

# GOEASY® PREPAID MASTERCARD® CARDHOLDER AGREEMENT

Please read this Agreement carefully and retain a copy for your records.

## goeasy® Prepaid Mastercard® Cardholder Agreement

Please read this Agreement carefully and retain a copy for your records.

The following terms and conditions apply to your use of the goeasy Prepaid Mastercard Card. By activating, signing and/or using the Card, you are agreeing to these terms and conditions and fees outlined below.

**INFORMATION DISCLOSURE SUMMARY** (detailed terms and conditions will follow):

**Card issuer:** This card is issued by Peoples Trust Company under licence by Mastercard International Incorporated.

**Card information and balance:** For up-to-date Card terms and conditions, to obtain the expiry date of your Card, if you have questions regarding the Card Balance, or to log a complaint, you may call customer service at 1-844-647-1595 or visit [www.goeasycard.com](http://www.goeasycard.com) for free. You can also sign up to have email or web-based SMS text alerts sent to you.

### Card restrictions:

- Cardholders must be of age of majority in the province or territory where they purchase the Card.
- Cardholders are restricted to one Card per person.
- Use of your Card in certain countries may be restricted by law.
- You do not have the right to stop the payment of any transaction you conduct with the Card.
- You may not use your Card to commit or facilitate illegal activity.
- Regular pre-authorized debit (PAD) transactions, where you authorize a company or organization to withdraw funds from your Card, are not permitted. All PAD transactions will be rejected and Peoples Trust Company will not be liable for any costs incurred by you as a result.
- You may not add funds to your Card via wire transfer.
- The Card is subject to maximum transaction limits, as set out below. Peoples Trust Company may change these limits in accordance with Applicable Law and will post notice on [www.goeasycard.com](http://www.goeasycard.com) at least thirty (30) days in advance of the date such change is to come into effect. The change will take effect on the date indicated in the notice. Your continued use of the Card, after the change to the limits has come into effect, will be taken as your acceptance of that change.

Limits		
Maximum card balance		\$10,000.00
Minimum load to card		\$10.00
Maximum daily load to card	via easyfinancial loan disbursement (1 load per day)	\$10,000.00
	via Direct Load (2 loads per day)	\$4,000.00
	from bank account via online bill payment (2 loads per day)	\$4,000.00
Maximum daily combined load limit		\$10,000.00
Maximum daily spend		\$5,100.00
Maximum number of daily point-of-sale transactions / day		20
Maximum daily ATM withdrawal		\$1,000.00
Maximum number of daily ATM withdrawals		10
Maximum daily combined spend and cash withdrawal		\$5,100.00

**Please also note:** Your Card may be deactivated at any time if fraud, related to your Card or use of your Card, is suspected.

**Card expiry and access to funds:** Your right to use the funds loaded on the Card does not expire. If funds remain on the Card after the expiry date, contact customer service to arrange for a cheque refund of the remaining balance less the applicable fee.

**Fees:** The table below sets out the fees that may be imposed upon your Card. You acknowledge being advised of the fees and agree to pay all fees charged under this Agreement.

Fees†		
New card activation fee		\$14.95
Monthly fee <i>Your first monthly fee is deducted 7 days after activation; that date will become the monthly billing date.</i>		\$9.95
Load funds	via easyfinancial loan disbursement	FREE
	via Direct Load	FREE
	from bank account via online bill payment	FREE
Withdraw funds	at Canadian ATM**	\$2.00
	at international ATM**	\$3.50
	in-bank at a Mastercard institution (domestic)	\$2.00
Spend funds	POS transactions (domestic) (PIN, contactless, signature, online, phone)	FREE
	POS transactions (international) (PIN, contactless, signature, online, phone)	\$0.50
Foreign exchange service charge	3.0% of total transaction amount	
ATM** decline		\$0.50
Point of sale decline		\$0.50

Card information	via SMS / email alerts ( <i>Standard text messaging rates may apply</i> )	FREE
	Balance at an ATM**	FREE
	Website	FREE
	Automated IVR	FREE
	Live agent (per call)	FREE
Chargeback (when error is reported, and merchant / ATM operator is not at fault)		\$15.00
Cheque refund / Card cancellation		\$10.00
Printed, mailed transaction history		\$5.00

† Subject to change. See terms and conditions below for details.

\*\*Additional fees may be charged for use of ATMs by ATM operators, over which we have no control.

Funds loaded onto the Card are not insured by the Canada Deposit Insurance Corporation (CDIC).

**Lost or Stolen Card or PIN:** You must take all reasonable steps to protect your Card and / or PIN against loss, theft, or unauthorized use. You should not maintain a written record of or disclose the PIN to a third party, including family members and friends. **If you lose your Card and / or PIN or you become aware that your PIN may have become known to someone else, you should call us immediately at 1-844-647-1595. All transactions carried out on your Card before you notify us will be considered to have been made by you.**

If you forget the PIN, you can obtain a reminder by calling customer service at 1-844-647-1595. The PIN may be disabled if an incorrect PIN is entered three (3) times. If the PIN is disabled, please contact customer service at 1-844-647-1595 for assistance. There may be a twenty-four (24) hour delay in reactivating the PIN, and we may not be able to reactivate the PIN whilst you are abroad. If the PIN is disabled, or if a merchant does not accept chip and PIN transactions, you will be required to sign for any transactions at merchants, provided that this is supported by and acceptable to the merchant.

**Split tender transactions:** If the Balance on your Card is not sufficient to cover the full Transaction Amount, you may ask the merchant if they will accept a split tender transaction. A split tender transaction allows you to use the remaining Balance on your Card to pay for part of the Transaction Amount and cover the difference with another form of payment (e.g. cash, cheque, credit or debit). Some merchants may require cash payment to cover the difference. If you fail to inform the merchant that you would like to complete a split tender transaction prior to using your Card, your Card may be declined. Merchants do not have to and may not agree to accept split tender transactions.

**Personal Information:** By applying for the Card, you consent to the collection, use, disclosure and retention of your personal information by Peoples Trust Company and its service providers as described below. The collection of that information is necessary for the entering into and performance of this Agreement. Therefore, if you do not consent to the collection, use, disclosure and retention of your personal information, you may not apply for or use a Card.

Key Cardholder Responsibilities under this Agreement:
You must take all reasonable steps to protect the Card (and PIN, if applicable) against loss, theft, or unauthorized use. If you lose the Card (or PIN), you must call customer service immediately.
You must activate and/or sign the Card as instructed upon receipt of the Card.
You must surrender the Card to us immediately upon request by us.
You must ensure that there is a sufficient Balance on the Card to cover the full amount of transactions made with the Card.
If your information, associated with the Card, changes, you must notify us of the change(s).
If you become aware that your information, associated with the Card, is incorrect, you must notify us of the correct information.
If you find an error in any transaction record, you must communicate the error to the merchant with whom you made the transaction.
If you wish to dispute a transaction on your Card, you must notify us in writing of your dispute within sixty (60) days of the transaction date.
You must only use our online resources as set out in 'Website and Availability', below.

### Detailed Terms and Conditions:

#### Definitions:

- **'Agreement'** means this goeasy Prepaid Mastercard Cardholder Agreement between Peoples Trust Company and the Cardholder and all documents that are expressly referred to herein, which govern your use of the goeasy Prepaid Mastercard.
- **'Amendment'** refers to any change to a term or condition of this Agreement or to the addition of a new term or condition.
- **'Applicable Law'** means the Trust and Loan Companies Act (Canada), the Personal Information Protection and Electronic Documents Act (Canada), the Act Respecting the Protection of Personal Information in the Private Sector (Québec), the Consumer Protection Act (Québec), the Proceeds of Crime (Money Laundering) and Terrorist Financing Act (PCMLTFA), Canada's Anti-Spam Legislation (CASL), PCI DSS or any other statute, regulation or operating rule of any Governmental Authority or any other regulatory authority that Peoples Trust Company and the Program Sponsor are subject to, or any bylaw, operating rule or regulation of Mastercard.
- **'ATM'** means an Automated Teller Machine.
- **'Balance'** means the amount of the funds that are loaded onto the Card and are available for spending.
- **'Canada's Anti-Spam Legislation (CASL)'** means An Act to promote the efficiency and adaptability of the Canadian economy by regulating certain activities that discourage reliance on electronic means of carrying out commercial activities, and to amend the Canadian Radio-television and Telecommunications Commission Act, the Competition Act, the Personal Information Protection and Electronic Documents Act and the Telecommunications Act (Canada), and its regulations, as may be amended from time to time.
- **'Card'** refers to the goeasy Prepaid Mastercard Card activated, received or used by the Cardholder, including both the Instant Issue Card and the Personalized Card.
- **'Cardholder'** means the individual to whom the Card has been issued.
- **'Distributor'** means each distribution agent and/or retail outlet which offers the Cards for sale to consumers. A Distributor is not an agent, mandatory or representative of Peoples Trust Company.
- **'Foreign exchange charge'** means the foreign exchange service charge of 3.00%.
- **'Governmental Authority'** means any federal, provincial, territorial, regional, municipal or local governmental authority, quasi-governmental authority (including the Office of the Superintendent of Financial Institutions), government organization, commission, board, professional agency, tribunal, organization, or any regulatory, administrative or other agency, or any political or other subdivision, department, or branch of any of the foregoing, in each case to the extent it has jurisdiction over Peoples Trust Company and/or the Distributor or any Person, property, transaction, activity, event or other matter related to this Agreement. The above definition is deemed to include any interim or permanent transferee or successor of a Government Authority's underlying mandate, function or activity.

- **'Instant Issue Card'** means the instant-issue goeasy Prepaid Mastercard Card initially issued to you that is not personalized with your name.
- **'Load' or 'loading'** mean adding or transferring funds to the Card to obtain or increase a Balance.
- **'Mastercard'** means Mastercard International Incorporated, and its successors and assigns.
- **'Mastercard Conversion Rate'** means the rate that we pay to Mastercard to convert foreign currency to Canadian currency plus the Foreign exchange charge.
- **'PCI DSS'** means a multifaceted security standard defined by Payment Card Industry Security Standards Council and includes requirements for security management, policies, procedures, network architecture, software design and other critical protective measures.
- **'Person'** means an association, a corporation, an individual, a partnership, a trust, an unincorporated organization or any other entity or organization.
- **'PIN'** means a Personal Identification Number used with your Card for POS transactions or at ATMs for additional security.
- **'Transaction Amount'** is the amount that is debited from the Balance in connection with the Cardholder's use of the Card to purchase goods or services, which includes the amount of the Balance to be transferred, the Card service charges and the taxes imposed to complete the transaction.
- **'we', 'us', and 'our'** mean Peoples Trust Company, and our successors, subsidiaries, affiliates or assignees.
- **'Website'** means [www.goeasycard.com](http://www.goeasycard.com).
- **'you', 'your', and 'yours'** each mean the Cardholder.

**Acceptance:** This Agreement constitutes a binding agreement between you and us with respect to the terms of use of the Card.

**The Prepaid Mastercard Card – Use and Ownership:** Your Card is a prepaid Mastercard that can be used anywhere that Mastercard is accepted, including mail order, online, telephone, and point of sale retail merchants, subject to the terms of this Agreement.

The funds provided by you to load a Balance onto the Card and the Balance on the Card, are not a deposit, and they do not establish a separate individual deposit account with us or any other Canadian financial institution. You will not receive interest on the Balance or on any funds you load onto the Card.

**The Card cannot be used for any purpose until it has been activated at point-of-sale and signed by you on the back of the Card where indicated.** Upon activation, you will be charged a one-time activation fee in the amount set out in the table marked 'Fees' in the Information Disclosure Summary section at the beginning of this Agreement. If you purchase your Card from a Distributor, you will receive an Instant Issue Card.

When you use the Card to make a purchase, the amount of the purchase, plus any applicable fees and taxes, will be deducted from the available Balance associated with your Card. If you use your Card for card-not-present transactions (such as online, mail or telephone purchases), the legal effect is the same as if you used the physical Card.

Your Card can also be used at any POS that accepts Mastercard contactless transactions.

You are solely and completely responsible for the possession, use, and control of the Card. **You must surrender the Card to us immediately upon request by us.** The Card may not be used for any illegal transactions or purposes. The Card is provided to you, only. You may not sell or assign the Card to a third party. If you authorize another person to use the Card, you agree, to the extent permitted by law, that you will be liable for all transactions arising from use of the Card by such person.

You agree that we are not required to verify the signature on any sales draft prepared in connection with a transaction on your Card and we may authorize and process a transaction even if the signature on the sales draft is different than the signature on your Card. You do not have the right to stop the payment of any transaction you conduct with the Card.

We are not liable to you for declining authorization for any particular transaction, regardless of our reason.

We may, in our sole discretion, cancel or suspend any features or services of the Card at any time, with or without cause, with thirty (30) days' notice to you or as otherwise required by Applicable Law.

Some merchants (including, but not limited to, restaurants, hotels, or car rental companies) may pre-authorize the transaction amount for the purchase amount plus up to 20% (or more) above the purchase amount to ensure that there are sufficient funds available on your Card to cover any tips or incidental expenses. In such cases, your transaction will be declined if the Card balance will not cover the transaction amount plus the additional amount.

A pre-authorization will place a 'hold' on an amount of your available Card funds until the merchant sends us the final payment amount of your purchase. Once the final payment amount is received, the pre-authorization amount on hold in excess of that final payment amount will be released. The time it takes for a pre-authorization hold to be removed may vary depending on the type of merchant. A hold is typically removed within fourteen (14) days for most standard merchants, and within forty-five (45) days for hotels, cruise lines and car rental agencies. During the hold period, you will not have access to the pre-authorized amount.

**Loading Funds:** Your Card is reloadable and the methods available for adding or transferring funds to your Card are listed on the Website. The load methods may change from time to time. Some load methods are offered by third party service providers and are subject to additional fees. See the Website and the applicable service providers' terms and conditions for more details. Subject to applicable Card fees, funds loaded to the Card in-store will be available immediately after the load is confirmed by us. The time before funds become available may vary for other load methods.

It is your responsibility to obtain such record and ensure that it is accurate. We are not responsible for providing you with any transaction record or periodic statement.

We, upon your request, and for the fee stated in the table marked 'Fees' in the Information Disclosure Summary at the beginning of this Agreement, mail to you a written statement of transactions made with your Card.

**Information About Balance:** It is your responsibility to ensure that there is a sufficient Balance on the Card to cover transactions plus any pre-authorized amounts. To obtain the current Balance amount, or the transaction history, call customer service toll-free at 1-844-647-1595 or visit the Website. You may also sign up for email or web-based SMS text alerts.

Your Card Balance will reflect all transactions that have been posted to our system. You are not allowed to exceed the Balance available on your Card for any transaction.

If you attempt to use the Card when there is insufficient Balance available to cover the full Transaction Amount, the transaction in most instances will be declined. However, if due to a systems malfunction or for any reason whatsoever, a transaction occurs despite insufficient Balance on the Card, creating a negative amount, you agree to reimburse us, upon request, for the amount of the Transaction Amount in excess of the Balance.

If your Card has a negative Balance and three (3) consecutive transactions are conducted while the Card has a negative Balance, we will disable the Card to prevent any further transactions until the Balance on the Card is brought back to a positive Balance. You must not attempt to cause your Card to have a negative Balance. If a negative Balance is created on your Card following any transaction initiated or authorized by you, then you agree to repay the amount of the negative Balance to us within ten (10) days of such transaction.

If your Card has a negative Balance for sixty (60) consecutive days, we will put the Card into a suspended state so that no other transaction can be processed. Please call customer service if you wish to continue using your Card.

If there is no activity on your Card for ninety (90) consecutive days and the Balance on the Card is \$0.00 or negative, we will put the Card into a suspended state so that no other transaction can be processed. Please call customer service if you wish to continue using your Card.

If your Card has a Balance of \$0.00 or negative and there have been no transactions for one hundred and twenty (120) days, we may close your Card account.

In the event that there is an insufficient Balance on the Card to pay monthly maintenance fees, we may deactivate the Card without notice.

**Transactions Made in Foreign Currencies:** We convert transactions made in a foreign currency to Canadian dollars using the Mastercard Conversion Rate in effect on the day the transaction is posted to your Card. The Mastercard Conversion Rate in effect on the posting date may differ from the rate in effect on the date of the transaction.

However, if a foreign currency transaction is refunded to your Card, the Mastercard Conversion Rate used to convert

your refund to Canadian dollars for your Card is the rate that we pay to Mastercard minus the Foreign exchange charge. Additionally, the rate that we pay to Mastercard may not be the same as the rate that existed on the date the transaction was refunded. For these reasons, the amount that is credited to your Card for a refund of a foreign currency transaction will, in most cases, be less than the amount that was originally charged to your Card for that transaction.

**Expiry Date:** The Card will be valid and usable until either the Balance is used or the expiration date of the Card, whichever occurs first. Your right to use the funds on your Card will never expire. If a balance remains on your card after the expiry date, you may contact customer service at 1-844-647-1595 to arrange for a refund cheque. Please review the 'Fees' table at the beginning of this Agreement for the Cheque refund fee.

**Protection Against Loss, theft, or Unauthorized Use:** If your Card is lost or stolen, you will be asked to provide us with your name and the Card number, and to answer an identifying question drawn from your personal information. If you lose the Card, someone might be able to use the Balance on the Card. **The Card can be used without a PIN to make purchases online.**

We will refund any remaining Balance (less the card refund / cancellation fee) after we have processed all transactions completed before we had an opportunity to act on your information. We will have a customer service representative or automated voice response service available seven (7) days a week, twenty-four (24) hours a day that will allow immediate cancellation of the Card upon your request. **We recommend that you write down the Card number and the customer service number in case the Card is lost or stolen.**

You agree, to the extent permitted by Applicable Law, to cooperate with us in our attempts to recover from unauthorized users and to assist in their prosecution.

The Mastercard Zero Liability Policy applies to purchases made in-store, via telephone, online, or from a mobile device. As a cardholder, you will not be held responsible for unauthorized transactions if:

- you have exercised reasonable care in protecting your Card from loss or theft, and
- you promptly reported the loss or theft of your Card to Peoples Trust.

If these conditions are not met you will be liable for all unauthorized transactions completed before you reported the loss of theft of your Card to Peoples Trust. Verification of a Zero Liability claim can take up to one hundred and twenty (120) days once all the required forms and/or documents have been received and confirmed by Peoples Trust, and may require a police investigation.

**Notification and Change of Terms:** Subject to the limitations of Applicable Law, we may from time to time amend any term or condition of this Agreement or add a new term or condition, including increasing or adding new fees. As required by Applicable Law, notice of any Amendments will be sent to you at the most recent mailing or email address that we have on record for you. We must, at least thirty (30) days before the Amendment comes into force, send you a written notice drawn up clearly and legibly, setting out the new clause(s) only, or the amended clause(s) and the clause(s) as it (they) read formerly, the date of the coming into force of the Amendment and your rights set forth below.

You may refuse the Amendment and rescind this Agreement without cost, penalty or cancellation indemnity by sending us a notice to that effect no later than thirty (30) days after the Amendment comes into force, if the Amendment entails an increase in your obligations or a reduction in our obligations. If you choose to rescind this Agreement, the Cancellation section of this Agreement will apply. Notification of any Amendment will also be posted on the Website at least sixty (60) days in advance of the effective date of the Amendment, unless otherwise required by Applicable Law. The change will take effect on the date indicated in the notice. **You are responsible for informing us of any change in your mailing or email address, by contacting customer service at 1-844-647-1595, and for checking the Website for such notifications.** Notice will be deemed to be received by you five (5) days after mailing, or the next business day after electronic mail.

You may notify us by delivering notice to the Distributor or sending notice to us at the Website (other than notification of a lost or stolen Card, which may only be done by telephone as set out above). Notice will be deemed to be received on the date of delivery of notice to us or the Distributor, as applicable, and the next business day after electronic mail.

**Cancellation:** You may at any time terminate this Agreement by calling 1-844-647-1595. We will cancel the Card and a cheque for any remaining Balance on your Card, less the Card Cancellation fee, will be mailed to you within forty-five (45) business days. Alternatively, you may surrender the Card to the Distributor and the Distributor will reimburse you in cash any remaining Balance on your Card less any outstanding fees.

We may terminate this Agreement at any time, at which time you will immediately return the Card to us or as we direct, provided that if you are not in default of your obligations under this Agreement, we will notify you in writing at least sixty (60) days before the date of termination. We or our Distributor will reimburse you any remaining Balance on the Card less outstanding fees. Despite any termination of this Agreement, you must fulfill all of your obligations under this Agreement.

**Purchase Disputes and Refunds:** If you believe a transaction on your Card account is incorrect, you must notify us in writing of your dispute within sixty (60) days of the transaction date. Following your notification, a form will need to be completed and faxed, mailed or emailed to the customer service team within sixty (60) days of the transaction date. You can obtain a dispute form by calling 1-844-647-1595 and following the prompts for lost or stolen cards. Please note that this form must be received within sixty (60) days of the date of the disputed transaction or you will have been deemed to have accepted such transaction. **If you identify an error in any transaction record, you must address such error with the applicable merchant.**

If there is any dispute in regard to purchases you make using the Card, you agree to settle such disputes with the merchant from whom the purchase was made. Please ask the merchant for any return policy that may apply to purchases made with the Card. We are not responsible for any problems you may have with any goods or services that you purchase with your Card, whether with regard to quality, safety, legality, or any other aspect of your purchase. If you are entitled to a refund for any reason for goods or services obtained with the Card, you agree to accept credits to the Balance on your Card in place of cash.

**Arbitration:** Subject to all other terms of this Agreement, and to the extent not prohibited by Applicable Law, you agree that any claim of any kind against us, the Distributor, or Mastercard arising from or related to this Agreement or the use of the Card (i) shall be resolved by final and binding arbitration before a single arbitrator at Vancouver, British Columbia and (ii) shall not be brought through class or individual litigation proceedings. **If such a claim is advanced by class proceeding by any other person on your behalf, you will opt out of, or not opt into, such proceedings as circumstances dictate.**

**Safeguarding Your Personal Information:** We protect personal information in our possession or control from loss, theft, alteration and misuse. The safeguards employed by us to protect your personal information depend on the sensitivity, amount, distribution, format and storage of the personal information. Although technologies can make it easier for fraud to occur, we employ around the clock monitoring systems and controls to detect and prevent fraudulent activity. We also build fraud prevention measures into our due diligence processes and regularly update our fraud detection/prevention methods. While we take precautions to protect your personal information from loss, theft, alteration, or misuse, no system or security measure is completely secure. Any transmission of your personal data is at your own risk and we expect that you will use appropriate measures to protect your personal information as well.

**Personal Information Consent:** By applying for a Card, you consent to the collection, use, disclosure and retention of your personal information by us and its service providers for purposes relating to your application for a Card and your use of a Card (if issued to you) and as otherwise described below. The collection of that information is necessary for the entering into and performance of this Agreement. If you do not consent to the collection, use, disclosure and retention of your personal information, you may not apply for or use a Card. As explained below, you may withdraw your consent at any time by cancelling your Card and all related services from us.

We and our service providers will collect information about you (e.g. your name, address, telephone number and date of birth) when you apply for a Card and, if a Card is issued to you. We and our service providers will collect information about you and your use of the Card and related services, including information about your Card transactions (e.g. the date, amount and place of each transaction) (all collectively 'Cardholder Information'). We and our service providers will collect your Cardholder Information directly from you and from other sources, including the

Distributor and third party providers of identity verification, demographic and fraud prevention services. We will disclose your Cardholder Information to our service providers to assist us to provide services to you and to provide related services to us. We and our service providers will use, disclose and retain your Cardholder Information to process your application for a Card (including to verify your identity) and, if a Card is issued to you, to provide you with services relating to your Card (including to administer your Card and to process your Card transactions), to protect against fraud and for legal compliance purposes, to perform and enforce this Agreement, to protect and enforce our legal rights and for other purposes required or permitted by Applicable Law.

We maintain physical, electronic, and procedural security measures that comply with Canadian regulations to safeguard Cardholder Information.

We and our service providers may use and store your Cardholder Information at facilities in various countries (including Canada and the United States of America). The personal information protection laws of those countries might be different from the laws of the jurisdiction in which you are located, and might permit courts, government, law enforcement and regulatory agencies and security authorities to access your Cardholder Information without notice. The laws on data protection in other jurisdictions, to which we may transfer your information, may differ from those in your jurisdiction and any personal information transferred to another jurisdiction will be subject to law enforcement and national security authorities in that jurisdiction. Subject to these laws, we will use reasonable measures to maintain protections of your personal information that are equivalent to those that apply in your jurisdiction. You hereby give your consent to such cross-border transfers (including the United States) of such personal information to third parties for the purpose set out above.

We will use and rely on your Cardholder Information to issue and administer your Card and provide related services. We and our service providers will rely on you to ensure that your Cardholder Information is accurate, complete and up to date. **You will promptly inform us (by contacting customer service at 1-844-647-1595 of any changes to your Cardholder Information or if you discover any errors in your Cardholder Information.** You may communicate with us through our customer service number (or the Website) with regards to requests to access information related to you that we have obtained. If such information is obtained from providers of identity verification data and demographic information, we will inform you of your right of access and correction in relation to the file held by the personal information agent and will indicate to you the manner in which and the place where you may have access to the reports or recommendations and cause them to be corrected, where necessary.

**With your consent, Peoples Trust and its service providers may share this information for audit related purposes to ensure you are receiving the best possible customer service.**

We and our service providers may use your Cardholder Information (including your telephone and mobile phone numbers and your email addresses) to contact you, including by regular and electronic mail, telephone call (including by pre-recorded or artificial voice messages and automatic telephone dialling systems) and instant messaging, regarding your Card and related matters, regardless of whether you incur any long distance or usage charges as a result.

We and our service providers may monitor and record their communications and correspondence with you (including emails, online chats and/or telephone calls) for quality assurance, staff training and legal compliance purposes.

You may withdraw your consent to the collection, use and disclosure of your Cardholder Information at any time by contacting customer service (at 1-844-647-1595) and cancelling your Card and all related services from us. If you withdraw your consent, we will continue to collect, use, disclose and retain your Cardholder Information for as long as may be reasonably required to perform services relating to the cancellation of your Card, to protect against fraud and for legal compliance purposes, to perform and enforce this Agreement, to protect and enforce our legal rights and for other purposes required or permitted by Applicable Law.

In addition to the above, if you consent to a Distributor or other third party collecting and using your personal information (including Cardholder Information) for their own purposes (not as our service provider), including to send marketing and promotional messages to you, then we will not have any control over, and will not be responsible or liable for, the collection, use, disclosure and retention of your personal information by the Distributor or third party, the marketing or promotional messages that they send to you, or any other wrongful act or omission by the Distributor or third party.

The restrictions and requirements described above do not apply to Cardholder Information that is aggregated or otherwise de-personalized and does not identify you.

Our general personal information practices are described in our privacy policy, as amended from time to time, available online at: <http://www.peoplestrust.com/en/legal/privacy-security/privacy/>.

**Amendments:** Subject to the limitations of Applicable Law, we may from time to time amend any term or condition of this Agreement or add a new term or condition, including increasing or adding new fees (an "Amendment"). If we are increasing an existing fee or adding a new fee, we will post such Amendment on our website at least sixty (60) days in advance of the Amendment taking effect; and if required by Applicable Law, at least thirty (30) days before such Amendment takes effect, we will send you, at the most recent mailing or email address that we have on record for you, a written notice drawn up clearly and legibly, setting out the new clause(s) only, or the amended clause(s) and the clause(s) as it (they) read formerly, the date of the coming into force of the Amendment and your rights to refuse the Amendment and rescind this Agreement, as set forth below.

For any other Amendment (not relating to Card fees) we will post such Amendment on our website at least thirty (30) days in advance of the Amendment taking effect. In all cases, an Amendment will take effect on the date indicated in the notice.

You may refuse the Amendment and rescind this Agreement without cost, penalty or cancellation indemnity by sending us a notice to that effect no later than thirty (30) days after the Amendment comes into force, if the Amendment entails an increase in your obligations or a reduction in our obligations. If you choose to rescind this Agreement, the Cancellation section of this Agreement will apply. You are responsible for informing us of any change in your mailing or email address, by contacting customer service at 1-844-647-1595, and for checking the Website for such notifications. Notice will be deemed to be received by you five (5) days after mailing, or the next business day after electronic mail.

You may notify us by delivering notice to the Distributor or sending notice to us at the Website (other than notification of a lost or stolen Card, which may only be done by telephone as set out above). Notice will be deemed to be received on the date of delivery of notice to Peoples Trust or the Distributor, as applicable, and the next business day after electronic mail.

**Disputes:** If you believe a transaction on your Card account is incorrect, you must notify us in writing of your dispute within sixty (60) days of the transaction date. Following your notification, a form will need to be completed and faxed to the customer service team within ninety (90) days of the transaction date. You can obtain a dispute form by calling 1-844-647-1595 and following the prompts for lost or stolen cards. **Please note that this form must be received within ninety (90) days of the date of the disputed transaction or you will have been deemed to have accepted such transaction.**

If you identify an error in any transaction record, you must address such error with the applicable merchant or ATM operator. If there is any dispute in regard to purchases you make using the Card, you agree to settle such disputes with the merchant from whom the purchase was made. Please ask the merchant for any return policy that may apply to purchases made with the Card. We are not responsible for any problems you may have with any goods or services that you purchase with your Card, whether with regard to quality, safety, legality, or any other aspect of your purchase. If you are entitled to a refund for any reason for goods or services obtained with the Card, you agree to accept credits to the Balance on your Card in place of cash.

**Complaints:** If you have a complaint or inquiry about any aspect of your Card, first attempt to resolve the complaint or inquiry by calling our toll-free customer service number at 1-844-647-1595. If customer service is unable to resolve the complaint or inquiry to your satisfaction, please call us at 1-855-694-6214 or submit your complaint or inquiry through the form found on the Website (<http://www.peoplestrust.com/en/about-us/contact/>). We will do our best to resolve your complaint or inquiry.

If for some reason we are unable to resolve the issue to your satisfaction, you may refer your inquiry or complaint to the Ombudsman for Banking Services and Investments at 1-888-451-4519 for resolution. If the Cardholder has a concern regarding a potential violation of a consumer protection law, a public commitment, or an industry code

of conduct, the concern may be communicated at any time to the Financial Consumer Agency of Canada, either in person, by letter, by telephone, or through its website at:

Financial Consumer Agency of Canada

427 Laurier Avenue West, 6th Floor

Ottawa, ON, K1R 1B9

Telephone: 1-866-461-3222

[www.fcac-acfc.gc.ca](http://www.fcac-acfc.gc.ca)

Our complaints policy can be found online at: <https://www.peoplestrust.com/en/about-us/contact/>

**No Warranty of Availability or Uninterrupted Use:** From time to time Card services may be inoperative, and when this happens, you may be unable to use your Card or obtain information about the Balance on your Card. **Please notify us if you have any problems using your Card. You agree that we are not responsible for any interruption of service.**

**Assignment and Waiver:** At our sole discretion, we may assign our rights and responsibilities under this Agreement at any time and without notice to you. If we do make such an assignment, then this Agreement will remain binding on you and your respective executors, administrators, successors, representatives and permitted assigns.

**Third Party Claims:** In the event we reimburse you for a refund claim you have made, or if we otherwise provide you with a credit or payment with respect to any problem arising out of any transaction made with the Card, you are automatically deemed to assign and transfer to us any rights and claims (excluding tort claims) that you have, had or may have against any third party for an amount equal to the amount we have paid to you or credited to your Card. You agree that you will not pursue any claim against or reimbursement from such third party for the amount that we paid or credited to your Card, and that you will cooperate with us if we decide to pursue the third party for the amount paid or credited to you. If we do not exercise our rights under this section, we do not give up our rights to exercise them in the future.

**DISCLAIMER OF WARRANTIES: EXCEPT AS EXPRESSLY OTHERWISE PROVIDED IN THIS AGREEMENT AND EXCEPT FOR ANY APPLICABLE WARRANTIES SET OUT IN THE CONSUMER PROTECTION ACT (QUÉBEC), WE MAKE NO REPRESENTATIONS OR WARRANTIES OF ANY KIND TO YOU, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, REGARDING ANY SUBJECT MATTER OF THIS AGREEMENT, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR THOSE ARISING BY STATUTE OR OTHERWISE IN LAW OR FROM A COURSE OF DEALING OR USAGE OF TRADE.**

**Limitation of Liability:** Neither we nor the Distributor will be liable in any way for any dispute arising out of the purchase of merchandise or services using the Card or the failure of any retailer to honour the Card or the failure of an ATM machine to dispense cash. We and the Distributor are not responsible for any (i) failure to supply and/or (ii) lack of suitability or quality of any goods or services purchased from retailers through the use of the Card. Neither we nor the Distributor will be liable for any action or failure to act of a retailer or a refusal by a retailer to honour the Card, whether or not such failure or refusal is as a result of any error or malfunction of equipment used to effect an authorization of the Card. We will not be liable for any damage, loss, or inconvenience you may incur if you are unable to use the Card as a result of any failure, error, malfunction or technical problem with, or at, our Distributors', or with our, or our service providers' systems or equipment, or with an ATM.

**Except in Québec, or as expressly required by this Agreement or Applicable Law, we will not be liable to you for performing or failing to perform any obligation under this Agreement unless we have acted in bad faith. Without limiting the foregoing, we will not be liable to you for delays or mistakes resulting from any circumstances beyond our control, including, without limitation, acts of Governmental Authorities, national emergencies, insurrection, war, riots, failure of merchants to perform or provide services, failure of communication systems, or failures of or difficulties with our equipment or systems. Also without limiting the foregoing, we will not be liable to you for any delay, failure or malfunction attributable to your equipment, any internet service, any payment system or any customer service function. In the event that we are held liable to you, you will only be entitled to recover your actual and direct damages. In no event will you be entitled to recover any indirect, consequential, exemplary or special damages (whether in contract, tort, or otherwise), even if you have advised us of the possibility of such damages.**

**Website and Availability:** Although considerable effort is made to ensure that our Website and other operational and communications channels available around the clock, we do not warrant these channels to be available and error free at all times. You agree that we will not be responsible for temporary interruptions in service due to maintenance, website changes, or failures, nor will we be liable for extended interruptions due to failures beyond our control, including but not limited to the failure of interconnecting and operating systems, computer viruses, forces of nature, labour disputes and armed conflicts. We will not bear any liability, whatsoever, for any damage or interruptions caused by any computer viruses that may affect your computer or other equipment. You agree to act responsibly with regard to the Website and its use. **You will not violate any laws, interfere or disrupt computer networks, impersonate another person or entity, violate the rights of any third party, stalk, threaten or harass anyone, gain any unauthorized entry, or interfere with the Website's systems and integrity.**

**Entire Agreement:** This Agreement sets forth the entire understanding and Agreement between you and us, whether written or oral, with respect to the subject matter hereof and supersedes any prior or contemporaneous understandings or Agreements with respect to such subject matter.

**Governing Law:** The parties agree that any claim or action brought pursuant to this Agreement will be brought in the exclusive jurisdiction of the courts of British Columbia and this Agreement will be construed in accordance with and governed by the laws of the Province of British Columbia and the laws of Canada applicable therein.

**FOR RESIDENTS OF QUÉBEC ONLY:** The parties attorn to the jurisdiction of Québec and this Agreement will be construed in accordance with and governed by the laws of the province of Québec and the laws of Canada applicable therein.

**Section Headings:** Section headings in this Agreement are for convenience of reference only, and will not govern the interpretation of any provision of this Agreement.

**Severability:** If any part of this Agreement is found to be invalid or unenforceable by any court or government agency of competent jurisdiction, that invalidity or unenforceability will not affect the remainder of this Agreement, which will survive and be construed as if such invalid or unenforceable part had not been contained herein.

**Contact Information:** If you have questions regarding the Card, or need to report a lost or stolen Card, you may call customer service at 1-844-647-1595 or by contact us by mail at goeasy Customer Service, P.O. Box-826, Fortson, GA 31808-0826.

Mastercard is a registered trademark, and the circles design is a trademark of Mastercard International Incorporated. Effective Date: 1 December 2020

# ENTENTE DU TITULAIRE DE LA CARTE PRÉPAYÉE MASTER-CARD<sup>MD</sup> GOEASY<sup>MD</sup>

Veillez lire attentivement la présente Entente et conserver une copie dans vos dossiers.

## Entente du titulaire de la carte prépayée Mastercard<sup>MD</sup> goeasy<sup>MD</sup>

Veillez lire attentivement la présente Entente et en conserver une copie pour vos dossiers.

Les modalités suivantes s'appliquent à l'utilisation de la Carte prépayée Mastercard goeasy. En activant, signant ou utilisant votre Carte, vous consentez aux présentes modalités ainsi qu'aux frais qu'elles stipulent.

**Sommaire de la divulgation des renseignements** (les modalités détaillées suivront) :

Émetteur de la Carte : Cette carte est émise par la compagnie de fiducie Peoples conformément à la licence de Mastercard International inc.

**Information relative à la carte et solde** : Pour consulter les modalités à jour ou obtenir la date d'expiration de votre Carte, si vous avez des questions à propos du solde de votre Carte ou pour déposer une plainte, vous pouvez communiquer gratuitement avec le service à la clientèle au 1-844-647-1595 ou consulter la page [www.goeasycard.com](http://www.goeasycard.com). Vous pouvez également vous inscrire aux alertes par message texte ou courriel.

### Restrictions de la Carte :

- Les titulaires de Carte doivent avoir atteint l'âge légal de la majorité dans la province ou le territoire dans lequel ils achètent la Carte.
- Seulement une carte par titulaire de Carte est autorisée.
- Il est possible que l'utilisation de votre Carte soit restreinte par la loi dans certains pays.
- Vous n'avez pas le droit de faire opposition à une transaction réglée par le biais de la carte.
- Il est interdit d'utiliser votre carte pour encourager ou commettre des activités illégales.
- Les opérations de prélèvements automatiques, où vous autorisez une entreprise ou une organisation à prélever des fonds sur votre carte, ne sont pas autorisées. Toutes les opérations de prélèvements automatiques seront rejetées et la compagnie de Fiducie Peoples ne sera pas tenue responsable des frais que vous avez encourus suite au rejet.
- Il est impossible d'ajouter des fonds par virement bancaire sur votre Carte.
- La Carte est soumise à des limites de transaction maximales, comme définies ci-dessous. La compagnie de fiducie Peoples peut modifier ces limites conformément au droit applicable. Le cas échéant, elle publiera un avis sur [www.goeasycard.com](http://www.goeasycard.com) au moins trente (30) jours avant la date d'entrée en vigueur du changement. Le changement entrera en vigueur à la date mentionnée dans l'avis. En continuant d'utiliser votre Carte après la date d'entrée en vigueur du changement apporté à la limite, vous acceptez ce changement.

Limites		
Solde maximal de la carte	10 000,00 \$	
Solde minimal de la carte	10,00 \$	
Chargement quotidien maximal de la carte	par versement de prêt easyfinancière (1 chargement par jour)	10 000,00 \$
	par chargement direct (2 chargements par jour)	4 000,00 \$
	à partir d'un compte bancaire par paiement de facture en ligne (2 chargements par jour)	4 000,00 \$
Limite quotidienne maximale de chargement combiné	10 000,00 \$	
Dépenses quotidiennes maximales	5 100,00 \$	
Nombre quotidien maximal de transactions aux points de vente	20	
Retrait quotidien maximal à un guichet automatique	1 000,00 \$	
Nombre quotidien maximal de retraits à un guichet automatique	10	
Montant quotidien maximal des dépenses et retraits en espèces combinés	5 100,00 \$	

**Veillez également noter** : si une fraude liée à votre Carte ou à l'utilisation de votre Carte est soupçonnée, celle-ci pourrait être désactivée.

**Expiration de la Carte et accès aux fonds** : Votre droit d'utiliser les fonds chargés sur votre Carte n'expirera pas. Si des fonds demeurent sur la Carte après sa date d'expiration, communiquez avec le service à la clientèle pour organiser un remboursement par chèque du solde restant moins les frais applicables.

**Frais** : Le tableau ci-dessous indique les frais susceptibles d'être appliqués à votre Carte. Vous reconnaissez avoir été informé des frais et acceptez de régler tous les frais applicables en vertu de la présente Entente.

Frais <sup>†</sup>		
Frais d'activation d'une nouvelle carte	14,95 \$	
Frais mensuels		
Vos premiers frais mensuels sont déduits 7 jours après l'activation; cette date deviendra la date de facturation mensuelle.	9,95 \$	
Charger des fonds	avec le versement d'un prêt easyfinancière	GRATUIT
	avec le chargement direct	GRATUIT
	à partir d'un compte bancaire via le paiement de facture en ligne	GRATUIT
Retirer des fonds	dans un guichet automatique canadien**	2,00 \$
	dans un guichet international**	3,50 \$
	dans une banque dans une institution Mastercard (nationale)	2,00 \$

Dépenser les fonds	Opérations à un point de vente (nationales) (NIP, sans contact, signature, en ligne, par téléphone)	GRATUIT
	Opérations à un point de vente (internationales) (NIP, sans contact, signature, en ligne, par téléphone)	0,50 \$
Frais de conversion d'une devise étrangère	3 % du montant total de la transaction	
Refus dans un guichet automatique**		0,50 \$
Refus au point de vente		0,50 \$
Information relative à la carte	via alertes par messages textes/courriels (les tarifs pour messages textes standards peuvent s'appliquer)	GRATUIT
	Solde dans un guichet automatique**	GRATUIT
	Site Web	GRATUIT
	Réponse vocale interactive automatisée	GRATUIT
	Agent (par appel)	GRATUIT
Remboursement (lorsqu'une erreur est soulevée et que le marchand ou l'exploitant du guichet automatique n'est pas en faute)		15,00 \$
Remboursement de chèque / annulation de la carte		10,00 \$
Historique des transactions imprimé et transmis par courrier		5,00 \$

<sup>†</sup> Sous réserve de modifications. Voir les modalités ci-dessous pour obtenir plus de détails.

\*\* Des frais supplémentaires peuvent être facturés pour l'utilisation de guichets automatiques par des exploitants de guichets automatiques sur lesquels nous n'avons aucun contrôle.

**Les fonds chargés sur la carte ne sont pas assurés par la Société d'assurance-dépôts du Canada (SADC). Carte / NIP perdu ou volé : Vous devez prendre toutes les mesures raisonnables pour protéger votre carte contre la perte, le vol ou l'utilisation non autorisée. Vous ne devriez pas conserver par écrit votre NIP ni le divulguer à un tiers, y compris les membres de votre famille et vos amis. Si vous avez perdu votre carte et/ou votre NIP ou que vous soupçonnez qu'un tiers a pu prendre connaissance de votre NIP, communiquez immédiatement avec nous en composant le 1-844-647-1595. Toutes les transactions effectuées sur votre carte avant que vous nous informiez seront considérées comme ayant été effectuées par vous.**

Si vous oubliez votre NIP, vous pouvez obtenir un rappel en communiquant avec le service à la clientèle au 1-844-647-1595. Votre NIP peut être désactivé après trois (3) essais. Si votre NIP est désactivé, veuillez communiquer avec le service à la clientèle au 1-844-647-1595 pour obtenir de l'aide. Il peut s'écouler vingt-quatre (24) heures avant que votre NIP soit réactivé et il se peut que nous ne soyons pas en mesure de réactiver votre NIP si vous êtes à l'étranger. Si votre NIP est désactivé ou que le commerçant n'accepte pas les transactions par carte à puce ou à NIP, vous devrez apposer votre signature sur le reçu, à condition que le commerçant accepte et prenne en charge ce type de transaction.

**Transactions effectuées par paiements fractionnés** : Si le solde sur votre Carte n'est pas suffisant pour couvrir le montant total d'une transaction, vous pouvez demander au marchand s'il accepte un paiement fractionné. Un paiement fractionné vous permet d'utiliser le solde restant sur votre Carte pour payer une partie du montant de la transaction et de couvrir la différence avec une autre forme de paiement (p. ex., espèces, chèque, crédit ou débit). Certains marchands peuvent exiger un paiement en espèces pour couvrir la différence. Si vous n'informez pas le marchand que vous souhaitez faire un paiement fractionné avant d'utiliser votre Carte, celle-ci pourrait être refusée. Les marchands ne sont pas tenus d'accepter les paiements fractionnés.

**Renseignements personnels** : En faisant une demande de Carte, vous autorisez la compagnie de fiducie Peoples et ses fournisseurs de services à recueillir, à utiliser, à divulguer et à conserver des renseignements personnels vous concernant tel que décrit ci-dessous. La collecte de ces renseignements est nécessaire pour conclure et exécuter la présente Entente. Si vous n'acceptez pas que des renseignements personnels vous concernant soient recueillis, utilisés, divulgués ou conservés, vous ne pouvez pas demander ou utiliser une carte.

Responsabilités clés des titulaires de carte :
<b>Vous devez prendre toutes les mesures raisonnables pour protéger votre carte (et NIP, si applicable) contre la perte, le vol ou l'utilisation non autorisée. Si vous perdez votre carte (ou le NIP), appelez immédiatement le service à la clientèle.</b>
<b>Vous devez activer et/ou signer la carte comme instruit au moment de recevoir la carte.</b>
<b>Vous devez nous remettre votre carte dès que nous vous en faisons la demande.</b>
<b>Il vous incombe de veiller à ce qu'il y ait suffisamment de fonds sur la carte pour couvrir les transactions faites avec la carte.</b>
<b>Si vos informations, associées avec la carte changent, vous devez nous informer de toute modification.</b>
<b>Si vous vous apercevez que vos informations associées avec la carte ne sont pas correctes, vous devez nous communiquer les informations correctes.</b>
<b>Si vous relevez une erreur dans un relevé de transactions, vous devez porter celle-ci à l'attention du commerçant concerné.</b>
<b>Si vous croyez qu'une transaction portée à votre compte est erronée, vous devez nous en informer par écrit dans les soixante (60) jours de la date de la transaction.</b>
<b>Vous devez seulement utiliser nos ressources en ligne comme indiqué dans la section 'Site Web et Disponibilité', ci-dessous.</b>

### Modalités détaillées :

#### Définitions :

- Le terme « **Entente** » correspond à la présente Entente du titulaire de la Carte prépayée Mastercard<sup>MD</sup> goeasy<sup>MD</sup> conclue entre la compagnie de fiducie Peoples et le titulaire de carte et inclut tous les documents qui gouvernent l'utilisation de la carte prépayée Mastercard goeasy mentionnés dans la présente Entente.
- Le terme « **Modification** » signifie tout changement apporté à une modalité de la présente Entente ou tout ajout de modalité.
- Le terme « **Droit applicable** » renvoie à la Loi sur les sociétés de fiducie et de prêt (Canada), la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (Canada), la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé (Québec), la Loi sur la protection du consommateur (Québec), la Loi sur le recyclage des produits de la criminalité et le financement des activités terroristes (PCMLTFA), la Loi canadienne antipourriel (LCAP), la PCI DSS et tout autre statut, réglementation ou règle de fonctionnement de toute autorité gouvernementale ou autre autorité réglementaire auxquels la compagnie de fiducie Peoples et le Distributeur sont soumis, ainsi que tout règlement, règle de fonctionnement ou réglementation de Mastercard.
- « **GA** » désigne un guichet automatique.
- Le terme « **Solde** » correspond au montant des fonds qui sont chargés sur la carte et qui sont disponibles pour être

dépensés.

- La « **Loi canadienne antipourriel (LCAP)** », qui peut être modifiée de temps à autre, est une loi qui promeut l'efficacité et la capacité d'adaptation de l'économie canadienne en réglementant certaines activités qui découragent l'exercice des activités commerciales par voie électronique, et qui modifie la *Loi sur le Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes*, la *Loi sur la concurrence*, la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* et la *Loi sur les télécommunications* (Canada) et ses règlements.
- La « **Carte** » correspond à la carte prépayée Mastercard goeasy activée, reçue ou utilisée par le titulaire de carte, incluant la carte à émission instantanée et la carte personnalisée.
- Le « **Titulaire de carte** » correspond à la personne à qui la carte a été émise.
- Le « **Distributeur** » signifie chaque agent de distribution ou détaillant qui propose les cartes à la vente auprès des clients. Un Distributeur n'est pas un agent, mandataire ou représentant de la compagnie de fiduciaire Peoples.
- Les « **Frais de conversion d'une devise étrangère** » renvoient aux frais de conversion d'une devise étrangère de 3 %.
- Le terme « **Autorité gouvernementale** » correspond à toute autorité fédérale, provinciale, territoriale, régionale, municipale ou locale, autorité quasi gouvernementale (incluant le Bureau du surintendant des institutions financières), organisation gouvernementale, commission, conseil, agence professionnelle, tribunal, organisation ou toute agence réglementaire, administrative ou toute sous-division politique ou autre, ministère, ou service des éléments susmentionnés, dans la mesure où elle a autorité sur la compagnie de fiduciaire Peoples ou le Distributeur ou toute personne, bien, transaction, activité, événement ou question liés à la présente Entente. La définition ci-dessus est réputée comprendre tout bénéficiaire ou successeur temporaire ou permanent d'un mandat, d'une fonction ou d'une activité sous-jacent d'une autorité gouvernementale.
- La « **Carte à émission instantanée** » correspond à la carte prépayée Mastercard goeasy à émission instantanée qui vous est émise initialement, mais qui n'est pas personnalisée avec votre nom.
- Le « **Charge** » ou « **chargement** » désigne l'ajout ou le virement de fonds sur la carte pour obtenir ou augmenter un solde.
- Le terme « **Mastercard** » signifie Mastercard International Incorporated, et ses successeurs et ayants droit.
- Le « **Taux de conversion Mastercard** » correspond au taux que nous payons pour que Mastercard convertisse une devise étrangère en devise canadienne, auquel sont ajoutés les frais de conversion d'une devise étrangère.
- Le terme « **PCI DSS** » correspond à une norme de sécurité à volets multiples définie par le Payment Card Industry Security Standards Council et inclut des conditions relatives à la gestion, aux politiques, aux procédures, à l'architecture de réseau, à la conception logicielle et à d'autres mesures de protection essentielles à la sécurité.
- Le terme « **Personne** » correspond à une association, une société, un particulier, un partenariat, une fiducie, un organisme sans personnalité morale ou toute autre entité ou organisation.
- Le terme « **NIP** » correspond au numéro d'identification personnel utilisé avec votre carte lorsque vous effectuez des transactions à un point de vente ou dans des guichets automatiques pour une meilleure sécurité.
- Le « **Montant de la transaction** » est le montant débité d'un solde suite à l'utilisation de la Carte par le Titulaire de carte pour acheter des biens ou des services, incluant le montant du solde à transférer, les frais de service de la Carte et les taxes imposées pour conclure la transaction.
- Les termes « **nous** », « **notre** », « **notre** » et « **nos** » désignent la compagnie de fiduciaire Peoples et ses successeurs, filiales, affiliés ou cessionnaires.
- Le « **Site Web** » correspond à [www.goeasycard.com](http://www.goeasycard.com).
- Les termes « **vous** », « **votre** », « **votre** » et « **vos** » désignent le Titulaire de carte.

**Acceptation** : La présente Entente est une Entente exécutoire conclue entre vous et nous concernant les modalités d'utilisation de la Carte.

**La carte prépayée Mastercard – Utilisation et propriété** : Votre Carte est une carte prépayée Mastercard qui peut être utilisée partout où les cartes Mastercard sont acceptées, incluant les détaillants de vente par correspondance, en ligne, par téléphone et dans les points de vente, sous réserve des dispositions de la présente Entente.

Ni les fonds que vous remettez pour charger la carte ni le solde de la carte ne constituent un dépôt et ils ne représentent pas un compte de dépôt individuel distinct avec nous ou à toute autre institution financière canadienne. Vous ne percevez pas d'intérêts sur le solde ni sur les fonds que vous chargez dans la carte.

**La carte ne peut pas être utilisée à des fins jusqu'à ce qu'elle ait été activé au moment de l'achat, et signée par vous à l'endroit indiqué au dos de celle-ci.** Lors de l'activation, des frais uniques d'activation du montant défini dans le tableau « Frais » de la section Sommaire de la divulgation des renseignements située au début de la présente Entente vous seront facturés.

Si vous achetez votre Carte auprès d'un Distributeur, vous recevrez une Carte à émission instantanée.

Lorsque vous faites un achat avec la Carte, le montant de l'achat, ainsi que les frais et taxes applicables, seront déduits du solde disponible associé à votre Carte. Si vous utilisez votre Carte pour des transactions sans présentation de carte (comme des achats en ligne, par courriel ou par téléphone), la conséquence juridique est la même que si vous utilisiez physiquement votre Carte.

Votre Carte peut également être utilisée dans tous les points de vente qui acceptent Mastercard sans contact transactions.

Vous seul êtes entièrement responsable de la possession, de l'utilisation et du contrôle de la Carte. **À notre demande, vous devez immédiatement nous remettre votre Carte.** La carte ne peut être utilisée pour des transactions ou à des fins illégales. Vous ne pouvez pas vendre ou céder la carte à un tiers. La Carte vous est fournie à vous uniquement. Si vous autorisez une autre personne à utiliser la Carte, vous acceptez, dans la mesure permise par la loi, d'être responsable de toutes les transactions effectuées sur votre Carte par cette personne.

Vous reconnaissez que nous ne sommes pas tenus de vérifier la signature apposée sur les reçus de vente émis par rapport aux transactions sur votre carte, et qu'il est possible que nous autorisions et traitons une transaction même si la signature figurant sur le reçu de vente diffère de la signature figurant sur votre carte. Vous n'avez pas le droit de faire opposition à une transaction réglée par le biais de la carte.

Nous ne sommes pas responsables envers vous en cas de rejet d'une transaction particulière, quelle qu'en soit la raison.

Nous pouvons, à notre seule discrétion, annuler ou suspendre toute fonctionnalité ou tout service lié à la carte, à tout moment, avec ou sans motif, à condition de vous adresser un préavis de trente (30) jours ou dans la mesure où les Lois applicables l'exigent.

Certains marchands (incluant, mais sans s'y limiter, des restaurants, hôtels ou compagnies de location de voiture) peuvent préautoriser un montant qui correspond au montant de l'achat plus jusqu'à 20 % (ou plus) au-dessus de celui-ci pour s'assurer qu'il y a suffisamment de fonds sur votre Carte pour couvrir tout pourboire ou dépense accessoire. Dans ces cas, votre transaction sera refusée si le solde de votre Carte ne couvre pas le montant de la transaction plus le pourcentage de préautorisation.

Un montant des fonds disponibles sur votre Carte sera « retenu » lors d'une préautorisation, jusqu'à ce que le marchand nous envoie le montant du paiement final de votre achat. Lorsque le montant du paiement final est reçu, le montant de la préautorisation retenu en plus du montant du paiement final sera annulé. Le temps requis pour l'annulation d'une préautorisation retenue peut varier selon le type de marchand. Le montant retenu est typiquement annulé dans un délai de quatorze (14) jours pour la majorité des marchands classiques, et dans un délai de quarante-cinq (45) jours pour les hôtels, lignes de croisières et les sociétés de location de voiture. Vous n'aurez pas accès au montant préautorisé durant la période de retenue.

**Recharger des fonds** : Votre Carte est rechargeable. Les méthodes offertes pour ajouter ou transférer des fonds sur votre Carte sont décrites sur le Site Web. Les méthodes de recharge peuvent varier à l'occasion. Certaines méthodes de recharge sont offertes par des fournisseurs de services tiers et sont soumises à des frais supplémentaires. Consultez le Site Web et les modalités applicables des fournisseurs de services pour obtenir plus de détails. Sous réserve des frais applicables prélevés sur la Carte, les fonds chargés sur la Carte en magasin seront disponibles immédiatement après que nous vous avons confirmé la recharge. Le temps requis pour que les fonds soient disponibles peut varier pour d'autres méthodes de chargement.

Les fonds que vous fournissez pour charger un solde sur votre Carte et le solde de votre Carte ne sont pas un dépôt et n'établissent pas de compte de dépôt distinct chez la compagnie de fiduciaire Peoples ou toute autre institution financière canadienne. Vous ne recevrez pas d'intérêt sur votre solde ou tout autre fonds que vous chargez sur votre Carte.

Vous avez la responsabilité d'obtenir ce dossier et de veiller à ce qu'il soit juste. Nous ne sommes pas tenus de vous fournir tout dossier de transactions ou relevé périodique.

À votre demande, et pour les frais décrits dans le tableau « Frais » du Sommaire de la divulgation des renseignements situé au début de la présente Entente, nous pouvons vous transmettre par courrier un relevé écrit des transactions effectuées sur votre Carte.

**Information relative au solde** : Vous avez la responsabilité de vous assurer que le solde sur votre Carte est suffisant pour couvrir les transactions et tout montant préautorisé. Pour obtenir le montant du solde actuel, ou tout historique des transactions, appelez le service à la clientèle au **1-844-647-1595** (sans frais) ou consultez le Site Web. Vous pouvez également vous inscrire aux alertes par message texte ou courriel.

Le solde de votre Carte contiendra toutes les transactions enregistrées dans notre système. Vous n'êtes pas autorisé à effectuer une transaction d'un montant supérieur au solde disponible sur votre Carte.

Si vous tentez d'utiliser votre Carte alors que les fonds disponibles sont insuffisants pour couvrir le montant total de la transaction, la transaction sera refusée dans la plupart des cas. Cependant, si pour une raison quelconque ou un problème lié au mauvais fonctionnement des systèmes une transaction est autorisée même si les fonds de votre Carte sont insuffisants, créant ainsi un montant négatif, vous acceptez de nous rembourser, à notre demande, la partie du montant de la transaction qui excède le solde.

Si le solde de votre Carte est négatif et que trois (3) transactions consécutives sont effectuées alors que votre Carte a un solde négatif, nous désactiverons votre Carte pour empêcher toute transaction future jusqu'à ce que le solde sur votre Carte redevienne positif. Vous ne devez pas agir de façon à avoir un solde négatif sur votre Carte. Si un solde négatif apparaît sur votre Carte suite à une transaction que vous avez effectuée ou autorisée, vous acceptez de nous rembourser le montant du solde négatif dans les dix (10) jours suivant la transaction.

Si le solde de votre Carte est négatif durant soixante (60) jours consécutifs, nous suspendrons votre Carte et il vous sera alors impossible de l'utiliser pour effectuer d'autres transactions. Si vous souhaitez continuer à utiliser votre Carte, veuillez communiquer avec le service à la clientèle.

S'il n'y a pas d'activité sur votre Carte durant quatre-vingt-dix (90) jours consécutifs et que le solde de votre Carte affiche 0,00 \$ ou un montant négatif, nous suspendrons votre Carte et il vous sera alors impossible de l'utiliser pour effectuer d'autres transactions. Si vous souhaitez continuer à utiliser votre Carte, veuillez communiquer avec le service à la clientèle.

Si votre Carte a un solde de 0,00 \$ ou un solde négatif et qu'il n'y a eu aucune transaction sur votre Carte durant cent vingt (120) jours, nous pourrions fermer le compte de votre Carte.

Si les fonds sur votre Carte ne sont pas suffisants pour couvrir les frais de tenue mensuels, nous pourrions désactiver votre Carte sans préavis.

**Transactions effectuées en devises étrangères** : Nous convertissons en dollars canadiens les transactions effectuées en devises étrangères en utilisant le taux de conversion Mastercard en vigueur la journée de l'enregistrement de la transaction sur votre Carte. Le taux de conversion Mastercard en vigueur à la date d'enregistrement peut varier du taux en vigueur à la date de la transaction.

Cependant, si une transaction en devise étrangère est remboursée sur votre Carte, le taux de conversion Mastercard utilisé pour convertir votre remboursement en dollars canadiens sur votre Carte est le taux que nous avons payé à Mastercard moins les frais de conversion d'une devise étrangère. De plus, le taux que nous payons à Mastercard peut être différent du taux en vigueur à la date du remboursement de la transaction. Pour ces raisons, le montant crédité sur votre Carte pour le remboursement d'une transaction en devise étrangère sera, dans la plupart des cas, inférieur au montant facturé initialement sur votre Carte pour la transaction.

**Date d'expiration** : La Carte sera valide et utilisable jusqu'à ce que le solde soit utilisé ou jusqu'à la date d'expiration de la Carte, selon la première éventualité. Votre droit d'utiliser les fonds sur votre Carte n'a pas de date d'expiration. Si un solde sur votre carte après la date d'expiration, vous pouvez contacter le service à la clientèle au **1-844-647-1595** pour organiser un chèque de remboursement. Veuillez consulter le tableau intitulé « Frais » dans le Sommaire de la divulgation de l'information au début de la Entente.

**Protection contre la perte, le vol ou l'utilisation non autorisée** : En cas de perte ou de vol de votre Carte, nous vous demanderons le nom figurant sur la Carte et le numéro de la Carte et nous vous poserons une question permettant de vous identifier à partir des renseignements personnels que vous nous avez donnés. Si vous perdez la Carte, la personne qui la trouve pourrait utiliser le solde qu'elle contient.

Nous vous rembourserons tout solde résiduel (moins les frais de remboursement/annulation) une fois que nous aurons traité toutes les transactions effectuées avant d'avoir eu l'occasion d'agir sur vos renseignements. Vous pourrez demander l'annulation immédiate de votre Carte en communiquant avec un représentant du service à la clientèle ou le service de réponse vocale automatisée disponible sept jours sur sept et vingt-quatre heures sur vingt-quatre. **Nous vous recommandons de noter votre numéro de Carte et le numéro du service à la clientèle dans l'éventualité où votre Carte serait perdue ou volée.**

Vous consentez, dans toute la mesure permise par la loi applicable, à coopérer pleinement avec nous dans les efforts que nous déploierons pour obtenir réparation auprès des utilisateurs non autorisés et pour les poursuivre en justice.

La politique Responsabilité zéro de Mastercard s'applique aux achats effectués en magasin, par téléphone, en ligne ou à partir d'un appareil mobile. En tant que titulaire de carte, vous ne serez pas tenu responsable d'une transaction non autorisée si :

- (i) vous avez pris des précautions raisonnables pour protéger votre carte contre une perte ou un vol;
- (ii) vous avez signalé rapidement la perte ou le vol de votre carte à la compagnie de fiduciaire Peoples.

Si vous ne répondez pas à ces exigences, vous serez responsable de toutes les transactions non autorisées effectuées avant que vous signaliez la perte ou le vol de votre carte à la compagnie de fiduciaire Peoples. La vérification d'une réclamation Responsabilité zéro peut prendre jusqu'à cent vingt (120) jours une fois que tous les formulaires ou documents requis ont été reçus et vérifiés par la compagnie de fiduciaire Peoples et peut nécessiter une enquête policière.

**Avis et modifications apportés aux modalités** : Sous réserve des limites de la loi applicable, nous pouvons, à l'occasion, modifier les modalités de la présente Entente ou ajouter une nouvelle modalité, y compris l'augmentation ou l'ajout de nouveaux frais. Comme le requiert la loi applicable, un avis vous sera envoyé à l'adresse postale ou courriel la plus récente que nous possédons pour vous aviser des modifications. Au moins trente (30) jours avant que la modification n'entre en vigueur, nous devons vous envoyer un avis écrit rédigé clairement et de façon lisible décrivant uniquement les nouvelles dispositions ou les dispositions modifiées et les versions antérieures de ces dispositions, la date d'entrée en vigueur de la modification et vos droits énoncés ci-dessous.

Vous pouvez refuser la modification et résilier la présente Entente sans coût, pénalité ou indemnité d'annulation en nous envoyant un avis à ce sujet dans les trente (30) jours suivant la date d'entrée en vigueur de la modification, si la modification entraîne une augmentation de vos obligations ou une diminution de nos obligations. Si vous décidez de résilier la présente Entente, la section Résiliation de la présente Entente s'appliquera. L'avis de toute modification sera également affiché sur le Site Web au moins soixante (60) jours avant la date d'entrée en vigueur de la modification. La modification entrera en vigueur à la date indiquée sur l'avis. **Vous devez nous informer de tout changement d'adresse postale ou courriel en communiquant avec le service à la clientèle au 1-844-647-1595** et vérifier le Site Web pour consulter ces avis. L'avis est réputé avoir été reçu par vous cinq (5) jours après la mise à la poste ou le jour ouvrable suivant son envoi par courrier électronique.

Vous pouvez nous aviser en envoyant un avis au Distributeur ou en nous écrivant sur notre Site Web (pour les avis autres que ceux portant sur la perte ou le vol d'une Carte, lesquels doivent être faits par téléphone, tels que décrits ci-dessus). Les avis sont réputés avoir été reçus le jour de la remise à la compagnie de fiduciaire Peoples ou au Distributeur, selon le cas, ou le jour ouvrable suivant l'envoi par courrier électronique.

**Résiliation** : À tout moment, vous pouvez résilier la présente Entente en appelant au **1-844-647-1595**. Nous annulerons la Carte et nous vous enverrons un chèque correspondant au montant du solde restant sur votre Carte, moins les frais d'annulation, dans un délai de quarante-cinq (45) jours ouvrables. Vous pouvez par ailleurs remettre votre Carte au Distributeur, et ce dernier vous remboursera en espèces le solde de la Carte, moins les frais à payer.

À tout moment, nous pouvons résilier la présente Entente, auquel cas vous devez nous retourner immédiatement la Carte. Si vous respectez les obligations de la présente Entente, nous vous aviserons au moins soixante (60) jours avant la date de la résiliation. Nous, ou notre Distributeur, vous rembourserons tout solde restant sur votre carte, moins les

frais impayés. Malgré la résiliation de la présente Entente, vous devez respecter toutes les obligations de la présente Entente.

**Contestations d'achats et remboursements :** Si vous croyez qu'une transaction sur le compte de votre carte est incorrecte, vous devez contester cette transaction par écrit dans les soixante (60) jours suivant la date de la transaction. Suite à votre avis, un formulaire devra être rempli et envoyé par télécopie, par la poste ou par courrier électronique à l'équipe du service à la clientèle dans les soixante (60) jours suivant la date de la transaction. Vous pouvez obtenir un formulaire de contestation en appelant au 1-844-647-1595 et en suivant les indications pour les cartes volées ou perdues. Veuillez noter que ce formulaire doit être reçu dans les soixante (60) jours suivant la date de la transaction contestée ou nous considérerons que vous acceptez cette transaction. **Si vous trouvez une erreur dans un relevé de transactions, vous devez signaler cette erreur au marchand concerné.**

En cas de différend concernant des achats effectués au moyen de la Carte, vous consentez à régler lesdits différends avec le marchand auprès duquel les achats ont été effectués. Veuillez vous renseigner auprès du commerçant sur toute éventuelle politique de retour pouvant s'appliquer aux achats effectués avec la Carte. Nous ne sommes pas responsables en cas de problèmes avec des biens ou des services achetés au moyen de la Carte, que lesdits problèmes aient trait à la qualité, à la sécurité, à la légalité ou à tout autre aspect de votre achat. Si vous avez droit à un remboursement pour un quelconque motif pour des marchandises ou des services réglés avec votre Carte, vous vous engagez à accepter que le Solde de votre Carte soit crédité en lieu et place d'un règlement en espèces.

**Arbitrage :** Sous réserve de toutes les autres dispositions de la présente Entente, et dans la mesure où cela n'est pas interdit par la loi applicable, vous convenez que toute réclamation adressée contre nous, le Distributeur, ou Mastercard, relevant de ou liée à la présente Entente ou l'utilisation de la Carte (i) doit être résolue par arbitrage exécutoire et devant un arbitre unique à Vancouver, en Colombie-Britannique et (ii) ne doit faire l'objet d'aucun recours collectif ou personnel. Si une réclamation est soulevée par un recours collectif d'une autre personne en votre nom, vous serez retiré ou refusé de ce recours collectif, si les circonstances l'exigent.

**Protection de vos renseignements personnels :** Nous protégeons les renseignements personnels que nous détenons ou dont nous avons la garde contre la perte, le vol, la falsification ou l'usage abusif. Les mesures de sécurité que nous utilisons pour protéger vos renseignements personnels dépendent de différents facteurs : degré de confidentialité, quantité, distribution, format et stockage. Même si les avancées technologiques facilitent la tâche aux fraudeurs, nous utilisons en permanence des systèmes de surveillance et des mesures de contrôle pour détecter les activités frauduleuses et les prévenir. Nous avons également intégré des mesures de prévention de la fraude dans nos procédures de vérification préalable et nous mettons régulièrement à jour nos méthodes de détection et de prévention de la fraude. Nous prenons toutes les précautions nécessaires pour protéger vos renseignements personnels contre la perte, le vol, la falsification ou l'usage abusif. Toutefois, aucun système ni aucune mesure de sécurité n'est parfaitement étanche. La transmission de vos données personnelles se fait à vos propres risques et vous devez également prendre les mesures nécessaires pour protéger vos renseignements personnels.

**Consentement concernant les renseignements personnels :** En demandant une carte, vous nous autorisez ainsi que nos fournisseurs de services à recueillir, à utiliser, à divulguer et à conserver des renseignements personnels vous concernant à des fins liées à votre demande de carte et à votre utilisation de la carte (si une carte est émise), ainsi qu'à des fins décrites ci-dessous. La collecte de ces renseignements est nécessaire pour contracter et respecter la présente Entente. Si vous n'acceptez pas que des renseignements personnels vous concernant soient recueillis, utilisés, divulgués ou conservés, vous ne pouvez pas demander ou utiliser une carte. Comme expliqué ci-dessous, vous pouvez, à tout moment, retirer votre consentement en annulant votre carte et tous les services connexes offerts par nous.

Lorsque vous demandez une carte, nous et nos fournisseurs de services recueillons des renseignements à votre sujet (p. ex., votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone et votre date de naissance) et, si une carte est émise à votre intention, nos fournisseurs de services et nous-mêmes recueillons les renseignements à votre sujet et au sujet de l'utilisation de la carte et des services connexes, incluant les renseignements relatifs aux transactions de votre carte (comme la date, le montant et le lieu de chaque transaction) (collectivement, les « renseignements sur le titulaire »). Nos fournisseurs de services et nous-mêmes pouvons obtenir des renseignements personnels vous concernant directement auprès de vous et auprès d'autres sources, y compris le Distributeur et des fournisseurs de services d'identification, de données démographiques et de prévention des fraudes tiers. Nous divulguerons les renseignements sur le titulaire à nos fournisseurs chargés de vous offrir des services et de nous offrir des services connexes. Nos fournisseurs de services et nous-mêmes utiliserons, divulguerons et conserverons les renseignements sur le titulaire afin de traiter la demande de carte (y compris pour vérifier votre identité) et, si une carte est émise, de vous fournir des services en rapport avec votre carte (y compris la gestion de la carte et le traitement des transactions effectuées avec la carte), pour assurer la protection contre la fraude et la conformité à la législation, pour exécuter la présente entente, pour protéger et appliquer les droits légaux de la compagnie de fiduciaire Peoples et pour d'autres fins requises ou autorisées par les lois applicables.

Nous adoptons des mesures de sécurité procédurales, électroniques et physiques qui sont conformes aux règlements canadiens pour conserver les renseignements du titulaire de carte.

Nos fournisseurs de services et nous-mêmes pouvons utiliser et conserver vos renseignements de titulaire de carte dans des établissements de divers pays (notamment le Canada et les États-Unis). Les lois en matière de protection des renseignements personnels en vigueur dans ces pays peuvent être différentes de celles qui s'appliquent dans le territoire où vous résidez; il est possible que les tribunaux, les administrations publiques, les organismes d'application de la loi et de réglementation et les autorités en matière de sécurité soient autorisés à avoir accès aux renseignements sur le titulaire sans que vous en soyez avisé. Les lois sur la protection des données d'autres territoires, auxquels nous pourrions transmettre vos renseignements, peuvent différer de celles de votre territoire et tout renseignement personnel transmis à un autre territoire sera soumis aux autorités d'application de la loi et de sécurité nationale de ce dernier. Sous réserve de ces lois, nous adopterons des mesures raisonnables pour assurer la protection de vos renseignements personnels qui correspondent à celles en vigueur dans votre territoire. Par la présente, vous consentez au transfert transfrontalier (incluant les États-Unis) de ces renseignements personnels à des tiers aux fins susmentionnées.

Nous utiliserons et nous appuierons sur vos renseignements de titulaire pour émettre et gérer votre carte et fournir les services connexes. Nos fournisseurs de services et nous-mêmes nous appuierons sur vous pour veiller à ce que vos renseignements de titulaire de carte soient justes, complets et à jour. **Vous nous aviserez rapidement (en communiquant avec le service à la clientèle au 1-844-647-1595) de tout changement apporté à vos renseignements de titulaire ou si vous trouvez des erreurs dans vos renseignements de titulaire.** Vous pouvez communiquer avec nous via notre service à la clientèle (ou sur le Site Web) concernant une demande d'accès aux renseignements que nous avons obtenus de vous-même. Si de telles informations sont obtenues auprès de fournisseurs de données de vérification d'identité et d'informations démographiques, nous vous informerons de vos droits d'accès et de rectification relativement au dossier détenu par l'agent de renseignements personnels et nous vous indiquerons comment et à quel endroit vous pouvez avoir accès à ces rapports et les faire rectifier, le cas échéant.

Nos fournisseurs de services et nous-même pouvons utiliser les renseignements sur le titulaire (y compris votre numéro de téléphone, votre numéro de téléphone cellulaire et votre adresse courriel) pour communiquer avec vous, y compris par courrier postal et par courrier électronique, par téléphone (y compris au moyen de messages préenregistrés, de messageries par voix artificielle et de systèmes téléphoniques à composition automatique) et par messagerie instantanée, à propos de votre carte ou de questions connexes, sans égard aux frais d'interurbain ou d'utilisation qui pourraient vous être facturés.

Nos fournisseurs de services et nous-même pouvons surveiller et enregistrer nos communications et notre correspondance avec vous (y compris les courriels, les conversations en ligne et les appels téléphoniques) à des fins d'assurance de la qualité, de formation du personnel et de conformité à la législation.

Avec votre autorisation, la Compagnie de Fiducie Peoples et nos fournisseurs de services pourrions divulguer cette information pour des raisons de vérification afin de vous rendre le meilleur service à la clientèle possible.

Vous pouvez retirer votre consentement à la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos renseignements de titulaire à tout moment en communiquant avec le service à la clientèle (au 1-844-647-1595) et en annulant votre carte et tous les services connexes que nous vous fournissons. Si vous retirez votre consentement, nous continuerons de recueillir, d'utiliser, de divulguer et de conserver les renseignements sur le titulaire aussi longtemps qu'il est raisonnablement nécessaire pour exécuter les opérations relatives à l'annulation de votre carte, à la protection contre la fraude et à la conformité à la législation, pour exécuter la présente entente, pour protéger et appliquer les droits légaux de la

compagnie de fiduciaire Peoples et pour d'autres fins requises ou autorisées par les lois applicables.

En plus des éléments susmentionnés, si vous consentez à ce qu'un Distributeur ou un tiers recueille et utilise vos renseignements personnels (incluant les renseignements de titulaire) à des fins qui lui sont propres (c. à d. non liées à ses fonctions de fournisseur de services de la compagnie de fiduciaire Peoples), notamment pour vous envoyer des messages commerciaux et promotionnels, nous n'aurons alors aucun pouvoir sur la collecte, l'utilisation, la divulgation et la conservation de vos renseignements personnels par ce Distributeur ou ce tiers, et nous ne pouvons donc pas être tenus responsables des actes du Distributeur ou du tiers à cet égard, ni des messages de marketing ou de promotion qu'il pourrait vous envoyer ou de tout acte fautif ou omission de sa part.

Les restrictions ou exigences décrites ci-dessus ne s'appliquent pas aux renseignements sur le titulaire agréés ou autrement dépersonnalisés et qui ne permettent pas de vous identifier.

Nos pratiques générales relatives aux renseignements personnels sont décrites dans notre Politique de confidentialité, qui est mise à jour de temps à autre et qui est disponible en ligne au : <http://www.peoplestrust.com/fr/legale/protection-des-renseignements-personnels-et-securite/protection-des-renseignements-personnels/>.

**Contestations :** Si vous croyez qu'une transaction portée à votre compte est erronée, vous devez nous en informer par écrit dans les soixante (60) jours de la date de la transaction. À la suite de cet avis, le titulaire devra remplir un formulaire et le faire parvenir par télécopie à l'équipe du service à la clientèle dans un délai de quatre-vingt-dix (90) jours suivant la date de la transaction. Vous pouvez obtenir un formulaire de contestation en composant le 1-844-647-1595 et en suivant les messages-guides pour les cartes perdues ou volées. **Ce formulaire doit absolument nous parvenir dans les quatre-vingt-dix (90) jours suivant la date de la transaction contestée, sans quoi le titulaire sera réputé avoir accepté la transaction.**

Si vous relevez une erreur dans un relevé de transactions, vous devez porter celle-ci à l'attention du commerçant ou de l'exploitant de guichet automatique concerné. Advenant que des achats réglés au moyen de la carte soient contestés, vous acceptez de régler les différends avec le commerçant auprès duquel l'achat a été effectué. Informez-vous auprès du commerçant pour connaître sa politique en ce qui concerne le remboursement des achats réglés avec la carte. Nous ne sommes pas responsables de tout problème lié aux produits ou services achetés avec la carte, qu'il s'agisse d'un problème de qualité, de sécurité, de légitimité ou de tout autre aspect de l'achat. Si, pour quelque motif que ce soit, vous avez droit à un remboursement d'articles ou de services obtenus avec votre carte, vous consentez à accepter des crédits appliqués au solde de votre carte au lieu de recevoir de l'argent comptant.

**Modifications :** Sous réserve des limites autorisées par la loi, nous pouvons s'il y a lieu modifier des modalités de la présente Entente ou ajouter une nouvelle modalité à celle-ci, mais nous n'ajouterons jamais de nouveaux frais à votre carte, ni ne hausserons ceux qui existent (une « modification »). Si nous majorons un frais existant ou que nous ajoutons un nouveau frais : nous en ferons l'annonce sur notre site Web au moins soixante (60) jours avant la date d'entrée en vigueur de la modification; si nous y sommes tenus par la loi, nous vous enverrons, au moins trente (30) jours avant la date d'entrée en vigueur de la modification et à l'adresse postale ou électronique la plus récente dont nous disposons dans nos dossiers, un avis écrit précisant, en termes clairs et lisibles, en quoi consiste(nt) la ou les nouvelle(s) clause(s) ou la ou les modification(s) apportée(s) à la ou aux clause(s) susmentionnée(s), la date d'entrée en vigueur de la ou des modification(s) et vos droits, tels qu'énoncés ci-dessous.

Pour toute autre modification (ne se rapportant pas aux frais relatifs à la carte), un avis sera affiché sur notre site Web au moins trente (30) jours avant la date d'entrée en vigueur de ladite modification. Dans tous les cas, la modification entrera en vigueur à la date indiquée dans l'avis.

Vous avez le droit de refuser la modification et d'annuler la présente Entente sans frais, pénalité ou indemnité d'annulation en nous faisant parvenir un avis à cet effet au plus tard trente (30) jours après l'entrée en vigueur de la modification, si la modification vise l'augmentation de vos obligations ou la diminution des nôtres. Si vous choisissez d'annuler la présente Entente, la section Annulation de la présente Entente s'appliquera. Vous avez l'obligation de nous informer de toute modification de votre adresse postale ou électronique en communiquant avec le service à la clientèle au 1-844-647-1595, ainsi que de vérifier si de tels avis ont été publiés sur le site Web. Tout avis sera réputé avoir été reçu cinq (5) jours après avoir été mis à la poste ou le jour ouvrable suivant son envoi par courrier électronique.

Vous pouvez nous aviser en émettant un avis au distributeur ou en nous envoyant un avis sur notre site Web (sauf pour un avis de carte perdue ou volée, qui ne peut être effectué que par téléphone tel qu'indiqué ci-dessus). L'avis sera réputé avoir été reçu à la date de livraison de l'avis à nous ou au distributeur, selon le cas, et le jour ouvrable suivant son envoi par courrier électronique.

**Plaintes :** Si vous souhaitez formuler une plainte ou présenter une demande de renseignements concernant tout aspect de votre carte, veuillez d'abord tenter de régler la plainte ou la demande de renseignements en appelant sans frais le service à la clientèle au 1-844-647-1595. Si le service à la clientèle est incapable de résoudre la plainte ou de répondre à la demande de renseignements à votre satisfaction, veuillez communiquer avec nous au 1-855-694-6214 ou soumettre votre plainte ou votre demande en remplissant le formulaire figurant sur notre site Web (<http://www.peoplestrust.com/fr/a-propos-de-nous/contactez-nous/>). Nous nous efforcerons de régler votre plainte ou de répondre à votre demande de renseignements.

Si, pour une raison quelconque, nous ne sommes pas en mesure de vous répondre de manière satisfaisante, vous pouvez transmettre votre demande de renseignements ou votre plainte à l'Ombudsman des services bancaires et d'investissement au 1-888-451-4519 en vue d'un règlement. Si vous avez une plainte à formuler concernant une violation possible d'une loi en matière de protection des consommateurs, d'un engagement public ou d'un code de conduite sectoriel, elle peut être communiquée à n'importe quel moment à l'Agence de la consommation en matière financière du Canada en personne, par écrit, au téléphone ou sur son site Web :

Agence de la consommation en matière financière du Canada

427, avenue Laurier Ouest, 6e étage

Ottawa (ON), K1R 1B9

Téléphone : 1-866-461-3222

[www.fcac-acfc.gc.ca](http://www.fcac-acfc.gc.ca)

Vous pouvez consulter notre politique relative aux plaintes à :

<https://www.peoplestrust.com/fr/a-propos-de-nous/contactez-nous/>.

**Pas de garantie de disponibilité et d'utilisation ininterrompue :** Les services de Carte peuvent, à l'occasion, être inaccessibles, et vous pourriez ainsi être dans l'impossibilité d'utiliser votre Carte ou d'obtenir des renseignements sur le Solde de votre Carte. Veuillez nous aviser si vous rencontrez des problèmes avec l'utilisation de votre carte. **Vous convenez que nous ne sommes pas responsables de toute interruption de service.**

**Attribution et renoncement :** À notre seule discrétion, nous pourrions céder nos droits et responsabilités en vertu de la présente Entente, à tout moment, et sans vous en aviser. Si nous procédons à une telle cession, la présente Entente reste contraignante pour vous et tous vos exécuteurs, administrateurs, successeurs, représentants et ayants droit autorisés respectifs.

**Réclamations de tiers :** Dans l'éventualité où nous vous accordons une demande de remboursement effectuée, ou vous offrons autrement un crédit ou paiement lié à tout problème découlant d'une transaction effectuée avec la Carte, nous considérons automatiquement que vous nous assignez et transférez tout droit et demande (excluant les réclamations en responsabilité civile délictuelle) que vous avez, aviez ou pourriez avoir contre toute tierce partie pour un montant équivalent au montant que nous vous avons remboursé ou que nous avons crédité à votre Carte. Vous renoncez à présenter toute réclamation ou tout remboursement d'une tierce partie pour le montant remboursé ou crédité à votre Carte et vous acceptez de coopérer si nous décidons de poursuivre la tierce partie pour le montant remboursé ou crédité. Si nous n'exerçons pas nos droits en vertu de la présente Entente, nous ne renonçons pas à notre droit de les exercer dans le futur.

**Exclusion de garanties :** SAUF DISPOSITION EXPRESSE PRÉVUE DANS LA PRÉSENTE ENTENTE, ET TOUTE GARANTIE APPLICABLE DÉCRITE DANS LA LOI SUR LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR (QUÉBEC), NOUS NE FAISONS AUCUNE DÉCLARATION NI N'OFFRONS AUCUNE GARANTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE, CONCERNANT TOUT OBJET DE LA PRÉSENTE ENTENTE, INCLUANT, NOTAMMENT, TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTION POUR UN USAGE PARTICULIER OU EN VERTU DE LOIS APPLICABLES OU AUTREMENT OU DÉCOULANT DE LA CONDUITE HABITUELLE OU DES PRATIQUES DE COMMERCE ÉTABLIES.

**Limitation des responsabilités :** Le Distributeur et nous-mêmes ne serons en aucun cas tenus responsables de tout conflit découlant de l'achat de biens ou de services au moyen de la carte ou de tout détaillant qui n'honore pas la carte ou de tout guichet automatique qui ne distribue pas d'espèces. Le Distributeur et nous-mêmes ne sommes pas responsables (i) du défaut de fourniture, (ii) de l'inadéquation ou du manque de qualité d'un service ou d'un bien acheté auprès d'un détaillant au moyen de la Carte. Ni nous ni le Distributeur ne sommes responsables d'une action ou d'une inaction, par un détaillant, ou du refus d'un détaillant d'accepter la Carte, sans égard au fait que cette défaillance ou ce refus résulte ou non d'une erreur ou d'une défectuosité de l'équipement utilisé pour obtenir une autorisation pour la Carte. Nous ne serons pas responsables de l'ensemble des dommages, pertes ou inconvénients que vous pourriez subir si vous êtes incapable d'utiliser la Carte à la suite de défaillances, erreurs, défectuosités ou de problèmes techniques des systèmes ou de l'équipement appartenant à ou utilisés par nous ou l'un de nos Distributeurs.

**SAUF AU QUÉBEC, OU SI LA PRÉSENTE ENTENTE OU LES LOIS APPLICABLES L'EXIGENT EXPRESSÉMENT, NOUS NE SERONS PAS TENUS RESPONSABLES DE L'EXÉCUTION OU DE LA NON-EXÉCUTION DE TOUTE OBLIGATION DANS LE CADRE DE LA PRÉSENTE ENTENTE SAUF SI NOUS AVONS AGI DE MAUVAISE FOI. SANS LIMITER CE QUI PRÉCÈDE, NOUS NOUS DÉGAGEONS DE TOUTE RESPONSABILITÉ ENVERS VOUS EN CAS DE RETARD OU D'ERREURS DÉCOULANT DE CIRCONSTANCES HORS DE NOTRE CONTRÔLE, INCLUANT, NOTAMMENT, TOUT ACTE D'AUTORITÉ GOUVERNEMENTALE, URGENCE NATIONALE, INSURRECTION, GUERRE, ÉMEUTE, INCAPACITÉ DU MARCHAND À HONORER LA CARTE, INCAPACITÉ DU MARCHAND À FOURNIR LES SERVICES, PANNES DES SYSTÈMES DE COMMUNICATION OU PANNES OU PROBLÈMES LIÉS À NOS SYSTÈMES OU ÉQUIPEMENTS. SANS LIMITER CE QUI PRÉCÈDE, NOUS NOUS DÉGAGEONS DE TOUTE RESPONSABILITÉ ENVERS VOUS EN CAS DE RETARD, DE PANNE OU DYSFONCTIONNEMENT CAUSÉ PAR VOTRE ÉQUIPEMENT, SERVICE INTERNET, SYSTÈME DE PAIEMENT OU FONCTION DE SERVICE À LA CLIENTÈLE. DANS L'ÉVENTUALITÉ OÙ NOUS SERIONS TENUS RESPONSABLES ENVERS VOUS, VOUS SERIEZ UNIQUEMENT EN DROIT DE RÉCLAMER VOS DOMMAGES RÉELS ET DIRECTS. VOUS NE POURREZ DANS AUCUN CAS RÉCLAMER DES DOMMAGES INDIRECTS, CONSÉCUTIFS, ACCESSOIRES OU SPÉCIAUX (QUE CE SOIT DE MANIÈRE CONTRACTUELLE, DÉLICTUELLE OU AUTRE), ET CE, MÊME SI VOUS NOUS AVEZ AVISÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.**

**Site Web et disponibilité :** Bien que nous fassions des efforts considérables pour rendre le Site Web ainsi que les autres réseaux opérationnels et de communication disponibles en permanence, nous ne garantissons pas que lesdits réseaux soient toujours disponibles et exempts d'erreurs. Vous convenez que nous ne sommes pas responsables des interruptions de service temporaires liées à l'entretien, aux changements ou aux pannes du Site Web, que nous ne sommes pas responsables de toute interruption prolongée causée par une panne hors de notre contrôle, incluant, notamment, les pannes des systèmes d'exploitation et d'interconnexion, les virus informatiques, les forces de la nature, les conflits de travail et les conflits armés. Nous ne sommes aucunement responsables de tout dommage ou interruption causé par tout virus informatique qui touche votre ordinateur ou autre équipement informatique. Vous acceptez d'agir de façon responsable en ce qui concerne le Site Web et son utilisation. **Vous renoncez à violer toute loi, à gêner ou perturber tout réseau informatique, à assumer l'identité d'une autre personne ou entité, à violer les droits de toute tierce partie, à menacer ou à harceler tout individu, à entrer sans autorisation ou à perturber les systèmes et l'intégrité du Site Web.**

**Ensemble de l'Entente :** La présente Entente stipule l'intégralité de l'accord et de l'Entente entre vous et nous, que ceux-ci soient oraux ou écrits, concernant l'objet des présentes et remplace toute Entente ou tout accord antérieurs ou contemporains concernant ledit objet.

**Loi applicable :** Les parties se soumettent à la compétence des tribunaux de la Colombie-Britannique et la présente Entente doit être interprétée et gouvernée par les lois de la province de la Colombie-Britannique et du Canada.

**POUR LES RÉSIDENTS QUÉBÉCOIS UNIQUEMENT :** Les parties sont soumises à la compétence des tribunaux du Québec et la présente Entente sera interprétée et gouvernée par les lois de la province du Québec et du Canada.

**Titres de section :** Les titres de section de la présente Entente sont donnés seulement à titre de référence et ne régissent pas l'interprétation des dispositions de la présente Entente.

**Divisibilité :** Si certaines dispositions des présentes sont invalides ou invalidées par le jugement d'un tribunal ou par une autorité réglementaire compétente, les dispositions restantes de la présente Entente n'en seront pas affectées et l'Entente sera interprétée comme si les dispositions invalides n'y avaient pas été incluses.

**Coordonnées :** Si vous avez des questions concernant la Carte, ou si vous souhaitez déclarer une carte perdue ou volée, vous pouvez appeler le service à la clientèle au **1-844-647-1595** ou communiquer avec nous par courrier à l'adresse suivante : Service à la clientèle goeasy, case postale 826, Fortson, GA 31808-0826.

Mastercard est une marque déposée, et l'image des cercles est une marque déposée de Mastercard International Incorporated.

Date d'entrée en vigueur : 1 décembre 2020