



Società per azioni

Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato

Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001

REA – ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

NOTA INFORMATIVA PRECONTRATTUALE (D.LGS. 206/2005; D.LGS. 70/2003)

INFORMATIVA PRIVACY DI TELEPASS S.P.A. (REG.TO UE 2016/679 “GDPR”)

PER

“UNICUM TELEPASS FAMILY AL PUNTO VENDITA (CONVENZIONATO)”

Leggere attentamente la nota informativa precontrattuale e l’informativa privacy riportate di seguito nel presente documento, prima di formalizzare i seguenti contratti:

Telepass Family al Punto Vendita (Convenzionato)

Opzione Twin

Assistenza Stradale solo Italia

Assistenza Stradale

Servizio Europeo

NOTA INFORMATIVA PRECONTRATTUALE AI SENSI DELL’ART. 7, D.LGS. 70/2003, E DEGLI ARTT. 48 E 49 DEL CODICE DEL CONSUMO

1. - FORNITORI

Telepass S.p.A. (di seguito denominata “**TLP**” o “**Telepass**”), con sede legale in Roma, via Laurentina, 449 capitale sociale € 26.000.000,00 interamente versato, codice fiscale 09771701001, numero repertorio economico amministrativo (REA) RM- 1188554.

TELEPASS S.p.A. – Customer Care

Casella Postale Via del Serafico 49 – 00142 Roma

Comunicazioni mediante il sito: www.telepass.com

Unitamente ai Partner e agli Esercizi Convenzionati con Telepass, il cui elenco aggiornato è disponibile nell’area pubblica del sito web di Telepass, in relazione ai servizi di volta in volta offerti.

2. - CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO TELEPASS FAMILY REGOLATO DAL CONTRATTO TELEPASS FAMILY AL PUNTO VENDITA (CONVENZIONATO) E DEI SERVIZI AGGIUNTIVI E ULTERIORI

La presente informativa riguarda il servizio **Telepass Family regolato dal Contratto Telepass Family al Punto Vendita (Convenzionato)** (di seguito indicato anche solo come “**Telepass Family**”) erogato da Telepass in regime di convenzionamento con la banca, l’istituto di credito o l’ente emittente carta di credito del Cliente convenzionato con Telepass per il servizio Telepass Family (di seguito denominato “**Ente**”) e i relativi servizi aggiuntivi e ulteriori.

Il servizio Telepass Family oggetto del Contratto Telepass Family al Punto Vendita (Convenzionato) di cui sopra (di seguito indicato anche solo come il “**Contratto Telepass Family**” o il “**Contratto**”) e gli eventuali servizi aggiuntivi (Opzione Twin, Assistenza Stradale solo Italia, Assistenza Stradale, Servizio Europeo) e ulteriori sono riservati alle persone fisiche che abbiano i requisiti indicati nelle Norme e Condizioni del Contratto, ai fini (i) del pagamento dei pedaggi autostradali su tutta la rete autostradale italiana a pedaggio e, in caso di attivazione del Servizio Europeo, anche sulla rete autostradale francese, sulla rete autostradale del territorio continentale della Repubblica Croata, gestita da Hrvatske Autoceste d.o.o., sulla rete autostradale spagnola, sulla rete autostradale portoghese e sulle ulteriori reti autostradali di altri paesi che Telepass potrà tempo per tempo rendere disponibili e che il Cliente abbia accettato di includere nel Servizio Europeo,, come meglio precisato di seguito, tramite un apposito apparato, concesso in locazione al Cliente (l’“**Apparato Telepass**”), la cui installazione è consentita esclusivamente su autoveicoli ad uso privato adibiti al trasporto di persone (veicoli a due assi) e su motoveicoli di cilindrata non inferiore a 150 cc, nonché (ii) del pagamento di beni e/o servizi ulteriori inerenti la mobilità presso gli Esercizi Convenzionati con Telepass, in caso di attivazione di tali servizi ulteriori.

Ciascun Apparato Telepass/Telepass Europeo potrà essere abbinato fino ad un massimo di due targhe (compreso l’eventuale motoveicolo). Gli Apparati Telepass/Telepass Europeo, consegnati ai singoli Clienti a titolo di locazione, ai sensi dell’art. 1571 c.c., restano di proprietà di Telepass, con ogni conseguenza di legge, e non possono essere ceduti o concessi in uso a nessun titolo a terzi.

Assistenza Stradale solo Italia - Sull’Apparato Telepass collegato al Contratto relativo al servizio Telepass Family, il Cliente può



Società per azioni

Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato

Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001

REA – ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

attivare l'Assistenza Stradale solo Italia o, in alternativa, l'Assistenza Stradale. Su ciascun Apparato Telepass può essere attivata una sola Assistenza Stradale solo Italia o, in alternativa, un solo servizio di Assistenza Stradale.

L'Assistenza Stradale solo Italia è riservata ai Clienti che abbiano attivo o intendano attivare con TLP un contratto relativo al servizio Telepass Family, limitatamente ai veicoli rientranti nelle classi di pedaggio A e B fino a 35 quintali, esclusi gli autobus.

I Clienti Telepass Family che attivano l'Assistenza Stradale solo Italia possono usufruire delle prestazioni di assistenza stradale in Italia e degli altri servizi e agevolazioni (di seguito i **“Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia”**) offerti da Telepass e/o da Partner convenzionati con Telepass stessa, elencati nella Guida ai Servizi Assistenza Stradale solo Italia pubblicata nella versione tempo per tempo aggiornata sul sito web e/o, ove previsto, sull'applicazione mobile (di seguito l'“**App**”) di Telepass, alle condizioni e con i limiti specificamente previsti (anche per categorie di Clienti) dal relativo Contratto e nella Guida ai Servizi Assistenza Stradale solo Italia.

In particolare, i Clienti che stipulano con Telepass il Contratto Telepass Family in regime di convenzionamento con un nuovo Ente di riferimento che aderisce alla cd. Convenzione Trasloco Facile - sciogliendo contestualmente il precedente contratto Telepass Family (in regime di convenzionamento con altro Ente) con servizio Premium e/o con servizio Opzione Twin (comprensivo del Premium) attivato antecedentemente al 25.11.2015 e ancora in essere alle originarie condizioni all'atto della predetta stipula (i **“Clienti Premium 2015”**) - mantengono le condizioni economiche e i limiti di fruizione dei servizi Premium (es.: soccorso meccanico limitato alle autostrade italiane a pagamento) previsti dall'anzidetto precedente contratto, con riferimento, rispettivamente, al servizio Premium e/o al servizio Opzione Twin comprensivo del Premium, alle condizioni e con i limiti dettati nel Contratto Telepass Family e nella relativa Guida ai Servizi. Resta ferma la possibilità per i **“Clienti Premium 2015”** di chiedere in ogni momento a Telepass, secondo le procedure previste, di non mantenere le precedenti condizioni economiche e i relativi limiti di fruizione dei servizi Premium e di optare per il regime dell'Assistenza Stradale solo Italia o, in alternativa, per il regime dell'Assistenza Stradale (inclusi i maggiori costi) previsti per i Clienti in generale alle condizioni previste nel Contratto Telepass Family e nelle relative Guide ai Servizi.

Con l'adesione all'Assistenza Stradale solo Italia, il Cliente ha diritto a ricevere, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente stesso, l'apposita tessera in formato elettronico (**“Card”** o **“Card Assistenza Stradale solo Italia”**) che riporta i dati del Cliente e il Codice Assistenza Stradale solo Italia - univoco per il relativo Apparato. La Card è collegata, inoltre, ad un codice di tipo elettronico (di seguito **“Codice Tessera”**). La Card e il numero di Codice Assistenza Stradale solo Italia sono disponibili e visualizzabili anche nell'area riservata del Cliente disponibile, previa registrazione, tramite il sito web e/o l'App di Telepass.

La fruizione dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia avviene mediante presentazione della Card ovvero tramite indicazione dei dati richiesti, se comunicati a distanza, e/o negli altri modi previsti dal relativo Contratto.

Assistenza Stradale – L'Assistenza Stradale è riservata ai Clienti che abbiano attivato il servizio Telepass Family o che abbiano attivato l'Opzione Twin, limitatamente ai veicoli rientranti nelle classi di pedaggio A e B fino a 35 quintali, esclusi gli autobus.

L'Assistenza Stradale è un servizio, alternativo all'Assistenza Stradale solo Italia, che consente al Cliente di fruire di un programma di servizi di assistenza stradale in Italia e in Europa e di ulteriori servizi offerti da Telepass e/o da Partner convenzionati con quest'ultima (i **“Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale”**), alle condizioni e con i limiti specificamente previsti dal relativo Contratto e dalla relativa Guida ai Servizi Assistenza Stradale pubblicata nella versione tempo per tempo aggiornata e sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass. Il Cliente, in alternativa all'Assistenza Stradale solo Italia, può attivare, sull'Apparato Telepass collegato al servizio Telepass Family, il servizio Assistenza Stradale, sia qualora sull'Apparato eventualmente già in possesso del Cliente non sia attiva l'Assistenza Stradale solo Italia, sia qualora intenda contestualmente cessare l'Assistenza Stradale solo Italia a quella data attiva sul medesimo Apparato; in tale ultimo caso, con l'adesione all'Assistenza Stradale si intenderà consensualmente risolto il contratto relativo all'Assistenza Stradale solo Italia a quella data attiva sul medesimo Apparato Telepass.

Il Cliente può, inoltre, attivare il servizio Assistenza Stradale sull'Apparato Telepass aggiuntivo dell'Opzione Twin già attivata in precedenza, sia qualora sull'Apparato stesso non sia più attiva l'Assistenza Stradale solo Italia originariamente compresa nell'Opzione Twin, sia qualora intenda contestualmente cessare l'Assistenza Stradale solo Italia a quella data attiva sul medesimo Apparato Telepass aggiuntivo; in tale ultimo caso, con l'adesione all'Assistenza Stradale si intenderà consensualmente risolto il contratto relativo all'Assistenza Stradale solo Italia a quella data attiva sul medesimo Apparato Telepass aggiuntivo. Resta inteso, dunque che l'Assistenza Stradale non può essere attivata sull'Apparato Telepass aggiuntivo all'atto dell'iniziale adesione all'Opzione Twin.

In ogni caso, su ciascun Apparato Telepass (sia esso collegato al servizio Telepass Family o all'Opzione Twin già attivati in precedenza) può essere attivato un solo servizio Assistenza Stradale.

L'adesione all'Assistenza Stradale dà diritto a ricevere, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente, l'apposita tessera in formato elettronico (di seguito **Card** o **“Card Assistenza Stradale”**), che riporta sul fronte i dati del Cliente e il Codice Assistenza Stradale univoco per il relativo Apparato. La Card Elettronica è collegata ad un codice di tipo elettronico (di seguito **“Codice Tessera”**). La Card e il numero di codice dell'Assistenza Stradale sono disponibili e visualizzabili all'interno dell'area riservata del Cliente, disponibile, previa registrazione, tramite il sito web e/o l'App di Telepass.

La fruizione dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale avviene mediante presentazione della Card, ovvero, tramite indicazione



Società per azioni

Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato

Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001

REA – ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

dei dati richiesti, se comunicati a distanza, e/o negli altri modi previsti dal relativo Contratto.

I Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia e/o i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale, così come i Partner facenti parte delle rispettive offerte, possono essere aggiornati o variati come indicato nel relativo Contratto e nelle relative Guide ai Servizi. Tali variazioni dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia e/o dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale, così come effettuate tempo per tempo, non costituiscono modifica unilaterale delle norme e condizioni del relativo Contratto da parte di Telepass. In caso di variazioni, queste sono comunicate ai Clienti tramite i canali previsti da Telepass e indicati nel relativo Contratto, i quali potranno recedere nel termine previsto senza addebiti, con le modalità previste nel relativo Contratto. L'Assistenza Stradale solo Italia o, in alternativa, l'Assistenza Stradale (massimo una per ogni Apparato) possono essere attivati su ciascun Apparato Telepass/Telepass Europeo collegato ad un contratto relativo al servizio Telepass Family.

Opzione Twin - Con l'adesione al servizio "Opzione Twin", il Cliente titolare del servizio Telepass Family può usufruire di un Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo rispetto all'Apparato Telepass/Telepass Europeo rilasciato con l'adesione al Contratto relativo al servizio Telepass Family nonché dell'Assistenza Stradale solo Italia collegata al medesimo Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo, a condizioni economiche più vantaggiose.

Il Cliente può richiedere un solo Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo per ogni Contratto relativo al servizio Telepass Family, oltre a quello già in suo possesso.

All'atto dell'adesione all'Opzione Twin, sull'Apparato Telepass aggiuntivo non può essere attivata l'Assistenza Stradale. Il Cliente può, infatti, attivare il servizio Assistenza Stradale sull'Apparato Telepass aggiuntivo dell'Opzione Twin solo successivamente all'avvenuta attivazione di quest'ultimo servizio, nei casi e con le modalità previste dal relativo Contratto.

Sull'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo può essere attivata una sola Assistenza Stradale solo Italia o una sola Assistenza Stradale. L'utilizzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo e l'addebito degli importi relativi alle transazioni registrate con l'Apparato stesso (e/o tramite gli altri strumenti/titoli previsti da Telepass) sono regolamentati dalle disposizioni specifiche inerenti all'Opzione Twin e, per quanto non previsto da queste, dalle Norme e Condizioni relative al servizio Telepass Family.

Servizio Europeo - L'adesione al Servizio Europeo, con la formula "Pay per Use" contrattualmente prevista (ossia, con canone da pagare solo in caso di utilizzo del servizio, come meglio specificato nel Contratto), consente al Cliente, tramite Apparato dedicato ("**Apparato Telepass Europeo**"), (i) il pagamento, in aggiunta ai pedaggi e agli altri servizi fruibili in Italia, dei pedaggi autostradali sulle reti autostradali del territorio continentale della Repubblica Francese ("**Rete Francese**"), del Regno di Spagna ("**Rete Spagnola**") e della Repubblica Portoghese ("**Rete Portoghese**") nonché sulla rete autostradale del territorio continentale della Repubblica Croata gestita da Hrvatske Autoceste d.o.o ("**Rete Croata**") e sulle ulteriori reti autostradali di altri paesi che Telepass potrà tempo per tempo rendere disponibili e che il Cliente abbia accettato di includere nel Servizio Europeo nonché (ii) il pagamento della sosta presso parcheggi in strutture convenzionate tempo per tempo disponibili nei predetti territori. L'estensione della Rete Francese, della Rete Spagnola, della Rete Portoghese, della Rete Croata e delle ulteriori reti disponibili per la fruizione del Servizio Europeo nonché l'elenco delle strutture convenzionate presenti in tali territori sono resi disponibili al Cliente sul sito web (e, ove previsto, sull'App) di Telepass. Telepass si riserva la facoltà di variare e aggiornare l'elenco delle strutture convenzionate. Il Servizio Europeo può essere fruito, presso ciascuna delle reti autostradali a pedaggio sopra indicate, solo su veicoli ad uso privato, adibiti al trasporto di persone e appartenenti alle classi di veicoli ammesse indicate nel Contratto.

Per usufruire del Servizio Europeo è necessario che il Cliente sia in possesso di un Apparato Telepass Europeo, tramite il quale il Cliente potrà fruire anche del servizio Telepass Family e dei servizi aggiuntivi e/o ulteriori dallo stesso eventualmente già attivati in Italia. Nel caso di attivazione del Servizio Europeo su di un Apparato Telepass Europeo al quale il Cliente abbinò, in sede di adesione al Servizio o successivamente, due targhe, sarà possibile accedere alla Rete Portoghese e alla Rete Croata con tale Apparato soltanto utilizzando la targa da ultimo abbinata all'Apparato stesso in conformità alle procedure operative tempo per tempo previste da Telepass. È onere, pertanto, del Cliente, prima di accedere alla Rete Portoghese e alla Rete Croata con un Apparato Telepass Europeo, verificare, nell'area riservata o tramite i canali indicati da Telepass, la targa che può essere utilizzata con il proprio Apparato Telepass su tali Reti nell'ambito della fruizione del Servizio Europeo.

Servizi ulteriori di accesso e di pagamento - Telepass si riserva la facoltà di rendere disponibili e di consentire al Cliente titolare del servizio Telepass Family di fruire di servizi di accesso e di pagamento inerenti beni e/o servizi che concernono la mobilità, ulteriori rispetto al pagamento del pedaggio autostradale, anche raggruppati e/o distinti per categorie (ad es., traghetti, parcheggi in strutture convenzionate, ZTL a pagamento, polizze assicurative, etc.), prestati o forniti da Telepass e/o dai soggetti (anche appartenenti al Gruppo Telepass) che quest'ultima si riserva tempo per tempo di convenzionare (di seguito gli "**Esercizi Convenzionati**"), tramite utilizzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo e/o degli altri strumenti/titoli tempo per tempo attivati da Telepass, così come previsto nel Contratto. Sarà cura di Telepass comunicare tempo per tempo ai Clienti, tramite i canali, anche digitali, tempo per tempo



Società per azioni

Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato

Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001

REA – ROMA, n.118854 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

previsti da Telepass, la disponibilità l'avvio dei servizi di accesso e di pagamento ulteriori, le informazioni relative alle modalità di attivazione/disattivazione e, ove previste, le norme e condizioni di utilizzo di ciascuno dei suddetti servizi. L'adesione del Cliente ai predetti servizi di accesso e di pagamento ulteriori avviene distintamente per ciascuno di tali servizi e si considererà perfezionata, così come previsto nel Contratto, in conformità a quanto specificamente previsto per ciascuno di essi. A tali ulteriori servizi di accesso e di pagamento, ove attivati dal Cliente, si applicheranno le norme e condizioni del Contratto Telepass Family previste per tali specifici servizi ulteriori, le norme e condizioni di utilizzo del singolo servizio (ove previste), nonché, ove compatibili e non diversamente stabilito dalle stesse, le norme e condizioni relative al servizio Telepass Family cui sono collegati

3. - CHI PUÒ ADERIRE

Il Contratto Telepass Family al Punto Vendita (Convenzionato) - erogato da Telepass in regime di convenzionamento con l'Ente del Cliente - è rivolto ed offerto esclusivamente ai seguenti soggetti: persone fisiche (i) che siano titolari di carta di debito collegata ad un conto corrente bancario acceso presso un Ente convenzionato con Telepass per tale servizio oppure (ii) di carta di credito il cui Ente emittente sia convenzionato con Telepass per tale servizio oppure (iii) che abbiano un conto corrente presso una filiale e/o dipendenza di un Ente convenzionato con Telepass per il servizio Telepass Family.

Telepass consente ai Clienti l'adesione al predetto Contratto Telepass Family al Punto Vendita (Convenzionato) e l'utilizzo degli Apparati e/o degli altri strumenti eventualmente previsti da Telepass per il pagamento dei pedaggi autostradali, la fruizione dei servizi aggiuntivi nonché l'acquisto dei beni e servizi ulteriori erogati da Telepass e/o dagli Esercizi Convenzionati alle condizioni indicate nel Contratto Telepass Family al Punto Vendita (Convenzionato) ed alle condizioni previste da ciascun Esercizio Convenzionato.

4. - COME ADERIRE AL TELEPASS FAMILY AL PUNTO VENDITA (CONVENZ.)

Il Cliente può aderire al contratto "Telepass Family al Punto Vendita" (erogato da Telepass in regime di convenzionamento con l'Ente del Cliente) recandosi presso il punto vendita tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di Telepass).

In tali casi, il Cliente è invitato a prendere visione e leggere sia la presente nota informativa per procedere all'avvio delle operazioni di raccolta dei dati e di compilazione del relativo modulo da parte del personale appositamente dedicato, sia il testo del relativo Contratto, anch'esso messo a disposizione del Cliente presso i predetti locali.

Segnatamente, il Cliente, per aderire al Contratto, potrà, alternativamente:

- a) nel caso in cui sia in possesso di una carta di debito o di credito emessa da un Ente convenzionato per il servizio Telepass Family, chiedere di aderire al servizio Telepass Family oggetto del Contratto Telepass Family al Punto Vendita (Convenzionato) (ed eventualmente ai servizi aggiuntivi) nonché alle collegate Norme e Condizioni Generali di ASPI direttamente presso un punto vendita tempo per tempo a tal fine autorizzato da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di Telepass stessa). In tal caso, il Cliente, dopo aver fornito i dati e di documenti richiesti, compilato e sottoscritto il modulo di adesione, in conformità alle istruzioni di Telepass, dovrà ottenere dal proprio Ente l'autorizzazione alla proposta di adesione al Contratto inserendo la carta di debito o di credito nell'apposito terminale telematico e digitando, ove richiesto, il PIN associato alla carta. Dopo aver effettuato i necessari controlli di validità della carta e verificato l'esito positivo degli stessi, l'Ente autorizza la proposta di adesione al predetto Contratto con la stampa, attraverso detto terminale telematico, di un numero di autorizzazione; Telepass, raccolte le informazioni e i documenti richiesti, ha facoltà, in seguito alla verifica dei requisiti di idoneità del richiedente e a suo insindacabile giudizio, di accettare o meno la suddetta proposta. La proposta si intenderà accettata solo nel momento in cui Telepass consegnerà l'Apparato Telepass/Telepass Europeo al Cliente, che ne darà ricevuta, con le modalità previste nel Contratto;
- b) nel caso in cui sia in possesso di una carta di debito o di credito come indicato alla precedente lett. a), chiedere di aderire al servizio Telepass Family oggetto del Contratto Telepass Family al Punto Vendita (Convenzionato) (ed eventualmente ai servizi aggiuntivi) nonché alle collegate Norme e Condizioni Generali di ASPI direttamente presso un punto vendita tempo per tempo a tal fine autorizzato da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di Telepass). In tal caso, in alternativa al modulo di adesione cartaceo di cui alla precedente lett. a), il Cliente, fornendo i dati e i documenti richiesti, potrà completare la compilazione del modulo in conformità alle istruzioni in esso riportate, in modalità informatica e per il tramite del personale preposto, e, quindi, provvedere a sottoscriverlo apponendo le proprie firme sulla tavoletta elettronica (di seguito "Tablet"), in corrispondenza dei relativi campi del modulo stesso, in funzione sia della richiesta di adesione al Contratto Telepass Family (e ad eventuali servizi aggiuntivi), sia dell'adesione alle Norme e Condizioni Generali di ASPI. Il Cliente dovrà, quindi, ad ottenere dal proprio Ente l'autorizzazione della propria proposta di adesione al Contratto mediante validazione della relativa carta di debito o di credito con le modalità e nei termini indicati alla precedente lett. a). Telepass, in seguito alla verifica dei requisiti di idoneità del richiedente e a suo insindacabile giudizio, ha facoltà di accettare o meno la suddetta proposta. La proposta si intenderà accettata solo nel momento in cui Telepass consegnerà l'Apparato Telepass/Telepass Europeo al Cliente, che ne darà ricevuta, con le modalità previste nel Contratto.



Società per azioni

Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato

Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001

REA – ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

Telepass provvederà ad inviare copia del Contratto all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente, oppure, qualora quest'ultimo ne faccia esplicita richiesta, provvederà a consegnare al Cliente copia cartacea del Contratto, riportante anche le firme del Cliente. Con l'accettazione della proposta del Cliente e la consegna a quest'ultimo di un Apparato Telepass/Telepass Europeo, così come richiesto dal Cliente stesso, Telepass provvede, contestualmente, all'apertura della relativa posizione contrattuale ed all'attivazione dei servizi richiesti.

Il Cliente con il ritiro dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo ed il perfezionamento del Contratto, si impegna ad accettare l'addebito sul proprio conto corrente, sul conto collegato alla carta di debito o sul conto della propria carta di credito associata al Contratto: (a) degli importi relativi a tutti i pedaggi registrati con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo (e/o tramite gli altri strumenti eventualmente previsti da Telepass) e fatturati, così come tempo per tempo previsto, da ASPI (o da altro soggetto autorizzato), in conformità alle relative previsioni normative e contrattuali, e di quelli dovuti per canoni, costi, indennizzi e/o altri titoli previsti dal Contratto per il servizio Telepass Family e fatturati da Telepass, nonché (b) degli ulteriori importi relativi ai servizi aggiuntivi e/o ulteriori eventualmente attivati dal Cliente.

Telepass provvederà, per conto del Cliente, al pagamento degli importi dovuti ad ASPI per pedaggi autostradali e ai terzi prestatori di servizi o fornitori di beni, surrogandosi contestualmente nei confronti del Cliente, nei casi previsti, nella posizione creditoria dei predetti soggetti ai sensi dell'art.1201 c.c.

Telepass potrà, inoltre, procedere al pagamento di quanto dovuto dal Cliente ai gestori delle reti autostradali (e/o ai terzi prestatori di servizi o fornitori di beni) anche provvedendo in proprio, nei confronti di tali soggetti, all'acquisto e al pagamento del corrispettivo del diritto a fruire del servizio utilizzato dal Cliente e, quindi, al riasferimento a quest'ultimo di tale diritto e all'addebito del relativo corrispettivo.

TLP potrà attivare nuovi canali (anche di natura digitale) per l'apertura di nuove posizioni contrattuali.

5. - COME ADERIRE AI SERVIZI AGGIUNTIVI ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA, ASSISTENZA STRADALE, OPZIONE TWIN E SERVIZIO EUROPEO

Telepass consente, ai Clienti titolari del servizio Telepass Family, la possibilità di aderire anche all'Assistenza Stradale solo Italia, all'Assistenza Stradale, all'Opzione Twin e/o al Servizio Europeo descritti in precedenza tramite i canali, anche digitali, tempo per tempo previsti da Telepass, nei casi e con le modalità previste da Telepass.

L'adesione a tali servizi aggiuntivi potrà avvenire: (a) attraverso le specifiche procedure online rese disponibili sul sito web e/o, laddove previsto da Telepass, attraverso l'APP Telepass, come indicato nel Contratto; (b) presso i punti vendita tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di Telepass), mediante compilazione e sottoscrizione dello specifico modulo contestualmente all'adesione al servizio Telepass Family, nei casi e con le modalità previste da Telepass, ovvero, mediante successiva sottoscrizione di appositi moduli contrattuali, sempre presso i suddetti punti vendita, oppure tramite il Call Center e gli altri canali, anche digitali, tempo per tempo attivati da Telepass, con le modalità indicate da quest'ultima. In caso di attivazione dei predetti servizi aggiuntivi, i relativi addebiti sono regolati dal Contratto Telepass Family e vengono fatturati nel documento contabile del servizio Telepass Family.

6. - DIRITTO DI RIPENSAMENTO

L'adesione all'Assistenza Stradale solo Italia, all'Assistenza Stradale, all'Opzione Twin e/o al Servizio Europeo mediante il sito web e/o, nei casi previsti, l'App di Telepass o attraverso il Call Center di Telepass ovvero altro canale di comunicazione a distanza attivato da Telepass, configura la conclusione di un "contratto a distanza", ai sensi del d.lgs. n. 206/2005 ("Codice del Consumo"). In tali casi, il Cliente che rivesta la qualifica di "consumatore", ai sensi del Codice del Consumo, potrà esercitare, come previsto dall'art. 52 del suddetto Codice, il diritto di recesso senza alcuna penalità, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti dall'articolo 56, comma 2, e dall'articolo 57 del Codice del Consumo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti: (i) in caso di recesso dall'Assistenza Stradale solo Italia o dall'Assistenza Stradale, dalla data di perfezionamento del relativo contratto; (ii) in caso di recesso dall'Opzione Twin e/o dal Servizio Europeo, dalla data di ricevimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo. In tali casi, fermo restando quanto sopra previsto, il Cliente dovrà corrispondere a Telepass (i) quanto eventualmente dovuto per i pedaggi effettuati e per i servizi fruiti, mediante l'Apparato Telepass/Telepass Europeo nella sua disponibilità e/o tramite gli altri strumenti previsti da Telepass, fino al ricevimento, da parte di Telepass, dell'Apparato stesso, e (ii) sarà tenuto al pagamento di un importo pari ad una quota parte mensile del canone dovuto ai sensi del Contratto per il servizio oggetto di recesso. Prima dello scadere di tale termine, il Cliente può comunicare il proprio recesso a Telepass inviando una comunicazione scritta (anche utilizzando il modulo messo a disposizione sul sito web di Telepass), con le modalità indicate nel relativo contratto, avendo cura di specificare il numero del Contratto e il proprio Nome e Cognome e allegando copia del proprio documento d'identità.

In tale caso, il Cliente sarà tenuto a riconsegnare l'Apparato Telepass/Telepass Europeo relativo al servizio per il quale è receduto, consegnandolo presso un punto vendita o di assistenza tempo per tempo autorizzato a tal fine da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di Telepass) oppure spedendolo con raccomandata a.r. a Telepass in conformità alle previsioni del relativo Contratto. Il recesso sarà efficace alla data di ricezione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo da parte di Telepass.

Restano a carico del Cliente tutti gli eventuali importi relativi alle transazioni e ai pagamenti registrati con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo (e/o tramite gli altri strumenti/titoli previsti da Telepass) fino alla data di efficacia del recesso.

In caso di mancato invio della comunicazione di recesso o di mancata restituzione dell'Apparato nei termini sopra stabiliti il rapporto contrattuale



Società per azioni

Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato

Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001

REA – ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

non si intenderà cessato.

7. - DURATA E RECESSO

I Contratti relativi ai servizi Telepass Family, Assistenza Stradale solo Italia, Assistenza Stradale, Opzione Twin, Servizio Europeo, come prescelti e formalizzati, sono stipulati a tempo indeterminato, salvi i casi di recesso e di risoluzione del rapporto disciplinati dalle relative norme e condizioni del Contratto.

TLP si riserva la facoltà di dismettere e cessare in qualsiasi momento il servizio Telepass Family ed i servizi aggiuntivi e di recedere dai relativi contratti con i Clienti, dandone comunicazione scritta al Cliente con almeno due mesi di preavviso, nei casi e con le modalità indicate nelle relative norme e condizioni del Contratto. Inoltre, Telepass, nei casi di cessazione, per qualsiasi motivo, del rapporto tra il Cliente e l'Ente convenzionato oppure su istanza, in tal senso, dell'Ente stesso a suo insindacabile giudizio, avrà il diritto di recedere dal Contratto con il Cliente, senza preavviso, mediante comunicazione inviata con le modalità previste dal Contratto. Il recesso produrrà i suoi effetti con la ricezione della suddetta comunicazione da parte del Cliente, con le conseguenze di cui al Contratto stesso. In tale caso, il Cliente, qualora intenda continuare a fruire del servizio Telepass Family, potrà sottoscrivere un nuovo contratto tramite un Ente convenzionato (con le procedure previste da Telepass) richiedendo di poter continuare ad utilizzare l'Apparato Telepass/Telepass Europeo già in suo possesso, ove possibile.

Alla data di efficacia del recesso, il Cliente dovrà corrispondere immediatamente a Telepass qualsiasi somma da esso dovuta (incluso qualsiasi addebito generato fino alla data del recesso, anche se contabilizzato in successivi riepiloghi di addebito, nonché gli addebiti successivi alla data di efficacia del recesso, per ulteriori utilizzi non autorizzati o fraudolenti dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo che non sia stato restituito) fino alla data dell'effettivo pagamento.

Il Cliente, nei casi di cui sopra, è tenuto alla restituzione dell'Apparato o degli Apparati Telepass/Telepass Europeo secondo quanto previsto nel Contratto.

Il Cliente ha la facoltà di recedere dal Contratto relativo al servizio Telepass Family e dai contratti relativi ai servizi aggiuntivi (Assistenza Stradale solo Italia, Assistenza Stradale, Opzione Twin, Servizio Europeo) e ulteriori in qualsiasi momento e senza alcuna penalità o spesa di chiusura, salvo il pagamento di quanto dovuto per canoni, costi, indennizzi e/o altri titoli dal Contratto nonché degli importi relativi ai transiti e alle transazioni registrati con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo (e/o tramite gli altri strumenti/titoli previsti da Telepass) e non ancora fatturati. A tale fine, il Cliente dovrà inviare - con le modalità previste per ciascuno dei predetti servizi - agli indirizzi indicati nel relativo Contratto, una comunicazione scritta di recesso, anche utilizzando l'apposito modulo messo a disposizione da Telepass nel proprio sito internet. Il Cliente, in tale evenienza, è tenuto alla restituzione dell'Apparato o degli Apparati Telepass/Telepass Europeo a proprie spese, con le modalità previste nel Contratto. Il recesso sarà efficace alla data di ricezione dell'apparato Telepass/Telepass Europeo da parte di TLP.

Il Contratto relativo al servizio Telepass Family ed ai servizi aggiuntivi potrà essere risolto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., da parte di TLP, nei casi indicati dalle Norme e Condizioni del Contratto.

8. CONDIZIONI ECONOMICHE DEI SERVIZI

Le condizioni economiche del servizio Telepass Family e degli altri servizi possono essere soggette a modifica, in conformità a quanto previsto dal relativo Contratto; è fatto salvo, in ogni caso, il diritto del Cliente di recedere dai suddetti contratti, nei termini prescritti.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO TELEPASS FAMILY E DEI SERVIZI ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA, ASSISTENZA STRADALE, OPZIONE TWIN E SERVIZIO EUROPEO

Le condizioni economiche di seguito riportate verranno applicate da Telepass S.p.A. al Cliente mediante addebito sul conto corrente di quest'ultimo (o sulla sua carta di credito, ove previsto) accettato dalla stessa Telepass S.p.A.

DESCRIZIONE	VALORE
1. Canone di locazione trimestrale dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo collegato al servizio Telepass Family	5,49 Euro, IVA compresa
2. Canone di locazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo relativo al servizio Telepass Family per i casi in cui il Cliente sia titolare di un ulteriore specifico contratto, avente ad oggetto i servizi di pagamento (o un pacchetto di servizi di pagamento) di Telepass (diversi da quelli oggetto del Contratto), associato al Contratto relativo al servizio Telepass Family	5,49 Euro, IVA compresa, salvo eventuali specifiche promozioni dedicate (1)



Società per azioni

Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato

Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001

REA – ROMA, n.118854 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

3. Canone di locazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo relativo al servizio Telepass Family per i casi in cui il Cliente sia titolare degli ulteriori contratti, facenti parte di specifiche offerte combinate di servizi di Telepass e di partner di quest'ultima, associati al Contratto relativo al servizio Telepass Family	5,49 Euro, IVA compresa, salvo eventuali specifiche promozioni dedicate (1)
4. Quota associativa mensile al superamento del plafond di spesa di Euro 258,23 (Iva inclusa) a trimestre	3,72 Euro
5. Canone trimestrale aggiuntivo del servizio Assistenza Stradale solo Italia (ove attivato)	4,50 Euro, IVA compresa (2)
6. Canone trimestrale aggiuntivo del servizio Assistenza Stradale (ove attivato)	6,00 Euro, IVA compresa
7. Costo trimestrale aggiuntivo del servizio Opzione Twin (comprensivo del servizio Assistenza Stradale solo Italia) (ove attivato) di cui: - canone di locazione trimestrale dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo: - canone trimestrale aggiuntivo del servizio Assistenza Stradale solo Italia:	7,14 Euro, IVA compresa 2,64Euro, IVA compresa 4,50 Euro, IVA compresa (2)
8. Costo trimestrale aggiuntivo del servizio Opzione Twin (comprensivo del servizio Assistenza Stradale) (ove attivato), di cui: - canone di locazione trimestrale dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo: - canone trimestrale aggiuntivo del servizio Assistenza Stradale:	11,49 Euro, IVA compresa 5.49 Euro, IVA compresa 6,00 Euro, IVA compresa
9. Canone di locazione trimestrale dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo, in caso di Opzione Twin senza Assistenza Stradale solo Italia o Assistenza Stradale	5,49 Euro, IVA compresa
10. Costo di attivazione del Servizio Europeo	6,00 Euro, IVA compresa
11. Canone aggiuntivo per il Servizio Europeo (con la prevista formula "Pay per Use") per ciascun mese solare di utilizzo presso la Rete Spagnola e/o presso la Rete Portoghese	2,40 Euro, IVA compresa
12. Canone aggiuntivo per il Servizio Europeo (con la prevista formula "Pay per Use") per ciascun mese solare di utilizzo presso la Rete Francese	2,40 Euro, IVA compresa
13. Canone aggiuntivo per il Servizio Europeo (con la prevista formula "Pay per Use") per ciascun mese solare di utilizzo presso la Rete Croata	2,40 Euro, IVA compresa
14. Costi di spedizione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo o dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo (laddove contrattualmente previsti)	5,73 Euro, IVA compresa
15. Penale per mancata o ritardata restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo in caso di recesso o risoluzione del Contratto	25,82 Euro
16. Indennizzo per mancata restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo in caso di furto o smarrimento	30,00 Euro



Società per azioni

Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato

Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001

REA – ROMA, n.118854 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

17. Contributo mensile previsto in luogo dell'indennizzo per la mancata restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo in caso di furto o smarrimento (ove attivato dal Cliente)	0,07 Euro, IVA compresa
18. Costo di elaborazione, stampa e invio copia di documenti contabili e fatture nonché di comunicazioni periodiche o di fine contratto in modalità cartacea (per ogni singolo invio dei suddetti in formato cartaceo su richiesta del Cliente)	0,56 Euro, IVA compresa
19. Costo di elaborazione copia di fatture, documenti contabili e di riepilogo nonché di comunicazioni periodiche o di fine contratto nell'area riservata del Cliente	0,00 Euro
20. Costi relativi alle attività strumentali e/o funzionali al recupero del credito in via stragiudiziale, per ciascun singolo riepilogo di addebito	5,00 Euro (oltre accessori, ove dovuti per legge)
21. Interessi di mora per ritardato pagamento fatture servizi ulteriori a decorrere dal 2° giorno data fattura	TASSO BCE + 5 punti
22. Invio da parte di Telepass di proposta di modifica unilaterale delle condizioni del Contratto, in formato cartaceo e/o per posta elettronica	0,00 Euro

NOTE

Il ciclo di fatturazione del servizio Telepass Family ha cadenza trimestrale per importi non superiori a Euro 258,23 (IVA inclusa) per trimestre. Al superamento del suddetto limite di spesa, nei casi e secondo i criteri indicati nel Contratto Telepass Family, il ciclo di addebito e di fatturazione avrà cadenza mensile.

(1) Per conoscere le promozioni relative al canone trimestrale di locazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo collegato al servizio Telepass Family, tempo per tempo previste da Telepass per i casi in cui il Cliente sia titolare anche (i) di uno specifico contratto avente ad oggetto i servizi di pagamento (o un pacchetto di servizi di pagamento) di Telepass (diversi da quelli oggetto del Contratto relativo al servizio Telepass Family), oppure, (ii) dei contratti facenti parte di specifiche offerte combinate di servizi di Telepass e di partner di quest'ultima, associato/i al Contratto relativo al servizio Telepass Family, consultare gli appositi Regolamenti pubblicati nella Sezione Supporto del sito web di Telepass. Qualora il Cliente fruisca di una promozione, al termine della stessa si applicherà il canone trimestrale di locazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo collegato al servizio Telepass Family previsto in generale dal relativo Contratto.

(2) Per i soli "Clienti Premium 2015", laddove espressamente previsto dal Contratto Telepass Family di cui il Cliente è titolare e alle condizioni ivi indicate, il canone trimestrale aggiuntivo per il servizio Opzione Premium-Assistenza Stradale solo Italia (anche collegato all'Opzione Twin) attivato dal Cliente è pari a 2,33 Euro, IVA compresa.

9. AREA RISERVATA AI CLIENTI

TLP consente ai Clienti titolari del servizio Telepass la possibilità di accedere, previa registrazione, all'area personale riservata accessibile tramite il sito web e/o l'App di Telepass, secondo le modalità indicate nel contratto di registrazione alla suddetta area riservata. La registrazione ed i relativi servizi sono gratuiti, salvo diversa previsione contrattuale.

10. RECLAMI

Il Cliente può presentare reclamo in ogni momento, (i) a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo reclami@pec.telepass.com oppure (ii) a mezzo posta ordinaria o a mezzo raccomandata a.r., a TELEPASS S.p.A. - Customer Care, Via del Serafico, 42 – 00142 Roma, oppure, a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo assistenza@pec.telepass.com, ovvero, ai differenti indirizzi che saranno successivamente comunicati da Telepass ai Clienti tramite il proprio sito web, l'App e/o le modalità indicate nel Contratto, oppure, (iii) mediante le funzionalità che Telepass si riserva di attivare nell'App, nell'area riservata del Cliente e/o sul proprio sito web. TLP si impegna a fornire un riscontro nel più breve tempo possibile.

11. PROCEDURE DI CONCILIAZIONE E DI COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE



Società per azioni

Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato

Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001

REA – ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

TLP ha istituito una procedura per la Conciliazione e la risoluzione extragiudiziale delle controversie, descritta nelle norme e condizioni del Contratto Telepass Family, gratuita e facoltativa per il Cliente.

Il Foro competente per le controversie giudiziali è quello previsto nelle norme e condizioni del Contratto relativo al servizio Telepass Family.

12. REGISTRAZIONE AL SITO E/O, OVE PREVISTO, SULL'APP DI TELEPASS

Si informa che la registrazione sul sito e/o, ove previsto, sull'App di Telepass consente a TLP di trattare i dati personali dell'utente inseriti in fase di registrazione. A tal riguardo, si rinvia alla relativa informativa, consultabile sul sito web di Telepass e disponibile nell'ambito della stessa procedura di registrazione.

INFORMATIVA RESA AI SENSI DELL'ART. 13, REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR"), DA TELEPASS S.P.A. NELLA FASE PRECONTRATTUALE

Nella fase precontrattuale di adesione del Cliente al Contratto Telepass Family al Punto Vendita (CONVENZIONATO) alcuni dati personali del Cliente vengono trattati da Telepass S.p.A., così come indicato nell'Informativa resa da quest'ultima ai sensi dell'articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), di seguito riportata, e consultabile sul sito www.telepass.com (segnatamente, si richiama l'Informativa resa da Telepass S.p.A. ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") relativa al Contratto Telepass Family al Punto Vendita - CONVENZ.).

* * *

INFORMATIVA PRIVACY TELEPASS

ai sensi degli Articoli 13 e 14, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")



PROTEGGERE I TUOI DATI PERSONALI PER NOI È IMPORTANTE

Con questa informativa desideriamo illustrarti le finalità per cui Telepass raccoglie e tratta i tuoi dati personali nell'ambito dell'*onboarding* precontrattuale e, successivamente, dell'instaurazione e gestione del rapporto contrattuale, nonché dell'erogazione dei servizi, anche di pagamento, connessi alla mobilità e di volta in volta offerti da Telepass e/o da te richiesti, ricompresi nel o nei contratti sottoscritti ¹, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i tuoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati, permettendoti altresì di fornire o revocare - in modo consapevole e in qualsiasi momento - i tuoi consensi al trattamento, ove necessari.



1. CHI DECIDE PERCHÉ E COME SONO TRATTATI I TUOI DATI PERSONALI?

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è **Telepass S.p.A.**, con sede legale in Via Laurentina, 449, Roma, in persona del legale rappresentante *pro tempore* (il "**Titolare**" o "**Telepass**").



2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI?

Telepass ha nominato un Responsabile della protezione dei dati ("**Data Protection Officer**" o "**DPO**") contattabile inviando una *e-mail* all'indirizzo di posta elettronica DPO@telepass.com ovvero scrivendo a:

¹ A titolo esemplificativo e non esaustivo, i servizi cui è possibile aderire – ove ricompresi nel o nei contratti sottoscritti - e su cui la presente Informativa si estende con riferimento ai trattamenti di dati personali connessi sono: Servizio Telepass Family, Assistenza Stradale, Opzione Twin, Servizio di Pagamento dei Parcheggi Convenzionati - in Struttura, Servizio di Pagamento Strisce Blu, Servizio di Pagamento Traghetti, Servizio di Pagamento Taxi, Servizio Ricariche Elettriche e Servizio di Pagamento Ricariche Elettriche, Servizio di Pagamento Carburante, Servizio di Pagamento Titoli di Viaggio, Servizio di Pagamento Treni, Servizio di Pagamento Food & Drink, Servizio di Pagamento Skipass, Servizio di Pagamento Lavaggio Auto, Servizio di Pagamento Lavaggio Auto, Servizio di Pagamento Sharing, Servizio di Pagamento Itabus.



Società per azioni

Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato

Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001

REA – ROMA, n.118854 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

Responsabile della protezione dei dati - *Data Protection Officer* (DPO) c/o Telepass S.p.A., Via Laurentina, 449 - 00142, Roma.



3. QUALI TIPOLOGIE DI DATI TRATTIAMO E COME LI RACCOGLIAMO?

Fin dal momento della tua manifestazione di interesse nei confronti dei servizi offerti da Telepass e nel corso del rapporto contrattuale - se deciderai di aderire ad uno o più dei nostri servizi - potremmo trattare diverse informazioni che ti riguardano (“Dati”).

In particolare, raccogliamo i) direttamente da te, ii) da terzi incaricati della raccolta dei tuoi Dati, tra cui Banche, Centri Servizi presso le Concessionarie, distributori e/o altri soggetti tramite i quali è possibile sottoscrivere contratti con Telepass o iii) attraverso i siti internet di Telepass (il “Sito”), le applicazioni per dispositivi mobili di Telepass (l’ “App”), lo smartphone o altro tipo di *device* su cui è installata l’App (il “Device”) e/o i dispositivi Telepass a te associati (il “Dispositivo”) da te utilizzati per aderire o avvalerti dei nostri Servizi i seguenti Dati:

- i dati anagrafici e identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, sesso);
- l’indirizzo di residenza, il recapito telefonico e l’indirizzo di posta elettronica;
- le coordinate bancarie di conto corrente;
- il numero di targa degli auto/motoveicoli associati al rapporto contrattuale;
- le informazioni relative alla localizzazione del Dispositivo quando utilizzato (es. sulla rete autostradale e presso gli esercizi convenzionati); le informazioni relative all’utilizzo dell’App e al tuo Device (es. le informazioni relative all’ambiente informatico da te utilizzato, marca e modello, sistema operativo, ultimo aggiornamento effettuato, copertura di rete, interazioni con le sezioni della App e numero di accessi effettuati) e le informazioni relative alla geolocalizzazione del Device su cui è installata l’App. A tal proposito, ti ricordiamo che potrai autorizzare l’App, attraverso le diverse modalità del sistema operativo del tuo Device (e.g. iOS o Android), a raccogliere i Dati di geolocalizzazione (“sempre”, “mentre usi l’App”, o nella modalità “richiesta ogni volta”). In qualsiasi momento, potrai disabilitare tale funzionalità accedendo alle impostazioni del Device, ma, in tal caso, non sarà possibile usufruire del servizio per il quale è imprescindibile individuare la tua posizione (es. cercare gli esercizi convenzionati a te più vicini);
- ove applicabile in considerazione dei servizi cui vorrai aderire, potremmo trattare dati relativi al tuo merito creditizio o necessari ad adempiere alla normativa per la prevenzione delle frodi, dell’attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo di cui al D. Lgs. 231/2007 e s.m.i. (es., i cc.dd. obblighi di adeguata verifica);
- in generale, ogni altro dato e informazione necessaria per la conclusione ed esecuzione del contratto.

Ove applicabile in considerazione dei servizi cui vorrai aderire, potremmo raccogliere e trattare dati personali riferibili ad altri soggetti da te indicati quali “persone politicamente esposte”.

L’eventuale trattamento di dati personali ottenuti da un trattamento tecnico specifico relativi alle tue caratteristiche fisiche per consentire o confermare con ragionevole certezza la tua identità (i “Dati Biometrici”) sarà oggetto di specifica informativa sul trattamento dei dati personali resa prima dell’avvio del processo di verifica della tua identità.

Con particolare riferimento al procedimento di *onboarding*, i tuoi Dati saranno trattati nell’ambito di un processo decisionale automatizzato che, tuttavia, non determina alcun effetto giuridico significativo sulla tua sfera personale. In tale contesto, il numero di telefono da te indicato e/o il tuo codice fiscale verranno confrontati automaticamente con le informazioni presenti all’interno dei *database* di Telepass. Tale attività di comparazione consente esclusivamente di individuare la presenza, o meno, dei tuoi Dati all’interno degli archivi digitali Telepass e, se del caso, di indirizzarti verso il corretto flusso di adesione (es. esistenza di un tuo *onboarding* in sospeso; riconoscimento quale soggetto utilizzatore dei servizi indicato dalla tua azienda di appartenenza nell’ambito di un contratto sottoscritto tra Telepass e l’azienda cliente). Qualora l’attività descritta dovesse avere esito positivo, i campi relativi all’inserimento dei tuoi Dati saranno automaticamente completati sulla base



Società per azioni

Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato

Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001

REA – ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

delle informazioni in nostro possesso. Qualora i Dati visualizzati dovessero essere inesatti e/o non aggiornati, avrai la possibilità di rettificare o modificare gli stessi.

4. A COSA CI SERVONO I TUOI DATI E QUALE BASE GIURIDICA CI AUTORIZZA AD UTILIZZARLI

4.1. *Esecuzione di misure precontrattuali e/o obblighi contrattuali.*

Telepass raccoglie e tratta i tuoi Dati per la stipula e l'esecuzione del contratto avente a oggetto i servizi Telepass, ossia per finalità strettamente connesse e strumentali all'espletamento delle necessarie attività precontrattuali (es. download e aggiornamento dell'App, supporto e/o *caring* nella fase di *onboarding*, di adesione ad uno o più servizi o di creazione di un'utenza; verifica dell'identità, del merito creditizio e della solvibilità, anche tramite utilizzo delle coordinate bancarie inserite), alla gestione del rapporto contrattuale (es. attività amministrative e contabili, consentirti di prendere

visione e scaricare le fatture accedendo alle relative aree riservate, *caring* e assistenza al cliente, gestione reclami, recupero del credito) e all'erogazione e miglioramento dei servizi, anche di pagamento, connessi alla mobilità e di volta in volta offerti da Telepass e/o da te richiesti, nonché all'esecuzione di obblighi assunti da Telepass nelle manifestazioni a premio nei confronti degli interessati eleggibili a destinatari delle iniziative e, dunque, aventi diritto a ricevere il premio.

4.2. *Obblighi di legge e interesse legittimo del Titolare alla prevenzione delle frodi ed alla tutela del patrimonio aziendale.*

I tuoi Dati potranno essere trattati dal Titolare per l'adempimento di obblighi di legge. A titolo esemplificativo, Telepass potrà trattare i tuoi Dati per adempimenti di natura fiscale connessi all'esecuzione del contratto, per la gestione delle richieste dell'Autorità, nonché per obbligazioni relative alla normativa per la prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo, ove applicabile. Inoltre, ove applicabile in considerazione dei servizi cui hai aderito, il Titolare potrebbe trattare dati personali riferibili ai soggetti da te indicati quali "persone politicamente esposte" nel relativo modulo di verifica che dovrai eventualmente compilare per consentirci di eseguire le verifiche contrattuali al fine di adempiere alla normativa per la prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo di cui al D. Lgs. 231/2007 e s.m.i. (es. gli obblighi di adeguata verifica). A tal fine, confermi al Titolare di avere debitamente informato tali soggetti sul trattamento dei loro dati e, se del caso, acquisito le relative autorizzazioni, manlevando il Titolare da ogni responsabilità derivante dall'illegittima comunicazione dei dati.

Costituisce, inoltre, legittimo interesse del Titolare subordinare l'accettazione della conclusione del contratto a verifiche tramite banche dati interrogate mediante inserimento del tuo codice fiscale e/o IBAN. All'esito positivo delle verifiche possono influire sia parametri legati ad eventuali ipotesi di mancata solvibilità del cliente, sia ulteriori variabili quali, in via meramente esemplificativa, il grado di esposizione nei confronti di uno o più istituti di credito o la circostanza che il cliente sia titolare di una carica pubblica. In ogni caso, Telepass di regola avrà accesso ai soli giudizi sintetici (score) basati sulle predette variabili e non alle informazioni specifiche.

Infine, è interesse legittimo del Titolare trattare i tuoi Dati ove necessari ai fini della prevenzione delle frodi e per avere prova dei transiti effettuati su rete autostradale, dei servizi usufruiti e delle transazioni svolte nell'ambito del contratto, così da poter tutelare i diritti e il patrimonio aziendale di Telepass.

4.3. *Interesse legittimo a promuovere prodotti e/o servizi Telepass analoghi a quelli a cui hai già aderito – c.d. marketing diretto.*



Società per azioni

Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato

Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001

REA – ROMA, n.118854 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

Ai sensi del comma 4 dell'articolo 130 del D. Lgs. 196/2003 s.m.i., Telepass potrà trattare i tuoi Dati per l'invio di comunicazioni di natura commerciale e/o per iniziative promozionali, ai fini dell'offerta diretta di propri prodotti e/o servizi analoghi a quelli da te già sottoscritti. In qualunque momento potrai opposti alla ricezione di tali comunicazioni cliccando sul link di disiscrizione in calce ad ogni comunicazione via e-mail o, ancora, inviando un'e-mail all'indirizzo privacy@telepass.com indicando come oggetto "Opposizione al marketing diretto".

4.4. Consenso alla ricezione di comunicazioni promozionali relativi a prodotti e/o servizi Telepass non analoghi a quelli a cui hai già aderito ovvero offerti da altre società – c.d. marketing indiretto.

Fatto salvo quanto previsto nel precedente paragrafo 4.3, con il tuo espresso e specifico consenso, Telepass potrà trattare i tuoi Dati per comunicazioni di natura commerciale e/o per iniziative promozionali e vendita diretta relativamente a prodotti e/o servizi Telepass non analoghi a quelli a cui già hai aderito ovvero a prodotti e/o servizi - anche assicurativi - offerti da società del Gruppo Telepass – tra cui Telepass Broker S.r.l., Telepass Assicura S.r.l., Infoblu S.p.A., Urbannext S.A., K-master S.r.l. e Wash Out S.r.l. – o da altre società partner. L'invio di tali comunicazioni commerciali potrà avvenire mediante l'utilizzo di sistemi tradizionali (posta cartacea, chiamate con operatore) e di sistemi di comunicazione automatizzati (SMS, e-mail, notifiche push e chiamate senza operatore).

4.5. Consenso alla cessione di Dati a terzi per finalità commerciali e promozionali e offerte dirette di loro prodotti e servizi.

Previo tuo espresso e specifico consenso, Telepass potrà comunicare e/o cedere alcuni tuoi Dati ad altre società del Gruppo Telepass – tra cui Telepass Broker S.r.l., Telepass Assicura S.r.l., Infoblu S.p.A., UrbanNext S.A., Kmaster S.r.l. e Wash Out S.r.l. - o a società terze con le quali Telepass ha concluso accordi di partnership, appartenenti a settori quali: carburante, ristorazione, servizi assicurativi, attività di credito al consumo, servizi bancari, altri settori rivolti al segmento della mobilità e degli automobilisti (esemplificativamente riparazioni, manutenzioni, concessionarie auto). Tali società, in qualità di autonomi titolari, potrebbero usare i tuoi Dati per finalità commerciali e promozionali e offerta diretta di loro prodotti e servizi.

4.6. Consenso alla Profilazione per l'invio di promozioni esclusive – c.d. marketing personalizzato.

Previo tuo espresso e specifico consenso, Telepass potrà poi trattare i tuoi Dati per creare un tuo profilo basato sui tuoi gusti, le tue preferenze, abitudini, bisogni e/o le scelte di consumo così da poterti offrire prodotti e servizi più in linea con le tue esigenze e tutta una serie di promozioni e scontistiche personalizzate.

Il consenso da te prestato sui singoli temi di cui ai precedenti paragrafi 4.4, 4.5 e 4.6 potrà essere revocato in qualsiasi momento accedendo direttamente nella tua area riservata in App nella sezione "Privacy" o scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@telepass.com con oggetto "Revoca consensi privacy".

In ogni caso, ci impegniamo ad assicurare che le informazioni raccolte e utilizzate siano appropriate rispetto le finalità descritte, e che ciò non determini un'invasione della tua sfera personale.

In conformità con il dettato dell'art. 13 GDPR, riepiloghiamo nella seguente tabella le finalità di trattamento cui sono destinati i tuoi Dati, nonché la natura obbligatoria o volontaria del conferimento degli stessi, le conseguenze di un tuo rifiuto di comunicarli e la base giuridica del trattamento effettuato dal Titolare.



Società per azioni

Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato

Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001

REA – ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

N. paragrafo	Finalità del trattamento	Natura obbligatoria o volontaria del conferimento dei dati personali	Conseguenze del rifiuto al conferimento dei dati personali	Base giuridica o condizione di liceità del trattamento
4.1	Adesione ai servizi, stipula del contratto e gestione del relativo rapporto contrattuale nonché erogazione dei servizi di volta in volta richiesti e/o offerti	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da te formulate e fornirti il servizio richiesto	Esecuzione misure precontrattuali e contrattuali
4.2	Adempimento degli obblighi di legge e delle richieste dell'Autorità	Obbligatoria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da te formulate e fornirti il servizio richiesto	Adempimento di un obbligo legale da parte del Titolare
	Tutela del patrimonio aziendale e difesa dei diritti del Titolare, nonché verifica del merito creditizio e solvibilità	Volontaria		Legittimo interesse del Titolare
4.3	Informazioni commerciali relative a prodotti e servizi analoghi a quelli di volta in volta richiesti e/o offerti	Volontaria	Impossibilità di inviarti comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi analoghi rispetto a quelli oggetto del contratto	Legittimo interesse del Titolare
4.4	Informazioni commerciali relative a prodotti e servizi non analoghi a quelli di volta in volta richiesti e/o offerti e ovvero a prodotti e servizi di terzi	Volontaria	Impossibilità di inviarti comunicazioni di natura commerciale aventi ad oggetto prodotti e servizi non analoghi a quelli di volta in volta richiesti e/o offerti ovvero a prodotti offerti da terzi	Il tuo consenso
4.5	Comunicazione e/o cessione dei tuoi Dati a terzi a fini di marketing	Volontaria	Impossibilità per soggetti terzi di inviarti promozioni commerciali inerenti loro prodotti o servizi	Il tuo consenso
4.6	Profilazione	Volontaria	Impossibilità di offrirti proposte e servizi personalizzati	Il tuo consenso



5. A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI

Telepass potrà comunicare alcuni tuoi Dati ai soggetti dei quali si avvale per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità indicate e descritte al precedente paragrafo 4 (es. società esterne che offrono a Telepass i servizi di customer care, le attività di assistenza e manutenzione dei sistemi informatici), appositamente nominati



Società per azioni

Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato

Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001

REA – ROMA, n.118854 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

Responsabili del trattamento da parte del Titolare.

L'elenco dei Responsabili del trattamento può essere richiesto contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

Inoltre, Telepass potrà richiedere a soggetti terzi di garantire l'adempimento delle obbligazioni discendenti dal contratto, che potranno surrogarsi nei diritti di Telepass nei tuoi confronti in caso di insolvenze o inadempimenti. Tali soggetti (es. istituti bancari, società di recupero crediti e *factoring*.) svolgeranno le attività di trattamento in qualità di autonomi titolari.

I tuoi Dati potranno, altresì, essere comunicati ai fornitori dei singoli servizi e/o soggetti convenzionati ai fini della prenotazione e della fruizione degli stessi (es. vettori, gestori sosta o parcheggi a pagamento e servizi di trasporto). Tali soggetti svolgeranno le attività di trattamento in qualità di autonomi titolari e le modalità con cui trattano i tuoi dati personali sono solitamente indicate in fase di accettazione dei loro termini e condizioni di utilizzo dei servizi ovvero presenti sui loro siti web. Telepass, oltre a trattare i tuoi Dati in qualità di titolare ai sensi della presente informativa, potrebbe trattare i tuoi Dati anche in qualità di responsabile del trattamento per conto dei singoli fornitori di servizi e/o soggetti convenzionati, ad esempio nel caso di emissione di fattura in nome e per conto dei fornitori.

Infine, Telepass potrà comunicare alcuni tuoi Dati alle concessionarie autostradali, che li tratteranno quali autonomi titolari anche per finalità di gestione dei reclami e recupero crediti



6. I TUOI DATI SONO TRASFERITI IN UN PAESE AL DI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA E COME SONO TUTELATI?

Di regola Telepass non trasferisce i tuoi Dati verso Paesi al di fuori dell'Unione Europea. Tuttavia, poiché alcuni importanti fornitori di servizi alla nostra infrastruttura hanno sede negli Stati Uniti (es. fornitori servizi Cloud), utilizzando Telepass tali servizi i tuoi Dati potrebbero essere conservati su server negli Stati Uniti.

Inoltre, i tuoi Dati potranno essere trasferiti in Svizzera per finalità societarie e/o infragrupo (es. convocazione consiglio di amministrazione, operazioni societarie straordinarie).

In tali ipotesi, Telepass si impegna ad adottare misure di sicurezza adatte e appropriate per tutelare la riservatezza dei tuoi Dati (es. anonimizzazione dei Dati, associati a un codice ID piuttosto che direttamente a te) e garanzie appropriate e opportune ai fini del trasferimento stesso come le clausole contrattuali tipo (Standard Contractual Clauses) adottate/approvate dalla Commissione Europea ai sensi dell'art46, par. 2, lett. c) e d) del GDPR o, in assenza, una delle misure derogatorie di cui all'art. 49 del GDPR.

Maggiori informazioni sui trasferimenti e sulle garanzie adottate possono essere richieste contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.



7. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?

I Dati a te riferibili saranno trattati da Telepass solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei tuoi Dati con riferimento alle diverse finalità di trattamento:



Società per azioni

Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato

Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001

REA – ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

- a) ove non venga instaurato il rapporto contrattuale tra te e Telepass, manterremo i tuoi Dati personali per 15 giorni per permetterti di riprendere l'*onboarding* e per assisterti in caso riscontrassimo problemi nel processo;
- b) ai fini dell'esecuzione del contratto di cui sei parte, i tuoi Dati saranno trattati da Telepass per tutta la durata del rapporto contrattuale e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto e saranno conservati per un periodo di 11 anni dopo la cessazione del rapporto contrattuale esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa dei diritti di Telepass;
- c) con riferimento ai trattamenti per fini di marketing, svolti sulla base di un legittimo interesse del Titolare, ovvero del tuo consenso, i tuoi Dati saranno trattati per tutta la durata del contratto e fino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto, salvo opposizione al trattamento o eventuale revoca del consenso da Lei prestato;
- d) i tuoi Dati saranno trattati per finalità di profilazione fino alla tua decisione di revocare il consenso e/o di ottenere la cessazione del trattamento. In ogni caso, le attività di profilazione prenderanno in considerazione esclusivamente i Dati relativi agli ultimi 12 mesi;
- e) per l'adempimento di obblighi di legge, i tuoi Dati saranno trattati e conservati da Telepass finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge.



8. QUALI SONO I TUOI DIRITTI E COME PUOI ESERCITARLI?

Durante il periodo in cui Telepass è in possesso o effettua il trattamento dei tuoi Dati, in qualità di interessato del trattamento, puoi in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** –hai il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i tuoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** –hai il diritto di ottenere la rettifica dei tuoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio")** – in talune circostanze, hai il diritto di ottenere la cancellazione dei tuoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della gestione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i tuoi Dati, qualora non rilevante ai fini della gestione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- **Diritto alla portabilità** –hai il diritto di ottenere il trasferimento dei tuoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- **Diritto di opposizione** –hai il diritto di opposti, in qualsiasi momento per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei Dati che ti riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **Diritto di revoca del consenso** –hai il diritto di revocare il consenso al trattamento dei tuoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo ovvero ricorso all'Autorità giudiziaria** – nel caso in cui Telepass rifiuti di soddisfare le tue richieste, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, hai il diritto di proporre reclamo presentando un'istanza direttamente all'Autorità di controllo o, in alternativa, proponendo un ricorso alla competente Autorità giudiziaria.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@telepass.com



Società per azioni

Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato

Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001

REA – ROMA, n.118854 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

L'esercizio dei tuoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la tua richiesta, o negare la soddisfazione della tua richiesta.

* * *

Telepass si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente Informativa, che sarà sempre disponibile - nella versione più aggiornata - nella tua area personale in App, sezione Privacy, o sul sito www.telepass.com e, in ogni caso, sempre richiedibile scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@telepass.com.

* * *

GLOSSARIO

- Il «**dato personale**» è qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.
- Il «**trattamento**» è qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati applicate a dati personali, quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento, la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione, la messa a disposizione, il raffronto, l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione, la distruzione.
- Il «**Titolare del trattamento**» è la persona giuridica che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.
- Il «**Responsabile del trattamento**» è la persona fisica o giuridica che tratta i dati personali per conto del Titolare del trattamento.
- La «**base giuridica**» di un trattamento è la condizione che legittima il trattamento. Un trattamento è lecito solo se e nella misura in cui ricorre almeno una delle seguenti condizioni: a) l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità; b) il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso; c) il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento; d) il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica; e) il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento; f) il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore.