

Datenschutzrichtlinien

Zusammenfassung

Allgemeines.

Wir legen Wert auf Ihren Datenschutz. Diese Datenschutzrichtlinien beschreiben, welche personenbezogenen Daten BookBeat über Sie verarbeitet, wenn Sie ein Konto bei BookBeat registrieren und BookBeats Dienst nutzen, sowie gegebenenfalls, wenn Sie ohne ein registriertes Konto haben, eine Geschenkkarte von uns kaufen oder durch die App oder unsere Webseite klicken. Außerdem beschreiben wir hier, wie, warum und auf welcher rechtlichen Grundlage Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden sowie welche Rechte Sie hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten uns gegenüber haben. Unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt in jedem Fall gemäß geltenden Gesetzen und Bestimmungen einschließlich der EU-Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“). Diese Datenschutzrichtlinien beginnen mit einer Zusammenfassung darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Darauf folgen eingehende Informationen.

Verantwortung für Ihre Daten.

BookBeat AB, Org.-Nr. 556560-4583 und BookBeat GmbH, HRB 199466, München (gemeinsam „BookBeat“, „wir“, „uns“) sind Teil derselben Gruppe und kooperieren in verschiedenen geschäftlichen Angelegenheiten in Bezug auf den Service. Da wir den Zweck und die Art der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemeinsam festlegen, sind wir im Sinne der DSGVO gemeinsam verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und werden Ihre Daten gemäß diesen Datenschutzrichtlinien und geltendem Recht verarbeiten.

Für die Verarbeitung, die auf dem in der nachstehenden „Matrix über unsere Verarbeitung personenbezogener Daten“ genannten Rechtsgrundlage „Erfüllung des Vertrags“ beruht, ist Bookbeat GmbH jedoch der einzige Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, da es Bookbeat GmbH ist, die für die Erbringung der Dienstleistung an Sie verantwortlich ist. Wenn Sie mit uns in Kontakt treten möchten, finden Sie unsere Kontaktdaten im Abschnitt [„Kontakt“](#).

Verarbeitung Ihrer Daten, wenn Sie kein registriertes Konto bei uns haben.

In zwei Situationen können wir bestimmte Daten über Sie verarbeiten, auch wenn Sie kein registriertes Konto bei uns haben. Dies erfolgt zum einen, wenn Sie eine Geschenkkarte von uns kaufen, und zum anderen, wenn Sie ohne ein Konto zu haben durch die App oder

BookBeat

unsere Webseite klicken. Für mehr Informationen darüber, wofür wir Ihre personenbezogenen Daten in diesen Situationen verwenden, siehe Abschnitt [“Wie wir personenbezogene Daten verwenden”](#).

Warum wir Ihre Daten verarbeiten.

Wir verarbeiten Ihre Daten vor allem, um Ihnen den Dienst erbringen zu können. Der „Dienst“, „unser Dienst“ und ähnliche Beschreibungen bezeichnen unseren (BookBeats) digitalen Abonnement-Dienst für Hörbücher, mit dem Sie gegen eine Monatsgebühr Bücher hören können und der Ihnen basierend auf früherer Auswahl Tipps für Bücher geben kann, die Sie interessieren könnten, sowie unser Angebot, Hörbücher im Einzelkauf zu erwerben. Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die notwendig ist, um den Dienst erbringen zu können, nicht widersprechen und trotzdem verlangen, dass wir den Dienst erbringen.

Wir schicken Ihnen auch Informationen über Updates zu den Funktionen des Dienstes, neue Inhalte im Dienst und gegebenenfalls Informationen über Aktionen oder neue Funktionen oder Produkte, die wir anbieten. Wir können Ihre Daten über die Nutzung des Dienstes und Ihr eventuelles Feedback auch dazu verwenden, unseren Dienst zu verbessern. Wir analysieren auch, wie unsere Kunden mit unseren versendeten E-Mails interagieren, d.h. ob Sie die Mitteilung geöffnet oder einen der Links angeklickt haben usw. Dieser Verarbeitung Ihrer Daten, die für die Lieferung des Dienstes nicht notwendig ist oder für deren Verarbeitung keine rechtliche Verpflichtung besteht, können Sie grundsätzlich widersprechen und den Dienst trotzdem nutzen.

Für mehr Informationen darüber, wofür wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, siehe Abschnitt [“Wie wir personenbezogene Daten verwenden”](#).

Die Daten, die wir verarbeiten.

Wir verarbeiten vor allem die Daten, die Sie uns bei der Registrierung mitgeteilt haben, wie Name, E-Mail, Passwort (verschlüsselt) und IP-Adresse. Für die Bezahlung Ihres Abonnements oder Ihrer Einzelkäufe machen Sie auch Angaben über Ihr Zahlungsmittel (z.B. Zahlungskarte). Die Zahlungen werden von unserem Dienstleister für die Zahlungslösung abgewickelt und wir erhalten nur Kenntnis von bestimmten Daten, die wir über Ihr Zahlungsmittel benötigen (bei Kartenzahlungen erhalten wir Kenntnis von den vier letzten Zahlen Ihrer Kartennummer sowie Angaben über Jahr und Monat des Ablaufs der Gültigkeitsdauer Ihrer Zahlungskarte, um Sie zu erinnern, wenn deren Gültigkeitsdauer abläuft). Wir verarbeiten auch Daten darüber, ob Sie bezahlt haben oder nicht und wann Zahlungen erfolgt sind.

Wir verarbeiten darüber hinaus auch sonstige personenbezogene Daten. Für mehr Informationen darüber, welche Kategorien von personenbezogenen Daten wir verarbeiten, siehe Abschnitt [“Von uns erhobene personenbezogene Daten”](#).

Verarbeitung, auf die wir Sie besonders aufmerksam machen möchten.

Wir möchten Ihnen einen möglichst benutzerfreundlichen und sicheren Dienst zur Verfügung stellen. Aus diesem Grund müssen wir Informationen darüber erheben, welches Gerät Sie benutzen, sowie bestimmte statistische Daten über Ihr Nutzerverhalten. Unser Ziel ist, mit dem Dienst nicht nur vielfältige Inhalte bereitzuhalten. Wir wollen es Ihnen auch leichter machen, Bücher zu finden, von denen wir glauben, dass Sie Ihnen gefallen. Um relevante Bücher hervorheben zu können, ist unser Dienst so gestaltet, dass er Ihnen basierend auf den Büchern, die Sie bereits gehört haben, sowie Ihrer Interaktion mit der App und der Website persönliche Empfehlungen gibt. Wenn Sie einen Dienst nutzen möchten, der Ihnen hilft, Bücher zu finden, die für Sie interessant sein könnten, ist BookBeat für Sie geeignet. Möchten Sie diese Buchempfehlungen nicht erhalten, ist BookBeat für Sie weniger geeignet.

Wir beauftragen Unternehmen, uns bei der Optimierung unseres digitalen Marketings an Sie und Personen mit ähnlichem Profil zu unterstützen. Um unser Marketing zu optimieren, teilen wir Ihre personenbezogenen Daten mit dieser Art von Dienstlieferanten. Der Dienstlieferant ist nicht berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten für eigene Zwecke zu verwenden und führt nur eine Verarbeitung gemäß unseren Weisungen aus.

Für mehr Informationen darüber, welche Kategorien von personenbezogenen Daten wir verarbeiten, siehe Abschnitt [“Von uns erhobene personenbezogene Daten”](#).

Der Zeitraum, in dem wir die Daten verarbeiten.

Wir verarbeiten Ihre Daten, solange Sie den Dienst abonnieren. Die Verarbeitung der meisten Ihrer Daten ist notwendig, damit Sie den Dienst nutzen können. Endet Ihr Abonnement, behalten wir die Daten noch einige Zeit, in der Regel 24 Monate, um es Ihnen einfach zu machen, wenn Sie Ihr Abonnement erneut starten wollen. Für im Einzelkauf erworbene Hörbücher gilt: Wir speichern Ihre Daten einschließlich der erworbenen Hörbücher, solange Sie den Dienst abonnieren, und in jedem Fall für 3 Jahre ab der letzten Anmeldung im Benutzerkonto. Nach diesem Zeitraum löschen wir die Daten, falls Sie nicht vorher gewünscht haben, dass wir die Daten länger speichern sollen.

Sie haben jedoch das Recht zu verlangen, dass Ihre Daten früher gelöscht werden. In bestimmtem Ausmaß müssen wir Ihre Daten länger verarbeiten, nachdem Sie Ihr Abonnement des Dienstes beendet haben. Dies gilt u.a. für die Daten, die wir rechtlich

BookBeat

verpflichtet sind zu speichern, oder wenn die Daten erforderlich sind, um Rechtsansprüche geltend zu machen oder uns gegen diese zu verteidigen. Wir speichern Ihre Daten jedoch nicht unnötigerweise. Für mehr Informationen darüber, wie lange Ihre personenbezogenen Daten gespeichert werden und zu welchem Zweck, siehe Abschnitt "Speicherung personenbezogener Daten".

Rechtliche Grundlage für unsere Verarbeitung.

Unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt in jedem Fall gemäß geltenden Gesetzen und Bestimmungen einschließlich der EU-Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“). Wir stützen uns auf drei rechtliche Grundlagen für die Verarbeitung Ihrer Daten, nämlich die Erfüllung von Verträgen, berechtigtes Interesse, Einwilligung und rechtliche Verpflichtung. Für mehr Informationen darüber, auf welcher rechtlichen Grundlage wir Ihre Daten verarbeiten, siehe Abschnitt "Matrix über unsere Verarbeitung personenbezogener Daten".

Ihre Rechte.

Sie haben bestimmte gesetzlich vorgeschriebene Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten, die Sie geltend machen können, indem Sie uns kontaktieren. Diese werden von uns unten kurz beschrieben.

Sie haben das Recht:

1. auf Auskunft über die Daten, die wir über Sie verarbeiten, sowie darüber, wie diese verarbeitet werden, zu verlangen („**Recht auf Auskunft**“);
2. die Berichtigung unrichtiger Daten zu verlangen („**Recht auf Berichtigung**“);
3. Ihre Daten löschen zu lassen (abgesehen von u.a. den Daten, die wir laut Gesetz speichern müssen oder die erforderlich sind, um unseren Vertrag zu erfüllen oder Rechtsansprüche geltend zu machen oder uns gegen diese zu verteidigen) („**Recht auf Löschung**“);
4. unter bestimmten Voraussetzungen zu verlangen, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt wird; („**Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**“);
5. einer Verarbeitung, die durch uns erfolgt und die sich auf die Rechtsgrundlage „berechtigtes Interesse“ gründet, zu widersprechen („**Widerspruchsrecht**“); und
6. Zugang zu den Daten, die wir über Sie verarbeiten in einem strukturierten, üblichen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und das Recht, diese Daten an Dritte zu übermitteln, ohne dass wir dies verhindern (unter der Voraussetzung, dass wir die Daten von Ihnen erhalten haben, um unseren Vertrag zu erfüllen, und dass wir die Daten automatisch verarbeiten) („**Recht auf Datenübertragbarkeit**“).

Sie haben auch stets das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde an Ihrem Wohnort oder an dem Ort, an dem der potentielle Datenverstoß stattgefunden hat, einzureichen. Wenn persönliche Daten mit Einwilligung erarbeitet werden, dann haben Sie jederzeit das Recht, ihre Einwilligung zurückzuziehen.

Für mehr Informationen über Ihre Rechte siehe Abschnitt [“Ihre individuellen Rechte”](#).

Cookies.

Wir verwenden auch sogenannte Cookies (kleine Textdateien, die auf Ihrem Gerät oder in Ihrer Applikation platziert werden), um unsere Website, Applikation und unseren Dienst zur Verfügung zu stellen und Daten zu erheben. Cookies können auch verwendet werden, um Ihre Einstellungen zu speichern, das Einloggen zu erleichtern, gezielte Werbung zu platzieren und Kampagnen und Webseiten- und Applikationshandlungen zu analysieren. Für mehr Informationen über von uns verwendete Cookies, siehe unsere separaten Cookie-Richtlinien.

Mehr Informationen.

Erfahren Sie bitte mehr darüber, wie wir personenbezogene Daten verarbeiten, wie sich dies auf Ihren Datenschutz auswirkt und wie Sie Ihre Rechte wahren, indem Sie die Links unten anklicken. In unserer Matrix können Sie eingehende Informationen darüber finden, wie Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, siehe Abschnitt [“Matrix über unsere Verarbeitung von personenbezogenen Daten”](#).

Inhalt

Zusammenfassung	2
Inhalt	6
Von uns erhobene personenbezogene Daten	7
Wie wir personenbezogene Daten verwenden	9
Aus welchen Gründen wir Ihre personenbezogenen Daten offenlegen	11
Wie Sie Ihre personenbezogenen Daten erreichen und kontrollieren	13
Ihre individuellen Rechte	14
Sicherheit für Ihre personenbezogenen Daten	18
Speicherung von personenbezogenen Daten	19
Änderungen dieser Datenschutzrichtlinien	20

BookBeat

Kontakt	20
Matrix über unsere Verarbeitung von personenbezogenen Daten	21

Von uns erhobene personenbezogene Daten

BookBeat AB, Org.-Nr. 556560-4583 und BookBeat GmbH, HRB 199466, München (gemeinsam "BookBeat", "wir", "uns") sind Teil derselben Gruppe und kooperieren in verschiedenen geschäftlichen Angelegenheiten in Bezug auf den Service. Da wir den Zweck und die Art der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemeinsam festlegen, sind wir im Sinne der DSGVO gemeinsam verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und werden Ihre Daten gemäß diesen Datenschutzrichtlinien und geltendem Recht verarbeiten.

Für die Verarbeitung, die auf dem in der nachstehenden „Matrix über unsere Verarbeitung personenbezogener Daten“ genannten Rechtsgrundlage „Erfüllung des Vertrags“ beruht, ist Bookbeat GmbH jedoch der einzige Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, da es Bookbeat GmbH ist, die für die Erbringung der Dienstleistung an Sie verantwortlich ist. Wenn Sie mit uns in Kontakt treten möchten, finden Sie unsere Kontaktdaten im Abschnitt "[Kontakt](#)".

Wir erheben Daten, damit unser Dienst effizient funktioniert und wir Ihnen ein optimales Erlebnis bieten. Einige dieser Daten stellen Sie direkt bereit, wenn Sie Ihr Benutzerkonto bei uns erstellen, Ihr Benutzerkonto verwalten, ein Buch des Dienstes hören, uns für Support kontaktieren oder anderweitig mit unserer Webseite oder App interagieren. Wenn Sie Daten nicht angeben wollen, die für den Zugang zum Dienst notwendig sind, können Sie den Dienst nicht nutzen.

Wir möchten Ihnen einen möglichst benutzerfreundlichen und sicheren Dienst zur Verfügung stellen. Aus diesem Grund müssen wir Informationen darüber erheben, welches Gerät Sie benutzen sowie bestimmte statistische Daten über Ihr Nutzerverhalten. Unser Ziel ist, mit dem Dienst nicht nur einen breiten Inhalt bereitzuhalten. Wir wollen es Ihnen außerdem leichter machen, Bücher zu finden, von denen wir glauben, dass sie Ihnen gefallen. Um relevante Bücher hervorheben zu können, ist unser Dienst so gestaltet, dass er Ihnen basierend auf den Büchern, die Sie bereits gehört haben, sowie Ihrer Interaktion mit der App und der Website persönliche Empfehlungen gibt. Wenn Sie einen Dienst nutzen möchten, der Ihnen hilft Bücher zu finden, die für Sie interessant sein könnten, ist BookBeat für Sie geeignet. Möchten Sie diese Buchempfehlungen nicht erhalten, ist BookBeat für Sie weniger geeignet.

Unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt in jedem Fall gemäß geltenden Gesetzen und Bestimmungen einschließlich der EU-DatenschutzGrundverordnung („DSGVO“). Wir stützen uns auf drei rechtliche Grundlagen für die Verarbeitung Ihrer Daten, nämlich die Erfüllung von Verträgen, berechtigtes Interesse und rechtliche Verpflichtung.

Wir verarbeiten vor allem die Daten, die Sie uns bei der Registrierung mitgeteilt haben, wie Name, E-Mail, Passwort (verschlüsselt) und IP-Adresse. Damit wir die Bezahlung Ihres Abonnements oder anderer Einkäufe bearbeiten können, verarbeiten wir auch Daten über Ihr Bezahlmittel (z.B. Bezahlkarte). Die Bezahlungen werden von unserem Dienstlieferanten für die Bezahlösung erledigt und wir erhalten nur Kenntnis von bestimmten Daten, die wir über Ihr Bezahlmittel benötigen (bei Kartenzahlungen erhalten wir Kenntnis von den vier letzten Zahlen Ihrer Kartennummer sowie Angaben über Jahr und Monat des Ablaufs der Gültigkeitsdauer Ihrer Bezahlkarte, um Sie zu erinnern, wann deren Gültigkeitsdauer abläuft). Wir verarbeiten auch Daten darüber, ob Sie bezahlt haben oder nicht und wann Zahlungen erfolgten.

Die Daten, die wir im Rahmen des Dienstes über Sie erheben, beruhen teilweise auf Ihrer Auswahl, Ihren Handlungen und Ihren Datenschutzeinstellungen. Wir erheben unter Umständen folgende Daten über Sie:

- **Identifikationsdaten.** Vorname, Nachname und Benutzer-ID.
- **Kontaktdaten.** E-Mail-Adresse.
- **Bezahlinformationen.** Daten über Ihr Zahlungsmittel (z.B. die vier letzten Ziffern Ihrer Zahlungskarte und deren Gültigkeitsdauer), Informationen über Zahlungshistorie (einschl. Informationen über Probe-Zeiträume und Zeiträume ohne aktives Abonnement) und Konto-ID.
- **Technische Daten.** IP-Adresse, geografischer Ort, Typ des Geräts, Name des Geräts, Geräteerkennung, Betriebssystem, App-Version, Einstellungen in der App, Titel und ISBN des Buchs sowie Passwort (verschlüsselt).
- **Benutzerhistorie.** Hörhistorie, gekaufte Bücher, Titelwahl, gespeicherte Bücher, Bewertung von Büchern, Lesezeichen, als Favoriten markierte Autoren/Serien, Betätigungen von Schaltflächen, Suchhistorie und sonstige Auswahl ihr Konto, Abonnement betreffend in der App und auf der Webseite.
- **Antworten auf Umfragen und Marktforschung.** Antworten des Kunden auf Umfragen/Fragen, um deren Beantwortung wir den Kunden bitten (z.B. bei Beendigung eines Abonnements), die personenbezogenen Daten enthalten können.
- **Interaktion mit E-Mails usw. zu Marketing- oder Marktforschungszwecken.** Interaktion mit E-Mail-Nachrichten, Nachrichten in der App und Push-Notizen, z.B. ob die Nachricht geöffnet wurde, ob Links in der Nachricht angeklickt wurden, Zeitpunkt und Ort/Stadt, als die Nachricht vom Empfänger geöffnet wurde.

- **Sonstige Daten an den Kundendienst.** Weitere Daten, die der Kunde möglicherweise dem Kundendienst mitteilen muss, damit dieser den Kunden z.B. in Support- oder Fehlersuche-Fragen unterstützen kann.

Für eingehendere Informationen darüber, welche personenbezogenen Daten verarbeitet werden, siehe Abschnitt [“Matrix über unsere Verarbeitung personenbezogener Daten”](#).

Wie wir personenbezogene Daten verwenden

Wir verarbeiten Ihre Daten vor allem, um Ihnen den Dienst erbringen zu können. Der „Dienst“, „unser Dienst“ und ähnliche Beschreibungen bezeichnen unseren (BookBeats) digitalen Abonnement-Dienst für Hörbücher, mit dem Sie gegen eine Monatsgebühr Bücher hören können und der Ihnen basierend auf früherer Auswahl Tipps für Bücher geben kann, die Sie interessieren könnten, sowie unser Angebot, Hörbücher im Einzelkauf zu erwerben. Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die notwendig ist, um den Dienst liefern zu können, nicht widersprechen und trotzdem verlangen, dass wir den Dienst liefern.

Wir schicken Ihnen auch Informationen über Updates der Funktionen des Dienstes, neue Inhalte im Dienst und gegebenenfalls Informationen über Aktionen oder neue Funktionen oder Produkte, die wir anbieten. Wir können Ihre Daten über die Nutzung des Dienstes und Ihr eventuelles Feedback auch dazu verwenden, unseren Dienst zu verbessern. Wir analysieren auch, wie unsere Kunden mit unseren versendeten E-Mails, Nachrichten in der App und Push-Notizen interagieren, d.h. ob Sie die Mitteilung geöffnet oder einen der Links angeklickt haben usw. Dieser Verarbeitung Ihrer Daten, die für die Lieferung des Dienstes nicht notwendig ist oder für deren Verarbeitung keine rechtliche Verpflichtung besteht, können Sie als Grundregel widersprechen und trotzdem den Dienst nutzen.

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke:

Erbringung des Dienstes und Verkauf von Geschenkkarten.

Uns die Erbringung des Dienstes für Sie zu ermöglichen, einschließlich

- die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung des Dienstes durchzusetzen;
- den Dienst für jedes Gerät, auf dem der Dienst genutzt wird, zu optimieren;
- die Funktion „Weiterhören, wo Sie aufgehört haben“ zu ermöglichen;
- Ihnen entsprechende Gebühren für den Dienst in Rechnung zu stellen;
- Unterstützung von Kundendienst, Support und Hilfe bei der Fehlersuche bereitzuhalten;
- relevante Informationen über den Dienst/das Abonnement, z.B. Willkommens-Mail, Informationen über Updates des Dienstes, Informationen über Ablauf der Gültigkeitsdauer der Zahlungskarte usw. zu verschicken;

- Sie den Dienst testen zu lassen, ohne dass Sie ein Konto registriert haben, indem Sie die Möglichkeit erhalten, die App herunterzuladen und durch den Inhalt zu klicken; sowie
- Verkauf von Geschenkkarten und Büchern.

Geschäftsbetrieb/Business Intelligence.

Wir nutzen personenbezogene Daten in unseren Analysefunktionen, um aggregierte Analysen und Business Intelligence zu entwickeln, die es uns ermöglichen, unser Unternehmen zu betreiben und zu schützen und fundierte Entscheidungen zu treffen (z. B. speichern wir Daten, die wir sammeln, wenn ein Benutzer nicht eingeloggt (authentifiziert) ist, getrennt von kundenspezifischen Kontoinformationen, die Sie identifizieren, wie z. B. Ihrem Namen oder Ihrer E-Mail-Adresse. Wir verwenden in erster Linie anonyme Daten, die nicht aus personenbezogenen Daten bestehen, für die Produktentwicklung und die Analyse von Trends, Statistiken und ähnliche Zwecke).

Vermarktung des Inhalts und der Dienste von BookBeat.

Uns zu ermöglichen, Marketing, einschließlich gezieltem Marketing bereitzuhalten;

- basierend auf Ihrer Hör- und Lesehistorie;
- basierend auf Bezahlhistorie; und
- an Personen mit ähnlichem Profil wie Sie.

Verbesserung unseres Dienstes.

Uns zu ermöglichen, unseren Dienst und unsere Angebote zu verbessern. Das beinhaltet, die Leistungen des Dienstes instand zu halten und zu verbessern, neue Funktionen zu entwickeln, neuen Inhalt anzubieten, einschließlich:

- Umfragen/Marktforschung mit freiwilliger Teilnahme zu verschicken.

Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen.

Uns zu ermöglichen, rechtlichen und vertraglichen Verpflichtungen nachzukommen, die uns obliegen, einschließlich:

- Auskunftsverlangen von Behörden bezüglich personenbezogener Daten zu entsprechen, z.B. bei polizeilichen Ermittlungen; und
- Erfüllung von Verpflichtungen gegenüber unseren Vertragspartnern, einschließlich Inhaltsanbietern/-verlegern
- unsere Buchführungspflicht zu erfüllen.

BookBeat

Gewährleistung der Sicherheit und Verhinderung von Betrug.

Uns zu ermöglichen, betrügerische Forderungen zu verhindern, sowie uns gegen diese zu verteidigen und ein hohes Sicherheitsniveau für den Dienst sicherzustellen, einschließlich:

- wiederholte und betrügerische Nutzung von Probe-Angeboten zu verhindern sowie uns gegen diese zu verteidigen;
- betrügerische Forderungen von Kunden hinsichtlich der Bezahlung zu verhindern sowie uns dagegen zu schützen; und
- die Sicherheit des Dienstes zu erhalten und zu verbessern.

Für eingehendere Informationen darüber, zu welchen Zwecken personenbezogene Daten verarbeitet werden, siehe Abschnitt "[Matrix über unsere Verarbeitung von personenbezogenen Daten](#)".

Aus welchen Gründen wir Ihre personenbezogenen Daten offenlegen

Es kann manchmal notwendig sein, dass wir Ihre Informationen anderen Unternehmen offenlegen, die in unserem Auftrag Dienste dafür erbringen, dass wir wiederum Ihnen unseren Dienst erbringen und Kundendienst, Fehlersuche und sonstige technische Unterstützung leisten können. Nur die personenbezogenen Daten, die notwendig sind, um die in diesen Datenschutzrichtlinien angegebenen Zwecke zu erfüllen, werden von den Unternehmen verarbeitet, denen wir die personenbezogenen Daten offenlegen. Diese Unternehmen müssen unsere Datenschutzerfordernisse erfüllen und es ist ihnen nicht erlaubt, personenbezogene Daten, die sie erhalten, für ihre eigenen Zwecke zu verwenden.

Beispielsweise erhalten die Unternehmen, welche die Zahlungslösungen bereitstellen, direkten Zugang zu den Daten über Ihr Zahlungsmittel, die Sie bei der Registrierung angeben oder die Sie später aktualisieren. Wir auch Informationen gegenüber Unternehmen offen, die wir beauftragt haben, um IT-Dienste (Speicherung, Support, Fehlerberichte und Fehlersuche, Updates von Software usw.) zu erbringen, Kundendienst, Marktforschung, Optimierung von digitalem Marketing (an Sie und Personen mit ähnlichem Profil wie Sie), E-Mail-Sendungen (zu Informations- und Marketingzwecken) und Analysen durchzuführen und statistische Daten bereitzustellen. Beispiele für Unternehmen, die wir für die unten angegebenen Zwecke beauftragen, sind:

- Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland (Mutterkonzern: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, RedmondRIGHT 98052-6399, United States) – für Datenspeicherung.
- Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland (Mutterkonzern: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States) – für Support, Fehlerbehebung, Statistik, and Marketing.
- Zendesk Inc., 989 Market Street, San Francisco, CA 94103, United States – für Support & Statistik.
- The Rocket Science Group, LLC d/b/a Mailchimp, c/o Corporation Service Company (CSC), 2 Sun Court, Suite 400, Peachtree Corners, GA 30092, USA – für die Versendung von E-Mails und Marketing.
- "Facebook" und "Instagram": Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Ireland (Mutterkonzern: Meta Platforms, Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, United States) - für Werbung, Kommunikation und Optimierung von digitalem Marketing.
- TikTok Tech, 2 Cardiff Lane Grand Canal Dock, Dublin, Ireland – für Werbung, Kommunikation und Optimierung von digitalem Marketing.
- Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6, 1011 DJ Amsterdam, Netherlands – für die Bereitstellung der Zahlungslösung.
- Braze, Inc., 63 Madison Building, New York, NY 10016, United States – für Kundenkommunikation per E-Mail.
- OneTrust, Paseo de la Castellana 77, Madrid 280 45, Spain (Mutterkonzern: OneTrust, LLC, 1200 Abernathy Rd, Ste 600, Atlanta, GA 30328, United States) – für die Verwaltung von Cookies und Pixeln.

Wenn Sie sich über andere Unternehmen (z.B. Affiliate-Partner) für unseren Dienst anmelden, müssen wir in manchen Fällen erforderliche personenbezogene Daten an diese Unternehmen übermitteln, um Ihnen das Abonnement zu ermöglichen.

Möglicherweise müssen wir Ihre Daten offenlegen, wenn dies erforderlich ist, um:

- Gesetze oder Beschlüsse von Gerichten oder Behörden zu befolgen und Informationen an Polizei, Steuerbehörden, Datenschutzbehörde und sonstige zuständige Behörden weiterzugeben; oder
- Rechte oder Eigentum im Besitz von BookBeat zu schützen, einschließlich die Geschäftsbedingungen durchzusetzen, denen Ihre Nutzung des Dienstes unterliegt.

Daten werden auch außerhalb der EU/des EWR verarbeitet.

BookBeat

Ihre personenbezogenen Daten werden auch von Unternehmen außerhalb der EU/des EWR verarbeitet, die wir beauftragt haben, für uns Dienste zu erbringen, die wir benötigen, damit wir die in diesen Datenschutzrichtlinien beschriebene Verarbeitung von personenbezogenen Daten ausführen können. Die Länder außerhalb der EU und des Europäischen Wirtschaftsraumes („EWR“, d.h. EU plus Island, Liechtenstein und Norwegen), in denen Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, bieten nicht immer den gleichen hohen Schutz Ihrer personenbezogenen Daten wie die Länder in der EU/im EWR. Wir stellen jedoch sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten einen hohen Schutz erhalten und wir übermitteln Daten nur an Unternehmen, die eine hohe Sicherheit für Ihre personenbezogenen Daten bieten sowie unter der Voraussetzung, dass eine der folgenden Alternativen erfüllt ist:

- Das Land, in dem die Verarbeitung erfolgt, bietet ein angemessenes Schutzniveau gemäß einem Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission ([DSGVO Artikel 45](#));
- Das Unternehmen, das die personenbezogenen Daten verarbeitet, hat mit uns die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission abgeschlossen ([DSGVO Artikel 46 Abs. 2](#)); oder ist gemäß dem [EU-US-Datenschutzrahmen](#) (DSGVO Artikel 45 Abs. 3) zertifiziert.
- Wir können personenbezogene Daten an Empfänger in den Vereinigten Staaten weitergeben. Die folgenden Unternehmen mit Sitz in den USA sind gemäß dem Angemessenheitsbeschluss der EU zertifiziert: Microsoft Corporation, Google LLC, Zendesk Inc., The Rocket Science Group (Mailchimp), Meta Platforms Inc, Braze Inc., OneTrust LLC. Weitere Informationen darüber, welche Unternehmen zertifiziert sind, finden Sie hier: [Data Privacy Framework](#).

Wollen Sie mehr erfahren, dann kontaktieren Sie unseren Kundendienst. Sie können auch die ["Angemessenheitsbeschluss"](#) und ["Standardvertragsklauseln"](#) oben anklicken, um auf der Website der Europäischen Kommission mehr über die jeweiligen Alternativen zu erfahren, die wir für die Übertragung von personenbezogenen Daten in ein Land außerhalb der EU verwenden.

Wie Sie Ihre personenbezogenen Daten erreichen und kontrollieren

Sie können Ihre personenbezogenen Daten online über unsere Website [bookbeat.com](#) oder unsere App anzeigen und aktualisieren. Wenn Sie sich in Ihr Konto einloggen, können Sie u.a.:

BookBeat

- Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse sehen und aktualisieren; Sie können auch Ihr Passwort ändern;
- Den Status Ihres Abonnements sehen, wie lange es gültig ist, wann die nächste Bezahlung abgebucht wird, sowie Ihre Abonnement-Historie;
- Das Zahlungsmittel sehen und ändern, von dem die Abo-Gebühren abgebucht werden.
- Informationen sehen, ob Sie die Gebühren für Ihr Abonnement und Einkäufe bezahlt haben und Quittungen für die Zahlungen.
- Sehen, auf welchen Geräten Sie den Dienst nutzen. Der Name des Geräts ist der gleiche wie der Name, den Sie in den Einstellungen auf dem Gerät angegeben haben, das Sie nutzen. Wollen Sie den Namen des Geräts/der Geräte ändern, auf dem/denen Sie den Dienst nutzen, tun Sie dies direkt in den Einstellungen Ihres Geräts, außerhalb der Website/App von BookBeat.

Ihre individuellen Rechte

Sie haben bestimmte gesetzlich vorgeschriebene Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten, die Sie geltend machen können, indem Sie uns kontaktieren. Wir beschreiben im Folgenden Ihre Rechte und wie Sie diese ausüben.

Damit Sie Ihre Rechte ausüben können, müssen Sie Ihre Identität nachweisen. Wenn wir von Ihnen eine Frage oder ein Ersuchen erhalten, eines Ihrer Rechte auszuüben, behandeln wir Ihr Ersuchen gemäß geltendem Recht. Beachten Sie auch: Wenn Sie einer bestimmten Verarbeitung von personenbezogenen Daten widersprochen haben, können wir Ihre personenbezogenen Daten weiter verarbeiten, falls dies beispielsweise zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen oder eines Vertrages mit Ihnen notwendig ist.

Ihr Recht	Was Ihr Recht beinhaltet	Wie Sie Ihr Recht ausüben
Recht auf Auskunft	<p>Sie haben das Recht, von uns Auskunft über die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu erhalten. Das heißt, Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu erhalten, ob personenbezogene Daten über Sie verarbeitet werden oder nicht, welche personenbezogenen Daten über Sie verarbeitet werden und zu welchem Zweck, wem Ihre personenbezogenen Daten offengelegt werden, wie lange sie gespeichert werden (oder die Kriterien dafür, wie die Speicherdauer festgelegt wird), und welche Rechte Sie haben. Wenn wir der Auffassung sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses verarbeiten können, haben Sie auch das Recht auf Auskunft über die Gründe für diese Auffassung. Sie können jederzeit Auskunft darüber verlangen, welche Daten über Sie gespeichert sind.</p>	<p>Wenn Sie Zugang zu ihren persönlichen Daten erhalten möchten, können sie unseren Kundendienst kontaktieren oder eine E-Mail an privacy@bookbeat.com schicken.</p>
Recht auf Berichtigung	<p>Sind Ihre personenbezogenen Daten unrichtig oder unvollständig, haben Sie das Recht, eine Berichtigung oder Vervollständigung der Daten zu erhalten. Falls unrichtige Daten entdeckt werden, berichtigen wir diese auf Ihr Verlangen oder auf eigene Initiative.</p>	<p>Sie können Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Passwort und Ihr Zahlungsmittel, das mit den Abo-Gebühren belastet wird, ändern, wenn Sie in Ihrem Konto eingeloggt sind.</p>

<p>Recht auf Löschung</p>	<p>Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn die personenbezogenen Daten für den Zweck, zu dem sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind; wenn Sie unserer Verarbeitung widersprechen, die wir auf die Rechtsgrundlag berechtigtes Interesse stützen, und Ihr Datenschutzinteresse schwerer wiegt als unser berechtigtes Interesse; wenn die personenbezogenen Daten unrechtmäßig erhoben wurden; oder wenn wir rechtlich verpflichtet sind, Ihre Daten gemäß geltendem Recht zu löschen. Beachten Sie, dass wir Ihr Verlangen, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen, ablehnen können, wenn die Verarbeitung gemäß geltendem Recht oder auf einer sonstigen Rechtsgrundlage (um eine rechtliche Verpflichtung oder unseren Vertrag mit Ihnen zu erfüllen) zulässig oder erforderlich ist.</p>	<p>Unser Kundendienst hilft Ihnen bei der Löschung Ihrer personenbezogenen Daten.</p>
<p>Recht auf Einschränkung der Verarbeitung</p>	<p>Sie haben das Recht zu verlangen, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten eingeschränkt wird; wenn die personenbezogenen Daten unrichtig sind; wenn die Verarbeitung gemäß geltendem Recht unrechtmäßig ist, Sie jedoch die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnen und statt dessen eine Einschränkung ihrer Nutzung</p>	<p>Unser Kundendienst unterstützt Sie, wenn Sie eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen wollen.</p>

	<p>verlangen; wenn die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr benötigt werden, Sie diese jedoch benötigen, um rechtliche Ansprüche geltend machen, ausüben oder verteidigen zu können, oder wenn Sie unserer Verarbeitung widersprechen, bei der wir Ihre personenbezogene Daten auf der Grundlage berechtigtes Interesse erhoben haben, und noch nicht feststeht, ob Ihr Datenschutzinteresse schwerer wiegt als unser berechtigtes Interesse.</p>	
Widerspruchsrecht	<p>Sie haben das Recht, unserer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die sich auf unser berechtigtes Interesse gründet (z.B. Profiling oder Marketing), zu widersprechen. In diesem Fall dürfen wir die personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, falls wir keine zwingenden berechtigten Gründe für die Verarbeitung nachweisen können, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn dies der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche dient.</p> <p>Sie haben jederzeit das Recht, dem Direktmarketing zu widersprechen, sodass wir Ihre Daten nicht mehr für diesen Zweck nutzen dürfen.</p>	<p>Sie können einer bestimmten Verarbeitung von personenbezogenen Daten (z.B. Empfang von Marketing) widersprechen, indem Sie einen Link in der E-Mail-Nachricht anklicken.</p> <p>In anderen Fällen unterstützt Sie unser Kundendienst, wenn Sie bestimmter Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen wollen.</p>

Recht auf Datenübertragbarkeit	Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten; und Sie haben auch das Recht, Ihre personenbezogenen Daten an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln, wenn die folgenden beiden	Zugang zu Ihren Informationen über die Übertragbarkeit von Daten erhalten Sie, wenn Sie in Ihr Konto einloggen.
	Voraussetzungen erfüllt sind: (i) die Verarbeitung basiert auf einem Vertrag mit Ihnen, und (ii) die Verarbeitung erfolgt automatisch.	
Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde	Sie haben auch stets das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde an Ihrem Wohnort, Arbeitsort oder an dem Ort, an dem der potentielle Datenverstoß stattgefunden hat, einzureichen.	In Deutschland bestehen eigene Aufsichtsbehörden der Bundesländer. Eine Liste finden Sie unter https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/Laender/Laender-node.html .

Die Ausübung Ihrer Rechte ist für Sie kostenlos. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, eine angemessene Gebühr zu erheben oder eine Erfüllung Ihres Ersuchens zu verweigern, wenn dieses offensichtlich unbegründet oder unangemessen ist. Wir handeln auf Ihr Ersuchen ohne unnötigen Verzug und wenden uns binnen eines Monats mit einer Antwort auf Ihr Ersuchen wieder an Sie. Ist Ihr Ersuchen kompliziert, informieren wir Sie binnen eines Monats darüber, dass die Behandlung Ihres Ersuchens eine längere Zeit in Anspruch nehmen kann.

Die meisten Ihrer Rechte können Sie ausüben, indem Sie den Kundendienst kontaktieren. Zur Kontaktaufnahme zu BookBeats Kundendienst klicken sie hier oder nutzen Sie die sonstigen Kontaktwege, die Sie unter "Kontakt" finden.

Sicherheit für Ihre personenbezogenen Daten

Wir haben eine Reihe unterschiedlicher technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen ergriffen, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugang, unbefugter Nutzung und unbefugter Offenlegung zu schützen. Beispielsweise

stellen wir sicher, dass ausschließlich zuständiges Personal Zugang zu den personenbezogenen Daten erhält. Außerdem nutzen wir Firewalls, Verschlüsselung, Passwortschutz und Antivirensoftware, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Wir verfügen auch über etablierte Verfahren zur Vorsorge gegen Sicherheitsbedrohungen, um bei einem Sicherheitsvorfalls, der die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten betrifft, schnell zu handeln.

Speicherung von personenbezogenen Daten

BookBeat speichert Ihre personenbezogenen Daten im Grundsatz nur so lange, wie dies erforderlich ist, um unseren Vertrag über die Erbringung des Dienstes an Sie zu erfüllen. BookBeat muss Ihre personenbezogenen Daten jedoch bis zu einem gewissen Grad länger speichern, um unseren gesetzlichen Pflichten nachzukommen (z.B. um unsere Aufbewahrungspflichten zu erfüllen), eventuelle Streitigkeiten zu erledigen und um unsere Verträge mit unseren Inhaltslieferanten/Buchverlagen zu erfüllen (unter anderem, um auf Anforderung eines Inhaltslieferanten die Anzahl der Personen nachweisen zu können, die sich ein bestimmtes Buch im Dienst angesehen haben). Da diese Bedarfe für verschiedene personenbezogene Daten und Zusammenhänge variieren können, kann die tatsächliche Speicherdauer unterschiedlich sein.

Wir verarbeiten Ihre Daten, so lange Sie den Dienst abonnieren. Die Verarbeitung der meisten Ihrer Daten ist notwendig, damit Sie den Dienst nutzen können. Endet Ihr Abonnement, behalten wir die Daten noch einige Zeit, in der Regel 24 Monate, um es Ihnen einfach zu machen, wenn Sie Ihr Abonnement erneut starten wollen. Für im Einzelkauf erworbene Hörbücher gilt: Wir speichern Ihre Daten einschließlich der erworbenen Hörbücher, solange Sie den Dienst abonnieren, und daran anschließend in jedem Fall 3 Jahre ab der letzten Anmeldung im Benutzerkonto. Nach diesem Zeitraum löschen wir die Daten, falls Sie nicht vorher gewünscht haben, dass wir die Daten länger speichern sollen.

Sie haben jedoch das Recht zu verlangen, dass Ihre Daten früher gelöscht werden. In bestimmtem Ausmaß müssen wir Ihre Daten länger verarbeiten. Dies gilt u.a. für die Daten, die wir rechtlich verpflichtet sind zu speichern, oder wenn die Daten erforderlich sind, um Rechtsansprüche geltend zu machen oder uns gegen diese zu verteidigen. Wir speichern Ihre Daten jedoch nicht unnötigerweise.

Für eingehendere Informationen darüber, welche personenbezogenen Daten verarbeitet werden, siehe Abschnitt "[Matrix über unsere Verarbeitung personenbezogener Daten](#)".

Änderungen dieser Datenschutzrichtlinien

Wir können diese Datenschutzrichtlinien aktualisieren, um sicherzustellen, dass wir entsprechend geltendem Recht handeln, oder wenn unser Dienst geändert wird oder wenn wir aus sonstigem Anlass unsere Verfahren für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten ändern. Bei größeren Änderungen benachrichtigen wir Sie auch über Ihre registrierte E-Mail-Adresse oder über die App. Bei einer Aktualisierung der Datenschutzrichtlinien ändert sich das Datum der letzten Aktualisierung.

Kontakt

Wenn Sie Fragen dazu haben, wie wir Ihre personenbezogenen Daten behandeln oder uns anderweitig zum Thema Datenschutz kontaktieren möchten, dann melden Sie sich gern bei unserem Datenschutzbeauftragten.

Anschrift:

BookBeat AB, DPO

Box 3159, 103 63 Stockholm, Schweden

oder

BookBeat GmbH, c/o BookBeat AB, DPO

Box 3159, 103 63 Stockholm, Schweden

E-Mail des Datenschutzbeauftragten: privacy@bookbeat.com

Bei Fragen zu Ihrem Abonnement

E-Mail Kundensupport: kontakt@bookbeat.com

Matrix über unsere Verarbeitung von personenbezogenen Daten

In der folgenden Matrix wird im Einzelnen beschrieben, welche Kategorien/Typen personenbezogener Daten wir über Sie als Kunden verarbeiten, wie wir die personenbezogenen Daten erhalten haben (Quelle), welchem Zweck die Verarbeitung der personenbezogenen Daten dient, auf welcher rechtlichen Grundlage wir die personenbezogenen Daten verarbeiten und wie lange wir die personenbezogenen Daten verarbeiten.

Gemäß dem geltendem Datenschutzrecht brauchen wir eine Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Wir stützen uns auf drei Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Diese Rechtsgrundlagen werden im Folgenden eingehend beschrieben.

- **Erfüllung eines Vertrages (DSGVO Artikel 6 Abs. 1 Buchstabe b).** Die Verarbeitung ist erforderlich, damit BookBeat einen Vertrag erfüllen kann, in dem Sie Partei sind oder um auf Ihr Ersuchen Maßnahmen zu ergreifen, bevor ein derartiger Vertrag abgeschlossen wird. Beispielsweise um es Ihnen zu ermöglichen, in den Dienst einzuloggen und diesen zu nutzen und damit Sie bei Bedarf Unterstützung von unserem Kundendienst erhalten können.
- **Berechtigtes Interesse (DSGVO Artikel 6 Abs. 1 Buchstabe f).** Die Verarbeitung ist erforderlich für Zwecke, die BookBeats berechnete Interessen betreffen; beispielsweise, um Ihnen E-Mails über Neuheiten und Angebote von BookBeat zu schicken. Eine Voraussetzung dafür, dass wir uns auf diese Rechtsgrundlage stützen können, ist, dass Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten erfordern, nicht überwiegen. Wenn wir zu der Auffassung gelangt sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses verarbeiten können, sind wir der Auffassung, dass die von uns ergriffenen Schutzmaßnahmen ausreichend sind, um sicherzustellen, dass unser berechtigtes Interesse Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten überwiegt. Wollen Sie erfahren, wie wir zu dieser Auffassung gelangt sind, können Sie uns gerne jederzeit kontaktieren.
- **Einwilligung (DSGVO Artikel 6 Abs. 1 Buchstabe a).** Die Verarbeitung basiert auf Ihrer Einwilligung.
- **Rechtliche Verpflichtung (DSGVO Artikel 6 Abs. 1 Buchstabe c).** Die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer BookBeat obliegenden rechtlichen Verpflichtung notwendig. Beispielsweise müssen wir bestimmte Informationen über Zahlungen aufbewahren, um unseren gesetzlichen Aufbewahrungspflichten nachzukommen.

Typ personenbezogener Daten und wie wir die personenbezogenen Daten erhalten	Unser Zweck	Rechtliche Grundlage	Wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten speichern
<p>Identifikationsdaten – Vorname, Nachname und Benutzer-ID.</p> <p>Quelle: Direkt vom Kunden bei Registrierung des Kontos. Die Benutzer-ID ist eine von BookBeat generierte ID-Nummer, die den Kunden repräsentiert (verbunden mit einer E-Mail-Adresse).</p>	<p>Es BookBeat zu ermöglichen, dem Kunden den Dienst bereitzustellen, einschließlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung des Dienstes durchzusetzen.</p>	<p>Erfüllung des Vertrags</p>	<p>Während des Zeitraums, in dem der Kunde noch sein Benutzer-Konto hat und bis zu 24 Monate, nachdem das letzte Abonnement des Kunden beendet wurde; bei im Einzelkauf erworbenen Hörbüchern in jedem Fall 3 Jahre ab der letzten Anmeldung im Benutzerkonto.</p>
	<p>Es BookBeat zu ermöglichen, dem Kunden Support und Unterstützung bei der Fehlersuche zu leisten.</p>	<p>Berechtigtes Interesse</p>	<p>Während des Zeitraums, in dem der Kunde sein Benutzer-Konto hat (bei im Einzelkauf erworbenen Hörbüchern in jedem Fall 3 Jahre ab der letzten Anmeldung im Benutzerkonto) und bis zu 24 Monate, nach der letzten Kontaktaufnahme mit dem Kundendienst</p>
	<p>Es BookBeat zu ermöglichen, dem Kunden und Personen mit ähnlichem Profil wie der Kunde über z.B. E-Mail, Social Media und durch Werbenetzwerke gezieltes Marketing bereitzustellen.</p>		<p>Während des Zeitraums, in dem der Kunde noch sein Benutzer-Konto hat und bis zu 24 Monate, nachdem das letzte Abonnement des Kunden beendet wurde (bei im Einzelkauf erworbenen Hörbüchern in jedem Fall</p>
	<p>Es BookBeat zu ermöglichen, rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen, die</p>	<p>Rechtliche Verpflichtung</p>	<p>3 Jahre ab der letzten Anmeldung im Benutzerkonto).</p>

Typ personenbezogener Daten und wie wir die personenbezogenen Daten erhalten	Unser Zweck	Rechtliche Grundlage	Wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten speichern
	BookBeat obliegen, einschließlich Auskunftsverlangen von Behörden über personenbezogene Daten zu entsprechen.		
<p>Kontaktangaben – E-Mail-Adresse.</p> <p>Quelle: Direkt vom Kunden bei Registrierung des Kontos, beim Kauf einer Geschenkkarte oder bei Kontaktaufnahme des Kunden mit dem Kundendienst.</p>	Es BookBeat zu ermöglichen, dem Kunden den Dienst zu erbringen, einschließlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung des Dienstes durchzusetzen.	Erfüllung des Vertrags	Während des Zeitraums, in dem der Kunde noch sein Benutzer-Konto hat und bis zu 24 Monate, nachdem das letzte Abonnement des Kunden beendet wurde (bei im Einzelkauf erworbenen Hörbüchern in jedem Fall 3 Jahre ab der letzten Anmeldung im Benutzerkonto).
	Es BookBeat zu ermöglichen, Geschenkkarten bereitzustellen, unabhängig davon, ob Sie bei uns ein registriertes Konto haben oder nicht.		Bis die Geschenkkarte eingelöst wird oder verfällt.
	Es BookBeat zu ermöglichen, relevante Informationen über den Dienst/das Abonnement, z.B. Willkommens-Mail, Informationen über Updates des Dienstes usw. zu verschicken.		Während des Zeitraums, in dem der Kunde noch sein Benutzer-Konto hat und bis zu 24 Monate, nachdem das letzte Abonnement des Kunden beendet wurde (bei im Einzelkauf erworbenen

Typ personenbezogener Daten und wie wir die personenbezogenen Daten erhalten	Unser Zweck	Rechtliche Grundlage	Wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten speichern
	Es BookBeat zu ermöglichen, rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen, die BookBeat obliegen, einschließlich Auskunftsverlangen von Behörden über personenbezogene Daten zu entsprechen.	Rechtliche Verpflichtung	Hörbüchern in jedem Fall 3 Jahre ab der letzten Anmeldung im Benutzerkonto).
	Es BookBeat zu ermöglichen, dem Kunden und Personen mit ähnlichem Profil wie der Kunde über z.B. E-Mail, Social Media und durch Werbenetzwerke gezieltes Marketing bereitzustellen.	Berechtigtes Interesse	Während des Zeitraums, in dem der Kunde noch sein Benutzer-Konto hat und bis zu 24 Monate, nachdem das letzte Abonnement des Kunden beendet wurde (bei im Einzelkauf erworbenen Hörbüchern in jedem Fall
	Es BookBeat zu ermöglichen, Umfragen/Marktforschung mit freiwilliger Teilnahme zu verschicken.		3 Jahre ab der letzten Anmeldung im Benutzerkonto), wenn der Kunde nicht zuvor gewählt hat, einem Profiling oder Direktmarketing zu widersprechen.
	Es BookBeat zu ermöglichen, wiederholte und betrügerische Nutzung von Probe-Angeboten zu verhindern und sich dagegen zu schützen.		Zwölf Monate ab Löschung des Kontos.
	Es BookBeat zu ermöglichen, dem Kunden		Während des Zeitraums, in dem der Kunde sein

Typ personenbezogener Daten und wie wir die personenbezogenen Daten erhalten	Unser Zweck	Rechtliche Grundlage	Wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten speichern
	Support und Unterstützung bei der Fehlersuche zu leisten.		Benutzer-Konto hat (bei im Einzelkauf erworbenen Hörbüchern in jedem Fall 3 Jahre ab der letzten Anmeldung im Benutzerkonto) und bis zu 24 Monate, nach der letzten Kontaktaufnahme mit dem Kundendienst.
Zahlungsinformationen – Daten über Ihr Zahlungsmittel (z.B. die vier letzten Ziffern Ihrer Zahlungskarte und die Gültigkeitsdauer, IBAN und E-Mail-Adresse), Informationen über Bezahlhistorie (einschl. Informationen über Probe-Zeiträume und Zeiträume ohne aktives Abonnement) und Konto-ID.	Es BookBeat zu ermöglichen, dem Kunden entsprechende Gebühren für den Dienst in Rechnung zu stellen.	Erfüllung des Vertrags	Während des Zeitraums, in dem der Kunde noch sein Benutzer-Konto hat und bis zu 24 Monate, nachdem das letzte Abonnement des Kunden beendet wurde (bei im Einzelkauf erworbenen Hörbüchern in jedem Fall 3 Jahre ab der letzten Anmeldung im Benutzerkonto).
Quelle: Direkt vom Kunden bei Registrierung des Kontos oder hinsichtlich Zahlungshistorie laufend bei erfolgten Zahlungen. Die Konto-ID ist eine von BookBeat zufällig ausgewählte Nummer, welche die Person repräsentiert, die für das Abonnement bezahlt (verknüpft mit dem Zahlungsmittel).	Es BookBeat zu ermöglichen, Geschenkkarten bereitzustellen, unabhängig davon, ob Sie bei uns ein registriertes Konto haben oder nicht.		Bis die Geschenkkarte eingelöst wird oder verfällt.
	Es BookBeat zu ermöglichen, relevante Informationen über den Dienst/das Abonnement, z.B. Informationen darüber, dass die Gültigkeitsdauer		Während des Zeitraums, in dem der Kunde noch sein Benutzer-Konto hat und bis zu 24 Monate, nachdem das letzte Abonnement des Kunden beendet wurde (bei im

Typ personenbezogener Daten und wie wir die personenbezogenen Daten erhalten	Unser Zweck	Rechtliche Grundlage	Wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten speichern
	der Zahlungskarte abläuft, zu verschicken.		Einzelkauf erworbenen Hörbüchern in jedem Fall 3 Jahre ab der letzten Anmeldung im Benutzerkonto).
	Es BookBeat zu ermöglichen, dem Kunden basierend auf der Zahlungshistorie gezieltes Marketing bereitzustellen.	Berechtigtes Interesse	Während des Zeitraums, in dem der Kunde noch sein Benutzer-Konto hat und bis zu 24 Monate, nachdem das letzte Abonnement des Kunden beendet wurde (bei im Einzelkauf erworbenen Hörbüchern in jedem Fall 3 Jahre ab der letzten Anmeldung im Benutzerkonto), wenn der Kunde nicht zuvor gewählt hat, einem Profiling oder Direktmarketing zu widersprechen.
	Es BookBeat zu ermöglichen, betrügerische Forderungen von Kunden hinsichtlich Bezahlung zu verhindern und sich dagegen zu schützen.		Sieben Jahre ab Ende des Geschäftsjahres, in dem die betreffende Zahlung erfolgte.
	Es BookBeat zu ermöglichen, dem Kunden Support und Unterstützung bei der Fehlersuche zu leisten.		Während des Zeitraums, in dem der Kunde sein Benutzer-Konto hat (bei im Einzelkauf erworbenen Hörbüchern in jedem Fall 3 Jahre ab der letzten Anmeldung im

Typ personenbezogener Daten und wie wir die personenbezogenen Daten erhalten	Unser Zweck	Rechtliche Grundlage	Wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten speichern
			Benutzerkonto) und bis zu 24 Monate nach der letzten Kontaktaufnahme mit dem Kundendienst.
	Es BookBeat zu ermöglichen, wiederholte und betrügerische Nutzung von Probe-Angeboten zu verhindern und sich dagegen zu schützen.		Zwölf Monate ab Löschung des Kontos.
	Es BookBeat zu ermöglichen, rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen, die BookBeat obliegen, einschließlich Aufbewahrungspflichten.	Rechtliche Verpflichtung	Sieben Jahre ab Ende des Geschäftsjahres, in dem die betreffende Zahlung erfolgte.
Technische Daten – IP-Adresse, geografischer Ort, Typ des Geräts, Geräteerkennung, Name des Geräts, Betriebssystem, App-Version, Einstellungen in der App, Titel und ISBN des Buchs, Fehlercodes, Störprotokolle sowie Passwort (verschlüsselt). Quelle: Hinsichtlich Passwort direkt vom Kunden bei Registrierung des Kontos. Auch die IP-Adresse wird bei der Registrierung erfasst. Andere technische Daten	Es BookBeat zu ermöglichen, dem Kunden den Dienst bereitzustellen einschließlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung des Dienstes durchzusetzen.	Erfüllung des Vertrags	Während des Zeitraums, in dem der Kunde noch sein Benutzer-Konto hat und bis zu 24 Monate, nachdem das letzte Abonnement des Kunden beendet wurde (bei im Einzelkauf erworbenen Hörbüchern in jedem Fall 3 Jahre ab der letzten Anmeldung im Benutzerkonto).
	Es BookBeat zu ermöglichen, den Dienst für jedes Gerät, auf dem der Dienst genutzt wird, zu optimieren.		
	Es BookBeat zu ermöglichen, dem Kunden Support und Unterstützung		Während des Zeitraums, in dem der Kunde sein Benutzer-Konto hat (bei im Einzelkauf erworbenen

Typ personenbezogener Daten und wie wir die personenbezogenen Daten erhalten	Unser Zweck	Rechtliche Grundlage	Wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten speichern
werden bei der Nutzung des Dienstes durch den Kunden erfasst.	bei der Fehlersuche zu leisten.		Hörbüchern in jedem Fall 3 Jahre ab der letzten Anmeldung im Benutzerkonto) und bis zu 24 Monate, nach der letzten Kontaktaufnahme mit dem Kundendienst.
	Es BookBeat zu ermöglichen, relevante Informationen über den Dienst/das Abonnement, z.B. Informationen über Updates des Dienstes, zu verschicken.		Während des Zeitraums, in dem der Kunde noch sein Benutzer-Konto hat und bis zu 24 Monate, nachdem das letzte Abonnement des Kunden beendet wurde (bei im Einzelkauf erworbenen Hörbüchern in jedem Fall 3 Jahre ab der letzten Anmeldung im Benutzerkonto).
	Es BookBeat zu ermöglichen, den Dienst und sonstige Angebote, einschließlich der Sicherheit für den Dienst, zu verbessern.	Berechtigtes Interesse Die Verarbeitung der über Pixel/ Cookies gesammelten Daten basiert auf Einwilligung.	Während des Zeitraums, in dem der Kunde noch sein Benutzer-Konto hat und bis zu 24 Monate, nachdem das letzte Abonnement des Kunden beendet wurde (bei im Einzelkauf erworbenen Hörbüchern in jedem Fall 3 Jahre ab der letzten Anmeldung im Benutzerkonto), wenn der Kunde nicht zuvor gewählt hat, die Einwilligung für Profiling oder Direktmarketing
	Es BookBeat zu ermöglichen, dem Kunden z.B. basierend auf Geräten, die der Kunde verwendet, um den Dienst zu nutzen, gezieltes Marketing bereitzustellen.		

Typ personenbezogener Daten und wie wir die personenbezogenen Daten erhalten	Unser Zweck	Rechtliche Grundlage	Wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten speichern
			zurückzuziehen oder diesen zu widersprechen. Einwilligungserklärungen werden 5 Jahre lang aufbewahrt.
<p>Benutzerhistorie – Hörhistorie, Titelwahl, gespeicherte/gekaufte Bücher, Bewertung von Büchern, Lesezeichen, als Favoriten markierte Autoren/Serien, Betätigungen von Schaltflächen, Suchhistorie und sonstige Auswahl in der App und auf der Webseite.</p> <p>Quelle: Wird bei Nutzung des Dienstes und der Webseite durch den Kunden erfasst.</p>	<p>Ermöglicht es BookBeat, den Dienst für den Kunden zu erbringen, einschließlich der „Weiterhören, wo Sie aufgehört haben“-Funktion.</p>	<p>Erfüllung des Vertrags</p>	<p>Während des Zeitraums, in dem der Kunde noch sein Benutzer-Konto hat und bis zu 24 Monate, nachdem das letzte Abonnement des Kunden beendet wurde (bei im Einzelkauf erworbenen Hörbüchern in jedem Fall 3 Jahre ab der letzten Anmeldung im Benutzerkonto). Die Benutzerhistorie wird anschließend pseudonymisiert.</p>
	<p>Es BookBeat zu ermöglichen, seinen Dienst und seine Angebote zu verbessern.</p> <p>Damit BookBeat den Inhaltsanbietern eine Vergütung melden kann (basierend auf anonymisierten Datenpunkten über die Nutzung des Dienstes durch die Kunden).</p>	<p>Berechtigtes Interesse</p>	<p>Während des Zeitraums, in dem der Kunde noch sein Benutzer-Konto hat und bis zu 24 Monate, nachdem das letzte Abonnement des Kunden beendet wurde (bei im Einzelkauf erworbenen Hörbüchern in jedem Fall 3 Jahre ab der letzten Anmeldung im Benutzerkonto).</p>
	<p>Es BookBeat zu ermöglichen, dem Kunden</p>		

Typ personenbezogener Daten und wie wir die personenbezogenen Daten erhalten	Unser Zweck	Rechtliche Grundlage	Wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten speichern
	Support und Unterstützung bei der Fehlersuche zu leisten.		Benutzer-Konto hat (bei im Einzelkauf erworbenen Hörbüchern in jedem Fall 3 Jahre ab der letzten Anmeldung im Benutzerkonto) und bis zu 24 Monate, nach der letzten Kontaktaufnahme mit dem Kundendienst.
	Es BookBeat zu ermöglichen, dem Kunden gezieltes Marketing bereitzustellen, z.B. basierend auf der Hörhistorie des Kunden.		Während des Zeitraums, in dem der Kunde noch sein Benutzer-Konto hat und bis zu 24 Monate, nachdem das letzte Abonnement des Kunden beendet wurde (bei im Einzelkauf erworbenen Hörbüchern in jedem Fall 3 Jahre ab der letzten Anmeldung im Benutzerkonto), wenn der Kunde nicht zuvor gewählt hat, einem Profiling oder Direktmarketing zu widersprechen.
Antworten auf Umfragen und Marktforschung - Antworten des Kunden auf Umfragen/Fragen, um deren Beantwortung wir den Kunden bitten (z.B. bei Beendigung eines Abonnements), die	Es BookBeat zu ermöglichen, seinen Dienst und seine Angebote zu verbessern sowie Marketing oder Informationen an Kunden zu schicken, z.B. wenn ein Kunde ein Abonnement beendet hat, weil ein bestimmtes Buch	Berechtigtes Interesse	Während des Zeitraums, in dem der Kunde noch sein Benutzer-Konto hat und bis zu 24 Monate, nachdem das letzte Abonnement des Kunden beendet wurde.

Typ personenbezogener Daten und wie wir die personenbezogenen Daten erhalten	Unser Zweck	Rechtliche Grundlage	Wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten speichern
personenbezogene Daten enthalten können.	nicht über den Dienst angeboten wurde, kann BookBeat Informationen an einen früheren Kunden schicken, um mitzuteilen, dass das Buch jetzt über den Dienst verfügbar ist.		
Interaktion mit E-Mail usw. zu Marketing- oder Marktforschungszwecken – Interaktion mit E-Mail-Nachrichten, Nachrichten in der App und Push-Notizen, z.B. ob die E-Mail-Nachricht geöffnet wurde, ob Links in der E-Mail angeklickt wurden, Zeitpunkt und Ort/Stadt, als die E-Mail vom Empfänger geöffnet wurde.	Es BookBeat zu ermöglichen, seinen Dienst und seine Angebote zu verbessern.	Berechtigtes Interesse	Während des Zeitraums, in dem der Kunde noch sein Benutzer-Konto hat und bis zu 24 Monate, nachdem das letzte Abonnement des Kunden beendet wurde (bei im Einzelkauf erworbenen Hörbüchern in jedem Fall 3 Jahre ab der letzten Anmeldung im Benutzerkonto).
Sonstige Daten an Kundendienst – Weitere Daten, die der Kunde möglicherweise dem Kundendienst mitteilen muss, damit dieser den Kunden z.B. beim Support oder bei der Fehlersuche unterstützen kann. Quelle: Direkt vom Kunden, wenn der Kunde den Kundendienst kontaktiert.	Es BookBeat zu ermöglichen, dem Kunden Hilfe vom Kundendienst, einschließlich Support und Unterstützung bei der Fehlersuche zu leisten.	Erfüllung des Vertrags	Während des Zeitraums, in dem der Kunde noch sein Benutzer-Konto hat und bis zu 24 Monate, nachdem das letzte Abonnement des Kunden beendet wurde (bei im Einzelkauf erworbenen Hörbüchern in jedem Fall 3 Jahre ab der letzten Anmeldung im Benutzerkonto).
	Es BookBeat zu ermöglichen, den Dienst und sonstige Angebote,	Berechtigtes Interesse	Während des Zeitraums, in dem der Kunde noch sein Benutzer-Konto hat

Typ personenbezogener Daten und wie wir die personenbezogenen Daten erhalten	Unser Zweck	Rechtliche Grundlage	Wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten speichern
	einschließlich der Sicherheit für den Dienst, zu verbessern.		und bis zu 24 Monate, nachdem das letzte Abonnement des Kunden beendet wurde (bei im Einzelkauf erworbenen Hörbüchern in jedem Fall 3 Jahre ab der letzten Anmeldung im Benutzerkonto).

Zuletzt aktualisiert: 10.02.2025