

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DIE NUTZUNG DER DIENSTLEISTUNGEN DER BOOKBEAT GMBH IM FOLGENDEN ALS „BookBeat“ BEZEICHNET.

### **1. Allgemeines**

BookBeat bietet einen Abonnementservice an, der Benutzern den Zugriff auf eine unbegrenzte Anzahl, basierend auf der aktuellen Abonnementform, von E-Books und Hörbüchern gibt, die von Zeit zu Zeit durch den Service zur Verfügung gestellt werden (im Folgenden als die „Dienstleistung“ bezeichnet). Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen bestimmen den Inhalt des Vertrages zwischen Ihnen und BookBeat bezüglich der Nutzung der Dienstleistung. Sie können auf die Dienstleistung nur dann zugreifen, wenn Sie zustimmen, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen einzuhalten.

Wir werden keine Kopie der von Ihnen getätigten Abonnements abspeichern.

### **2. Altersbeschränkung**

Sie können einen Vertrag nur abschließen, wenn Sie mindestens 18 Jahre alt sind oder die Zustimmung eines Erziehungsberechtigten haben.

### **3. Registrierung des Benutzerkontos, Schritte zum Vertragsschluss**

Sie müssen sich registrieren und ein Benutzerkonto anlegen, um Zugriff zu dem Inhalt der Dienstleistung zu erhalten. Um sich für die Dienstleistung registrieren zu können, müssen Sie Ihren Wohnsitz in Deutschland, Österreich oder der Schweiz haben. Sie sind dafür verantwortlich, korrekte Angaben über Ihre eigene Person zu machen und sicherzustellen, dass keine andere Person Zugriff auf Ihre Login-Informationen oder Ihr Passwort bekommt. Sie können nur ein Benutzerkonto anlegen, wenn Sie eine gültige E-Mail-Adresse haben. Sie können die hinterlegte E-Mail-Adresse auf der Website von BookBeat unter "Mein Konto" ändern. Zu einem Benutzerkonto können Sie weitere Profile für Familienmitglieder hinzufügen. Durch das Hinzufügen weiterer Profile zu Ihrem Konto sind Sie als Kontoinhaber dafür verantwortlich, dass die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von allen Profilen, die mit Ihrem Benutzerkonto verknüpft sind, befolgt werden.

Sie werden aufgefordert, Name und Kontaktdaten anzugeben, das gewünschte Abonnement auszuwählen und ihre Zahlungsdaten anzugeben bzw. die Zahlungsdaten auszulösen / über PayPal / Klarna zu bezahlen. Sie können jederzeit zurückgehen und Ihre Eingaben überprüfen

und, falls erforderlich, korrigieren. Ihre verbindliche Bestellung senden Sie erst ab, wenn Sie den Bestellbutton betätigen.

Wir bestätigen Ihnen unverzüglich, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Dies stellt zugleich unsere Annahme der Bestellung dar, durch die der Vertrag zustande kommt.

#### **4. Technische und geographische Anforderungen für die Benutzung der Dienstleistung**

Da BookBeat die Dienstleistung mittels einer Streaming-Lösung anbietet, benötigen Sie für die Dienstleistung eine Internetverbindung und die BookBeat-App, die im App Store und bei Google Play für Tablets und Mobiltelefone erhältlich ist.

BookBeat ist nicht für Fehler und/oder Verzögerungen verantwortlich, die auftreten, wenn Sie nicht über die notwendige Ausrüstung, Software und/oder Internetkapazität verfügen.

BookBeat behält sich das Recht vor, die technischen Anforderungen von Zeit zu Zeit zu ändern. Können Sie aufgrund einer wesentlichen Änderung die Dienstleistung nicht länger nutzen, haben Sie das Recht, Ihr Abonnement sofort zu kündigen; eine vorausbezahlte Abonnementgebühr erhalten Sie anteilig zurückerstattet.

Nach einer Offline-Nutzungsdauer von einem Monat kann es erforderlich sein, dass Sie sich online anmelden müssen, um sicherzustellen, dass Sie über ein aktives Abonnement verfügen.

Der Inhalt der Dienstleistung kann abhängig von der nationalen Dienstleistung, für die Sie sich angemeldet haben, variieren. Der Inhalt in der Dienstleistung kann ebenfalls variieren und/oder sich auf das Land Ihres Wohnsitzes und/oder Ihren geographischen Aufenthaltsort beschränken.

Sie haben das Recht, die Dienstleistung auf maximal fünf (5) Geräten pro Kundenkonto zu registrieren und zu benutzen. Falls Sie ihrem Kundenkonto weitere Profile hinzufügen, kann pro Zusatzprofil ein (1) weiteres Gerät für das Kundenkonto genutzt werden. Sie können die Dienstleistung auf insgesamt maximal neun (9) Geräten nutzen.

#### **5. Kosten und Bezahlung**

Für die aktuellen Arten von Abonnements und Informationen über deren Preise besuchen Sie bitte die BookBeat-Webseite. Alle Preise sind in EUR (für die Schweiz: in CHF), inkl. Mehrwertsteuer angegeben. Zusätzlich zu den Kosten, die gemäß diesem Abschnitt anfallen, fallen eventuell Kosten für den Datenverkehr an, die Sie an Ihren Netzbetreiber bezahlen müssen, die eine Angelegenheit zwischen Ihnen und Ihrem Netzbetreiber sind und die außerhalb des Anwendungsbereichs dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen liegen.

Für neue Benutzer ist die Bezahlung direkt bei Abschluss des Abonnements fällig oder, falls Sie ein Testangebot genutzt haben, bei Ablauf der Testphase, vorausgesetzt Sie haben die

Testphase nicht vorher gekündigt. Die Bezahlung kann durch eine der angebotenen Zahlungsmethoden oder durch die Verwendung eines Gutscheins erfolgen.

Bei Zahlung mit Kreditkarte belasten wir Ihre Kreditkarte zu dem oben genannten Zeitpunkt.

Bei der Zahlung mit PayPal werden Sie zunächst zu PayPal weitergeleitet. Sie müssen über ein PayPal-Konto verfügen, das ausreichend Guthaben aufweist oder in dem ein Zahlungsmittel hinterlegt ist. Wir belasten Ihr PayPal-Konto zu dem oben genannten Zeitpunkt.

Bei der Zahlung mit Klarna Lastschrift, werden Sie zunächst zu Klarna weitergeleitet. Sie müssen Klarna ein Lastschriftmandat erteilen und ihre Registrierung muss von Klarna akzeptiert werden. Bei der Registrierung wird testweise ein Betrag von zehn (10) Cent reserviert, allerdings wird diese Reservierung nach Abschluss der Registrierung sofort wieder aufgehoben. Die Abonnementgebühr wird zum oben genannten Zeitpunkt über Klarna gebucht.

Im weiteren Verlauf wird die Abonnementgebühr alle 30 Tage fällig. Dementsprechend werden wir die Abonnementgebühren einziehen, bis Sie Ihr Abonnement kündigen. Sollten Sie einen Gutschein für die Bezahlung verwendet haben, endet das Abonnement, wenn Ihr Gutschein aufgebraucht ist, sofern Sie nicht zuvor ein aktives Abonnement hatten. In diesem Fall läuft Ihr Abonnement, mit Ihrem hinterlegten Zahlungsmittel, automatisch weiter. Falls Sie die Dienstleistung weiterhin benutzen möchten, können Sie mit einer der angebotenen Zahlungsmethode oder mittels eines neuen Gutscheins bezahlen. Unter gewissen Umständen kann sich der Abrechnungstag ändern, beispielsweise wenn zum Zeitpunkt der Abbuchung kein Geld auf dem angegebenen Zahlungsmittel vorhanden ist.

Sie können Ihre Zahlungsinformationen auf unserer Webseite unter dem Link "Mein Konto" ändern. Falls eine Zahlung auf Grund des Ablaufs Ihres Zahlungsmittels, nicht ausreichender Deckung Ihres Kontos oder aus einem anderen Grund nicht erfolgen kann und Sie Ihre Zahlungsinformationen nicht ändern oder Ihr Benutzerkonto schließen, behält sich BookBeat das Recht vor, Ihren Zugang zu sperren, bis die Bezahlung eingegangen ist oder Sie Ihr Abonnement vollständig kündigen. Bei verspäteter Bezahlung kann BookBeat, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind, Verzugszinsen, Kosten der Mahnung und – falls zutreffend – Zwangsvollstreckungsgebühren erheben.

## **6. Preisänderungen oder Änderungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Dienstleistung**

BookBeat behält sich das Recht vor, die Preise oder die Geschäftsbedingungen für die Dienstleistung zu ändern, einschließlich dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen (auch während Aktionszeiträumen), falls es wegen erheblicher Veränderung der Umstände, Änderungen der Herstellungs- oder Anschaffungskosten für die Dienstleistung oder anderer Kosten oder aus anderen berechtigten Gründen notwendig sein sollte. Änderungen der

Preise oder Geschäftsbedingungen werden per E-Mail oder einer Nachricht innerhalb des Services mitgeteilt. Sie können der angekündigten Änderung innerhalb eines Monats ab Erhalt der Mitteilung widersprechen (Widerspruchsfrist). Widersprechen Sie nicht innerhalb der Widerspruchsfrist, gilt dies als Zustimmung zu der Änderung. BookBeat wird in der Mitteilung auf die Bedeutung des Ablaufs der Widerrufsfrist besonders hinweisen.

Unter gewissen Umständen hat BookBeat das Recht, seine Preise mit sofortiger Wirkung zu ändern, falls eine solche Änderung auf Grund von Wechselkursänderungen, Änderungen der Steuern, Umsatzsteuer, öffentlicher Gebühren, behördlichen Entscheidungen oder Gesetzesänderungen oder regulatorischer Änderungen erfolgt, die es erforderlich machen, dass BookBeat seine Preise anpassen muss, oder die erheblich gestiegene Kosten bei BookBeat verursachen. Sollten Sie der Preisänderung nicht zustimmen, können Sie das Abonnement mit Wirkung zu dem Zeitpunkt kündigen, an dem die Änderung in Kraft treten soll, ohne dass eine Kündigungsfrist eingehalten werden muss. Die Kündigung muss jedoch vor dem Inkrafttreten der Änderung erfolgen.

Über Veränderungen, die für Sie als Nutzer offensichtlich positiv sind, müssen Sie nicht informiert werden und diese können sofort in Kraft treten und stellen keinen Anspruch für Sie dar, das Abonnement mit sofortiger Wirkung zu kündigen.

## **7. Testzeitraum und Aktionen**

Von Zeit zu Zeit wird BookBeat Aktionspreise und Testangebote für neue Nutzer anbieten. Sofern es nicht anderweitig im Zusammenhang mit dem entsprechenden Angebot angegeben wird, können Sie einen solchen Testzeitraum nur nutzen, falls Sie vorher noch kein Abonnement hatten oder einen Testzeitraum oder ein ähnliches Angebot genutzt haben. Die Geschäftsbedingungen für Aktions- und Testangebote gelten bis auf weiteres, es sei denn, dass etwas Anderes festgelegt wurde. BookBeat behält sich das Recht vor, solche Geschäftsbedingungen für künftige Aktions- und Testangebote zu ändern. Die zum Zeitpunkt der Registrierung anwendbaren Geschäftsbedingungen für die entsprechenden Aktions- und Testangebote werden zusammen mit dem Angebot oder auf der Website von BookBeat veröffentlicht.

Am Ende der Testphase wird Ihr Abonnement automatisch in ein dauerhaftes monatliches Abonnement umgewandelt und BookBeat wird Ihnen den darauffolgenden Monat berechnen, falls das Abonnement nicht vor dem Ende des Testzeitraums gekündigt wurde. Sie werden von BookBeat nicht konkret auf das Ende Ihrer Testphase hingewiesen, und Sie sind deshalb persönlich dafür verantwortlich, zu verfolgen, wann die Testphase endet und ab welchem Zeitpunkt eine Gebühr für Ihr Abonnement berechnet wird.

## **8. Laufzeit des Vertrags und Beendigung**

Wenn Sie sich für ein Upgrade Ihres Abonnements entscheiden, wird Ihnen unmittelbar der berechnete Zwischenbetrag für die verbleibenden Tage Ihres aktiven Abonnements

abgebucht. Sie behalten die gewählte Abonnementform, bis Sie diese herabstufen oder beenden.

Sie können Ihr Abonnement zu jeder Zeit kündigen. Falls Sie Ihr Abonnement vor Ende des aktuellen einmonatigen Zeitraums kündigen, endet das Abonnement erst zum Ende des aktuellen Zeitraums, es sei denn, Sie haben ein Probeabo, dann endet das Abonnement sofort. Ein Abonnementzeitraum besteht aus jeweils 30 Tagen ab Beginn des Abonnements.

Eine Kündigung erfolgt auf der BookBeat-Webseite. Sie müssen Ihr Abonnement vor dem Ende des im Voraus bezahlten einmonatigen Zeitraums kündigen, nicht später als 23.59 MEZ am Tag vor der Erneuerung des Abonnementzeitraums. Sofern keine Kündigung erfolgt, verlängert sich Ihr Abonnement um einen weiteren einmonatigen Zeitraum zur entsprechenden Monatsgebühr.

Sollten Sie diese allgemeinen Geschäftsbedingungen verletzen, hat BookBeat das Recht, Ihren Zugang zu der Dienstleistung zu sperren und/oder Ihr Abonnement mit sofortiger Wirkung zu kündigen. Bei Verletzung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie auch schadensersatzpflichtig sein. BookBeat behält sich ebenfalls das Recht vor, Ihr Abonnement mit einer Kündigungsfrist von einem Monat zu kündigen, falls die Dienstleistung eingestellt oder abgeändert werden sollte.

## **9. Widerrufsrecht/Rücktrittsrecht und Beschwerde**

Sie haben ein 14-tägiges Widerrufsrecht (für Österreich: Rücktrittsrecht).

Falls Sie bereits während der Widerrufsfrist (Rücktrittsfrist) versuchen, den Inhalt der Dienstleistung in irgendeiner Form herunterzuladen, zu streamen oder zu verwenden, erlischt das Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht). Das bedeutet, dass Sie den Vertrag nicht widerrufen (vom Vertrag nicht zurücktreten) können, selbst wenn die Frist noch nicht abgelaufen ist.

Sie haben beim Vertragsschluss (i) ausdrücklich zugestimmt, dass die Inhalte vor Ablauf der Widerrufsfrist (Rücktrittsfrist) zur Verfügung gestellt werden (Beginn der Vertragsausführung) und (ii) Ihre Kenntnis bestätigt, dass Ihr Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht) dadurch mit Beginn der Vertragsausführung erlischt. Ihr Recht, Ihr Abonnement in Übereinstimmung mit Abschnitt 8 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu kündigen, bleibt davon allerdings unberührt.

## **Widerrufsbelehrung**

### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (BookBeat GmbH, Friedrichstr. 126, 10117 Berlin; E-Mail <mailto:kontakt@bookbeat.com>; Telefon: 0800-181-2313) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Zur Erklärung des Widerrufs kann das folgende Formular verwendet werden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist:

### **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

– An BookBeat GmbH, Friedrichstr. 126, 10117 Berlin; E-Mail <mailto:kontakt@bookbeat.com>; Telefon: 0800-181-2313):

– Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden

- Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

## **10. BookBeats Verpflichtungen und Rechte**

BookBeat stellt die Dienstleistung, so wie sie an einem gegebenen Zeitpunkt ist, zur Verfügung. Der Benutzer weiß und versteht, dass sich der Inhalt im Service und in den Funktionen des Service zu jeder Zeit ohne vorherige Ankündigung verändern kann. BookBeat versucht seinen Nutzern die größtmögliche Auswahl von Produkten zur Verfügung zu stellen, übernimmt aber keine Garantie dafür, dass alle E-Books und Hörbücher, die Sie verlangen, jederzeit zur Verfügung stehen, da die Inhalte ständig aktualisiert werden.

BookBeat hat das Recht, Sie per BookBeat-App, E-Mail, Telefon oder Brief bezüglich Dingen, die direkt mit dem Service von BookBeat verbunden sind, wie z.B. Störungen oder Zahlungen, zu kontaktieren.

BookBeat hat außerdem das Recht, Sie über mit dem Dienst verbundene Angebote, (Hörbuch-)Empfehlungen, Produkte, Funktionen, Studien, Veranstaltungen oder ähnliche Aktivitäten per BookBeat-App oder Brief zu kontaktieren. Sie können auch per E-Mail oder Telefon kontaktiert werden, wenn Sie einem derartigen Kontakt im vornherein zugestimmt haben.

Die Dienstleistung steht 24 Stunden pro Tag zur Verfügung. BookBeat übernimmt jedoch keine Garantie dafür, dass die Dienstleistung zu jeder Zeit fehlerfrei und ohne Unterbrechungen funktioniert. BookBeat übernimmt keine Verantwortung dafür, wenn Sie auf Grund von BookBeat nicht zu vertretender Umstände (wie z.B. Überlastung, Netzwerk- oder anderer Kommunikationsfehler, Fehlbedienung durch Sie als Benutzer oder Ihre fehlerhafte Ausrüstung) keinen Zugriff auf die Dienstleistung haben. Bei einem Defekt oder einer Unterbrechung der Dienstleistung steht es BookBeat frei, den Defekt oder die Unterbrechung zu korrigieren, ohne dabei vertragsbrüchig zu werden. BookBeat darf die Dienstleistung auch für angemessene Zeiträume aussetzen, um beispielsweise Updates oder Wartungsarbeiten vorzunehmen.

Die Haftung von BookBeat für Schäden, unabhängig von der rechtlichen Grundlage des Anspruchs, die durch eine Verletzung wesentlicher Verpflichtungen nach diesen allgemeinen

Geschäftsbedingungen verursacht werden, wird für den Fall von leichter Fahrlässigkeit auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden beschränkt. Eine weitergehende Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. Wesentliche Verpflichtungen im Sinne dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung dieses Vertrages überhaupt erst möglich macht und auf deren Einhaltung Benutzer regelmäßig vertrauen.

Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht in Fällen zwingender gesetzlicher Haftung und bei fahrlässiger Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit.

BookBeat hat das Recht, Rechte und Pflichten aus diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen, ganz oder teilweise, auf einen Dritten zu übertragen. Sie haben in diesem Fall das Recht, das Abonnement mit Wirkung zu dem Zeitpunkt kündigen, an dem die Änderung in Kraft treten soll, ohne dass eine Kündigungsfrist eingehalten werden muss. Die Kündigung muss jedoch vor dem Inkrafttreten der Änderung erfolgen.

## **11. Verwendung der Dienstleistung und Pflichten des Nutzers**

Der gesamte Inhalt, der von BookBeat über die Dienstleistung zur Verfügung gestellt wird, ist Eigentum von BookBeat oder BookBeats Content-Providern und ist urheberrechtlich geschützt. Durch Anlegen eines Benutzerkontos und Bezahlung der Gebühr erhalten Sie eine nicht-ausschließliche, nicht-übertragbare, beschränkte Lizenz zum Zugriff auf die Dienstleistung, die in Übereinstimmung mit diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen genutzt werden kann. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen beinhalten nicht, dass das Recht an der Inhaberschaft oder anderen geistigen Eigentumsrechten in Bezug auf die Inhalte, die durch die Dienstleistung angeboten werden, an Sie abgetreten oder auf sonstige Weise auf Sie oder eine andere Partei übertragen werden. Als Nutzer haben Sie während des Abonnementzeitraums das Recht, in Übereinstimmung mit diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen Hörbücher anzuhören, E-Books zu lesen und den anderen Inhalt der Dienstleistung zu nutzen. Die Dienstleistung steht nur für den privaten Gebrauch zur Verfügung und darf nicht für kommerzielle oder öffentliche Zwecke verwendet werden.

Ihr Benutzerkonto ist personalisiert und darf nicht mit Dritten geteilt werden. Sie können Ihr Konto jedoch mit denjenigen Profilen teilen, die Sie Ihrem Benutzerkonto gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der aktuellen Preisliste, als weitere Profile hinzugefügt haben. Alle weiteren Profile, die Sie mit Ihrem Benutzerkonto verknüpft haben, müssen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen befolgen, wofür Sie als Kontoinhaber verantwortlich sind. Sie verpflichten sich dazu, Hörbücher oder E-Books oder jeglichen anderen Inhalt der BookBeat Dienstleistung weder ganz noch teilweise zu kopieren und die technischen Maßnahmen, die die Nutzer vom Kopieren des Inhalts der Dienstleistung abhalten sollen, nicht zu verletzen oder E-Books, Hörbücher oder jeglichen anderen Inhalt in der BookBeat-Dienstleistung zu verbreiten durch beispielsweise Verkaufen, Kopieren, Verleihen oder Vermieten oder Online-Veröffentlichung, auch für den persönlichen



Gebrauch. Weiterhin ist es Ihnen nicht gestattet, die Dienstleistung auf irgendeine Art zu verwenden, die diese allgemeinen Geschäftsbedingungen verletzt oder für jeglichen rechtswidrigen Gebrauch. Des Weiteren dürfen Sie keine andere Person dazu ermutigen, die Dienstleistung auf irgendeine Art zu verwenden, die rechtswidrig ist oder diese allgemeinen Geschäftsbedingungen verletzt. Sie sind dafür verantwortlich, dass die E-Mail-Adresse, die Sie zur Verfügung gestellt haben, richtig und auf dem neuesten Stand ist, da der größte Teil der Kommunikation bezüglich Ihres Abonnements per E-Mail stattfindet.

Als Benutzer der BookBeat-Dienstleistung sind Sie dafür verantwortlich sicherzustellen, dass jegliche Bewertungen/Empfehlungen, die Sie abgeben, in jeglichem Forum, das mit BookBeat assoziiert werden könnte, nicht rechtswidrig sind und keine Worte oder Begriffe verwenden, die als diskriminierend, verletzend oder beleidigend verstanden werden können in jeglichem Forum. Falls Sie einen unautorisierten Zugriff auf Ihr Benutzerkonto vermuten, müssen Sie BookBeat unverzüglich darüber informieren und Ihr Passwort ändern. Sie sind persönlich dafür verantwortlich und haften für alle Schäden, die entstehen, da Sie einer anderen Person Zugriff auf die Dienstleistung über Ihr Benutzerkonto gegeben haben. BookBeat hat das Recht, mit sofortiger Wirkung Ihr Abonnement zu kündigen und/oder den Zugriff zu der Dienstleistung zu verhindern, falls BookBeat Grund zur Vermutung hat, dass Ihr Benutzerkonto auf irgendeine Art und Weise von einer unautorisierten Person genutzt wird.

Sie können Ihre Rechte und Verpflichtungen nach diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht ganz oder teilweise ohne Zustimmung von BookBeat auf Dritte übertragen.

## **12. Soziale Medien**

Wenn Sie ein Benutzerkonto bei BookBeat haben, können Sie Ihren Freunden Buchvorschläge durch das Teilen von Links in sozialen Netzwerken, wie Facebook oder Twitter, zukommen lassen. Wenn Sie einen Link auf ein Buch in BookBeat geteilt haben, können Ihre Freunde, die Ihnen in den sozialen Netzwerken folgen, durch Anklicken des Links auf die Präsentation des geteilten Inhalts zugreifen.

Sie können Ihre Posts mit Links in sozialen Medien zu jeder Zeit entfernen. BookBeat übernimmt keine Verantwortung oder Haftung für Inhalte, die Sie in sozialen Netzwerken teilen. BookBeat behält sich das Recht vor, Ihren Zugriff auf BookBeat vollständig oder teilweise zu sperren, falls Sie die Dienstleistung in den sozialen Medien auf eine Art und Weise nutzen, die BookBeat als verwerflich betrachtet, z.B. Veröffentlichung oder Erstellen von Beiträgen, die verleumderisch, diffamierend oder beleidigend sind, die eine Belästigung oder Mobbing darstellen, die auf sonstige Weise beleidigend oder verwerflich sind, oder falls Sie Junk-E-Mails an andere Benutzer der Dienstleistung senden oder auf sonstige Weise die anwendbaren Gesetze und/oder Vorgaben und Regelungen verletzen.

### **13. Schutz von Dateien**

Jegliche Art von Kopieren und unrechtmäßiger Verbreitung von Hörbuch- und E-Book-Dateien ist verboten. Sie sind persönlich verantwortlich, dafür Sorge zu tragen, dass E-Books/Hörbücher in Übereinstimmung mit Abschnitt 11 nicht an Dritte verteilt werden.

### **14. Anwendbares Recht, Streitbeilegung**

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen werden nach deutschem Recht ausgelegt und geregelt. Diese Geschäftsbedingungen schränken keine Verbraucherschutzrechte ein, die auf Sie Anwendung finden, in Übereinstimmung mit den anwendbaren, zwingenden Gesetzen in Ihrem Wohnsitzland. Sollte eine der Regelungen in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein, bleibt die Wirksamkeit der allgemeinen Geschäftsbedingung im Übrigen davon unberührt.

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit, die Sie hier finden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Unsere E-Mail-Adresse finden Sie in Abschnitt 15. Wir sind jedoch weder verpflichtet noch bereit, an dem Streitschlichtungsverfahren teilzunehmen.

### **15. Kontaktdaten**

BookBeat GmbH, eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung, mit Sitz in Deutschland (Handelsregister: HRB 199466), mit eingetragenem Sitz in Friedrichstr. 9, 80801 München, Deutschland, stellt die Dienstleistung zur Verfügung. Um unsere Kundendienstabteilung zu kontaktieren, senden Sie bitte eine E-Mail an <mailto:kontakt@bookbeat.com>. Für andere Angelegenheiten wenden Sie sich bitte an [info.de@bookbeat.com](mailto:info.de@bookbeat.com) oder an unsere Adresse BookBeat GmbH, Friedrichstr. 126, 10117 Berlin. Sie können uns auch per Telefon und Fax unter folgender Nummer erreichen: 0800-181-2313

*Letzte Aktualisierung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen war am 21.04.2021*