



Società per azioni - Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato - Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001 REA - ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001 Sede Legale: via Laurentina 449 - 00142 - Roma



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento Atlantia S.p.A. - Capitale Sociale € 622.027.000,00 interamente versato - Codice Fiscale e n. Di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000 REA - ROMA, n.1037417 - P.I. 07516911000 Sede Legale: via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

## MODULO DI ADESIONE AL SERVIZIO TELEPASS FAMILY ONLINE (E AL SERVIZIO EUROPEO)

Il Richiedente, di seguito anche il "Cliente" (solo persone fisiche)

Numero modulo \_\_\_\_\_

### 1 IL RICHIEDENTE

Cognome e Nome \_\_\_\_\_ Codice Fiscale\_\_\_\_\_

Residente o domiciliato/a in via/piazza e numero civico

Città	Provincia	CAP
Nazione	Cittadinanza	
Cellulare	E-mail	

Chiede di aderire ai servizi Telepass di seguito indicati, riservati alle sole persone fisiche munite di autovettura ad uso privato, accettando le Norme e Condizioni che stabiliscono le modalità di prestazione dei servizi stessi, come riportate di seguito (d'ora in poi, il "Contratto"). Ai fini della propria adesione, allega al presente modulo copia conforme di un proprio documento di riconoscimento valido e in vigore (carta d'identità, patente di guida o passaporto).

### 2 MODALITÀ DI ADDEBITO

#### Mandato per addebito diretto SEPA CORE

Con la sottoscrizione del mandato SEPA e l'adesione al presente Contratto, il Cliente autorizza irrevocabilmente Telepass a richiedere alla propria banca l'addebito diretto presso il proprio conto corrente, come di seguito individuato, per il pagamento dei corrispettivi e degli altri importi previsti dal Contratto e, conseguentemente, il Cliente autorizza la propria banca a procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Telepass S.p.A. Il Cliente ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria Banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. I dati del creditore e del debitore sono quelli sottoindicati.

Codice IBAN del conto di addebito

Creditor ID: IT83005000009771701001

Tipo di pagamento: Ricorrente Contratto Telepass Family Online

DATA FIRMA

(firma obbligatoria per l'adesione al/ai Servizio/i)

**Nota:** I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.

### 3 SERVIZI DA ATTIVARE

Il sottoscrittore chiede di attivare i seguenti servizi (barrare le caselle con l'opzione di interesse):

Servizio Telepass Family  con Servizio Europeo

Veicolo abbinato all'Apparato Telepass/Telepass Europeo:

Targa Provincia CAP Nazione

Indirizzo di spedizione:  
Via/piazza e numero civico

Città Provincia CAP Nazione

#### Accettazione delle Norme e Condizioni del servizio Telepass Family e, ove richiesto, del Servizio Europeo

Il/La sottoscritto/a dichiara (i) di aver letto e compreso e di accettare integralmente le Norme e Condizioni del servizio TELEPASS FAMILY nonché, ove richiesto, del SERVIZIO EUROPEO (con la formula contrattualmente prevista) e degli ulteriori servizi previsti, (ii) di autorizzare Telepass S.p.A. all'addebito dei relativi costi e fatture sul proprio conto corrente, come indicato in precedenza nel presente modulo, impegnandosi a comunicare alla stessa Telepass S.p.A. qualsiasi variazione dei dati relativi al proprio conto, (iii) di aver letto attentamente l'informativa sul trattamento dei dati personali (resa ai sensi dell'art. 13, Regolamento (UE) 2016/679 "GDPR") e (iv) che i propri dati personali, inseriti nell'ambito del processo di adesione, sono veritieri.

DATA FIRMA

(firma obbligatoria per l'adesione al/ai Servizio/i)

Il/La sottoscritto/a dichiara di conoscere e accettare specificatamente, anche ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., quanto previsto agli artt. 2.2 (Onere di comunicazione del furto/smarrimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo e responsabilità del Cliente), 4.10 e 8.1 (Termine per le contestazioni del Cliente in ordine agli importi fatturati e addebitati), 5.1 e 6.1 (Recesso di Telepass dal Contratto), 6.1 (Sospensione del rapporto contrattuale) e 8.3 (Modifica unilaterale del Contratto e modalità di comunicazione delle variazioni stesse al Cliente) del Contratto.

DATA FIRMA

(firma obbligatoria per l'adesione al/ai Servizio/i)

#### Informazioni su servizi e attività commerciali

Il/La sottoscritto/a consente al trattamento dei propri Dati (come definiti al par. 3 dell'informativa sul trattamento dei dati personali) effettuato da Telepass per le finalità commerciali di cui al paragrafo 4.4 dell'informativa stessa.

Accenso  Non Accenso

Il/La sottoscritto/a consente alla comunicazione e/o cessazione dei propri Dati a società terze che li tratteranno in qualità di autonomi titolari per le finalità commerciali di cui al paragrafo 4.5 dell'informativa sul trattamento dei dati personali.

Accenso  Non Accenso

Il/La sottoscritto/a consente al trattamento dei propri Dati effettuato da Telepass per le finalità di profilazione di cui al paragrafo 4.6 dell'informativa sul trattamento dei dati personali.

Accenso  Non Accenso

#### Accettazione delle Norme e Condizioni Generali di Autostrade per l'Italia S.p.A. (ASPI) per l'utilizzo dei mezzi di pagamento Viacard e Telepass sulle autostrade italiane a pagamento

Il/La sottoscritto/a dichiara di conoscere e accettare le Norme e Condizioni "ASPI" sotto riportate e specificatamente l'informativa sul trattamento dei dati personali da parte di ASPI resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 ("GDPR").

DATA FIRMA

(firma obbligatoria per l'adesione al/ai Servizio/i)

## NORME E CONDIZIONI DEI SERVIZI TELEPASS FAMILY, ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA, ASSISTENZA STRADALE, OPZIONE TWIN E SERVIZIO EUROPEO REGOLATI DAL CONTRATTO "TELEPASS FAMILY ONLINE"

### PREMESSA: DESTINATARI E TIPOLOGIA DEI SERVIZI REGOLATI DAL PRESENTE CONTRATTO

TELEPASS S.p.A., Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001 - REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449 - 00142 Roma (di seguito "Telepass"), ove non siano riscontrate pendenze per pregressi inadempimenti da parte del Cliente in relazione a rapporti contrattuali con Telepass, provvederà ad attivare a coloro che ne facciano richiesta (il "Cliente" o i "Clienti"), nei casi ed alle condizioni di seguito indicate, il servizio denominato "Telepass Family" (anche nell'ambito dell'offerta di Servizi "Telepass PAY X") regolato dal presente contratto (di seguito, il "Contratto Telepass Family Online" o anche solo il "Contratto"), avente ad oggetto (i) il pagamento dei pedaggi autostradali su tutta la rete autostradale italiana a pedaggio tramite un apposito apparato (l'"Apparato Telepass"), che potrà essere installato esclusivamente su autoveicoli ad uso privato adibiti al trasporto di persone (veicoli a due assi) e su motoveicoli di cilindrata non inferiore a 150 cc, nonché (ii) il pagamento di beni e/o di servizi aggiuntivi e/o ulteriori inerenti la mobilità presso gli Esercizi Convenzionati come di seguito previsto. Il servizio Telepass Family regolato dal presente Contratto è rivolto e offerto esclusivamente ai seguenti soggetti: persone fisiche che siano titolari di un conto corrente bancario presso una banca o un istituto di credito sito nel territorio italiano oppure presso una banca con sede nel territorio dell'Unione Europea, della Città del Vaticano, dell'Islanda, del Liechtenstein, della Norvegia, del Principato di Andorra, del Principato di Monaco, del Regno Unito, della Repubblica di San Marino e della Svizzera (di seguito i "Paesi SEPA"), sul quale far addebitare i pagamenti in base ai cicli di addebito e fatturazione di seguito indicati. In corso di rapporto, il Cliente potrà in ogni momento, attraverso le funzionalità messe a disposizione da Telepass, disporre che gli importi dovuti a Telepass ai sensi del Contratto siano addebitati su altro conto corrente bancario, acceso presso una banca con sede in Italia o altro Paese SEPA.

Telepass consente, alle previste condizioni, l'adesione al servizio Telepass Family regolato dal presente Contratto e l'utilizzo dell'Apparato Telepass, per il pagamento dei pedaggi autostradali ed eventualmente degli altri beni e servizi, ai soli Clienti che sottoscrivano, contestualmente al Contratto relativo al predetto servizio Telepass Family, le Norme e Condizioni Generali di Autostrade per l'Italia S.p.A. (di seguito per brevità denominata anche "ASPI"), riportate nell'ultima parte del presente documento, inerenti l'utilizzo del sistema automatizzato per il pagamento di pedaggi autostradali presso le stazioni della rete autostradale italiana a pedaggio.

A coloro che intendano aderire on-line al servizio Telepass Family, Telepass offre, inoltre, la possibilità di aderire on-line anche al servizio aggiuntivo denominato "Servizio Europeo", soltanto mediante compilazione dell'apposito campo nell'ambito della medesima procedura di adesione online al servizio Telepass Family.

Il Servizio Europeo consente al Cliente, tramite apparato dedicato ("Apparato Telepass Europeo"), il pagamento, in aggiunta ai pedaggi autostradali sulla rete italiana ed agli altri servizi collegati al Telepass Family e fruibili in Italia, dei pedaggi autostradali sulla rete autostradale del territorio continentale della Repubblica Francese ("Rete Francese"), del Regno di Spagna ("Rete Spagnola") e della Repubblica Portoghese ("Rete Portoghese") e il pagamento della sosta presso parcheggi in strutture convenzionate site in tali territori, alle condizioni di seguito indicate. L'estensione della Rete Francese, Spagnola e Portoghese e l'elenco aggiornato delle strutture convenzionate presenti in tali territori sono resi disponibili al Cliente sul sito internet e/o, ove previsto, sull'applicazione mobile (di seguito "App") di Telepass. Telepass si riserva la facoltà di variare e aggiornare l'elenco delle strutture convenzionate, come previsto al successivo art. 1.4.

Inoltre, ai Clienti che abbiano già aderito al servizio Telepass Family, Telepass offre la possibilità di attivare on-line, attraverso l'area riservata del Cliente, disponibile, previa registrazione, sul sito e/o sull'App di Telepass, anche gli ulteriori servizi aggiuntivi denominati "Assistenza Stradale solo Italia", "Assistenza Stradale" e "Opzione Twin".

L'Assistenza Stradale solo Italia consente ai Clienti di usufruire dei servizi di assistenza stradale in Italia e delle agevolazioni (di seguito: i "Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia") offerti da Telepass e/o da Società Partner convenzionate con Telepass stessa (di seguito i "Partner"), come descritti in dettaglio nella relativa Guida ai Servizi Assistenza Stradale solo Italia, pubblicata nella versione tempo per tempo aggiornata sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass, alle condizioni di seguito indicate.

L'Assistenza Stradale è un servizio, alternativo all'Assistenza Stradale solo Italia, che consente ai Clienti di usufruire dei Servizi di assistenza stradale in Italia e in Europa e delle agevolazioni (di seguito: "Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale") offerti da Telepass e/o da Società Partner convenzionate con Telepass stessa (di seguito i "Partner"), come descritti in dettaglio nella relativa Guida ai Servizi Assistenza Stradale, pubblicata nella versione tempo per tempo aggiornata sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass alle condizioni di seguito indicate.

L'Opzione Twin consiste, in sede di adesione al servizio, nell'offerta congiunta (a) di un Apparato Telepass aggiuntivo rispetto all'Apparato Telepass/Telepass Europeo rilasciato con l'adesione al Contratto relativo al servizio Telepass Family e (b) del servizio Assistenza Stradale solo Italia attivato sull'Apparato Telepass aggiuntivo, alle condizioni di seguito indicate e ad un prezzo complessivo inferiore rispetto al costo complessivo del servizio Telepass Family e dell'Assistenza Stradale solo Italia singolarmente considerati. Il Cliente, successivamente, in relazione al suddetto Apparato aggiuntivo può disattivare l'Assistenza Stradale solo Italia e attivare sull'Apparato stesso l'Assistenza Stradale, nei casi e con le modalità e i limiti previsti dal presente Contratto.

Ai servizi aggiuntivi Assistenza Stradale solo Italia, Assistenza Stradale, Opzione Twin e/o Servizio Europeo, ove attivati su richiesta del Cliente, nei casi e con le modalità previste da Telepass (anche in un momento successivo rispetto all'attivazione del servizio Telepass Family cui sono collegati), si applicano le Norme e Condizioni, contenute nel presente Contratto, specificamente previste per ciascuno dei predetti servizi aggiuntivi nonché, ove compatibili e non diversamente stabilito dalle stesse, le Norme e Condizioni relative al servizio Telepass Family cui il servizio aggiuntivo è collegato. Resta inteso, inoltre, che, in caso di attivazione successiva dei predetti servizi aggiuntivi, il servizio Telepass Family è regolato dalle Norme e Condizioni, ad esso relative, originariamente accettate dal Cliente in sede di adesione a quest'ultimo servizio.

Qualora il Cliente non attivi uno o più servizi aggiuntivi (Assistenza Stradale solo Italia, Assistenza Stradale, Opzione Twin e/o Servizio Europeo), le Norme e Condizioni del presente Contratto inerenti al servizio aggiuntivo non attivato, pur riportate nel presente documento contrattuale, non trovano applicazione.

Telepass consente l'adesione al servizio Telepass Family regolato dal presente Contratto Telepass Family Online, da parte delle persone fisiche sopra indicate e provvede, poi, per conto del Cliente, al pagamento dei pedaggi e degli altri beni e servizi acquistati dal Cliente stesso con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo (e/o con gli altri strumenti eventualmente previsti da Telepass), in quanto il successivo adempimento, da parte del Cliente, ai conseguenti obblighi di pagamento in favore di Telepass previsti dal Contratto è garantito, in favore della stessa Telepass, da società autorizzata per legge all'esercizio dell'emissione di garanzie; società che, in caso di attivazione della garanzia, può surrogarsi nei diritti di Telepass verso il Cliente inadempiente. In ragione di ciò, nell'ambito della procedura di adesione on-line al presente Contratto resa disponibile sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass, tale società garante verifica preventivamente l'affidabilità creditizia del richiedente nel rispetto della legge e con le modalità descritte nella relativa informativa fornita dalla società stessa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 "GDPR". In caso di diniego alla stipula del Contratto relativo al servizio Telepass Family mediante procedura di adesione on-line, il Cliente potrà comunque stipulare nei punti vendita tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (o recandosi presso la propria banca) un contratto, avente ad oggetto il medesimo servizio Telepass Family, in regime di convenzionamento con la propria banca di riferimento, purché quest'ultima sia convenzionata con Telepass. Sempre in ragione di quanto sopra, con il perfezionamento del presente Contratto il Cliente accetta che la predetta società garante possa operare il pagamento, in favore di Telepass, degli addebiti effettuati nei confronti del Cliente, surrogandosi contestualmente nei confronti di quest'ultimo nella posizione creditoria di Telepass, ai sensi dell'art. 1201 c.c., e svolgere (anche con l'ausilio di società del proprio gruppo) tutte le attività relative alla gestione e/o all'eventuale recupero dei crediti (quali, ad esempio, il trattamento delle informazioni relative all'affidabilità creditizia ed alla puntualità del Cliente nei pagamenti, anche attraverso la gestione di una base informativa; la selezione dei crediti e le attività collegate relative alla fatturazione, al pagamento, alla gestione di eventuali insoluti e al controllo dell'andamento dei rapporti).

Le presenti Norme e Condizioni hanno il codice "Family Online - Unicum - ed. n.1 - gennaio 2022" riportato sul relativo modulo e sul presente documento contrattuale e disciplinano i rapporti tra Telepass e il Cliente titolare dei servizi richiesti e indicati nel modulo stesso.

## 1. DEFINIZIONI E NORME GENERALI

1.1. Ai fini di quanto previsto nel presente Contratto, i seguenti termini, quando citati con la iniziale maiuscola, avranno il significato ad essi attribuito dalle previsioni del presente paragrafo 1.1.

Per "Ente Certificatore" si intende la società, iscritta nell'elenco pubblico dei "Certificatori", che presta i "Servizi di Certificazione", intendendosi per tali i servizi offerti dal Certificatore ai fini del rilascio di un "Certificato Digitale Qualificato", funzionale alla sottoscrizione di documenti informatici tramite la Firma Digitale.

Per "Firma Digitale" si intende il tipo di firma elettronica qualificata - equiparata ad una sottoscrizione autografa - che identifica univocamente il firmatario di un documento informatico e garantisce l'integrità del documento stesso. La Firma Digitale è basata sull'esistenza di un certificato qualificato e su un sistema di chiavi crittografiche asimmetriche, una pubblica e una privata, correlate tra loro, che consente al Cliente, tramite la chiave pubblica, di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico (o di un insieme di documenti informatici).

1.2. Il perfezionamento on-line dell'adesione al servizio Telepass Family (ed eventualmente al Servizio Europeo) oggetto del presente Contratto Telepass Family Online da parte del Cliente (con i requisiti di cui al secondo paragrafo della premessa), e, dunque, l'attivazione del servizio Telepass Family (ed eventualmente del Servizio Europeo) potranno avvenire soltanto attraverso la procedura on-line resa disponibile sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass, seguendo le istruzioni indicate sullo stesso sito o sull'App, inserendo di volta in volta i dati indicati, effettuando gli adempimenti richiesti, prestando i consensi, obbligatori e facoltativi, previsti e sottoscrivendo, infine, l'intero documento contrattuale con Firma Digitale (con le modalità rese disponibili sul sito o sull'App) in funzione sia della richiesta di adesione al Contratto relativo al servizio Telepass Family (ed eventualmente al Servizio Europeo), sia dell'adesione alle Norme e Condizioni Generali di ASPI.

Nell'ambito di tale procedura on-line, da una parte, Telepass effettuerà alcuni controlli di idoneità del richiedente, anche con riferimento alla validità del codice IBAN del conto corrente indicato dal Cliente, così come indicato nell'informativa precontrattuale e in quella sul trattamento dei dati personali precedentemente messe a disposizione del Cliente da parte di Telepass nell'ambito della procedura stessa; dall'altra, la società garante di cui in Premessa effettuerà le verifiche di affidabilità creditizia del medesimo richiedente, come descritte nell'informativa predisposta dalla società stessa e preventivamente messa a disposizione del richiedente ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 "GDPR".

La sottoscrizione, da parte del Cliente, della proposta di adesione al Contratto relativo al servizio Telepass Family avverrà, come si è detto sopra, mediante l'utilizzo della Firma Digitale, riconoscendo, il Cliente stesso, che, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, i documenti sottoscritti con Firma Digitale soddisfano il requisito legale della forma scritta. Al fine di usufruire della Firma Digitale, il Cliente sarà tenuto a sottoscrivere uno specifico contratto con l'Ente Certificatore, secondo le modalità indicate nel corso della predetta procedura on-line, ai fini del rilascio del certificato qualificato. Resta inteso che in nessun caso Telepass sarà responsabile del rapporto tra il Cliente e l'Ente Certificatore e del processo di rilascio della Firma Digitale e che tutte le informazioni relative a tale processo di rilascio nonché alle caratteristiche e alle modalità di utilizzo della Firma Digitale sono preventivamente messe a disposizione del Cliente, in quanto riportate nell'informativa, nel manuale operativo e nel contratto predisposti dall'Ente Certificatore stesso e messi a disposizione del Cliente sia nell'ambito della procedura on-line di adesione al predetto Contratto, sia sul sito del predetto Ente Certificatore.

Telepass, pertanto, verificato l'esito positivo dei predetti controlli di idoneità e affidabilità del Cliente e verificata, altresì, la regolarità del procedimento on-line di adesione del Cliente alle Norme e Condizioni del Contratto relativo al servizio Telepass Family e alle Norme e Condizioni Generali di ASPI, potrà, a suo insindacabile giudizio, accettare o meno la proposta del Cliente. In caso di accettazione, Telepass trasmetterà al Cliente, al termine della procedura o, successivamente, via email, apposita comunicazione di conferma della conclusione del Contratto, e provvederà a trasmettere copia del Contratto all'indicato indirizzo di posta elettronica e invierà, infine, al Cliente, per via postale, all'indirizzo di residenza o, in alternativa, all'indirizzo di spedizione indicato dal Cliente nell'ambito della procedura, l'Apparato Telepass/Telepass Europeo richiesto con addebito dei costi di spedizione previsti all'art. 3.2 del presente Contratto. In caso di adesione del Cliente al servizio Telepass Family e, contestualmente, al Servizio Europeo, Telepass invierà al Cliente unicamente l'Apparato Telepass Europeo, predisposto per la fruizione di entrambi i Servizi.

Con l'accettazione della proposta del Cliente e la conclusione del relativo Contratto, Telepass provvede all'apertura della relativa posizione contrattuale e all'attivazione dei servizi richiesti dal Cliente. A fronte di ciò, verrà reso disponibile al Cliente, nell'area riservata disponibile, previa registrazione, sul sito web e/o sull'App di Telepass, il numero di codice dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo attribuito al Cliente. L'adesione al servizio Telepass Family (ed eventualmente anche al Servizio Europeo) mediante la procedura on-line sopra indicata tramite il sito web e/o l'App di Telepass, configura la conclusione di un "contratto a distanza", ai sensi del d.lgs. n. 206/2005 ("Codice del Consumo"). In tali casi, il Cliente che rivesta la qualifica di "consumatore", ai sensi del Codice del Consumo, potrà esercitare, come previsto dall'art. 52 del suddetto Codice, il diritto di recesso senza alcuna penalità, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti dall'articolo 56, comma 2, e dall'articolo 57 del Codice del Consumo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di ricevimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo. In tali casi, fermo restando quanto sopra previsto, il Cliente dovrà corrispondere a Telepass (i) quanto eventualmente dovuto per i pedaggi effettuati e per i servizi fruiti, mediante l'Apparato Telepass/Telepass Europeo nella sua disponibilità (e/o tramite gli altri strumenti previsti da Telepass), fino al ricevimento, da parte di Telepass, dell'Apparato stesso, e (ii) sarà tenuto al pagamento di un importo pari ad una quota parte mensile del canone dovuto ai sensi del presente Contratto per il servizio Telepass Family e/o per il Servizio Europeo eventualmente attivato. Prima dello scadere del termine di quattordici giorni, il Cliente può comunicare il proprio recesso a Telepass inviando una comunicazione scritta (anche utilizzando l'apposito modulo messo a disposizione sul sito web di Telepass) con le modalità di cui al primo comma del successivo art. 5.2, avendo cura di specificare il numero del Contratto e il proprio Nome e Cognome e di allegare copia del proprio documento di identità; in tale caso, il Cliente sarà tenuto a riconsegnare l'Apparato Telepass/Telepass Europeo recandosi direttamente presso i punti vendita o di assistenza tempo per tempo autorizzati a tal fine da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di Telepass) oppure spedendolo con raccomandata a.r. a Telepass all'indirizzo di cui all'art. 7.2, con oneri a carico del Cliente stesso. Il recesso sarà efficace alla data di ricezione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo da parte di Telepass.

Il Cliente, con il perfezionamento del Contratto, si impegna ad accettare l'addebito sul proprio conto corrente collegato all'IBAN accettato da Telepass, come indicato sopra, (a) degli importi relativi a tutti i pedaggi convalidati con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo (e/o tramite gli altri strumenti previsti da Telepass) e fatturati da ASPI e di quelli dovuti per canoni, costi, indennizzi e/o altri titoli previsti dal Contratto per il servizio Telepass Family e fatturati da Telepass, nonché (b) degli ulteriori importi relativi ai servizi aggiuntivi e/o ulteriori eventualmente attivati dal Cliente e di cui ai successivi artt. 1.3, 1.4 e 1.5. Telepass provvederà, per conto del Cliente, ad operare il pagamento degli addebiti in favore di ASPI per pedaggi autostradali e di terzi prestatori di servizi o fornitori di beni di cui agli artt. 1.3, 1.4 e 1.5 del presente Contratto, surrogandosi contestualmente nei confronti del Cliente, nei casi previsti, nella posizione creditoria dei predetti prestatori di beni e/o servizi ai sensi dell'art. 1201 c.c.

Telepass potrà, inoltre, procedere al pagamento di quanto dovuto dal Cliente ai gestori delle reti autostradali anche provvedendo in proprio, nei confronti di tali soggetti, all'acquisto e al pagamento del corrispettivo del diritto a fruire del servizio utilizzato dal Cliente e, quindi, al ritrasferimento a quest'ultimo di tale diritto e all'addebito del relativo corrispettivo.

1.3. Telepass consente, ai Clienti titolari del servizio Telepass Family, la possibilità di aderire anche ai servizi aggiuntivi Servizio Europeo, Assistenza Stradale solo Italia o, in alternativa, Assistenza Stradale nonché Opzione Twin, nei casi e con le modalità previste dalla stessa Telepass.

L'adesione on-line al Servizio Europeo potrà avvenire soltanto mediante selezione dell'apposito campo contestualmente all'adesione on-line al servizio Telepass Family, nel rispetto della procedura indicata al precedente art. 1.1.

L'adesione on-line all'Assistenza Stradale solo Italia, all'Assistenza Stradale o all'Opzione Twin potrà, invece, avvenire solo successivamente all'adesione al servizio Telepass Family attraverso il perfezionamento del relativo Contratto, mediante la specifica procedura on-line resa disponibile nell'area riservata del Cliente, disponibile, previa registrazione, tramite il sito web e/o l'App di Telepass.

L'adesione all'Assistenza Stradale solo Italia, all'Assistenza Stradale, al Servizio Europeo e all'Opzione Twin potrà, inoltre, avvenire presso i punti vendita tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di Telepass), nei casi e con le modalità previste dalla stessa Telepass.

In caso di attivazione dei predetti servizi aggiuntivi, i relativi addebiti sono regolati dal presente Contratto e vengono fatturati nel documento contabile relativo al servizio Telepass Family.

**1.4. - Assistenza Stradale solo Italia.** Sull'Apparato Telepass collegato al Contratto relativo al servizio Telepass Family il Cliente può attivare l'Assistenza Stradale solo Italia oppure, in alternativa, l'Assistenza Stradale. Su ciascun Apparato Telepass può essere attivata una sola Assistenza Stradale solo Italia o, in alternativa, una sola Assistenza Stradale.

Con l'**Assistenza Stradale solo Italia**, Telepass consente, al Cliente titolare del servizio Telepass Family, previa accettazione delle relative Norme e Condizioni con le modalità previste da Telepass, di fruire dei servizi di assistenza stradale in Italia e di altri servizi e agevolazioni erogati da Telepass e/o da Partner convenzionati (i "Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia"), alle condizioni e con i limiti specificamente previsti (anche per categorie di Clienti) dal presente Contratto e dalla relativa Guida ai Servizi Assistenza Stradale solo Italia, così come meglio indicato al successivo art. 2.5.

L'Assistenza Stradale solo Italia è riservata ai Clienti che abbiano attivo con Telepass un regolare Contratto relativo al servizio Telepass Family, limitatamente ai veicoli rientranti nelle classi di pedaggio A e B fino a 35 quintali, esclusi gli autobus.

L'adesione all'**Assistenza Stradale solo Italia** dà diritto a ricevere l'apposita tessera in formato elettronico (di seguito "Card" o "Card Assistenza Stradale solo Italia"), che riporta: nome e cognome del Cliente, il Codice Assistenza Stradale solo Italia (univoco per l'Apparato cui è collegata l'Assistenza Stradale solo Italia). La Card è collegata, inoltre, ad un codice di tipo elettronico (di seguito "Codice Tessera").

È possibile aderire all'Assistenza Stradale solo Italia:

- on-line, accedendo all'area riservata del Cliente, disponibile, previa registrazione, tramite il sito web e/o l'App di Telepass, seguendo la relativa procedura di adesione e indicando l'Apparato Telepass/Telepass Europeo sul quale attivare l'Assistenza Stradale solo Italia;
- attraverso il Call Center o gli altri canali, anche digitali, tempo per tempo attivati da Telepass, seguendo la procedura di adesione e indicando l'Apparato Telepass/Telepass Europeo sul quale attivare l'Assistenza Stradale solo Italia;
- rivolgendosi a un punto vendita tempo per tempo a tal fine autorizzato da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di Telepass), sottoscrivendo l'apposito modulo messo a disposizione da Telepass, con l'indicazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo sul quale attivare l'Assistenza Stradale solo Italia.

Nei suddetti casi, il Cliente riceverà la Card, contestualmente all'adesione al servizio, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente stesso. Il Cliente potrà accedere, dal giorno successivo all'adesione stessa, a tutti i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia. La Card e il numero di Codice Assistenza Stradale solo Italia sono disponibili e visualizzabili anche all'interno dell'area riservata del Cliente. Qualora il Cliente attivi il servizio Assistenza Stradale solo Italia sul proprio Apparato, cessando contestualmente il servizio Assistenza Stradale già attivo sul medesimo Apparato, per usufruire del servizio di Assistenza Stradale solo Italia verrà inviata per posta elettronica l'apposita Card.

L'Assistenza Stradale solo Italia è collegata all'Apparato Telepass/Telepass Europeo prescelto e nella disponibilità del Cliente in forza di un Contratto Telepass Family. In caso di sostituzione dell'Apparato, l'Assistenza Stradale solo Italia viene automaticamente trasferita sul nuovo Apparato consegnato al Cliente.

**- Assistenza Stradale.** Il Cliente, in alternativa all'Assistenza Stradale solo Italia, può attivare, sull'Apparato Telepass collegato al servizio Telepass Family di cui è titolare, il servizio **Assistenza Stradale**, al diverso costo indicato al successivo art. 3.1, punto 2, lett. (ii), sia qualora sull'Apparato stesso non sia attiva l'Assistenza Stradale solo Italia, sia qualora intenda contestualmente cessare l'Assistenza Stradale solo Italia a quella data attiva sul medesimo Apparato; in tale ultimo caso, con l'adesione al servizio Assistenza Stradale si intenderà consensualmente risolto il contratto relativo all'Assistenza Stradale solo Italia a quella data attiva sul medesimo Apparato Telepass. Il Cliente può, inoltre, attivare il servizio Assistenza Stradale sull'Apparato Telepass aggiuntivo dell'Opzione Twin già attivata in precedenza, al diverso costo indicato al successivo art. 3.1, punto 3, sia qualora sull'Apparato stesso non sia più attiva l'Assistenza Stradale solo Italia originariamente compresa nell'Opzione Twin, sia qualora intenda contestualmente cessare l'Assistenza Stradale solo Italia a quella data attiva sul medesimo Apparato aggiuntivo; in tale ultimo caso, con l'adesione all'Assistenza Stradale si intenderà consensualmente risolto il contratto relativo all'Assistenza Stradale solo Italia a quella data attiva sul medesimo Apparato aggiuntivo. Resta, inteso, dunque che l'Assistenza Stradale non può essere attivata sull'Apparato Telepass aggiuntivo all'atto dell'iniziale adesione all'Opzione Twin.

In ogni caso, su ciascun Apparato Telepass (sia esso collegato al servizio Telepass Family o all'Opzione Twin già attivati in precedenza) può essere attivato un solo servizio di Assistenza Stradale.

L'Assistenza Stradale è un servizio che consente al Cliente, previa accettazione delle relative Norme e Condizioni nei casi e con le modalità e i limiti previsti da Telepass, di fruire di un programma di servizi di assistenza stradale in Italia e in Europa e di ulteriori servizi e agevolazioni erogati da Telepass e/o da Partner convenzionati con Telepass stessa (i "Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale"), alle condizioni e con i limiti specificamente previsti (anche per categorie di Clienti) dal presente Contratto e dalla relativa Guida ai Servizi Assistenza Stradale, così come meglio indicato al successivo art. 2.5.

L'Assistenza Stradale è riservata ai Clienti che abbiano attivato il servizio Telepass Family o che abbiano attivato l'Opzione Twin, limitatamente ai veicoli rientranti nelle classi di pedaggio A e B fino a 35 quintali, esclusi gli autobus.

L'adesione all'**Assistenza Stradale** dà diritto a ricevere l'apposita tessera in formato elettronico (di seguito "Card" o "Card Assistenza Stradale"), che riporta: nome e cognome del Cliente e il Codice Assistenza Stradale (univoco per il relativo Apparato). La Card Elettronica è collegata ad un codice di tipo elettronico (di seguito "Codice Tessera").

È possibile aderire all'Assistenza Stradale:

- on-line, accedendo all'area riservata del Cliente disponibile, previa registrazione, tramite il sito web e/o l'App di Telepass, seguendo la relativa procedura di adesione e indicando l'Apparato Telepass/Telepass Europeo, già attivo, sul quale attivare l'Assistenza Stradale;
- presso un punto vendita tempo per tempo a tal fine autorizzato da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di Telepass), seguendo la procedura di adesione e indicando l'Apparato Telepass/Telepass Europeo, già attivo, sul quale attivare l'Assistenza Stradale.

Nei suddetti casi, il Cliente riceverà la Card, contestualmente all'adesione al servizio, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente stesso. Il Cliente potrà accedere, dal giorno successivo all'adesione stessa, a tutti i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale. La Card e il numero di Codice Assistenza Stradale sono disponibili e visualizzabili anche all'interno dell'area riservata del Cliente. Qualora il Cliente attivi il servizio Assistenza Stradale sul proprio Apparato, cessando contestualmente il servizio Assistenza Stradale solo Italia già attivo sul medesimo Apparato, per usufruire del servizio Assistenza Stradale verrà inviata per posta elettronica l'apposita Card.

L'Assistenza Stradale è collegata all'Apparato Telepass/Telepass Europeo prescelto e nella disponibilità del Cliente in forza di un Contratto relativo al servizio Telepass Family o all'Opzione Twin (così come sopra previsto). In caso di sostituzione dell'Apparato, l'Assistenza Stradale viene automaticamente trasferita sul nuovo Apparato consegnato al Cliente.

- **Opzione Twin.** Telepass consente, al Cliente titolare del servizio Telepass Family che ne faccia richiesta, di aderire al servizio aggiuntivo **Opzione Twin**, previa accettazione delle relative Norme e Condizioni con le modalità previste da Telepass.

Con l'adesione all'Opzione Twin, il Cliente può usufruire di un Apparato Telepass aggiuntivo per il pagamento dei pedaggi autostradali su tutta la rete autostradale italiana a pedaggio e per il pagamento di beni e/o servizi ulteriori presso gli Esercizi convenzionati, come indicato al successivo art. 1.5, nonché fruire, in relazione al medesimo Apparato Telepass aggiuntivo, anche dell'Assistenza Stradale solo Italia e dei relativi servizi, secondo le modalità e con i limiti indicati nel presente Contratto (in particolare al successivo art. 2.5) e nella Guida ai Servizi Assistenza Stradale solo Italia relativi anche all'Assistenza Stradale solo Italia compresa nell'Opzione Twin. All'atto dell'adesione all'Opzione Twin, sull'Apparato Telepass aggiuntivo non può essere attivato l'Assistenza Stradale. Il Cliente può, infatti, attivare il servizio Assistenza Stradale sull'Apparato Telepass aggiuntivo dell'Opzione Twin solo successivamente all'avvenuta attivazione di quest'ultimo servizio, sia qualora sull'Apparato stesso non sia più attiva l'Assistenza Stradale solo Italia originariamente compresa nell'Opzione Twin, sia qualora intenda contestualmente cessare l'Assistenza Stradale solo Italia a quella data attiva sul medesimo Apparato aggiuntivo; in tale ultimo caso, con l'adesione all'Assistenza Stradale si intenderà consensualmente risolto il contratto relativo all'Assistenza Stradale solo Italia a quella data attiva sul medesimo Apparato Telepass aggiuntivo. Resta inteso che su ciascun Apparato Telepass aggiuntivo può essere attivato, nei casi e con le modalità di cui sopra, un solo servizio Assistenza Stradale.

L'Opzione Twin è riservata ai Clienti che abbiano già attivo un contratto relativo al servizio Telepass Family.

Il Cliente può richiedere, per ogni Contratto relativo al servizio Telepass Family sottoscritto, una sola Opzione Twin e può ottenere un solo Apparato Telepass aggiuntivo, oltre quello già in suo possesso e relativo al servizio Telepass Family di cui è già titolare.

L'adesione all'Opzione Twin può avvenire (i) on-line, accedendo all'area riservata del Cliente disponibile, previa registrazione, tramite il sito web e/o l'App di Telepass, (ii) tramite Call Center di Telepass e gli altri canali, anche digitali, eventualmente attivati da Telepass, oppure, (iii) presso un punto vendita tempo per tempo a tal fine autorizzato da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di Telepass).

In particolare, in caso di adesione:

- on-line, tramite l'area riservata del Cliente, oppure, tramite Call Center e gli altri canali, anche digitali, attivati da Telepass, il Cliente riceverà l'Apparato Telepass aggiuntivo al proprio domicilio, o, in alternativa, all'indirizzo di spedizione indicato dal Cliente nell'ambito della procedura, tramite posta, con addebito dei costi di spedizione previsti all'art. 3.2 del presente Contratto; il numero di codice dell'Apparato e il codice dell'Assistenza Stradale solo Italia inclusa nell'Opzione Twin saranno resi disponibili al Cliente anche nell'area riservata del Cliente.
- presso un punto vendita tempo per tempo a tal fine autorizzato da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di Telepass), il Cliente riceverà in tale sede l'Apparato Telepass aggiuntivo.

Nei suddetti casi, il Cliente riceverà la Card collegata all'Assistenza Stradale solo Italia, contestualmente all'adesione al servizio Opzione Twin, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente stesso. Il Cliente potrà accedere, dal giorno successivo all'adesione stessa, a tutti i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia. La Card e il numero di Codice Assistenza Stradale solo Italia sono disponibili e visualizzabili anche all'interno dell'area riservata del Cliente. L'elenco dei punti vendita tempo per tempo autorizzati da Telepass alla distribuzione dell'Opzione Twin o che svolgono la relativa attività di assistenza è pubblicato sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass.

L'Apparato Telepass aggiuntivo consegnato al Cliente potrà essere installato esclusivamente sugli autoveicoli e motoveicoli indicati nelle premesse del presente Contratto.

Il Cliente s'impegna ad avvertire tempestivamente Telepass di ogni variazione delle targhe dei veicoli, secondo le modalità previste al successivo art. 1.6.

Il Cliente, con l'adesione all'Opzione Twin e la consegna dell'Apparato Telepass aggiuntivo si impegna ad accettare l'addebito sul proprio conto - già indicato per gli addebiti del servizio Telepass Family ai sensi del relativo Contratto - degli importi relativi a tutti i pedaggi convalidati con l'Apparato Telepass aggiuntivo e fatturati da ASPI, degli importi di cui al successivo art. 3 fatturati da Telepass, nonché degli importi relativi ai beni/servizi ulteriori di cui al successivo art. 1.5 delle presenti Norme e Condizioni. Tali importi saranno fatturati, come indicato al successivo art. 4.1, con i documenti contabili del Contratto relativo al servizio Telepass Family, il cui codice è indicato nel fronte del modulo. L'Assistenza Stradale solo Italia o l'Assistenza Stradale collegata all'Apparato Telepass aggiuntivo, nei casi e con le modalità indicati nei precedenti commi, è attivata sull'Apparato Telepass aggiuntivo messo a disposizione del Cliente ai sensi del presente Contratto; in caso di sostituzione del predetto Apparato aggiuntivo, l'Assistenza Stradale solo Italia o l'Assistenza Stradale attivata verrà automaticamente trasferita sul nuovo Apparato Telepass aggiuntivo consegnato al Cliente.

Sull'Apparato Telepass aggiuntivo può essere attivata una sola Assistenza Stradale solo Italia o una sola Assistenza Stradale.

In sede di adesione on-line all'Opzione Twin tramite l'area riservata del Cliente, quest'ultimo compilando l'apposito campo può chiedere di aderire anche al Servizio Europeo in collegamento alla medesima Opzione Twin ed al relativo Apparato Telepass aggiuntivo, così come previsto da Telepass.

- **Servizio Europeo:** Telepass consente al Cliente titolare del servizio Telepass Family di fruire del Servizio Europeo, tramite apparato dedicato ("Apparato Telepass Europeo"), previa accettazione delle relative Norme e Condizioni con le modalità previste da Telepass.

Il Servizio Europeo consente il pagamento del pedaggio autostradale o degli importi dovuti per la fruizione della sosta in strutture convenzionate presso la Rete Francese, la Rete Spagnola e la Rete Portoghese.

Il Cliente con l'adesione al Servizio Europeo prende atto ed accetta di utilizzare tale Servizio in conformità alle condizioni che disciplinano l'utilizzo delle infrastrutture e dei servizi relativi alle autostrade e alle strutture convenzionate di cui sopra e, in particolare, alle condizioni che sono pubblicate (in versione costantemente aggiornata) sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass ("Condizioni di Utilizzo delle Infrastrutture del Servizio Europeo"). Tali Condizioni di Utilizzo delle Infrastrutture del Servizio Europeo devono intendersi parte integrante e sostanziale del presente Contratto. Con riferimento a quanto in esse previsto, il Cliente si impegna a rispettare, in particolare, le seguenti condizioni minime:

- in relazione ai servizi connessi al pagamento dei pedaggi autostradali e all'uso di aree parcheggio, il Cliente dovrà far sì che, in corrispondenza del punto di rilevazione in cui sono installate le apparecchiature presso le piste di esazione di entrata e di uscita, il veicolo transiti alla velocità indicata dalla segnaletica di pista e non dovrà allontanarsi dal punto di rilevazione fintantoché non sia avvenuta l'effettiva rilevazione del transito, segnalata dall'apposito segnale sonoro;
- presso la Rete Francese il Cliente dovrà utilizzare le corsie contrassegnate con il logo "t" in entrata ed in uscita dalla stazione;
- presso la Rete Spagnola il Cliente dovrà utilizzare le corsie contrassegnate con il logo "T" in entrata ed in uscita dalla stazione;
- presso la Rete Portoghese il Cliente dovrà utilizzare le corsie contrassegnate con il logo "V" in entrata ed in uscita dalla stazione.

Il Servizio Europeo può essere fruito, presso ciascuna delle reti autostradali a pedaggio di seguito indicate, solo su veicoli ad uso privato, adibiti al trasporto di persone e appartenenti alle seguenti classi (le "Classi di Veicoli Ammesse"):

- presso la Rete Francese, su veicoli che appartengano, secondo la normativa di tale Paese: (i) alla classe 1 (veicoli con altezza totale fino a 2 metri e con peso di carico autorizzato (PTAC) fino a 3,5 tonnellate; (ii) alla classe 2 (veicoli con altezza totale superiore a 2 metri e inferiore a 3 metri e con peso di carico autorizzato (PTAC) inferiore o uguale a 3,5 tonnellate); (iii) alla classe 5 (motocicli, sidecar e mezzi a tre ruote); (iv) alla Classe 1 (veicoli di classe 2 adattati per il trasporto di persone disabili e dietro presentazione del libretto di circolazione riportante la dicitura "Disable");

- presso la Rete Spagnola, su veicoli identificati, secondo la normativa di tale Paese, come: (i) motocicli con o senza sidecar; (ii) su veicoli turistici senza rimorchio o con rimorchio, senza doppia ruota (doppio pneumatico); (iii) furgoni e furgoni con due assi, quattro ruote; (iv) minibus con 2 assi e 4 ruote per il trasporto di passeggeri con un massimo di 9 posti incluso il conducente;
- presso la Rete Portoghese, su veicoli che appartengano, secondo la normativa di tale Paese: (i) alla classe 1 (motocicli e veicoli con altezza inferiore ai 1,1 metri); (ii) alla classe 2 (veicoli con due assi e altezza superiore a 1,1, metri).

È possibile accedere alla Rete Portoghese con l'Apparato Telepass Europeo soltanto con una delle due targhe eventualmente abbinate dal Cliente all'Apparato stesso, così come meglio precisato al successivo art. 2.1.

L'adesione al Servizio Europeo è consentita on-line soltanto contestualmente all'adesione on-line al servizio Telepass Family (o all'Opzione Twin), mediante compilazione dell'apposito campo nell'ambito delle procedure on-line rese disponibili da Telepass sul sito web e/o sull'App di Telepass stessa. E', inoltre, possibile aderire al Servizio Europeo presso i punti vendita tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di Telepass), ovvero, tramite Call Center o gli altri canali, anche digitali, tempo per tempo attivati da Telepass.

Per usufruire del Servizio Europeo è necessario che il Cliente sia in possesso di un Apparato Telepass Europeo, tramite il quale il Cliente potrà fruire anche del servizio Telepass Family e dei servizi aggiuntivi dallo stesso già attivati in Italia; in tal caso, l'Apparato Telepass Europeo sostituirà il precedente Apparato Telepass in possesso del Cliente, che dovrà essere riconsegnato a Telepass, con le modalità previste da quest'ultima. Nel caso di adesione al Servizio Europeo in abbinamento all'Opzione Twin (comprensiva o meno dell'Assistenza Stradale solo Italia), il Servizio Europeo sarà attivato sull'Apparato Telepass aggiuntivo e verrà, pertanto, consegnato l'apposito Apparato Telepass Europeo oppure sostituito l'Apparato Telepass aggiuntivo già nella disponibilità del Cliente. In quest'ultimo caso, il precedente Apparato aggiuntivo dovrà essere riconsegnato a Telepass, nei casi e con le modalità previste da quest'ultima.

Il Cliente non deve rimuovere l'etichetta presente sull'Apparato Telepass Europeo, pena l'impossibilità di fruire del Servizio Europeo. Nel caso di distacco dell'etichetta il Cliente dovrà recarsi presso un punto vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzato da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di Telepass) per ricevere assistenza.

In caso di adesione al Servizio Europeo:

- contestualmente all'adesione on-line al servizio Telepass Family (o all'Opzione Twin), il Cliente riceverà il relativo Apparato Telepass Europeo al proprio domicilio o, in alternativa, all'indirizzo di spedizione indicato dal Cliente nell'ambito della procedura, tramite posta, con le modalità di cui sopra e con addebito dei costi di spedizione previsti al successivo art. 3.2;
- presso un punto vendita tempo per tempo a tal fine autorizzato da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di Telepass, il Cliente riceverà l'Apparato Telepass Europeo presso tale sede);
- tramite Call Center e gli altri canali eventualmente attivati da Telepass, il Cliente riceverà l'Apparato Telepass Europeo al proprio domicilio o, in alternativa, all'indirizzo di spedizione indicato dal Cliente nell'ambito della procedura, tramite posta, con le modalità di cui sopra e con addebito dei costi di spedizione previsti al successivo art. 3.2.

Il Servizio Europeo è previsto con la formula "Pay per Use" (ossia, con canone da pagare solo in caso di utilizzo del servizio, come meglio specificato di seguito), sia se collegato al servizio Telepass Family (con o senza Assistenza Stradale solo Italia o Assistenza Stradale), sia se collegato all'Opzione Twin (con o senza Assistenza Stradale solo Italia o Assistenza Stradale collegata, nei casi previsti) dal Cliente già attivata in precedenza ovvero attivata contestualmente all'attivazione del Servizio Europeo.

Con la formula "Pay per Use" il Cliente avrà il diritto di effettuare i pagamenti per la circolazione presso la Rete Francese, Spagnola e Portoghese e per la fruizione dei servizi presso le strutture convenzionate (con i limiti sopra indicati), pagando tramite Apparato Telepass Europeo. La formula Pay per Use prevede la corrispondenza a Telepass (oltre quanto già dovuto dal Cliente per la locazione del relativo Apparato e per i servizi Telepass Family, Assistenza Stradale solo Italia, Assistenza Stradale e/o Opzione Twin dallo stesso attivati e oltre ai costi di attivazione del Servizio Europeo di cui al successivo art. 3.1, punto 4, lett. a): (i) di un canone di servizio per ciascun mese solare in cui i sistemi di telepedaggio abbiano rilevato il passaggio del veicolo cui è abbinato l'Apparato Telepass Europeo sulla Rete Francese e (ii) di un altro canone di servizio per ciascun mese solare in cui ciò sia rilevato sulla Rete Spagnola o Portoghese, come meglio precisato al successivo art. 3.1, punto (4).

1.5. Telepass, inoltre, potrà sottoscrivere di volta in volta apposite convenzioni con soggetti terzi (di seguito "Esercizi Convenzionati") per l'offerta del pagamento di beni e/o servizi che concernono la mobilità, ulteriori rispetto al pagamento del pedaggio autostradale, tramite l'utilizzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, del Codice e/o di altro strumento all'Apparato stesso collegato o dell'App. Sarà cura di Telepass comunicare ai Clienti, mediante l'indirizzo di posta elettronica fornito dai Clienti medesimi e/o tramite il sito web e/o, ove previsto, l'App di Telepass e/o mediante cartellonistica e apposite brochure informative presso i punti vendita/assistenza tempo per tempo autorizzati da Telepass e/o gli altri canali attivati, l'avvio dei servizi di pagamento ulteriori e le condizioni dei servizi medesimi. La versione aggiornata dell'elenco degli Esercizi Convenzionati è sempre disponibile sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass.

Resta in ogni caso inteso che l'adesione del Cliente a tali ulteriori servizi di pagamento sarà considerata prestata nel momento in cui il Cliente effettuerà il primo utilizzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, del Codice e/o dell'altro strumento all'Apparato stesso collegato o dell'App per il pagamento di tali servizi ulteriori; in tale caso, i relativi addebiti verranno compresi nel documento contabile del servizio Telepass Family e concorreranno ad erodere il limite di spesa trimestrale pari ad Euro 258,23 (IVA inclusa), previsto al successivo art. 4.2. A tali ulteriori servizi di pagamento prestati da Telepass, ove attivati dal Cliente, si applicheranno le Norme e Condizioni del presente Contratto previste per tali specifici servizi ulteriori nonché, ove compatibili e non diversamente stabilito dalle stesse, le Norme e Condizioni del servizio Telepass Family cui sono collegati.

È fatta comunque salva la facoltà dei Clienti di disabilitare in ogni momento i servizi di pagamento ulteriori tramite i canali attivati e resi noti da Telepass o inviando, a mezzo raccomandata a/r, una comunicazione scritta a Telepass S.p.A. - Customer Care con le modalità e agli indirizzi di cui al successivo art. 7.2.

Resta, comunque, inteso che l'utilizzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, del Codice o dell'altro strumento collegato all'Apparato stesso oppure dell'App, per il pagamento di beni e servizi diversi da quelli inerenti alla mobilità, sarà possibile solo previa adesione del Cliente ad un ulteriore specifico contratto e sarà disciplinato da apposite norme e condizioni.

In tutti i suddetti casi, il Cliente riconosce esplicitamente che Telepass resterà estranea ai rapporti tra il Cliente stesso e i terzi soggetti per i beni e/o servizi da questi forniti al Cliente. Pertanto, per qualsiasi controversia derivante da detti rapporti, come pure per l'esercizio di qualsiasi diritto connesso, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente ai soggetti terzi, restando comunque esclusa ogni responsabilità di Telepass in merito alla regolare fruizione, da parte del Cliente, dei servizi e/o dei beni offerti dai soggetti terzi medesimi, anche nel caso in cui i relativi pagamenti siano già stati effettuati per mezzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, del Codice e/o dell'altro strumento all'Apparato stesso collegato o dell'App. In ogni caso, nei rapporti tra il Cliente e Telepass, l'ordine di pagamento impartito attraverso l'uso dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, del Codice e/o di altro strumento collegato all'Apparato stesso oppure dell'App è irrevocabile e, pertanto, resta fermo l'obbligo per il Cliente di onorare i relativi pagamenti nei confronti di Telepass. In caso di mancato pagamento degli importi sopra menzionati, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli interessi di mora per ritardato pagamento delle fatture nella misura del Tasso BCE maggiorato di 5 punti, a decorrere dal 2° giorno dalla data di emissione della medesima fattura, che verranno addebitati nel primo documento contabile utile.

Inoltre, qualora il Cliente abbia prestato il proprio consenso allo svolgimento nei suoi confronti delle attività di invio materiale pubblicitario, di vendita diretta, di comunicazione commerciale o di compimento di ricerche di mercato da parte di terzi soggetti, come previsto nella relativa informativa, resta inteso che sarà una scelta del Cliente, dopo aver valutato le pubblicità o le offerte ricevute, decidere se aderire alle stesse contattando direttamente i soggetti, per le offerte di beni e servizi direttamente gestiti, o eventuali terzi, per accedere ai beni e

servizi da questi offerti, alle condizioni e nei termini indicati nelle comunicazioni commerciali. Il Cliente prende atto ed accetta che Telepass non assume alcuna responsabilità e non rilascia alcun tipo di garanzia sul contenuto della eventuale corrispondenza diretta intercorrente tra il Cliente e soggetti terzi che pubblicizzano o offrono i propri prodotti con le sopra indicate modalità. Ogni corrispondenza e promozione, ivi compresa la consegna di merci o servizi, avviene ed avverrà, infatti, esclusivamente tra il Cliente e i soggetti terzi e, pertanto, Telepass non avrà alcuna responsabilità, obbligo ovvero impegno nei confronti del Cliente al riguardo.

- 1.6. In caso di inadempimento agli obblighi di pagamento degli importi dovuti in relazione ai servizi di Telepass di cui al presente Contratto, al Cliente potranno essere addebitati da parte di Telepass o di altri soggetti incaricati o aventi causa i costi relativi alle attività strumentali e/o funzionali al recupero del credito in via stragiudiziale, quantificati, in via forfettaria, in euro 5,00 (oltre accessori, ove dovuti per legge) per ciascun singolo riepilogo di addebito.

Telepass, inoltre, consente ai Clienti titolari del servizio Telepass Family e dei servizi aggiuntivi, la possibilità di accedere, previa registrazione e secondo le procedure previste da Telepass stessa, alla propria area riservata tramite il sito e/o l'App di Telepass, come indicato al successivo art. 4.3. La registrazione all'area riservata avviene con procedura di sicurezza che può essere effettuata dal Cliente titolare del servizio con le modalità indicate da Telepass stessa.

La registrazione consente, al Cliente che la effettua, di fruire tramite l'area riservata di una serie di servizi personalizzati e di aggiornare alcuni dati e informazioni quali, ad es., le targhe abbinate al Telepass, l'indirizzo elettronico per ricevere la comunicazione e-mail di avvenuta pubblicazione delle fatture e le comunicazioni di natura gestionale nonché l'indirizzo di spedizione delle eventuali fatture cartacee, esclusa la possibilità di modificare la titolarità del Contratto sottoscritto. Inoltre, nell'anzidetta area riservata è possibile aderire, nei casi e con le modalità previste da Telepass, ai servizi di cui ai precedenti artt. 1.3, 1.4 e 1.5, visualizzare le comunicazioni inviate da Telepass ai sensi del presente Contratto, i documenti contabili emessi da Telepass per i servizi di cui al presente Contratto e/o per i servizi di cui ai precedenti artt. 1.3, 1.4 e 1.5, le fatture emesse da ASPI per il pagamento dei pedaggi nonché l'elenco dei viaggi inseriti nell'ultima fattura emessa da ASPI e di quelli effettuati ma non ancora fatturati.

La registrazione all'area riservata e i relativi servizi sono gratuiti.

- 1.7. Il Cliente si impegna ad avvertire tempestivamente Telepass di ogni variazione dei dati, compresi quelli relativi al documento di riconoscimento, contenuti nei moduli relativi al presente Contratto. In particolare, si impegna ad aggiornare puntualmente le targhe dei veicoli (massimo due contemporaneamente per il servizio Telepass Family di cui una sola utilizzabile sulla Rete Portoghese nell'ambito del Servizio Europeo, compreso l'eventuale motoveicolo, come indicato al successivo art. 2.1.) su cui intende utilizzare l'Apparato Telepass/Telepass Europeo e l'eventuale Apparato Telepass aggiuntivo di cui al precedente art. 1.4.

L'aggiornamento dei dati potrà avvenire tramite l'area riservata del Cliente così come previsto al precedente art. 1.6, oppure presso i punti vendita/assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati da TLP (il cui elenco è reso disponibile tramite il Call Center e il sito web di quest'ultima), ovvero inviando una comunicazione con le modalità e agli indirizzi di cui al successivo art. 7.2.o chiamando il Call Center di Telepass. La modifica della targa abbinata al Servizio Europeo potrà essere effettuata tramite l'area riservata nonché tramite gli altri canali indicati da Telepass, e il nuovo abbinamento sarà efficace decorse 24 ore dalla richiesta del Cliente.

Resta inteso che l'eventuale aggiornamento dei dati del Cliente titolare del servizio Telepass Family, apportato come indicato al precedente comma, comporterà l'aggiornamento automatico anche dei dati forniti dallo stesso ad Autostrade per l'Italia S.p.A. per l'utilizzo del sistema automatizzato per il pagamento dei pedaggi presso le stazioni autostradali.

L'elenco e l'ubicazione dei punti vendita e di assistenza autorizzati da Telepass a svolgere le attività previste dal presente Contratto sono resi noti, tempo per tempo, mediante il Call Center e il sito web di Telepass nonché, ove previsto da quest'ultima, mediante l'App.

## 2. UTILIZZO DEGLI APPARATI TELEPASS/TELEPASS EUROPEO E MODALITÀ DI FRUIZIONE DEI SERVIZI AGGIUNTIVI ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA, ASSISTENZA STRADALE, OPZIONE TWIN E SERVIZIO EUROPEO

- 2.1 Gli Apparati Telepass/Telepass Europeo, consegnati ai singoli Clienti a titolo di locazione, ai sensi dell'art. 1571 c.c., restano di proprietà di Telepass, non possono essere ceduti né concessi in uso a nessun titolo a terzi. Il Cliente, inoltre, sarà tenuto a rispondere di ogni conseguenza civile o penale che derivi dall'alterazione dolosa o dall'uso irregolare dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo.

Fermo restando che l'installazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo sul veicolo indicato avviene a cura e spese del Cliente, si specifica che quest'ultimo è tenuto a far installare e ad utilizzare l'Apparato Telepass/Telepass Europeo in conformità alle istruzioni indicate nell'apposito manuale d'uso, nonché a custodirli e conservarli ai sensi dell'art. 1587 del c.c.

Il Cliente è responsabile per eventuali danni arrecati all'Apparato Telepass/Telepass Europeo, al veicolo sul quale lo stesso viene installato, nonché a terzi, per l'inosservanza di quanto previsto al precedente comma, esonerando espressamente Telepass da ogni e qualsiasi responsabilità al riguardo.

Ciascun Apparato Telepass/Telepass Europeo potrà essere abbinato fino ad un massimo di due targhe contemporaneamente (compreso l'eventuale motoveicolo) fermo restando che la stessa targa non può essere abbinata a più di un Apparato Telepass/Telepass Europeo. Il Cliente, oltre alla prima targa obbligatoriamente indicata in sede di adesione al servizio Telepass Family o all'Opzione Twin, potrà abbinare a ciascun Apparato un'ulteriore targa in ogni momento (sino ad un massimo di due targhe per ogni Apparato), accendendo all'area riservata e seguendo la procedura ivi resa disponibile oppure tramite gli altri canali tempo per tempo attivati da Telepass.

Nel caso di attivazione del Servizio Europeo su di un Apparato Telepass Europeo al quale il Cliente abbini, in sede di adesione al Servizio o successivamente, due targhe, sarà possibile accedere alla Rete Portoghese con tale Apparato soltanto utilizzando la targa da ultimo abbinata all'Apparato stesso in conformità alle procedure operative di Telepass. È onere, pertanto, del Cliente, prima di accedere alla Rete Portoghese con un Apparato Telepass Europeo, verificare, nell'area riservata o tramite i canali indicati da Telepass, la targa che può essere utilizzata su tale Rete con il proprio Apparato nell'ambito della fruizione del Servizio Europeo.

La locazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo e la fruizione dei servizi aggiuntivi e/o ulteriori di cui agli artt. 1.3, 1.4 e 1.5 comportano il pagamento dei canoni e degli importi per ciascuno di essi previsti al successivo art. 3.1.

Il Cliente prende atto ed accetta che, anche in considerazione delle intrinseche caratteristiche tecniche delle stazioni e dei portali, nei casi di mancata rilevazione via radio del proprio Apparato Telepass/Telepass Europeo mediante i sistemi posti nelle stazioni e sui portali (ad es., per guasti tecnici, a causa della velocità inadeguata del veicolo, dell'errato o mancato posizionamento dell'Apparato a bordo del veicolo, di un imprevisto malfunzionamento dello stesso Apparato, etc.), si potrà procedere all'associazione di tali transiti, rilevati mediante la targa associata all'Apparato Telepass/Telepass Europeo attraverso le telecamere poste nelle stazioni e sui portali, con la posizione contrattuale del Cliente inherente il servizio Telepass Family e alla trasmissione dei relativi dati a Telepass, ai fini dei conseguenti addebiti, fermo restando, in ogni caso, quanto previsto dai singoli gestori delle reti autostradali.

- 2.2 In caso di smarrimento o di furto dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo il Cliente dovrà, con immediatezza, darne comunicazione a Telepass chiamando il Call Center di Telepass o recandosi presso un punto vendita/assistenza a tal fine autorizzato dalla stessa TLP (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center) o tramite l'area riservata o gli altri canali attivati e resi noti da Telepass.

Il Cliente sarà esonerato dalla responsabilità del pagamento di eventuali importi relativi ai transiti convalidati con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo, abusivamente usato da terzi, a decorrere dal momento della ricezione da parte di Telepass della comunicazione di cui sopra.

Il Cliente dovrà comunque far pervenire a Telepass, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della menzionata comunicazione, la copia conforme della denuncia resa, in caso di furto, alle Autorità competenti o, in alternativa, nel solo caso di smarrimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, redatta - ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000 - secondo il Modulo disponibile

presso i vendita/assistenza a tal fine autorizzati dalla stessa Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center) e che può essere scaricato dal sito web di Telepass.

In tutte le ipotesi di furto o smarrimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, Telepass addebiterà al Cliente, nella prima fattura utile, l'importo di euro 30,00 a titolo di indennizzo per la mancata restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo e per la ricerca dello stesso. È facoltà di Telepass, dietro espressa richiesta del Cliente, di non addebitare, in caso di furto, l'importo sopra menzionato nell'ipotesi in cui il Cliente fornisca la prova di avere adottato tutte le misure idonee a garantire la sicurezza dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo.

In alternativa a quanto sopra, il Cliente ha la facoltà di richiedere, attraverso apposita procedura resa disponibile nell'area riservata ovvero mediante invio di un'apposita comunicazione agli indirizzi di cui all'art. 7.2 oppure mediante gli altri canali messi a disposizione da Telepass, di corrispondere a Telepass l'importo mensile di Euro 0,07 (IVA compresa), per ogni Apparato Telepass/Telepass Europeo attivo ai sensi del presente Contratto e per tutta la durata del Contratto, a titolo di contributo spese per la mancata restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo e per le spese sostenute da Telepass per la ricerca del medesimo. Tale importo mensile verrà addebitato sin dalla prima fattura utile successiva alla anzidetta richiesta.

Nel caso in cui il Cliente non trasmetta a Telepass la copia conforme della denuncia ovvero la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, Telepass non riterrà valida la comunicazione di cui al primo comma del presente art. 2.2 e addebiterà in fattura al Cliente stesso tutti gli importi relativi alle transazioni convalidate con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo dal giorno di invio della comunicazione stessa.

In tutte le ipotesi di furto e/o smarrimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo o dell'Apparato Telepass aggiuntivo, il Cliente dovrà, entro il termine di 60 (sessanta) giorni dall'invio della comunicazione di cui al primo comma del presente articolo 2.2, richiedere a Telepass la consegna di un nuovo Apparato. In mancanza di tale richiesta entro il menzionato termine, Telepass avrà il diritto di risolvere ai sensi dell'art. 1456 c.c. il presente Contratto in conformità a quanto previsto al successivo art. 6.2.

**2.3** In caso di ritrovamento da parte del Cliente, che abbia trasmesso copia della denuncia o della dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà di cui al precedente art. 2.2, dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo dichiarato smarrito o rubato, lo stesso non potrà essere utilizzato e dovrà essere immediatamente restituito a Telepass - presso un punto vendita/assistenza a tal fine autorizzato dalla stessa Telepass (il cui elenco è reso disponibile tramite sito web e Call Center), ovvero spedito con Raccomandata con Avviso di Ricevimento all'indirizzo di cui all'art. 7.2 - che provvederà a sostituirlo - ove non si sia già provveduto allo sostituzione - consegnando al Cliente il nuovo Apparato Telepass/Telepass Europeo presso uno dei suddetti punti vendita/assistenza. Il nuovo Apparato Telepass Europeo potrà essere consegnato previo versamento del costo di attivazione di cui al successivo art. 3.1, punto (4).

Qualora l'Apparato Telepass/Telepass Europeo, il cui smarrimento o furto sia stato confermato con la trasmissione della denuncia o della dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, di cui al precedente art. 2.2, venga ritrovato in possesso del Cliente o di persona dallo stesso facoltizzata, il primo sarà responsabile del pagamento di tutti gli importi relativi alle transazioni di pagamento autorizzate con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo successivamente alla comunicazione di furto o smarrimento, nonché di ogni eventuale spesa sostenuta da Telepass per la ricerca del dispositivo medesimo. L'ammontare di tali importi verrà pertanto addebitato al Cliente. Telepass, inoltre, si riserva di perseguire anche penalmente il Cliente per l'utilizzo irregolare dell'Apparato.

**2.4** È vietato, altresì, utilizzare l'Apparato Telepass/Telepass Europeo, di cui Telepass abbia, per qualsiasi causa, chiesto la restituzione. In caso contrario, l'utilizzo sarà considerato abusivo e Telepass si riserva di perseguire il Cliente ai sensi del Contratto, anche in ambito penale.

**2.5** L'Assistenza Stradale solo Italia consente al Cliente di usufruire dei Servizi di soccorso stradale in Italia e degli altri Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia offerti da Telepass e/o da Partner, alle condizioni e con le modalità e i limiti indicati nel presente Contratto e nella relativa Guida ai Servizi Assistenza Stradale solo Italia, pubblicata nella versione tempo per tempo aggiornata sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass. Qualora, invece, il Cliente opti per l'Assistenza Stradale, potrà usufruire dei Servizi di soccorso stradale in Italia e in Europa e dell'intero programma di servizi e agevolazioni (i "Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale") offerti da Telepass e/o dai Partner, alle condizioni e con le modalità e i limiti indicati nel presente Contratto e nella relativa Guida ai Servizi Assistenza Stradale, pubblicata nella versione tempo per tempo aggiornata sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass.,

Telepass si riserva la facoltà di variare e aggiornare i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia e/o i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale, così come i Partner facenti parte delle rispettive offerte. Tali variazioni dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia o dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale, così come effettuate tempo per tempo, non costituiscono modifica unilaterale delle presenti Norme e Condizioni da parte di Telepass. La versione tempo per tempo aggiornata della Guida ai Servizi Assistenza Stradale solo Italia e della Guida ai Servizi Assistenza Stradale è sempre disponibile sul sito web di Telepass e/o, ove previsto, sull'App di Telepass. Le variazioni e gli aggiornamenti dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia e/o dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale offerti e dei rispettivi Partner saranno comunicate al Cliente, mediante almeno uno dei canali di comunicazione prescelti da Telepass (a titolo di esempio: posta elettronica, comunicazione in fattura, sms, telefono, posta ordinaria, sito web, App di Telepass); in caso di variazione dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia o dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale, al Cliente è riservata la facoltà di recesso rispettivamente dall'Assistenza Stradale solo Italia o dall'Assistenza Stradale, senza addebiti e con le modalità e i termini previsti al successivo art. 5.

I Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia e i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale prevedono alcune differenti modalità di fruizione:

- presentazione della Card, anche mediante la sola visualizzazione della stessa, al Partner che eroga il Servizio ricompreso nell'Assistenza Stradale solo Italia o il Servizio ricompreso nell'Assistenza Stradale;
- dichiarazione dei dati del Cliente nonché del Codice Assistenza Stradale solo Italia o del Codice Assistenza Stradale, qualora l'accesso rispettivamente ai Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia o ai Servizi ricomparsi nell'Assistenza Stradale avvenga tramite telefono o internet;
- lettura del Codice Tessera mediante apparecchiatura elettronica.

Il dettaglio delle modalità e dei limiti di fruizione di ciascuno dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia e di ciascuno dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale (anche per categorie di Clienti) è indicato nella relativa Guida ai Servizi disponibile sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass.

Per usufruire dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia o dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale legati alla lettura del Codice Tessera, il Cliente dovrà attendere la ricezione della Card tramite posta elettronica.

I Partner erogatori dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia o dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale hanno facoltà di verificare che, al momento della richiesta della prestazione, il Codice Assistenza Stradale solo Italia o il Codice Assistenza Stradale relativo al rispettivo Servizio risulti essere regolarmente attivo. Telepass potrà comunicare a tali Partner solo i dati personali del Cliente titolare dell'Assistenza Stradale solo Italia o dell'Assistenza Stradale (Nome e Cognome, targa dei veicoli abbinati all'Apparato Telepass/Telepass Europeo, Codice Assistenza Stradale solo Italia o Codice Assistenza Stradale e Codice Tessera) necessari al corretto espletamento delle procedure utili all'erogazione del relativo Servizio. In tutti i casi, i Partner avranno facoltà di richiedere al Cliente la esibizione di un documento di identità.

Per i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia e per i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale per i quali è richiesta la targa del veicolo sarà verificato che essa sia regolarmente abbinata all'Apparato Telepass/Telepass Europeo cui il Codice Assistenza Stradale solo Italia o il Codice Assistenza Stradale fa riferimento. Ai fini di tale verifica, sono considerate valide le targhe registrate in banca dati di Telepass ed attive al momento della richiesta della prestazione. In caso di mancata corrispondenza tra i dati dichiarati dal Cliente e quelli presenti nelle banche dati di Telepass, i Partner erogatori del Servizio ricompreso nell'Assistenza Stradale solo Italia o del Servizio ricompreso nell'Assistenza Stradale non garantiranno l'applicazione delle condizioni di favore previste dalla rispettiva Guida ai Servizi.

### 3. CANONE DI LOCAZIONE APPARATO TELEPASS/TELEPASS EUROPEO E COSTI DEL SERVIZIO TELEPASS FAMILY, ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA, ASSISTENZA STRADALE, OPZIONE TWIN E SERVIZIO EUROPEO

#### 3.1 Canoni di locazione e di servizio:

1. Il canone di locazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo per il servizio Telepass Family, di cui al precedente art. 2.1, ultimo comma, è di: euro 3,78 (IVA compresa) per ogni ciclo di addebito e fatturazione trimestrale.

Tale importo viene addebitato, previa emissione della relativa fattura, da Telepass al Cliente in funzione del ciclo di fatturazione applicato, così come specificato al successivo art. 4.1. Qualora in un ciclo di fatturazione non si siano registrati addebiti di pedaggio, il canone, comunque dovuto, unitamente agli eventuali costi dei servizi aggiuntivi e/o ulteriori di cui ai precedenti artt. 1.3, 1.4 e 1.5, verrà addebitato nel successivo ciclo di fatturazione nel quale si siano registrate transazioni di pagamento e, comunque, nell'ultima fattura dell'anno.

2. - (i) Il canone trimestrale dovuto per la fruizione del servizio Assistenza Stradale solo Italia, per ciascuna Assistenza Stradale solo Italia attivata, è di: euro 4,50 (IVA compresa).

- (ii) Per chi attivi invece il servizio Assistenza Stradale sul proprio Apparato Telepass/Telepass Europeo, il canone trimestrale dovuto per la fruizione di tale servizio è di: euro 6,00 (IVA compresa).

Resta inteso, pertanto, che in caso di attivazione del servizio Assistenza Stradale, trattandosi di servizio alternativo all'Assistenza Stradale solo Italia o che va a sostituire l'Assistenza Stradale solo Italia già attiva sul medesimo Apparato, a titolo di canone è dovuto soltanto il predetto importo di euro 6,00 (IVA compresa) previsto per la fruizione dell'Assistenza Stradale.

L'addebito del canone dell'Assistenza Stradale solo Italia, oppure, per chi abbia attivato questo diverso servizio, l'addebito del canone dell'Assistenza Stradale verrà specificato con apposita voce presente nella fattura relativa al servizio Telepass Family al quale il servizio aggiuntivo attivato è legato, e verrà effettuato seguendo le regole di fatturazione previste dal Contratto relativo a tale servizio Telepass Family; in particolare, la fatturazione avviene con cadenza trimestrale, per cui ogni trimestre verrà addebitato anche il canone dell'Assistenza Stradale solo Italia o dell'Assistenza Stradale corrispondente. Nel caso in cui nel trimestre di riferimento non si siano registrati addebiti di pedaggi, l'addebito del canone dell'Assistenza Stradale solo Italia oppure, per chi abbia attivato questo diverso servizio, l'addebito del canone dell'Assistenza Stradale avrà luogo nel trimestre successivo e, comunque, nella fattura comprendente il mese di dicembre di ciascun anno. L'addebito in fattura del canone dell'Assistenza Stradale solo Italia o, nei relativi casi, del canone dell'Assistenza Stradale avviene sempre con cadenza trimestrale indipendentemente dall'emissione di ulteriori fatture aggiuntive generate dal superamento del plafond di spesa previsto per il Telepass Family.

#### 3. Per la fruizione dell'Opzione Twin comprensiva dell'Assistenza Stradale solo Italia sono dovuti i seguenti costi trimestrali:

- a) euro 1,80 (IVA compresa), a titolo di canone trimestrale di locazione dell'Apparato Telepass aggiuntivo, in luogo del costo di euro 3,78 (IVA compresa) previsto per il canone trimestrale di un singolo Apparato Telepass rilasciato con l'adesione al servizio Telepass Family; nonché
- b) euro 4,50 (IVA compresa), a titolo di canone trimestrale dell'abbinata Assistenza Stradale solo Italia.

L'importo dei predetti costi viene richiesto esclusivamente a coloro che aderiscono all'Opzione Twin e verrà fatturato da Telepass e addebitato al Cliente, con cadenza trimestrale, nelle fatture del servizio Telepass Family emesse secondo le modalità indicate ai successivi art. 4.1 e 4.2 delle presenti Norne e Condizioni.

Qualora in relazione all'Opzione Twin e al correlato Apparato Telepass aggiuntivo venga successivamente disattivata, da parte del Cliente, l'Assistenza Stradale solo Italia oppure l'Assistenza Stradale, nei casi e con le modalità previsti dal presente Contratto, sarà invece dovuto il seguente costo trimestrale:

- a) euro 3,78 (IVA compresa), a titolo di canone trimestrale di locazione dell'Apparato Telepass aggiuntivo, come previsto anche al successivo par. 5.4.

Qualora in relazione all'Opzione Twin e al correlato Apparato Telepass aggiuntivo il Cliente successivamente disattivi l'Assistenza Stradale solo Italia e attivi l'Assistenza Stradale, nei casi e con le modalità e i limiti previsti dal presente Contratto, saranno invece dovuti i seguenti costi trimestrali:

- a) euro 3,78 (IVA compresa), a titolo di canone trimestrale di locazione dell'Apparato Telepass aggiuntivo, come previsto anche al successivo par. 5.4;

nonché

- b) euro 6,00 (IVA compresa), a titolo di canone trimestrale dell'abbinata Assistenza Stradale.

L'importo del costo dell'Opzione Twin e della correlata Assistenza Stradale solo Italia o Assistenza Stradale verranno indicati in fattura, suddivisi in due apposite voci distinte rispettivamente per il canone trimestrale di locazione dell'Apparato Telepass aggiuntivo e per il canone trimestrale di servizio dell'Assistenza Stradale solo Italia o dell'Assistenza Stradale, a seconda dei casi.

#### 4. I costi e canoni per la fruizione del Servizio Europeo, oltre ai canoni e costi per la locazione del relativo Apparato di cui ai precedenti punti, sono i seguenti:

- a) in aggiunta ai canoni che seguono, per il Servizio Europeo con la prevista formula Pay per Use il Cliente è tenuto a pagare l'importo fisso (non rimborsabile) di euro 6,00 (IVA compresa) a titolo di costo di attivazione. Nel caso in cui il Cliente chieda un nuovo Apparato Telepass Europeo (ad esempio nel caso di furto o smarrimento del proprio Apparato), tale importo dovrà essere nuovamente versato, fermo restando quanto eventualmente dovuto a titolo di indennizzo ai sensi del precedente art. 2.2. per i casi di furto o smarrimento;
- b) per il Servizio Europeo con la prevista formula Pay per Use è previsto, inoltre, un canone di servizio pari ad euro 2,40 (IVA compresa) da addebitarsi al Cliente per ciascun mese solare di utilizzo presso la Rete Francese oltre ad un canone di servizio pari ad Euro 2,40 (IVA compresa) da addebitarsi al Cliente per ciascun mese solare di utilizzo presso la Rete Spagnola e/o la Rete Portoghese. Ai fini del Servizio Europeo, Spagna e Portogallo sono considerate un'unica area geografica e, pertanto, nel caso di transiti presso tali paesi, sarà dovuto a Telepass un solo canone Pay per Use. Quindi, nel caso di transiti in uno stesso mese sia presso l'area geografica Spagna e Portogallo, sia in Francia, il canone di servizio sarà di cui sopra pari ad euro 4,80 (IVA compresa).

#### 3.2 Per il Servizio Telepass Family è previsto il pagamento di una quota associativa del valore di euro 3,72 al mese, che sarà applicata soltanto nel caso di superamento, da parte del Cliente, del limite di spesa per pedaggi e per costi di cui al successivo art. 4.2.

Tale importo verrà addebitato in fattura da Telepass al Cliente titolare del servizio Telepass Family nelle sole fatture mensili emesse in aggiunta a quelle del ciclo di fatturazione trimestrale di cui al citato art. 4.2.

Il costo di spedizione al Cliente dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo o dell'Apparato Telepass aggiuntivo, nei casi in cui tale addebito è espressamente previsto dal presente Contratto, è di euro 5,73 (IVA compresa).

#### 3.3 Il Cliente può visualizzare e stampare gratuitamente l'elenco dettagliato dei viaggi inclusi da ASPI in fattura, e addebitati nel documento contabile emesso da Telepass, e di quelli ancora da fatturare, accedendo all'area riservata, secondo le modalità indicate nel precedente art. 1.6.

Fermo restando quanto previsto al precedente comma, il Cliente riceverà da Telepass, in modalità cartacea, al domicilio fornito a Telepass stessa - che provvederà per conto di ASPI - copia dell'elenco viaggi nel caso in cui abbia richiesto il servizio di stampa della/e copia/e fattura/e resa/e disponibile/i, come previsto al successivo art. 4.8.

3.4 Gli importi indicati agli artt. 3.1, 3.2 e 4.8 sono suscettibili di modifica in conformità al successivo art. 8.3.

#### 4. EMISSIONE E RECAPITO DOCUMENTI CONTABILI

4.1 Telepass invia trimestralmente al Cliente un documento contabile con il riepilogo degli importi addebitati, unitamente alla fattura emessa da Telepass per gli importi di propria competenza, in base a quanto previsto al precedente art. 3, ed alla fattura (o altro documento idoneo) emessa da ASPI, secondo i termini previsti nel contratto con ASPI medesima di cui alle premesse, per i pedaggi relativi ai transiti effettuati ed addebitati nel periodo di riferimento o dai soggetti prestatori di beni o di servizi convenzionati con Telepass, quale sistema di pagamento.

4.2 Il ciclo di fatturazione degli importi specificati al precedente art. 4.1, ha cadenza trimestrale nel caso in cui il Cliente mantenga un limite di spesa per pedaggi e per canone e costi, del servizio Telepass Family, come indicati al precedente art. 3, non superiore a euro 258,23 (IVA inclusa) per trimestre. Resta inteso che il limite di spesa trimestrale resterà sempre pari ad euro 258,23 (IVA inclusa), anche in caso di utilizzo dell'Apparato Telepass aggiuntivo dell'Opzione Twin o dell'Apparato Telepass Europeo, come previsto al precedente art. 1.4, e nel caso di utilizzo per i servizi di pagamento ulteriori di cui al precedente art. 1.5.

Nel caso di superamento del predetto limite, il servizio Telepass Family viene automaticamente portato ad un ciclo di addebito e di fatturazione con cadenza mensile, salvo la possibilità del successivo ripristino dell'originaria situazione ove - nei mesi intercorrenti fino all'inizio del successivo ciclo di fatturazione trimestrale - il Cliente faccia registrare un utilizzo del servizio entro i limiti sopra indicati.

In caso di superamento del predetto limite, per ogni ciclo di fatturazione mensile effettuato, Telepass addebiterà in fattura al Cliente l'importo indicato al precedente art. 3.2.

Resta inteso che in caso di superamento del limite predetto, l'addebito in fattura del canone dell'Assistenza Stradale solo Italia oppure, per chi abbia attivato questo diverso servizio, l'addebito del canone dell'Assistenza Stradale, avverrà sempre con cadenza trimestrale, come indicato al precedente art. 4.1, indipendentemente dall'emissione di ulteriori fatture aggiuntive generate dal superamento del limite anzidetto.

In caso di chiusura o revoca del rapporto contrattuale, l'ultima fattura verrà emessa al termine del mese di chiusura del rapporto stesso. Ove la chiusura del rapporto intervenga negli ultimi quattro giorni del mese di riferimento - a processo di fatturazione già avviato - l'emissione dell'ultima fattura avverrà al termine del mese successivo.

Gli addebiti degli importi fatturati sul conto corrente del Cliente avranno data pari a quella di emissione fattura.

4.3 Telepass provvederà a recapitare, gratuitamente, al Cliente il documento contabile con il riepilogo degli importi addebitati, le fatture di propria competenza e le fatture, o altri documenti fiscali idonei, emessi da prestatori di servizi o fornitori di beni convenzionati con Telepass, di cui al precedente art. 4.1, con modalità elettronica tramite l'area riservata del Cliente, secondo i termini e le modalità di seguito previste. Pertanto, Telepass non invierà tali documenti in forma cartacea se non previa apposita richiesta da parte del Cliente inviata agli indirizzi indicati al successivo art. 7.2 ed alle condizioni indicate al successivo art. 4.8.

Telepass provvederà ad emettere e, contestualmente, a pubblicare le fatture di propria competenza sull'area riservata del Cliente per gli addebiti di cui al precedente art. 3 del presente Contratto - oltre a recapitare la fattura emessa da prestatori di servizi o fornitori di beni convenzionati con Telepass per il relativo pagamento, come indicato al precedente comma del presente art. 4.3, relativa agli addebiti registrati con gli/l'Apparati/o Telepass/Telepass Europeo legati/o al presente Contratto (o con altro strumento previsto da Telepass) - l'ultimo giorno del mese del trimestre di riferimento, in caso di ciclo di fatturazione trimestrale, che decorre dal mese di sottoscrizione del Contratto; in caso di ciclo di fatturazione mensile, ai sensi di quanto previsto al precedente art. 4.2, le fatture saranno emesse e contestualmente pubblicate l'ultimo giorno del mese di riferimento. Fermo restando quanto previsto al precedente art. 1.6 per la registrazione all'area riservata, ai fini dell'accesso ai documenti contabili recapitati da Telepass in modalità elettronica, il Cliente titolare del servizio Telepass Family potrà accedere al sito suindicato immettendo la Username e la Password dal Cliente medesimo appositamente generate.

Il Cliente titolare del servizio Telepass Family, senza addebito da parte di Telepass di alcun costo aggiuntivo, potrà prendere visione, salvare sul proprio PC e stampare su carta le fatture e i relativi elenchi viaggi previa registrazione all'area riservata, come previsto al precedente art. 1.6.

4.4 Telepass produrrà un file non modificabile in formato grafico, contenente l'immagine della fattura stessa, che verrà archiviato anche su supporto informatico per un periodo non inferiore a 10 anni ai sensi dell'art. 2220 c.c.

Tale file verrà messo a disposizione del Cliente tramite un apposito link nella sua area riservata utilizzando misure di sicurezza ritenute idonee da Telepass e finalizzate a ridurre i rischi di accesso non autorizzati ai dati e di mancata tutela dei requisiti previsti dalla vigente normativa in termini di protezione dei dati personali. Sarà cura del Cliente accedere alla propria area riservata al fine di stampare su carta la fattura per la conservazione e la registrazione contabile.

4.5 Fermo restando la periodicità e i termini di emissione delle fatture, come previsto ai precedenti articoli, Telepass provvederà a notificare al Cliente l'emissione e la contestuale disponibilità delle fatture tramite un messaggio e-mail, spedito all'indirizzo di posta elettronica presente alla data di emissione di ciascuna fattura nell'area riservata del Cliente.

Le fatture e l'elenco viaggi rimarranno accessibili nell'area riservata del Cliente per almeno 24 mesi dalla data di emissione; trascorso tale periodo Telepass si riserva la possibilità di garantire l'accesso alla predetta documentazione, tramite l'area riservata, nei tempi tecnici utili al ripristino on line del file contenente la/e fattura/e/o gli altri documenti richiesti. Sarà comunque sempre possibile per il Cliente richiedere a Telepass una copia cartacea delle fatture, conforme all'originale, alle condizioni previste al successivo art. 4.8.

4.6 Telepass declina ogni responsabilità per le eventuali pretese del Cliente relative all'impossibilità di utilizzare il servizio di recapito elettronico delle fatture per ragioni che prescindano dalla propria responsabilità.

Telepass non assume responsabilità per danni, pretese dirette o indirette, derivanti dal mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche del Cliente o di terzi, inclusi gli Internet Service Providers, di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente da Telepass o da persone di cui questa debba rispondere.

4.7 Fermo restando quanto indicato al precedente art. 4.6, il Cliente prende atto ed accetta che Telepass non potrà in alcun caso considerarsi responsabile per qualsiasi tipo di danno, diretto o indiretto, derivante al Cliente ovvero a terzi per fatti che prescindano dal controllo o comunque dalla responsabilità di Telepass circa:

- l'uso o l'impossibilità temporanea di utilizzare il servizio;
- l'eventuale interruzione del servizio;
- l'accesso non autorizzato ovvero l'alterazione di trasmissioni o di dati del Cliente da parte di terzi, incluso, tra l'altro, l'eventuale danno, anche economico, dallo stesso Cliente eventualmente subito per mancato profitto, uso, perdita di dati o di altri elementi intangibili.

Il Cliente si impegna ad utilizzare il servizio esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle vigenti disposizioni di legge applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza, in ogni caso senza ledere diritti di qualsivoglia terzo, utente del mezzo di comunicazione o meno, e ponendo particolare riguardo alle norme tempo per tempo vigenti in materia di protezione dei dati personali, alle leggi in materia di protezione della proprietà intellettuale e industriale ed alla normativa in materia di telecomunicazioni.

4.8 Fermo restando quanto previsto al precedente art. 4.3, Telepass provvede, con le cadenze sopradette, a spedire le copie dei documenti contabili, unitamente all'elenco viaggi, di cui al precedente art. 4.1, in modalità cartacea ai soli Clienti che ne facciano richiesta - anche utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito web di Telepass, mediante i canali digitali attivati da Telepass, presso i punti vendita/assistenza a tal fine autorizzati da quest'ultima (il cui elenco è reso disponibile tramite il Call Center e il sito web), oppure con le modalità indicate all'art. 7.2 - addebitando al Cliente il costo di Euro 0,56 (IVA compresa) per il servizio aggiuntivo di elaborazione, stampa e spedizione di tali documenti. Il costo - da corrispondere per ogni singolo invio dei suddetti documenti contabili in formato cartaceo - si intende accettato formalmente dal Cliente al momento della trasmissione della relativa richiesta.

Resta inteso che, in caso di richiesta delle copie dei documenti contabili in modalità cartacea tramite il Call Center di Telepass, il Cliente dovrà seguire le indicazioni che gli verranno fornite.

Telepass provvede, contestualmente all'emissione periodica dei documenti contabili sopra indicati, a comunicare, alla banca presso la quale il Cliente abbia in essere il rapporto di conto corrente utilizzato ai fini del presente Contratto, la somma degli importi relativi ai canoni e alla quota aggiuntiva, laddove dovuta, di cui ai precedenti artt. 3.1 e 3.2, ai pedaggi autostradali, agli eventuali costi per la stampa dell'elenco viaggi e copia cartacea della fattura, agli eventuali canoni e/o costi per i servizi aggiuntivi e ulteriori di cui ai precedenti artt. 1.3, 1.4, 1.5. e 3.1, ai costi per l'invio cartaceo, ove richiesto, delle comunicazioni periodiche ai sensi dell'art. 8.1 che segue, nonché, laddove si configuri la fattispecie, all'eventuale costo corrisposto a titolo di indennizzo per la mancata restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo nell'ipotesi di furto o smarrimento degli stessi come indicato al precedente art. 2.2, oppure, a titolo di penale per mancata o tardiva restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo nell'ipotesi prevista all'art. 6.3.

- 4.9 Fermo restando quanto previsto ai precedenti artt. 4.3 e ss., Telepass provvederà ad inviare gratuitamente per iscritto, alla fine di ogni anno, ai Clienti che non abbiano effettuato almeno un accesso all'area riservata nell'anno di riferimento e che abbiano ricevuto addebiti tramite i servizi Telepass superiori ad Euro 100,00, un documento contabile con il riepilogo analitico di tutti gli importi addebitati, nel corso di ogni ciclo di fatturazione, per i costi relativi al servizio Telepass Family e agli eventuali servizi aggiuntivi e ulteriori, di cui ai precedenti artt. 1.3, 1.4 e 1.5, nonché per i pedaggi registrati da ASPI nell'anno stesso.
- 4.10 Ogni contestazione in ordine agli importi fatturati e addebitati dovrà pervenire a Telepass per iscritto entro 60 (sessanta) giorni dalla data di pubblicazione della fattura sull'area riservata del Cliente ovvero, nei casi previsti dal presente Contratto, dalla data di ricezione della copia della fattura cartacea.

## 5. RECESSO

- 5.1 I contratti relativi ai servizi Telepass Family, Assistenza Stradale solo Italia, Assistenza Stradale, Opzione Twin e Servizio Europeo, ove prescelti, sono stipulati a tempo indeterminato, salvi i casi di recesso e di risoluzione del rapporto disciplinati dalle Norme e Condizioni del Contratto. Telepass si riserva la facoltà di dismettere e cessare in qualsiasi momento il servizio Telepass Family oppure uno o più servizi aggiuntivi dandone informativa con almeno due mesi di preavviso ad ASPI e ai Clienti mediante comunicazione scritta resa disponibile da Telepass sul sito web di Telepass, fermo restando il diritto del Cliente al rimborso della parte di canone relativo al residuo periodo di riferimento non goduto. In tale caso, Telepass avrà diritto di recedere dai contratti con il Cliente mediante comunicazione inviata con le modalità di cui al successivo art. 7.3 con almeno due mesi di preavviso, con conseguente cessazione automatica del contratto di ASPI con il Cliente all'atto del prodursi degli effetti del recesso di Telepass dal contratto relativo al Telepass Family.

Alla data di efficacia del recesso, il Cliente dovrà corrispondere immediatamente a Telepass qualsiasi somma da esso dovuta (incluso qualsiasi addebito generato fino alla data del recesso, anche se contabilizzato in successivi riepiloghi di addebito, nonché gli addebiti successivi alla data di efficacia del recesso, per ulteriori utilizzi non autorizzati o fraudolenti dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo che non sia stato restituito) fino alla data dell'effettivo pagamento.

Il Cliente riconosce e accetta che il ritardo nel pagamento degli importi dovuti in relazione anche a un solo addebito non andato a buon fine potrà comportare - nei limiti e alle condizioni previste dalla normativa tempo per tempo applicabile - la comunicazione dei suoi dati a banche dati e/o sistemi di informazioni creditizie pubbliche e/o private in adempimento degli obblighi di legge e/o del Contratto e che la registrazione di informazioni negative a suo nome in tali banche dati potrà rendere più difficoltoso accedere al credito.

Il Cliente è tenuto alla restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo secondo quanto previsto al successivo art. 6.4. In caso di dismissione e cessazione del servizio Telepass Family, secondo le modalità e i termini sopra indicati, l'Assistenza Stradale solo Italia, l'Assistenza Stradale, l'Opzione Twin e il Servizio Europeo eventualmente attivati cesseranno automaticamente e, secondo quanto previsto al successivo art. 6.2, l'Apparato Telepass/Telepass Europeo dovrà essere riconsegnato dal Cliente a Telepass presso i punti vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass, ovvero, spedendolo con Raccomandata con avviso di ricevimento, con oneri a carico del Cliente stesso, all'indirizzo indicato al successivo art. 7.2.

- 5.2 Il Cliente ha la facoltà di recedere dal Contratto relativo al servizio Telepass Family in qualsiasi momento e senza alcuna penalità o spesa di chiusura, (i) inviando a Telepass - con le modalità indicate al successivo art. 7.2 - una comunicazione scritta di recesso corredata di copia del documento di riconoscimento del Cliente titolare del Contratto oppure (ii) recandosi presso i punti vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (il cui elenco è reso disponibile tramite il Call Center e il sito web) oppure (iii) tramite gli altri canali eventualmente attivati da Telepass. In tal caso sono a carico del Cliente le spese e i costi sostenuti da Telepass per l'esecuzione del Contratto nonché tutti gli importi relativi ai transiti convalidati con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo nel periodo intercorso tra il perfezionamento del Contratto e la data di efficacia del recesso. Il Cliente è altresì tenuto alla restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo presso i punti vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (il cui elenco è reso disponibile tramite il Call Center e il sito web), oppure mediante spedizione postale, con oneri a suo carico, secondo le modalità e i termini previsti al successivo art. 6.4.

Resta inteso che il recesso sarà efficace alla data di ricezione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo da parte di Telepass.

In caso di mancato invio della comunicazione di recesso e della relativa restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo nei termini sopra stabiliti, il rapporto contrattuale non si intenderà cessato.

In caso di recesso dal servizio Telepass Family da parte del Cliente, secondo le modalità e i termini sopra indicati, l'Assistenza Stradale solo Italia, l'Assistenza Stradale, l'Opzione Twin e il Servizio Europeo eventualmente attivati cesseranno automaticamente, in conformità e con gli effetti di cui all'ultimo comma del precedente art. 5.1.

Il Cliente ha, altresì, la facoltà di recedere dall'Assistenza Stradale solo Italia, dall'Assistenza Stradale e/o dall'Opzione Twin in qualsiasi momento, senza alcuna penalità o spesa di chiusura, con gli effetti e secondo le modalità e i termini indicati ai precedenti commi del presente art. 5.2. In tale caso il Cliente è tenuto alla riconsegna dell'Apparato Telepass aggiuntivo collegato all'Opzione Twin secondo le modalità indicate al precedente art. 5.1.

Nel caso in cui il Cliente intenda recedere solo dal Servizio Europeo, sarà tenuto a recarsi presso un punto vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzato da Telepass (il cui elenco è reso disponibile tramite il Call Center e il sito web) e chiedere, contestualmente, la disattivazione del Servizio Europeo e la sostituzione dell'Apparato Telepass Europeo con un Apparato Telepass. Il recesso avrà efficacia solo all'atto della restituzione/sostituzione dell'Apparato.

Resta inteso che in tutti i casi di scioglimento del contratto relativo al Telepass Family, ivi inclusi quelli di cui al presente art. 5, il contratto tra il Cliente e ASPI regolato dalle Norme e Condizioni Generali di utilizzo del sistema Telepass di ASPI, di cui alle premesse, cesserà di avere efficacia automaticamente in pari data.

- 5.3 L'adesione all'Assistenza Stradale solo Italia, all'Assistenza Stradale, all'Opzione Twin e/o al Servizio Europeo mediante il sito [web](#) e/o, nei casi previsti, l'App di Telepass o attraverso il Call Center di Telepass ovvero altro canale di comunicazione a distanza attivato da Telepass, come indicato ai precedenti artt. 1.3 e 1.4, configura la conclusione di un "contratto a distanza", ai sensi del d.lgs. n. 206/2005 ("Codice del Consumo"). In tali casi, il Cliente che rivesta la qualifica di "consumatore", ai sensi del Codice del Consumo, potrà esercitare, come previsto dall'art. 52 del suddetto Codice, il diritto di recesso senza alcuna penalità, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti dall'articolo 56, comma 2, e dall'articolo 57 del Codice del Consumo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti: (i) in caso di recesso dall'Assistenza Stradale solo Italia o dall'Assistenza Stradale, dalla data di perfezionamento del relativo contratto; (ii) in caso di recesso dall'Opzione Twin e/o dal Servizio Europeo, dalla data di ricevimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo. In tali casi, fermo restando quanto sopra previsto, il Cliente dovrà corrispondere a Telepass (i) quanto eventualmente dovuto per i pedaggi effettuati e per i servizi fruiti, mediante l'Apparato Telepass/Telepass Europeo nella sua disponibilità e/o tramite gli altri strumenti previsti da Telepass, fino al ricevimento, da parte di Telepass, dell'Apparato stesso, e (ii) sarà tenuto al pagamento di un importo pari ad una

quota parte mensile del canone dovuto ai sensi del presente Contratto per il servizio oggetto di recesso. Prima dello scadere di tale termine, il Cliente può comunicare il proprio recesso a Telepass inviando una comunicazione scritta (anche utilizzando il modulo messo a disposizione sul sito web di Telepass), con le modalità indicate al primo comma del precedente art. 5.2, avendo cura di specificare il numero del Contratto e il proprio Nome e Cognome e di allegare copia del proprio documento d'identità. In tale caso, il Cliente sarà tenuto a riconsegnare l'Apparato Telepass/Telepass Europeo relativo al servizio per il quale è receduto, consegnandolo presso i punti vendita o di assistenza tempo per tempo autorizzati a tal fine da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di Telepass oppure spedendolo, con oneri a suo carico, con raccomandata a.r. a Telepass, all'indirizzo di cui all'art. 7.2. Il recesso sarà efficace alla data di ricezione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo da parte di Telepass.

- 5.4 **Disattivazione dell'Assistenza Stradale solo Italia o dell'Assistenza Stradale e mantenimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo cui era collegata.** Fermo restando quanto previsto ai precedenti artt. 5.1, 5.2 e 5.3, il Cliente avrà facoltà di recedere dalla sola Assistenza Stradale solo Italia compresa nell'Opzione Twin, di cui al presente Contratto, secondo le modalità indicate al precedente art. 5.2, mantenendo soltanto l'attivazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo già in suo possesso e la possibilità di fruire dei relativi servizi ad esclusione di quelli che erano collegati all'Assistenza Stradale solo Italia compresa nell'offerta congiunta dell'Opzione Twin. In tale caso, il Cliente dovrà farne richiesta a Telepass nella comunicazione di recesso di cui al precedente art. 5.2. Nel caso di cui al precedente comma, l'utilizzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo e l'addebito degli importi relativi alle transazioni convalidate con l'Apparato stesso saranno regolamentati secondo le Norme e Condizioni del Servizio Telepass Family e si applicherà all'Apparato Telepass aggiuntivo, come indicato anche al precedente art. 3.1, punto 3, lo stesso costo unitario del canone trimestrale di locazione previsto per il Servizio Telepass Family all'art. 3.1, punto 1, senza applicazione del miglior prezzo previsto per l'Opzione Twin comprensiva dell'Assistenza Stradale solo Italia di cui al precedente art 3.1, punto 3. Tale canone di locazione sarà applicato a decorrere dal mese successivo a quello di disattivazione dell'Assistenza Stradale solo Italia compresa nell'Opzione Twin.

Inoltre, nei casi in cui il Cliente disattivi l'Assistenza Stradale solo Italia sull'Apparato Telepass aggiuntivo e attivi sul medesimo Apparato l'Assistenza Stradale, con le modalità e nei limiti previsti dal presente Contratto, oltre al canone trimestrale di locazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo di cui al comma precedente, sarà dovuto l'importo di euro 6,00 (IVA compresa) a titolo di canone trimestrale del servizio Assistenza Stradale, come indicato anche al precedente art. 3.1, punto 3. Tale canone di servizio sarà applicato a decorrere dal mese successivo a quello di attivazione dell'Assistenza Stradale sull'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo.

Il Cliente potrà, inoltre, successivamente recedere dall'Assistenza Stradale attivata dal Cliente sull'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo, con le modalità indicate al precedente art. 5.2, comma 6, mantenendo soltanto l'attivazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo già in suo possesso. In caso di recesso dall'Assistenza Stradale, l'utilizzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo e l'addebito degli importi relativi alle transazioni convalidate con l'Apparato stesso saranno regolamentati secondo le Norme e Condizioni del Servizio Telepass Family e si applicherà all'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo, come indicato anche al precedente art. 3.1, punto 3, il costo unitario del canone trimestrale di locazione previsto per il Servizio Telepass Family all'art. 3.1. Tale canone di locazione sarà applicato a decorrere dal mese successivo a quello di disattivazione dell'Assistenza Stradale collegato all'Apparato aggiuntivo.

- 5.5 **Disattivazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo e mantenimento dell'Assistenza Stradale solo Italia o dell'Assistenza Stradale.** Fermo restando quanto previsto ai precedenti paragrafi del presente art. 5, nel solo caso in cui non sia stata già attivata l'Assistenza Stradale solo Italia o l'Assistenza Stradale sull'Apparato relativo al servizio Telepass Family, di cui il Cliente è già titolare, il Cliente stesso ha facoltà di chiedere la disattivazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo di cui all'Opzione Twin e del relativo servizio, mantenendo l'adesione all'Assistenza Stradale solo Italia o all'Assistenza Stradale a quel momento attiva su tale Apparato, che sarà trasferita e collegata all'Apparato Telepass/Telepass Europeo nella disponibilità del Cliente relativo al servizio Telepass Family. In tale caso, l'Assistenza Stradale solo Italia o l'Assistenza Stradale sarà regolamentata dalle relative norme e condizioni e si applicherà il costo unitario del relativo canone trimestrale di servizio, come previsto al precedente art. 3.1, punto 2, a decorrere dal mese successivo a quello della richiesta di disattivazione dell'Apparato aggiuntivo.

Il Cliente, nei casi di cui al precedente comma del presente par. 5.5, è tenuto a chiedere la disattivazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo e della relativa Opzione Twin, con le modalità previste al primo comma del precedente art. 5.1. In tal caso, sono a carico del Cliente tutti gli importi relativi ai transiti convalidati con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo nel periodo intercorso tra la richiesta di disattivazione dell'Apparato stesso e la ricezione da parte di Telepass della predetta richiesta.

Il Cliente sarà, altresì, tenuto alla restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo entro i termini e secondo le modalità di cui al precedente art. 5.2.

Resta inteso che la disattivazione sarà efficace a partire dalla data di ricezione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo da parte di Telepass. In caso di mancato invio della richiesta di disattivazione e/o mancata restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo nel termine sopra stabilito, tale Apparato e la relativa Opzione Twin non si intenderanno disattivati.

## 6. SOSPENSIONE E RISOLUZIONE DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

- 6.1 Telepass potrà sospendere l'utilizzo del servizio Telepass Family nonché i servizi aggiuntivi e ulteriori collegati allo stesso, in qualsiasi momento e con effetto immediato qualora sussista un giustificato motivo.

A scopo meramente esemplificativo e non limitativo, la sospensione del servizio Telepass Family e dei predetti servizi ad esso collegati potrà avvenire: (i) in caso di comunicazione di dati errati e/o falsi e/o non più validi nella richiesta di adesione al servizio, ovvero omessa comunicazione, nel corso del rapporto, della variazione dei dati forniti al momento della richiesta iniziale; (ii) insolvenza; (iii) variazione delle condizioni economiche del Cliente tali da aumentare in maniera significativa il rischio di inadempimento dello stesso; (iv) mancato pagamento degli importi dovuti nei termini applicabili, ivi inclusa l'ipotesi di mancato buon fine per qualsiasi motivo degli addebiti sul conto corrente bancario del Cliente; (v) utilizzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo in modo non conforme alle previsioni del Contratto o altre cause non imputabili a Telepass; (vi) risoluzione per iniziativa di Telepass di altri contratti tra Telepass e lo stesso Cliente.

Telepass comunicherà al Cliente la sospensione del servizio, se possibile, prima della sospensione stessa, oppure successivamente, nel più breve termine possibile.

All'esito di eventuali chiarimenti che il Cliente potrà fornire a Telepass e/o ulteriori accertamenti effettuati da Telepass, quest'ultima potrà ripristinare il servizio Telepass Family e/o i servizi aggiuntivi e ulteriori. Qualora, invece, Telepass ritenga sussistenti i giustificati motivi di cui sopra, potrà recedere dal relativo Contratto in conformità e con gli effetti di cui alle previsioni contenute nel precedente paragrafo 5.1 o, qualora ne sussistano i presupposti, risolvere il Contratto stesso ai sensi dell'art. 1456 c.c. e cessare il Servizio, in conformità e con gli effetti di cui alle previsioni contenute nel successivo paragrafo 6.2.

- 6.2 Le Parti convengono che, fermo restando ogni diritto di Telepass al risarcimento dei danni e a quanto altro previsto ai sensi di legge e del presente Contratto, il rapporto contrattuale inerente al servizio Telepass Family può essere risolto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c. ("Clausola risolutiva espressa"), da Telepass:

1. in ogni caso di accertata violazione del puntuale pagamento di tutti gli importi dovuti dal Cliente e addebitati da Telepass;
2. nel caso in cui l'Apparato Telepass/Telepass Europeo rilasciato al Cliente non risulti più abilitato al predetto servizio;
3. in caso di utilizzo del predetto servizio da parte di soggetti e/o con veicoli non abilitati secondo quanto previsto dalle Norme e Condizioni del presente Contratto;
4. in ogni caso di uso fraudolento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo per eludere in tutto o in parte il pagamento di quanto effettivamente dovuto dal Cliente;

5. in caso di mancata o falsa denuncia (o dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà) di furto o smarrimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo;
6. in caso di errato o mancato puntuale aggiornamento, da parte del Cliente, dei dati relativi al Contratto;
7. nel caso in cui il Cliente, a seguito della denuncia di furto o smarrimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, non provveda, nei 60 (sessanta) giorni successivi alla comunicazione di cui al primo comma del precedente art. 2.2, alla richiesta di un nuovo Apparato.

Resta inteso che, nei casi di risoluzione di cui alle precedenti previsioni, il contratto tra il Cliente ed ASPI regolato dalle Norme e Condizioni Generali di utilizzo del sistema Telepass di ASPI, di cui alle premesse, cesserà automaticamente di avere efficacia.

Le Parti convengono, altresì, che i rapporti relativi all'Opzione Twin e al Servizio Europeo, di cui al presente Contratto, potranno essere risolti, ex art. 1456, c.c., da Telepass secondo quanto previsto ai precedenti commi del presente art. 6.2. In tali casi il Cliente è tenuto alla restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo o dell'Apparato Telepass Europeo secondo i termini e le modalità indicate al successivo art. 6.4. Resta inteso che il rapporto relativo all'Opzione Twin e/o al Servizio Europeo cesserà automaticamente di avere efficacia in tutti i casi di risoluzione o, comunque, di cessazione dell'efficacia del corrispondente Contratto Telepass Family. In tale caso, il Cliente è tenuto alla restituzione dell'Apparato Telepass aggiuntivo o dell'Apparato Telepass Europeo come indicato al comma precedente.

Il rapporto relativo all'Assistenza Stradale solo Italia e il rapporto relativo all'Assistenza Stradale cesseranno automaticamente di avere efficacia in tutti i casi di risoluzione o, comunque, di cessazione dell'efficacia del corrispondente contratto relativo al servizio Telepass Family o di restituzione definitiva dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo sul quale risulta attivato il servizio Assistenza Stradale solo Italia oppure il servizio Assistenza Stradale.

Inoltre, il rapporto relativo all'Assistenza Stradale solo Italia o il rapporto relativo all'Assistenza Stradale potranno essere risolti, ex art. 1456, c.c., da Telepass secondo quanto previsto ai precedenti commi del presente art. 6.2.

6.3 Ove Telepass intenda avvalersi della clausola risolutiva espressa con riferimento ad una delle ipotesi previste all'art. 6.2, dovrà darne comunicazione al Cliente con le modalità di cui al successivo art. 7.3.

6.4 Nei casi di risoluzione del rapporto contrattuale e nelle ipotesi di recesso di cui all'art. 5 che precede, anche al fine di consentire il corretto smaltimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, il Cliente è tenuto entro 20 (venti) giorni dallo scioglimento del rapporto alla restituzione dell'/degli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo a Telepass presso i punti vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass, che provvederà a rilasciare al Cliente ricevuta dell'avvenuta riconsegna dell'Apparato, ovvero, spedendolo/i con Raccomandata con Avviso di Ricevimento a Telepass all'indirizzo di cui all'art.7.2 (in caso di spedizione postale a Telepass, la stessa fornirà riscontro circa l'effettiva ricezione dell'/degli Apparato/i).

Nei casi di cui al precedente comma, qualora l'Apparato Telepass/Telepass Europeo non sia riconsegnato nel termine suddetto, Telepass addebiterà al Cliente in fattura, con le modalità previste al precedente art. 4, l'importo di euro 25,82, a titolo di penale per ciascun Apparato non restituito.

La mancata o tardiva restituzione, entro il predetto termine, e l'eventuale utilizzo o alterazione ai fini fraudolenti dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo non riconsegnato saranno perseguiti in sede civile e penale.

L'Apparato Telepass/Telepass Europeo, al momento in cui il detentore si disfa, abbia l'intenzione o l'obbligo di disfarsene, configurandosi, ai sensi e per gli effetti della direttiva 2012/19/UE e del d.lgs. n. 49/2014 e s.m.d., quale rifiuto di apparecchiature elettriche ed elettroniche (R.A.E.E.), deve essere raccolto e smaltito separatamente dagli altri rifiuti per permetterne un adeguato trattamento e riciclo, in conformità a quanto dettagliatamente previsto nel Manuale d'uso dell'Apparato stesso, cui si rinvia.

Allo stesso modo, le batterie contenute nell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, essendo soggette allo specifico regime per le pile/accumulatori/batterie e relativi rifiuti dettato dalla direttiva 2006/66/CE e dal d.lgs. n. 188/2008, devono essere smaltite separatamente dai rifiuti domestici al fine di ridurre al minimo il potenziale impatto sull'ambiente e sulla salute umana delle sostanze utilizzate in tali componenti, in conformità a quanto dettagliatamente previsto nel Manuale d'uso dell'Apparato stesso, cui si rinvia. Pertanto, il Cliente, in ogni caso di cessazione del relativo rapporto contrattuale con Telepass, deve restituire a quest'ultima l'Apparato Telepass/Telepass Europeo con le modalità previste dal presente Contratto e dal predetto Manuale d'uso ( pena la possibile applicazione di sanzioni amministrative e/o penali ai sensi della normativa vigente), anche al fine di consentire che lo stesso Apparato, ove giunto a fine vita, sia avviato allo smaltimento ai sensi delle sopra richiamate disposizioni normative.

In caso di risoluzione o di recesso ai sensi del presente articolo e dell'art. 5 che precede, i tempi massimi di chiusura dei rapporti contrattuali con il Cliente e dei relativi adempimenti saranno di non oltre 1 anno, fatte salve eventuali successive sopravvenienze in precedenza non note o non conoscibili da parte di Telepass.

## 7. RAPPORTI CON TELEPASS S.P.A.

7.1 In mancanza di tempestiva comunicazione di variazione, che potrà essere effettuata anche tramite l'area riservata, il domicilio del Cliente, ad ogni effetto del rapporto, anche fiscale, rimane quello dichiarato nel modulo di adesione, che dovrà essere uguale a quello dichiarato per l'accesso ai beni/servizi ulteriori di pagamento forniti da terzi convenzionati con Telepass di cui al precedente art. 1.5.

7.2 Salvo diversa espressa previsione contrattuale, qualsiasi comunicazione scritta da inviarsi a Telepass avente per oggetto il presente Contratto dovrà essere trasmessa dal Cliente: (i) a mezzo posta ordinaria o, nei casi in cui è espressamente indicato da altre disposizioni del presente Contratto, a mezzo raccomandata a.r., a TELEPASS S.p.A. - Customer Care, Casella Postale 2310 succursale 39 - 50123 FIRENZE, oppure, a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo assistenza@pec.telepass.com, ovvero, ai differenti indirizzi che saranno successivamente comunicati da Telepass ai Clienti tramite il proprio sito web, l'App e/o le modalità indicate nel Contratto, oppure, (ii) mediante le funzionalità che Telepass si riserva di attivare nell'App, nell'area riservata del Cliente e/o sul proprio sito web. Eventuali reclami potranno essere trasmessi dal Cliente, oltre che per posta ordinaria, a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo reclami@pec.telepass.com.

7.3 Fatto salvo esclusivamente quanto specificamente previsto al precedente art. 4 in ordine alla trasmissione dei documenti contabili e dell'elenco viaggi, qualsiasi comunicazione relativa all'esecuzione del Contratto stesso e ai servizi oggetto del medesimo (ad es. comunicazioni di assistenza, etc.) sarà effettuata da Telepass tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail comunicato dal Cliente e presente nella banca dati di Telepass alla data di invio ciascuna comunicazione; qualora, invece, il Cliente non abbia comunicato a Telepass un indirizzo e-mail, le anzidette comunicazioni saranno inviate da Telepass mediante posta ordinaria all'indirizzo indicato dal Cliente e presente nella suddetta banca dati di Telepass alla data di invio di ciascuna comunicazione, con addebito nella prima fattura utile dei costi sostenuti per l'invio di ciascuna comunicazione nei casi in cui ciò è espressamente previsto dal presente Contratto.

Telepass si riserva, inoltre, di contattare il Cliente anche tramite notifiche sull'App (ove attivata) e/o comunicazioni rese disponibili sull'area riservata del Cliente stesso, oppure, tramite posta ordinaria, telefonate o messaggi di testo (sms) al numero di telefono cellulare fornito dal Cliente, nel rispetto di quanto previsto dal presente Contratto e dalla legge e in conformità a quanto indicato nell'Informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Reg. (UE) n. 2016/679.

## 8. COMUNICAZIONI PERIODICHE E MODIFICA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

8.1 Telepass, alla scadenza del Contratto e, comunque, almeno una volta all'anno, provvede a inviare al Cliente (oltre che attraverso la pubblicazione nell'area riservata disponibile sul sito e/o, ove previsto, sull'App di Telepass) una comunicazione che dia una completa e chiara informazione sullo svolgimento del rapporto contrattuale e un aggiornato quadro delle condizioni applicate, incluso un rendiconto degli importi addebitati. La suddetta comunicazione periodica sarà inviata da Telepass tramite (i) posta elettronica, all'indirizzo e-mail comunicato dal Cliente e presente nella banca dati di Telepass alla data di invio della comunicazione, oppure, in mancanza, (ii) mediante posta ordinaria,

all'indirizzo indicato dal Cliente e presente nella suddetta banca dati di Telepass alla data di invio della comunicazione. In caso di invio della predetta comunicazione in formato cartaceo mediante posta ordinaria, al Cliente sarà addebitato nella prima fattura utile il costo di euro 0,56 (IVA compresa) sostenuto per l'invio. Qualora sia previsto l'invio della suddetta comunicazione periodica tramite posta elettronica, il Cliente potrà in qualsiasi momento richiedere a Telepass, con le modalità indicate nel presente Contratto, di riceverla in formato cartaceo per posta ordinaria all'indirizzo indicato dal Cliente stesso; in tal caso al Cliente sarà addebitato nella prima fattura utile il costo di euro 0,56 (IVA compresa) sostenuto per l'invio della suddetta comunicazione. In mancanza di opposizione scritta da parte del Cliente, la predetta comunicazione si intende approvata trascorsi 60 (sessanta) giorni dal suo ricevimento da parte del Cliente.

8.2 Le Parti convengono sin d'ora che, nell'ipotesi in cui il rapporto disciplinato dalle presenti Norme e Condizioni non registri movimenti da oltre un anno, Telepass avrà la facoltà di non inviare al Cliente la comunicazione periodica di cui al precedente art. 8.1.

8.3 Telepass si riserva la facoltà di modificare unilateralmente, in senso favorevole o sfavorevole al cliente, il presente Contratto (così come disciplinato dalle relative Norme e Condizioni e dagli eventuali allegati), con riferimento, in particolare, alle caratteristiche e ai corrispettivi e costi dei servizi forniti, in presenza dei seguenti giustificati motivi, che formeranno oggetto di comunicazione di dettaglio in occasione dell'eventuale modifica: (a) mutamenti della disciplina normativa e regolamentare applicabile (anche a seguito di iscrizione ad albi regolamentati, operazioni societarie straordinarie, appartenenza a un gruppo, etc.) e/o evoluzione delle prassi o degli orientamenti espressi dalle competenti Autorità; (b) evoluzioni inerenti le modalità, i costi e/o gli oneri di produzione, commercializzazione ed erogazione dei servizi forniti ovvero le condizioni di mercato e/o il contesto competitivo, che possono incidere sugli aspetti economici, gestionali, organizzativi, amministrativi o commerciali dei servizi stessi; (c) mutamenti delle esigenze tecniche, gestionali, organizzative, amministrative e/o commerciali (quali, a titolo esemplificativo: (i) sviluppi o mutamenti tecnici, gestionali o commerciali delle reti, delle piattaforme informatiche, degli apparati e/o degli strumenti/applicazioni per la prestazione, la fruizione o il pagamento dei servizi forniti da Telepass e/o dei servizi erogati dai gestori autostradali o dai soggetti convenzionati; (ii) sviluppi o mutamenti delle politiche commerciali e/o di distribuzione dei servizi forniti da Telepass; (iii) operazioni di ristrutturazione e/o riorganizzazione aziendale ovvero implementazione e/o revisione di specifiche procedure interne, anche in funzione dell'ottimizzazione e/o uniformazione dei processi di gestione della base-clienti; (iv) sviluppi o mutamenti delle politiche e/o dei processi di gestione del rischio creditizio, di incremento della sicurezza dei sistemi e delle operazioni, di gestione del rischio frodi e/o di protezione, sicurezza e trattamento dei dati dei clienti).

Le eventuali modifiche verranno comunicate per iscritto al Cliente come "Proposta di modifica unilaterale del Contratto", con indicazione: (a) delle specifiche ragioni che giustificano la modifica proposta; (b) del termine di decorrenza della modifica, che non potrà essere inferiore a 2 (due) mesi dalla data di ricevimento della comunicazione; (c) della facoltà del Cliente di esercitare il diritto di recesso, qualora non intenda aderire alla suddetta Proposta, e (d) di ogni ulteriore informazione richiesta dalla normativa vigente.

La Proposta di modifica unilaterale del Contratto è trasmessa al Cliente mediante posta elettronica, all'indirizzo e-mail validamente comunicato da quest'ultimo a Telepass, oppure, in mancanza, a mezzo posta ordinaria, all'indirizzo indicato dal Cliente e presente nella banca dati di Telepass alla data di invio della Proposta.

Il Cliente, entro l'indicato termine di decorrenza della modifica proposta, potrà recedere, senza spese o penalità, dal Contratto o dal rapporto relativo allo specifico servizio di Telepass oggetto della modifica, mediante comunicazione (i) inviata a Telepass a mezzo posta elettronica, all'indirizzo indicato nella Proposta di modifica unilaterale, o tramite posta ordinaria, all'indirizzo indicato nel Contratto, oppure, (ii) consegnata personalmente dal Cliente stesso presso i punti vendita o assistenza a tal fine autorizzati da Telepass, avendo diritto a vedere applicate, in sede di chiusura del rapporto, le condizioni precedentemente applicate. Trascorso il suddetto termine senza che il Cliente abbia comunicato il proprio recesso, le modifiche proposte si intenderanno accettate.

Quanto sopra non troverà applicazione in caso di modifiche imposte da disposizioni normative o regolamentari aventi natura imperativa o da provvedimenti delle Autorità competenti, le quali si applicheranno, anche senza preavviso, in conformità a quanto disposto dalle relative norme o provvedimenti.

8.4 Le Norme e Condizioni riportate nel presente documento sono vincolanti per il Cliente dal momento del perfezionamento del relativo contratto, ovvero, dalla data di entrata in vigore delle stesse, ove indicato in calce al presente documento, fatto salvo in ogni caso quanto previsto al precedente art. 8.3.

8.5 Copia aggiornata delle Norme e Condizioni relative ai servizi regolati dal presente Contratto è disponibile presso tutti i punti vendita e assistenza autorizzati da Telepass e può essere consultata e stampata dal sito web e/o, ove previsto, dall'App di Telepass.

#### 9. LEGGE APPLICABILE. FORO COMPETENTE

9.1 Il presente Contratto è retto e disciplinato dalla legge italiana. In ogni caso, qualora il Cliente sia qualificabile come consumatore ai sensi del Reg. UE 1215/12 o della legislazione del proprio Stato di residenza o domicilio, saranno fatti salvi i diritti eventualmente attribuiti al consumatore da disposizioni inderogabili di legge vigenti in tale Stato.

9.2 Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti, che non venga composta attraverso il ricorso alla procedura disciplinata al seguente articolo, il foro competente in via esclusiva, per i casi in cui il Cliente sia qualificabile come consumatore ai sensi del Codice del Consumo (D.lgs. n.206/2005) o del Reg. UE 1215/12, è quello del giudice del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente stesso, oppure, solo se così scelto da quest'ultimo, quello del giudice dello Stato in cui è domiciliata Telepass.

#### 10. PROCEDURE DI CONCILIAZIONE E DI COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSI

10.1 Telepass aderisce all'Accordo tra Autostrade per l'Italia S.p.A. e le Associazioni dei Consumatori Adoc, Adusbef, Adiconsum, Codacons e Federconsumatori, attuali firmatarie del Protocollo di Conciliazione, che prevede la costituzione di un Ufficio di Conciliazione per la risoluzione extragiudiziale delle controversie mediante la Procedura di Conciliazione. I Clienti di Telepass S.p.A., rappresentati dalle predette Associazioni, se insoddisfatti per la risposta ad una contestazione, possono risolvere in modo semplice e rapido le controversie inerenti all'errata gestione dei contratti Telepass.

La procedura è gratuita per il Cliente, salve le spese relative alla corrispondenza inviata.

La domanda di conciliazione - presentata mediante apposito modulo disponibile sul sito web di Telepass ovvero presso i punti vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di Telepass) e le sedi territoriali delle Associazioni dei Consumatori - va inoltrata, con Raccomandata a/r, all'indirizzo indicato al precedente art. 7.2 o via peci all'indirizzo [reclami@pec.telepass.com](mailto:reclami@pec.telepass.com). La domanda sarà esaminata da una Commissione di Conciliazione composta da un conciliatore di Telepass e da un conciliatore di una delle Associazioni dei Consumatori. In caso di accordo tra le Parti la conciliazione si conclude con la definizione della pratica. Il Cliente è libero di accettare o di rifiutare la soluzione proposta. La Procedura si conclude comunque non oltre 120 (centoventi) giorni dalla data di ricezione della domanda.

Il ricorso all'Ufficio di Conciliazione non priva il Cliente del diritto di adire, in qualunque momento, l'Autorità giudiziaria competente.

\* \* \*

#### INFORMATIVA AI SENSI DELL'ARTICOLO 13, REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR")

Con la presente informativa il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera illustrarle le finalità per cui raccoglie e tratta i Suoi dati personali, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i Suoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati, permettendole altresì di fornire in modo consapevole il Suo consenso al trattamento, ove necessario.

#### 1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

**Telepass S.p.A.**, con sede legale in Via Laurentina, 449, Roma, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, è il titolare del trattamento dei Suoi dati personali (il “**Titolare**” o “**Telepass**”).

## 2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati (“**Data Protection Officer**” o “**DPO**”) contattabile inviando una *e-mail* all’indirizzo di posta elettronica DPO@telepass.com ovvero scrivendo a:

Responsabile della protezione dei dati - **Data Protection Officer (DPO)**  
c/o Telepass S.p.A.  
Via Laurentina, 449  
00142 - Roma.

## 3. COSA SI INTENDE PER DATO PERSONALE

Ai sensi del GDPR, per dato personale si intende: “qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all’ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale” (i “**Dati**”).

## 4. QUALI SONO LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI E LA RELATIVA BASE GIURIDICA

4.1. Telepass raccoglie e tratta i Suoi Dati per la stipula e l’esecuzione del contratto avente a oggetto i servizi Telepass, ossia per finalità strettamente connesse e strumentali all’esplicito espletamento delle necessarie attività precontrattuali (verifica del merito creditizio e solvibilità), alla gestione del rapporto contrattuale (attività amministrative e contabili, assistenza al cliente, gestione reclami, recupero del credito) e all’erogazione dei servizi, di volta in volta, richiesti.

In particolare, per tali finalità Telepass raccoglie e tratta i seguenti Dati:

- i dati anagrafici e identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, sesso);
- l’indirizzo di residenza, il recapito telefonico e l’indirizzo di posta elettronica;
- le coordinate bancarie di conto corrente per il relativo addebito;
- il numero di targa degli auto/motoveicoli;
- le informazioni relative alla localizzazione dell’Apparato Telepass sulla rete autostradale (elenco viaggi/transiti effettuati) e presso gli esercizi convenzionati;
- in generale, ogni altro dato e informazione necessaria per la conclusione ed esecuzione del contratto.

Costituisce inoltre legittimo interesse del Titolare trattare alcuni dei Suoi Dati strettamente necessari ai fini della prevenzione delle frodi e per avere prova dei transiti effettuati su rete autostradale, dei servizi usufruiti e delle transazioni svolte nell’ambito del contratto, così da poter tutelare i diritti e il patrimonio aziendale di Telepass.

4.2. I Suoi Dati potranno, altresì, essere trattati dal Titolare per l’adempimento di obblighi di legge. A titolo esemplificativo, Telepass potrà trattare i Suoi Dati per adempimenti di natura fiscale connessi all’esecuzione del contratto, per la gestione delle richieste dell’Autorità, nonché per obbligazioni relative alla normativa per la prevenzione delle frodi, dell’attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo, ove applicabile.

4.3. Il Titolare potrà trattare i Suoi Dati per l’invio di comunicazioni di natura commerciale e/o per iniziative promozionali ai fini dell’offerta diretta di propri prodotti e/o servizi analoghi a quelli da Lei già sottoscritti. Telepass svolgerà tale attività nel rispetto dei principi del GDPR e per il perseguimento di un proprio legittimo interesse; in ogni caso, Lei potrà opporsi in qualunque momento alla ricezione di tali comunicazioni scrivendo al Titolare all’indirizzo e-mail privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

4.4. Fatto salvo quanto previsto nel precedente paragrafo 4.3, con il Suo espresso e specifico consenso, il Titolare potrà inoltre trattare i Suoi Dati per iniziative promozionali (presenti e future) di natura commerciale, invio di materiale pubblicitario, compimento di ricerche di mercato, vendita diretta, comunicazione commerciale, relative a tutta la gamma dei prodotti e/o servizi offerti da Telepass, da società del Gruppo a cui tale ultima entità appartiene (società controllanti, controllate e/o collegate), da esercizi convenzionati e partner terzi. L’invio delle comunicazioni commerciali potrà avvenire mediante l’utilizzo di sistemi tradizionali (posta cartacea, chiamate con operatore) e di sistemi di comunicazione automatizzati (SMS, e-mail e chiamate senza operatore).

4.5. Previo Suo espresso e specifico consenso, il Titolare potrà poi trattare i Suoi Dati per finalità di profilazione, per consentire l’elaborazione ed il compimento di studi e ricerche statistiche e di mercato, per consentire la creazione/definizione del Suo profilo e/o della Sua personalità, per analizzare i Suoi gusti, le Sue preferenze, abitudini, bisogni e/o le scelte di consumo così da poterle offrire prodotti e servizi più in linea con le Sue esigenze e tutta una serie di promozioni e scontistiche.

Il consenso da Lei prestato sui singoli temi di cui ai precedenti paragrafi 4.4 e 4.5 potrà essere revocato in qualsiasi momento scrivendo al Titolare all’indirizzo e-mail privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

In ogni caso, ci impegniamo ad assicurare che le informazioni raccolte e utilizzate siano appropriate rispetto le finalità descritte, e che ciò non determini un’invasione della Sua sfera personale.

In conformità con il dettato dell’art. 13 GDPR, riepiloghiamo nella seguente tabella le finalità di trattamento cui sono destinati i Suoi Dati, nonché la natura obbligatoria o volontaria del conferimento degli stessi, le conseguenze di un Suo rifiuto di comunicarli e la base giuridica del trattamento effettuato dal Titolare.

N. paragrafo	Finalità del trattamento	Natura obbligatoria o volontaria del conferimento dei dati personali	Conseguenze del rifiuto al conferimento dei dati personali	Condizione di liceità del trattamento
4.1	Stipula del contratto avente a oggetto i servizi Telepass, verifica del merito creditizio e solvibilità	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirle il servizio richiesto	L’esecuzione delle misure precontrattuali adottate in ragione alla Sua richiesta e il legittimo interesse del Titolare

	Gestione del rapporto contrattuale	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirle il servizio richiesto	Esecuzione del contratto
	Tutela del patrimonio aziendale e difesa dei diritti del Titolare	Obbligatoria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirle il servizio richiesto	Legittimo interesse del Titolare
4.2	Adempimento degli obblighi di legge e delle richieste dell'Autorità	Obbligatoria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirle il servizio richiesto	Adempimento di un obbligo legale da parte del Titolare
4.3	Informazioni commerciali relative a prodotti e servizi analoghi a quelli acquistati	Volontaria	Impossibilità di inviare comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi analoghi rispetto quelli oggetto del contratto	Legittimo interesse del Titolare
4.4	Attività commerciale svolta da Telepass	Volontaria	Impossibilità di inviare comunicazioni di natura commerciale aventi a oggetto l'intera gamma di prodotti offerti dal Titolare, dalle società facenti parte del medesimo Gruppo e da partner terzi	Il Suo consenso
4.5	Comunicazione e/o cessione dei Suoi Dati a terzi a fini di marketing	Volontaria	possibilità di fornirle promozioni commerciali di terzi	Il Suo consenso
4.6	Profilazione	Volontaria	Impossibilità di offrirle proposte e servizi personalizzati	Il Suo consenso

## 5. A CHI COMUNICHIAMO I SUOI DATI

Telepass potrà comunicare alcuni Suoi Dati ai soggetti dei quali si avvale per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità indicate e descritte al precedente paragrafo 4 (e.g. società concessionarie interessate ai transiti effettuati sulle tratte autostradali di loro competenza, partner ed esercizi convenzionati, soggetti terzi che potranno operare il pagamento in favore di Telepass degli addebiti effettuati nei confronti del cliente).

Quale parte integrante delle attività di trattamento, i Suoi Dati potranno essere comunicati alle altre società direttamente controllate da Telepass, ossia Telepass Pay S.p.A., UrbanNext S.A., Kmster S.r.l., Telepass Broker S.r.l., Telepass Assicura S.r.l., Wash Out S.r.l. e Infoblu S.p.A. ovvero, alle società facenti parte del Gruppo Atlantia. Telepass comunicherà altresì i Suoi Dati ad Autostrade per l'Italia S.p.A. e Tangenziale di Napoli S.p.A., entrambe controllate dalla Capogruppo Atlantia S.p.A., rispettivamente, ai fini della gestione delle richieste formulate dall'Autorità e per prestare l'assistenza clienti tramite il *contact center*.

Inoltre, i Suoi Dati potranno essere comunicati a soggetti terzi con cui Telepass ha stipulato un contratto di service avente ad oggetto la fornitura di servizi amministrativi (e.g. la fatturazione per la locazione dell'apparato Telepass, il recupero crediti).

I Suoi Dati potranno poi essere comunicati a società esterne che offrono a Telepass i servizi inerenti alla verifica del merito creditizio e alla solidità patrimoniale e i servizi di logistica, ovvero a società che svolgono in favore del Titolare le attività di coordinamento tecnico, assistenza e manutenzione dei sistemi informatici e prestano assistenza in Suo favore in merito a questioni relative al contratto Telepass.

I soggetti sopra menzionati che trattano i Suoi Dati per conto di Telepass sono appositamente nominati Responsabili del trattamento da parte del Titolare.

L'elenco dei Responsabili del trattamento può essere richiesto contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

Infine, il Titolare potrà comunicare i Suoi Dati ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge e agli istituti di credito con cui Telepass opera a fini della stipula del contratto ovvero soggetti che prestano garanzie a beneficio di Telepass. Tali soggetti svolgono le rispettive attività di trattamento in qualità di autonomi titolari.

## 6. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI

I Dati a Lei riferibili saranno trattati da Telepass solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei Suoi Dati con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- a) ai fini dell'esecuzione del contratto di cui Lei è parte, i Dati a Lei riferibili saranno trattati da Telepass per tutta la durata dello stesso e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto e saranno conservati per un periodo di 11 anni dopo

la cessazione del rapporto contrattuale esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa dei diritti di Telepass;

- b) con riferimento ai trattamenti per fini di marketing, svolti sulla base di un legittimo interesse del Titolare, ovvero del Suo consenso, i Suoi Dati saranno trattati per tutta la durata del contratto e fino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto, salvo opposizione al trattamento o eventuale revoca del consenso da Lei prestato;
- c) i Suoi Dati saranno trattati per finalità di profilazione fino alla Sua decisione di revocare il consenso e/o di ottenere la cessazione del trattamento. In ogni caso, le attività di profilazione prenderanno in considerazione esclusivamente i dati relativi agli ultimi 12 mesi;
- d) per l'adempimento di obblighi di legge, i Suoi Dati saranno trattati e conservati da Telepass finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge.

## 7. I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO

Durante il periodo in cui Telepass è in possesso o effettua il trattamento dei Suoi Dati Lei, in qualità di interessato del trattamento, può in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** - Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** - Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio")** - in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** - al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi Dati, qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- **Diritto alla portabilità** - Lei ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- **Diritto di opposizione** - Lei ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei Dati che La riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **Diritto di revoca del consenso** - Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo** - nel caso in cui Telepass rifiuti di soddisfare le Sue richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, Lei ha il diritto di proporre reclamo così come descritto nel seguente paragrafo 8.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo e-mail [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della Sua richiesta.

## 8. COME PROPORRE UN RECLAMO

In ogni caso, qualora Lei desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i Suoi Dati sono trattati da Telepass, ovvero in merito alla gestione di un reclamo da Lei proposto, Lei ha il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo.

\* \* \*

## NORME E CONDIZIONI GENERALI PER L'ACCETTAZIONE ED UTILIZZO DEI MEZZI DI PAGAMENTO VIACARD E TELEPASS PER IL PAGAMENTO DIFFERITO DEL PEDAGGIO SULLE AUTOSTRADE ITALIANE A PEDAGGIO

### Premessa

Autostrade per l'Italia SpA (di seguito "ASPI"), Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia SpA, Capitale Sociale Euro 622.027.000,00 con sede legale in Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma, P. IVA, C.F. e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000, concessionaria della costruzione e dell'esercizio delle autostrade di cui alla convenzione ANAS del 18/09/1968 n. 9297 e suoi atti aggiuntivi, consente l'accettazione dei mezzi di pagamento Viacard e Telepass per il pagamento differito del pedaggio presso le stazioni in entrata ed in uscita delle autostrade italiane a pagamento presso i cui impianti di esazione i predetti titoli sono in accettazione in forza di accordi in essere tra ASPI e le diverse concessionarie autostradali, secondo le norme e condizioni generali riportate di seguito nel presente modulo che viene sottoscritto dal Cliente contestualmente alla sottoscrizione del contratto di adesione ai servizi Viacard di c/c o Telepass Family online di Telepass SpA (in avanti definita anche "TLP"). Il Cliente si impegna ad osservare le modalità di seguito indicate per il transito nelle piste Viacard, nelle piste Telepass e nelle piste bimodali Viacard/Telepass delle stazioni in entrata ed in uscita della rete autostradale italiana a pedaggio. Le presenti norme potranno essere modificate da ASPI che ne darà comunicazione al Cliente presso il domicilio dello stesso, indicato nel fronte del presente modulo.

### 1 Norme generali

- 1.1 ASPI consente ai propri Clienti di utilizzare le tessere Viacard o l'apparato Telepass per il pagamento di transiti autostradali effettuati con veicoli e/o motoveicoli di cilindrata non inferiore ai 150 cc, le cui targhe siano indicate nel fronte del modulo di adesione ai servizi Telepass Family online o Telepass con Viacard o comunicate come indicato al successivo articolo 1.2. Al riguardo si specifica che il numero massimo di targhe da abbinare ad un apparato Telepass non può essere superiore a 2, compresa quella di eventuali motoveicoli, e che non è possibile abbinare ad una stessa targa più di un apparato di Telepass.
- 1.2 Il Cliente si impegna ad avvertire tempestivamente ASPI di ogni variazione dei dati, ad esclusione di quelli relativi al documento d'identità, indicati nel fronte del presente modulo. In particolare, il Cliente si impegna ad avvertire preventivamente ASPI di ogni variazione delle targhe dei mezzi su cui intende utilizzare l'apparato Telepass. I dati possono essere aggiornati presso un Punto Blu o altro centro di assistenza autorizzato ovvero secondo le modalità indicate nella sezione "Contatti" del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com). L'aggiornamento dei dati comunicati dal Cliente ad ASPI comporterà l'automatico aggiornamento degli analoghi dati già raccolti da Telepass SpA ed indicati nel contratto di adesione al servizio Viacard c/c, Telepass o al servizio Telepass Family online.
- 1.3 I dati possono essere, altresì, aggiornati tramite accesso all'area riservata del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) di Telepass Spa, previa registrazione al sito stesso, come indicato nelle norme e condizioni di adesione ai servizi Viacard c/c, Telepass o Telepass Family online. Inoltre, in tale area riservata è possibile visualizzare le fatture, ovvero altro documento idoneo, emesse da ASPI per il pagamento dei pedaggi e l'elenco dei viaggi inseriti nell'ultima fattura emessa e di quelli effettuati ma non ancora fatturati, secondo le modalità indicate sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) di cui al successivo art. 3.3.

## 2. Utilizzo del sistema di stazione Viocard e Telepass Family

2.1 L'uso delle Viocard e del Telepass Family è esteso su tutta la rete autostradale italiana a pagamento purché sia fruito utilizzando le apposite piste rispettivamente Viocard e Telepass sia in entrata che in uscita dalla rete autostradale e purché tali mezzi di pagamento e i veicoli ad essi abbinati risultino ad ASPI in stato regolare e, quindi, abilitati al transito.

2.2 La Viocard dovrà essere inserita nelle apposite apparecchiature delle uscite riservate Viocard ad esazione automatica oppure consegnata agli addetti delle stazioni autostradali insieme al biglietto di entrata (ove previsto). Al momento dell'utilizzo della Viocard, non è consentito convalidare con la stessa il transito di due veicoli anche se uno al seguito dell'altro.

2.3 Nel caso in cui il Cliente telepassista entri in una stazione dotata di pista Telepass e transiti in uscita in una stazione in cui, per qualsiasi motivo, non sia disponibile il servizio Telepass, lo stesso Cliente dovrà dichiarare al personale addetto all'esazione la stazione di provenienza. Qualora, invece, il Cliente, entrato in una stazione dotata di pista Telepass, transiti in uscita in una stazione ad elevata automazione, lo stesso dovrà usare una pista self-service Viocard, premere il pulsante per la richiesta di un intervento e dichiarare al personale addetto, via interfono, la stazione di entrata. In entrambi i casi sopra esposti, l'importo del pedaggio relativo alla tratta dichiarata o, se non coincidente, quello relativo alla tratta autostradale effettivamente percorsa, così come risultante dai controlli effettuati da ASPI, sarà addebitato al Cliente in fattura o tramite rapporto di mancato pagamento pedaggio - Mod. PE-07.

2.4 Nel caso in cui in una stazione di entrata non sia possibile utilizzare il servizio Telepass Family, per temporanea indisponibilità del servizio stesso, il Cliente dovrà ritirare il biglietto e, per regolarizzare il transito in uscita, dovrà usare, se disponibile, una pista bimodale (self-service Viocard con sovrapposizione del servizio Telepass) inserendo il biglietto nell'apposita fessura; il codice dell'apparato verrà acquisito automaticamente dagli impianti di stazione. In mancanza dell'anidetta tipologia di pista bimodale, il transito deve essere concluso in una pista gestita da Operatore al quale il Cliente dovrà consegnare il biglietto e dichiarare che il veicolo è dotato di Telepass. ASPI provvederà ad accertare la dichiarazione del Cliente ai fini dell'addebito in fattura del transito.

2.5 Ove non sia riscontrata affatto l'entrata nel sistema dell'apparato Telepass del Cliente, il transito sarà considerato in violazione delle norme di utilizzo dell'autostrada. Il sistema di pista rileverà automaticamente la targa del veicolo che ha effettuato il transito, tramite i sistemi di ripresa video collocati nelle stazioni di esazione e il Cliente sarà tenuto al pagamento del pedaggio calcolato dalla stazione più lontana rispetto a quella di uscita come previsto dall'art. 176 del Decreto Legislativo 30/04/1992 n. 285 "Nuovo Codice della Strada" salvo l'applicazione delle sanzioni amministrative previste da dette norme. Al Cliente è data, comunque, facoltà di prova in ordine alla stazione di entrata ai fini della definizione dell'importo effettivamente dovuto.

2.6 Il Cliente è tenuto al rispetto delle modalità di avvicinamento alla pista Telepass, di transito e di abbandono della stessa. In particolare, per motivi di sicurezza e al fine di consentire la rilevazione dei dati da parte del sistema presente in pista, il Cliente si obbliga, con la sottoscrizione del presente modulo, a procedere durante tutte le fasi di attraversamento dell'impianto di stazione ad una velocità inferiore a 30 km orari ed a mantenere la distanza di sicurezza dal veicolo che lo precede.

2.7 L'utilizzo dell'apparato Telepass installato sulla moto di cilindrata superiore a 150 cc è consentito solo nelle piste appositamente abilitate per tale servizio che sono riconoscibili dalla segnaletica orizzontale indicante tre moto stilizzate e che sono dotate di una semi sbarra di cadenzamento. Il Cliente si impegna a posizionare l'apparato sulla moto secondo le modalità indicate nell'apposito manuale d'uso (consegnato all'atto della formalizzazione del servizio Telepass o disponibile sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com)), a transitare con la moto solo nelle piste Telepass abilitate al transito delle moto e a non impegnare la stessa nel caso in cui il semaforo posto sulla pensilina o ai lati della pista stessa emetta la luce rossa e a mantenere sempre la distanza di sicurezza dal veicolo che lo precede. Il mancato rispetto delle suddette indicazioni potrà comportare il mancato o difettoso funzionamento del Telepass con conseguente rischio per la sicurezza del Cliente.

## 3. Emissione e recapito dei documenti contabili ed elenco viaggi

3.1 ASPI invierà al Cliente, tramite TLP, le fatture, ovvero altro documento idoneo, per gli importi dei pedaggi relativi ai transiti effettuati con la tessera Viocard o l'apparato Telepass in funzione del ciclo di fatturazione e recapito applicato ai sensi del contratto di servizio formalizzato dal Cliente con Telepass SpA. Le fatture saranno emesse da ASPI lo stesso giorno del mese stabilito per il ciclo di fatturazione previsto nel contratto di servizio formalizzato dal Cliente con TLP per lo specifico servizio di pagamento cui il Cliente ha aderito; dette fatture saranno recapitate al Cliente, per conto di ASPI medesima, da TLP, secondo i termini e le modalità indicate nel precedente comma. L'addebito degli importi fatturati sul conto corrente del Cliente avrà data pari a quella di emissione fattura.

3.2 Nell'area riservata del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) di Telepass Spa, di cui al precedente art. 1.3, è possibile visualizzare le fatture emesse da ASPI per il pagamento dei pedaggi, nonché l'elenco dettagliato dei viaggi inseriti nell'ultima fattura emessa e di quelli effettuati ma non ancora fatturati. Ai fini dell'accesso alle fatture recapitate da TLP in modalità elettronica, il Cliente, dalla data indicata nel contratto di adesione al servizio formalizzato con TLP, potrà accedere al sito suindicato secondo le modalità indicate nel contratto di servizio formalizzato dal Cliente con TLP. Sarà cura del Cliente accedere all'area riservata di [www.telepass.com](http://www.telepass.com) al fine di stampare su carta la fattura per la conservazione e la registrazione contabile.

3.3 Le tariffe di pedaggio applicate in fattura sono quelle in vigore al momento dei transiti. Eventuali variazioni del regime fiscale determineranno l'applicazione dei pedaggi conseguenti, con le decorrenze stabilite dai relativi provvedimenti.

3.4 Fermo restando quanto previsto ai precedenti artt. 3.1 e 3.2, copia delle fatture e dell'elenco viaggi potranno essere recapitati da TLP, per conto di ASPI, in modalità cartacea, al domicilio del Cliente, a fronte di apposita richiesta da parte del Cliente stesso secondo le modalità indicate nelle norme e condizioni generali del contratto di servizio formalizzato dal Cliente con TLP medesima. Telepass Spa provvederà, per conto di ASPI, a recapitare al Cliente la documentazione richiesta, secondo le condizioni e i termini previsti nel contratto di servizio formalizzato con il Cliente medesimo.

## 4. Cessazione del rapporto contrattuale

4.1 In caso di risoluzione del contratto di servizio formalizzato con Telepass Spa, al Cliente non sarà consentito l'utilizzo dei mezzi di pagamento Viocard e Telepass per il pagamento automatizzato dei pedaggi autostradali ed il presente contratto cesserà automaticamente.

4.2 In caso di risoluzione del presente contratto con ASPI, il Cliente non potrà utilizzare i mezzi di pagamento Viocard e Telepass per il pagamento automatizzato dei pedaggi autostradali.

4.3 Non sarà, altresì, consentito al Cliente il pagamento automatizzato dei pedaggi autostradali mediante le Viocard e/o il Telepass nel caso in cui TLP comunichi che il titolo di pagamento-Apparato rilasciato al Cliente non è più abilitato al servizio, ovvero in caso di utilizzo del sistema da parte di soggetti e/o con veicoli non abilitati secondo quanto previsto dalle presenti norme e condizioni generali, ovvero in caso di errato o mancato puntuale aggiornamento dei dati relativi al contratto.

4.4 Il presente contratto potrà essere risolto dal Cliente, in qualsiasi momento, senza alcun onere aggiuntivo, inviando una Raccomandata con Avviso di Ricevimento ad Autostrade per l'Italia Spa all'indirizzo indicato al successivo art. 5.2.

## 5. Rapporti con Autostrade per l'Italia S.p.A.

5.1 In mancanza di tempestiva comunicazione di variazione, che potrà essere effettuata anche tramite l'area riservata del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com), il domicilio del Cliente, ad ogni effetto del rapporto, anche fiscale, rimane quello dichiarato nel fronte del presente modulo.

5.2 Qualsiasi comunicazione scritta avente per oggetto il rapporto in essere dovrà essere indirizzata mediante le modalità indicate nella sezione "Contatti" del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com).

5.3 Le Norme e Condizioni "ASPI" sopra riportate sono vincolanti per il Cliente dal momento della sottoscrizione del presente modulo ovvero dalla data di entrata in vigore delle stesse come indicato in calce al presente documento.

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DELLE INFORMAZIONI. Ai sensi dell'art.13 del Regolamento Europeo 2016/679 ("GDPR") ed alla vigente normativa in materia:

1. Si informa che i dati personali forniti dal Cliente contenuti nel presente modulo nonché quelli relativi all'uso delle tessere Viacard e/o dell'apparato Telepass sono raccolti e potranno essere utilizzati e trattati - in modo cartaceo, elettronico e telematico - da ASPI, per il tramite di propri dipendenti e/o di personale delle Società autostradali italiane a pagamento, incaricati del trattamento, per le finalità connesse alla gestione del presente rapporto contrattuale e, in particolare, alle attività di fatturazione e recupero del pedaggio.

2. Tali dati personali saranno comunicati da ASPI a TLP per la gestione amministrativa dei pagamenti dei pedaggi, come meglio specificato al successivo punto 3, ed alle società concessionarie autostradali a pagamento, presso i cui impianti siano stati registrati i transiti, ai fini della relativa fatturazione, ovvero, in caso di transiti per i quali sono stati registrati i mancati pagamenti, ai fini del recupero del credito. Il trattamento di tali dati e il recupero del pedaggio è effettuato anche avvalendosi di terzi soggetti appositamente incaricati.

3. Le attività amministrative relative al servizio di fatturazione, ed in particolare la produzione e spedizione delle fatture e di eventuali solleciti di pagamento, sono svolte per conto di ASPI da Telepass Spa, appositamente nominata Responsabile del trattamento da parte di ASPI medesima. Le attività amministrative relative alla domiciliazione sul conto/corrente del Cliente per il pagamento dei pedaggi saranno svolte dall'Ente indicato sul fronte del presente modulo, già titolare dei dati bancari inerenti al rapporto contrattuale del Cliente medesimo.

4. Si informa, altresì, che i dati personali forniti dal Cliente per la registrazione ed utilizzo dell'area riservata "Telepass Club" sul sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it) di TLP per la visione e ricezione delle fatture di ASPI nonché per la visione e ricezione dell'elenco viaggi, saranno trattati, per conto di ASPI, da Telepass Spa, appositamente nominata Responsabile del trattamento come sopra indicato. A tale riguardo, si rinvia alla specifica informativa, appositamente resa da TLP nelle condizioni generali per l'adesione all'area riservata "Telepass Club".

5. Salvo quanto previsto ai precedenti articoli, i dati personali del Cliente, raccolti e conservati in banche dati di ASPI, non saranno oggetto di diffusione e comunicazione, se non nei casi previsti dal contratto e comunque nel rispetto della legge e con le modalità da questa consentite. Inoltre, ASPI per assicurare il corretto svolgimento di tutte le attività connesse o strumentali all'erogazione del servizio offerto, ove necessario, potrà effettuare i predetti trattamenti anche per il tramite di altre società del Gruppo o terze (società incaricate del recupero del credito vantato da ASPI, società incaricate della manutenzione dei sistemi informatici preposti ai processi di fatturazione del pedaggio) di volta in volta preventivamente nominate quali Responsabili del trattamento.

6. Si informa che le stazioni di ASPI sono dotate di un sistema di ripresa video che, in caso di mancato pagamento del pedaggio o di Cliente sprovvisto del titolo di entrata o che impegni gli impianti di stazione in maniera impronta o con apparato non correttamente funzionante, registra automaticamente la targa dei veicoli in transito per il conseguente addebito del pedaggio e, ove ne ricorrono i presupposti, per l'espletamento delle azioni civili, amministrative e/o penali nei casi previsti dall'art. 176 D.L. 285/1992. Le immagini possono essere visionate esclusivamente da personale incaricato del trattamento e sono conservate per gli adempimenti connessi all'incasso del pedaggio e, nei casi di illecito, anche per la definizione del procedimento.

7. Si informa, altresì, che la rete autostradale è dotata di sistemi di rilevazione automatica (c.d. "BOE Telepass") dei veicoli dotati di apparato Telepass che registrano, in modalità anonima, il transito dei veicoli stessi per finalità di "marketing/statistico", ed, in particolare, per la determinazione di un modello statistico dei flussi di traffico sulla rete autostradale finalizzato alla validazione delle modalità di ripartizione degli importi da pedaggio tra le società autostradali interessate ai transiti rilevati e alla determinazione dei tempi medi di percorrenza sulla tratta. Tali dati sono trattati esclusivamente da personale incaricato del trattamento ovvero, per conto di ASPI, da società terze incaricate delle elaborazioni statistiche (numero dei veicoli che percorrono quella tratta), appositamente nominate Responsabile del trattamento da parte di ASPI medesima.

8. Si informa, altresì, che gli artt. 15-22 GDPR conferiscono agli interessati la possibilità di esercitare specifici diritti; l'interessato può ottenere dal Titolare del trattamento: l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, la revoca del consenso, nonché la portabilità dei dati che lo riguardano.

L'interessato ha inoltre diritto di opposizione al trattamento. Nel caso in cui venga esercitato il diritto di opposizione, il Titolare si riserva la possibilità di non dare seguito all'istanza, e quindi di proseguire il trattamento, nel caso in cui sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, diritti e libertà dell'interessato.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità al Data Protection Officer al seguente indirizzo PEC: [dpo@pec.autostrade.it](mailto:dpo@pec.autostrade.it), mediante l'utilizzo di appositi moduli resi disponibili dal Titolare sul sito internet [www.autostrade.it](http://www.autostrade.it).

La informiamo inoltre che potrà proporre reclamo ai sensi dell'art. 57 lett. f) GDPR all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personalii.

9. Titolare del trattamento è Autostrade per l'Italia SpA, come sopra individuata, e Responsabili del trattamento:

- per le attività amministrative, come sopra indicate, Telepass SpA, con sede in Roma, Via Laurentina 449;

- per la gestione dei mancati pagamenti del pedaggio, come indicato al precedente art. 6., EsseDiEsse SpA Società di Servizi SpA, con sede in Roma, Via Bergamini, 50.

Il Data Protection Officer (DPO) per Autostrade per l'Italia S.p.A. è l'Ing. Diego Galletta, domiciliato per la carica presso la sede della Società