

## Instrukcje zwrotu w Klarna

Podczas zwrotu zamówienia lub jego części ważne jest, aby przestrzegać zasad zwrotu obowiązujących w sklepie i przedstawić dowód zwrotu. Oto kroki, które należy podjąć, aby zapewnić płynny i pomyślny proces zwrotu:

1. **Postępuj zgodnie z zasadami zwrotów obowiązującymi w sklepie.** Wiele sklepów wymaga od klientów aby przed odesłaniem towaru skorzystali z informacji dotyczącej śledzenia zwrotu oraz aby zarejestrowali zwrot na stronie internetowej sklepu. Pamiętaj, aby zachować numer śledzenia paczki jako dowód.
  - a. W przypadku zwrotu za pośrednictwem poczty należy zachować numer śledzenia paczki jako dowód i dać sklepowi odpowiednią ilość czasu na odbiór artykułów i przetworzenie zwrotu pieniędzy.
  - b. Jeśli zwracasz artykuł w sklepie stacjonarnym, zachowaj paragon jako dowód. Pamiętaj, że przetworzenie zwrotu pieniędzy w sklepie zwykle zajmuje kilka dodatkowych dni.
2. Jeśli sklep miał wystarczająco dużo czasu na otrzymanie zwrotu, ale nie zwrócił jeszcze pieniędzy, możesz **zgłosić roszczenie do Klarna**. Zaloguj się do aplikacji lub portalu internetowego Klarna i znajdź zakup, który chcesz zakwestionować. Wybierz „Zgłoszenie zwrotu” z dostępnych opcji.
3. Podczas zgłaszania zwrotu do Klarna upewnij się, że **informacje dotyczące śledzenia zwrotu zostały podane jako dowód** (numer śledzenia paczki lub numer rachunku za zwrot). Jeśli zwrócisz artykuły pocztą, Klarna użyje informacji dotyczących śledzenia zwrotu, aby uzyskać aktualne informacje o jego statusie i dotarciu do sklepu. Jeśli zwrócisz artykuły w sklepie, Klarna da sprzedawcy dodatkowe dni na przetworzenie Twojego zwrotu.
4. Jeśli sklep nie przetworzy Twojego zwrotu w określonym czasie, **Klarna skontaktuje się ze sklepem** i poprosi o aktualizację. Sprzedawca podejmie działania mające na celu zwrot środków za oddane artykuły lub przekaże firmie Klarna informacje o tym, dlaczego nie wypłacił środków za zwrócone artykuły (np. nie przestrzegano polityki zwrotu).
5. Jeśli sklep sprzeciwia się zwrotowi pieniędzy, **Klarna**, na podstawie dowodów dostarczonych przez Ciebie i sprzedawcy, **podejmie decyzję** o roszczeniu według własnego uznania.

Po zgłoszeniu zwrotu, zgodnie z powyższą instrukcją, Klarna wstrzyma fakturę do czasu rozwiązania problemu. Jeśli zapłacisz z góry za zakup w całości lub częściowo, Klarna zwróci Ci płatność, gdy

roszczenie o zwrot zostanie rozstrzygnięte na Twoją korzyść. W przypadku zwrotu środków Klarna wyśle środki do tego samego źródła, którego użyto do dokonania płatności.

Postępując zgodnie z tymi krokami i przedstawiając dowody zwrotu, możesz mieć pewność, że proces zwrotu zostanie przeprowadzony sprawnie i uczciwie. Klarna pomoże Ci rozstrzygnąć wszelkie roszczenia i upewnić się, że otrzymasz zwrot pieniędzy, do którego masz prawo.

**Uwaga:** Jeśli Klarna uzna, że korzystasz z opcji „Zgłoszenie zwrotu” w sposób niewłaściwy lub nieuczciwy, co zostanie stwierdzone według własnego uznania Klarna, zastrzegamy sobie prawo do nie wstrzymywania faktury podczas składania reklamacji.