

BOOKBEAT PERSONDATAPOLITIK

Sammendrag

Generelt

Det er vigtigt for os, at dine persondata er beskyttet. Denne persondatapolitik beskriver de typer af persondata ("persondata"), som BookBeat behandler om dig, når du tilmelder dig BookBeat og benytter BookBeats tjeneste, samt, hvor relevant, når du køber en voucher fra os eller klikker rundt i app'en uden at tilmelde dig. Denne persondatapolitik beskriver også, hvordan og hvorfor, samt det juridiske grundlag, på hvilket dine persondata behandles, og dine rettigheder over for os i forbindelse med dine persondata. Vi behandler dine persondata i overensstemmelse med gældende lov og regler, herunder EU's persondataforordning ("GDPR"). Denne persondatapolitik indledes med et sammendrag af, hvordan vi behandler dine persondata, efterfulgt af mere uddybende oplysninger.

Dataansvarlig

BookBeat AB, CVR-nr. 556560-4583 ("BookBeat", "vi", "os") er ansvarlig for behandlingen af dine persondata, og vi behandler dine persondata i overensstemmelse med denne persondatapolitik og gældende lov. Såfremt du ønsker at kontakte os, fremgår vores kontaktoplysninger i afsnittet "[Kontakt os](#)".

Behandling af dine persondata, når du ikke er tilmeldt BookBeat

Der findes to situationer, hvor vi kan behandle visse oplysninger om dig, uden at du har registreret dig hos os. Den ene er, såfremt du har købt en voucher fra os, og den anden er, hvor du klikker rundt i vores app uden at have en konto. Se afsnittet "[Hvordan anvender vi dine persondata?](#)" for yderligere oplysninger om, hvordan vi anvender dine persondata i disse situationer.

Hvorfor behandler vi dine oplysninger?

Den primære årsag til at vi behandler dine oplysninger er, så vi kan levere tjenesten til dig. "Tjeneste", "vores tjeneste" og lignende udtryk henviser til vores (BookBeats) digitale lyd- og e-bogsabonnementstjeneste, som gør det muligt at lytte til og læse bøger, og gennem hvilken vi kan give dig tips om bøger, som du kunne være interesseret i, baseret på de bøger, du tidligere har læst eller lyttet til. Det er ikke muligt for dig at gøre indsigelser mod vores behandling af de oplysninger, som vi har brug for med henblik på at kunne levere tjenesten, og samtidig kræve, at vi fortsat leverer tjenesten. Vi sender dig også oplysninger om opdateringer til tjenesten, nyt indhold og, hvor relevant, eventuelle kampagner og nye tjenester eller produkter. Det kan også ske, at vi benytter oplysninger om din brug af tjenesten og anden feedback fra dig til at forbedre vores service. Vi foretager analyser af, hvordan vores kunder interagerer med vores e-mails, dvs. om du åbner e-mailen, klikker på links osv. Du kan generelt anmode os om ikke at udføre denne slags behandling, som ikke er

nødvendig for at levere tjenesten, eller som vi ikke er forpligtet til ved lov, og fortsætte med at benytte tjenesten.

Vi henviser til afsnittet "[Hvordan anvender vi dine persondata?](#)" for yderligere oplysninger om, hvad vi benytter dine persondata til.

Hvilke oplysninger behandler vi?

Vi behandler hovedsageligt de oplysninger, som du giver til os, når du registrerer dig, dvs. dit navn, e-mailadresse, kodeord (krypteret) og IP-adresse. Du skal også oplyse visse oplysninger om din betalingsmetode for at kunne betale (f.eks. dine kredit- eller debetkortoplysninger). Betaling håndteres af vores betalingsløsningsleverandør, og vi modtager kun visse nødvendige oplysninger om din betalingsmetode (for så vidt angår kortbetalinger, modtager vi de sidste fire tal på dit kredit-/debetkort samt udløbsmåned og –år, så vi kan sende dig påmindelser, når dit kort er ved at udløbe). Vi behandler også oplysninger om, hvorvidt du har betalt, samt hvornår betaling har fundet sted.

Vi behandler også andre persondata. Vi henviser til afsnittet "[Hvilke persondata indsamler vi?](#)" for yderligere oplysninger om, hvilke kategorier af persondata vi behandler.

Behandling af persondata, som vi særligt ønsker at gøre opmærksom på

Vi ønsker at give dig den mest brugervenlige oplevelse og mest sikre tjeneste, vi kan. Derfor skal vi indhente oplysninger om den eller de enheder, du anvender, og visse statistiske oplysninger om dit brugsmønster. Hensigten med tjenesten er ikke kun at tilbyde et bredt udvalg af indhold, men også at gøre det nemt for dig at finde bøger, som vi tror, du vil synes om. For at vi kan fortælle dig om relevante bøger er vores tjeneste designet til at give dig personlige anbefalinger baseret på de bøger, du har lyttet til eller læst, og din interaktion med app'en og hjemmesiden. BookBeat er for dig, som ønsker en tjeneste, der hjælper dig med at finde bøger, du måske ville finde interessante. Såfremt du ikke ønsker at modtage boganbefalinger, er BookBeat måske ikke det rette for dig. Vi benytter os også af firmaer, der hjælper os med at optimere vores digitale markedsføring til dig og andre med lignende profiler. Vi videregiver dine persondata til disse serviceleverandører for at optimere vores markedsføring. Serviceleverandøren må ikke anvende dine persondata til egne formål og behandler kun oplysninger efter vores instrukser.

Vi henviser til afsnittet "[Hvilke persondata indsamler vi?](#)" for yderligere oplysninger om, hvilke kategorier af persondata vi behandler.

Hvor længe behandler vi dine oplysninger?

Vi behandler dine persondata, så længe du abonnerer på tjenesten, og størstedelen af oplysningerne er nødvendige for at lade dig benytte tjenesten. Når dit abonnement udløber, opbevarer vi oplysningerne i en bestemt periode, sædvanligvis 24 måneder, med henblik på at gøre det nemt for dig, skulle du ønske at abonnere igen. Du kan dog bede os om at slette dine oplysninger tidligere end det. Vi skal behandle visse oplysninger om dig i en længere periode efter udløb af dit abonnement, herunder oplysninger, som vi er forpligtet til at gemme ved lov, eller hvis vi har behov for oplysningerne til at indgive eller beskytte os mod juridiske påstande. Vi gemmer dog ikke dine oplysninger unødvendigt. Vi henviser til

afsnittet "[Hvor længe gemmes dine oplysninger?](#)" for yderligere oplysninger om, hvor længe dine persondata vil blive gemt.

Det juridiske grundlag for behandling af data

Vores behandling sker altid i overensstemmelse med gældende lov og regler, herunder GDPR. De tre fundamentale principper for behandling af data er følgende: for at overholde en aftale, i forbindelse med legitime interesser og for at overholde retlige forpligtelser. Vi henviser til afsnittet "[Databehandlingstabell](#)" for yderligere oplysninger om det juridiske grundlag for behandlingen af dine oplysninger.

Dine rettigheder

Du har en række juridiske rettigheder i forbindelse med dine persondata, som du kan udøve ved at kontakte os. Nedenfor fremgår en kort beskrivelse af disse rettigheder.

Du har ret til følgende:

1. Du har ret til at blive gjort bekendt med indholdet af de persondata, vi behandler om dig, samt hvordan de behandles ("**retten til indsigt**")
2. Du har ret til at få rettet ukorrekte oplysninger ("**retten til berigtigelse**")
3. Du har ret til at få slettet dine persondata (med undtagelse af oplysninger, som vi er forpligtet ved lov til at gemme, eller som er påkrævet for at overholde vores aftale eller for at kunne indgive eller beskytte os mod juridiske påstande) ("**retten til at blive glemt**")
4. Under visse omstændigheder har du ret til, at behandlingen af dine persondata begrænses ("**retten til begrænsning af behandling**")
5. Du har ret til at gøre indsigelser mod vores behandling af dine persondata på baggrund af det juridiske grundlag "vores legitime interesse" ("**retten til indsigelse**")
6. Du har ret til at modtage de persondata, vi behandler om dig, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format, og du kan videregive dine persondata til andre uden hindring fra os (så længe vi modtager oplysningerne fra dig med henblik på at overholde vores aftale, og at vi behandler dine data automatisk) ("**retten til dataportabilitet**").

Du kan til enhver tid indgive en klage hos den relevante databeskyttelsesmyndighed i det land, hvor du er bosat eller arbejder, eller hvor et potentielt databrud har fundet sted.

Vi henviser til afsnittet "[Hvilke rettigheder har du?](#)" for yderligere oplysninger om dine rettigheder og navn og kontaktoplysninger på din relevante databeskyttelsesmyndighed.

Cookies.

Vi anvender cookies (små datafiler, som lagres på din enhed) med henblik på at levere vores hjemmeside og tjeneste og for at gøre det lettere at indsamle oplysninger. Vi anvender cookies til at lagre dine indstillinger, for at du kan logge ind på tjenesten, til at give dig skræddersyet markedsføring og til hjemmesideanalyse. Vi henviser til vore særskilte [cookie-politik](#) for yderligere oplysninger om vores anvendelse af cookies.

Yderligere oplysninger

Ved at klikke på linksne nedenfor kan du læse mere om, hvordan vi behandler persondata, hvordan det påvirker dit privatliv, og hvordan du kan sikre dine rettigheder. Du kan også finde mere detaljerede oplysninger om, hvordan dine persondata behandles, i vores tabel (se venligst afsnittet "[Databehandlingstabel](#)").

Indholdsfortegnelse

[Sammendrag](#)

[Indholdsfortegnelse](#)

[Hvilke persondata indsamler vi?](#)

[Hvordan anvender vi dine persondata?](#)

[Hvorfor videregiver vi dine persondata?](#)

[Hvordan kan du se og tjekke dine persondata?](#)

[Hvilke rettigheder har du?](#)

[Hvordan beskyttes dine persondata?](#)

[Hvor længe gemmes dine persondata?](#)

[Ændringer i denne privatlivspolitik](#)

[Kontakt os](#)

[Databehandlingstabel](#)

Hvilke persondata indsamler vi?

BookBeat AB, CVR- nr. 556560-4583 ("BookBeat", "vi", "os") er ansvarlig for behandlingen af dine persondata, og vi behandler dine persondata i overensstemmelse med denne persondatapolitik og gældende lov. Såfremt du ønsker at kontakte os, fremgår vores kontaktoplysninger i afsnittet "Kontakt os".

Vi indsamler data med henblik på at sikre, at vores tjeneste fungerer effektivt, og for at give dig den bedst mulige oplevelse. Du oplyser visse af disse data direkte, når du opretter en brugerkonto hos os, administrerer din brugerkonto, vælger at lytte til eller læse bøger i tjenesten, eller kontakter vores kundeserviceafdeling. Såfremt du vælger ikke at give os de oplysninger, som er nødvendige, for at vi kan give dig adgang til tjenesten, vil du ikke være i stand til at benytte tjenesten.

Vi ønsker at give dig den mest brugervenlige oplevelse, vi kan. Derfor skal vi indhente oplysninger om den eller de enheder, du anvender, og visse statistiske oplysninger om dit brugsmønster. Hensigten med tjenesten er ikke kun at tilbyde et bredt udvalg af indhold, men også at gøre det nemt for dig at finde bøger, som vi tror, du vil synes om. For at vi kan fortælle dig om relevante bøger er vores tjeneste designet til at give dig personlige anbefalinger baseret på de bøger, du har lyttet til eller læst, og din interaktion med app'en og hjemmesiden. BookBeat er for dig, som ønsker en tjeneste, der hjælper dig med at finde bøger, du måske ville finde interessante. Såfremt du ikke ønsker at modtage boganbefalinger, er BookBeat måske ikke det rette for dig.

Vores behandling sker altid i overensstemmelse med gældende lov og regler, herunder GDPR. De tre fundamentale grunde til behandling af data er følgende: for at overholde en aftale, i forbindelse med legitime interesser og for at overholde retlige forpligtelser.

Vi behandler hovedsageligt de oplysninger, som du giver til os, når du registrerer dig, dvs. dit navn, e-mailadresse, kodeord (krypteret) og IP-adresse. Du skal også oplyse visse oplysninger om din betalingsmetode for at kunne betale (f.eks. dine kredit- eller debetkortoplysninger). Betaling håndteres af vores betalingsløsningsleverandør, og vi modtager kun visse nødvendige oplysninger om din betalingsmetode (for så vidt angår kortbetalinger modtager vi de sidste fire tal på dit kredit-/debetkort samt udløbsmåned og -år, så vi kan sende dig påmindelser, når dit kort er ved at udløbe). Vi behandler også oplysninger om, hvorvidt du har betalt, samt hvornår betaling har fundet sted.

De oplysninger, vi indsamler om dig inden for tjenestens område, afhænger til dels af dine valg, dine handlinger og dine privatlivsindstillinger. Vi kan indsamle følgende oplysninger om dig:

- **Identifikationsoplysninger.** For- og efternavn og bruger-id
- **Kontaktoplysninger.** E-mailadresse.
- **Betalingsoplysninger.** Oplysninger om din betalingsmetode (f.eks. dit kredit- eller debetkorts sidste fire tal og udløbsdato), betalingshistorik (herunder oplysninger om prøveperioder og perioder uden et aktivt abonnement) og dit brugerkonto-id.

- **Digitale data.** IP-adresse, geografisk placering (kun land), din enheds type og navn, styresystem, app-version, app-indstillinger, bogtitler og ISBN samt kodeord (krypteret).
- **Brugerhistorik.** Lytte- og læsehistorik, titelvalg, gemte bøger, ratede bøger, bogmærker, forfattere/serie, som du har markeret som favoritter, søgehistorik, knapper, du har klikket på, og andre valgmuligheder i app'en og på hjemmesiden.
- **Spørgeundersøgelsesbesvarelser.** Dine besvarelser på spørgeundersøgelser eller spørgsmål, vi stiller dig (f.eks. når du opsiges dit abonnement), som kan indeholde persondata.
- **Interaktion via e-mail osv. med henblik på markedsføring eller markedsundersøgelser.** Interaktion via e-mail, app-beskeder og push-notifikationer, f.eks. om du har åbnet e-mailen, om du har klikket på links i e-mailen, og tid og sted/by, hvor du har åbnet e-mailen.
- **Øvrige oplysninger, som du giver vores kundeserviceafdeling.** Øvrige oplysninger, som du kan være nødsaget til at give vores kundeserviceafdeling, så vi kan hjælpe dig ved at give support eller foretage fejlfinding.

Vi henviser til afsnittet "[Databehandlingstabel](#)" for yderligere oplysninger om de typer af data, som behandles.

Hvordan anvender vi dine persondata?

Vi behandler hovedsageligt dine persondata med henblik på at levere tjenesten til dig. "Tjeneste", "vores tjeneste" og lignende udtryk betyder vores (BookBeats) lyd- og e-bogsabonnementstjeneste, som gør det muligt at lytte til og læse bøger, og gennem hvilken vi kan give dig tips om bøger, som du kunne være interesseret i, baseret på de bøger, du tidligere har læst eller lyttet til. Det er ikke muligt for dig at gøre indsigelser mod vores behandling af de oplysninger, som vi har brug for med henblik på at kunne levere tjenesten, og samtidig kræve, at vi fortsat leverer tjenesten. Vi sender dig også oplysninger om opdateringer til tjenesten, nyt indhold og, hvor relevant, eventuelle kampagner og nye tjenester eller produkter. Det kan også ske, at vi benytter oplysninger om din brug af tjenesten og anden feedback fra dig til at forbedre vores service. Vi foretager analyser af, hvordan vores kunder interagerer med vores e-mails, dvs. om du åbner e-mailen, klikker på links osv. Du kan generelt anmode os om ikke at udføre denne slags behandling, som ikke er nødvendig for at levere tjenesten, eller som vi ikke er forpligtet til ved lov, og fortsætte med at benytte tjenesten.

Vi benytter dine persondata til følgende formål:

For at levere tjenesten og sælge vouchers. Dette gør, at vi kan levere tjenesten til dig, herunder:

- Dette gør, at vi kan levere tjenesten til dig, herunder:
- Håndhæve de generelle handelsbetingelser for brug af tjenesten,

- Optimere tjenesten til hver enkelt enhed, der benyttes til at tilgå tjenesten,
- Gøre os i stand til at levere funktionen ”fortsæt med at læse/lytte, hvor du slap”,
- Opkræve de gældende tjenestegebyrer,
- Gøre vores kundeserviceafdeling i stand til at yde support og hjælp til fejlfinding,
- Sende dig relevante oplysninger om tjenesten/abonnementet, f.eks. velkomste-mails, serviceopdateringer, påmindelser om dit kredit-/debetkorts udløb osv.,
- Gøre dig i stand til at afprøve tjenesten uden at tilmelde dig ved download af app'en, hvor du kan klikke rundt, og
- Sælge vouchers.

For at markedsføre BookBeats indhold og tjenester. Dette gør, at vi kan lave markedsføring, herunder skræddersyet markedsføring:

- Baseret på din læse- og lytte historik,
- Baseret på din betalingshistorik, og
- Til personer med en profil lignende din.

For at forbedre vores tjeneste

For at vi kan forbedre vores tjeneste og tilbud ved at vedligeholde og forbedre tjenestens kvalitet, udvikle nye funktioner og tilbyde nyt indhold, herunder:

- Sende dig spørgeundersøgelser, hvor deltagelse er frivillig.

Uppfylla våra rättsliga förpliktelser. For at opfylde vores retlige forpligtelser at vi kan opfylde vores retlige forpligtelser, herunder

- Besvare anmodninger fra myndigheder om at tilgå persondata, og
- Opfylde vores retlige regnskabsforpligtelser.

For at levere et tilfredsstillende sikkerhedsniveau og for at forhindre svig

For at vi kan forhindre og beskytte os selv mod svigagtige krav samt sikre, at vi opretholder et højt sikkerhedsniveau i tjenesten, herunder:

- Forhindre og beskytte os mod gentagen og svigagtig brug af prøveabonnementer,
- Forhindre og beskytte os mod svigagtige krav fra kunder i forbindelse med betalinger, og
- Opretholde og forbedre sikkerhedsniveauet i tjenesten.

Vi henviser til afsnittet ”[Databehandlingstabel](#)” for yderligere oplysninger om, hvorfor dine persondata behandles.

Hvorfor videregiver vi dine persondata?

Det kan ske, at vi har behov for at videregive dine oplysninger til andre selskaber i vores koncern (vi er en del af en koncern, hvis ultimative moderselskab er Bonnier AB, CVR-nr. 556508-3663), i det omfang der findes selskaber i koncernen, som leverer ydelser til os. Bonnier AB-koncernens hovedkontor ligger i Sverige, men koncernen har også forretning og datterselskaber uden for Sverige.

Det kan også ske, at vi har behov for at videregive dine oplysninger til firmaer uden for koncernen, som leverer tjenester til os, for at vi kan levere vores tjeneste til dig samt yde kundesupport, foretage fejlfinding og anden teknisk assistance. De firmaer, som vi videregiver dine oplysninger til, vil alene modtage persondata, som er nødvendige for at opfylde de formål, som er nævnt i denne privatlivspolitik. Sådanne firmaer skal overholde vores databeskyttelseskrav, og de må ikke anvende persondata, som de modtager, til egne formål.

For eksempel kan de firmaer, som leverer betalingsløsningen, direkte tilgå oplysninger om den betalingsmetode, som du angiver, når du opretter en konto eller senere opdaterer. Vi videregiver også oplysninger til firmaer, som vi har benyttet til at levere IT-løsninger (opbevaring, support, fejlrapporter og fejlfinding, softwareopdateringer osv.), kundesupportløsninger, spørgeundersøgelser, optimering af digital markedsføring (til dig og personer med lignende profiler), masse-e-mails (til information og markedsføringsformål), analyser og statistik.

Nogle af de firmaer, vi benytter til førnævnte formål, er:

- Microsoft Azure – til opbevaring af al data,
- Google – til support, fejlfinding, statistik og markedsføring
- Zendesk – til support og statistik
- Mailchimp – til e-mails og markedsføring
- Facebook og Instagram – til reklamer, kommunikation og optimering af digital markedsføring
- Adyen – til betalingsbehandling

Hvis du tilmelder dig vores tjenester via en anden virksomhed eller tjeneste (f.eks. igennem en af vores samarbejdspartnere), vil vi kunne være nødsaget til at sende nødvendig persondata til den pågældende virksomhed eller tjeneste, for at kunne ekspedere din tilmelding.

Det kan også ske, at vi videregiver dine oplysninger af en af følgende årsager:

- For at overholde lovgivning eller en domstols- eller myndighedsafgørelse og for at videregive oplysninger til politiet, databeskyttelsesmyndighederne og andre relevante myndigheder, eller
- For at beskytte rettigheder eller ejendom tilhørende BookBeat, herunder håndhævelse af de handelsbetingelser, som er gældende for din anvendelse af tjenesten.

Data vil også blive videregivet uden for EU

Dine persondata vil også blive behandlet af firmaer uden for EU, som vi har benyttet til at levere ydelser, som vi har behov for med henblik på at behandle persondata som beskrevet i denne privatlivspolitik. De lande uden for EU, hvor dine persondata behandles, beskytter ikke nødvendigvis dine persondata op samme måde som inden for EU. Vi sikrer os dog, at dine persondata bliver beskyttet bedst muligt, og vi videregiver kun oplysninger til firmaer, der tilbyder et højt sikkerhedsniveau i forbindelse med dine persondata, og kun under forudsætning af en af følgende krav er mødt:

- Det land, hvor behandling finder sted, tilbyder et [passende beskyttelsesniveau ifølge EU-Kommissionen](#),
- Det firma, som behandler persondataene, har tilsluttet sig EU-Kommissionens [modelklausuler](#) sammen med os.

Kontakt venligst vores kundeservice, hvis du vil vide mere. Du kan også klikke på et af de ovenstående links for at læse mere på EU-Kommissionens hjemmeside om de forskellige alternativ vi benytter os af, til at videregive persondata uden for EU.

Hvordan kan du se og tjekke dine persondata?

Du kan se og opdatere dine persondata online via vores hjemmeside [bookbeat.com](#) eller via vores app. Hvis du logger ind på din konto, kan du også blandt andet gøre følgende:

- Se og opdatere dit navn og din e-mailadresse. Du kan også ændre dit kodeord.
- Se status på dit abonnement, hvor længe det er gældende, hvornår næste betaling finder sted, og din abonnementshistorik.
- Se og ændre den betalingsmetode, som anvendes til betaling af abonnementet.
- Se oplysninger om, hvornår du har betalt abonnementsgebyrer, og kvitteringer for betaling.
- Se de enheder, hvorpå du benytter tjenesten. Navnet på enheden er det samme som det navn, du har opgivet i indstillingerne på den pågældende enhed. Du kan ændre navnet på enheden via enhedens indstillinger uden for BookBeats hjemmeside/app.

Hvilke rettigheder har du?

Du har visse juridiske rettigheder i forbindelse med dine persondata, som du kan udøve ved at kontakte os. En kort beskrivelse af disse rettigheder fremgår nedenfor. For at du kan udøve dine rettigheder, er det vigtigt, at du kan bevise din identitet. Vi håndterer dine spørgsmål eller anmodninger vedrørende udøvelsen af dine rettigheder i henhold til gældende lov. Vi gør opmærksom på, at selv hvis du har gjort indsigelse mod behandling af specifikke data, kan vi i visse tilfælde fortsat behandle dine persondata, f.eks. med henblik på at opfylde vores retlige forpligtelser eller overholde en aftale med dig.

<i>Dine rettigheder</i>	<i>Hvad det betyder i praksis</i>	<i>Hvordan du kan udøve dine rettigheder</i>
Ret til indsigt	<p>Du har ret til at få indsigt i, hvilke persondata vi opbevarer om dig. Dette omfatter retten til at blive oplyst om, hvorvidt disse persondata bliver behandlet, formålet med behandlingen, hvilke firmaer dine persondata bliver videregivet til, hvor længe dine persondata bliver gemt (eller efter hvilke kriterier dine persondata gemmes) og karakteren af dine rettigheder. Når der er nået en konklusion, kan vi behandle dine persondata ud fra en legitim interesse, og du kan også bede om oplysninger om, hvordan vi er nået frem til denne konklusion. Du kan til enhver tid kontakte os og bede om at få oplyst, hvilke oplysninger vi har registreret om dig.</p>	<p>Vores kundeserviceafdeling vil hjælpe dig med at få indsigt i dine persondata. Du kan vælge at modtage en standardudskrift (som omfatter de vigtigste data) eller en fuld udskrift. Du kan tilgå standardudskriften ved at logge ind på din konto. En fuld udskrift kan blive udleveret på forskellige måder afhængigt af karakteren af pågældende data og måden, hvorpå de behandles.</p>

<p>Retten til berigtigelse</p>	<p>Du har ret til at få urigtige personoplysninger om dig rettet samt at få gjort ufuldstændige personoplysninger om dig fuldstændige. Vi vil på din anmodning rette data, som viser sig at være ukorrekte.</p>	<p>Når du er logget ind på din konto, kan du ændre dit navn, e-mailadresse, kodeord og metode til betaling af abonnementsgebyrer, eller vores kundeserviceafdeling kan hjælpe dig med at rette de oplysninger, du ønsker berigtiget.</p>
<p>Retten til at blive glemt</p>	<p>Du har ret til at få slettet de persondata, vi opbevarer om dig, hvis formålet med behandlingen ikke længere er aktuelt, hvis du gør indsigelse mod behandlingen af dine persondata med vores legitime interesse som grundlag, og vores legitime interesse ikke går forud for dine interesser, hvis dine persondata er ulovligt indsamlet, eller hvis vi er forpligtet ved lov til at slette dine data. Vi gør opmærksom på, at vi kan afvise din anmodning om at få slettet dine persondata, såfremt behandlingen er tilladt eller påkrævet ved gældende lov eller på et andet juridisk grundlag (med henblik på at opfylde retlige forpligtelser eller en aftale med dig).</p>	<p>Vores kundeserviceafdeling kan hjælpe dig med at slette dine persondata.</p>
<p>Retten til begrænsning af behandling</p>	<p>Du har ret til at få begrænset behandlingen af dine persondata, såfremt dine persondata er ukorrekte, hvis behandlingen er ulovlig, og du gør indsigelse mod sletning af dine persondata, men i stedet beder om, at behandlingen begrænses, hvis formålet med behandlingen ikke længere er</p>	<p>Vores kundeserviceafdeling kan hjælpe dig med at få begrænset behandlingen af dine persondata.</p>

	<p>aktuelt, men du har behov for de pågældende oplysninger til at indbringe, forsvare dig mod eller gøre et krav gældende, eller hvis du gør indsigelse mod behandlingen af persondata i tilfælde, hvor vi har indsamlet dem vores legitime interesse som grundlag, og vi er i færd med at undersøge, om dine interesser går forud for vores legitime interesse.</p>	
<p>Retten til indsigelse</p>	<p>Du har ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine persondata baseret på vores legitime interesse (f.eks. med henblik på profilering eller markedsføring). I så fald vil vi ikke have ret til at behandle dine persondata, medmindre vi kan bevise, at vores legitime interesse går forud for dine interesser, rettigheder og frihedsrettigheder, eller medmindre det er med henblik på at indgive, forsvare os mod eller gøre et krav gældende.</p>	<p>Du har ret til at gøre indsigelse til visse typer af behandling af dine persondata (f.eks. modtagelse af markedsføringsmateriale) ved at klikke på et link, som fremgår i den e-mail, du måtte modtage fra os (f.eks. når vi sender nyhedsbreve).</p> <p>Vores kundeserviceafdeling hjælper dig i andre tilfælde, hvor du måtte gøre indsigelse mod visse typer af behandling af dine persondata.</p>
<p>Retten til dataportabilitet</p>	<p>Du har ret til at modtage de persondata, vi behandler om dig, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format, og du kan videregive dine persondata til en anden dataansvarlig, under forudsætning af at følgende to betingelser er opfyldt: (i) hvis behandlingen er baseret på dit samtykke, og (ii) behandlingen sker automatisk.</p>	<p>Du kan tilgå dine dataportabilitetsoplysninger ved at logge ind på din konto.</p>

Kontakt til og/eller indgivelse af klager hos en myndighed	Du har til enhver tid ret til at indgive en klage hos den relevante databeskyttelsesmyndighed i det land, hvor du er bosat eller arbejder, eller hvor et potentielt brud på dine persondata har fundet sted.	Den relevante databeskyttelsesmyndighed i Danmark er Datatilsynet. Du kan kontakte Datatilsynet som angivet på denne hjemmeside: https://www.datatilsynet.dk/
---	--	--

Det koster dig ikke noget at udøve dine rettigheder. Vi forbeholder os dog retten til at opkræve et rimeligt gebyr eller afvise din anmodning, hvis denne tydeligvis er ugrundet eller urimelig. Vi vil handle på din anmodning uden unødigt ophold og give dig et svar inden for en måned. I tilfælde af at din anmodning er kompliceret, vil vi inden for en måned meddele dig, at behandling af din anmodning kan tage længere tid.

Du kan udøve de fleste af dine rettigheder ved at kontakte vores kundeserviceafdeling. Det gør du ved at klikke på dette link eller ved at benytte en af de andre kontaktkanaler angivet under afsnittet "[Kontakt os](#)".

Hvordan beskyttes dine persondata?

Vi har taget en række forskellige tekniske og organisatoriske foranstaltninger med henblik på at beskytte dine persondata fra uautoriseret adgang, anvendelse og videregivelse. For eksempel sikrer vi, at kun autoriserede personer får adgang til dine persondata. Vi benytter firewalls, kryptering, kodeord og antivirusprogrammer til at beskytte dine persondata. Vi har også implementeret procedurer, der skal forhindre trusler mod sikkerheden og sikre, at vi kan handle hurtigt i tilfælde af, at der opstår brud på sikkerheden i forbindelse med de persondata, som vi behandler.

Hvor længe gemmes dine persondata?

BookBeat bevarer som udgangspunkt dina personuppgifter endast så länge det är nödvändigt för att uppfylla vårt avtal om att leverera tjänsten till dig. BookBeat behöver dock i viss utsträckning bevara dina personuppgifter längre än så för att efterleva våra juridiska skyldigheter enligt lag (t.ex. för att fullgöra vår bokföringsskyldighet), lösa eventuella tvister och för att uppfylla våra avtal med våra innehållsleverantörer/bokförlag (inbegripet att på begäran från en innehållsleverantör kunna visa antal personer som har tagit del av en viss bok i tjänsten). Eftersom de här behoven kan variera för olika typer av personuppgifter och sammanhang, kan den faktiska bevarandeperioden variera.

Vi behandlar dina uppgifter så länge du prenumererar på tjänsten och majoriteten av uppgifterna är nödvändiga att behandla för att du ska kunna använda tjänsten. När din prenumeration upphör behåller vi uppgifterna ett tag till, i regel i 24 månader, för att göra det enkelt för dig om du vill starta upp din prenumeration igen. Du har dock rätt att begära att dina uppgifter raderas tidigare. I viss utsträckning kommer vi behöva behandla uppgifter om dig längre efter det att du avslutat prenumerationen på tjänsten, bl.a. de uppgifter som vi har en rättslig förpliktelse att spara eller om uppgifterna krävs för att göra gällande eller försvara oss mot rättsliga anspråk. Vi sparar dock inte dina uppgifter i onödan.

För mer detaljerad information hur länge dina personuppgifter behandlas, se avsnittet "[Matris över vår behandling av personuppgifter](#)".

BookBeat gemmer generelt kun dine persondata, så længe det er nødvendigt for at opfylde aftalen om at levere tjenesten til dig. I visse tilfælde kan BookBeat dog have behov for at gemme dine persondata i længere tid for at overholde vores retlige forpligtelser (f.eks. for at opfylde vores retlige regnskabsforpligtelser), løse uoverensstemmelser og opfylde vores aftaler med leverandører/udgivere af vores indhold (herunder efter indholdsleverandørens anmodning at vise antallet af personer, som har modtaget en specifik bog i tjenesten). Disse behov kan variere afhængigt af forskellige typer af persondata og kontekst, hvorfor det kan variere, hvor længe persondata gemmes.

Vi behandler dine persondata, så længe du abonnerer på tjenesten, og størstedelen af oplysningerne er nødvendige for at lade dig benytte tjenesten. Når dit abonnement udløber, opbevarer vi oplysningerne i en bestemt periode, sædvanligvis 24 måneder, med henblik på at gøre det nemt for dig, skulle du ønske at abonnere igen. Du kan dog bede os om at slette dine oplysninger tidligere end det. Vi skal behandle visse oplysninger om dig i en længere periode efter udløb af dit abonnement, herunder oplysninger, som vi er forpligtet til at

gemme ved lov, eller hvis vi har behov for oplysningerne til at indgive eller beskytte os mod juridiske påstande. Vi gemmer dog ikke dine oplysninger unødvendigt.

Vi henviser til afsnittet "[Databehandlingstabel](#)" for yderligere oplysninger om, hvor længe dine persondata vil blive gemt.

Ændringer i denne privatlivspolitik

Vi opdaterer muligvis denne privatlivspolitik med henblik på at sikre, at vi handler i overensstemmelse med gældende lov, eller såfremt vores tjeneste ændres, eller hvis vi af andre årsager ændrer vores procedurer for behandling af persondata. Vi offentliggør eventuelle ændringer på vores hjemmeside. I tilfælde af at der sker ændringer af større betydning, vil du også modtage besked herom via den e-mailadresse, du har oplyst, eller via app'en. Datoen for seneste opdatering ændres ved opdatering af privatlivspolitikken.

Kontakt os

SHvis du har spørgsmål vedrørende, hvordan vi behandler dine personoplysninger, eller ønsker at komme i kontakt med os af anden grund i forbindelse med dine personlige data, er du velkommen til at kontakte vores databeskyttelsesrepræsentant:

Postadresse:

BookBeat AB
DPO
Box 3159, 103 63 Stockholm, Sverige

E-mail databeskyttelsesrepræsentant: privacy@bookbeat.com

For spørgsmål vedrørende dit abonnement

E-mail kundesupport: support.dk@bookbeat.com

Databehandlingstabel

Tabellen nedenfor viser et detaljeret overblik over de kategorier/typer af persondata, vi behandler om kunder, hvordan vi har modtaget de pågældende data (kilde), formålet med behandlingen af hver kategori, det juridiske grundlag for behandlingen af data, samt hvor længe vi behandler data. I henhold til gældende persondatalovgivning kan vi kun behandle dine persondata, hvis der er en juridisk gyldig årsag hertil. Vi baserer vores behandling af dine persondata på tre juridiske grundlag, som beskrives indgående nedenfor:

- **For at opfylde en aftale (GDPR, Artikel 6.1 (b)).** Behandling er nødvendig af hensyn til BookBeats opfyldelse af aftalen med dig, eller af hensyn til BookBeats gennemførelse af foranstaltninger, der træffes efter din anmodning forud for indgåelse af en aftale. Eksempler herpå kan være at give dig adgang til at logge ind og benytte tjenesten og modtage hjælp fra vores kundeserviceafdeling.
- **Af hensyn til en legitim interesse (GDPR, Artikel 6.1 (f)).** Se venligst kolonnen nedenfor over formål, som angiver førnævnte interesse. Behandling er nødvendig af hensyn til BookBeats legitime interesser. Eksempler omfatter at sende e-mails til dig med BookBeats nyheder og tilbud. Vi kan kun behandle dine persondata på dette grundlag, såfremt dine interesser eller grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder ikke går forud for vores legitime interesse og kræver, at dine data beskyttes. Når vi har konkluderet, at vi kan behandle dine persondata af hensyn til vores legitime interesse, er det vores opfattelse, at de sikkerhedsforanstaltninger, vi har gjort, er tilstrækkelige til at sikre, at vores legitime interesse går forud for dine interesser eller grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder. Du er til enhver tid velkommen til at kontakte os, hvis du ønsker at vide, hvordan vi er nået til denne konklusion.

- **For at overholde en retlig forpligtelse (GDPR, Artikel 6.1 (c)).** Behandling er nødvendig af hensyn til BookBeats overholdelse af en retlig forpligtelse, som påhviler os, f.eks. regnskabsmæssige oplysninger, som skal gemmes for at opfylde vores retlige regnskabsmæssige forpligtelser.

Typer af persondata og kilder	Formål	Retligt grundlag	Opbevaringstid eller kriterier
<p>Identifikationsoplysninger: For- og efternavn og bruger-ID.</p> <p>Kilde: Direkte fra kunden, når kunden opretter en konto. For så vidt angår bruger-ID, genereres ID-nummeret af BookBeat, som repræsenterer kunden (forbundet til kundens e-mailadresse).</p>	<p>For at gøre BookBeat i stand til at levere tjenesten til kunden, herunder håndhævelse af de generelle handelsbetingelser for anvendelse af tjenesten.</p>	<p>Opfyldelse af aftale</p>	<p>Så længe har en brugerkonto, og op til 24 måneder efter opsigelse af kundens seneste abonnement.</p>
	<p>For at BookBeat kan yde kunden support og hjælp til fejlfinding fra vores kundeserviceafdeling.</p>	<p>Legitim interesse</p>	<p>Så længe kunden har en brugerkonto, og op til 24 måneder efter, at kunden senest havde kontakt med kundeservice.</p>
	<p>For at BookBeat kan levere direkte markedsføring til kunden og personer med lignende profiler, f.eks. via e-mail, sociale medier og reklamenetværk.</p>		<p>Så længe kunden har en brugerkonto, og op til 24 måneder efter opsigelse af kundens seneste abonnement.</p>

Typer af persondata og kilder	Formål	Retligt grundlag	Opbevaringstid eller kriterier
	<p>For at BookBeat kan opfylde retlige forpligtelser, der påhviler os, herunder besvare henvendelser fra myndigheder om at tilgå persondata.</p>	<p>Retlig forpligtelse</p>	<p>Så længe kunden har en brugerkonto, og op til 24 måneder efter opsigelse af kundens seneste abonnement.</p>
<p>Kontaktoplysninge: E-mailadresse.</p> <p>Kilde: Direkte fra kunden, når kunden opretter en konto, køber en voucher eller kontakter BookBeats kundeserviceafdeling.</p>	<p>For at BookBeat kan levere tjenesten til kunden, herunder håndhæve de generelle handelsbetingelser for brug af tjenesten.</p>	<p>Opfyldelse af aftale</p>	<p>Så længe kunden har en brugerkonto, og op til 24 måneder efter opsigelse af kundens seneste abonnement.</p>
	<p>For at BookBeat kan levere og indløse vouchers, uden hensyntagen til om der er oprettet en brugerkonto.</p>		<p>Indtil voucheren indløses eller udløber.</p>
	<p>For at BookBeat kan sende relevante oplysninger om tjenesten/abonnementet, f.eks. velkomste-mail, serviceopdateringer osv.</p>		<p>Så længe kunden har en brugerkonto, og op til 24 måneder efter opsigelse af kundens</p>

Typer af persondata og kilder	Formål	Retligt grundlag	Opbevaringstid eller kriterier
	<p>For at BookBeat kan opfylde de retlige forpligtelser, som er pålagt os, herunder besvare henvendelser fra myndigheder om at tilgå persondata.</p>	<p>Retlig forpligtelse</p>	<p>seneste abonnement.</p>
	<p>For at BookBeat kan levere direkte markedsføring til kunden og personer med lignende profiler via e-mail, sociale medier og reklamenetværk.</p> <p>For at BookBeat kan sende spørgeundersøgelser, hvori deltagelse er frivillig.</p>	<p>Legitim interesse</p>	<p>Så længe kunden har en brugerkonto, og op til 24 måneder efter opsigelse af kundens seneste abonnement, medmindre kunden har fravalgt profilering eller direkte markedsføring.</p>
<p>For at BookBeat kan forhindre og forsvare sig mod gentagen og svigagtig brug af prøveabonnementer.</p>	<p>12 måneder efter sletning af kontoen.</p>		
<p>For at BookBeat kundeserviceafdeling kan give kunden support og hjælpe med fejlfinding.</p>	<p>Så længe kunden har en brugerkonto, og op til 24 måneder efter, at kunden senest havde kontakt med kundeservice.</p>		

Typer af persondata og kilder	Formål	Retligt grundlag	Opbevaringstid eller kriterier
<p>Betalingsoplysninger: Oplysninger om din betalingsmetode (f.eks. dit kredit-/debetkorts sidste fire tal, udløbsdato, IBAN-nr. og e-mailadresse), betalingshistorik (herunder oplysninger om prøveperioder og periode uden et aktivt abonnement) og konto-ID.</p> <p>Kilde: Direkte fra kunden, når kunden opretter en konto, og for så vidt angår betalingshistorik, når betalinger finder sted. For så vidt angår konto-ID, er dette et ID-nr., som genereres tilfældigt af BookBeat, som repræsenterer den person, som betaler for abonnementet (forbundet til den relevante betalingsmetode).</p>	<p>For at BookBeat kan opkræve kunden de gældende gebyrer for tjenesten.</p>	<p>Opfyldelse af aftale</p>	<p>Så længe kunden har en brugerkonto, og op til 24 måneder efter opsigelse af kundens seneste abonnement.</p>
	<p>For at BookBeat kan tilbyde vouchers, uanset om du har oprettet en konto hos os.</p>		<p>Indtil voucheren indløses eller udløber.</p>
	<p>For at BookBeat kan sende relevante oplysninger om tjenesten/abonnementet, f.eks. vedr. udløb af kundens kredit-/debetkort.</p>		<p>Så længe kunden har en brugerkonto, og op til 24 måneder efter opsigelse af kundens seneste abonnement.</p>

Typer af persondata og kilder	Formål	Retligt grundlag	Opbevaringstid eller kriterier
	<p>For at BookBeat kan levere direkte markedsføring til kunden baseret på kundens betalingshistorik.</p>	<p>Legitim interesse</p>	<p>Så længe kunden har en brugerkonto, og op til 24 måneder efter opsigelse af kundens seneste abonnement, medmindre kunden har fravalgt profilering eller direkte markedsføring.</p>
	<p>For at BookBeat kundeserviceafdeling kan give kunden support og hjælpe med fejlfinding.</p>		<p>Så længe kunden har en brugerkonto, og op til 24 måneder efter, at kunden senest havde kontakt med kundeservice.</p>
	<p>For at BookBeat kan forhindre og forsvare sig mod kundens svigagtige påstande i forbindelse med betalinger.</p>		<p>Syv år efter udløbet af det regnskabsår, hvor den pågældende betaling fandt sted.</p>

Typer af persondata og kilder	Formål	Retligt grundlag	Opbevaringstid eller kriterier
	<p>For at BookBeat kan opfylde de retlige forpligtelser, som er pålagt os, herunder retlige regnskabsforpligtelser.</p>	<p>Retlig forpligtelse</p>	<p>7 år från utgången av det räkenskapsår då aktuell betalning gjordes.</p>
<p>Digitale data: IP-adresse, geografisk placering, din enheds type og navn, styresystem, app-version, app-indstillinger, bogtitler og ISBN, ukorrekte koder, ukorrekt login samt kodeord (krypteret).</p> <p>Kilde: Direkte fra kunden, når kunden opretter en konto. IP-adressen indsamles også i forbindelse med oprettelse. Enhedens type og navn indsamles ud fra brugerens anvendelse af tjenesten.</p>	<p>For at BookBeat kan levere tjenesten til kunden, herunder håndhæve de generelle handelsbetingelser for brug af tjenesten.</p>	<p>Opfyldelse af aftale</p>	<p>Så længe kunden har en brugerkonto, og op til 24 måneder efter opsigelse af kundens seneste abonnement.</p>
<p>For at BookBeat kan optimere tjenesten for hver enhed, der anvendes til at tilgå tjenesten.</p>	<p>For at BookBeat kan sende relevante oplysninger om tjenesten/abonnementet, f.eks. serviceopdateringer.</p>		

Typer af persondata og kilder	Formål	Retligt grundlag	Opbevaringstid eller kriterier
	<p>For at BookBeat kan forbedre tjenesten og øvrige tilbud, herunder tjenestens sikkerhed.</p>	<p>Legitim interesse</p>	<p>Så længe kunden har en brugerkonto, og op til 24 måneder efter opsigelse af kundens seneste abonnement, medmindre kunden har fravalgt profilering eller direkte markedsføring.</p>
	<p>For at BookBeat kan levere direkte markedsføring til kunden, f.eks. baseret på de enheder, som kunden benytter til at tilgå tjenesten.</p>	<p>Legitim interesse</p>	<p>Så længe kunden har en brugerkonto, og op til 24 måneder efter opsigelse af kundens seneste abonnement, medmindre kunden har fravalgt profilering eller direkte markedsføring.</p>
<p>For at BookBeat kundeserviceafdeling kan give kunden support og hjælpe med fejlfinding.</p>	<p>Så længe kunden har en brugerkonto, og op til 24 måneder efter, at kunden senest havde kontakt med kundeservice.</p>		

Typer af persondata og kilder	Formål	Retligt grundlag	Opbevaringstid eller kriterier
<p>Brugerhistorik - Lytte- og læsehistorik, titelvalg, gemte bøger, ratede bøger, bogmærker, forfattere/serie, som du har markeret som favoritter, søgehistorik, knapper, du har klikket på, og andre valgmuligheder i app'en og på hjemmesiden.</p> <p>Kilde: Indsamlet baseret på kundens anvendelse af tjenesten og hjemmesiden.</p>	<p>For at BookBeat kan levere tjenesten til kunden, herunder funktionen "fortsæt med at læse/lytte, hvor du slap" og for at indberette betalinger til indholdsleverandøren (baseret på kundens anvendelse af tjenesten).</p>	<p>Opfyldelse af aftale</p>	<p>Så længe kunden har en brugerkonto, og op til 24 måneder efter opsigelse af kundens seneste abonnement. Brugerhistorik vil derefter blive anonymiseret.</p>
	<p>For at BookBeat kan forbedre tjenesten og øvrige tilbud.</p>	<p>Legitim interesse</p>	<p>Så længe kunden har en brugerkonto, og op til 24 måneder efter opsigelse af kundens seneste abonnement.</p>
	<p>For at BookBeat kan levere direkte markedsføring til kunde, f.eks. baseret på kundens læse- og lytnehistorik..</p>	<p>Legitim interesse</p>	<p>Så længe kunden har en brugerkonto, og op til 24 måneder efter opsigelse af kundens seneste abonnement, medmindre kunden har fravalgt profilering eller direkte markedsføring.</p>

Typer af persondata og kilder	Formål	Retligt grundlag	Opbevaringstid eller kriterier
	<p>For at BookBeat kundeserviceafdeling kan give kunden support og hjælpe med fejlfinding.</p>		<p>Så længe kunden har en brugerkonto, og op til 24 måneder efter, at kunden senest havde kontakt med kundeservice.</p>
<p>Spørgeundersøgelserbesvarelser: Kundens besvarelser på spørgeundersøgelser eller spørgsmål, vi stiller dig (f.eks. når kunden opsiger sit abonnement), som kan indeholde persondata.</p>	<p>For at BookBeat kan forbedre tjenesten og øvrige tilbud og sende markedsføring eller oplysninger til kunden, f.eks. hvis kunden opsiger sit abonnement, fordi en bestemt bog ikke tilbydes i tjenesten, kan BookBeat meddele den (tidligere) kunde, at bogen nu er tilgængelig i tjenesten.</p>	<p>Legitim interesse</p>	<p>Så længe kunden har en brugerkonto, og op til 24 måneder efter opsigelse af kundens seneste abonnement.</p>

Typer af persondata og kilder	Formål	Retligt grundlag	Opbevaringstid eller kriterier
<p>Interaktion via e-mail, f.eks. osv. med henblik på markedsføring eller markedsundersøgelser: Interaktion via e-mail, app-beskeder og push-notifikationer, f.eks. om e-mailen er blevet åbnet, om der er klikket på links i e-mailen, og tid og sted/by, hvor e-mailen er åbnet.</p>	<p>For at BookBeat kan forbedre tjenesten og øvrige tilbud.</p>	<p>Legitim interesse</p>	<p>Så længe kunden har en brugerkonto, og op til 24 måneder efter opsigelse af kundens seneste abonnement.</p>
<p>Øvrige oplysninger, som BookBeats kundeserviceafdeling modtager: Yderligere oplysninger fra kunden, som vores kundeserviceafdeling kan have behov for med henblik på at hjælpe kunden med support eller fejlfinding.</p> <p>Kilde: Direkte fra kunden, når kunden kontakter BookBeats kundeserviceafdeling.</p>	<p>For at BookBeat kundeserviceafdeling kan give kunden support og hjælpe med fejlfinding.</p>	<p>Opfyldelse af aftale</p>	<p>Så længe kunden har en brugerkonto, og op til 24 måneder efter opsigelse af kundens seneste abonnement.</p>
	<p>For at BookBeat kan forbedre tjenesten og øvrige tilbud, herunder tjenestens sikkerhed.</p>	<p>Legitim interesse</p>	<p>Så længe kunden har en brugerkonto, og op til 24 måneder efter opsigelse af kundens seneste abonnement.</p>

Nærværende persondatapolitik er senest opdateret 11 juni 2021.