



Telepass S.p.A.  
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001  
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina 449 – 00142 Roma  
TELEFONO: + 39 06 4363 4400  
WEBSITE : [www.telepass.com](http://www.telepass.com)  
PEC : [telepass@pec.telepass.it](mailto:telepass@pec.telepass.it)

## NORME E CONDIZIONI DEL SERVIZIO DI PAGAMENTO SKIPASS PER I CLIENTI TITOLARI DEL CONTRATTO TELEPASS FAMILY

### AGGIORNAMENTO DI DICEMBRE 2025

#### 1. Premessa

- 1.1. Le presenti norme e condizioni (**“Norme e Condizioni”**) disciplinano il servizio di pagamento degli importi eventualmente dovuti: (i) per l’acquisto e la registrazione delle tessere skipass, (ii) per la fruizione dei Servizi di Risalita (come di seguito definiti) e (iii) per le altre causali previste di seguito, erogato da Telepass S.p.A. (**“Telepass”**), in conformità alla lettera m) dell’art. 2, c.2 del Decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11, in favore dei clienti (**“Clienti”**) titolari di un contratto inerente il servizio Telepass Family (il **“Servizio di Pagamento Skipass”**). In particolare, le tessere skipass previste nell’ambito del Servizio di Pagamento Skipass (**“Skipass”**) consentono ai Clienti di fruire del Servizio di Risalita (come di seguito definito) fornito dai gestori degli impianti convenzionati con Telepass (come di seguito definiti).
- 1.2. Il Servizio di Pagamento Skipass, disciplinato dalle presenti Norme e Condizioni, è riservato ai soli clienti titolari del contratto avente ad oggetto il servizio Telepass Family erogato da Telepass (il **“Contratto Telepass Family”**).
- 1.3. Il Servizio di Pagamento Skipass, ove attivato dal Cliente con le modalità di seguito previste, è da intendersi ricompreso tra i singoli servizi di accesso e di pagamento di beni e/o servizi, ulteriori rispetto al pagamento del pedaggio autostradale, inerenti la mobilità, previsti dal Contratto Telepass Family, di cui il Cliente è titolare, così come tempo per tempo resi disponibili da Telepass nell’ambito del complesso dei servizi regolati dal medesimo Contratto.
- 1.4. Al Servizio di Pagamento Skipass trovano applicazione le presenti Norme e Condizioni nonché, per quanto ivi non espressamente previsto, le norme e condizioni del Contratto Telepass Family di cui il Cliente è titolare, ove compatibili. Le presenti Norme e Condizioni sono pubblicate sul sito web e/o sull’App di Telepass nonché sugli altri canali eventualmente attivati.
- 1.5. Il Servizio di Pagamento Skipass consente ai Clienti il pagamento dei servizi prestati dai gestori degli impianti di risalita tempo per tempo convenzionati con Telepass (**“Gestori Convenzionati”**), e di accedere direttamente alle piste dei comprensori sciistici indicati nell’elenco riportato sul sito internet [www.telepass.com](http://www.telepass.com) e nell’App (**“Comprensori Sciistici”**) e gestiti dai suddetti Gestori Convenzionati, senza dover acquistare preventivamente analoga tessera skipass presso le casse e i canali adibiti alla vendita. Tale servizio di accesso e di risalita fornito dal Gestore Convenzionato nei Comprensori Sciistici (**“Servizio di Risalita”**) è disciplinato per ciascun Gestore dalle relative norme e condizioni generali del Servizio di Risalita (**“Norme e Condizioni del Servizio di Risalita”**), che il Cliente accetta, con le modalità previste, al fine di poter utilizzare il Servizio di Risalita.
- 1.6. Con l’adesione al Servizio di Pagamento Skipass e l’accettazione delle presenti Norme e Condizioni, il Cliente autorizza Telepass ad effettuare l’addebito sulla propria carta di credito o sul proprio conto corrente, già indicati nel Contratto Telepass Family di cui il Cliente stesso è titolare, con le medesime modalità e tempistiche ivi previste, (i) degli importi dovuti in favore dei Gestori Convenzionati per il Servizio di Risalita, di cui il Cliente abbia fruito avvalendosi del Servizio di Pagamento Skipass, nonché (ii) degli ulteriori importi dovuti in favore di Telepass in relazione al Servizio di Pagamento Skipass espressamente previsti dalle presenti Norme e Condizioni e dal Contratto Telepass Family (ad es. costo per la registrazione dello Skipass di cui al successivo art. 4, etc.).

- 1.7. Telepass provvederà, pertanto, per conto del Cliente, ad operare il pagamento degli importi dovuti ai Gestori Convenzionati per la fruizione dei Servizi di Risalita prestati da questi ultimi e ai quali il Cliente ha potuto accedere avvalendosi del Servizio di Pagamento Skipass, surrogandosi contestualmente nei confronti del Cliente nella posizione creditoria dei predetti gestori, ai sensi dell'art.1201 c.c.
- 1.8. Il Servizio di Pagamento Skipass è fruibile dal Cliente e dai componenti del suo nucleo familiare (“**Familiari**”), per tali intendendosi le persone unite al Cliente da vincolo di coniugio o di parentela entro il primo grado (*i.e.*, coniuge, figli). Dell'utilizzo delle tessere Skipass da parte dei Familiari risponde, nei confronti di Telepass, il Cliente titolare del Contratto Telepass Family.
- 1.9. Laddove non diversamente indicato, tutti i termini e le espressioni contraddistinti dalle lettere iniziali maiuscole, avranno il significato ad essi attribuito nel Contratto Telepass Family.
- 1.10. Per poter fruire del Servizio di Pagamento Skipass, il Cliente, come indicato al successivo art. 2, dovrà procedere all'installazione e successiva attivazione dell'App prevista per il Telepass Family (“**App**”) sul dispositivo mobile ovvero accedere all'App inserendo le proprie credenziali (ove richiesto) e il codice PIN (oppure Touch ID o riconoscimento facciale) o qualsiasi altro dato richiesto da Telepass ai fini dell'accesso in App. L'accesso all'App è gratuito per i dispositivi mobili come *smartphones* e *tablet* abilitati alla connessione *internet*. La connessione *internet* è a carico dell'utente, così come la corretta configurazione, la appropriata capacità del dispositivo mobile ed il relativo aggiornamento del *software*. Ad eccezione del costo relativo al dispositivo e alla connessione a *internet*, regolata dal piano tariffario del gestore telefonico di appartenenza, il servizio di chiamata mediante l'App è gratuito. Il Cliente è responsabile della gestione e manutenzione dei propri dati, inclusi i codici di sicurezza per l'accesso all'App e dell'uso dell'App in modo appropriato e senza sovraccarico, per le finalità per cui è stata messa a disposizione da parte di Telepass e nel rispetto dei requisiti tecnici che la caratterizzano. Il Cliente, inoltre, è responsabile per l'accesso all'App e/o al proprio profilo da parte di terzi.
- 1.11. Telepass si riserva il diritto di modificare l'App in ogni momento, cercando di minimizzare le interruzioni del Servizio di Pagamento Skipass, al fine di promuovere e migliorare la qualità del Servizio stesso.

## **2. Attivazione del Servizio di Pagamento Skipass**

- 2.1. Per attivare e fruire del Servizio di Pagamento Skipass, il Cliente dovrà accettare, tramite i canali e secondo le procedure tempo per tempo a tal fine previste da Telepass (ad. es. tramite app, sito web, punti vendita e/o gli altri canali, anche digitali), le presenti Norme e Condizioni.
- 2.2. Il Servizio di Pagamento Skipass viene erogato da Telepass attraverso uno strumento hardware, rappresentato da apposite tessere dotate di microchip di identificazione a radio frequenza (“radio frequency indicator - **RFID**”) che il Gestore Convenzionato riconosce e legittima ai fini dell'accesso agli impianti di risalita presso i Comprensori Sciistici (“**Skipass**”), al fine del pagamento in favore dei Gestori Convenzionati degli importi dovuti per l'utilizzo da parte del Cliente del Servizio di Risalita.
- 2.3. Per poter fruire del Servizio di Pagamento Skipass, il Cliente deve preliminarmente registrare gli Skipass, seguendo il seguente procedimento:
  - a) installazione e successiva attivazione dell'App sul dispositivo mobile;
  - b) accettazione delle presenti Norme e Condizioni;
  - c) definizione del numero di Skipass da ricevere (entro il limite di n. 4 (quattro) Skipass per ogni Contratto Telepass Family), fornendo l'indicazione dei seguenti dati: (i) nome, (ii) cognome, (iii) data di nascita, (iv) sesso, (v) codice fiscale, (vi) codice avviamento postale dell'intestatario di ogni Skipass; nonché (vii) l'eventuale autocertificazione, da parte del Cliente, del legame di parentela intercorrente con gli ulteriori soggetti che intendono fruire del Servizio di Pagamento Skipass;

- d) indicazione della modalità prescelta per il ritiro degli Skipass, che potrà avvenire, alternativamente, mediante:
  - i. ricezione all'indirizzo di residenza del Cliente;
  - ii. ricezione ad altro indirizzo specificato dal Cliente;
  - iii. ritiro presso i Centri Servizi, Telepass Store od agli ulteriori punti distributivi specificamente indicati al Cliente;
- e) registrazione (e conseguente attivazione) del/degli Skipass sull'App.

**2.4.** A seguito dell'accettazione delle Norme e Condizioni del Servizio di Pagamento Skipass, viene recapitato al Cliente, tramite mail, un messaggio di benvenuto nel quale vengono riepilogate le informazioni relative al Servizio di Pagamento Skipass e i collegamenti ipertestuali (c.d. "link"), che conducono a:

- f) la pagina web di Telepass nella quale sono riportate le presenti Norme e Condizioni;
- g) la pagina web di Telepass nella quale è riportato l'elenco dei link relativi alle norme e condizioni predisposte dai Comprensori Sciistici nonché le condizioni di vendita (comprese del piano tariffario) dei Servizi di Risalita dei Gestori Convenzionati disponibili per il Cliente tramite il Servizio di Pagamento Skipass.

**2.5.** Resta, peraltro, espressamente inteso che l'utilizzo del Servizio di Risalita è condizionato all'integrale accettazione delle Norme e Condizioni del Servizio di Risalita dei Comprensori Sciistici. Pertanto, l'accesso ai varchi degli Impianti di Risalita ubicati presso i Comprensori Sciistici, da parte del Cliente, ed eventualmente dei suoi Familiari, presuppone, da parte dei medesimi, la presa visione e l'integrale accettazione, all'atto dell'utilizzo degli Skipass, delle Norme e Condizioni del Servizio di Risalita, dei regolamenti di trasporto e delle condizioni generali di vendita dei Gestori dell'impianto di volta in volta interessato (visualizzabili sull'App o sul sito internet [www.telepass.com](http://www.telepass.com), nonché di ogni norma emanata dalle competenti Autorità nell'interesse della sicurezza e regolarità del trasporto e di ogni ulteriore disposizione che dovesse essere impartita dagli addetti agli impianti al fine di evitare eventuali incidenti.

**2.6.** La registrazione e correlata attivazione degli Skipass saranno consentite solo laddove il Cliente non abbia superato il limite massimo di spesa mensile previsto per l'utilizzo del Servizio di Pagamento Skipass al successivo art. 6. Pertanto, nel caso di raggiungimento del suddetto limite di spesa mensile, Telepass non consentirà al Cliente, per il mese di riferimento, la attivazione di ulteriori Skipass. Qualora, il procedimento di registrazione non vada a buon fine, verrà recapitato al Cliente, tramite l'App, un avviso relativo alla mancata attivazione, con contestuale invito a rivolgersi all'assistenza clienti di Telepass, al fine di risolvere le criticità riscontrate.

**2.7.** In caso di registrazione effettuata con successo, il Cliente accetta di riportare per iscritto sullo Skipass il nome e il cognome del Cliente stesso ovvero dell'eventuale Familiare a cui risulta essere associato lo Skipass. L'eventuale utilizzo in assenza di nominativo correttamente riportato sullo Skipass potrà essere soggetto a verifiche e limitazioni da parte del personale preposto dei Gestori Convenzionati come successivamente indicato nel paragrafo "Limiti di utilizzo dello Skipass".

**2.8.** Fatti salvi eventuali problemi di connessione, l'attivazione degli Skipass o la modifica dei dati precedentemente inseriti sono soggetti ad un periodo di aggiornamento di circa 30 (trenta) minuti dal completamento del relativo procedimento (salvo assenza di collegamento telematico), a seguito del quale gli Skipass potranno essere liberamente utilizzati dagli intestatari.

### **3. Funzionamento del Servizio di Pagamento Skipass**

- 3.1.** Lo Skipass, strumento hardware per il Servizio di Pagamento Skipass, viene riconosciuto e legittimato dal Gestore Convenzionato per il pagamento dei servizi relativi agli Impianti di Risalita.
- 3.2.** In particolare, a seguito della registrazione dello Skipass e del pagamento della relativa tariffa, il Cliente può accedere ai Comprensori Sciistici semplicemente avvicinando la tessera all'apposito lettore del tornello di accesso presente presso gli Impianti di Risalita, senza necessità di passare dalle casse adibite alla vendita degli skipass.
- 3.3.** In occasione della lettura presso i tornelli dello Skipass, Telepass provvederà a pre-autorizzare un importo almeno pari all'importo massimo giornaliero previsto dalle tariffe di listino applicate dal Gestore Convenzionato.
- 3.4.** Telepass verifica, inoltre, periodicamente che il Cliente abbia un importo residuo di spesa, rispetto al limite mensile di cui al successivo art. 6, almeno pari all'importo massimo giornaliero previsto dalle tariffe di listino applicate dai Gestori Convenzionati, moltiplicato per il numero di Skipass registrati ed attivi.
- 3.5.** Laddove tali verifiche abbiano esito negativo, Telepass provvederà alla disattivazione degli Skipass registrati inviando una comunicazione al Cliente. Il Cliente potrà, successivamente, attivare nuovamente gli Skipass in App nella sezione "Skipass" qualora l'importo residuo di spesa, rispetto al limite mensile di cui al successivo art. 6, risulti almeno pari all'importo massimo indicato al precedente art. 3.4.
- 3.6.** Telepass eroga ai propri Clienti il Servizio di Pagamento Skipass con le modalità meglio descritte nel successivo art. 4. A seguito dell'avvicinamento dello Skipass all'apparato elettronico per la lettura delle tessere elettroniche, ubicato presso il varco di accesso agli impianti di risalita nei Comprensori Sciistici - anche se avvenuto accidentalmente e non volontariamente - il sistema elettronico-informatico adottato da Telepass procederà automaticamente a:
  - h)* controllare la corretta registrazione ed attivazione dello Skipass;
  - i)* consentire o negare (a seconda del caso) l'accesso al Servizio di Risalita;
  - j)* determinare l'importo dovuto dal Cliente per il pagamento dei Servizi di Risalita, sulla base delle tariffe applicate dal relativo Comprensorio Sciistico convenzionato e pubblicate in App e Sito online [www.telepass.com](http://www.telepass.com).
- 3.7.** Nell'ipotesi in cui il riscontro dovesse essere negativo, l'accesso verrà interdetto al Cliente, il quale dovrà contattare il servizio clienti di Telepass al fine di risolvere le eventuali criticità riscontrate.
- 3.8.** Il Cliente prende atto che nell'ipotesi in cui il tornello dovesse essere attivato accidentalmente (ad esempio, a causa di un eccessivo avvicinamento dello Skipass agli apparati elettronici per la lettura delle tessere presenti ai varchi di accesso), pur non avendo alcuna intenzione di fruire effettivamente del Servizio di Risalita, gli verrà comunque addebitato il relativo importo determinato sulla base del tariffario applicabile, essendo escluso qualsivoglia rimborso.
- 3.9.** Il Cliente che usufruisca, per qualsiasi ragione, del Servizio di Risalita tramite il Servizio di Pagamento Skipass in assenza dei requisiti economici di accesso sopra indicati, rimane, in ogni caso, obbligato delle relative somme nei confronti di Telepass che si riserva, sin d'ora, di agire ai fini del recupero delle medesime.
- 3.10.** L'acquisto dello Skipass non è inclusivo di copertura assicurativa.
- 3.11.** Laddove il Cliente utilizzi il Servizio di Pagamento Skipass presso Comprensori Sciistici le cui superfici si estendano anche su territori appartenenti a Stati diversi dall'Italia, lo Skipass potrà essere utilizzato solamente presso i varchi di accesso del Comprensorio Sciistico presenti sul territorio italiano.

#### **4. Costi del Servizio di Pagamento Skipass e informazioni sulle tariffe dei Gestori Convenzionati**

- 4.1.** A titolo di costo per la registrazione dello Skipass, il Cliente è tenuto a pagare in favore di Telepass l'importo *una tantum* di Euro 5,00 (cinque/00), per ciascuno Skipass registrato, che verrà addebitato con le medesime modalità previste per il pagamento dei Servizi di Risalita.
- 4.2.** Inoltre, qualora dovesse essere scelta la modalità di ricezione delle tessere Skipass mediante spedizione presso il proprio indirizzo di residenza, sono previsti i costi di spedizione riportati al seguente link: [https://redirect.telepass.com/costi\\_spedizione\\_skipass](https://redirect.telepass.com/costi_spedizione_skipass)
- 4.3.** Il Cliente con l'accettazione delle presenti Norme e Condizioni prende atto e accetta che in relazione alla fruizione del Servizio di Risalita, **al Cliente vengono applicate le tariffe, dei Comprensori Sciistici, disponibili sulla base degli accordi tra Telepass ed i Gestori Convenzionati**. La determinazione della tariffa applicabile viene effettuata esclusivamente dal Gestore Convenzionato mediante i propri sistemi tecnologici in funzione del tempo trascorso dal Cliente sulle piste (in particolare, fra il primo e l'ultimo accesso ai relativi varchi), applicando al Cliente la miglior tariffa calcolata in base al listino pubblicato sull'App e sul sito on-line [www.telepass.com](http://www.telepass.com).
- 4.4.** Il Cliente prende atto che le condizioni e le tipologie di Skipass e di Servizi di Risalita disponibili tramite il Servizio di Pagamento Skipass potranno variare in base alle tariffe applicate dai singoli Comprensori Sciistici. Il Cliente prende, altresì, atto che **l'eventuale disponibilità di tariffe plurigiornaliere ovvero l'applicazione di tariffe gratuite per bambini dipenderanno dai singoli Comprensori Sciistici**. Pertanto, il Cliente accetta di dover prendere previa visione dei tariffari pubblicati in App e sul sito on-line [www.telepass.com](http://www.telepass.com) prima di recarsi ai tornelli del Comprensorio Sciistico prescelto.
- 4.5.** Inoltre, nell'ipotesi di fruizione del Servizio di Risalita per più giorni consecutivi, al Cliente viene applicata la tariffa intera limitatamente alla prima giornata e, successivamente, a partire dal giorno successivo al primo, viene applicata la tariffa scontata a scalare, in conformità alle tariffe di listino applicate dal Gestore Convenzionato in base al listino pubblicato in App o sul sito on-line [www.telepass.com](http://www.telepass.com).
- 4.6.** Telepass non applica alcun costo aggiuntivo o onere a carico del Cliente rispetto alla tariffa determinata dal Gestore Convenzionato con le modalità sopraindicate: a tal proposito vale il piano tariffario pubblicato in App e sul sito on-line [www.telepass.com](http://www.telepass.com).
- 4.7.** **Gli importi dovuti per l'acquisto dello Skipass e l'attivazione delle tessere Skipass saranno conteggiati ai fini del raggiungimento del limite di spesa trimestrale pari ad euro 350,00 (IVA inclusa) secondo quanto previsto dalle norme e condizioni del Contratto Telepass Family di cui il Cliente è titolare.**

#### **5. Ricezione ed esecuzione dell'ordine di pagamento. Addebito, rendicontazione e fatturazione**

- 5.1.** Il Cliente non può revocare gli ordini di pagamento una volta che gli stessi siano stati ricevuti da Telepass, intendendosi conferito mandato irrevocabile a quest'ultima per l'esecuzione del pagamento verso il Gestore Convenzionato e, pertanto, resta fermo l'obbligo per il Cliente di onorare i relativi pagamenti nei confronti di Telepass alle scadenze previste. L'irrevocabilità dell'ordine di pagamento non pregiudica la possibilità per il Cliente di richiedere e ottenere dal Gestore Convenzionato il rimborso in caso di controversia con quest'ultimo, fermo restando quanto previsto dal successivo art. 9.

- 5.2.** Telepass conferma al Cliente l'approvazione degli ordini di pagamento ricevuti, effettuati tramite il Servizio di Pagamento Skipass, mettendo a disposizione le relative informazioni all'interno della apposita sezione dell'App.

- 5.3. Entro le ore 24:00 del giorno successivo la fine del ciclo di utilizzo dello Skipass (per ciclo di utilizzo si intende l'uso dello Skipass per uno o più giorni consecutivi nello stesso comprensorio o sciarea) il Cliente può visualizzare direttamente in App, le eventuali informazioni sul Comprensorio Sciistico e della tariffa applicata per la fruizione del servizio di risalita nel corso delle giornate precedenti per ognuna delle tessere Skipass registrate.
- 5.4. L'importo dell'addebito viene registrato ai fini del calcolo del limite di spesa mensile per l'utilizzo del Servizio di Pagamento Skipass, come meglio indicato al successivo art. 1.
- 5.5. L'addebito in fattura degli importi registrati avverrà con cadenza trimestrale secondo quanto regolato dal Contratto Telepass Family.
- 5.6. Gli addebiti registrati a seguito dell'utilizzo del Servizio di Pagamento Skipass, in deroga a quanto previsto dal Contratto Telepass Family, non concorrono all'erosione della soglia di spesa trimestrale, per pedaggi e per canone e costi del servizio Telepass Family previsto dal Contratto Telepass Family di cui il Cliente è titolare; tuttavia in caso di erosione della soglia di spesa trimestrale ai sensi del Contratto Telepass Family, anche gli addebiti registrati con il Servizio di Pagamento Skipass saranno automaticamente portati ad un ciclo di addebito e di fatturazione con cadenza mensile e troverà applicazione quanto previsto dall'art. 4 del Contratto Telepass Family.
- 5.7. Per ogni pagamento effettuato nell'ambito del Servizio di Pagamento Skipass, Telepass metterà a disposizione del Cliente, nella sezione Movimenti dell'App, l'indicazione di tale operazione di pagamento recante le seguenti informazioni:
  - k) giorno della settimana in cui è stata utilizzata la tessera Skipass;
  - l) numero Contratto Telepass Family;
  - m) codice identificativo della tessera Skipass utilizzata;
  - n) riferimenti del Comprensorio Sciistico e del Gestore Convenzionato;
  - o) importo addebitato da Telepass sulla base della tariffa, disponibile per il Cliente Telepass, del Gestore Convenzionato del Comprensorio Sciistico, così come previsto dal listino ufficiale pubblicato in App e sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com), in base alle località ed agli orari di accesso agli impianti.
- 5.8. Telepass, inoltre, metterà a disposizione: attraverso l'App (e l'Area Riservata del sito web di Telepass laddove disponibile), con la cadenza prevista dal Contratto Telepass Family, un documento analitico contenente informazioni di dettaglio: (i) su tutte le prestazioni inerenti il Servizio di Risalita di cui il Cliente abbia fruito e sulle relative operazioni di pagamento concluse avvalendosi del Servizio di Pagamento Skipass nel periodo di riferimento e (ii) sui relativi importi da addebitare sul conto corrente o sulla carta di credito indicati nel Contratti Telepass Family, inclusi gli eventuali oneri e corrispettivi dovuti a Telepass.
- 5.9. Nell'ipotesi in cui il Cliente volesse ricevere la fattura del Servizio di Risalita di cui ha usufruito avvalendosi del Servizio di Pagamento Skipass, dovrà richiederla direttamente al Gestore Convenzionato con le modalità da quest'ultimo previste.

## 6. Limite massimo di spesa e limiti di utilizzo del Servizio di Pagamento Skipass

- 6.1. Per l'utilizzo del Servizio di Pagamento Skipass è previsto un limite massimo di spesa mensile, pari per ciascun mese solare ad Euro 1.000,00 (**"Plafond Mensile"**).
- 6.2. Il Cliente, ferme restando le ipotesi di sospensione del Servizio Pagamento Skipass di cui al precedente art. 3, prende atto e accetta che, al raggiungimento del Plafond Mensile previsto per la fruizione del Servizio di Pagamento Skipass, Telepass, in conformità a quanto previsto dal precedente art. 2.6, non autorizzerà l'attivazione degli Skipass e sosponderà temporaneamente l'utilizzo del Servizio di Pagamento Skipass fino alla fine del mese solare in corso, comunicandolo al Cliente.

- 6.3.** Gli Skipass sono di proprietà di Telepass e non possono essere clonati, alterati o manipolati. Inoltre, sono strettamente personali e non cedibili a terzi. L'intestatario dello Skipass (Cliente o suo Familiare) è l'unico soggetto abilitato ad utilizzarli per l'accesso ai varchi nei Comprensori Sciistici, ferma restando la responsabilità del Cliente, titolare del Contratto Telepass Family, verso la stessa Telepass per tutti gli importi dovuti in conseguenza dell'utilizzo degli Skipass e dei Servizi di Risalita da parte del Cliente stesso e dei suoi Familiari e negli altri casi indicati dalle presenti Norme e Condizioni e dal Contratto Telepass Family. L'utilizzo dello Skipass è, pertanto, esclusivamente, consentito al soggetto il cui nominativo è riportato sulla Tessera. In tal senso, il Cliente e i Familiari utilizzatori di Skipass accettano di dimostrare di essere i titolari della Tessera anche attraverso l'esibizione di documenti identificativi. Telepass e i Gestori Convenzionati si riservano la facoltà di eseguire controlli e, eventualmente, sospendere, disabilitare, ritirare e/o interdire l'accesso agli impianti di risalita in caso di violazione.
- 6.4.** In particolare, in caso di utilizzo improprio da parte del Cliente o degli altri soggetti sopra indicati, Telepass provvederà ad addebitare al Cliente l'importo corretto e previsto per quella giornata in base alle indicazioni che saranno pervenute da parte del Gestore Convenzionato.

## **7. Smarrimento e furto dello Skipass ed eventuali rimborsi**

- 7.1.** In caso di smarrimento o di furto dello Skipass, il Cliente, non appena venuto a conoscenza del fatto, dovrà bloccare tempestivamente lo Skipass mediante l'apposita funzione presente nell'App o tramite il servizio clienti di Telepass e potrà, contestualmente, richiedere l'invio di un nuovo Skipass.
- 7.2.** In caso di smarrimento o di furto dello Skipass durante il suo utilizzo, il Cliente potrà continuare a fruire del Servizio di Risalita solo previa richiesta di un nuovo Skipass direttamente presso i Punti di Ritiro Convenzionati visualizzabili in App o nel sito [www.telepass.com/](http://www.telepass.com/)
- 7.3.** Qualora il Cliente dovesse disconoscere il passaggio attraverso gli accessi agli impianti di risalita, trovano applicazione le relative disposizioni contrattuali e di legge.

## **8. Disattivazione e blocco**

- 8.1.** In caso di necessità, ad esempio a seguito di furto o smarrimento dello Skipass, il Cliente, attraverso le apposite funzioni presenti nella App, ha la possibilità di:
- sospendere l'attivazione dello Skipass e, in tal caso, la piena funzionalità potrà essere ripristinata, sempre tramite l'App attraverso il tasto di attivazione; ovvero
  - bloccare in maniera permanente il Servizio di Pagamento Skipass, attraverso l'apposita funzione in App, e, in tale ipotesi, lo Skipass non sarà più utilizzabile, rendendosi eventualmente necessario procedere alla richiesta, registrazione e attivazione di un nuovo Skipass.

## **9. Rapporti tra il Cliente e i Gestori Convenzionati**

- 9.1.** Il Cliente riconosce espressamente che Telepass, in conformità con quanto previsto dal Contratto Telepass Family, è estranea ai rapporti tra il Cliente e i Gestori Convenzionati relativi al Servizio di Risalita e agli eventuali ulteriori servizi offerti da questi ultimi. Pertanto, per qualsiasi controversia derivante da detti rapporti e per l'esercizio di qualsiasi diritto connesso, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente ai predetti soggetti, restando esclusa ogni responsabilità di Telepass in merito alla regolare fruizione, da parte del Cliente, dei servizi offerti dai Gestori Convenzionati, anche nel caso in cui i relativi pagamenti siano già stati effettuati. In particolare, si precisa che anche qualora il Cliente invii a Telepass reclami relativi ai beni e/o servizi acquistabili attraverso il Servizio di Pagamento Skipass o relativi a casi di mancato acquisto, Telepass reindirizzerà il reclamo stesso al Gestore Convenzionato e/o al soggetto dallo stesso designato, soggetti che rimarranno unici responsabili per la gestione di tali reclami e dello svolgimento delle relative verifiche.

- 9.2.** Inoltre, il Cliente prende espressamente atto che Telepass è, e rimane, responsabile, nei confronti del Cliente, esclusivamente delle obbligazioni inerenti l'erogazione del Servizio di Pagamento Skipass. Pertanto, il Cliente prende espressamente atto e accetta che gli unici responsabili del corretto funzionamento dei varchi di accesso agli impianti di risalita presso i Comprensori Sciistici sono esclusivamente i Gestori Convenzionati che materialmente erogano il Servizio di Risalita e le ulteriori prestazioni ad esso inerenti, in base alle proprie condizioni generali di fruizione del servizio che il Cliente accetta nel momento in cui accede agli Impianti di Risalita.
- 9.3.** Conseguentemente, Telepass non risponderà in alcun modo per eventuali disservizi, disagi o danni (a titolo di mero esempio sospensione e/o interruzione del Servizio di Risalita, chiusura di uno o più impianti ecc) nei quali il Cliente dovesse incorrere durante la fruizione del Servizio di Risalita.

## **10. Chiusura del Contratto Telepass Family**

- 10.1.** Il Cliente prende atto che in caso di cessazione, per qualsiasi causa, del Contratto Telepass Family, Telepass cesserà l'erogazione del Servizio di Pagamento Skipass, provvedendo alla disattivazione di tutti gli eventuali Skipass collegati al Contratto Telepass Family entro il termine di 3 (tre) giorni lavorativi.

## **11. Previsioni generali e modifica delle condizioni contrattuali**

- 11.1.** Per quanto non espressamente modificato e/o integrato dalle presenti Norme e Condizioni, restano valide ed efficaci e continueranno quindi ad applicarsi le previsioni del Contratto Telepass Family.
- 11.2.** Il Cliente prende atto del fatto che, qualora sia o diventi titolare di altro contratto con Telepass (ad es., offerta di servizi di Telepass "Pacchetto Plus") che preveda la possibilità di fruire di servizi di pagamento relativi anch'essi ai Comprensori Sciistici e ai Servizi di Risalita dei Gestori Convenzionati oggetto delle presenti Norme e Condizioni, troveranno applicazione le Norme e Condizione del Servizio di Pagamento Skipass per i titolari di quel contratto (ad es. offerta di servizi di Telepass "Pacchetto Plus").
- 11.3.** Telepass si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le presenti norme e condizioni, così come accettate dal Cliente, nei casi, con le modalità e gli effetti di cui alla specifica disposizione dettata al riguardo nelle norme e condizioni del Contratto Telepass Family di cui il Cliente è titolare. Quanto sopra non troverà applicazione in caso di modifiche imposte da disposizioni normative o regolamentari aventi natura imperativa o da provvedimenti delle Autorità competenti, le quali si applicheranno, anche senza preavviso, in conformità a quanto disposto dalle relative norme o provvedimenti.
- 11.4.** Telepass si riserva, inoltre, la facoltà di aggiornare, con decorrenza determinata, le norme e condizioni relative al Servizio di Pagamento Skipass, dandone preventiva comunicazione ai Clienti attraverso i propri canali e mettendole a disposizione di questi ultimi mediante pubblicazione sul proprio sito web e, ove previsto, nell'app, e di prevedere, quindi, che il Cliente dichiari la propria accettazione delle stesse mediante gli appositi strumenti (ad es., l'app) messi a sua disposizione da parte di Telepass. In tal caso, le norme e condizioni aggiornate troveranno applicazione nei rapporti tra il singolo Cliente e Telepass, in sostituzione di quelle precedenti, a decorrere dal momento della loro accettazione.
- 11.5.** Copia aggiornata delle Norme e Condizioni del Servizio di Pagamento Skipass è disponibile e può essere consultata sul sito internet [www.telepass.com](http://www.telepass.com).

## **12. Trattamento dei dati personali**

- 12.1.** I dati personali del Cliente strettamente necessari ai fini dell'erogazione del Servizio di Pagamento Skipass sono trattati da Telepass in qualità di titolare del trattamento, con le modalità e le caratteristiche descritte nell'informativa privacy resa al Cliente in fase di sottoscrizione del Contratto Telepass Family, sempre disponibile - nella sua versione più aggiornata - sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) e nell'area riservata in App nella sezione "Privacy".
- 12.2.** Fermo e impregiudicato quanto indicato al precedente paragrafo, i dati personali del Cliente necessari ai fini della fruizione del Servizio di Risalita erogato da ciascun Gestore Convenzionato e dell'adempimento dei relativi oneri e attività strumentali, sono comunicati da Telepass al Gestore Convenzionato e trattati dallo stesso in qualità di titolare autonomo del trattamento conformemente alla propria informativa sul trattamento dati.
- 12.3.** Il Cliente si impegna ad informare adeguatamente i propri Familiari relativamente ai trattamenti dei dati personali a loro riferibili.