Norme e Condizioni e, in quanto applicabili, le norme e condizioni generali del Contratto Telepass, regolano le condizioni e le modalità di distribuzione e di pagamento dei premi del Prodotto Assicurativo, di volta in volta acquistato dal Cliente stesso mediante l'utilizzo delle tessere Skipass, nell'ambito di un rapporto contrattuale diretto tra Telepass e il Cliente.

3.2.2. Il presente Servizio può essere attivato dal Cliente, alle condizioni sopra indicate e con le modalità previste al successivo art. 5, in riferimento a singole tessere Skipass regolarmente attivate dal Cliente stesso in conformità alle norme e condizioni generali del relativo Servizio di Pagamento Skipass.

3.2.3. L'attivazione e la fruizione, da parte del Cliente, del presente Servizio **non comportano per quest'ultimo costi aggiuntivi oltre quanto dovuto per i premi relativi al Prodotto Assicurativo acquistato**.

3.2.4. Il presente Servizio viene prestato da Telepass e può essere fruito dal Cliente per tutta la Durata dello stesso, così come individuata ai sensi del successivo art. 8, salvo quanto previsto al successivo art. 9.

3.2.5. Con l'attivazione, da parte del Cliente, del presente Servizio in relazione ad una singola tessera Skipass del Cliente stesso, quest'ultimo prende atto ed accetta che, con il primo accesso giornaliero ad un impianto di risalita

di un Comprensorio Sciistico convenzionato, effettuato dal Cliente stesso presso i relativi varchi con la predetta tessera Skipass, si intenderanno automaticamente perfezionati, per fatti concludenti, l'acquisto e l'attivazione del Prodotto Assicurativo "ITASNOW Base Giornaliero" abbinato alla predetta tessera Skipass; e lo stesso accadrà, per tutta la Durata del presente Servizio, ad ogni successivo primo accesso giornaliero ad un impianto di risalita di un Comprensorio Sciistico effettuato dal Cliente con le anzidette modalità, fatto salvo quanto previsto al successivo art. 3.2.6.

3.2.6. Nel momento in cui il Cliente effettua in relazione alla medesima tessera Skipass, con le modalità di cui al precedente art. 3.2.5., per la decima volta nell'ambito di una Stagione Sciistica, il primo accesso giornaliero ad un impianto di risalita di un Comprensorio Sciistico convenzionato, si intenderà automaticamente perfezionato, per fatti concludenti, l'acquisto- senza costi aggiuntivi - e l'attivazione del Prodotto Assicurativo "ITASNOW Base Stagionale".

3.2.7. Il presente Servizio è fruibile dal Cliente titolare di un Contratto Telepass e del Servizio di Pagamento Skipass di cui sopra nonché, dai componenti del suo nucleo familiare ("**Familiari**"), per tali intendendosi le persone unite al Cliente da vincolo di coniugio o di parentela entro il primo grado (*i.e.*, coniuge, figli) e alle quali il Cliente abbia intestato una o più tessere Skipass. Dell'utilizzo delle tessere Skipass da parte dei Familiari, ai fini della fruizione del presente Servizio, nei confronti di Telepass risponde, in ogni caso, il Cliente titolare del Contratto Telepass.

Resta, pertanto, inteso che, in caso di utilizzo della tessera Skipass da parte del Familiare ai fini della fruizione del presente Servizio e del conseguente automatico acquisto e attivazione del Prodotto Assicurativo, in precedenza prescelto dal Cliente stesso, in relazione alla suddetta tessera e al relativo intestatario, il Cliente assumerà il ruolo di aderente alla relativa polizza collettiva della Compagnia e il predetto Familiare quello di assicurato, così come previsto nella relativa documentazione precontrattuale e contrattuale della Compagnia e meglio illustrato nel successivo art. 4.

3.2.8. Il Cliente, per ogni acquisto perfezionato ai sensi dei precedenti artt. 3.2.5, 3.2.6 e 3.2.7, autorizza Telepass ad effettuare l'addebito - sul conto corrente e/o carta di credito già indicati nell'ambito del Contratto Telepass in relazione al quale è stato attivato il Servizio di Pagamento Skipass e viene regolato l'utilizzo del presente Servizio, con le modalità e la periodicità ivi previste - degli importi relativi ai premi dovuti dal Cliente stesso per il Prodotto Assicurativo in tal modo acquistato, così come indicato nella relativa documentazione della Compagnia.

4. I PRODOTTO ASSICURATIVO DISTRIBUITO NELL'AMBITO DEL SERVIZIO

4.1. Il Prodotto Assicurativo distribuito da Telepass Assicura e Telepass, con le modalità di cui sopra, nell'ambito del presente Servizio, è offerto dalla Compagnia sulla base di apposita polizza assicurativa collettiva perfezionata con la stessa Telepass

In particolare, in relazione a tale polizza collettiva la Compagnia assume il ruolo di assicuratore; Telepass quello di contraente che stipula la polizza in favore dei Clienti; questi ultimi, a seguito dell'acquisto automatico del Prodotto Assicurativo con le modalità di cui sopra, assumono la posizione di **Aderent**i alla relativa polizza, per sé stessi o per i loro Familiari; i Clienti e, in quest'ultimo caso, i Familiari beneficeranno delle relative coperture assicurative in qualità di assicurati.

Resta, pertanto, inteso che i rapporti relativi al Prodotto Assicurativo acquistato intercorreranno direttamente tra il Cliente (e, se del caso, il Familiare assicurato) e la Compagnia e saranno disciplinati dalle condizioni di assicurazione relative al Prodotto Assicurativo acquistato, così come previsto dalla documentazione della Compagnia che Telepass mette a disposizione del Cliente stesso, come per legge, nell'ambito della fase di attivazione del presente Servizio.

4.2. Per quanto sopra, il Cliente prende atto:

(a) che, attraverso il presente Servizio, è possibile acquistare e attivare automaticamente, con le descritte modalità, esclusivamente il Prodotto Assicurativo "ITASNOW Base Giornaliero" abbinato alla singola tessera Skipass;

(b) che Telepass e Telepass Assicura intervengono e sono responsabili soltanto della distribuzione del Prodotto Assicurativo, in qualità di intermediari, e che le stesse sono, dunque, estranee ai rapporti assicurativi derivanti dall'acquisto del Prodotto Assicurativo, che intercorreranno esclusivamente tra il Cliente (e, se del caso, il Familiare assicurato) e la Compagnia; pertanto, per qualsiasi controversia derivante da detti rapporti assicurativi, così come per l'esercizio di qualsiasi diritto connesso, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente alla Compagnia, restando comunque esclusa ogni responsabilità di Telepass e di Telepass Assicura in merito alla regolare fruizione, da parte del Cliente (e, se del caso, del Familiare assicurato), dei relativi servizi assicurativi, anche nel caso in cui il pagamento dei relativi premi sia già stato effettuato dal Cliente stesso fruendo dei servizi di Telepass;

(c) che Telepass e Telepass Assicura, nell'indicata qualità, mettono a disposizione del Cliente, nella fase di attivazione del presente Servizio e di selezione, da parte del Cliente stesso, del Prodotto Assicurativo che prevede di acquistare, la documentazione precontrattuale e contrattuale relativa allo stesso disponibile e predisposta, come per legge, dalla Compagnia e di cui il Cliente dovrà prendere integrale visione prima di perfezionare l'attivazione del presente Servizio.

4.3. Il Prodotto Assicurativo offerto dalla Compagnia è soggetto a limitazioni, esclusioni e franchigie, così come previsto nelle condizioni di assicurazione relative allo stesso.

Prima di selezionare il Prodotto Assicurativo che si prevede di acquistare e di attivare, quindi, il presente Servizio, leggere attentamente il set informativo del Prodotto stesso, disponibile sull'App e sul sito web di Telepass.

5. CONDIZIONI E MODALITÀ DI ATTIVAZIONE E DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO E ADEMPIMENTI RELATIVI AL PRODOTTO ASSICURATIVO

5.1. Il Cliente che intende attivare il presente Servizio in relazione alle proprie tessere Skipass e, quindi, acquistare e attivare automaticamente il Prodotto Assicurativo selezionato e pagare i relativi premi, con le sopra descritte modalità, dovrà, in primo luogo:

(a) accedere, tramite l'App Telepass (di seguito: "**App**"), al Servizio di Pagamento Skipass collegato (i) al Contratto Telepass di cui è titolare e in relazione al quale saranno regolati l'utilizzo del presente Servizio e l'addebito dei premi dovuti e

(b) procedere alla registrazione e conseguente attivazione delle predette tessere Skipass in conformità alle norme e condizioni generali del relativo Servizio di Pagamento Skipass.

Nell'ambito della sezione dell'App dedicata al Servizio di Pagamento Skipass, il Cliente potrà visualizzare tutte le tessere Skipass regolarmente attive e potrà attivare il presente Servizio distintamente per ognuna di tali tessere, inserendo le informazioni richieste e seguendo le relative istruzioni.

5.2. Il presente Servizio viene erogato da Telepass attraverso (i) uno strumento *software*, rappresentato dall'App, installata sul dispositivo mobile del Cliente, e (ii) uno strumento *hardware*, rappresentato da apposite tessere dotate di *microchip* di identificazione a radio frequenza ("*radio frequency indicator - RFID*") riconosciuto presso i varchi degli impianti di risalita dei Comprensori Sciistici convenzionati con Telepass (lo Skipass), al fine dell'acquisto e del pagamento dei premi del Prodotto Assicurativo selezionato dal Cliente stesso.

5.3. Il Cliente prende atto che, per fruire del Servizio, dovrà procedere all'installazione e successiva attivazione dell'App prevista per il proprio Contratto Telepass sul dispositivo mobile e, quindi, accedere all'App stessa inserendo le proprie credenziali (ove richiesto) e il codice PIN (oppure Touch ID o riconoscimento facciale) o qualsiasi altro dato richiesto da Telepass ai fini dell'accesso in App. L'accesso all'App è gratuito per i dispositivi mobili come *smartphones* e *tablet* abilitati alla connessione *internet*. La connessione *internet* è a carico dell'utente, così come la corretta configurazione, la appropriata capacità del dispositivo mobile ed il relativo aggiornamento del *software*. Ad eccezione del costo relativo al dispositivo e alla connessione a *internet*, regolata dal piano tariffario del gestore telefonico di appartenenza, la fruizione dell'App è gratuita. Il Cliente è responsabile della gestione e manutenzione dei propri dati, inclusi i codici di sicurezza per l'accesso all'App e dell'uso dell'App in modo appropriato e senza sovraccarico, per le finalità per cui è stata messa a disposizione da parte di Telepass e nel rispetto dei requisiti tecnici che la caratterizzano. Il Cliente, inoltre, è responsabile per l'accesso all'App e/o al proprio profilo da parte di terzi. Telepass si riserva, infine, il diritto di modificare l'App in ogni momento, cercando di minimizzare le interruzioni del Servizio, al fine di promuovere e migliorare la qualità del Servizio stesso.

5.4. Per quanto sopra, il Cliente prende atto che condizione per la fruizione del presente Servizio è lo stato di regolare attivazione delle tessere Skipass del Cliente stesso, in conformità alle norme e condizioni generali del relativo Servizio di Pagamento Skipass, e l'utilizzo delle stesse in conformità alle presenti Norme e Condizioni.

Inoltre, il Cliente prende atto ed accetta che, per poter fruire del presente Servizio, dovrà riportare per iscritto sulla tessera Skipass il nome e il cognome del Cliente stesso ovvero dell'eventuale Familiare a cui risulta essere associata la relativa tessera Skipass. L'eventuale utilizzo in assenza di nominativo correttamente riportato sullo Skipass potrà essere soggetto a limitazioni da parte del personale preposto dei Comprensori Sciistici convenzionati.

Il Cliente prende, inoltre, atto ed accetta che l'eventuale modifica dei dati precedentemente inseriti in relazione alle tessere Skipass, funzionale alla fruizione del presente Servizio, è soggetta ad un periodo di aggiornamento di circa 30 (trenta) minuti dal completamento del relativo procedimento (salvo assenza di collegamento telematico), a seguito del quale le tessere Skipass potranno essere liberamente utilizzate.

Nel caso in cui una tessera Skipass del Cliente sia stata bloccata, sospesa o disattivata, da Telepass o dal Cliente stesso, ai sensi delle norme e condizioni generali del Servizio di Pagamento Skipass, il Cliente non potrà attivare il presente Servizio in relazione a tale tessera. Qualora, invece, la tessera Skipass del Cliente venga bloccata, sospesa o disattivata, da Telepass o dal Cliente stesso, successivamente all'attivazione del presente Servizio, dal momento del blocco/disattivazione/sospensione il Cliente non potrà più accedere, tramite i relativi varchi, agli impianti di risalita dei Comprensori Sciistici convenzionati e, conseguentemente, non potrà più acquistare in modo automatico il Prodotto Assicurativo distribuito da Telepass nell'ambito del presente Servizio.

! **Le coperture assicurative sono valide solo se lo Skipass è utilizzato dal medesimo soggetto associato alla Tessera Skipass, all'interno dell'App di Telepass, al momento dell'utilizzazione del presente Servizio (sia esso il Cliente o un Familiare).**
! **Nessuna copertura pertanto sarà operativa in caso di utilizzo dello Skipass da soggetti diversi**

5.5. Nell'ambito del processo di attivazione del presente Servizio, il Cliente dovrà (i) prendere visione della documentazione precontrattuale, contrattuale e *privacy*, predisposta dalla Compagnia, relativa al Prodotto Assicurativo selezionato dal Cliente stesso, (ii) compilare il questionario di coerenza predisposto dalla Compagnia, (iii) inserire i dati personali dei soggetti che beneficeranno della copertura garantita dal Prodotto Assicurativo per ogni tessera Skipass in relazione alla quale si intende attivare il presente Servizio, (iv) prendere visione delle Informative Privacy di Telepass e Telepass Assicura e (v) accettare le presenti Norme e Condizioni in conformità alle istruzioni presenti in App.

In caso di esito positivo del descritto processo, il Cliente riceverà da Telepass le informazioni e la documentazione relativa al Prodotto Assicurativo selezionato nonché la conferma dell'avvenuta attivazione del presente Servizio e la relativa documentazione contrattuale.

Il processo di attivazione del presente Servizio potrà essere effettuato in relazione ad una o a più d'una delle tessere Skipass del Cliente, anche in differenti momenti.

5.6. Al momento dell'attivazione del presente Servizio è possibile selezionare, in funzione dei successivi acquisti automatici, soltanto il Prodotto Assicurativo "ITASNOW Base Giornaliero" mentre il Prodotto Assicurativo "ITASNOW Base Stagionale" non può essere selezionato ed acquistato direttamente al momento dell'attivazione o della prima fruizione del presente Servizio, in quanto il suo acquisto, per il tramite del Servizio in oggetto prestato da Telepass, è possibile soltanto nei casi e con le modalità di cui al precedente art. 3.2.6.

5.7. **La tessera Skipass, strumento hardware per la fruizione anche del presente Servizio, può essere utilizzata dal Cliente, ai fini dell'automatico acquisto e attivazione del Prodotto Assicurativo selezionato in precedenza, semplicemente avvicinando la tessera stessa all'apposito lettore del varco di accesso presente presso gli impianti di risalita dei Comprensori Sciistici convenzionati.**

A seguito dell'avvicinamento della tessera Skipass all'apparato elettronico per la lettura delle tessere elettroniche, ubicato presso il varco di accesso agli impianti di risalita dei Comprensori Sciistici - anche se avvenuto accidentalmente e non volontariamente - il sistema elettronico-informatico adottato da Telepass procederà automaticamente a: (a) controllare la corretta registrazione ed attivazione della tessera Skipass; (b) dare corso, mediante apposito flusso informativo con la Compagnia, al perfezionamento dell'acquisto e dell'attivazione del Prodotto Assicurativo selezionato in precedenza dal Cliente; (c) determinare l'importo del premio dovuto dal Cliente e successivo addebito per il Prodotto Assicurativo in tal modo acquistato, in conformità alla relativa documentazione della Compagnia.

Nell'ipotesi in cui il processo dovesse dare esito negativo, al Cliente non verrà dato accesso agli anzidetti impianti di risalita e il procedimento di acquisto del Prodotto Assicurativo non si perfezionerà.

Il Cliente prende, dunque, atto che nell'ipotesi in cui l'accesso al varco degli anzidetti impianti di risalita dovesse essere attivato accidentalmente (ad esempio, a causa di un eccessivo avvicinamento dello Skipass agli apparati elettronici per la lettura delle tessere presenti ai varchi di accesso), pur non avendo alcuna intenzione né di fruire effettivamente dei relativi servizi, né di perfezionare l'acquisto del relativo Prodotto Assicurativo, nondimeno verrà ugualmente registrato l'accesso all'impianto mediante la tessera Skipass, perfezionato l'acquisto del Prodotto Assicurativo e addebitato l'importo del relativo premio, essendo escluso qualsivoglia rimborso.

Inoltre, il Cliente prende atto che Telepass è, e rimane, estranea rispetto al funzionamento dei varchi di accesso agli impianti di risalita dei Comprensori Sciistici e che gli unici responsabili del corretto funzionamento dei suddetti varchi di accesso sono esclusivamente i Gestori Convenzionati che materialmente erogano i servizi di risalita e le prestazioni ad essi strumentali sulla base della propria organizzazione e dei relativi strumenti *hardware* e *software*, che il Cliente accetta nel momento in cui si avvale degli stessi. Conseguentemente, Telepass non risponderà in alcun modo per eventuali disservizi, disagi o danni (a titolo di mero esempio sospensione e/o interruzione dei varchi di accesso e/o dei relativi servizi, chiusura di uno o più impianti, etc.) nei quali il Cliente dovesse incorrere durante la fruizione del presente Servizio.

5.8. A seguito di ogni singolo acquisto automatico/attivazione del Prodotto Assicurativo in precedenza selezionato dal Cliente, secondo le modalità di cui ai precedenti artt. 3.2.5, 3.2.6, 3.2.7, 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.6 e 5.7, il Cliente riceverà, tramite comunicazione email il relativo Certificato di Polizza, disponibile anche in App.

5.9. Il Cliente potrà, in ogni momento e senza costi aggiuntivi, disattivare il presente Servizio mediante l'apposita funzionalità presente in App Telepass. Dal momento dell'effettiva registrazione della disattivazione del presente Servizio nei sistemi Telepass, l'utilizzo delle tessere Skipass da parte del Cliente o dei Familiari non comporterà più l'automatico acquisto del Prodotto Assicurativo selezionato in precedenza.

Si ricorda, inoltre, che, qualora il presente Servizio non sia stato ancora attivato o sia stato sospeso o disattivato, il Cliente potrà comunque acquistare, di volta in volta e non in modo automatico, i singoli Prodotti Assicurativi all'interno della sezione "Assicurazioni" dell'App di Telepass.

Il Cliente potrà, in ogni momento, procedere alla riattivazione del presente Servizio, precedentemente disattivato dal Cliente stesso, nei casi e con le modalità previste in App.

6. COMPRENSORI SCIISITICI IN RELAZIONE AI QUALI È POSSIBILE FRUIRE DEL SERVIZIO

6.1. Il Cliente prende atto che è possibile fruire del presente Servizio soltanto con riferimento agli specifici Comprensori Sciistici (gestiti dai soggetti convenzionati con Telepass che operano nel settore della gestione degli impianti di risalita: i "**Gestori Convenzionati**") presso i quali è possibile fruire del Servizio di Pagamento Skipass di cui è titolare il Cliente stesso.

6.2. L'elenco di tali Comprensori Sciistici, tempo per tempo aggiornato, è disponibile sul sito web di Telepass (cfr. https://www.telepass.com/it/privati/servizi/skipass/comprensori) e in App.

6.3. Il Cliente prende atto, infine, che, laddove intenda usufruire del presente Servizio accedendo a Comprensori Sciistici le cui superfici si estendano anche su territori appartenenti a Stati diversi dall'Italia, la tessera Skipass potrà essere, a tal fine, utilizzata solamente presso i varchi di accesso del Comprensorio Sciistico presenti sul territorio italiano.

7. MODALITÀ DI RENDICONTAZIONE E DI ADDEBITO DEI PREMI RELATIVI AL PRODOTTO ASSICURATIVO ACQUISTATO

7.1. Il Cliente, a fronte dell'utilizzo delle Tessere Skipass con le modalità automatiche sopra descritte, conferisce mandato irrevocabile a Telepass per l'esecuzione del pagamento del relativo premio in favore della Compagnia, restando, pertanto, fermo, in ogni caso, l'obbligo per il Cliente stesso di versare a Telepass il corrispondente importo con le modalità previste. Resta inteso che ciò non pregiudica la possibilità per il Cliente di richiedere ed ottenere direttamente dalla Compagnia un rimborso, in relazione al Prodotto Assicurativo acquistato, nei casi previsti dalla legge e, comunque, in caso reclamo/controversia con la Compagnia stessa risoltosi a favore del Cliente stesso.

Telepass conferma al Cliente il perfezionamento dell'acquisto e dell'attivazione del Prodotto Assicurativo richiesto da quest'ultimo e del relativo ordine di pagamento, effettuati tramite il presente Servizio, anche mediante notifica resa disponibile sull'App.

Il Cliente potrà, inoltre, visualizzare in ogni momento in App le informazioni di dettaglio e di rendiconto in ordine (i) al Prodotto Assicurativo tempo per tempo acquistato mediante il presente Servizio, distintamente per ogni tessera Skipass a tal fine utilizzata, e (ii) ai correlativi premi dovuti e pagati.

7.2. Resta inteso che gli addebiti per i premi dovuti dal Cliente a seguito della fruizione del presente Servizio, riguardando esclusivamente tale Servizio, non vengono registrati e considerati ai fini della verifica del rispetto di

eventuali limiti di spesa relativi all'utilizzo del distinto Servizio di Pagamento Skipass collegato al Contratto Telepass.

I suddetti addebiti, inoltre, in deroga a quanto previsto dal Contratto Telepass di cui il Cliente è titolare, non concorrono all'erosione della soglia di spesa trimestrale, per pedaggi, canoni e costi del servizio Telepass e dei servizi accessori, prevista dal suddetto Contratto Telepass.

7.3. Il Cliente si impegna a pagare gli importi dovuti in conseguenza della fruizione del presente Servizio nel rispetto dei termini previsti per i relativi addebiti. Segnatamente, gli addebiti degli importi corrispondenti ai premi dovuti dal Cliente a seguito della fruizione del presente Servizio verranno effettuati da Telepass, come da mandato ricevuto, con la periodicità e le modalità previste dalle norme e condizioni generali del Contratto Telepass di cui è titolare Cliente e in relazione al quale viene regolato l'utilizzo del presente Servizio, in occasione del primo addebito utile.

7.5. Se il Cliente non paga il premio stabilito dalle condizioni di assicurazione del Prodotto Assicurativo acquistato, **l'assicurazione resta sospesa fino alle ore ventiquattro del giorno in cui il Cliente paga quanto è da lui dovuto,** ai sensi dell'art. 1901 c.c.

8. DURATA DEL SERVIZIO

8.1. Il presente Servizio viene erogato, in relazione alle singole tessere Skipass del Cliente, dal momento dell'attivazione del Servizio stesso sulla singola tessera e sino al termine di validità ed efficacia della polizza ITASNOW afferente il Prodotto Assicurativo che il Cliente stesso ha abbinato a tale tessera, fatto salvo quanto previsto al successivo art. 8.2 e come specificato **anche all'interno del set informativo e nella comunicazione email al Cliente di conferma di attivazione del presente Servizio.**

Resta, pertanto, inteso che il presente Servizio continuerà ad essere erogato in riferimento alla singola tessera Skipass, alle medesime condizioni e in relazione al medesimo Prodotto Assicurativo prescelto dal Cliente, anche in caso di proroga della validità e efficacia o di rinnovo, tacito o meno, della polizza ITASNOW afferente al Prodotto Assicurativo abbinato dal Cliente alla singola tessera.

In caso di cessazione, anche anticipata, della validità ed efficacia della polizza collettiva afferente il Prodotto Assicurativo che il Cliente ha abbinato alla singola tessera, oppure, di modifica delle condizioni contrattuali del Prodotto Assicurativo stesso (anche in sede di proroga o rinnovo della relativa polizza collettiva), il presente Servizio non verrà più erogato in relazione a tale tessera Skipass, fino a quando il Cliente non lo riattivi abbinando un nuovo Prodotto Assicurativo alla predetta tessera ed effettuando tutti gli ulteriori adempimenti, in conformità alle presenti Norme e Condizioni e alle istruzioni presenti in App.

8.2. Telepass cesserà anticipatamente l'erogazione del presente Servizio, in relazione a tutte le tessere Skipass del Cliente, nei casi di recesso e di risoluzione del relativo rapporto di cui al successivo art. 9 e, comunque, in tutti gli altri casi di cessazione dell'efficacia del rapporto contrattuale, tra la stessa Telepass e il singolo Cliente, regolato dalle presenti Norme e Condizioni.

9. RECESSO E RISOLUZIONE DEL RAPPORTO

9.1. Telepass si riserva la facoltà di recedere, in ogni momento, dal rapporto contrattuale con il Cliente regolato dalle presenti Norme e Condizioni, cessando l'erogazione del relativo Servizio, **dandone comunicazione scritta al Cliente stesso a mezzo racc. a.r., PEC o e-mail con un preavviso di almeno 30 giorni.**

9.2. Il Cliente ha la facoltà di recedere in ogni momento, senza alcun onere o costo e senza necessità di preavviso, dal rapporto contrattuale con Telepass regolato dalle presenti Norme e Condizioni e di far cessare, conseguentemente, l'erogazione del presente Servizio, sia utilizzando l'apposita funzionalità disponibile in App, sia dandone comunicazione scritta a Telepass ai sensi del successivo art. 10.

9.3 Nei casi di cui ai precedenti artt. 9.1. e 9.2., con l'efficacia del recesso l'erogazione del Servizio cesserà in relazione a tutte le tessere Skipass del Cliente.

Il Cliente ha, altresì, la facoltà di escludere la prestazione del presente Servizio in relazione a singole tessere Skipass, utilizzando l'apposita funzionalità disponibile in App. In tal caso, dal momento del recepimento nei sistemi di Telepass delle istruzioni del Cliente, il Servizio non verrà più prestato in relazione alle tessere Skipass indicate dal Cliente stesso mentre continuerà ad essere erogato in relazione alle altre tessere Skipass eventualmente in possesso di quest'ultimo.

9.4. Il Cliente prende atto e accetta che in caso di cessazione, per qualsiasi causa, (i) del Contratto Telepass, in relazione al quale il Cliente abbia attivato il Servizio di Pagamento Skipass le cui tessere Skipass sono utilizzate dal Cliente stesso ai fini della fruizione del presente Servizio, oppure (ii) del Servizio di Pagamento Skipass (se attivato in relazione al Contratto Telepass) le cui tessere Skipass sono utilizzate dal Cliente stesso ai fini della fruizione del presente Servizio, il rapporto contrattuale regolato dalle presenti Norme e Condizioni si intenderà automaticamente risolto e, di conseguenza, Telepass cesserà l'erogazione del presente Servizio in relazione a tutte le tessere Skipass del Cliente.

9.5. Telepass avrà, inoltre, la facoltà di risolvere di diritto il rapporto regolato dalle presenti Norme e Condizioni, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456, c.c., dandone comunicazione scritta al cliente, in ogni caso di violazione del puntuale pagamento degli importi dovuti dal Cliente e addebitati dalla stessa Telepass e in tutti gli altri casi di violazione, da parte del Cliente, anche di una sola delle disposizioni di cui al precedente art. 7. Con il prodursi della risoluzione, Telepass cesserà l'erogazione del presente Servizio in relazione a tutte le tessere Skipass del Cliente.

9.6. In caso di cessazione del presente Servizio, la disciplina contrattuale dei servizi assicurativi, oggetto del Prodotto Assicurativo, ancora in corso di esecuzione, resta quella prevista nella documentazione predisposta per i Clienti da parte della Compagnia in relazione al Prodotto Assicurativo interessato.

9.7. L'eventuale recesso del Cliente dal rapporto con la Compagnia discendente dall'acquisto del Prodotto Assicurativo, ove possibile, resta disciplinato dalle condizioni contrattuali predisposte dalla Compagnia stessa.

10. DISPOSIZIONI GENERALI

10.1. Telepass si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le presenti Norme e Condizioni, così come accettate dal Cliente, nei casi, con le modalità e gli effetti di cui alla specifica disposizione dettata al riguardo nelle norme e condizioni del Contratto Telepass di cui il Cliente è titolare. Quanto sopra non troverà applicazione in caso di modifiche imposte da disposizioni normative o regolamentari aventi natura imperativa o da provvedimenti delle Autorità competenti, le quali si applicheranno, anche senza preavviso, in conformità a quanto disposto dalle relative norme o provvedimenti.

10.2. Salvo diversa specifica disposizione, tutte le comunicazioni inerenti alle presenti Norme e Condizioni saranno trasmesse al Cliente tramite comunicazione resa disponibile nell'area riservata di quest'ultimo all'interno del sito web e dell'App oppure all'indirizzo email indicato dal Cliente in fase di attivazione del Servizio o nell'ambito del Contratto Telepass.

Qualsiasi comunicazione avente per oggetto il rapporto in essere con Telepass dovrà essere indirizzata a Telepass S.p.A. tramite posta elettronica all'indirizzo PEC telepass@pec.telepass.it, oppure, a mezzo posta ordinaria o, nei casi in cui è espressamente indicato nelle presenti Norme e Condizioni, a mezzo raccomandata a.r., all'indirizzo Customer Care - Via Serafico, 49, 00142 Roma (RM).

Resta inteso che qualsiasi comunicazione concernente la prestazione dei servizi previsti dal Prodotto Assicurativo acquistato dal Cliente o la denuncia di un sinistro dovranno essere indirizzate ai recapiti indicati all'interno della documentazione informativa e contrattuale della Compagnia.

10.3. Le presenti Norme e Condizioni sono rette e disciplinate dalla legge italiana. In ogni caso, qualora il Cliente sia qualificabile come consumatore ai sensi del Reg. UE 1215/12 o della legislazione del proprio Stato di residenza o domicilio, saranno fatti salvi i diritti eventualmente attribuiti al consumatore da disposizioni inderogabili di legge vigenti in tale Stato.

10.4. Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti, il foro competente in via esclusiva, per i casi in cui il Cliente sia qualificabile come consumatore ai sensi del Codice del Consumo (D.lgs. n.206/2005) o del Reg. UE 1215/12, è quello del giudice del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente stesso, oppure, solo se così scelto da quest'ultimo, quello del giudice del luogo in cui è domiciliata Telepass.

10.5. Ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, il Cliente ha la facoltà di inoltrare per iscritto un reclamo relativo all'attività di intermediazione svolta da Telepass ai recapiti: Telepass S.p.A. Via del Serafico 49, 00142 Roma (RM) o per e-mail all'indirizzo PEC: telepass@pec.telepass.it. Qualora il reclamo riguardi l'attività di distribuzione svolta da Telepass Assicura, il Cliente potrà inoltrare lo stesso a Telepass Assicura S.r.l., Via del Serafico 49 – 00142 Roma, oppure via PEC a telepassassicura@pec.telepass.com.

Qualora il Cliente non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro il termine massimo di quarantacinque giorni, il Cliente potrà rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo.

11. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

11.1. Nell'ambito della distribuzione del Prodotto Assicurativo, Telepass e Telepass Assicura agiranno in qualità di Titolari del trattamento e renderanno al Cliente l'informativa privacy in fase di avvio del processo di promozione e preventivazione del Prodotto Assicurativo, sempre disponibile sul sito www.telepass.com, sezione Privacy. Con riferimento al trattamento dei dati necessario all'addebito degli importi (premi assicurativi) dovuti dal Cliente per l'acquisto del Prodotto Assicurativo, i suddetti dati sono trattati da Telepass in qualità di Titolare del trattamento ai sensi dell'informativa privacy resa in fase di instaurazione del rapporto contrattuale tra Telepass e il Cliente, sempre disponibile sul sito www.telepass.com, sezione Privacy.

Infine, ove il Cliente aderisca al Prodotto Assicurativo, i dati saranno altresì trattati dalla Compagnia che, in qualità di Titolare autonomo del trattamento, renderà al Cliente l'informativa privacy unitamente al set informativo in fase di stipula della polizza assicurativa.

Ciascuna informativa privacy resa ai sensi dell'art. 13 e/o 14 del Regolamento (UE) 2016/679 illustrerà al Cliente i dati di contatto del Titolare del trattamento, le finalità per cui sono raccolti e trattati i dati personali riferibili al Cliente, le categorie di dati che sono oggetto di trattamento, i soggetti e/o le categorie di soggetti a cui i dati potranno essere comunicati, i diritti riconosciuti al Cliente dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali nonché le relative modalità di esercizio.

Il Cliente si impegna ad informare adeguatamente i propri Familiari relativamente ai trattamenti dei dati personali a loro riferibili.