



Telepass S.p.A. – Iscritto all'Albo degli istituti di Moneta Elettronica della Banca d'Italia  
Patrimonio Destinato IMEL  
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001  
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina 449 – 00142 Roma  
TELEFONO: + 39 06 4363 4400  
WEBSITE : [www.telepass.com](http://www.telepass.com)  
PEC : [telepass@pec.telepass.it](mailto:telepass@pec.telepass.it)

---

## TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO DI PAGAMENTO REVISIONE

### ARTICOLO 1 - PREVISIONI GENERALI

**1.1.** I presenti Termini e Condizioni di Utilizzo ("**Termini e Condizioni di Utilizzo**") disciplinano il servizio di pagamento del servizio di revisione per auto e/o moto di peso inferiore a 3,5 tonnellate di massa complessiva ai sensi del D. Lgs. 30 aprile 1992, n. 285 e s.m.i. ("**Servizio Revisione**") erogato da Telepass S.p.A. ("**Telepass**") in riferimento all'adesione dell'Offerta di Servizi di Pagamento Telepass ove tale servizio di pagamento risulti disponibile ("**Contratto di Pagamento Telepass**" e, complessivamente, "**Servizio di Pagamento Revisione**").

Il Servizio di Pagamento Revisione è prestato da Telepass in qualità di patrimonio destinato autorizzato dalla Banca d'Italia alla prestazione delle attività di istituto di moneta elettronica e iscritto al relativo Albo tenuto dalla medesima Autorità di Vigilanza.

Il Servizio Revisione è prestato esclusivamente da officine abilitate al servizio stesso e convenzionate con Telepass ("**Centri Convenzionati**").

**1.2.** I Termini e Condizioni di Utilizzo del Servizio di Pagamento Revisione, da ricomprendersi tra i Singoli Servizi ai sensi dell'art. 4.4, del Contratto di Pagamento Telepass, usufruibile attraverso le applicazioni mobili di Telepass ("**App**") hanno lo scopo di disciplinare e illustrare le caratteristiche del Servizio di Pagamento Revisione e le relative modalità di utilizzo, che rimangono comunque soggette alle Norme e Condizioni previste in generale dal Contratto di Pagamento Telepass e che qui si intendono integralmente richiamate.

Ove non diversamente indicato, i termini con iniziale maiuscola hanno lo stesso significato previsto nel Contratto di Pagamento Telepass.

**1.3.** Per poter fruire del Servizio di Pagamento Revisione, il Cliente dovrà procedere all'installazione e successiva attivazione dell'App sul dispositivo mobile ovvero accedere all'App inserendo le proprie Credenziali (ove richiesto) e il codice PIN (oppure Touch ID o riconoscimento facciale) o qualsiasi altro dato richiesto da Telepass ai fini dell'accesso in App. L'accesso e l'utilizzo dell'App ai fini del pagamento del Servizio di Pagamento Revisione, sono gratuiti per i dispositivi mobili come *smartphones* e *tablet* abilitati alla connessione *internet*. La connessione *internet* (regolata dal piano tariffario del gestore telefonico di appartenenza) e il costo del dispositivo sono a carico dell'utente, così come la corretta configurazione, l'appropriata capacità del dispositivo mobile e il relativo aggiornamento del *software*.

**1.4.** Il Cliente è responsabile della gestione e manutenzione dei propri dati, inclusi i Codici di Sicurezza per l'accesso all'App o al Sito Web, nel rispetto dei criteri di sicurezza previsti dal Contratto avente ad oggetto i Servizi di Pagamento Telepass, e dell'uso del dispositivo e dell'App in modo appropriato e senza sovraccarico, per le finalità per cui essi sono stati messi a disposizione da parte di Telepass e nel rispetto delle misure di sicurezza predisposte e dei requisiti tecnici che li caratterizzano. Il Cliente, inoltre, è responsabile per l'accesso all'App e/o al proprio profilo da parte di terzi, qualora non abbia rispettato i requisiti di sicurezza previsti dal Contratto. Per l'accesso da parte di terzi non autorizzati si rinvia alle disposizioni del Contratto di Pagamento Telepass.

**1.5.** Nell'ambito del Contratto avente ad oggetto i Servizi di Pagamento Telepass, l'utilizzo del Servizio di Pagamento Revisione è soggetto ai limiti generali mensili di utilizzo del complesso dei Servizi di Telepass

previsti dal relativo Foglio Informativo pubblicato anche nella sezione “Trasparenza” del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com). Qualora il Cliente utilizzi nello stesso periodo di riferimento una molteplicità di Singoli Servizi disponibili tramite l’App (incluso il Servizio di Pagamento Revisione), l’utilizzo di tali Servizi contribuirà al raggiungimento del tetto massimo di spesa previsto nel citato Foglio Informativo. Per informazioni sugli eventuali oneri e corrispettivi dovuti dal Cliente a Telepass a fronte delle singole transazioni e per i suddetti limiti di utilizzo allo stesso applicabili si rinvia, oltre che al Foglio Informativo, al Documento di Sintesi, frontespizio del Contratto di Pagamento Telepass, disponibile, altresì, nell’Area Riservata.

**1.6.** Telepass si riserva il diritto di modificare l’App in ogni momento, cercando di minimizzare le interruzioni del Servizio di Pagamento Revisione, al fine di promuovere e migliorare la qualità del Servizio stesso.

## **ARTICOLO 2 - OGGETTO E MODALITA’ DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO DI PAGAMENTO REVISIONE EROGATO DA TELEPASS**

**2.1.** Il Servizio di Pagamento Revisione consente ai Clienti, che abbiano aderito al Contratto di Pagamento Telepass, l’abilitazione all’accettazione del pagamento - attraverso l’App ed altre eventuali Soluzioni di Pagamento Telepass - degli importi dovuti in relazione al Servizio Revisione con le modalità di seguito descritte.

**2.2.** Il Servizio di Pagamento Revisione si realizzerà secondo le seguenti modalità:

- a) Il Cliente, dopo aver accettato i presenti Termini e Condizioni, potrà individuare direttamente in App i Centri Convenzionati e potrà prenotare il Servizio Revisione del veicolo la cui targa dovrà essere associata al Contratto di Pagamento Telepass; il Cliente visualizzerà il giorno e l’ora prescelti in base anche alle disponibilità previste dal Centro Convenzionato selezionato;
- b) L’App permetterà al Cliente di visualizzare il preventivo di spesa e richiederà il consenso all’addebito per procedere alla prenotazione del Servizio di Revisione. Resta fermo che Telepass confermerà la prenotazione del Cliente solo dopo aver verificato la relativa disponibilità del *plafond*, come previsto dal Contratto di Pagamento Telepass;
- c) Telepass, verificate le condizioni di cui alla precedente lettera b), mostrerà in App un messaggio al fine di confermare al Cliente il buon esito della prenotazione;
- d) il pagamento del Servizio Revisione potrà essere effettuato dal Cliente per il solo tramite delle Soluzioni di Pagamento Telepass al momento della prestazione del Servizio Revisione presso il Centro Convenzionato individuato ai sensi della precedente lettera (a).
- e) i Centri Convenzionati rilasceranno al Cliente il certificato di revisione e il medesimo Cliente potrà visionare i dettagli dell’Operazione di Pagamento dall’archivio transazioni sull’App e nell’Area Riservata.

**2.3.** Il Cliente prende atto ed accetta sin d’ora che Telepass non garantisce la disponibilità ininterrotta del Servizio Revisione, né la disponibilità del Centro Convenzionato ad accettare la richiesta di prenotazione ai fini dell’effettuazione del Servizio Revisione nel momento in cui il Cliente la effettua tramite l’App.

**2.4.** È esclusiva responsabilità del Cliente fornire informazioni veritiere, corrette, aggiornate e complete ai fini della prenotazione e della corretta fruizione del Servizio. Qualora la richiesta di prenotazione del Servizio Revisione, nonché il relativo pagamento da parte del Cliente non vengano autorizzati, in particolare per motivi previsti nel Contratto di Pagamento Telepass (a titolo esemplificativo e non esaustivo, sospensione della fruizione delle Soluzioni di Pagamento Telepass da parte del Cliente e/o sospensione del Servizio di Pagamento di Telepass), Telepass invierà una notifica al Cliente al fine di comunicare la mancata autorizzazione.

**2.5.** Qualora nell’ambito ovvero a seguito della richiesta di prenotazione il Centro Convenzionato rilevi la propria impossibilità e/o indisponibilità ad erogare il Servizio Revisione al Cliente, il medesimo Centro Convenzionato darà tempestivo avviso a Telepass; in tali casi, Telepass non provvederà ad addebitare alcun importo al Cliente interessato per il Servizio Revisione non erogato.

**2.6.** Telepass, in conformità all'art. 17 del Contratto di Pagamento Telepass, è - e resta - estranea rispetto al rapporto con i Centri Convenzionati e non è responsabile nei confronti del Cliente dello svolgimento o meno dei servizi prestati dal medesimo Centro Convenzionato o di eventuali ritardi, della condotta del Centro Convenzionato e/o del personale addetto per la gestione del Servizio Revisione prestato dal medesimo Centro o di eventuali richieste personali del Cliente e/o di servizi ulteriori. Pertanto, per qualsiasi richiesta, questione, reclamo o controversia relativa alle modalità di espletamento e/o a qualsiasi conseguenza, danno o responsabilità inerente alla prestazione dei medesimi Servizi, ivi inclusi danni a cose o persone conseguenti all'effettuazione degli stessi, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente al Centro Convenzionato. Qualora il Cliente invii a Telepass richieste o reclami relativi al Servizio Revisione quest'ultima reindirizzerà gli stessi al Centro Convenzionato, unico responsabile per la gestione di tali reclami e lo svolgimento delle relative verifiche. È comunque esclusa ogni responsabilità di Telepass anche nel caso in cui i relativi pagamenti siano già stati effettuati, secondo quanto espressamente previsto dal Contratto di Pagamento Telepass.

**2.7.** Telepass è responsabile nei confronti del Cliente soltanto della prestazione del Servizio Pagamento Revisione e delle relative Operazioni di Pagamento degli importi autorizzati e dovuti dal Cliente stesso al Centro Convenzionato in relazione al Servizio Revisione.

**2.8.** Le condizioni economiche del Servizio Revisione richiesto dal Cliente sono quelle previste dalla normativa di riferimento e che il singolo Centro Convenzionato metterà a disposizione del Cliente presso i propri locali.

**2.9.** Il corrispettivo del Servizio Revisione e della relativa richiesta di pagamento è di esclusiva competenza del Centro Convenzionato che presta il Servizio Revisione; pertanto, Telepass non ha alcuna discrezionalità, potere o ingerenza sull'importo applicato al Cliente in relazione al Servizio Revisione e sulle modalità di espletamento o meno del Servizio stesso, rispetto ai quali è e resta estranea. Telepass non applica alcun costo aggiuntivo o onere a carico del Cliente rispetto agli importi previsti in relazione al Servizio Revisione.

### **ARTICOLO 3 - ADDEBITI, NOTIFICHE E RENDICONTAZIONE**

**3.1.** Le Operazioni di Pagamento relative ai Singoli Servizi previsti dal Contratto di Pagamento Telepass, effettuate mediante l'App o altre Soluzioni di Pagamento Telepass, saranno regolate in base a quanto stabilito nelle Norme e Condizioni del Contratto di Pagamento Telepass. Ove previsto, l'importo dell'addebito viene immediatamente registrato ai fini del calcolo dei limiti di utilizzo dei servizi previsti da Telepass (si vedano i "Limiti di Utilizzo" previsti in generale dal Contratto di Pagamento Telepass e quanto specificato sopra nella Premessa) e dell'eventuale sospensione dei Servizi di Telepass nei casi previsti dal Contratto di Pagamento Telepass.

**3.2.** Per ogni Operazione di Pagamento effettuata nell'ambito del Servizio di Pagamento Revisione, Telepass metterà a disposizione del Cliente, sull'Aoo, una ricevuta/promemoria (come sopra riportato) oltre che, nel caso in cui il Cliente abbia aderito al Contratto di Pagamento Telepass, attraverso l'App (e l'Area Riservata laddove disponibile), con la cadenza prevista dal Contratto di Pagamento Telepass, un documento analitico contenente informazioni di dettaglio: (i) su tutte le prestazioni inerenti al Servizio di Pagamento Revisione fruite dal Cliente e sulle relative Operazioni di Pagamento concluse attraverso il Servizio di Pagamento Revisione nel periodo di riferimento e (ii) sui relativi importi da addebitare sul Conto di Addebito, inclusi gli eventuali oneri e corrispettivi dovuti a Telepass.

### **ARTICOLO 4 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

**4.1** I dati personali del Cliente strettamente necessari ai fini dell'erogazione del Servizio di Pagamento Revisione sono trattati da Telepass in qualità di titolare del trattamento, con le modalità e le caratteristiche descritte nell'informativa privacy resa al Cliente in fase di sottoscrizione del Contratto di Pagamento Telepass, sempre disponibile - nella sua versione più aggiornata - sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) e nell'area riservata in App nella sezione "Privacy".



Società per azioni

**4.2** Fermo e impregiudicato quanto indicato al precedente paragrafo, i dati personali del Cliente necessari ai fini della fruizione del Servizio Revisione erogato dal Centro Convenzionato e dell'adempimento dei relativi oneri e attività strumentali, sono comunicati da Telepass al Centro Convenzionato e trattati dallo stesso in qualità di titolare autonomo del trattamento conformemente alla propria informativa sul trattamento dati.