

# Informacja o prywatności

## Podsumowanie

### Postanowienia ogólne

Państwa prywatność jest dla nas ważna. W niniejszej Informacji o prywatności opisano rodzaje informacji na Państwa temat (dalej „dane osobowe” lub „dane”), które BookBeat przetwarza gdy zarejestrują się Państwo w serwisie BookBeat i zaczną korzystać z usług BookBeat, a także w przypadku gdy kupią Państwo od nas bon podarunkowy lub będą Państwo przeglądać aplikację bez rejestracji w serwisie. Niniejsza Informacja o prywatności określa także, w jaki sposób, dlaczego i na jakiej podstawie prawnej Państwa dane osobowe są przetwarzane, jak również prawa, jakie przysługują Państwu względem nas w odniesieniu do Państwa danych osobowych. Państwa dane osobowe przetwarzane są przez nas zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami, w tym z unijnym Ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych (RODO). Na wstępie niniejszego dokumentu przedstawiamy podsumowanie informacji o sposobach przetwarzania Państwa danych osobowych, a następnie podajemy bardziej szczegółowe informacje.

### Odpowiedzialność za Państwa dane osobowe

BookBeat AB, nr rej. 556560-4583 (dalej „BookBeat”, „my”, „nam”, „nas”) jest administratorem Państwa danych osobowych. Będziemy przetwarzać Państwa dane zgodnie z niniejszą Informacją o prywatności oraz obowiązującymi przepisami. Jeżeli chcieliby Państwo skontaktować się z nami, nasze dane kontaktowe znajdują się w części zatytułowanej [„Skontaktuj się z nami”](#).

### Przetwarzanie Państwa danych, jeżeli nie zarejestrowali się Państwo w serwisie BookBeat

Istnieją dwie sytuacje, w których możemy przetwarzać niektóre dane na Państwa temat, nawet jeżeli nie zarejestrowali się Państwo w naszym serwisie. Pierwsza, jeżeli kupią Państwo od nas bon podarunkowy, a druga, jeżeli będą Państwo przeglądać aplikację bez rejestracji, tj. nie posiadając konta użytkownika. Bliższe informacje na temat celów, do jakich wykorzystujemy Państwa dane osobowe w tych sytuacjach, znajdują się w części [„W jaki sposób wykorzystujemy dane osobowe”](#).

### W jakim celu przetwarzamy Państwa dane osobowe?

Przetwarzamy Państwa dane przede wszystkim w celu świadczenia Państwu naszej usługi. Termin „usługa”, „serwis”, „nasza usługa” i tym podobne określenia oznaczają naszą (tj. firmy BookBeat) usługę subskrypcji cyfrowych audiobooków i e-booków pozwalającej Państwu słuchać i czytać książki. Do tego, na podstawie tego, czego Państwo wcześniej słuchali i co Państwo przeczytali, możemy wskazywać Państwu książki, którymi mogą być Państwo zainteresowani. Swoje dane przekazują nam Państwo dobrowolnie, przy czym nie mogą Państwo sprzeciwić się przetwarzaniu Państwa danych, które są konieczne do świadczenia usługi, a jednocześnie domagać się, abyśmy

kontynuowali świadczenie usługi. Będziemy także przesyłać Państwu informacje o aktualizacjach serwisu, nowych treściach oraz, jeżeli dotyczy, o promocjach oraz o nowych produktach i usługach. W celu ulepszenia naszych usług możemy również korzystać z danych dotyczących sposobu korzystania przez Państwa z naszej usługi oraz z opinii, które nam Państwo przekażecie. Analizujemy także, w jaki sposób nasi klienci reagują na wysyłane przez nas wiadomości, tzn. czy je otworzyli, czy kliknęli na umieszczone linki itd. Zasadniczo, mogą się Państwo do nas zwrócić z prośbą o zaprzestanie tego rodzaju przetwarzania, które nie jest niezbędne w celu świadczenia usługi lub do którego wykonywania nie jesteśmy prawnie zobowiązani, i nadal korzystać z usługi.

Dalsze informacje na temat celów, do jakich wykorzystujemy Państwa dane osobowe, znajdują się w części [„W jaki sposób wykorzystujemy dane osobowe”](#).

### **Jakie dane przetwarzamy?**

Główne dane, które przetwarzamy, to przede wszystkim dane, jakie przekazują nam Państwo w momencie rejestracji, tj. Państwa imię i nazwisko, adres e-mailowy, hasło (zaszyfrowane) oraz adres IP. Aby mogli Państwo zapłacić za subskrypcję, muszą Państwo także przekazać określone dane na temat wybranej przez Państwa metody płatności (np. dane dotyczące Państwa karty kredytowej/ debetowej). Płatności są zarządzane przez naszego dostawcę usług płatniczych, a my otrzymujemy tylko te dane na temat wybranej przez Państwa metody płatności, których potrzebujemy (w przypadku płatności kartą otrzymujemy cztery ostatnie numery Państwa karty kredytowej/ debetowej oraz dane na temat roku i miesiąca wygaśnięcia ważności Państwa karty kredytowej/ debetowej, w celu przesłania Państwu przypomnienia o terminie wygaśnięcia ważności karty). Przetwarzamy także dane na temat tego, czy dokonali Państwo płatności oraz dane na temat terminu dokonania płatności.

Przetwarzamy również inne dane osobowe. Dalsze informacje na temat kategorii danych osobowych, które przetwarzamy, znajdują się w części zatytułowanej [„Jakie dane osobowe gromadzimy?”](#)

### **Przetwarzanie danych, na które chcemy zwrócić Państwa szczególną uwagę**

Chcemy dostarczyć Państwu możliwie jak najbardziej przyjazną i bezpieczną usługę. W tym celu musimy gromadzić dane na temat urządzenia lub urządzeń, z których Państwo korzystają oraz określone dane statystyczne dotyczące Państwa sposobu korzystania z usługi. Celem usługi jest nie tylko dostarczenie Państwu bogatej oferty, ale także ułatwienie Państwu znalezienie książek, które – naszym zdaniem – mogłyby się Państwu spodobać. Abyśmy mogli poinformować Państwa o książkach, którymi możecie być Państwo zainteresowani, nasz serwis został zaprojektowany w sposób umożliwiający przekazywanie Państwu naszych rekomendacji opartych o książki, których Państwo słuchali/ które Państwo przeczytali, a także w oparciu o Państwa interakcję z aplikacją i stroną internetową serwisu. Jeżeli chcą Państwo korzystać z serwisu, który pomoże Państwu znaleźć książki, które mogą Państwa zainteresować, to serwis BookBeat jest właśnie dla Państwa. Jeżeli nie chcą Państwo otrzymywać rekomendacji dotyczących proponowanych książek, to usługa BookBeat może nie być dla Państwa odpowiednia. Korzystamy także z usług firm, które pomagają nam zoptymalizować nasze działania marketingowe prowadzone na rzecz Państwa i osób o podobnym profilu. Przekazujemy

Państwa dane osobowe tego rodzaju podmiotom, aby zoptymalizować nasz marketing. Taki usługodawca nie może wykorzystywać Państwa danych osobowych do własnych celów i przetwarza je wyłącznie na podstawie i zgodnie z naszymi instrukcjami.

Dalsze informacje na temat kategorii danych osobowych, które przetwarzamy, znajdują się w części zatytułowanej [„Jakie dane osobowe gromadzimy?”](#)

### **Jak długo przetwarzamy Państwa dane osobowe?**

Przetwarzamy Państwa dane osobowe tak długo jak subskrybują Państwo usługę. Większość z tych danych jest potrzebna, aby mogli Państwo korzystać z usługi. Po wygaśnięciu Państwa subskrypcji będziemy przechowywali Państwa dane jeszcze przez pewien okres, zazwyczaj przez 24 miesiące, w celu ułatwienia Państwu powrotu, gdyby zechcieli Państwo ponownie subskrybować naszą usługę. Mogą jednak zwrócić się Państwo do nas z wnioskiem o wcześniejsze usunięcie Państwa danych. Po anulowaniu przez Państwa subskrypcji będziemy musieli przetwarzać niektóre Państwa dane przez dłuższy okres, w tym dane, do zachowania których jesteśmy prawnie zobowiązani lub dane potrzebne do dochodzenia roszczeń prawnych lub obrony przed takimi roszczeniami. Nie będziemy jednakże przechowywali Państwa danych jeżeli nie będzie to niezbędne. Dalsze informacje na temat długości okresu, przez jaki przechowujemy Państwa dane osobowe, znajdują się w części [„Jak długo przechowujemy Państwa dane osobowe?”](#).

### **Podstawa prawna przetwarzania przez nas danych**

Zawsze przetwarzamy Państwa dane zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami, w tym z RODO. Istnieją następujące cztery podstawy przetwarzania Państwa danych – w celu wykonania umowy, ze względu na prawnie uzasadniony interes, w celu spełnienia obowiązku prawnego, oraz, w niektórych przypadkach, możemy również opierać się na Państwa zgodzie (głównie w celu wysyłania Państwu e-maili z naszymi newsletterami i ofertami). Dalsze informacje na temat podstaw prawnych przetwarzania danych osobowych znajdują się w części [„Tabela dotycząca przetwarzania danych osobowych”](#)

### **Państwa prawa dotyczące Państwa danych osobowych**

Mają Państwo określone prawa dotyczące Państwa danych osobowych. Z praw tych mogą Państwo skorzystać, kontaktując się z nami. Poniżej przedstawiono krótki opis przysługujących Państwu praw.

Mają Państwo następujące prawa:

1. Mogą Państwo poprosić o Państwa dane osobowe, które przetwarzamy oraz o szczegóły dotyczące tego, jak dane są przetwarzane („prawo dostępu”);
2. Mogą Państwo poprosić nas o poprawienie nieprawidłowych danych („prawo do sprostowania danych”);
3. Mogą Państwo poprosić nas o usunięcie Państwa danych (z wyjątkiem danych, do zachowania których jesteśmy zobowiązani na podstawie przepisów prawa lub które są wymagane w celu realizacji umowy lub w celu wniesienia roszczeń prawnych lub obrony przed takimi roszczeniami) („prawo do usunięcia danych”);

4. W pewnych sytuacjach mogą się Państwo do nas zwrócić z wnioskiem o ograniczenie przetwarzania Państwa danych osobowych („prawo do ograniczenia przetwarzania”).
5. Mogą Państwo wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania danych, które realizujemy na podstawie „naszego prawnie uzasadnionego interesu” („prawo do sprzeciwu”), oraz
6. Mogą się Państwo zwrócić do nas z prośbą o przesłanie danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego i mogą Państwo przesłać te dane do innego podmiotu bez przeszkód z naszej strony (pod warunkiem, że otrzymaliśmy od Państwa dane w celu wykonania naszej umowy oraz że przetwarzamy dane w sposób zautomatyzowany) („prawo do przenoszenia danych”).

Mogą Państwo w każdym momencie złożyć skargę do właściwego organu ds. ochrony danych w kraju, w którym Państwo mieszkają lub pracują, lub w którym miało miejsce potencjalne naruszenie danych osobowych.

Dalsze informacje na temat przysługujących Państwu praw oraz nazwy i danych kontaktowych organu nadzoru, który Państwa dotyczy, znajdują się w części zatytułowanej [„Jakie są Państwa prawa?”](#)

## **Pliki cookie**

Wykorzystujemy tzw. pliki cookie (małe fragmenty danych przechowywane na Państwa urządzeniu) w celu udostępnienia naszej strony internetowej i serwisu oraz aby ułatwić gromadzenie danych. Wykorzystujemy pliki cookie w celu zachowania Państwa ustawień, umożliwienia Państwu zalogowania się do serwisu, dostarczenia Państwu spersonalizowanego marketingu oraz w celu analizy mierników strony internetowej. Dalsze informacje na temat plików cookie znajdują się w odrębnej [Polityce plików cookies](#).

## **Dodatkowe informacje**

Mogą Państwo dowiedzieć się więcej na temat sposobu, w jaki przetwarzamy Państwa dane osobowe, jaki ma to wpływ na Państwa prywatność oraz w jaki sposób mogą Państwo chronić swoje prawa poprzez kliknięcia w linki znajdujące się poniżej. Więcej szczegółowych informacji na temat sposobu przetwarzania Państwa danych można także znaleźć w naszej tabeli (zob. część zatytułowaną [„Tabela dotycząca przetwarzania danych osobowych”](#)).

## **Spis treści**

[Podsumowanie](#)

[Spis treści](#)

[Jakie dane osobowe gromadzimy?](#)

[W jaki sposób wykorzystujemy dane osobowe?](#)

W jakim celu udostępniamy Państwa dane osobowe?

W jaki sposób mogą Państwo obejrzeć i sprawdzić swoje dane osobowe?

Jakie są Państwa prawa?

W jaki sposób są chronione Państwa dane osobowe?

Jak długo przechowujemy Państwa dane osobowe?

Zmiany do niniejszej informacji o prywatności

Skontaktuj się z nami

Tabela dotycząca przetwarzania danych

## Jakie dane osobowe gromadzimy?

BookBeat AB, nr rej. 556560-4583 (dalej „BookBeat”, „my”, „nam”, „nas”) jest administratorem Państwa danych osobowych. Będziemy przetwarzać Państwa dane zgodnie z niniejszą Informacją o prywatności oraz obowiązującymi przepisami. Jeżeli chcieliby Państwo skontaktować się z nami, nasze dane kontaktowe znajdują się w części zatytułowanej [„Skontaktuj się z nami”](#).

Gromadzimy dane, aby zagwarantować wydajne i skuteczne działanie naszego serwisu oraz aby zapewnić Państwu jak najlepsze doświadczenie z użytkowania serwisu. Część danych przekazują nam Państwo bezpośrednio, rejestrując konto użytkownika w naszym serwisie, zarządzając swoim kontem, wybierając książkę do posłuchania lub przeczytania w serwisie lub kontaktując się z naszym działem obsługi klienta. Jeżeli zdecydują Państwo o nie przekazywaniu nam danych, których potrzebujemy aby udostępnić Państwu nasz serwis, nie będą Państwo mogli z niego korzystać.

Chcemy dostarczyć Państwu możliwie jak najbardziej przyjazną użytkownikom i bezpieczną usługę. W tym celu musimy gromadzić dane na temat urządzenia lub urządzeń, z których Państwo korzystają oraz określone dane statystyczne dotyczące Państwa sposobu korzystania z usługi. Celem usługi jest nie tylko dostarczenie Państwu bogatej oferty, ale także ułatwienie Państwu znalezienie książek, które – naszym zdaniem – mogłyby się Państwu spodobać. Abyśmy mogli poinformować Państwa o książkach, którymi możecie być Państwo zainteresowani, nasz serwis został zaprojektowany w sposób umożliwiający przekazywanie Państwu naszych rekomendacji opartych o książki, których Państwo słuchali/ które Państwo przeczytali, a także w oparciu o Państwa interakcję z aplikacją i stroną internetową serwisu. Jeżeli chcą Państwo korzystać z serwisu, który pomoże Państwu znaleźć książki, które mogą Państwa zainteresować, to serwis BookBeat jest właśnie dla Państwa. Jeżeli nie chcą Państwo otrzymywać rekomendacji na temat proponowanych książek, to usługa BookBeat może nie być dla Państwa odpowiednia.

Zawsze przetwarzamy Państwa dane zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami, w tym z RODO. Istnieją następujące cztery podstawy przetwarzania Państwa danych – w celu wykonania umowy, ze względu na prawnie uzasadniony interes, w celu spełnienia obowiązku prawnego, oraz, w niektórych przypadkach, możemy również opierać się na

Państwa zgodzie (głównie w celu wysyłania Państwu e-maili z naszymi newsletterami i ofertami).

Główne dane, które przetwarzamy, to przede wszystkim dane, jakie przekazują nam Państwo w momencie rejestracji, tj. Państwa imię i nazwisko, adres e-mailowy, hasło (zaszyfrowane) oraz adres IP. Aby mogli Państwo zapłacić za subskrypcję, muszą Państwo także przekazać określone dane na temat wybranej przez Państwa metody płatności (np. dane dotyczące Państwa karty kredytowej/ debetowej). Płatności są zarządzane przez naszego dostawcę usług płatniczych, a my otrzymujemy tylko te dane na temat wybranej przez Państwa metody płatności, których potrzebujemy (w przypadku płatności kartą otrzymujemy cztery ostatnie numery Państwa karty kredytowej/ debetowej oraz dane na temat roku i miesiąca wygaśnięcia Państwa karty kredytowej/ debetowej, w celu przesłania Państwu przypomnienia o terminie wygaśnięcia ważności karty). Przetwarzamy także dane na temat tego, czy dokonali Państwo płatności oraz dane na temat terminu dokonania płatności.

Dane, które gromadzimy na Państwa temat w ramach świadczenia usługi zależą częściowo od Państwa wyborów, Państwa działań i Państwa ustawień dotyczących ochrony prywatności. Możemy gromadzić następujące dane na Państwa temat:

- Dane identyfikacyjne. Imię i nazwisko oraz nazwę użytkownika.
- Dane kontaktowe. Adres poczty elektronicznej.
- Dane dotyczące płatności. Dane dotyczące wybranej przez Państwa metody płatności (np. cztery ostatnie cyfry oraz data ważności Państwa karty kredytowej/ debetowej), historia płatności (w tym szczegóły dotyczące okresów próbnych i okresów bez aktywnej subskrypcji) oraz identyfikator Państwa konta.
- Dane cyfrowe. Adres IP, lokalizacja geograficzna (tylko kraj), rodzaj urządzenia, nazwa urządzenia, system operacyjny, wersja aplikacji, ustawienia aplikacji, tytuł książki i numer ISBN oraz hasło (w formie zaszyfrowanej).
- Historia użytkowania. Historia czytania i słuchania, wybrane tytuły, zapisane książki, książki, które Państwo ocenili, zakładki, autorzy, których Państwo oznaczyli jako ulubionych/ serie oznaczone jako ulubione, historia wyszukiwania, przyciski, które Państwo kliknęli oraz inne opcje w aplikacji i na stronie internetowej.
- Odpowiedzi na ankiety. Odpowiedzi na ankiety/pytania, które zadajemy (np. gdy anulują Państwo subskrypcję), które mogą obejmować dane osobowe.
- Interakcje drogą e-mailową itp. na cele marketingowe lub przeprowadzenia badań rynkowych/ankiet. Interakcje drogą e-mailową, poprzez wiadomości wyświetlane w aplikacji i powiadomienia typu push, np. dane o tym czy otworzyli Państwo wiadomość e-mailową, czy kliknęli Państwo w linki znajdujące się w wiadomości e-mailowej, a także dane o czasie i lokalizacji/ miejscowości, w której otworzyli Państwo wiadomość.
- Inne dane, które przekazują Państwo naszemu działowi obsługi klienta. Pozostałe dane, które możecie Państwo przekazać naszemu działowi obsługi klienta w celu udzielenia Państwu wsparcia lub rozwiązania problemu.

Więcej szczegółowych informacji na temat rodzaju przetwarzanych danych osobowych można także znaleźć w części zatytułowanej [„Tabela dotycząca przetwarzania danych osobowych”](#).

## W jaki sposób wykorzystujemy dane osobowe?

Przetwarzamy Państwa dane przede wszystkim w celu świadczenia Państwu naszej usługi. Termin „usługa”, „serwis”, „nasza usługa” i tym podobne określenia oznaczają naszą (tj. firmy BookBeat) usługę subskrypcji cyfrowych audiobooków i e-booków pozwalającej Państwu słuchać i czytać książki. Do tego, na podstawie tego, czego Państwo wcześniej słuchali i co Państwo przeczytali, możemy wskazywać Państwu książki, którymi mogą być Państwo zainteresowani. Swoje dane przekazują nam Państwo dobrowolnie, przy czym nie mogą Państwo sprzeciwić się przetwarzaniu Państwa danych, które są konieczne do świadczenia usługi, a jednocześnie domagać się, abyśmy kontynuowali świadczenie usługi. Będziemy także przesyłać Państwu informacje o aktualizacjach serwisu, nowych treściach oraz, jeżeli dotyczy, o promocjach oraz o nowych produktach i usługach. W celu ulepszenia naszych usług możemy również korzystać z danych dotyczących sposobu korzystania przez Państwa z naszej usługi oraz z opinii, które nam Państwo przekażecie. Analizujemy także, w jaki sposób nasi klienci reagują na wysyłane przez nas wiadomości, tzn. czy je otworzyli, czy kliknęli na umieszczone linki itd. Zasadniczo mogą się Państwo do nas zwrócić z prośbą o zaprzestanie tego rodzaju przetwarzania, które nie jest niezbędne w celu świadczenia usługi lub do którego wykonywania nie jesteśmy prawnie zobowiązani, i nadal korzystać z usługi.

Korzystamy z Państwa danych osobowych w następujących celach:

W celu świadczenia usług i sprzedaży bonów podarunkowych.

Dzięki temu możemy świadczyć usługi na Państwa rzecz, w tym:

- wykonywać prawa i obowiązki wynikające z ogólnych warunków korzystania z usługi;
- optymalizować usługę dla każdego urządzenia wykorzystywanego w celu uzyskania dostępu do usługi;
- zapewniać funkcjonalność „czytaj/ słuchaj dalej w miejscu, w którym przerwałeś”;
- pobierać opłaty należne z tytułu korzystania z usługi;
- umożliwić naszemu działowi obsługi klienta zapewnienie wsparcia i pomocy w rozwiązywaniu problemów;
- przysyłać Państwu istotne informacje na temat usługi/ subskrypcji, np. wiadomość powitalną, informacje o aktualizacjach serwisu, przypomnienie o dacie ważności Państwa karty kredytowej/ debetowej, itp.
- umożliwić Państwu przetestowanie usługi bez konieczności rejestracji poprzez pobranie aplikacji i klikanie w różne treści, oraz
- sprzedawać bony podarunkowe.

W celu reklamowania treści i usług oferowanych przez BookBeat.

Dzięki temu możemy oferować komunikację marketingową, w tym spersonalizowaną komunikację marketingową:

- w oparciu o Państwa historię czytelnictwa i słuchania;
- w oparciu o Państwa historię płatności;
- osobom o profilu zbliżonym do Państwa profilu.

W celu usprawnienia naszych usług.

Abyśmy mogli usprawnić naszą obsługę i naszą ofertę, co obejmuje utrzymanie i poprawę jakości obsługi, rozwój nowych funkcjonalności i oferowanie nowych treści, w tym:

- przesyłanie Państwu ankiet, w których udział jest dobrowolny.

W celu wypełniania ciężących na nas obowiązków prawnych.

Aby umożliwić nam wypełnienie ciężących na nas obowiązków prawnych, w tym:

- udzielenie odpowiedzi na żądania organów o dostęp do danych osobowych, oraz
- spełnienie ciężących na nas obowiązków prawno-księgowych.

Aby zapewnić odpowiedni poziom bezpieczeństwa i zapobiec oszustwom.

Aby umożliwić nam zapobieganie nieuczciwym roszczeniom i obronę przed takimi roszczeniami oraz aby zapewnić utrzymanie wysokiego poziomu bezpieczeństwa usługi, w tym:

- zapobieganie i obrona przed powtarzającym się przypadkiem nieuczciwego korzystania z ofert próbnych;
- zapobieganie i obrona przed nieuczciwymi roszczeniami klientów dotyczącym płatności,
- utrzymanie i poprawa poziomu bezpieczeństwa usługi.

Więcej szczegółowych informacji na temat celów, w jakich przetwarzane są dane osobowe można także znaleźć w części zatytułowanej [„Tabela dotycząca przetwarzania danych osobowych”](#).

## W jakim celu udostępniamy Państwa dane osobowe?

Czasami może pojawić się konieczność przekazania Państwa danych innym spółkom należącym do naszej grupy kapitałowej (jesteśmy członkiem grupy kapitałowej, której spółką dominującą jest spółka Bonnier AB, nr rej. 556508-3663) w zakresie, w jakim spółki te świadczą usługi na naszą rzecz. Centrala grupy Bonnier AB znajduje się w Szwecji, ale grupa prowadzi także działalność i posiada spółki zależne poza terytorium Szwecji.

Czasami może także pojawić się konieczność przekazania Państwa danych innym spółkom spoza naszej grupy, które świadczą usługi na naszą rzecz w celu umożliwienia nam świadczenia Państwu naszych usług oraz zapewnienia wsparcia klienta, pomoc w razie problemów i innego rodzaju pomoc techniczną. Spółki, którym udostępniamy dane osobowe, otrzymują od nas tylko te dane osobowe, które są potrzebne do realizacji celów określonych w niniejszej Informacji o prywatności. Spółki te muszą spełniać nasze wymagania w zakresie ochrony danych i nie wolno im wykorzystywać otrzymanych danych osobowych do własnych celów.

Przykładowo, spółki, które świadczą usługi płatnicze mogą mieć bezpośredni dostęp do szczegółowych danych dotyczących metody płatności wybranej przez Państwa w trakcie



rejestracji konta użytkownika lub wskazanej w ramach późniejszej aktualizacji. Dane udostępniamy również spółkom, które świadczą na naszą rzecz usługi informatyczne (usługi przechowywania, usługi wsparcia, raporty dotyczące błędów i rozwiązywanie problemów, aktualizacje oprogramowania, itp.), usługi wsparcia klienta, prowadzenia ankiet, usługi optymalizacji komunikacji w ramach marketingu (skierowanej do Państwa i osób o profilu zbliżonym do Państwa profilu), usługi w zakresie wysyłki e-maili (do celów informacyjnych i marketingowych), usługi w obszarze analiz i statystyk. Do spółek, z których usług korzystamy w celach wskazanych powyżej, zaliczają się między innymi:

- Microsoft Azure – w celu przechowywania wszystkich danych
- Google – w celu wsparcia, rozwiązywania problemów, w celach statystycznych i marketingowych
- Zendesk – do celów wsparcia i statystycznych
- Mailchimp – e-maile i marketing
- Facebook oraz Instagram – na potrzeby reklamy, komunikacji i optymalizacji marketingu
- Adyen – do przetwarzania płatności

Ponadto, w przypadku gdy zarejestrujecie się Państwo do Serwisu za pośrednictwem innych podmiotów (np. partnerów stowarzyszonych), konieczne może okazać się udostępnienie Państwa danych osobowych tym podmiotom w celu usprawnienia rejestracji.

Możemy także udostępniać Państwa dane w następujących celach:

- w celu zachowania zgodności z przepisami prawa lub decyzjami sądów lub organów publicznych oraz przekazania informacji policji, organom podatkowym, organom ds. ochrony danych i innym właściwym organom, lub
- w celu ochrony praw i własności BookBeat, w tym w celu wykonania warunków ogólnych regulujących korzystanie przez Państwa z serwisu.

Dane będą także udostępniane poza terytorium UE

Państwa dane osobowe będą także przetwarzane przez spółki spoza terytorium UE, z których usług korzystamy aby przetwarzać dane osobowe w sposób opisany w niniejszej Informacji o prywatności. Kraje spoza terytorium EU, w których przetwarzane są Państwa dane osobowe, nie zawsze oferują ten sam wysoki poziom ochrony Państwa danych osobowych jak ten, który obowiązuje w UE. Zapewniamy jednak, że Państwa dane osobowe są chronione na wysokim poziomie i że przekazujemy dane tylko spółkom, które oferują wysoki poziom ochrony Państwa danych osobowych i pod warunkiem, że spełniono jedno z następujących wymagań:

- Kraj, w którym odbywa się przetwarzanie, oferuje [odpowiedni stopień ochrony według Komisji Europejskiej](#);
- Spółka, która przetwarza dane osobowe, pochodzi ze Stanów Zjednoczonych i zarejestrowała się w [Tarczy prywatności UE-USA](#); lub
- Spółka, która przetwarza dane osobowe, zawarła z nami [standardowe klauzule Komisji Europejskiej](#).

Prosimy o kontakt z naszym działem obsługi klienta, jeżeli chcą Państwo dowiedzieć się więcej na temat krajów i spółek, którym przekazujemy dane osobowe i dowiedzieć się którą z powyższych trzech opcji wykorzystujemy, aby zapewnić wysoki poziom ochrony Państwa danych osobowych. Mogą Państwo także kliknąć na linki powyżej, aby zapoznać się z informacjami dostępnymi na stronie internetowej Komisji Europejskiej na temat różnych możliwości, jakie stosujemy w celu przekazania danych osobowych do kraju poza UE.

## W jaki sposób mogą Państwo obejrzeć i sprawdzić swoje dane osobowe?

Mogą Państwo obejrzeć i zaktualizować swoje dane osobowe za pośrednictwem naszej strony internetowej pod adresem [bookbeat.com](http://bookbeat.com) lub za pośrednictwem naszej aplikacji. Jeżeli zalogują się Państwo na swoje konto, mogą Państwo (między innymi) wykonać następujące czynności:

- Zobaczyć i zaktualizować swoje imię, nazwisko oraz adres e-mailowy. Mogą Państwo także zmienić swoje hasło.
- Zobaczyć status swojej subskrypcji, jak długo będzie trwała, kiedy przypada kolejna płatność, a także mogą Państwo zobaczyć historię swojej subskrypcji.
- Zobaczyć i zmienić metodę płatności wykorzystywaną w celu pobierania opłat z tytułu subskrypcji.
- Zobaczyć szczegółowe informacje na temat terminów, w których uregulowali Państwo opłaty z tytułu subskrypcji oraz potwierdzenia płatności.
- Zobaczyć urządzenia, na których korzystają Państwo z usługi. Nazwa urządzenia jest taka sama, jak ta, którą podali Państwo w ustawieniach wykorzystywanego urządzenia. Jeżeli chcą Państwo zmienić nazwę urządzenia lub urządzeń, na których korzystają Państwo z usługi, mogą Państwo to zrobić w ustawieniach swojego urządzenia, poza stroną internetową/ aplikacją BookBeat.

## Jakie są Państwa prawa?

Mają Państwo określone prawa dotyczące Państwa danych osobowych. Z praw tych mogą Państwo skorzystać kontaktując się z nami. Poniżej przedstawiono krótki opis przysługujących Państwu praw.

Aby mogli Państwo korzystać ze swoich praw, ważne jest, aby byli Państwo w stanie zweryfikować swoją tożsamość. Jeżeli otrzymamy od Państwa pytanie lub wniosek dotyczące korzystania z przysługujących Państwu praw, obsłużymy Państwa wniosek zgodnie z obowiązującym prawem. Nawet jeżeli wyrazili Państwo sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych, możemy nadal przetwarzać Państwa dane osobowe w określonych przypadkach, np. jeżeli musimy spełnić ciężące na nas obowiązki prawne lub aby wykonać umowę z Państwem.

Prawo	Co to oznacza w praktyce	W jaki sposób skorzystać z przysługującego prawa
Prawo dostępu	Mogą się Państwo zwrócić z pytaniem o dane osobowe, które posiadamy na Państwa temat. Obejmuje to prawo do	Nasz dział obsługi klienta pomoże Państwu w uzyskaniu dostępu do Państwa danych osobowych. Mogą Państwo zdecydować, czy chcą

	<p>informacji, czy Państwa dane osobowe są przetwarzane, jakie Państwa dane osobowe są przetwarzane, jaki jest cel przetwarzania, jakim podmiotom udostępniane są Państwa dane osobowe, jak długo dane będą przechowywane (lub jakie są kryteria, według których określa się, jak długo dane będą przechowywane) oraz jaki jest charakter przysługujących Państwu praw. Jeżeli uznamy, że możemy przetwarzać Państwa dane osobowe w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes, wówczas mogą się Państwo do nas zwrócić o dalsze szczegóły dotyczące tego w jaki sposób doszliśmy do tego wniosku. W każdej chwili, kontaktując się z nami, mogą Państwo poprosić o informacje na temat danych zarejestrowanych na Państwa temat.</p>	<p>otrzymać standardowy wyciąg (obejmujący najważniejsze dane) czy też pełny wyciąg. Mogą Państwo uzyskać dostęp do standardowego wyciągu po zalogowaniu się na swoje konto. Pełen wyciąg zostanie Państwu dostarczony w inny sposób, w zależności od charakteru danych i formy, w jakiej są przetwarzane.</p>
<p>Prawo do sprostowania danych</p>	<p>Jeżeli Państwa dane osobowe są niedokładne lub niepełne, mogą je Państwo sprostować lub uzupełnić. Dane, które okażą się niedokładne, sprostujemy na Państwa wniosek lub z własnej inicjatywy.</p>	<p>Po zalogowaniu się na swoje konto możecie Państwo zmienić swoje imię, nazwisko, adres e-mailowy, hasło i metodę płatności opłat z tytułu subskrypcji. Również nasz dział obsługi klienta może pomóc Państwu w sprostowaniu wskazanych przez Państwa danych.</p>
<p>Prawo do usunięcia danych</p>	<p>Mogą Państwo zwrócić się do nas z żądaniem o usunięcie danych osobowych, które Państwa dotyczą, a które znajdują się w naszym posiadaniu w następujących przypadkach: jeżeli nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane; jeżeli wyrażą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych osobowych - w przypadku gdy dane te są przetwarzane na podstawie Państwa zgody lub w</p>	<p>Nasz dział obsługi klienta pomoże Państwu w usunięciu Państwa danych osobowych.</p>

	<p>oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes (przy czym nasz prawnie uzasadniony interes nie jest nadrzędny wobec Państwa interesu); jeśli dane osobowe zostały zebrane niezgodnie z prawem albo jeżeli mamy obowiązek prawny usunięcia Państwa danych. Informujemy, że możemy odrzucić Państwa wnioski o usunięcie Państwa danych osobowych, jeżeli przetwarzane jest dopuszczone lub niezbędne na mocy obowiązujących przepisów lub na mocy innej podstawy prawnej (w celu wywiązania się z obowiązku prawnego lub wykonania naszej umowy z Państwem).</p>	
<p>Prawo do żądania ograniczenia przetwarzania</p>	<p>Mogą Państwo zwrócić się do nas z żądaniem ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych w następujących przypadkach: jeżeli dane te są nieprawidłowe; jeżeli przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a Państwo sprzeciwiają się usunięciu danych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania; jeżeli dane osobowe nie są już potrzebne do celów, w których były zbierane, ale Państwo potrzebują ich do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; lub jeżeli sprzeciwiają się Państwo przetwarzaniu Państwa danych, które zgromadziliśmy w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes, a my ustalamy, czy Państwa interes, jest nadrzędny względem naszego prawnie uzasadnionego interesu.</p>	<p>Nasz dział obsługi klienta pomoże Państwu, jeżeli zechcą Państwo zażądać ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych.</p>
<p>Prawo do sprzeciwu</p>	<p>Mogą Państwo zgłosić sprzeciw w sytuacji, gdy przetwarzamy Państwa dane osobowe w oparciu o nasz prawnie</p>	<p>Mogą Państwo zgłosić sprzeciw wobec niektórych procesów przetwarzania danych osobowych (np. na otrzymywanie materiałów</p>

	uzasadniony interes (np. na potrzeby profilowania lub marketingu). Jeżeli zgłoszą Państwo taki sprzeciw, nie będziemy mogli przetwarzać danych osobowych, chyba że będziemy mogli wykazać ważne prawnie uzasadnione powody przetwarzania, które są nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności lub w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.	marketingowych) klikając w link znajdujący się w wiadomościach e-mailowych, które mogą Państwo od nas otrzymywać (np. w e-mailach, w których wysyłamy nasze newslettery).  Nasz dział obsługi klienta pomoże Państwu w innych przypadkach, jeżeli zechcą Państwo zgłosić sprzeciw wobec określonego przetwarzania Państwa danych osobowych.
Prawo do przenoszenia danych	Mogą Państwo zwrócić się do nas z wnioskiem o przesłanie Państwu danych osobowych, które Państwa dotyczą i które nam Państwo przekazali, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego i mogą Państwo także przekazać swoje dane osobowe innemu administratorowi, jeżeli spełnione zostaną następujące dwa wymogi: (i) przetwarzanie odbywa się na podstawie umowy z Państwem oraz (ii) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.	Mogą Państwo uzyskać dostęp do informacji dotyczących przenoszenia danych po zalogowaniu się na swoje konto.
Kontakt z organem i/ lub złożenie skargi do organu	Mogą Państwo w każdym momencie złożyć skargę do właściwego organu ds. ochrony danych w kraju, w którym Państwo mieszkają lub pracują, lub w którym miało miejsce potencjalne naruszenie danych osobowych.	Organem właściwym do spraw ochrony danych osobowych w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych („PUODO”). Z PUODO można się skontaktować w sposób wskazany na następującej stronie internetowej: <a href="https://www.uodo.gov.pl/">https://www.uodo.gov.pl/</a>

Skorzystanie z przysługujących Państwu praw jest bezpłatne. Zastrzegamy sobie jednak prawo do pobrania uzasadnionej opłaty lub do odmowy spełnienia Państwa żądania, jeżeli jest wyraźnie nieuzasadnione lub nadmierne. Podejmiemy działania w odpowiedzi na Państwa żądanie bez zbędnej zwłoki i udzielimy odpowiedzi na Państwa żądanie w ciągu miesiąca. Jeżeli Państwa żądanie jest skomplikowane, poinformujemy Państwa w ciągu miesiąca, że rozpatrzenie Państwa wniosku może potrwać dłużej.

Z większości przysługujących Państwu praw mogą Państwo skorzystać, kontaktując się z naszym działem ds. obsługi klienta. Można to zrobić, klikając w ten [link](#) lub wykorzystując jeden z kanałów do kontaktu wymienionych w części zatytułowanej „[Skontaktuj się z nami](#)”.

## W jaki sposób są chronione Państwa dane osobowe?

Wdrożyliśmy szereg różnych środków technicznych i organizacyjnych w celu ochrony Państwa danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, wykorzystaniem i ujawnieniem. Przykładowo, zapewniamy, że dostęp do Państwa danych osobowych mają tylko uprawnione osoby. Wykorzystujemy również zapory sieciowe, szyfrowanie, hasła i programy antywirusowe, aby chronić Państwa dane osobowe. Wprowadziliśmy także procedury, aby zapobiec zagrożeniom bezpieczeństwa i aby szybko reagować w przypadku wystąpienia incydentu naruszającego bezpieczeństwo danych osobowych, które przetwarzamy.

## Jak długo przechowujemy Państwa dane osobowe?

BookBeat zasadniczo przechowuje Państwa dane osobowe tylko przez okres niezbędny do wykonania naszej umowy dotyczącej świadczenia usług na Państwa rzecz. Jednakże w niektórych przypadkach BookBeat może potrzebować Państwa danych osobowych przez dłuższy okres w celu wywiązania się z naszych obowiązków prawnych (np. w celu wywiązania się z naszych obowiązków prawno-księgowych), rozstrzygnięcia sporów i wykonania naszych umów z naszymi dostawcami treści/ wydawcami (w tym, na wniosek dostawcy treści, w celu wskazania liczby osób, które otrzymały daną książkę w ramach serwisu). Ponieważ te potrzeby mogą się różnić w odniesieniu do poszczególnych rodzajów danych osobowych i celów przetwarzania, rzeczywisty okres, podczas którego dane będą przechowywane, może się różnić.

Przetwarzamy Państwa dane osobowe tak długo jak subskrybują Państwo usługę. Większość z tych danych jest potrzebna, aby mogli Państwo korzystać z usługi. Po wygaśnięciu Państwa subskrypcji będziemy przechowywali Państwa dane jeszcze przez pewien okres, zazwyczaj przez 24 miesiące w celu ułatwienia Państwu powrotu, gdyby zechcieli Państwo ponownie subskrybować naszą usługę. Mogą jednak zwrócić się Państwo do nas z wnioskiem o wcześniejsze usunięcie Państwa danych. Po anulowaniu przez Państwa subskrypcji będziemy musieli przetwarzać niektóre Państwa dane przez dłuższy okres, w tym dane, do zachowania których jesteśmy prawnie zobowiązani lub dane potrzebne do dochodzenia roszczeń prawnych lub obrony przed takimi roszczeniami. Nie będziemy jednakże przechowywali Państwa danych jeżeli nie będzie to niezbędne.

Więcej szczegółowych informacji na temat długości okresu przetwarzania Państwa danych osobowych można także znaleźć w części zatytułowanej „[Tabela dotycząca przetwarzania danych osobowych](#)”.

## Zmiany do niniejszej informacji o prywatności

Możemy okresowo aktualizować Informację o prywatności aby mieć pewność, że działamy zgodnie z obowiązującym prawem a także w przypadku zmiany naszych procedur przetwarzania danych osobowych z innych przyczyn. Wprowadzone zmiany opublikujemy na naszej stronie internetowej. W przypadku większych zmian prześlemy Państwu także powiadomienie na zarejestrowany adres e-mailowy lub przez aplikację. W

przypadku aktualizacji niniejszej Informacji o prywatności zmieni się data ostatniej aktualizacji.

## Skontaktuj się z nami

Jeżeli mają Państwo jakiegokolwiek pytania dotyczące sposobu przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych lub jeżeli chcieliby Państwo skontaktować z nami z innych powodów związanych z Państwa danymi osobowymi, prosimy o kontakt przez [formularz kontaktowy](#)

, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub poczty tradycyjnej.

Adres pocztowy:

BookBeat AB

Skr.poczt. 3159, 103 63 Sztokholm, Szwecja

Adresy e-mailowe:

[pomoc@bookbeat.com](mailto:pomoc@bookbeat.com)

## Tabela dotycząca przetwarzania danych

W tabeli poniżej przedstawiono szczegółowe informacje na temat kategorii/rodzajów danych osobowych, które przetwarzamy na temat klientów, sposobu, w jaki otrzymaliśmy te dane (źródła), celów przetwarzania każdej kategorii danych, podstaw prawnych przetwarzania danych oraz długości okresu, przez jaki będziemy przetwarzać dane.

Na podstawie obowiązujących przepisów dotyczących danych osobowych możemy przetwarzać Państwa dane osobowe tylko jeżeli istnieje ku temu ważna podstawa prawna. Przetwarzamy Państwa dane osobowe w oparciu o cztery podstawy prawne, które opisano bardziej szczegółowo poniżej.

- W celu wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO). Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania przez BookBeat umowy, której są Państwo stroną, lub do podjęcia działań na Państwa żądanie przed zawarciem umowy. Przykładowo, przetwarzanie danych jest niezbędne aby umożliwić Państwu zalogowanie się do serwisu i korzystanie z niego oraz aby otrzymać wsparcie naszego działu obsługi klienta.
- W celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Zob. kolumnę w poniższej tabeli z celami, które precyzują nasze uzasadnione interesy. Będziemy mogli przetwarzać dane osobowe na tej podstawie prawnej tylko jeżeli Państwa interesy lub podstawowe prawa i wolności nie mają nadrzędnego charakteru wobec naszego uzasadnionego interesu i wymagają ochrony Państwa danych. W przypadkach, w których uznaliśmy, że możemy przetwarzać Państwa dane osobowe na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, uważamy, że środki bezpieczeństwa, jakie podjęliśmy są wystarczające, aby zapewnić, że nasz prawnie uzasadniony interes jest nadrzędny względem Państwa interesów bądź też podstawowych praw i

wolności. Jeżeli chcieliby Państwo dowiedzieć się, w jaki sposób doszliśmy do tego wniosku, prosimy o kontakt.

- Do wypełnienia obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO). Przetwarzanie jest niezbędne, aby umożliwić BookBeat wypełnienie ciężącego na nas obowiązku prawnego, np. dane finansowe, które muszą być przechowywane, aby spełnić ciężące na nas obowiązki prawnoksięgowe.
- Na podstawie Państwa zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO). Możemy wykorzystywać Państwa dane osobowe, aby wysyłać Państwu e-maile z naszymi newsletterami i ofertami. Mogą Państwo anulować subskrypcję tego rodzaju informacji i wycofać swoją zgodę w dowolnym momencie, klikając na link umieszczony w każdej wiadomości e-mailowej zawierającej tego rodzaju materiały. Prosimy aby zwrócili Państwo uwagę, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem wysyłania ww. wiadomości e-mail przed jej wycofaniem.

Rodzaj i źródło danych osobowych	Cel procedury	Podstawa prawna	Okres lub kryteria retencji
Dane identyfikacyjne – Imię, nazwisko i nazwa użytkownika. Źródło: Bezpośrednio od klienta w chwili gdy klient rejestruje konto. Nazwa użytkownika to numer identyfikacyjny wygenerowany przez BookBeat, który przedstawia klienta (jest powiązany z adresem e-mailowym klienta).	Aby umożliwić firmie BookBeat realizację usługi na rzecz klienta, w tym wykonanie ogólnych warunków korzystania z usługi.	Wykonywanie umowy	Przez okres, w którym klient posiada konto użytkownika i do 24 miesięcy po anulowaniu ostatniej subskrypcji klienta.
	Aby umożliwić firmie BookBeat udzielenie klientowi wsparcia i pomocy w rozwiązywaniu problemów za pośrednictwem naszego działu obsługi klienta.	Prawnie uzasadniony interes	Przez okres, w którym klient posiada konto użytkownika i do 24 miesięcy od ostatniego kontaktu klienta z jednostką wsparcia klienta.
	Aby umożliwić firmie BookBeat przekazywanie klientowi i osobom o profilu zbliżonym do profilu klienta komunikacji w ramach marketingu bezpośredniego, np. za pośrednictwem poczty elektronicznej, mediów społecznościowych i sieci reklamowych.		Przez okres, w którym klient posiada konto użytkownika i do 24 miesięcy po anulowaniu ostatniej subskrypcji klienta,



Rodzaj i źródło danych osobowych	Cel procedury	Podstawa prawna	Okres lub kryteria retencji
	Aby umożliwić firmie BookBeat wypełnienie ciężących na niej obowiązków prawnych, w tym udzielenie odpowiedzi na żądania organów o dostęp do danych osobowych.	Obowiązek prawny	
Dane kontaktowe – Adres poczty elektronicznej Źródło: Bezpośrednio od klienta w chwili gdy klient rejestruje konto, kupuje bon podarunkowy lub kontaktuje się z działem obsługi klienta firmy BookBeat.	Aby umożliwić firmie BookBeat realizację usługi na rzecz klienta, w tym wykonywanie ogólnych warunków korzystania z usługi.	Wykonywanie umowy	Przez okres, w którym klient posiada konto użytkownika i do 24 miesięcy po anulowaniu ostatniej subskrypcji klienta.
	Aby umożliwić BookBeat dostarczanie i realizowanie kuponów, niezależnie od dokonania rejestracji w serwisie.		Do czasu realizacji lub wygaśnięcia bonu podarunkowego.
	Aby umożliwić firmie BookBeat przesyłanie istotnych informacji na temat usługi/ subskrypcji, np. wiadomość powitalną, informacje na temat aktualizacji serwisu itp.		Przez okres, w którym klient posiada konto użytkownika i do 24 miesięcy po anulowaniu ostatniej subskrypcji klienta.
	Aby umożliwić firmie BookBeat wypełnienie ciężących na niej obowiązków prawnych, w tym udzielenie odpowiedzi na żądania organów o dostęp do danych osobowych.	Obowiązek prawny	
	Aby umożliwić firmie BookBeat przekazywanie klientowi komunikacji w ramach marketingu	Zgoda	Przez okres, w którym klient posiada konto użytkownika i do 24 miesięcy po anulowaniu ostatniej

Rodzaj i źródło danych osobowych	Cel procedury	Podstawa prawna	Okres lub kryteria retencji
	bezpośredniego za pośrednictwem poczty elektronicznej.		subskrypcji klienta, chyba że klient wycofał swoją subskrypcję z marketingu bezpośredniego (tzn. wycofał zgodę na otrzymywanie wiadomości e-mailowych z informacjami marketingowymi).
	Aby umożliwić firmie BookBeat przekazywanie klientowi komunikacji w ramach marketingu bezpośredniego poprzez media społecznościowe oraz sieci reklamowe	Prawnie uzasadniony interes	Przez okres, w którym klient posiada konto użytkownika i do 24 miesięcy po anulowaniu ostatniej subskrypcji klienta
	Aby umożliwić firmie BookBeat przesłanie ankiet, w których można wziąć dobrowolny udział.		Przez okres, w którym klient posiada konto użytkownika i do 24 miesięcy po anulowaniu ostatniej subskrypcji klienta, chyba że klient wycofał swoją subskrypcję z marketingu bezpośredniego (tzn. wycofał zgodę na otrzymywanie wiadomości e-mailowych z informacjami marketingowymi).
	Aby umożliwić firmie BookBeat zapobieganie wielokrotnemu i nieuczciwemu korzystaniu z ofert próbnych oraz obronę		12 miesięcy po usunięciu konta.

Rodzaj i źródło danych osobowych	Cel procedury	Podstawa prawna	Okres lub kryteria retencji
	przed takimi sytuacjami.		
	Aby umożliwić firmie BookBeat udzielenie klientowi wsparcia i pomocy w rozwiązywaniu problemów za pośrednictwem naszego działu obsługi klienta.		Przez okres, w którym klient posiada konto użytkownika i do 24 miesięcy od ostatniego kontaktu z jednostką wsparcia klienta.
Dane dotyczące płatności – Dane dotyczące wybranej przez Państwa metody płatności (np. cztery ostatnie cyfry, data ważności, numer IBAN oraz adres e-mailowy karty kredytowej/ debetowej), historia płatności (w tym szczegóły dotyczące okresów próbnych i okresów bez aktywnej subskrypcji) oraz identyfikator konta.	Aby umożliwić firmie BookBeat pobranie od klienta należnych opłat z tytułu usługi.	Wykonywanie umowy	Przez okres, w którym klient posiada konto użytkownika i do 24 miesięcy po anulowaniu ostatniej subskrypcji klienta.
	Aby umożliwić firmie BookBeat dostarczanie bonów podarunkowych, niezależnie od tego, czy posiadają Państwo u nas zarejestrowane konto.		Do czasu realizacji lub wygaśnięcia bonu podarunkowego.
Źródło: Bezpośrednio od klienta w chwili gdy klient rejestruje konto oraz, jeżeli chodzi o historię płatności, w przypadku dokonania płatności. Identyfikator konta to numer identyfikacyjny wybrany losowo przez BookBeat, który przedstawia osobę opłacającą subskrypcję (jest powiązany z odpowiednią metodą płatności).	Aby umożliwić firmie BookBeat przesyłanie istotnych informacji na temat usługi/ subskrypcji, np. daty ważności karty kredytowej/ debetowej klienta.		Przez okres, w którym klient posiada konto użytkownika i do 24 miesięcy po anulowaniu ostatniej subskrypcji klienta.
	Aby umożliwić firmie BookBeat przekazywanie klientowi komunikacji w ramach marketingu bezpośredniego w oparciu o jego historię płatności.	Prawnie uzasadniony interes	Przez okres, w którym klient posiada konto użytkownika i do 24 miesięcy po anulowaniu ostatniej subskrypcji klienta.

Rodzaj i źródło danych osobowych	Cel procedury	Podstawa prawna	Okres lub kryteria retencji
	Aby umożliwić firmie BookBeat udzielenie klientowi wsparcia i pomocy w rozwiązywaniu problemów za pośrednictwem naszego działu obsługi klienta.		Przez okres, w którym klient posiada konto użytkownika i do 24 miesięcy od ostatniego kontaktu z jednostką wsparcia klienta.
	Aby umożliwić firmie BookBeat zapobieganie wielokrotnemu i nieuczciwemu korzystaniu z ofert próbnych oraz obronę przed takimi sytuacjami.		12 miesięcy po usunięciu konta.
	Aby umożliwić firmie BookBeat zapobieżenie nieuczciwym roszczeniom klientów dotyczącym płatności i obrony przed takimi sytuacjami.		7 lat po zakończeniu roku obrotowego, w którym dokonano danej płatności.
	Aby umożliwić firmie BookBeat wypełnienie ciężących na niej obowiązków prawnych, w tym	Obowiązek prawny	7 lat po zakończeniu roku obrotowego, w którym dokonano danej płatności.

Rodzaj i źródło danych osobowych	Cel procedury	Podstawa prawna	Okres lub kryteria retencji
	obowiązków prawno-księgowych.		
<p>Dane cyfrowe – Adres IP, lokalizacja geograficzna, rodzaj urządzenia, nazwa urządzenia, system operacyjny, wersja aplikacji, ustawienia aplikacji, tytuł książki i numer ISBN, błędne kody, błędne logowania oraz hasło (w formie zaszyfrowanej).</p> <p>Źródło: Bezpośrednio od klienta w chwili gdy klient rejestruje konto. Adres IP jest także gromadzony w związku z rejestracją. Jeżeli chodzi o rodzaj i nazwę urządzenia, dane tego rodzaju są gromadzone na podstawie danych o sposobie korzystania z usługi przez klienta.</p>	Aby umożliwić firmie BookBeat realizację usługi na rzecz klienta, w tym wykonywanie ogólnych warunków korzystania z usługi.	Wykonywanie umowy	Przez okres, w którym klient posiada konto użytkownika i do 24 miesięcy po anulowaniu ostatniej subskrypcji klienta.
	Aby umożliwić firmie BookBeat optymalizację usługi dla każdego urządzenia wykorzystywanego w celu uzyskania dostępu do usługi.		Przez okres, w którym klient posiada konto użytkownika i do 24 miesięcy po anulowaniu ostatniej subskrypcji klienta.
	Aby umożliwić firmie BookBeat przesyłanie istotnych informacji na temat usługi/ subskrypcji, np. informacje na temat aktualizacji serwisu.	Prawnie uzasadniony interes	Przez okres, w którym klient posiada konto użytkownika i do 24 miesięcy po anulowaniu ostatniej subskrypcji klienta.
	Aby umożliwić firmie BookBeat ulepszenie usługi i innych ofert, w tym bezpieczeństwa serwisu.		
	Aby umożliwić firmie BookBeat przekazywanie klientowi komunikacji w ramach marketingu bezpośredniego, np. w oparciu o dane dotyczące urządzeń, z których klient korzysta, aby uzyskać dostęp do usługi.		
Aby umożliwić firmie BookBeat udzielenie klientowi wsparcia i pomocy w	Przez okres, w którym klient posiada konto użytkownika i do 24 miesięcy od		

Rodzaj i źródło danych osobowych	Cel procedury	Podstawa prawna	Okres lub kryteria retencji
	rozwiązywaniu problemów za pośrednictwem naszego działu obsługi klienta.		ostatniego kontaktu z jednostką wsparcia klienta.
Historia użytkownika – Historia czytania i słuchania, wybrane tytuły, zapisane książki, książki, które Państwo ocenili, zakładki, autorzy, których Państwo oznaczyli jako ulubionych/serie oznaczone jako ulubione, historia wyszukiwania, przyciski, na które Państwo kliknęli oraz inne opcje w aplikacji i na stronie internetowej.	Aby umożliwić firmie BookBeat świadczenie usługi na rzecz klienta, w tym udostępnianie funkcjonalności „czytaj/słuchaj od miejsca, w którym przerwałeś” oraz przekazywanie dostawcom treści danych o płatnościach (na podstawie korzystania z usługi przez klienta).	Wykonywanie umowy	Przez okres, w którym klient posiada konto użytkownika i do 24 miesięcy po anulowaniu ostatniej subskrypcji klienta. Historia użytkownika zostanie następnie zanonimizowana.
Źródło: Zgromadzono na podstawie użytkownika usługi i strony internetowej przez klienta.	Aby umożliwić firmie BookBeat ulepszenie usługi i oferty.	Prawnie uzasadniony interes	Przez okres, w którym klient posiada konto użytkownika i do 24 miesięcy po anulowaniu ostatniej subskrypcji klienta.
	Aby umożliwić firmie BookBeat przekazywanie klientowi komunikacji w ramach marketingu bezpośredniego, np. na podstawie danych o historii czytelnictwa/słuchania klienta.		Przez okres, w którym klient posiada konto użytkownika i do 24 miesięcy po anulowaniu ostatniej subskrypcji klienta.
	Aby umożliwić firmie BookBeat udzielenie klientowi wsparcia i pomocy w rozwiązywaniu problemów za pośrednictwem naszego działu obsługi klienta.		Przez okres, w którym klient posiada konto użytkownika i do 24 miesięcy od ostatniego kontaktu z jednostką wsparcia klienta.

<b>Rodzaj i źródło danych osobowych</b>	<b>Cel procedury</b>	<b>Podstawa prawna</b>	<b>Okres lub kryteria retencji</b>
Odpowiedzi na ankiety – Odpowiedzi klienta na ankiety/ pytania, które zadajemy (np. gdy klient anuluje subskrypcję), a które mogą obejmować dane osobowe.	Aby umożliwić firmie BookBeat ulepszenie usługi i oferty oraz by przesłać klientowi komunikację marketingową lub informacje, np. jeżeli klient anuluje swoją subskrypcję, ponieważ konkretna książka nie jest oferowana w serwisie, firma BookBeat może powiadomić (byłego) klienta, gdy książka zostanie udostępniona.		Przez okres, w którym klient posiada konto użytkownika i do 24 miesięcy po anulowaniu ostatniej subskrypcji klienta.
Kontakt drogą e-mailową itp. w celach marketingowych lub na potrzeby badań rynkowych/ ankiet – Informacje o kanałach kontaktów, np. drogą e-mailową, wiadomości z poziomu aplikacji, powiadomienia typu push, np. w celu ustalenia czy otwarto wiadomość e-mailową, czy kliknięto na linki znajdujące się w wiadomości e-mailowej, a także czas i lokalizacja/ miejscowość, w której wiadomość została otwarta przez odbiorcę.	Aby umożliwić firmie BookBeat usprawnienie usługi i oferty.		Przez okres, w którym klient posiada konto użytkownika i do 24 miesięcy po anulowaniu ostatniej subskrypcji klienta.
Pozostałe dane przekazywane działowi obsługi klienta firmy BookBeat – Dodatkowe dane, jakie klient może potrzebować przekazać naszemu działowi obsługi klienta, abyśmy mogli	Aby umożliwić firmie BookBeat udzielenie klientowi wsparcia i pomocy w razie problemów za pośrednictwem naszego działu obsługi klienta.	Wykonywanie umowy	Przez okres, w którym klient posiada konto użytkownika i do 24 miesięcy po anulowaniu ostatniej subskrypcji klienta.

<b>Rodzaj i źródło danych osobowych</b>	<b>Cel procedury</b>	<b>Podstawa prawna</b>	<b>Okres lub kryteria retencji</b>
<p>udzielić klientowi wsparcia i pomocy w rozwiązywaniu problemów</p> <p>Źródło: Bezpośrednio od klienta w chwili gdy klient kontaktuje się z działem obsługi klienta firmy BookBeat.</p>	<p>Aby umożliwić firmie BookBeat usprawnienie usługi i innych ofert, w tym bezpieczeństwa serwisu.</p>	<p>Prawnie uzasadniony interes</p>	<p>Przez okres, w którym klient posiada konto użytkownika i do 24 miesięcy po anulowaniu ostatniej subskrypcji klienta.</p>

Ostatnio zaktualizowane: 2020.05.06