

# Personvernerklæring

# Sammendrag

## Generelt

Ditt personvern er viktig for oss. Denne personvernerklæringen beskriver hvilke typer personopplysninger om deg (benevnt "personopplysninger", "opplysninger", eller "data") BookBeat behandler når du registrerer deg i og benytter BookBeat sin tjeneste, samt i de tilfellene hvor du uten å ha registrert deg kjøper et gavekort fra oss, eller klikker deg rundt i appen. Denne personvernerklæringen beskriver også hvordan, hvorfor og på hvilket rettslig grunnlag vi behandler dine personopplysninger, og dine rettigheter overfor oss når det gjelder dine personopplysninger. All vår behandling av dine personopplysninger skjer i overensstemmelse med gjeldende lover og regler, herunder EUs personvernforordning ("GDPR"). Denne personvernerklæringen begynner med et sammendrag av hvordan vi behandler dine personopplysninger, og har deretter mer detaljert informasjon.

## Ansvarlig for dine personopplysninger

BookBeat AB, svensk org.nr. 556560-4583 ("BookBeat", "vi", "oss") er behandlingsansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger og vi vil behandle dine personopplysninger i overensstemmelse med denne personvernerklæringen og gjeldende lovgivning. Hvis du ønsker å komme i kontakt med oss, finner du våre kontaktdetaljer under punktet "[Kontakt oss](#)".

## Behandling av dine personopplysninger når du ikke har registrert deg hos BookBeat

Det er to situasjoner hvor vi kan behandle visse personopplysninger om deg selv om du ikke har registrert deg hos oss. Det er for det første når du kjøper et gavekort fra oss, og for det andre når du klikker deg rundt i appen uten å ha en konto. Se punktet "[Hvordan vi bruker personopplysninger](#)" for nærmere informasjon om hva vi bruker dine personopplysninger til i disse situasjonene.

## Hvorfor vi behandler dine personopplysninger

Vi behandler først og fremst dine personopplysninger for at vi skal kunne levere tjenesten til deg. Med "tjeneste", "vår tjeneste" og lignende mener vi vår (BookBeats) digitale abonnementstjeneste for lyd- og e-bøker, der du kan høre på og lese bøker og, basert på hva du tidligere har hørt og lest, kan motta tips fra oss om bøker du kan være interessert i. Du kan ikke motsette deg behandling av dine personopplysninger som vi trenger å foreta for å levere tjenesten og samtidig kreve at vi fortsetter å levere tjenesten. Vi vil også sende deg informasjon om oppdateringer i tjenesten, nytt innhold, og hvor dette gjelder, eventuelle kampanjer eller nye tjenester og produkter. Vi kan også komme til å bruke informasjon om din bruk av tjenesten, og eventuelle tilbakemeldinger du gir oss, for å forbedre tjenesten vår. Vi analyserer også hvordan våre kunder reagerer på våre utsendelser av e-post, dvs. om du åpnet e-posten, klikket på noen lenker, osv. Du kan generelt be oss om ikke å foreta denne typen behandling, som ikke er nødvendig for tjenesten eller som vi er rettslig forpliktet til å foreta, og fortsatt benytte tjenesten.

For nærmere informasjon om hva vi bruker dine personopplysninger til, vennligst se punktet "[Hvordan vi bruker personopplysninger](#)".

## Hvilke personopplysninger vi behandler

Vi behandler først og fremst de opplysningene du selv gir til oss når du registrerer deg, dvs. ditt navn, epost-adresse, passord (kryptert) og IP-adresse. For å kunne betale for ditt abonnement, må du også gi visse opplysninger om din betalingsmetode (f.eks. dine bank-/kredittkortopplysninger). Betalingene håndteres av vår tjenesteleverandør for betalingsløsningen og vi får bare visse opplysninger som vi trenger angående din betaling (for kortbetalinger får vi informasjon om de fire siste sifrene i ditt bank-/kredittkort og året og måneden for utløp av kortet for å kunne minne deg på utløpsdatoen). Vi behandler også opplysninger om hvorvidt du har betalt eller ikke, og når betaling skjedde.

Vi behandler også andre personopplysninger. For nærmere informasjon om hvilke kategorier personopplysninger vi behandler, vennligst se punktet "[Hvordan vi bruker personopplysninger](#)".

## Behandling som vi ønsker å gjøre deg særskilt oppmerksom på

Vi ønsker å tilby deg en så brukervennlig og sikker tjeneste som mulig. For å gjøre dette, trenger vi å samle inn data angående enheten(e) du benytter og visse statistiske opplysninger om ditt brukermønster. Målet med tjenesten er ikke bare å tilby et bredt utvalg av innhold, men også å gjøre det lett for deg å finne bøker som vi tror du vil like. For å gjøre det mulig for oss å fortelle deg om relevante bøker, har tjenesten blitt utformet slik at den gir deg personlige anbefalinger basert på de bøker du har hørt på/lest og din bruk av appen og hjemmesiden. Dersom du ønsker å benytte en tjeneste som hjelper deg med å finne bøker du kan være interessert i, er BookBeat tjenesten for deg. Dersom du ikke ønsker å motta bokanbefalinger, er BookBeats tjeneste kanskje ikke for deg. Vi benytter også selskaper for å hjelpe oss med å optimalisere vår digitale markedsføring overfor deg og de som har en liknende profil som deg. Vi deler dine personopplysninger med denne typen tjenesteleverandør for å optimalisere vår markedsføring. Tjenesteleverandøren har ikke lov til å benytte dine personopplysninger til sine egne formål, og behandler kun personopplysninger i henhold til våre instruksjoner.

For nærmere informasjon om de kategorier av personopplysninger vi behandler, vennligst se punktet "[Hvilke personopplysninger vi samler inn](#)".

## Hvor lenge vi behandler dine personopplysninger

Vi behandler dine personopplysninger så lenge du fortsetter å abonnere på tjenesten og majoriteten av personopplysningene er nødvendige for å gjøre det mulig for deg å benytte tjenesten. Når ditt abonnement opphører fortsetter vi å oppbevare opplysningene i en viss tid, som regel 24 måneder, for å gjøre det enkelt for deg dersom du ønsker å starte opp ditt abonnement igjen. Du har imidlertid rett til å be oss om å slette opplysningene tidligere. Noe informasjon vil vi måtte behandle i en lengre periode etter at ditt abonnement har opphørt, inkludert informasjon som vi har en rettslig forpliktelse til å oppbevare, eller hvis informasjonen er nødvendig for å gjøre gjeldende eller forsvare et rettskrav. Vi vil imidlertid ikke oppbevare dine personopplysninger unødvendig. For nærmere informasjon om hvor lenge dine personopplysninger vil bli oppbevart, vennligst se punktet "[Hvor lenge dine personopplysninger vil bli lagret](#)".

## Rettslig grunnlag for vår behandling

Vi behandler alltid dine personopplysninger i overensstemmelse med gjeldende lover og regler, herunder GDPR. De fire rettslige grunnlagene for vår behandling av dine personopplysninger er: ditt samtykke, for å oppfylle en avtale, for formål knyttet til en berettiget interesse, og for å oppfylle en rettslig forpliktelse. For nærmere informasjon om de rettslige grunnlagene for vår behandling av dine personopplysninger, se punktet "[Skjema over vår behandling av personopplysninger](#)".

## Dine rettigheter

Du har visse rettigheter knyttet til dine personopplysninger som du kan utøve ved å kontakte oss. Nedenfor følger en kortfattet beskrivelse av disse rettighetene.

Du har rett til å gjøre det følgende:

1. Be om innsyn i personopplysningene vi behandler om deg og informasjon om hvordan de behandles ("**rett til innsyn**");
2. Be om at vi retter uriktige opplysninger om deg ("**rett til retting**");
3. Be om at vi sletter dine personopplysninger (annet enn opplysninger som vi er lovpålagt å oppbevare, som er nødvendige for å oppfylle vår avtale, eller som er nødvendige for å gjøre gjeldende eller forsvare et rettskrav) ("**rett til sletting**");
4. I enkelte tilfeller, be om at vi begrenser behandlingen av personopplysninger om deg ("**rett til begrensning**");
5. Klage på behandling av personopplysninger om deg som vi foretar med grunnlag i "vår berettigede interesse" ("**rett til å protestere**"); og
6. Be om å motta personopplysningene om deg som vi behandler i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format og å overføre nevnte opplysninger til en annen behandlingsansvarlig uten at vi hindrer dette (forutsatt at vi mottok opplysningene fra deg for å oppfylle vår avtale og vi behandler opplysningene automatisk) ("**rett til dataportabilitet**").

Du kan til enhver tid sende en klage til den relevante personvernmyndigheten i det landet du bor eller arbeider, eller der et mulig personvernbrudd har funnet sted.

For nærmere informasjon om dine rettigheter, vennligst se punktet "[Dine individuelle rettigheter](#)".

## Cookies

Vi benytter såkalte "cookies" (eller "informasjonskapsler") (små tekstfiler som lagres på din enhet) for å tilby vår internettside og tjeneste og gjøre det enklere å samle inn data. Vi kan benytte cookies for å lagre dine innstillinger, gjøre det mulig for deg å logge inn på tjenesten, sende deg tilpasset markedsføring, og analysere tiltak på internettsiden. For nærmere informasjon om cookies vi benytter, vennligst se vår separate [Cookiepolicy](#).

## Mer informasjon

Du kan lese nærmere detaljer om hvordan vi behandler personopplysninger, hvordan dette påvirker ditt personvern, og hvordan du kan ivareta dine rettigheter ved å klikke på lenkene nedenfor. Du kan også finne mer detaljert informasjon om hvordan dine personopplysninger behandles i vårt skjema (vennligst se punktet "[Skjema over vår behandling av personopplysninger](#)").

## Innhold

Sammendrag	1
Innhold	3
Hvilke personopplysninger vi samler inn	4

Hvordan vi bruker personopplysninger	5
Hvorfor vi deler dine personopplysninger	6
Hvordan du får tilgang til og kan kontrollere dine personopplysninger	8
Dine individuelle rettigheter	8
Hvordan dine personopplysninger er beskyttet	11
Hvor lenge dine personopplysninger vil bli lagret	12
Endringer i denne personvernerklæringen	12
Kontakt oss	12
Skjema over vår behandling av personopplysninger	13

## Hvilke personopplysninger vi samler inn

BookBeat AB, svensk org.nr. 556560-4583 (“BookBeat”, “vi”, “oss”) er behandlingsansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger og vi vil behandle dine personopplysninger i overensstemmelse med denne personvernerklæringen og gjeldende lovgivning. Hvis du ønsker å komme i kontakt med oss, finner du våre kontaktdetaljer under punktet “[Kontakt oss](#)”.

Vi samler inn opplysninger for å sikre at vår tjeneste fungerer effektivt og for å gi deg den beste mulige opplevelsen. Visse av disse opplysningene avgir du direkte når du oppretter din brukerkonto hos oss, administrerer brukerkontoen, velger å lytte til eller lese en bok i tjenesten, eller kontakter kundeservice. Dersom du velger ikke å avgi informasjon som vi trenger for å gi deg tilgang til tjenesten, vil du ikke ha mulighet til å benytte tjenesten.

Vi ønsker å tilby deg en så brukervennlig og sikker tjeneste som mulig. For å gjøre dette, trenger vi å samle inn data angående enheten(e) du benytter og visse statistiske opplysninger om ditt brukermønster. Målet med tjenesten er ikke bare å tilby et bredt utvalg av innhold, men også å gjøre det lett for deg å finne bøker som vi tror du vil like. For å gjøre det mulig for oss å fortelle deg om relevante bøker, har tjenesten blitt utformet slik at den gir deg personlige anbefalinger basert på de bøker du har hørt på/lest og din bruk av appen og hjemmesiden. Dersom du ønsker å benytte en tjeneste som hjelper deg med å finne bøker du kan være interessert i, er BookBeat tjenesten for deg. Dersom du ikke ønsker å motta bokanbefalinger, er BookBeat tjenesten kanskje ikke for deg.

Vi behandler alltid dine personopplysninger i overensstemmelse med gjeldende lover og regler, herunder GDPR. De fire rettslige grunnlagene for vår behandling av dine personopplysninger er: ditt samtykke, for å oppfylle en avtale, for formål knyttet til en berettiget interesse, og for å oppfylle en rettslig forpliktelse.

Vi behandler først og fremst de opplysningene du selv gir til oss når du registrerer deg, dvs. ditt navn, epost-adresse, passord (kryptert) og IP-adresse. For å kunne betale for ditt abonnement, må du også gi visse opplysninger om din betalingsmetode (f.eks. dine bank-/kredittkortopplysninger). Betalingene håndteres av vår tjenesteleverandør for betalingsløsningen og vi får bare visse opplysninger som vi trenger angående din betaling (for kortbetalinger får vi informasjon om de fire siste sifrene i ditt bank-/kredittkort og året og måneden for utløp av kortet for å kunne minne deg på utløpsdatoen). Vi behandler også opplysninger om hvorvidt du har betalt eller ikke, og når betaling skjedde.

Hvilke personopplysninger om deg vi samler inn avhenger delvis av dine valg, dine handlinger, og dine personverninnstillinger. Vi kan komme til å samle inn følgende opplysninger om deg:

- **Identifikasjonsdetaljer.** Fornavn, etternavn, og bruker-ID.
- **Kontakt detaljer.** Epost-adresse.
- **Betalingsdetaljer.** Opplysninger om din betalingsmetode (f.eks. de fire siste sifrene og utløpsdatoen for ditt bank-/kredittkort), betalingshistorikk (herunder informasjon om prøveperioder og perioder uten et aktivt abonnement), og din konto-ID.
- **Tekniske opplysninger.** IP-adresse, geografisk sted (kun land), type enhet, navn på enhet, operativsystem, app-versjon, app-innstillinger, boktittel og ISBN, og passord (kryptert).
- **Brukerhistorikk.** Lese- og lyttehistorikk, valg av titler, lagrede bøker, karactersetting av bøker, forfattere/serier du har merket som favoritter, søkehistorikk, knapper du har klikket på og andre valg i appen og på internettsiden.
- **Svar på undersøkelser.** Dine svar på undersøkelser/spørsmål vi ber deg om å besvare (f.eks. når du sier opp ditt abonnement), som kan inneholde personopplysninger.
- **Interaksjon via epost osv. for markedsførings- eller markedsundersøkelses-formål.** Interaksjon via epost, app-meldinger og push-varslinger, f.eks. om du åpnet eposten, om du klikket på lenker i eposten, og tidspunktet for og lokasjonen der du åpnet eposten.
- **Annen informasjon du gir til vår kundeservice.** Andre opplysninger som du kan behøve å gi til kundeservice for å gjøre det mulig for oss å bistå med hjelp eller feilsøking. For nærmere informasjon om hvilke typer personopplysninger som behandles, vennligst se punktet "[Skjema over vår behandling av personopplysninger](#)".

## Hvordan vi bruker personopplysninger

Vi behandler først og fremst dine personopplysninger for at vi skal kunne levere tjenesten til deg. Med "tjeneste", "vår tjeneste" og lignende mener vi vår (BookBeats) digitale abonnementstjeneste for lyd- og e-bøker, der du kan høre på og lese bøker og, basert på hva du tidligere har hørt og lest, kan motta tips fra oss om bøker du kan være interessert i. Du kan ikke motsette deg behandling av dine personopplysninger som vi trenger å foreta for å levere tjenesten og samtidig kreve at vi fortsetter å levere tjenesten. Vi vil også sende deg informasjon om oppdateringer i tjenesten, nytt innhold, og hvor dette gjelder, eventuelle kampanjer eller nye tjenester og produkter. Vi kan også komme til å bruke informasjon om din bruk av tjenesten, og eventuelle tilbakemeldinger du gir oss, for å forbedre tjenesten vår. Vi analyserer også hvordan våre kunder reagerer på våre utsendelser av e-post, dvs. om du åpnet e-posten, klikket på noen lenker, osv. Du kan generelt be oss om ikke å foreta denne typen behandling, som ikke er nødvendig for tjenesten eller vi er rettslig forpliktet til å foreta, og fortsatt benytte tjenesten.

Vi bruker dine personopplysninger for de følgende formål:

### For å levere tjenesten og å selge gavekort

Dette gjør det mulig for oss å levere tjenesten til deg, herunder:

- håndheve brukervilkårene for bruken av tjenesten;
- optimalisere tjenesten for den enkelte enhet benyttet til å aksessere tjenesten;
- gjøre det mulig for oss å tilby "fortsett å lese/høre der du avsluttet" funksjonen;

- kreve betaling for tjenesten;
- gjøre det mulig for vår kundeserviceavdeling å gi deg støtte og hjelp til feilretting;
- sende deg relevant informasjon om tjenesten/abonnementet, f.eks. en velkomst-epost, tjenesteoppdateringer, en påminnelse om utløp av ditt bank-/kredittkort, osv.
- gi deg mulighet til å prøve ut tjenesten, uten å måtte tegne abonnement, ved å laste ned appen og klikke rundt i innholdet; og
- selge gavekort.

## For å markedsføre BookBeats innhold og tjenester

Dette gjør det mulig for oss å foreta markedsføring, herunder tilpasset markedsføring:

- basert på din høre- og lyttehistorikk;
- basert på din betalingshistorikk; og
- overfor personer med en tilsvarende profil som deg.

## For å forbedre vår tjeneste

Dette gjør det mulig for oss å forbedre vår tjeneste og våre tilbud, som består av å vedlikeholde og forbedre kvaliteten på tjenesten, utvikle nye funksjoner, og tilby nytt innhold, herunder:

- sende spørreundersøkelser, hvor deltakelse er frivillig.

## For å overholde våre rettslige forpliktelser

For å gjøre det mulig for oss å overholde våre rettslige forpliktelser, herunder:

- besvare forespørsler fra myndigheter om å få tilgang til opplysninger; og
- overholde våre rettslige forpliktelser knyttet til regnskap.

## For å opprettholde et adekvat sikkerhetsnivå og forhindre bedrageri

For å gjøre det mulig for oss å hindre og forsvare oss selv mot bedrageriske krav og sikre at vi opprettholder et høyt sikkerhetsnivå for tjenesten, herunder:

- forhindre, og forsvare oss selv mot, bedragerisk gjentatt bruk av prøvetilbud;
- forhindre, og forsvare oss selv mot, bedrageriske krav fra kunder knyttet til betalinger; og
- opprettholde og forbedre sikkerhetsnivået for tjenesten.

For nærmere informasjon om for hvilke formål vi behandler dine personopplysninger, vennligst se punktet "[Skjema over vår behandling av personopplysninger](#)".

## Hvorfor vi deler dine personopplysninger

Noen ganger kan vi ha behov for å dele dine personopplysninger med andre selskaper i vårt konsern (vi er del av et internasjonalt konsern, hvor det ultimate morselskapet er Bonnier AB, svensk org. nr. 556508-3663) der

andre selskaper i vårt konsern yter tjenester overfor oss. Bonnier AB Group sitt hovedkvarter er i Sverige, men konsernet driver virksomhet og har datterselskaper også utenfor Sverige.

Noen ganger kan vi også ha behov for å dele dine personopplysninger med andre selskaper utenfor vårt konsern som yter tjenester overfor oss for å sikre at vi kan levere vår tjeneste til deg og yte kundesupport, feilretting og annen teknisk assistanse. Kun personopplysninger som er nødvendige for å oppfylle formålene angitt i denne personvernerklæringen blir behandlet av selskapene vi deler personopplysningene med. Disse selskapene må overholde våre personvernkrav, og de har ikke lov til å benytte personopplysninger de mottar for deres egne formål.

Selskapene som yter betalingstjenester kan for eksempel få direkte tilgang til detaljene vedrørende betalingsmåten som du oppgir når du registrerer en konto eller senere oppdaterer denne. Vi deler også informasjon med selskaper vi benytter til å yte IT-tjenester (lagring, støtte, feilrapportering og feilsøking, programvareoppdateringer, osv.), kundestøttetjenester, undersøkelser, optimalisering av digital markedsføring (overfor deg og personer med tilsvarende profil som deg), epost-forsendelser (for informasjons- og markedsføringsformål), analyser og statistikk. Eksempler på selskaper vi benytter for formålene angitt nedenfor omfatter:

- Microsoft Azure – for lagring av all data
- Google – for støtte, feilsøking, statistikk og markedsføring
- Zendesk – for støtte og statistikk
- Mailchimp – for eposter og markedsføring
- Facebook og Instagram – for annonser, kommunikasjon, og optimalisering av digital markedsføring
- Adyen – for gjennomføring av betalinger

Hvis du registrerer deg for bruk av våre tjenester gjennom andre selskaper (f.eks. våre samarbeidspartnere), kan vi også ha behov for å dele nødvendige personopplysninger med slike selskaper for å understøtte ditt abonnement.

Vi kan komme til å ha behov for å dele dine personopplysninger av en av de følgende grunnene:

for å overholde loven, eller en beslutning fra en domstol eller myndighet og for å gi informasjon til politiet, skattemyndighetene, personvernmyndighetene, og andre relevante myndigheter, eller for å beskytte rettigheter og eiendom som tilhører BookBeat, herunder håndheve brukervilkårene som gjelder for bruken av tjenesten.

## Data vil deles også utenfor EU/EØS

Dine personopplysninger vil også bli behandlet av selskaper utenfor EU/EØS som vi benytter for å yte tjenester til oss, som vi trenger for å foreta behandlingen av personopplysninger beskrevet i denne personvernerklæringen. Landene utenfor EU/EØS hvor dine personopplysninger behandles gir ikke alltid den samme høye graden av beskyttelse for dine personopplysninger som gis innenfor EU/EØS. Vi forsikrer deg imidlertid at dine personopplysninger gis en høy grad av beskyttelse og at vi kun overfører data til selskaper som tilbyr en høy grad av sikkerhet for dine personopplysninger, og forutsatt at ett av de følgende kravene er oppfylt:

- Landet hvor behandlingen finner sted i henhold til EU-kommisjonen sikrer et tilstrekkelig beskyttelsesnivå;



- Selskapet som behandler personopplysningene har inngått EU-kommisjonens standardbestemmelser med oss.

Vennligst ta kontakt med vår kundeservice dersom du ønsker å vite mer. Du kan også klikke på lenkene ovenfor for å lese ytterligere informasjon på EU-kommisjonens hjemmeside om de ulike alternativene vi benytter for å overføre personopplysninger til et land utenfor EU/EØS.

## Hvordan du får tilgang til og kan kontrollere dine personopplysninger

Du kan se og oppdatere dine personopplysninger på nett, via vår hjemmeside [bookbeat.com](http://bookbeat.com), eller via vår app. Hvis du logger inn på din brukerkonto kan du (blant annet) gjøre det følgende:

- Se og oppdatere ditt navn og epost-adresse. Du kan også endre passordet ditt.
- Se status for ditt abonnement, hvor lenge det gjelder, når neste betaling vil finne sted, og din abonnementshistorikk.
- Se og endre betalingsmåten for hvordan abonnementsavgiften betales.
- Se detaljer om når du betalte abonnementsavgiften og kvitteringer for betaling.
- Se hvilke enheter som benyttes for å bruke tjenesten. Navnet på enheten er det same som det du oppga i innstillingene på enheten du benytter. Hvis du ønsker å endre navnet på enheten eller enhetene du benytter for å bruke tjenesten, kan du gjøre dette i innstillingene på enheten din, utenfor BookBeat sin hjemmeside/app.

## Dine individuelle rettigheter

Du har visse rettigheter knyttet til dine personopplysninger som du kan utøve ved å kontakte oss. Nedenfor følger en kortfattet beskrivelse av disse rettighetene.

For at du skal kunne utøve dine rettigheter, er det viktig at du er i stand til å bekrefte din identitet. Når vi mottar et spørsmål eller en forespørsel fra deg angående utøvelsen av dine rettigheter, vil vi håndtere din forespørsel i henhold til gjeldende lovgivning. Merk at selv om du har protestert mot at visse personopplysninger blir behandlet, kan vi fortsette å behandle dine personopplysninger i enkelte tilfeller, f.eks. når vi må oppfylle våre rettslige forpliktelser, eller oppfylle en avtale med deg.

Din rettighet	Hva dette betyr i praksis	Hvordan utøve din rettighet
---------------	---------------------------	-----------------------------

Rett til innsyn	Du kan be om informasjon om personopplysningene vi har om deg. Dette inkluderer retten til å bli informert om hvorvidt personopplysninger om deg blir behandlet, formålene med behandlingen, med hvilke selskaper personopplysningene deles, hvor lenge personopplysningene vil være lagret (eller kriteriene for å bestemme hvor lenge de vil lagres), og hvilke rettigheter du har. Når vi har besluttet at vi kan behandle dine personopplysninger basert på vår berettigede interesse, kan du også be om detaljer om hvordan vi kom frem til denne konklusjonen. Du kan når som helst be om informasjon om hvilke personopplysninger som er registrert om deg ved å kontakte oss.	Vår kundeservice vil bistå deg med å få innsyn i dine personopplysninger. Du kan velge å motta et standard utdrag (som inkluderer de viktigste opplysningene), eller et fullstendig utdrag. Du kan få tilgang til standardutdraget ved å logge inn på din konto. Et fullstendig utdrag vil formidles til deg på annen måte, avhengig av opplysningenes karakter og i hvilken form de behandles.
Rett til retting	Dersom dine personopplysninger er uriktige eller ufullstendige, har du rett til å få opplysningene rettet eller supplert. Vi vil på din begjæring, eller av eget initiativ, rette opplysninger som er funnet å være uriktige.	Du kan endre ditt navn, epost-adresse, passord og betalingsmåte for abonnementsavgift når du er logget på din konto, eller vår kundeservice vil bistå deg med å endre de opplysninger du har utpekt.
Rett til sletting	Du har rett til å be om at dine personopplysninger slettes dersom de ikke lenger er nødvendige for formålet de ble innhentet for, dersom du protesterer mot behandling basert på vår berettigede interesse og dine interesser går foran, dersom personopplysningene har blitt innsamlet ulovlig, eller dersom vi har en rettslig forpliktelse til å slette dine opplysninger. Merk at vi kan avslå din anmodning om å slette dine personopplysninger dersom behandlingen er lovlig	Vår kundeservice vil bistå deg med å slette dine personopplysninger.

	eller nødvendig under gjeldende lov eller annet rettslig grunnlag (for å oppfylle en rettslig forpliktelse, eller oppfylle en avtale med deg).	
Rett til begrensning	Du har rett til å be om at behandlingen av dine personopplysninger begrenses dersom opplysningene er uriktige, hvis behandlingen er ulovlig og du motsetter deg sletting av personopplysningene og i stedet ber om at bruken av dem begrenses, dersom de ikke lenger er nødvendige for formålet de ble innhentet men du behøver dem for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav, eller om du protesterer mot behandlingen der vi har samlet inn opplysningene på grunnlag av berettiget interesse og vi kontrollerer hvorvidt disse går foran dine interesser.	Vår kundeservice vil bistå deg dersom du ønsker å be om begrensning i behandlingen av dine personopplysninger.
Rett til å protestere	Du har rett til å protestere mot vår behandling av personopplysninger som bygger på vår berettigede interesse (f.eks. profilering, eller markedsføring). Hvis du gjør dette, vil vi ikke lenger ha lov til å behandle personopplysningene, med mindre vi kan påvise at det foreligger tvingende berettigede grunner for behandlingen som går foran dine interesser, rettigheter og friheter, eller at behandlingen skjer for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare et rettskrav.	Du kan protestere mot enkelte former for behandling av personopplysninger (f.eks. å motta markedsføringsmateriell) ved å klikke på en lenke i eventuelle eposter du mottar fra oss. Vår kundeservice vil bistå deg i andre tilfeller der du ønsker å protestere mot visse former for behandling av dine personopplysninger.

Rett til dataportabilitet	Du har rett til å motta de personopplysningene du har gitt til oss i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format og du kan også overføre nevnte opplysninger til en annen behandlingsansvarlig, forutsatt at følgende to vilkår foreligger; (i) behandlingen har grunnlag i en avtale med deg, og (ii) behandlingen skjer automatisk.	Du kan få tilgang til din informasjon om dataportabilitet ved å logge inn på kontoen din.
Kontakte og/eller inngi klage til en myndighet	Du kan også på ethvert tidspunkt levere inn en klage til en relevant personvernmyndighet i det landet du bor eller arbeider, eller der et mulig personvernbrudd har funnet sted.	Den relevante personvernmyndigheten i Norge er Datatilsynet. Du kommer i kontakt med Datatilsynet her: <a href="http://www.datatilsynet.no">www.datatilsynet.no</a>
Rett til å trekke tilbake ditt samtykke	Når vår behandling av dine personopplysninger er basert på ditt samtykke, kan du trekke tilbake dette samtykket til enhver tid, uten at dette vil påvirke lovligheten av behandlingen som bygger på samtykket før det trekkes tilbake.	Du kan trekke tilbake ditt samtykke ved å kontakte BookBeat på <a href="mailto:support.no@bookbeat.com">support.no@bookbeat.com</a> eller reservere deg gjennom innstillingene som tilbys i BookBeat sin markedsføringskommunikasjon.

Det er kostnadsfritt for deg å utøve dine rettigheter. Vi forbeholder oss imidlertid retten til å kreve et rimelig gebyr eller nekte å etterkomme din anmodning dersom den er åpenbart grunnløs eller overdreven. Vi vil reagere på din anmodning uten ugrunnet opphold og gi et svar på din anmodning innen én måned. Dersom din anmodning er komplisert, vil vi gi deg melding innen én måned om at det kan ta lengre tid å håndtere din anmodning.

Du kan utøve de fleste av dine rettigheter ved å kontakte vår kundeservice. Du kan ta kontakt ved å klikke på denne [lenken](#) eller ved å benytte en av de andre kontaktoalternativene angitt under "[Kontakt oss](#)".

## Hvordan dine personopplysninger er beskyttet

Vi har innført en rekke forskjellige tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte dine personopplysninger fra uautorisert tilgang, bruk og utlevering. For eksempel sikrer vi at kun autoriserte personer kan få tilgang til dine personopplysninger. Vi benytter også brannmur, kryptering, passord og antivirus-programmer for å beskytte dine personopplysninger. Vi har også etablerte prosedyrer på plass for å hindre sikkerhetstrusler og å reagere raskt dersom en sikkerhetshendelse inntreffer for de personopplysningene vi behandler.

## Hvor lenge dine personopplysninger vil bli lagret

BookBeat oppbevarer som utgangspunkt kun dine personopplysninger så lenge det er nødvendig for å oppfylle vår avtale og levere tjenesten til deg. I noen tilfeller vil imidlertid BookBeat kunne ha behov for dine personopplysninger i en lengre tidsperiode for å overholde våre rettslige forpliktelser (f.eks. for å oppfylle rettslige forpliktelser knyttet til regnskap), å løse eventuelle tvister og å oppfylle våre avtaler med innholdsleverandører/forlag (herunder, på oppfordring fra innholdsleverandøren, å vise antallet personer som har mottatt en viss bok i tjenesten). Ettersom disse behovene kan variere for ulike typer personopplysninger og sammenhenger, vil det faktiske tidsrommet opplysninger blir oppbevart kunne variere.

Vi behandler dine personopplysninger så lenge du fortsetter å abonnere på tjenesten, og majoriteten av personopplysningene er nødvendige for å gjøre det mulig for deg å benytte tjenesten. Når ditt abonnement opphører fortsetter vi å beholde opplysningene i en viss tid, som regel 24 måneder, for å gjøre det enkelt for deg dersom du ønsker å starte opp ditt abonnement igjen. Du har imidlertid rett til å be oss om å slette opplysningene tidligere.

Noe informasjon vil vi måtte behandle i en lengre periode etter at ditt abonnement har opphørt, inkludert informasjon som vi har en rettslig forpliktelse til å oppbevare, eller hvis informasjonen er nødvendig for å gjøre gjeldende eller forsvare et rettskrav. Vi vil imidlertid ikke oppbevare dine personopplysninger unødvendig.

For nærmere detaljer om hvor lenge vi behandler dine personopplysninger, vennligst se punktet "[Skjema over vår behandling av personopplysninger](#)".

## Endringer i denne personvernerklæringen

Vi kan komme til å oppdatere denne personvernerklæringen for å sikre oss at vi opptre i overensstemmelse med gjeldende lovgivning eller dersom vår tjeneste endres eller vi endrer våre prosedyrer for behandling av personopplysninger av andre grunner. Vi vil publisere de endringene vi gjør på vår internettside. Ved større endringer, vil vi også varsle deg via din registrerte epost-adresse eller via appen. Når denne personvernpolicyen oppdateres, vil datoen for siste oppdatering bli endret.

## Kontakt oss

Dersom du har noen spørsmål angående hvordan vi behandler dine personopplysninger, eller ønsker å kontakte oss angående dine personopplysninger av en annen grunn, vennligst ta kontakt via vårt [kontaktskjema](#), eller via [epost](#), eller post.

**Postadresse:**

BookBeat AB  
Box 3159, 103 63 Stockholm, Sverige

**Epost-adresse:**

support.no@bookbeat.com

## Skjema over vår behandling av personopplysninger

Skjemaet nedenfor inneholder detaljer om de kategoriene/typene personopplysninger om våre kunder som vi behandler, hvordan vi fikk tilgang til dataene (kilde), formålene med behandlingen av hver av kategoriene av personopplysninger, de rettslige grunnlagene for behandlingen, og hvor lenge vi behandler personopplysningene for de ulike formålene. I henhold til gjeldende personvernlovgivning kan vi bare behandle personopplysninger hvis det er et gyldig rettslig grunnlag for å gjøre dette. Vi baserer vår behandling av dine personopplysninger på fire rettslige grunnlag, som er beskrevet i nærmere detalj nedenfor.

- **For å oppfylle en avtale (GDPR Artikkel 6.1 (b)).** Behandlingen er nødvendig for at BookBeat skal kunne oppfylle en avtale du er part i, eller å gjennomføre tiltak på din anmodning før inngåelsen av en slik avtale. Eksempler på dette er for å gjøre det mulig for deg å logge inn på og bruke tjenesten og motta assistanse fra vår kundeservice.
- **For formål knyttet til en berettiget interesse (GDPR Artikkel 6.1 (f)).** Behandlingen er nødvendig for formål knyttet til BookBeat sine berettigede interesser. Eksempelvis for å sende meldinger i appen angående bokanbefalinger som vi tror vil være av interesse for deg. Vi vil bare kunne behandle personopplysninger på dette rettsgrunnlaget dersom dine interesser eller grunnleggende rettigheter og friheter ikke går foran våre berettigede interesser og krever vern av personopplysninger. Når vi har vurdert at vi kan behandle dine personopplysninger basert på våre berettigede interesser, anser vi at de sikkerhetstiltak vi har gjort er tilstrekkelige til å sikre at våre berettigede interesser går foran dine interesser eller grunnleggende rettigheter og friheter. Ta kontakt med oss når som helst dersom du ønsker å vite hvordan vi har kommet frem til denne konklusjonen.
- **Ditt samtykke (GDPR Artikkel 6.1(a)).** Med ditt forutgående og utvetydige samtykke, kan vi komme til å sende deg markedsføringskommunikasjon angående tilbud, produkter, funksjoner, spørreundersøkelser eller arrangementer som er knyttet til BookBeat, gjennom BookBeat appen, SMS, eller epost. Vi kan komme til å sende deg slik kommunikasjon også i en periode på 24 måneder etter at du avsluttet ditt siste abonnement. Som forklart ovenfor kan du uansett trekke tilbake ditt samtykke til enhver tid, uten at dette vil påvirke lovligheten av behandlingen som bygger på samtykket før det trekkes tilbake.
- **For å oppfylle en rettslig forpliktelse (GDPR Artikkel 6.1 (c)).** Behandlingen er nødvendig for å oppfylle en rettslig forpliktelse som påhviler oss, f.eks. finansiell informasjon som må oppbevares for å oppfylle våre rettslige forpliktelser knyttet til regnskap.

Type personopplysninger og kilde	Formål	Rettslig grunnlag	Oppbevaringstid, eller kriterier for oppbevaring
Identifikasjonsdetaljer – Fornavn, etternavn, og bruker-ID. Kilde: Direkte fra kunden når kunden registrerer en konto. Hva gjelder bruker-ID, er dette et identifikasjonsnummer generert av BookBeat som representerer	Gjøre det mulig for BookBeat å tilby tjenesten til kunden, herunder håndheve brukervilkårene for bruken av tjenesten.	Oppfylle en avtale	I den perioden kunden har en brukerkonto og opptil 24 måneder etter avslutningen av kundens siste abonnement på tjenesten.

Type personopplysninger og kilde	Formål	Rettslig grunnlag	Oppbevaringstid, eller kriterier for oppbevaring
kunden (koblet til kundens epost-adresse).	Gjøre det mulig for BookBeat å bistå kunden med hjelp og feilsøking via vår kundeservice.	Berettiget interesse	I den perioden kunden har en brukerkonto og opptil 24 måneder etter kundens siste kontakt med kundeservice.
	Gjøre det mulig for BookBeat å sende boka anbefalinger til kunden og personer med en tilsvarende profil som kunden via BookBeat appen.		I den perioden kunden har en brukerkonto.
	Gjøre det mulig for BookBeat å overholde rettslige forpliktelser imposed on us, pålagt oss, herunder besvare forespørsler fra myndigheter om tilgang til personopplysninger.	Rettslig forpliktelse	
	Gjøre det mulig å sende kunder markedsføringskommunikasjon angående tilbud, produkter, funksjoner, spørreundersøkelser eller arrangementer som er knyttet til BookBeat, gjennom BookBeat appen, SMS, eller epost opptil 24 måneder etter at kunden avsluttet sitt abonnement.	Kundens samtykke	I perioden kunden har en brukerkonto og opptil 24 måneder etter avslutningen av kundens siste abonnement, forutsatt at kunden ikke har trukket tilbake sitt samtykke til å motta markedsføringskommunikasjon.
Kontakt detaljer – epost-adresse  Kilde: Direkte fra kunden når kunden registrerer en konto, kjøper et gavekort, eller kontakter BookBeat sin kundeservice.	Gjøre det mulig for BookBeat å tilby tjenesten til kunden, herunder håndheve brukervilkårene for bruken av tjenesten.	Oppfylle en avtale	I den perioden kunden har en brukerkonto og opptil 24 måneder etter avslutningen av kundens siste abonnement på tjenesten.

Type personopplysninger og kilde	Formål	Rettslig grunnlag	Oppbevaringstid, eller kriterier for oppbevaring
	Gjøre det mulig for BookBeat å levere og innløse gavekort uansett om du har en konto registrert hos oss eller ikke.		Inntil gavekortet er innløst eller utløpt.
	Gjøre det mulig for BookBeat å sende relevant informasjon om tjenesten/abonnementet, f.eks. en velkomst-epost, tjenesteoppdateringer, osv.		I den perioden kunden har en brukerkonto og opptil 24 måneder etter avslutningen av kundens siste abonnement på tjenesten.
	Gjøre det mulig for BookBeat å overholde rettslige forpliktelser pålagt oss, herunder besvare forespørsler fra myndigheter om tilgang til personopplysninger.	Rettslig forpliktelse	
	Gjøre det mulig for BookBeat å sende bokanbefalinger til kunden og personer med en tilsvarende profil som kunden via BookBeat appen..	Berettiget interesse	Så lenge kunden har en brukerkonto
	Gjøre det mulig for BookBeat å sende spørreundersøkelser, som er frivillige å delta i.		
	Gjøre det mulig for BookBeat å forhindre, og forsvare oss selv mot, bedragersk gjentatt bruk av prøvetilbud.		12 måneder etter sletting av kundekontoen.
	Gjøre det mulig for BookBeat å bistå kunden med hjelp og feilsøking via sin kundeservice.		I den perioden kunden har en brukerkonto og opptil 24 måneder etter kundens siste kontakt med



Type personopplysninger og kilde	Formål	Rettslig grunnlag	Oppbevaringstid, eller kriterier for oppbevaring
	Gjøre det mulig å sende kunder markedsføringskommunikasjon angående tilbud, produkter, funksjoner, spørreundersøkelser eller arrangementer som er knyttet til BookBeat, gjennom BookBeat appen, SMS, eller epost opptil 24 måneder etter at kunden avsluttet sitt abonnement.	Kundens samtykke	I perioden kunden har en brukerkonto og opptil 24 måneder etter avslutningen av kundens siste abonnement, forutsatt at kunden ikke har trukket tilbake sitt samtykke til å motta markedsføringskommunikasjon.
Betalingsdetaljer – detaljer om din betalingsmetode (f.eks. de siste fire sifrene, utløpsdato, IBAN-nummer, og epost-adresse for bank-/kredittkortet), betalingshistorikk (herunder detaljer om prøveperioder og perioder uten et aktivt abonnement), og konto-ID. Kilde: Direkte fra kunden når kunden registrerer en konto og, med hensyn til betalingshistorikk, løpende i forbindelse med at betaling foretas. Når det gjelder konto-ID, er dette et ID-nummer tilfeldig valgt av BookBeat som representerer personen som betaler for abonnementet (knyttet til den relevante betalingsmåten).	Gjøre det mulig for BookBeat å kreve gjeldende betaling for tjenesten.	Oppfylle en avtale	I den perioden kunden har en brukerkonto og opptil 24 måneder etter avslutningen av kundens siste abonnement på tjenesten.
	Gjøre det mulig for BookBeat å levere og innløse gavekort uansett om du har en konto registrert hos oss eller ikke.		Inntil gavekortet er innløst eller utløpt.
	Gjøre det mulig for BookBeat å sende relevant informasjon om tjenesten/abonnementet, f.eks. en påminnelse om utløp av ditt bank-/kredittkort.		I den perioden kunden har en brukerkonto og opptil 24 måneder etter avslutningen av kundens siste abonnement på tjenesten.

Type personopplysninger og kilde	Formål	Rettslig grunnlag	Oppbevaringstid, eller kriterier for oppbevaring
	Gjøre det mulig for BookBeat å sende bokanbefalinger til kunden via BookBeat appen, basert på deres betalingshistorikk.	Berettiget interesse	Så lenge kunden har en brukerkonto.
	Gjøre det mulig for BookBeat å bistå kunden med hjelp og feilsøking via sin kundeservice.		I den perioden kunden har en brukerkonto og opptil 24 måneder etter kundens siste kontakt med kundeservice.
	Gjøre det mulig for BookBeat å forhindre, og forsvare oss selv mot, bedragerske krav fra kunden i tilknytning til betaling.		7 år etter avslutningen av det regnskapsåret den aktuelle betalingen ble foretatt.
	Gjøre det mulig å sende kunder markedsføringskommunikasjon angående tilbud, produkter, funksjoner, spørreundersøkelser eller arrangementer som er knyttet til BookBeat, gjennom BookBeat appen, SMS, eller epost opptil 24 måneder etter at kunden avsluttet sitt abonnement.	Kundens samtykke	I perioden kunden har en brukerkonto og opptil 24 måneder etter avslutningen av kundens siste abonnement, forutsatt at kunden ikke har trukket tilbake sitt samtykke til å motta markedsføringskommunikasjon.
	Gjøre det mulig for BookBeat å overholde rettslige forpliktelser pålagt oss, herunder krav knyttet til regnskap.	Rettslig forpliktelse	7 år etter avslutningen av det regnskapsåret den aktuelle betalingen ble foretatt.

Type personopplysninger og kilde	Formål	Rettslig grunnlag	Oppbevaringstid, eller kriterier for oppbevaring
<p>Tekniske opplysninger. IP-adresse, geografisk sted, type enhet, navn på enhet, operativsystem, app-versjon, app-innstillinger, boktittel og ISBN, feilaktige koder, feilaktige innlogginger, feillogger og passord (kryptert).</p> <p>Kilde: Direkte fra kunden når kunden registrerer en konto. IP-adressen samles også inn i forbindelse med registrering. Hva gjelder type og navn på enhet samles det inn i forbindelse med kundens bruk av tjenesten.</p>	<p>Gjøre det mulig for BookBeat å tilby tjenesten til kunden, herunder håndheve brukervilkårene for bruken av tjenesten.</p>	Oppfylle en avtale	I den perioden kunden har en brukerkonto og opptil 24 måneder etter avslutningen av kundens siste abonnement på tjenesten.
	<p>Gjøre det mulig for BookBeat å optimalisere tjenesten for den enkelte enhet som tjenesten benyttes på. Gjøre det mulig for BookBeat å optimalisere tjenesten for den enkelte enhet som tjenesten benyttes på.</p>		
	<p>Gjøre det mulig for BookBeat å send relevant informasjon om tjenesten/abonnementet, f.eks. tjenesteoppdateringer.</p>		
	<p>Gjøre det mulig for BookBeat å forbedre sin tjeneste og andre tilbud, herunder tjenestens sikkerhet.</p> <p>Gjøre det mulig for BookBeat å sende bokanbefalinger til kunden via BookBeat appen f.eks. basert på hvilke enheter kunden bruker tjenesten på.</p>	Berettiget interesse	Så lenge kunden har en brukerkonto.

Type personopplysninger og kilde	Formål	Rettslig grunnlag	Oppbevaringstid, eller kriterier for oppbevaring
	Gjøre det mulig for BookBeat å bistå kunden med hjelp og feilsøking via sin kundeservice.		I den perioden kunden har en brukerkonto og opptil 24 måneder etter kundens siste kontakt med kundeservice.
	Gjøre det mulig å sende kunder markedsføringskommunikasjon angående tilbud, produkter, funksjoner, spørreundersøkelser eller arrangementer som er knyttet til BookBeat, gjennom BookBeat appen, SMS, eller epost opptil 24 måneder etter at kunden avsluttet sitt abonnement.	Kundens samtykke	I perioden kunden har en brukerkonto og opptil 24 måneder etter avslutningen av kundens siste abonnement, forutsatt at kunden ikke har trukket tilbake sitt samtykke til å motta markedsføringskommunikasjon.
Brukerhistorikk – Lese- og lyttehistorikk, valg av titler, lagrede bøker, karaktersetting av bøker, forfattere/serier du har merket som favoritter, søkehistorikk, knapper du har klikket på og andre valg i appen og på internettsiden. Kilde: samles inn basert på kundens bruk av tjenesten og internettsiden.	Gjøre det mulig for BookBeat å levere tjenesten til kunden, herunder funksjonen “fortsett å lese/høre der du avsluttet” og å rapportere betaling til innholdsleverandører (basert på kundens bruk av tjenesten).	Oppfylle en avtale	I den perioden kunden har en brukerkonto og opptil 24 måneder etter avslutningen av kundens siste abonnement på tjenesten. Brukerhistorikk vil deretter bli anonymisert.
	Gjøre det mulig for BookBeat å forbedre sin tjeneste og sine tilbud.	Berettiget interesse	I den perioden kunden har en brukerkonto og opptil 24 måneder etter avslutningen av kundens siste abonnement på tjenesten.

Type personopplysninger og kilde	Formål	Rettslig grunnlag	Oppbevaringstid, eller kriterier for oppbevaring
	Gjøre det mulig for BookBeat å sende bokanbefalinger til kunden, f.eks. basert på deres lese- og lyttehistorikk.		Så lenge kunden har en brukerkonto.
	Gjøre det mulig for BookBeat å bistå kunden med hjelp og feilsøking via sin kundeservice.		I den perioden kunden har en brukerkonto og opptil 24 måneder etter kundens siste kontakt med kundeservice.
	Gjøre det mulig å sende kunder markedsføringskommunikasjon angående tilbud, produkter, funksjoner, spørreundersøkelser eller arrangementer som er knyttet til BookBeat, gjennom BookBeat appen, SMS, eller epost opptil 24 måneder etter at kunden avsluttet sitt abonnement.	Kundens samtykke	I perioden kunden har en brukerkonto og opptil 24 måneder etter avslutningen av kundens siste abonnement, forutsatt at kunden ikke har trukket tilbake sitt samtykke til å motta markedsføringskommunikasjon.
Dine svar på undersøkelser/spørsmål vi ber deg om å besvare (f.eks. når du sier opp ditt abonnement), som kan inneholde personopplysninger.	Gjøre det mulig for BookBeat å forbedre sin tjeneste og sine tilbud og å sende markedsføring og informasjon til kunden, f.eks. hvis kunden avslutter sitt abonnement fordi en bestemt bok ikke tilbys via tjenesten, BookBeat kan gi melding til (den tidligere) kunden om at boken nå er tilgjengelig via tjenesten.	Berettiget interesse	I den perioden kunden har en brukerkonto og opptil 24 måneder etter avslutningen av kundens siste abonnement på tjenesten.

Type personopplysninger og kilde	Formål	Rettslig grunnlag	Oppbevaringstid, eller kriterier for oppbevaring
Interaksjon via epost osv. for markedsførings- eller markedsundersøkelses-formål – Interaksjon via epost, app-meldinger og push-varslinger, f.eks. om du åpnet eposten, om du klikket på lenker i eposten, og tidspunktet og lokasjonen du åpnet eposten.	Gjøre det mulig for BookBeat å forbedre sin tjeneste og sine tilbud.	Berettiget interesse	I den perioden kunden har en brukerkonto og opptil 24 måneder etter avslutningen av kundens siste abonnement på tjenesten.
Annen informasjon du gir til vår kundeservice. Andre opplysninger som kunder kan behøve å gi til kundeservice for å gjøre det mulig for oss å bistå med hjelp eller feilsøking. Kilde: direkte fra kunden når de kontakter kundeservice.	Gjøre det mulig for BookBeat å bistå kunden med hjelp og feilsøking via sin kundeservice.	Oppfylle en avtale	I den perioden kunden har en brukerkonto og opptil 24 måneder etter avslutningen av kundens siste abonnement på tjenesten.
	Gjøre det mulig for BookBeat å forbedre sin tjeneste og sine tjenestetilbud, herunder sikkerheten til tjenesten.	Berettiget interesse	I den perioden kunden har en brukerkonto og opptil 24 måneder etter avslutningen av kundens siste abonnement på tjenesten.

Sist oppdatert: 24-11-2021