Telepass S.p.A. – Iscritto all'Albo degli istituti di Moneta Elettronica della Banca d'Italia
Patrimonio Destinato IMEL
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina 449 – 00142 Roma
TELEFONO: + 39 06 4363 4400
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO DI PAGAMENTO SKIPASS

VERSIONE NOVEMBRE 2026

Premessa

I presenti termini e condizioni di utilizzo ("**Termini e Condizioni di Utilizzo**") illustrano le caratteristiche generali e le relative modalità di utilizzo del servizio di pagamento skipass erogato da Telepass S.p.A. ("**Telepass**"), relativo al servizio di risalita fornito da gestori convenzionati in riferimento all'adesione all'Offerta di Servizi di Pagamento Telepass ove tale servizio di pagamento risulti disponibile ("**Contratto di Pagamento Telepass**") ovvero all'offerta di servizi "Telepass Pay X" ("**Contratto Telepass Pay X**" e, complessivamente, "**Servizio di Pagamento Skipass**").

I presenti Termini e Condizioni di Utilizzo del Servizio di Pagamento Skipass, da ricomprendersi tra i Singoli Servizi ai sensi dell'art. 4.4, del Contratto di Pagamento Telepass e del Contratto Telepass Pay X, usufruibile attraverso le applicazioni mobili di Telepass ("**App**") hanno lo scopo di disciplinare e illustrare le caratteristiche del Servizio di Pagamento Skipass e le relative modalità di utilizzo, che rimangono comunque soggette alle Norme e Condizioni previste in generale dal Contratto di Pagamento Telepass e dal Contratto Telepass Pay X, e che qui si intendono integralmente richiamate.

Il Servizio di Pagamento Skipass è prestato da Telepass con il suo patrimonio destinato autorizzato dalla Banca d'Italia alla prestazione delle attività di istituto di moneta elettronica e iscritto al relativo Albo tenuto dalla medesima Autorità di Vigilanza.

Il Servizio di Pagamento Skipass consente ai Clienti il pagamento - mediante l'App ed altre eventuali Soluzioni di Pagamento Telepass - nei confronti del gestore degli impianti di risalita ("**Gestore**") al fine di accedere direttamente alle piste dei comprensori sciistici indicati nell'elenco riportato sul sito internet www.telepass.com e nell'App ("**Comprensori Sciistici**") e gestiti dai soggetti convenzionati che operano nel settore della gestione degli impianti di risalita ("**Gestori Convenzionati**"), senza dover dunque acquistare preventivamente il servizio skipass presso le casse adibite alla vendita. Tale servizio fornito dal Gestore ("**Servizio di Risalita**") è disciplinato per ciascun gestore dalle relative norme e condizioni del Servizio di Risalita ("**Norme e Condizioni del Servizio di Risalita**"), che il Cliente accetta nelle modalità di seguito previste al fine di poter utilizzare il Servizio di Risalita.

Il Servizio di Pagamento Skipass è fruibile dal Cliente e dai componenti del suo nucleo familiare ("**Familiari**"), per tali intendendosi le persone unite al Cliente da vincolo di coniugio o di parentela entro il primo grado (*i.e.*, coniuge, figli). Pertanto, tutto quanto non espressamente previsto nel presente documento trova analitica regolamentazione nelle Norme e Condizioni del Contratto di Pagamento Telepass e del Contratto Telepass Pay X, alle quali si rinvia integralmente per ogni maggiore dettaglio[1].

Inoltre, laddove non diversamente indicato, tutti i termini e le espressioni contraddistinti dalle lettere iniziali maiuscole, avranno il significato ad essi attribuito nel Contratto di Pagamento Telepass e nel Contratto Telepass Pay X, di cui il presente documento costituisce parte integrante e sostanziale.

Ove resa disponibile da Telepass e ricorrendone i presupposti, il Cliente che abbia sottoscritto una offerta di Telepass che includa il servizio accessorio Paga a Rate ("**Servizio Paga a Rate**"), può richiedere, tramite

[1] Per maggiore chiarezza si precisa che, ai sensi del Contratto di Pagamento Telepass e nel Contratto Telepass Pay X, il Servizio di Pagamento Skipass costituisce uno dei Singoli Servizi, mentre le società di gestione degli impianti sciistici convenzionate sono considerate i Beneficiari.

l'App, la suddivisione in tre addebiti mensili degli importi relativi alle Operazioni di Pagamento effettuate nell'ambito del Servizio di Pagamento Skipass, secondo quanto previsto dalle Norme di Utilizzo del Servizio Paga a Rate, dal relativo riepilogo del relativo piano rateale ("**Piano Rateale**") e dalla documentazione contrattuale ed economica tempo per tempo applicabile. La funzionalità non è disponibile nell'ambito del Contratto Telepass Pay X.

L'accesso all'App è gratuito per i dispositivi mobili, quali *smartphone* e *tablet*, abilitati alla connessione *internet*. La connessione *internet* è a carico dell'utente, così come la corretta configurazione, l'appropriata capacità del dispositivo mobile e il relativo aggiornamento del *software*. Ad eccezione del costo relativo al dispositivo e alla connessione a *internet*, regolata dal piano tariffario del gestore telefonico di appartenenza, l'utilizzo dell'App è gratuito.

Telepass si riserva il diritto di modificare l'App in ogni momento, cercando di minimizzare le interruzioni del Servizio, al fine di promuovere e migliorare la qualità del Servizio stesso.

Attivazione del Servizio di Pagamento Skipass

Il Servizio di Pagamento Skipass viene erogato da Telepass attraverso:

(i) uno strumento *software*, rappresentato dall'App, installata sul dispositivo mobile del Cliente (come *smartphone* e *tablet*); e

(ii) uno strumento *hardware*, rappresentato da apposite tessere dotate di *microchip* di identificazione a radio frequenza ("*radio frequency indicator - RFID*") che il Gestore riconosce e legittima ai fini dell'accesso agli impianti di risalita presso i Comprensori Sciistici ("**Tessera Skipass**"),

al fine del pagamento ai Gestori Convenzionati in relazione all'utilizzo del Servizio di Risalita da parte dei Clienti.

Per poter fruire del Servizio di Pagamento Skipass, il Cliente deve preliminarmente registrare le Tessere Skipass, seguendo il seguente procedimento:

a) installazione e successiva attivazione dell'App sul dispositivo mobile;

b) accettazione delle norme di utilizzo del Servizio di Pagamento Skipass;

c) definizione del numero di Tessere Skipass da ricevere (entro il limite di n. 4 (quattro) Tessere Skipass per ogni contratto), fornendo l'indicazione dei seguenti dati: *(i)* nome, *(ii)* cognome, *(iii)* data di nascita, *(iv)* sesso, *(v)* codice fiscale, *(vi)* codice avviamento postale, dell'intestatario di ogni Tessera Skipass; nonché *(vii)* l'eventuale autocertificazione, da parte del Cliente, del legame di parentela intercorrente con gli ulteriori soggetti che intendono fruire del Servizio di Pagamento Skipass;

d) indicazione della modalità prescelta per il ritiro delle Tessere Skipass, che potrà avvenire, alternativamente, mediante:

i. ricezione all'indirizzo di residenza del Cliente;

ii. ricezione ad altro indirizzo specificato dal Cliente;

iii. ritiro presso i Centri Servizi, i Telepass Store o gli ulteriori punti distributivi specificamente indicati da Telepass al Cliente;

e) registrazione (e conseguente attivazione) della/delle Tessera/e Skipass sull'App.

A seguito dell'accettazione delle norme di utilizzo del Servizio di Pagamento Skipass, viene recapitato al Cliente, tramite e-*mail*, un messaggio di benvenuto nel quale vengono riepilogate le informazioni relative al Servizio di Pagamento Skipass e i collegamenti ipertestuali (c.d. "*link*"), che conducono a:

a) il sito di Telepass, sezione "Trasparenza", nel quale è riportato il Documento di Sintesi, il Foglio Informativo e i presenti Termini e Condizioni di Utilizzo;

b) il sito di Telepass, nel quale è riportato l'elenco dei *link* relativi alle norme e condizioni predisposte dai Comprensori Sciistici, nonché le condizioni di vendita (comprensive del piano tariffario) del Gestore.

Resta, peraltro, espressamente inteso che l'utilizzo del Servizio di Risalita è condizionato all'integrale accettazione delle Norme e Condizioni dei Comprensori Sciistici. Pertanto, l'accesso ai varchi degli Impianti di Risalita ubicati presso i Comprensori Sciistici, da parte del Cliente ed, eventualmente, dei suoi Familiari, presuppone, da parte dei medesimi, la formale presa visione e l'integrale accettazione del regolamento di trasporto, le Norme e Condizioni del Servizio di Risalita, nonché delle condizioni di vendita delle società di gestione degli impianti (visualizzabili sull'App o sul sito *internet* www.telepass.com), nonché ogni norma emanata dalle competenti Autorità nell'interesse della sicurezza e regolarità del trasporto e ogni ulteriore disposizione che dovesse essere impartita dagli addetti agli impianti al fine di evitare eventuali incidenti.

La registrazione (e conseguente attivazione) delle Tessere Skipass sarà consentita solo laddove:

(i) in caso di sottoscrizione del Contratto di Pagamento Telepass, il Cliente detenga un Plafond Skipass residuo almeno pari all'importo massimo giornaliero previsto dalle tariffe di listino applicate dai Gestori Convenzionati, moltiplicato per il numero di Tessere Skipass registrate ed attive;

(ii) in caso di sottoscrizione del Contratto Telepass Pay X, il Cliente detenga sul Conto BNL ovvero sul Conto Corrente Primario BNL, un importo residuo almeno pari all'importo massimo giornaliero previsto dalle tariffe di listino applicate dai Gestori Convenzionati, moltiplicato per il numero di Tessere Skipass registrate ed attive.

Qualora, invece, il suddetto procedimento di registrazione non dovesse andare a buon fine, verrà recapitato al Cliente, tramite l'App, un avviso relativo alla mancata attivazione, con contestuale invito a rivolgersi all'assistenza clienti di Telepass, al fine di risolvere le criticità riscontrate.

In caso di registrazione effettuata con successo, il Cliente accetta di riportare per iscritto sulla Tessera Skipass il nome e il cognome del Cliente stesso ovvero dell'eventuale Familiare al quale risulta associata la Tessera Skipass. L'eventuale utilizzo in assenza di nominativo correttamente riportato sulla Tessera Skipass potrà essere soggetto a verifiche e limitazioni da parte del personale preposto dei Gestori Convenzionati, come successivamente indicato nel paragrafo "Limiti di utilizzo della Tessera Skipass".

Fatti salvi eventuali problemi di connessione, l'attivazione delle Tessere Skipass o la modifica dei dati precedentemente inseriti sono soggetti ad un periodo di aggiornamento di circa 30 (trenta) minuti dal completamento del relativo procedimento (salvo assenza di collegamento telematico), a seguito del quale le Tessere Skipass potranno essere liberamente utilizzate dagli intestatari.

Funzionamento del Servizio di Pagamento Skipass

La Tessera Skipass di Telepass, strumento *hardware* per il Servizio di Pagamento Skipass, viene riconosciuta e legittimata dal Gestore per l'utilizzo degli Impianti di Risalita.

In particolare, a seguito della registrazione della Tessera Skipass, il Cliente può accedere ai Comprensori Sciistici semplicemente avvicinando la Tessera stessa all'apposito lettore del tornello di accesso presente presso gli impianti di risalita, senza necessità di passare dalle casse adibite alla vendita dei servizi skipass.

In occasione della lettura presso i tornelli della Tessera Skipass, Telepass provvederà a pre-autorizzare: *(a)* in caso di sottoscrizione del Contratto di Pagamento Telepass, un importo sul Plafond *Skipass* disponibile almeno pari all'importo massimo giornaliero previsto tra le tariffe di listino applicate dai Gestori Convenzionati; e *(b)* in caso di sottoscrizione del Contratto Telepass Pay X, un importo residuo almeno pari all'importo massimo giornaliero previsto tra le tariffe di listino applicate dai Gestori Convenzionati sul Conto BNL ovvero sul Conto Corrente Primario BNL.

Telepass verifica, inoltre, periodicamente: *(i)* in caso di sottoscrizione del Contratto di Pagamento Telepass, che il Cliente abbia un Plafond Skipass residuo almeno pari all'importo massimo giornaliero previsto dalle tariffe di listino applicate dai Gestori Convenzionati, moltiplicato per il numero di Tessere Skipass registrate ed attive; e *(ii)* in caso di sottoscrizione del Contratto Telepass Pay X, che il Cliente detenga sul Conto BNL ovvero sul Conto Corrente Primario BNL, un saldo disponibile almeno pari all'importo massimo giornaliero previsto dalle tariffe di listino applicate dal Gestore, moltiplicato per il numero di Tessere Skipass registrate ed attive.

Laddove tali verifiche abbiano esito negativo, Telepass provvederà alla disattivazione delle Tessere Skipass registrate inviando una comunicazione al Cliente. Il Cliente potrà, in qualsiasi momento, attivare nuovamente le Tessere Skipass in App nella sezione "Skipass": *(a)* in caso di sottoscrizione del Contratto di Pagamento Telepass, qualora vi sia capienza nel Plafond Skipass pari almeno agli importi necessari per usufruire del Servizio di Pagamento Skipass; e *(b)* in caso di sottoscrizione del Contratto Telepass Pay X, qualora il Conto BNL ovvero il Conto Corrente Primario BNL presenti una disponibilità almeno pari agli importi necessari

per usufruire del Servizio di Pagamento Skipass.

Telepass offre ai propri Clienti il Servizio di Pagamento Skipass in modalità "*pay per use*", il quale consente il passaggio del Cliente ai varchi di accesso agli impianti di risalita, così come meglio descritto nel successivo paragrafo "informazioni sulle tariffe". A seguito dell'avvicinamento della Tessera Skipass all'apparato elettronico per la lettura delle tessere elettroniche, ubicato presso il varco di accesso agli impianti di risalita nei Comprensori Sciistici - anche se avvenuto accidentalmente e non volontariamente - il sistema elettronico-informatico adottato da Telepass procederà automaticamente a:

a) controllare la corretta registrazione ed attivazione della Tessera Skipass;

b) consentire o negare (a seconda del caso) l'accesso al Servizio di Risalita;

c) determinare l'importo dovuto dal Cliente per il pagamento dei Servizi di Risalita, sulla base delle tariffe applicate dal Comprensorio Sciistico e pubblicate nell'App e sul sitowww.telepass.com.

Nell'ipotesi in cui il riscontro dovesse essere negativo, l'accesso verrà interdetto al Cliente, il quale dovrà contattare il servizio clienti di Telepass al fine di risolvere le eventuali criticità riscontrate.

Il Cliente prende atto che nell'ipotesi in cui il tornello dovesse essere attivato accidentalmente (ad esempio, a causa di un eccessivo avvicinamento della Tessera Skipass agli apparati elettronici per la lettura delle tessere presenti ai varchi di accesso), pur non avendo alcuna intenzione di fruire effettivamente del Servizio di Risalita, gli verrà comunque addebitato il relativo importo determinato sulla base del tariffario applicabile, essendo invece escluso qualsivoglia rimborso.

Il Cliente che usufruisca, per qualsiasi ragione, del Servizio di Risalita tramite il Servizio di Pagamento Skipass in assenza dei requisiti economici di accesso sopra indicati, rimane, in ogni caso, obbligato al pagamento delle relative somme nei confronti di Telepass che si riserva, sin d'ora, di agire ai fini del recupero delle medesime.

L'acquisto della Tessera Skipass non è inclusivo di copertura assicurativa.

Laddove il Cliente utilizzi il Servizio di Pagamento Skipass presso Comprensori Sciistici le cui superfici si estendano anche su territori appartenenti a Stati diversi dall'Italia, la Tessera Skipass potrà essere utilizzata solamente presso i varchi di accesso del Comprensorio Sciistico presenti sul territorio italiano.

Informazioni sulle tariffe

La registrazione della Tessera Skipass prevede un costo, a carico del Cliente, dell'importo *una tantum* di Euro 5,00 (cinque/00) per ogni Tessera Skipass, che verrà addebitato con le medesime modalità previste per il pagamento dei Servizi di Risalita.

Telepass
Società per azioni

Inoltre, qualora dovesse essere scelta la modalità di ricezione delle tessere mediante spedizione presso il proprio indirizzo di residenza, ovvero altro indirizzo indicato dal Cliente, sono previsti i costi di spedizione indicati nel Foglio Informativo e nel Documento di Sintesi.

In relazione alla fruizione del Servizio di Risalita, al Cliente vengono applicate le tariffe in vigore presso i Comprensori Sciistici nel corso della stagione di riferimento sulla base dei criteri forniti dai Gestori Convenzionati. La determinazione della tariffa applicabile viene effettuata dal Gestore mediante i propri sistemi tecnologici in funzione del tempo trascorso dal Cliente sulle piste (in particolare, fra il primo e l'ultimo accesso ai relativi varchi), applicando al Cliente la miglior tariffa calcolata in base al listino pubblicato sull'App e sul sito www.telepass.com (sistema c.d. "*pay per use*").

Il Cliente prende atto che le condizioni e le tipologie di Tessere Skipass disponibili tramite le Soluzioni di Pagamento Telepass potranno variare in base alle tariffe applicate di tempo in tempo dai singoli Comprensori Sciistici. Il Cliente prende, altresì, atto che la previsione di tariffe plurigiornaliere ovvero l'applicazione di tariffe gratuite per bambini dipenderanno dai singoli Comprensori Sciistici. Pertanto, il Cliente accetta che le tariffe applicabili sono esclusivamente quelle tempo per tempo disponibili nell'App e sul sito internet Telepass www.telepass.com e si impegna a verificarle sempre prima di accedere agli impianti di risalita del Comprensorio Sciistico prescelto.

Inoltre, nell'ipotesi di fruizione del Servizio di Risalita per più giorni consecutivi, al Cliente viene applicata la tariffa intera limitatamente alla prima giornata e, successivamente, a partire dal giorno successivo al primo viene applicata la tariffa scontata a scalare, in conformità alle tariffe di listino applicate dal Gestore Convenzionato in base al listino pubblicato in App o sul sito www.telepass.com.

Telepass non applica alcun costo aggiuntivo o onere a carico del Cliente rispetto alla tariffa determinata con le modalità sopraindicate: a tal proposito vale il piano tariffario pubblicato in App e sul sito www.telepass.com.

Addebito e rendicontazione

Le Operazioni di Pagamento relative ai Singoli Servizi previsti dal Contratto di Pagamento Telepass e dal Contratto Telepass Pay X, effettuate mediante l'App o altre Soluzioni di Pagamento Telepass saranno regolate in base a quanto stabilito nelle Norme e Condizioni del Contratto di Pagamento Telepass ovvero del Contratto Telepass Pay X.

Entro le ore 24:00 del giorno successivo alla fine del ciclo di utilizzo della Tessera Skipass (per ciclo di utilizzo si intende l'uso della Tessera Skipass per uno o più giorni consecutivi nello stesso comprensorio o *skiarea*), il Cliente può visualizzare direttamente nell'App le eventuali informazioni relative al Comprensorio Sciistico e alla tariffa applicata per la fruizione del Servizio di Risalita nel corso delle giornate precedenti per ognuna delle Tessere Skipass registrate.

Limitatamente a quanto previsto nel Contratto di Pagamento Telepass, l'importo dell'addebito viene registrato ai fini del calcolo dei limiti di utilizzo del Servizio di Pagamento Skipass (si vedano i "Limiti di Utilizzo" previsti dal Contratto di Pagamento Telepass e quanto specificato sopra nella sezione Attivazione del Servizio di Pagamento Skipass) e dell'eventuale sospensione del Servizio di Pagamento Skipass nei casi previsti dal Contratto di Pagamento Telepass.

Le Operazioni di Pagamento relative al Servizio di Pagamento Skipass che risultino visualizzate nell'App come rateizzabili possono essere selezionate dal Cliente, successivamente alla loro esecuzione e finché permane tale disponibilità, ai fini dell'attivazione di un Piano Rateale. Il Piano Rateale comporta la suddivisione dell'importo complessivo selezionato in tre addebiti mensili, secondo gli importi e le scadenze indicati nel Riepilogo del Piano Rateale mostrato al Cliente prima della conferma.

La richiesta è soggetta alla disponibilità del Plafond Skipass, autonomo e separato rispetto al Plafond Mensile applicabile agli altri Singoli Servizi. Le rate da addebitare nel singolo mese riducono la disponibilità del Plafond Skipass per l'effettuazione di nuove Operazioni di Pagamento Skipass e per l'attivazione di ulteriori Piani Rateali. Le rate relative alle Operazioni di Pagamento Skipass incidono esclusivamente sul Plafond Skipass e confluiscono nell'addebito periodico Telepass relativo al periodo di riferimento, unitamente agli ulteriori importi eventualmente dovuti dal Cliente.

Per l'utilizzo del servizio Paga a Rate si applica il costo fisso mensile indicato nel Foglio Informativo e nel Riepilogo del Piano Rateale, addebitato una sola volta per ciascun mese solare in cui il Cliente attivi almeno un Piano Rateale, indipendentemente dal numero dei Piani Rateali attivati e dalla tipologia delle relative Operazioni di Pagamento. Non sono applicati interessi corrispettivi né altri oneri qualificabili come costo della dilazione. Una volta confermato, il Piano Rateale non può essere modificato o revocato dal Cliente, né può essere ripristinato unilateralmente il pagamento in un'unica soluzione, salvo quanto imposto dalla normativa applicabile. Per le condizioni di accesso, le operazioni escluse, il mancato buon fine degli addebiti, gli storni, le rettifiche e ogni altro profilo non espressamente disciplinato nel presente documento, si rinvia alle Norme di Utilizzo del servizio "Paga a Rate".

Limitatamente a quanto previsto nel Contratto Telepass Pay X, il pagamento degli importi dovuti dal Cliente per il Servizio di Pagamento Skipass avviene mediante addebito diretto sul Conto di Pagamento BNL ovvero sul Conto Primario di Addebito in conformità a quanto previsto dall'art. 10 del Contratto Telepass Pay X.

Nell'ipotesi in cui, per qualsiasi ragione, il sistema informatico del Gestore non risulti funzionante, Telepass inoltrerà sull'App del Cliente un messaggio di cortesia con il quale lo informerà del fatto che gli importi relativi al pagamento dovuto per la fruizione del Servizio di Risalita verranno contabilizzati non appena il sistema torni ad essere funzionante.

Per ogni Operazione di Pagamento effettuata nell'ambito del Servizio di Pagamento Skipass, Telepass metterà a disposizione del Cliente, nella sezione Movimenti dell'App, l'indicazione di tale Operazione di Pagamento recante le seguenti informazioni:

a) giorno della settimana in cui è stata utilizzata la Tessera Skipass;

b) numero Contratto di Pagamento Telepass ovvero Contratto Telepass Pay X;

c) codice identificativo della Tessera Skipass utilizzata;

d) riferimenti del Comprensorio Sciistico e del Gestore Convenzionato;

e) importo addebitato da Telepass sulla base della tariffa accordata dal Comprensorio Sciistico, come previsto dal listino ufficiale pubblicato nell'App e sul sito www.telepass.com, in base alle località e agli orari di accesso agli impianti.

Telepass, inoltre, metterà a disposizione la seguente documentazione:

a) nel caso in cui il Cliente abbia aderito al Contratto di Pagamento Telepass, attraverso l'App (e l'Area Riservata laddove disponibile), con la cadenza prevista dal Contratto di Pagamento Telepass, un documento analitico contenente informazioni di dettaglio: *(i)* su tutte le prestazioni inerenti al Servizio di Pagamento Skipass fruite dal Cliente e sulle relative Operazioni di Pagamento concluse attraverso il Servizio di Pagamento Skipass nel periodo di riferimento e *(ii)* sui relativi importi da addebitare sul Conto di Addebito, inclusi gli eventuali oneri e corrispettivi dovuti a Telepass.

b) nel caso in cui il Cliente abbia sottoscritto il Contratto Telepass Pay X, attraverso l'esposizione in App, *(i)* di un documento analitico contenente le informazioni di dettaglio per ogni Operazione di Pagamento effettuata su tutte le prestazioni inerenti al Servizio di Pagamento Skipass, nonché *(ii)* di un rendiconto riepilogativo annuale.

Nell'ipotesi in cui il Cliente volesse ricevere la fattura, dovrà richiederla direttamente al Gestore Convenzionato con le modalità da quest'ultimo previste.

Limiti di utilizzo della Tessera Skipass

Le Tessere Skipass sono di proprietà di Telepass e non possono essere clonate, alterate o manipolate. Inoltre, sono strettamente personali e non cedibili a terzi. L'intestatario della Tessera Skipass (Cliente o suo Familiare) è l'unico soggetto abilitato ad utilizzarla per l'accesso ai varchi nei Comprensori Sciistici. L'utilizzo della Tessera Skipass è, pertanto, esclusivamente consentito al soggetto il cui nominativo è riportato sulla Tessera.

In tal senso, il Cliente e i Familiari utilizzatori di Tessere Skipass accettano di dimostrare la titolarità della Tessera anche attraverso l'esibizione di documenti identificativi. Telepass e i Gestori si riservano la facoltà di eseguire controlli e, eventualmente, sospendere, disabilitare, ritirare e/o interdire l'accesso agli impianti di risalita in caso di violazione.

In particolare, in caso di utilizzo improprio da parte del Cliente, Telepass provvederà ad addebitare al Cliente l'importo corretto e previsto per quella giornata in base alle indicazioni che saranno pervenute da parte del Gestore.

Smarrimento, furto ed eventuale rimborso

In caso di smarrimento o di furto, il Cliente, non appena venuto a conoscenza del fatto, dovrà bloccare tempestivamente la Tessera Skipass mediante l'apposita funzione presente nell'App o tramite il servizio clienti e potrà, contestualmente, richiedere l'invio di una nuova Tessera Skipass.

In caso di smarrimento o di furto della Tessera Skipass durante il suo utilizzo, il Cliente potrà continuare a fruire del Servizio di Risalita solo previa richiesta di una nuova Tessera Skipass direttamente presso i Punti di Ritiro Convenzionati visualizzabili in App o nel sito www.telepass.com/

Qualora il Cliente dovesse disconoscere il passaggio attraverso gli accessi agli impianti di risalita, si rinvia a quanto previsto all'art. 7 del Contratto di Pagamento Telepass ovvero del Contratto Telepass Pay X.

Disattivazione e blocco

In caso di necessità, ad esempio a seguito di furto o smarrimento, il Cliente, attraverso le apposite funzioni presenti nell'App, ha la possibilità di:

a) sospendere l'attivazione della Tessera Skipass e, in tal caso, la piena funzionalità potrà essere ripristinata, sempre tramite l'App attraverso il tasto di attivazione; ovvero

b) bloccare in maniera permanente il Servizio di Pagamento Skipass, attraverso l'apposita funzione in App, e, in tale ipotesi, la Tessera Skipass non sarà più utilizzabile, rendendosi eventualmente necessario procedere alla richiesta, registrazione e attivazione di una nuova Tessera.

Rapporti tra il Cliente e i Gestori Convenzionati

Il Cliente riconosce espressamente che, in conformità con quanto previsto dal Contratto di Pagamento Telepass ovvero del Contratto Telepass Pay X, Telepass è estranea ai rapporti tra il Cliente e i Gestori Convenzionati. Pertanto, per qualsiasi controversia derivante da detti rapporti e per l'esercizio di qualsiasi diritto connesso, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente ai predetti soggetti, restando esclusa ogni responsabilità di Telepass secondo quanto espressamente previsto dal Contratto. In particolare, si precisa che anche qualora il Cliente invii a Telepass reclami relativi ai beni e/o servizi acquistabili attraverso le Soluzioni Pagamento Telepass o relativi a casi di mancato acquisto, Telepass reindirizzerà il reclamo stesso al Beneficiario e/o al soggetto dallo stesso designato, soggetti che rimarranno unici responsabili per la gestione di tali reclami e dello svolgimento delle relative verifiche.

Inoltre, il Cliente prende espressamente atto che le obbligazioni di Telepass nei confronti del Cliente sono limitate alla prestazione del Servizio di Pagamento Skipass. Gli unici responsabili del corretto funzionamento dei varchi di accesso agli impianti di risalita presso i Comprensori Sciistici sono i Gestori Convenzionati che erogano materialmente il Servizio di Risalita e le ulteriori prestazioni ad esso inerenti, sulla base delle rispettive condizioni generali di fruizione, accettate dal Cliente al momento dell'accesso agli Impianti di Risalita.

Conseguentemente, Telepass non risponderà in alcun modo per eventuali disservizi, disagi o danni (a titolo di mero esempio sospensione e/o interruzione del Servizio di Risalita, chiusura di uno o più impianti ecc.) nei quali il Cliente dovesse incorrere durante la fruizione del Servizio di Risalita.

Chiusura del Contratto di Pagamento Telepass e Contratto Telepass Pay X

Il Cliente prende atto che in caso di scioglimento, a qualsiasi titolo, del Contratto di Pagamento Telepass ovvero del Contratto Telepass Pay X, Telepass cesserà l'erogazione del Servizio di Pagamento Skipass, provvedendo alla disattivazione di tutte le eventuali Tessere Skipass collegate al Contratto stesso entro il termine di 3 (tre) Giorni Lavorativi.

Trattamento dei dati personali

I dati personali del Cliente strettamente necessari ai fini dell'erogazione del Servizio di Pagamento Skipass sono trattati da Telepass in qualità di titolare del trattamento, con le modalità e le caratteristiche descritte nell'informativa privacy resa al Cliente in fase di sottoscrizione del Contratto di Pagamento Telepass ovvero del Contratto Telepass Pay X, sempre disponibile - nella sua versione più aggiornata - sul sito www.telepass.com e nell'area riservata in App nella sezione "Privacy".

Fermo e impregiudicato quanto indicato al precedente paragrafo, i dati personali del Cliente necessari ai fini della fruizione del Servizio di Risalita erogato da ciascun Gestore Convenzionato e dell'adempimento dei relativi oneri e attività strumentali, sono comunicati da Telepass al Gestore Convenzionato e trattati dallo stesso in qualità di titolare autonomo del trattamento conformemente alla propria informativa sul trattamento dati.

Il Cliente si impegna ad informare adeguatamente i propri familiari relativamente ai trattamenti dei dati personali a loro riferibili.