



Telepass S.p.A. – Iscritto all’Albo degli istituti di Moneta Elettronica della Banca d’Italia  
Patrimonio Destinato IMEL  
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001  
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina 449 – 00142 Roma  
TELEFONO: + 39 06 4363 4400  
WEBSITE : [www.telepass.com](http://www.telepass.com)  
PEC : [telepass@pec.telepass.it](mailto:telepass@pec.telepass.it)

## TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO DI PAGAMENTO VOLI

### VERSIONE APRILE 2023

I presenti Termini e Condizioni di Utilizzo (“**Termini e Condizioni di Utilizzo**”) disciplinano il servizio di pagamento per la rivendita dei biglietti relativi al servizio di trasporto aereo (“**Biglietti**” e “**Servizio di Bigliettazione Voli**”) erogato da Telepass S.p.A. (“**Telepass**”) nei confronti dei Clienti che abbiano aderito all’Offerta di Servizi di Pagamento Telepass ove tale servizio di pagamento risulti disponibile (“**Contratto di Pagamento Telepass**”).

Il Servizio di Bigliettazione Voli è erogato da soggetti terzi (“**Compagnia Aerea**”). I Biglietti sono venduti da UrbanNext S.A. in qualità di agenzia di viaggi, all’uopo autorizzata (“**Agenzia di Viaggi Urbi**”).

**1.1.** I Termini e Condizioni di Utilizzo del Servizio di Pagamento Voli, da ricomprendersi tra i Singoli Servizi ai sensi dell’art. 4.4, del Contratto di Pagamento Telepass, usufruibile attraverso le applicazioni mobili di Telepass (“**App**”) hanno lo scopo di disciplinare e illustrare le caratteristiche del Servizio di Pagamento Voli e le relative modalità di utilizzo, che rimangono comunque soggette alle Norme e Condizioni previste in generale dal Contratto di Pagamento Telepass, e che qui si intendono integralmente richiamate.

Ove non diversamente indicato, i termini con iniziale maiuscola hanno lo stesso significato previsto nel Contratto avente ad oggetto i Servizi di Pagamento Telepass.

**1.2.** Per poter fruire del Servizio di Pagamento Voli, il Cliente dovrà procedere all’installazione e successiva attivazione dell’App sul dispositivo mobile ovvero accedere all’App inserendo le proprie Credenziali (ove richiesto) e il codice PIN (oppure Touch ID o riconoscimento facciale) o qualsiasi altro dato richiesto da Telepass ai fini dell’accesso in App. L’accesso e l’utilizzo dell’App ai fini del pagamento del Servizio di Pagamento Voli, sono gratuiti per i dispositivi mobili come *smartphones* e *tablet* abilitati alla connessione *internet*. La connessione *internet* (regolata dal piano tariffario del gestore telefonico di appartenenza) e il costo del dispositivo sono a carico dell’utente, così come la corretta configurazione, l’appropriata capacità del dispositivo mobile e il relativo aggiornamento del *software*.

**1.3.** Il Cliente è responsabile della gestione e manutenzione dei propri dati, inclusi i Codici di Sicurezza per l’accesso all’App o al Sito Web, nel rispetto dei criteri di sicurezza previsti dal Contratto avente ad oggetto i Servizi di Pagamento Telepass, e dell’uso del dispositivo e dell’App in modo appropriato e senza sovraccarico, per le finalità per cui essi sono stati messi a disposizione da parte di Telepass e nel rispetto delle misure di sicurezza predisposte e dei requisiti tecnici che li caratterizzano. Il Cliente, inoltre, è responsabile per l’accesso all’App e/o al proprio profilo da parte di terzi, qualora non abbia rispettato i requisiti di sicurezza previsti dal Contratto. Per l’accesso da parte di terzi non autorizzati si rinvia alle disposizioni del Contratto di Pagamento Telepass.

**1.4.** Nell’ambito esclusivo del Contratto di Pagamento Telepass, l’utilizzo del Servizio di Pagamento Voli è soggetto ai limiti generali mensili di utilizzo del complesso dei Servizi di Telepass previsti dal relativo Foglio Informativo pubblicato anche nella sezione “Trasparenza” del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com). Qualora il Cliente utilizzi nello stesso periodo di riferimento una molteplicità di Singoli Servizi disponibili tramite l’App (incluso il Servizio di Pagamento Voli), l’utilizzo di tali servizi contribuirà al raggiungimento del tetto massimo di spesa previsto nel citato Foglio Informativo (c.d. *plafond*). Per informazioni sugli eventuali oneri e corrispettivi dovuti dal Cliente a Telepass a fronte delle singole transazioni e per i suddetti limiti di utilizzo allo stesso applicabili si



rinvia, oltre che al Foglio Informativo, al Documento di Sintesi, frontespizio del Contratto di Pagamento Telepass, disponibile, altresì, nell'Area Riservata.

**1.5.** Telepass si riserva il diritto di modificare l'App in ogni momento, cercando di minimizzare le interruzioni del Servizio di Pagamento Voli, al fine di promuovere e migliorare la qualità del Servizio stesso.

## **ARTICOLO 2 - OGGETTO E MODALITA' DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO DI PAGAMENTO VOLI EROGATO DA TELEPASS**

**2.1.** Il Servizio di Pagamento Voli consente ai Clienti, che abbiano sottoscritto il Contratto di Pagamento Telepass, l'abilitazione all'accettazione del pagamento - attraverso l'App ed altre eventuali Soluzioni di Pagamento Telepass - degli importi dovuti in relazione al Servizio di Pagamento Voli per l'acquisto dei Biglietti con le modalità di seguito descritte.

**2.2.** Il Servizio di Pagamento Voli si realizzerà secondo le seguenti modalità:

- a) il Cliente, dopo aver accettato: (i) i presenti Termini e Condizioni di Utilizzo, e (ii) i termini e condizioni di utilizzo del servizio Urbi ("**Termini e Condizioni Urbi**"), dovrà inserire negli appositi campi le informazioni necessarie ai fini dell'acquisto dei Biglietti e, segnatamente: (i) la città di partenza; (ii) la città di destinazione; (iii) la data e l'orario del viaggio; e (iv) il numero di passeggeri per cui si intende acquistare il Biglietto;
- b) sulla base delle preferenze indicate dal Cliente, l'App mostrerà le soluzioni di viaggio offerte dall'Agenzia di Viaggi Urbi; il Cliente, dovrà, pertanto, procedere a selezionare il Biglietto che intende acquistare;
- c) il Cliente dovrà, dunque, selezionare la tariffa che intende acquistare, nonché gli eventuali ulteriori servizi aggiuntivi (a titolo esemplificativo e non esaustivo, bagaglio, *snack* a bordo, etc.);
- d) il Cliente dovrà inserire i dati necessari ai fini dell'emissione del Biglietto e, dunque: (i) il nome; (ii) il cognome; (iii) la data di nascita; (iv) il sesso; (v) la nazionalità; (vi) la tipologia di documento di identità; (vii) il paese di rilascio; (viii) il numero di documento di identità; e (ix) la data di scadenza del documento di identità. Il Cliente accetta sin d'ora che, ove intenda acquistare Biglietti per più passeggeri, almeno uno dei medesimi Biglietti dovrà essere di titolarità del Cliente stesso;
- e) una volta inseriti i dati, il Cliente visualizzerà il riepilogo di acquisto che indicherà il Biglietto selezionato, nonché la somma che sarà oggetto del Servizio di Pagamento Voli. Il Cliente dovrà dunque, confermare l'intenzione di acquisto;
- f) Telepass consentirà l'acquisto del Biglietto solo dopo aver verificato la disponibilità del *plafond* del Cliente;
- g) Telepass provvederà a confermare in App il buon esito dell'Operazione di Pagamento rendendo, altresì, disponibile il Biglietto che riporterà i dati del viaggio nonché il numero identificativo del Biglietto. Quest'ultimo sarà visualizzabile in ogni momento in App. Inoltre, il Biglietto verrà trasmesso all'indirizzo *e-mail* indicato dal Cliente.

**2.3.** Qualora l'acquisto del Biglietto e/o il correlato pagamento da parte del Cliente non siano autorizzati, in particolare per motivi previsti nel Contratto di Pagamento Telepass (a titolo esemplificativo e non esaustivo, sospensione della fruizione delle Soluzioni di Pagamento Telepass da parte del Cliente e/o sospensione del Servizio di Pagamento di Telepass), Telepass invierà una comunicazione in App al Cliente al fine di comunicare la mancata autorizzazione.

**2.4.** Il Cliente prende atto che il Servizio di Pagamento è disponibile tutti i giorni, 24 ore su 24.



**2.5.** Restando fermi i limiti di spesa mensile di cui all'art. 1.5 che precede, il Cliente può acquistare un numero illimitato di Biglietti. Il Cliente accetta sin d'ora che non potrà acquistare, per singola transazione, Biglietti per un numero di passeggeri superiore a 9 (nove).

**2.6.** Telepass, in conformità all'art. 17 del Contratto di Pagamento Telepass, è - e resta - estranea rispetto al rapporto con le Compagnie Aeree e non è responsabile nei confronti del Cliente dello svolgimento o meno dei servizi prestati dalla medesima Compagnia Aerea ovvero dall'Agenzia di Viaggi Urbi o di eventuali ritardi, delle tariffe del Servizio di Bigliettazione Voli, della condotta della Compagnia Aerea, del Servizio di Bigliettazione Voli e/o del personale addetto per la gestione del Servizio di Bigliettazione Voli prestato dalla medesima Compagnia Aerea o di eventuali richieste personali del Cliente e/o di servizi ulteriori. Pertanto, per qualsiasi richiesta, questione, reclamo o controversia relativa alle modalità di espletamento e/o a qualsiasi conseguenza, danno o responsabilità inerente alla prestazione dei medesimi Servizi, ivi inclusi danni a cose o persone conseguenti all'effettuazione degli stessi, il Cliente dovrà rivolgersi, a seconda dei casi, all'Agenzia di Viaggi Urbi ovvero alla Compagnia Aerea. Qualora il Cliente invii a Telepass richieste o reclami relativi al Servizio di Bigliettazione Voli quest'ultima reindirizzerà gli stessi all'Agenzia di Viaggi Urbi, responsabile per la gestione di tali reclami e lo svolgimento delle relative verifiche. In conformità a quanto previsto dal Contratto di Pagamento Telepass, è esclusa ogni responsabilità di Telepass, in relazione ai suddetti servizi, anche nel caso in cui i relativi pagamenti siano già stati effettuati.

**2.7.** Le regole e le condizioni economiche del Servizio di Bigliettazione Voli richiesti dal Cliente sono quelle previste Termini e Condizioni Urbi, messe a disposizione del Cliente tramite l'App e accettate dal Cliente stesso. La determinazione del corrispettivo dei Biglietti è di esclusiva competenza dell'Agenzia di Viaggi Urbi, pertanto, Telepass non ha alcuna discrezionalità, potere o ingerenza sull'importo applicato per il Servizio di Bigliettazione Voli e sulle modalità di espletamento o meno del Servizio stesso, rispetto ai quali è - e resta - estranea. Telepass non applica alcun costo aggiuntivo o onere a carico del Cliente rispetto all'importo previsto per i Biglietti.

**2.8** Telepass resta estranea rispetto alle attività post-vendita quali, a titolo esemplificativo, rimborsi, cambi prenotazione, sostituzione dei Biglietti in relazione alle quali il Cliente accetta sin d'ora di rivolgersi esclusivamente all'Agenzia di Viaggi Urbi ovvero alla Compagnia Aerea, in conformità a quanto previsto dai Termini e Condizioni nonché dalle norme e condizioni della singola Compagnia Aerea.

### **ARTICOLO 3 - ADDEBITI, NOTIFICHE E RENDICONTAZIONE**

**3.1.** Le Operazioni di Pagamento relative ai Singoli Servizi previsti dal Contratto di Pagamento Telepass, effettuata mediante l'App o altre Soluzioni di Pagamento saranno regolate in base a quanto stabilito nelle Norme e Condizioni del Contratto di Pagamento Telepass. Ove previsto, l'importo dell'addebito viene immediatamente registrato ai fini del calcolo dei limiti di utilizzo dei servizi previsti da Telepass (si vedano i "Limiti di Utilizzo" previsti in generale dal Contratto di Pagamento Telepass e quanto specificato sopra nella Premessa) e dell'eventuale sospensione dei Servizi di Telepass nei casi previsti dal Contratto di Pagamento Telepass.

**3.2.** Per ogni Operazione di Pagamento effettuata nell'ambito del Servizio di Pagamento Voli, Telepass metterà a disposizione del Cliente, sull'App, una ricevuta/promemoria (come sopra riportato) oltre, con la cadenza prevista dal Contratto di Pagamento Telepass, un documento analitico contenente informazioni di dettaglio: (i) su tutte le prestazioni inerenti al Servizio di Pagamento Voli fruite dal Cliente e sulle relative Operazioni di Pagamento concluse attraverso il Servizio di Pagamento Voli nel periodo di riferimento e (ii) sui relativi importi da addebitare sul Conto di Addebito, inclusi gli eventuali oneri e corrispettivi dovuti a Telepass.

### **ARTICOLO 4 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

**4.1** I dati personali del Cliente strettamente necessari ai fini dell'erogazione del Servizio di Pagamento Voli sono trattati da Telepass in qualità di titolare del trattamento, con le modalità e le caratteristiche descritte nell'informativa privacy già resa al Cliente in fase di sottoscrizione del Contratto di Pagamento Telepass,



Società per azioni

sempre disponibile - nella sua versione più aggiornata - sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) e nell'area riservata in App nella sezione "Privacy".

**4.2** I dati personali del Cliente necessari ai fini dell'acquisto dei Biglietti e della fruizione del Servizio Voli erogato sono trattati rispettivamente dall'Agenzia di Viaggi Urbi e dalla Compagnia Aerea ai fini dell'erogazione dei relativi servizi e in adempimento dei relativi oneri e controlli quali titolari autonomi del trattamento, conformemente alle rispettive informative sul trattamento.