

GENERELLE HANDELSBETINGELSER FOR ANVENDELSE AF BOOKBEAT AB'S TJENESTER

1. Gældende lov

Nærværende handelsbetingelser er gældende i Danmark og underlagt svensk lov og skal fortolkes i overensstemmelse dermed. Nærværende handelsbetingelser skal på ingen måde begrænse nogen forbrugerrettigheder, som brugeren måtte være underlagt i henhold til gældende lov i det land, hvor brugeren er bosat.

Såfremt der i nærværende handelsbetingelser forekommer bestemmelser, der findes ugyldige, eller som ikke kan håndhæves, skal dette ikke påvirke håndhævelsen af handelsbetingelsernes øvrige bestemmelser, og den pågældende bestemmelse skal håndhæves i det omfang, det er muligt under gældende lov.

2. Generelt

BookBeat tilbyder en abonnementstjeneste, der giver brugeren adgang til at læse og/eller lytte til e-bøger og lydbøger, som er tilgængelige på anvendelsestidspunktet via tjenesten (i det følgende "Tjenesten"). Nærværende handelsbetingelser udgør en aftale mellem brugeren og BookBeat vedrørende brugerens anvendelse af Tjenesten. Anvendelse af Tjenesten forudsættes af, at brugeren overholder nærværende generelle handelsbetingelser. Når brugeren aktiverer sin konto, accepterer brugeren at være forpligtet af nærværende handelsbetingelser.

3. Aldersgrænse

Du skal være fyldt 18 år eller derover, eller have samtykke fra dine forældre eller værge, for at acceptere disse vilkår og betingelser.

4. Registrering af brugerkonto

For at få adgang til indholdet i Tjenesten skal brugeren registrere sig og oprette en brugerkonto. For at kunne registrere sig skal brugeren være bosat i det land, hvor den nationale tjeneste er tilgængelig. Dette verificeres enten ved IP-adresse eller betalingsmetode. Brugeren er forpligtet til at afgive korrekte oplysninger og til at sikre, at andre personer ikke får adgang til brugerens login-oplysninger eller kodeord. Oprettelse af en brugerkonto kræver en gyldig e-mailadresse. E-mailadressen kan senere ændres under "Min konto" på BookBeats hjemmeside, og yderligere profiler kan tilføjes brugerkontoen, forudsat at det er personer, som bor på samme adresse som

brugeren. Ved tilføjelse af yderligere profiler på kontoen, er brugeren ansvarlig for at sikre, at nærværende handelsbetingelser overholdes af alle profiler, som er tilknyttet brugerkontoen.

5. Tekniske og geografiske krav for anvendelse af Tjenesten

Vilken version av operativsystem BookBeats app kræver går att hitta i App Store och Google Play. Tjenesten er en streaming-løsning og kræver således internetadgang samt BookBeats app, som kan hentes via App Store og Google Play til tablets og mobiler.

BookBeat er ikke ansvarlig for fejl og/eller forsinkelser, som måtte opstå som følge af manglende korrekt udstyr, software og/eller internetkapacitet. BookBeat forbeholder sig retten til løbende at ændre de tekniske krav uden forudgående varsel.

Efter en måneds offline brug af Tjenesten kan brugeren blive bedt om at gå online for at sikre, at abonnementet er aktivt.

Tjenestens indhold kan variere alt efter den nationale tjeneste, som brugeren er registreret hos. Tjenestens indhold kan også variere/være begrænset til det land, brugeren er bosat i, og/eller brugerens geografiske placering.

BookBeat forbeholder sig retten til løbende at vurdere, hvilke enheder brugeren kan benytte Tjenesten på. Brugeren har alene ret til at registrere og anvende Tjenesten på op til fem (5) enheder.

6. Pris og betaling

Tilgængelige abonnementer samt priser fremgår af BookBeats hjemmeside. Alle priser er inklusive moms. I tillæg til betaling i henhold til dette punkt kan brugeren blive opkrævet betaling for datatrafik af sin teleoperatør. I så fald er dette en sag mellem brugeren og teleoperatøren og er ikke omfattet af nærværende handelsbetingelser.

Nye brugere vil blive opkrævet betaling samtidig med oprettelsen af et abonnement, eller, såfremt brugeren har benyttet sig af et prøveabonnement, når prøveperioden slutter, og brugeren ikke har opsagt abonnementet på forhånd. Betaling kan ske ved brug af godkendte betalingsmetoder eller ved brug af en voucher (f.eks. gavekort). Herefter vil abonnementsgebyrer blive opkrævet via den betalingsmetode, som brugeren har registreret, hver 30. dag regnet fra oprettelsen af abonnementet, eller, såfremt brugeren har benyttet sig af et prøveabonnement, fra den dag, hvor prøveperioden udløber. Derefter vil brugeren blive opkrævet betaling, indtil abonnementet opsiges. Såfremt betaling er sket ved brug af en voucher (f.eks. gavekort), vil abonnementet udløbe, når værdien af voucheren er brugt, medmindre du havde et aktivt abonnement, da voucheren blev anvendt. I dette tilfælde vil abonnementet fortsætte, og abonnementsgebyrer opkræves via brugerens betalingsmetode. I

visse tilfælde kan opkrævningsdatoen ændre sig, f.eks. hvis der ikke er dækning på kontoen på tidspunktet, hvor betaling opkræves.

Betalingsmetoden kan ændres via hjemmesiden under "Min konto". Såfremt betaling ikke kan udføres, f.eks. fordi betalingskortet er udløbet, eller der ikke er tilstrækkelig dækning på kontoen, eller af andre årsager, og brugeren ikke ændrer betalingsoplysningerne eller lukker sin konto, kan BookBeat suspendere brugerens adgang til Tjenesten, indtil betaling er modtaget, eller indtil brugeren opsiger sit abonnement. Ved for sen betaling kan BookBeat tilskrive renter, opkræve påmindelsesgebyrer og, hvis relevant, lovmæssige gældsinddrivelsesgebyrer.

7. Ændringer i Tjenestens priser eller handelsbetingelser

BookBeat forbeholder sig retten til at foretage ændringer i Tjenestens handelsbetingelser, herunder de generelle handelsbetingelser (også i kampagneperioder), hvis det findes nødvendigt på grund af væsentlige ændringer i forhold eller Tjenestens produktions- eller erhvervsomkostninger eller andre udgifter, eller af andre rimelige årsager. Ændringer i priser eller handelsbetingelser vil blive varslet via e-mail eller besked i Tjenesten og vil eventuelt også blive offentliggjort på BookBeats hjemmeside. Ændringer træder i kraft i den efterfølgende abonnementsperiode, dog ikke tidligere end en måned efter varslingen. Såfremt brugeren ikke accepterer ændringen, har brugeren ret til at opsige abonnementet ved udgangen af den nuværende abonnementsperiode ved besked herom til BookBeat senest på dagen før fornyelse af det abonnement, som brugeren ønsker at opsige. Opsigelsesvarsel skal gives via BookBeats hjemmeside.

I visse tilfælde kan BookBeat ændre sine priser og handelsbetingelser med øjeblikkelig virkning, såfremt ændringen skyldes ændringer i valutakurser, skatter, moms, offentlige gebyrer, myndighedsafgørelser eller lovmæssige ændringer, som kræver, at BookBeat justerer sine priser eller handelsbetingelser, eller som medfører konkrete omkostningsstigninger for BookBeat. Såfremt brugeren ikke accepterer en sådan ændring i priser eller handelsbetingelser, kan brugeren opsige sit abonnement på tidspunktet, hvor de nye handelsbetingelser træder i kraft, ved besked herom til BookBeat.

Ændringer, der tydeligvis er gavnlige for brugeren, træder i kraft med det samme og giver ikke brugeren ret til at opsige abonnementet med øjeblikkelig virkning. Afsnittet ovenfor afholder ikke brugeren fra at indsende en klage i henhold til afsnit 10 nedenfor.

8. Prøveperioder og kampagner

BookBeat tilbyder fra tid til anden kampagnepriser og prøveabonnementer til nye brugere. Medmindre andet fremgår i forbindelse med det konkrete tilbud, kan et prøveabonnement kun benyttes af personer, som ikke tidligere har haft et abonnement eller benyttet sig af et

prøveabonnement eller lignende tilbud. Medmindre andet fremgår, skal handelsbetingelser for kampagner og prøveabonnementer være gældende indtil videre. BookBeat forbeholder sig retten til at ændre sådanne handelsbetingelser. De gældende handelsbetingelser for den pågældende kampagne og/eller prøveabonnement fremgår af BookBeats hjemmeside på tidspunktet for registrering.

Ved prøveperiodens udløb konverteres abonnementet automatisk til et månedligt abonnement, og BookBeat vil opkræve betaling for den efterfølgende måned, såfremt abonnementet ikke opsiges inden prøveperiodens udløb. BookBeat giver ikke særskilt varsel om prøveperiodens udløb, og brugeren er selv ansvarlig for at holde øje med, hvornår prøveperioden udløber, og hvornår der vil blive opkrævet betaling for abonnementet.

9. Aftalens løbetid og udløb

Abonnementet kan til enhver tid opsiges. Ved opsigelse af et abonnement inden udløbet af indeværende abonnementsperiode vil abonnementet blive lukket, når perioden udløber. Hvis der er tale om en prøvebruger, vil abonnementet blive lukket øjeblikkeligt. En abonnementsperiode er 30 dage.

Opsigelse finder sted via BookBeats hjemmeside. Opsigelse skal ske inden udløbet af den forudbetalte 30-dagesperiode senest kl. 23:59 CET på dagen før fornyelse af abonnementet. I modsat fald vil abonnementet blive fornyet til det gældende månedlige gebyr.

I det tilfælde at en bruger væsentligt misligholder nærværende generelle handelsbetingelser, har BookBeat ret til at suspendere brugerens adgang til Tjenesten eller opsiges abonnementet med øjeblikkelig virkning, og brugeren kan holdes erstatningsansvarlig. BookBeat har desuden ret til at opsiges abonnementet med en måneds varsel i tilfælde af Tjenestens ophør eller væsentlige ændringer.

10. Annullering og klager

Brugeren har ret til at annullere aftalen uden grund inden 14 dage. Annulleringsperioden udløber 14 dage efter dagen for indgåelse af aftalen. For at udøve annulleringsretten, skal brugeren give utvetydig meddelelse (f.eks. ved post, fax eller e-mail) til BookBeat om sin beslutning om at annullere aftalen. Kontaktoplysninger fremgår af afsnit 17 nedenfor. For at overholde annulleringsfristen er det tilstrækkeligt, at brugeren afsender besked om udnyttelse af sin annulleringsret inden for annulleringsfristen.

Såfremt brugeren forsøger at downloade, streame eller benytte sig af Tjenestens indhold på nogen måde i løbet af annulleringsperioden, anerkender og accepterer brugeren, (i) at brugeren samtykker til at indholdet leveres i løbet af annulleringsperioden, og (ii) at som følge af

påbegyndt levering ophører brugerens annulleringsret, hvilket betyder, at brugeren ikke vil være i stand til at annullere købet, selv hvor annulleringsperioden ikke er udløbet. Brugeren er dog stadig berettiget til at opsig abonnementet i henhold til afsnit 9 i nærværende generelle handelsbetingelser. Såfremt brugeren har benyttet sig af en prøveperiode, kan brugeren fortsat opsig abonnementet, inden det konverteres til et fast månedligt abonnement.

Ved brugerens annullering af aftalen vil BookBeat refundere alle betalinger, herunder leveringsomkostninger (med undtagelse af tillægsomkostninger som følge af brugerens valg af anden leveringsmetode end den billigste standardlevering, som BookBeat tilbyder), uden unødigt ophold og ikke senere end 14 dage fra dagen, hvor BookBeat modtager meddelelse om brugerens beslutning om at annullere aftalen. Refusion sker ved brug af samme betalingsmetode, som brugeren oprindeligt anvendte, medmindre brugeren udtrykkeligt er gået med til andet, og under ingen omstændigheder medfører refusion yderligere omkostninger for brugeren.

Såfremt Tjenesten er mangelfuld eller ukorrekt, og brugeren ønsker at indsende en klage, skal brugeren give besked til BookBeat med beskrivelse af fejlen inden for rimelig tid efter at have opdaget fejlen.

BookBeat anbefaler, at klager sker skriftligt ved e-mail eller brev. Kontaktoplysninger fremgår af afsnit 17. Såfremt klagen ikke indgives inden for rimelig tid fra tidspunktet, hvor fejlen blev opdaget, eller burde have været opdaget, vil ethvert krav på betaling fra BookBeat muligvis være ugyldigt som følge af den lokale lovgivnings gældende forældelsesfrister.

Hvor en klage accepteres, vil brugeren modtage refusion for omkostninger relateret til klagen.

11. BookBeats rettigheder og forpligtelser

BookBeat leverer Tjenesten, som den forefindes på ethvert givent tidspunkt. Brugeren er bekendt med og accepterer, at der til enhver tid kan ske ændringer i indholdet af Tjenesten og Tjenestens funktioner uden forudgående varsel herom. BookBeat forsøger at tilbyde sine brugere det bedst mulige udvalg af produkter, men giver ingen garanti om, at alle e-bøger eller lydbøger, som brugeren måtte ønske, altid er tilgængelige, idet indholdet løbende opdateres.

BookBeat kan kommunikere med brugeren via BookBeat-app'en eller via e-mail vedrørende emner, som udelukkende relaterer til BookBeats tjeneste, f.eks. serviceafbrydelser eller brugerens BookBeat-abonnement og betalinger.

BookBeat kan også kontakte brugeren vedrørende tilbud, boganbefalinger, produkter, funktioner, spørgeundersøgelser eller arrangementer, som relaterer til BookBeat via BookBeat-app'en og med brugerens godkendelse via elektroniske kanaler.

Tjenesten er tilgængelig 24 timer i døgnet. BookBeat giver dog ingen garanti for, at Tjenesten altid er fri for fejl eller afbrydelser. BookBeat kan med rimelighed suspendere Tjenesten, f.eks. i forbindelse med opdateringer og vedligeholdelse.

BookBeats rettigheder og forpligtelser i henhold til disse generelle handelsbetingelser kan helt eller delvist overføres til tredjepart.

12. Anvendelse af Tjenesten og brugerens forpligtelser

BookBeats Alt indhold, som BookBeat tilbyder via Tjenesten, tilhører BookBeat eller leverandørerne af BookBeats indhold og er ophavsretsbeskyttet. Ved oprettelse af en brugerkonto og betaling af gebyret modtager brugeren et ikke-eksklusivt, uoverdrageligt, begrænset licens til indholdet i Tjenesten, som skal benyttes i henhold til de generelle handelsbetingelser. De generelle handelsbetingelser medfører ikke, at ejerskabsretten eller andre immaterielle rettigheder tilknyttet indholdet i Tjenesten overdrages eller overføres til brugeren eller andre parter. Brugeren har ret til at lytte til lydbøger, læse e-bøger og tilgå det øvrige indhold i Tjenesten i overensstemmelse med de generelle handelsbetingelser i løbet af abonnementsperioden. Tjenesten er kun til personlig brug og må ikke anvendes til kommercielle eller offentlige formål.

En brugerkonto er personlig og må ikke deles med tredjeparter. Brugeren må dele sin konto med de profiler, som er oprettet som ekstraprofiler på brugerkontoen i overensstemmelse med de generelle handelsbetingelser og den gældende prisliste. Brugeren forpligter sig til ikke hverken helt eller delvist at kopiere lydbøger eller e-bøger eller andet indhold i Tjenesten og til ikke på nogen måde at overtræde de tekniske restriktioner, som har til formål at forhindre brugere i at kopiere indholdet i Tjenesten eller dele e-bøger, lydbøger eller andet indhold i Tjenesten ved eksempelvis at sælge, kopiere, udlåne eller udleje, herunder til personlig brug. Ydermere har brugeren ikke ret til at benytte Tjenesten på en måde, som er i strid med nærværende generelle handelsbetingelser eller gældende lov. Brugeren skal ikke opfordre andre personer til at benytte Tjenesten på en måde i strid med nærværende generelle handelsbetingelser eller gældende lov. Brugeren er forpligtet til at sikre, at den angivne e-mailadresse er korrekt og gyldig, idet størstedelen af kommunikationen vedrørende abonnementet og køb sker via e-mail.

Brugeren er ansvarlig for at sikre, at brugerens eventuelle anmeldelser/tips overholder al gældende lovgivning og ikke omfatter ord eller udtryk, som kan tolkes som diskriminerende, fornærmende eller stødende i fora, der kan forbindes til BookBeat. Såfremt brugeren har mistanke om, at nogen har fået uautoriseret adgang til brugerens konto, skal brugeren øjeblikkeligt give besked herom til BookBeat og ændre sit kodeord. Brugeren holdes personligt ansvarlig for ethvert tab som resultat af, at brugeren har givet en anden person adgang til

Tjenesten via sin brugerkonto. BookBeat har ret til at opsige brugerens abonnement med øjeblikkelig virkning eller blokere adgang til Tjenesten, såfremt BookBeat har begrundet mistanke om, at brugerens konto misbruges af en uautoriseret person på nogen måde.

Brugeren må hverken helt eller delvist overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til de generelle handelsbetingelser til tredjepart uden BookBeats tilladelse.

13. Persondata

For at kunne levere Tjenesten behandler BookBeat visse persondata, herunder navn, e-mail og betalingsoplysninger, som dataansvarlig under EU's persondataforordning (GDPR). For yderligere oplysninger om, hvordan BookBeat behandler persondata henvises til BookBeats fortrolighedspolitik, som er tilgængelig på BookBeats hjemmeside.

14. Sociale medier

Med en brugerkonto hos BookBeat kan brugeren give bogtips til sine venner ved at dele links på sociale medier så som Facebook og Twitter. Når en bruger har delt et link til en bog i BookBeat, kan brugerens venner klikke på linket og dermed tilgå præsentationen af det delte indhold.

Brugeren kan til enhver tid fjerne opslag med links på sociale medier. BookBeat påtager sig intet ansvar for det indhold, som brugeren deler i sociale netværk. BookBeat forbeholder sig retten til at suspendere brugerens adgang til hele eller dele af BookBeat, såfremt brugeren anvender Tjenesten på sociale medier på en måde, som BookBeat anser for værende forkastelig, fornærmende, chikanerende eller mobbende, eller som på anden vis er stødende eller forkastelig, eller hvis brugeren sender junkmail til andre af Tjenestens brugere eller på anden vis handler i strid med gældende lovgivning og/eller regler og forskrifter.

15. Filbeskyttelse

Kopi og uretmæssig deling af lydbog- og e-bogfiler er ikke tilladt. Brugeren er personligt ansvarlig for at sikre, at e-bøger/lydbøger ikke videregives til tredjepart i overensstemmelse med bestemmelserne i afsnit 12 ovenfor.

16. Tvister

Såfremt der opstår uoverensstemmelser mellem BookBeat og brugeren, skal parterne i første instans søge at løse uoverensstemmelsen i mindelighed. Såfremt dette ikke er muligt, kan brugeren bringe sagen for en domstol.

Den Europæiske Kommission tilbyder en online tvistløsningsplatform, som kan tilgås her: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Der kan i brugerens land findes alternative

tvistløsningsmuligheder, og de organer, som står for tvistløsning, kan variere afhængigt af land. På anmodning herom ved brug af kontaktoplysningerne i afsnit 17 nedenfor kan BookBeat give oplysninger om, hvordan sådanne organer kontaktes.

17. Kontaktoplysninger

Tjenesten leveres af BookBeat AB, et svensk aktieselskab (reg. nr. 556560-4583, momsnr. SE 556560458301) registreret i Sveriges Bolagsverket, Sveavägen 56, 111 34 Stockholm, Sverige. Vores kundeserviceafdeling kan kontaktes via e-mail på support.dk@bookbeat.com. Vi beder om, at øvrige spørgsmål sendes til info.dk@bookbeat.com eller til vores adresse [BookBeat AB, Box 3159, 103 63 Stockholm, Sverige].

Nærværende handelsbetingelser er senest opdateret 26 maj 2020.