

OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ BOOKBEAT AB („BookBeat”)

1. Obowiązujące przepisy

Niniejsze ogólne warunki mają zastosowanie do umów zawieranych w Polsce, podlegają właściwości prawa szwedzkiego i zgodnie z nim należy je interpretować. Niniejsze ogólne warunki nie nakładają żadnych ograniczeń na przysługujące Państwu prawa ochrony konsumentów obowiązujące w kraju Państwa zamieszkania.

Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszych ogólnych warunków okaże się nieważne lub niewykonalne, brak ważności tego postanowienia w żaden sposób nie wpłynie na możliwość zastosowania pozostałych postanowień niniejszych ogólnych warunków, a postanowienie takie będzie wykonywane w zakresie dopuszczalnym na mocy obowiązujących przepisów.

2. Postanowienia ogólne

BookBeat oferuje użytkownikom usługę subskrypcji, która pozwala im czytać oraz słuchać ebooki oraz audiobooki, które są dostępne w momencie użytkowania, za pośrednictwem serwisu (dalej zwanego „Serwisem” lub „Usługą”). Niniejsze ogólne warunki stanowią umowę dotyczącą użytkowania Serwisu pomiędzy Państwem a BookBeat. Mogą Państwo uzyskać dostęp do Serwisu, jedynie jeżeli zgodzą się Państwo na przestrzeganie niniejszych ogólnych warunków. Aktywując swoje konto, wyrażają Państwo zgodę na objęcie ogólnymi warunkami.

3. Limit wieku

Mogą Państwo zawrzeć umowę i zaakceptować niniejsze ogólne warunki tylko jeżeli ukończyli Państwo 18 lat lub z zgodą rodzica/opiekuna prawnego.

4. Rejestracja konta użytkownika

Aby uzyskać dostęp do treści zawartych w Serwisie, muszą się Państwo zarejestrować w Serwisie i utworzyć konto użytkownika. Aby móc zarejestrować się jako użytkownik Serwisu, muszą Państwo mieszkać w Polsce. Jest to weryfikowane na podstawie adresu IP albo metody płatności. Jesteście Państwo odpowiedzialni za przekazanie prawidłowych informacji przy zakładaniu konta użytkownika i za dopilnowanie aby żadna inna osoba nie uzyskała dostępu do informacji na temat Państwa nazwy użytkownika lub hasła. Mogą Państwo utworzyć konto użytkownika tylko jeżeli posiadają Państwo prawidłowy i aktualny adres e-mail. Mogą Państwo zmienić podany adres e-mail w zakładce „Moje konto” na stronie internetowej BookBeat. Mogą Państwo także dodać do konta użytkownika dodatkowe profile użytkowników mieszkających pod tym samym adresem co Państwo. Dodając do konta dodatkowe profile, jesteście Państwo, jako właściciel konta, odpowiedzialni za zapewnienie przestrzegania ogólnych warunków korzystania przez wszystkich użytkowników powiązanych z Państwa kontem użytkownika.

5. Wymagania techniczne i geograficzne, które należy spełnić, aby móc korzystać z Serwisu

Ze względu na rozwiązanie streamingowe, Serwis wymaga połączenia internetowego i zainstalowania aplikacji BookBeat. Aplikacja BookBeat jest dostępna na tablety i telefony komórkowe w App Store i Google Play. Którą wersję systemu operacyjnego aplikacja BookBeat wymaga, można znaleźć w App Store i Google Play.

BookBeat nie odpowiada za wszelkie awarie i/ lub opóźnienia wynikające z tego, że nie posiadają Państwo niezbędnego wyposażenia, oprogramowania i/lub połączenia internetowego o odpowiedniej wydajności, za które BookBeat nie ponosi odpowiedzialności na podstawie ogólnych przepisów prawa cywilnego. BookBeat zastrzega sobie prawo do tego, by od czasu do czasu zmieniać wymagania techniczne korzystania z Serwisu.

Po miesiącu użytkowania Serwisu w trybie offline, mogą Państwo zostać poproszeni o zalogowanie się w trybie online, aby upewnić się, że mają Państwo aktywną subskrypcję.

Treści zawarte w Serwisie mogą się różnić w zależności od serwisu krajowego, w którym się Państwo zarejestrowali. Treści zawarte w Serwisie mogą się także różnić i/lub mogą być ograniczone do Państwa kraju zamieszkania i/lub lokalizacji geograficznej.

BookBeat zastrzega sobie prawo by od czasu do czasu decydować, których urządzeń mogą Państwo używać dla celów korzystania z Usługi. Mają Państwo prawo do zarejestrowania się i korzystania z Usługi na maksymalnie pięciu (5) urządzeniach.

6. Cena i płatność

Aby znaleźć aktualne rodzaje subskrypcji i informacje dotyczące cen, prosimy zapoznać się z informacjami dostępnymi na stronie internetowej BookBeat. Wszystkie ceny podane na stronie internetowej zawierają należny podatek VAT. Oprócz opłat przedstawionych w niniejszym punkcie, mogą zostać także naliczone przez Państwa operatora telekomunikacyjnego opłaty za transmisję danych. Jest to kwestia rozliczeń pomiędzy Państwem a Państwa operatorem wykraczająca poza zakres niniejszych ogólnych warunków.

W przypadku nowych użytkowników, płatność jest dokonywana bezpośrednio w chwili wykupienia subskrypcji lub, jeżeli skorzystali Państwo z oferty próbnej, po zakończeniu okresu próbnego (jeżeli wcześniej nie zrezygnowali Państwo z subskrypcji).

Płatności można dokonać korzystając z wybranych metod płatności lub z bonu upominkowego (tj. karty prezentowej). Opłaty z tytułu subskrypcji będą naliczane zgodnie z wybraną metodą płatności, z góry, co 30 dni, licząc od daty wykupienia subskrypcji lub, jeżeli skorzystali Państwo z oferty próbnej - od daty zakończenia okresu próbnego. Kolejne opłaty będą naliczane do czasu aż anulują Państwo subskrypcję. Jeżeli zapłacili Państwo bonem upominkowym (kartą prezentową), to Państwa subskrypcja zakończy się z chwilą wykorzystania kwoty odpowiadającej wartości bonu, chyba że mieli Państwo aktywną subskrypcję, gdy korzystano z bonu. W takim przypadku subskrypcja będzie trwała, a opłaty z jej tytułu będą uiszczane zgodnie z wybraną metodą płatności. W niektórych przypadkach Państwa dane dotyczące płatności mogą ulec zmianie. Ma to miejsce, na przykład, w przypadku niewystarczających środków na rachunku w chwili dokonywania płatności.

Mogą Państwo zmienić metodę płatności na naszej stronie internetowej po kliknięciu na link „Moje konto”. Jeżeli płatność nie może być wykonana ze względu na wygaśnięcie ważności karty, brak

wystarczających środków na rachunku lub z innego powodu, a nie zmieniają Państwo informacji dotyczących metody płatności lub nie zamkną konta, BookBeat może zawiesić Państwa dostęp do Serwisu do czasu otrzymania płatności od Państwa lub do czasu aż anulują Państwo swoją subskrypcję. W przypadku opóźnień w zapłacie, BookBeat ma prawo naliczyć odsetki karne, opłaty za monit oraz ustawowe opłaty z tytułu windykacji należności.

7. Zmiany cen lub warunków korzystania z Usługi

BookBeat zastrzega sobie prawo do zmiany cen lub warunków korzystania z Usługi, w tym niniejszych ogólnych warunków (również w okresie trwania promocji), jeżeli jest to niezbędne ze względu na znaczące zmiany okoliczności, zmiany kosztów produkcji, zmiany kosztów nabycia treści oferowanych w ramach Usługi, zmiany innych kosztów, bądź też ze względu na inne akceptowalne powody. Informacje na temat zmiany cen lub warunków korzystania z Serwisu będą przekazywane za pośrednictwem poczty e-mail lub wiadomości dostępnych w Serwisie i mogą być także opublikowane na stronie internetowej BookBeat. Zmiany wejdą w życie w kolejnym okresie subskrypcji, ale nie wcześniej niż po upływie miesiąca od daty przekazania informacji o zmianie. Jeżeli nie akceptują Państwo zmiany, mają Państwo prawo do anulowania swojej subskrypcji z końcem bieżącego okresu subskrypcji, pod warunkiem, że poinformują Państwo BookBeat o zamiarze anulowania nie później niż na dzień przed odnowieniem subskrypcji. Taka informacja o anulowaniu powinna być przekazana za pośrednictwem strony internetowej BookBeat.

BookBeat może zmienić swoje ceny lub warunki korzystania z Usług w trybie natychmiastowym, jeżeli zmiana taka wynika ze zmiany kursów walut, podatków, podatku VAT, opłat publicznych, decyzji organów władzy publicznej bądź też zmian legislacyjnych lub regulacyjnych wskutek których BookBeat musi dostosować swoje ceny lub warunki korzystania z Usług lub ponosi znacząco wyższe koszty prowadzenia działalności. Jeżeli nie wyrażają Państwo zgody na zmianę cen lub ogólnych warunków, mogą Państwo anulować swoją subskrypcję z chwilą gdy zmiany wejdą w życie poprzez odpowiednie powiadomienie BookBeat.

Zmiany, które są w sposób oczywisty korzystne dla Państwa jako użytkowników, mogą zostać wprowadzone ze skutkiem natychmiastowym i nie dają Państwu prawa do anulowania subskrypcji ze skutkiem natychmiastowym. Powyższe nie wyklucza możliwości złożenia skargi zgodnie z punktem 10 poniżej.

8. Okres próbny i promocje

BookBeat będzie co jakiś czas oferować ceny promocyjne i oferty próbne dla nowych użytkowników. O ile w danej ofercie nie wskazano inaczej, mogą Państwo skorzystać z oferty próbnej tylko jeżeli wcześniej nie posiadali Państwo subskrypcji lub nie skorzystali z oferty próbnej lub podobnej oferty. Warunki ofert promocyjnych i ofert próbnych mają zastosowanie do ich odwołania, chyba że wskazano inaczej w danej ofercie. BookBeat zastrzega sobie prawo do zmiany tych warunków. Obowiązujące warunki odpowiedniej oferty promocyjnej i/lub oferty próbnej są podane na stronie internetowej BookBeat w chwili rejestracji.

Jeżeli subskrypcja nie zostanie anulowana przed upływem okresu próbnego, po jego zakończeniu, automatycznie zamieni się on w stałą subskrypcję miesięczną, a BookBeat pobierze od Państwa opłatę za następny miesiąc. BookBeat nie przekazuje informacji o upływie okresu próbnego. W związku z tym, odpowiadają Państwo za kontrolowanie, kiedy okres próbny dobiega końca i kiedy zostanie pobrana opłata z tytułu subskrypcji.

9. Okres obowiązywania oraz rozwiązanie umowy

Mogą Państwo anulować subskrypcję w każdym momencie. Jeżeli anulują Państwo subskrypcję przed upływem bieżącego okresu subskrypcji, Państwa subskrypcja zakończy się z chwilą wygaśnięcia tego okresu. Jeżeli korzystają Państwo z oferty próbnej, Państwa subskrypcja zakończy się w trybie natychmiastowym. Jeden okres subskrypcji obejmuje 30 dni.

Anulacja subskrypcji ma miejsce za pośrednictwem strony internetowej BookBeat. Muszą Państwo anulować subskrypcję przed upływem opłaconego z góry 30-dniowego okresu subskrypcji, nie później niż do godziny 23.59 czasu środkowoeuropejskiego (CET) na dzień przed odnowieniem tej subskrypcji. W przeciwnym razie Państwa subskrypcja zostanie odnowiona na kolejny okres subskrypcji za obowiązującą opłatę miesięczną.

W przypadku poważnego naruszenia niniejszych ogólnych warunków, BookBeat może zawiesić Państwa dostęp do Usługi lub anulować Państwa subskrypcję w trybie natychmiastowym. Mogą Państwo także ponosić odpowiedzialność odszkodowawczą w przypadku naruszenia niniejszych ogólnych warunków. BookBeat ma również prawo anulować Państwa subskrypcję za miesięcznym wypowiedzeniem w przypadku zaprzestania oferowania Usługi lub w przypadku jej istotnych modyfikacji.

10. Prawo anulowania zakupu i reklamacje

Mają Państwo prawo do odstąpienia od niniejszej umowy bez podawania przyczyny w ciągu 14 dni od daty zawarcia umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, muszą Państwo poinformować BookBeat o swojej decyzji, przekazując jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu (np. pismem wysłanym pocztą lub drogą e-mailową). Dane kontaktowe do wysłania zawiadomienia o odstąpieniu znajdują się w punkcie 17 poniżej. Aby dotrzymać terminu na odstąpienie, wystarczy, że prześlą Państwo informację o skorzystaniu z prawa do odstąpienia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Jeżeli jednak będą Państwo próbować pobrać, wyświetlić lub skorzystać z treści Serwisu w jakikolwiek sposób podczas okresu odstąpienia, to przyjmują Państwo do wiadomości i akceptują, że: (i) wyrażają Państwo zgodę na dostarczenie tych treści w okresie odstąpienia, oraz (ii) Państwa prawo do odstąpienia przestanie obowiązywać w wyniku rozpoczęcia przekazywania treści, co oznacza, że nie będą Państwo mogli odstąpić od zakupu nawet jeżeli okres odstąpienia jeszcze nie wygaś. Jednakże, będą Państwo nadal mieli prawo anulować subskrypcję zgodnie z punktem 9 niniejszych ogólnych warunków. Jeżeli skorzystali Państwo z okresu próbnego, wciąż będą Państwo mogli zrezygnować z subskrypcji zanim zmieni się ona w stałą, miesięczną subskrypcję.

Jeżeli odstąpią Państwo od niniejszej umowy, wówczas zwrócimy Państwu wszelkie płatności, jakie od Państwa otrzymaliśmy, w tym koszty dostawy (z wyjątkiem kosztów uzupełniających, jeżeli wybiorą Państwo inny rodzaj dostawy niż najtańszy rodzaj standardowej dostawy, jaki oferujemy), bez zbędnej zwłoki i nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o odstąpieniu od umowy. Dokonamy zwrotu płatności korzystając z tej samej metody płatności, z jakiej Państwo korzystali, dokonując pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodzili się Państwo na inną metodę. W każdym razie nie poniosą Państwo żadnych opłat w wyniku zwrotu płatności.

Jeżeli Usługa zawiera wady lub jest nieprawidłowa i chcieliby Państwo złożyć reklamację, muszą Państwo poinformować BookBeat i opisać wadę w rozsądnym terminie od momentu jej wykrycia.

BookBeat zaleca składanie wszelkich reklamacji na piśmie, drogą e-mailową lub listownie. Dane kontaktowe można znaleźć w punkcie 17 poniżej. Jeżeli reklamacja nie zostanie wniesiona w rozsądnym terminie od momentu wykrycia wady lub od momentu, w którym wada powinna być wykryta, Państwa roszczenie skierowane do BookBeat może być nieskuteczne z powodu mającego zastosowanie okresu przedawnienia

Jeżeli reklamacja zostanie rozpatrzona pozytywnie, otrzymają Państwo zwrot wszystkich kosztów z nią związanych.

11. Obowiązki i prawa BookBeat

BookBeat świadczy Usługę zawierającą takie treści i o takich funkcjonalnościach, jakie są dostępne w chwili użytkowania. Użytkownik jest świadomy i rozumie, że treści zawarte w Serwisie i jego funkcjonalności mogą ulec zmianie w każdej chwili bez wcześniejszego powiadomienia. BookBeat pragnie oferować swoim użytkownikom jak najszerszy wybór produktów, ale nie gwarantuje, że wszystkie e-booki i audiobooki, jakich Państwo żądają, będą dostępne w każdej chwili, ponieważ treści te podlegają ciągłym aktualizacjom.

BookBeat może komunikować się z Państwem za pośrednictwem aplikacji BookBeat lub drogą e-mailową w kwestiach, które są ściśle związane z Usługą BookBeat, np. w związku z zakłóceniami Usługi lub w związku z Państwa subskrypcją i płatnościami.

BookBeat może także skontaktować się z Państwem za pośrednictwem aplikacji BookBeat w sprawie ofert, rekomendacji książek, produktów, funkcjonalności, ankiet lub zdarzeń, które są związane z firmą BookBeat. Jeżeli wyrażą Państwo na to zgodę, kontakt w ww. kwestiach może się także odbywać drogą elektroniczną.

Usługa jest dostępna całą dobę. Niemniej jednak, BookBeat nie gwarantuje, że Usługa będzie zawsze wolna od wad lub przestojów. BookBeat ma prawo do uzasadnionego zawieszenia Usługi, np. ze względu na aktualizację i prace konserwacyjne.

BookBeat ma prawo przenieść swoje prawa i obowiązki wynikające z niniejszych ogólnych warunków, w całości lub częściowo, na osobę trzecią.

12. Sposób korzystania z Serwisu i obowiązki użytkownika

Wszystkie treści, jakie BookBeat udostępnia za pośrednictwem Serwisu, są własnością BookBeat lub dostawców treści BookBeat i są chronione prawem autorskim. Dzięki utworzeniu konta użytkownika i dokonaniu płatności, otrzymują Państwo niewyłączną, niezbywalną, ograniczoną licencję na zawartość Serwisu, która powinna być użytkowana w sposób zgodny z niniejszymi ogólnymi warunkami. Niniejsze ogólne warunki nie przekazują na Państwa lub jakąkolwiek inną stronę praw własności lub innych praw własności intelektualnej związanych z zawartością Usługi. Jako użytkownicy, podczas okresu subskrypcji, mają Państwo prawo słuchać audiobooków, czytać e-booki i mieć dostęp do innych treści zawartych w Serwisie zgodnie z niniejszymi ogólnymi warunkami. Usługa jest przeznaczona wyłącznie do użytku osobistego i nie może być wykorzystywana do celów komercyjnych lub publicznych.

Państwa konto jest Państwa kontem osobistym i nie może być współdzielone z osobami trzecimi. Mogą Państwo dzielić swoje konto z profilami dodanym jako dodatkowe profile do Państwa konta użytkownika zgodnie z niniejszymi ogólnymi warunkami i obowiązującym cennikiem. Zobowiązują się Państwo do tego by nie kopiować audiobooków, e-booków ani innych treści BookBeat zawartych w

Serwisie (ani w całości ani w części) oraz do tego by nie naruszać w żaden inny sposób ograniczeń technicznych mających zapobiec kopiowaniu jakichkolwiek treści zawartych w Serwisie bądź też rozpowszechnianiu e-booków, audiobooków lub innych treści BookBeat zawartych w Serwisie, na przykład, poprzez ich sprzedaż, kopiowanie, wypożyczanie (nawet na użytek własny). Nie mogą Państwo również wykorzystywać Serwisu w inny sposób niezgodny z niniejszymi ogólnymi warunkami lub do innych celów niezgodnych z prawem. Ponadto, nie mogą Państwo zachęcać innych osób do wykorzystywania Serwisu w sposób niezgodny z przepisami prawa lub niniejszymi ogólnymi warunkami. Ponoszą Państwo odpowiedzialność za dopilnowanie, aby adres e-mailowy, który Państwo podają był prawidłowy i aktualny, ponieważ większość informacji dotyczących Państwa subskrypcji i zakupów będzie przekazywana drogą e-mailową.

Ponoszą Państwo, jako użytkownicy Usług BookBeat, odpowiedzialność za dopilnowanie, aby wszelkie dostarczane przez Państwa recenzje albo wskazówki były zgodne z obowiązującym prawem i aby nie zawierały słów lub wyrażeń, które mogą być uznane za dyskryminujące, obraźliwe lub znieważające. Dotyczy to każdego forum, które może być powiązane z BookBeat. Jeżeli podejrzewają Państwo, że ktoś bezprawnie użył Państwa konta, muszą Państwo niezwłocznie zgłosić ten fakt BookBeat i zmienić swoje hasło. Jesteście Państwo osobiście odpowiedzialni za wszelkie straty powstałe wyniku udzielenia innej osobie dostępu do Usługi za pośrednictwem Państwa konta. BookBeat ma prawo anulować Państwa subskrypcję w trybie natychmiastowym lub zablokować dostęp do Serwisu, jeżeli uzna, że ma podstawy, aby przypuszczać, iż Państwa konto jest przedmiotem niewłaściwego wykorzystania przez nieuprawnioną osobę w jakikolwiek inny sposób.

Bez zgody BookBeat nie mogą Państwo przenieść swoich praw i obowiązków wynikających z niniejszych ogólnych warunków na osobę trzecią (ani w całości, ani w części).

13. Dane osobowe

Aby zapewnić Państwu Usługę, BookBeat będzie przetwarzać niektóre dane osobowe (takie jak imię i nazwisko, adres e-mail oraz dane dotyczące płatności) jako administrator danych zgodnie z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych UE (RODO). Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych przez BookBeat można znaleźć w Polityce Prywatności BookBeat dostępnej na stronie internetowej BookBeat.

14. Media społecznościowe

Gdy posiadają Państwo konto w BookBeat, mogą Państwo udostępniać znajomym opinie dotyczące książek poprzez udostępnianie im linków w sieciach społecznościowych (takich jak Facebook i Twitter). Jeżeli przekażą Państwo link do książki w BookBeat, Państwa znajomi, którzy śledzą Państwa profil w mediach społecznościowych i klikną na link, będą mieli dostęp do prezentacji podlinkowanej pozycji.

Mogą Państwo w każdym momencie usunąć wszelkie swoje posty zawierające link do książki w BookBeat zamieszczone w mediach społecznościowych. BookBeat nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności z tytułu treści jakie udostępniają Państwo w sieciach społecznościowych. BookBeat zastrzega sobie prawo do zawieszenia Państwa prawa dostępu do całości lub części Usługi BookBeat jeżeli korzystacie Państwo z Usługi w mediach społecznościowych w sposób, który BookBeat uważa za naganny, na przykład poprzez publikowanie lub tworzenie treści oszczerczych, zniesławiających, obraźliwych, stanowiących molestowanie lub zastraszanie lub w inny sposób obraźliwych lub nagannych lub jeżeli wysyłają Państwo wiadomości śmieciowe (junk mail) do innych

użytkowników Serwisu lub podejmują inne działania niezgodne z obowiązującymi przepisami i/ lub regulaminami.

15. Ochrona plików

Wszelkie kopiowanie lub niewłaściwe rozpowszechnianie plików z audiobookami i e-bookami jest zakazane. Ponoszą Państwo osobistą odpowiedzialność za dopilnowanie, aby e-booki/ audiobooki nie były przekazywane osobom trzecim zgodnie z postanowieniami w punkcie 12 powyżej.

16. Rozwiązywanie sporów

W razie sporu pomiędzy firmą BookBeat a Państwem, w pierwszej kolejności Strony będą starały się rozstrzygnąć spór w drodze porozumienia. Jeżeli BookBeat i Państwo nie będą w stanie osiągnąć porozumienia, mają Państwo prawo wnieść powództwo do sądu w miejscu Państwa zamieszkania.

Komisja Europejska zapewnia internetową platformę do rozstrzygania sporów, która jest dostępna tutaj: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W Państwa kraju mogą również istnieć alternatywne metody rozwiązywania sporów. Organy ds. rozstrzygania sporów różnią się w zależności od kraju, w którym Państwo mieszkają. BookBeat może przekazać dane kontaktowe do ww. organów, jeżeli skontaktują się Państwo z nami, korzystając z danych zawartych w punkcie 17 poniżej.

17. Dane kontaktowe

Usługę świadczy BookBeat AB, spółka z ograniczoną odpowiedzialnością zarejestrowana w Szwecji (nr rej. 556560-4583, nr płatnika VAT: SE 556560458301), zarejestrowana w szwedzkim Urzędzie Rejestracji Spółek, z siedzibą przy Sveavägen 56, 111 34 Sztokholm, Szwecja. Aby skontaktować się z naszym działem obsługi klienta, prosimy o przesłanie wiadomości na pomoc@bookbeat.com lub BookBeat AB, Box 3159, 103 63 Stockholm, Sverige.

Ostatnia aktualizacja niniejszych ogólnych warunków miała miejsce 06.05.2020.