



Società per azioni - Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001  
REA - ROMA n.118854 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : VIA LAURENTINA 449 – 00142 ROMA  
WEBSITE : [www.telepass.com](http://www.telepass.com)  
PEC : [telepass@pec.telepass.it](mailto:telepass@pec.telepass.it)

## TELEPASS PROPONE UNA MODIFICA UNILATERALE DEI CONTRATTI TELEPASS CON VIACARD

### -SINTESI-

Telepass, nell'ambito del processo di adeguamento e aggiornamento della disciplina dei servizi Telepass con Viacard, prestati alla clientela "consumer", sta inviando ai predetti Clienti, titolari di un contratto Telepass con Viacard, una proposta di modifica unilaterale di alcune disposizioni delle relative Norme e Condizioni, che entrerà in vigore il 1° maggio 2023 qualora il Cliente non decida di recedere dal relativo rapporto contrattuale entro il 30 aprile 2023.

Tali modifiche unilaterali si sono rese necessarie dall'esigenza (a) di **incrementare, per la prima volta dal lancio del servizio Telepass con Viacard, avvenuto agli inizi degli anni '90**, il **canone** di locazione previsto per ciascun apparato attivato e collegato al servizio Telepass con Viacard, in ragione, in particolare, del progressivo mutamento del contesto tecnologico, di mercato e organizzativo in cui opera Telepass e del correlato aumento di costi e investimenti necessari per adeguare i predetti servizi, e (b) di introdurre alcune ulteriori previsioni volte ad adeguare allo sviluppo tecnologico e normativo le modalità di prestazione dei medesimi servizi.

In sintesi, queste le modifiche proposte:

- **Condizioni economiche del servizio Telepass con Viacard:**

Con questa modifica si è inteso aumentare – come detto, per la prima volta dal lancio dei servizi di telepedaggio – il canone di locazione mensile previsto per ciascun apparato collegato al servizio Telepass con Viacard, prevedendo un **incremento su base mensile di 0,57 Euro, IVA inclusa**.

Con l'entrata in vigore della modifica proposta, dunque, il **canone di locazione mensile di ciascun apparato attivato e collegato al servizio Telepass con Viacard, a decorrere dal 1° maggio 2023 sarà pari ad euro 1,83, IVA inclusa** (pari ad euro 1,50 + IVA).

Quanto sopra, comporta, perciò, un incremento di euro 6,84 IVA inclusa, su base annuale, per ciascun apparato collegato al servizio Telepass con Viacard.

Resta inteso che, qualora a determinati clienti siano state riservate promozioni o altre condizioni di carattere temporaneo migliorative rispetto a quelle sopra indicate, l'incremento dei canoni oggetto delle modifiche proposte troverà applicazione soltanto al termine delle predette promozioni/condizioni migliorative (ove successivo al 1° maggio 2023).

A tal riguardo, si ricorda che, attraverso il servizio Telepass con Viacard, i clienti possono fruire, 24 ore su 24, 365 giorni all'anno, di un servizio di pagamento automatizzato e differito dei pedaggi autostradali su piste riservate (e di alcuni servizi accessori di accesso e di pagamento di beni e servizi inerenti la mobilità), utilizzando gli appositi apparati ad essi concessi in locazione e le ulteriori funzionalità messe a disposizione. Il canone di locazione di tali apparati è rimasto, sin dalla nascita dei predetti servizi, sempre invariato (in particolare, il canone del Telepass con Viacard corrisponde ancora all'importo di 2.000 lire più IVA, al mese, del 1991), pur avendo Telepass, nel corso del tempo, arricchito gli stessi di funzionalità più evolute ed ampliato la gamma dei beni e servizi, inerenti la mobilità, acquistabili.

- **Modalità di emissione dei documenti di riepilogo e delle fatture relativi ai pedaggi autostradali e ai beni e servizi inerenti la mobilità dei soggetti convenzionati:**

In considerazione delle sopravvenute disposizioni del d.lgs. n. 153/2021 e al fine di poter ridefinire le modalità di rendicontazione e fatturazione dei servizi di telepedaggio e degli altri servizi accessori di pagamento, con la modifica proposta Telepass intende prevedere espressamente nei contratti Telepass con Viacard la possibilità per Telepass stessa sia di trasmettere al cliente le fatture, inerenti i pedaggi autostradali, emesse dai gestori delle reti autostradali, come già attualmente avviene, sia di emettere in nome proprio e trasmettere al cliente le fatture stesse, in conformità agli accordi tempo per tempo perfezionati con Autostrade per l'Italia e gli altri gestori autostradali, unitamente ai correlati documenti di riepilogo dei transiti stessi. Analoga proposta di modifica è prevista anche in relazione alle fatture e ai rendiconti relativi agli ulteriori beni e servizi inerenti la mobilità (es. parcheggi in struttura), acquistati dai clienti tramite i servizi di Telepass presso i soggetti convenzionati con quest'ultima.



- **Modalità di fruizione del servizio di telepedaggio autostradale:**

In tal caso, al fine di garantire soluzioni sempre rispondenti alla continua evoluzione tecnologica degli strumenti di pagamento e dei sistemi di telepedaggio, con la modifica proposta si è voluto introdurre la possibilità, per Telepass, di mettere in futuro a disposizione dei Clienti, oltre agli apparati attualmente utilizzati, anche ulteriori strumenti e/o titoli attraverso i quali poter fruire dei servizi di telepedaggio Telepass con Viacard.

Non sono previste, invece, modifiche unilaterali con riferimento al Servizio Viacard di conto corrente.

Qualora il Cliente non intenda accettare la complessiva proposta di modifica, potrà recedere dal proprio contratto Telepass con Viacard, con effetto immediato e senza penalità, dandone comunicazione scritta a Telepass S.p.A. entro il 30 aprile 2023.

Inoltre, nel caso in cui il Cliente abbia attivato più apparati in relazione al contratto Telepass con Viacard, qualora non intenda accettare tale proposta di modifica unilaterale in relazione soltanto ad alcuni di essi, potrà recedere, con effetto immediato e senza penalità, anche con riferimento ad uno o più d'uno degli apparati collegati al servizio Telepass con Viacard (mantenendo, così, attivo il servizio Telepass con Viacard con riferimento agli altri apparati nella Sua disponibilità), dandone comunicazione scritta a Telepass S.p.A. entro il 30 aprile 2023.

La comunicazione di recesso dovrà essere recapitata a Telepass a mezzo posta elettronica, tramite servizio postale oppure recandosi presso i Telepass Store, i Centri Servizi delle concessionarie autostradali (ancora operativi) e gli altri punti vendita/assistenza a tal fine autorizzati, il cui elenco aggiornato è pubblicato sul sito web di Telepass e può essere richiesto al Call Center di quest'ultima.

Si ricorda che, in caso di recesso, saranno immediatamente disattivati tutti i relativi servizi e che il termine per la conseguente **restituzione dell'apparato o degli apparati oggetto di recesso**, senza incorrere nella penale prevista per la mancata restituzione, è stato portato, con riferimento al recesso correlato alla proposta di modifica sopra illustrata, da venti giorni, come previsto in contratto, a **sei mesi**.

Si evidenzia che, in caso di recesso dal contratto Telepass con Viacard, il contratto Viacard di conto corrente, al quale è collegato il contratto Telepass con Viacard oggetto di recesso, resterà valido ed efficace.

Per conoscere nel dettaglio i contenuti dell'illustrata proposta di modifica, **si invita a prendere visione dell'apposita comunicazione inviata da Telepass tramite posta elettronica o posta ordinaria all'indirizzo comunicato dal Cliente**. Per qualsiasi ulteriore approfondimento, il Cliente può scrivere a [gestionecontratto@telepass.com](mailto:gestionecontratto@telepass.com) o all'indirizzo PEC: [assistenza@pec.telepass.com](mailto:assistenza@pec.telepass.com) oppure rivolgersi al nostro Call Center al numero verde 800.269.269.

Roma, 24 gennaio 2023