

Vilkår for bruk av BookBeat ABs tjenester

1. Gjeldende lovgivning

Disse brukervilkårene skal gjelde i alle land i den Europeiske Union/det Europeiske Økonomiske Samarbeidsområdet og skal tolkes og håndheves i henhold til svensk rett. Disse brukervilkårene skal ikke innebære noen begrensning i noen konsumentrettigheter som du kan være beskyttet av i henhold til gjeldende, ufravikelig lovgivning i det landet du bor. Dersom en bestemmelse i disse brukervilkårene finnes å være ugyldig eller ikke håndhevbar, skal ugyldigheten av denne bestemmelser på ingen måte påvirke håndhevingen av de andre bestemmelsene i disse brukervilkårene, og denne bestemmelsen skal være håndhevbar så langt det er mulig under gjeldende lovgivning, forutsatt at dette ikke medfører at disse brukervilkårene blir urimelig ubalanserte.

2. Generelt

BookBeat tilbyr en abonnementstjeneste som gir brukere tilgang til å lese og/eller lytte til et ubegrenset antall eBøker og lydbøker som er tilgjengelige fra tid til annen gjennom tjenesten (nedenfor omtalt som "Tjenesten"). Disse brukervilkårene utgjør en avtale mellom deg og BookBeat angående bruken av Tjenesten. Du kan bare få tilgang til Tjenesten dersom du aksepterer å overholde disse brukervilkårene. Ved å aktivere din konto, avtaler du å bli bundet av disse brukervilkårene. Vi kommer ikke til å oppbevare en kopi av denne avtalen.

3. Aldersgrense

Du kan kun akseptere disse brukervilkårene dersom du har nådd myndighetsalder, eller har samtykke fra verge.

4. Registrering av brukerkonto

For å få tilgang til innholdet i Tjenesten må du registrere og opprette en brukerkonto. Du må være bosatt i Norge for å kunne abonnere på Tjenesten. Dette bekreftes enten via IP-adresse, eller betalingsmåte. Du vil bare være i stand til å opprette en brukerkonto dersom du har en gyldig epost-adresse. Du kan endre epost-adressen du har oppgitt under brukerinnstillinger på BookBeat sin hjemmeside. Du er ansvarlig for å oppgi korrekt informasjon om deg selv og for å sikre at ingen annen person får tilgang til din påloggingsinformasjon eller ditt passord. Du kan legge til familiemedlemmer som profiler på din konto. Ved å legge til ekstra profiler bekrefter og aksepterer du at du er ansvarlig for at slike profiler overholder disse brukervilkårene.

5. Tekniske og geografiske forutsetninger for å benytte Tjenesten

Som følge av strømmeløsningen krever Tjenesten en internettkobling og BookBeat sin app, som er tilgjengelig via App Store, Google Play og Huawei AppGallery for nettbrett og mobiltelefoner.

BookBeat er ikke ansvarlig for noen feil og/eller forsinkelser som oppstår som følge av at du ikke har det nødvendig utstyr, programvare og/eller internettkapasitet. BookBeat forbeholder seg retten til å endre de tekniske kravene fra tid til annen.

Etter at du har benyttet Tjenesten offline i én måned, kan du bli bedt om å gå online for å sikre at du har et aktivt abonnement.

Innholdet i Tjenesten kan variere avhengig av hvilken nasjonal tjeneste du har registrert deg for. Innholdet i Tjenesten kan også variere og/eller være begrenset til det landet du bor og/eller den geografiske plassen du befinner deg på.

BookBeat forbeholder seg retten til å bestemme hvilke enheter du fra tid til annen har rett til å benytte for Tjenesten. Du har bare rett til å registrere og benytte Tjenesten på maksimalt fem (5) enheter.

6. Pris og betaling

Vennligst se BookBeat sin hjemmeside for aktuelle abonnementer og informasjon om priser. Alle priser oppgitt på hjemmesiden inkluderer gjeldende merverdiavgift. I tillegg til betaling i henhold til dette punktet, kan det tilkomme avgifter for datatrafikk til din operatør, som er et forhold mellom deg og din operatør utenfor rammene av disse brukervilkårene.

For nye brukere skjer betaling direkte når abonnementet tegnes, eller, hvis du benytter deg av et prøvetilbud, når prøveperioden utløper og du ikke på forhånd har avsluttet abonnementet. Betaling kan foretas ved å benytte godkjente betalingsmåter, eller ved å benytte gavekort. Abonnementsavgiften belastes deretter forskuddsvis din registrerte betalingsmetode hver 30. dag. Dette innebærer at du vil fortsette å bli belastet inntil du sier opp abonnementet. Dersom du har betalt ved å benytte et gavekort, vil abonnementet avsluttes når verdien på gavekortet er brukt opp, med mindre du hadde et aktivt abonnement da gavekortet ble benyttet. Hvis det er tilfellet, fortsetter abonnementet og abonnementsavgiften vil bli betalt gjennom din registrerte betalingsmåte. I noen tilfeller vil din betalingsdato kunne endres. Dette skjer for eksempel hvis det ikke er dekning på konto på betalingstidspunktet.

Du kan endre din betalingsmåte ved å besøke vår hjemmeside og logge inn på din konto. Hvis en betaling ikke kan gjennomføres som følge av at kortet ditt er utløpt, det ikke er dekning, eller av en annen grunn, og du ikke endrer dine betalingsdetaljer eller avslutter din

konto, kan BookBeat stenge din tilgang til tjenesten inntil BookBeat har mottatt betaling, eller du har sagt opp ditt abonnement. Ved for sen betaling, har BookBeat rett til å kreve forsinkelsesrente, purregebyr, og der dette gjelder, lovbestemte inkassoavgifter.

7. Endring av priser eller vilkår for Tjenesten

BookBeat forbeholder seg retten til å endre prisene eller vilkårene for Tjenesten, herunder disse brukervilkårene (også under kampanjeperioder) dersom det er nødvendig på grunn av vesentlige endringer i omstendighetene, endringer i Tjenestens produksjons- eller anskaffelseskostnader eller andre kostnader, eller på grunn av andre akseptable grunner. Endringer i priser og vilkår vil bli varslet via epost eller beskjed i Tjenesten og kan også bli publisert på BookBeat sin hjemmeside. Endringen vil tre i kraft i den påfølgende abonnementsperioden, men ikke tidligere enn én måned etter at varsel ble gitt. Dersom du ikke aksepterer endringen, har du rett til å avslutte ditt abonnement ved slutten av den inneværende abonnementsperioden dersom du gir melding om dette til BookBeat senest dagen før abonnementet fornyes. Slik melding bør helst gis via BookBeat sin hjemmeside.

I visse tilfeller har BookBeat rett til å endre sine priser eller vilkår med umiddelbar virkning, dersom en slik endring skyldes endringer i valutakurser, skatter, merverdiavgift, offentlige avgifter, beslutninger fra offentlige myndigheter, eller endringer i lover eller reguleringer slik at BookBeat må tilpasse sine priser eller vilkår, eller det medfører vesentlige økte kostnader for BookBeat. Dersom du ikke aksepterer en endring i priser eller vilkår, kan du avslutte ditt abonnement i forbindelse med at de nye vilkårene trer i kraft, ved å gi BookBeat melding om dette.

Endringer som åpenbart er til fordel for deg som bruker trenger ikke meddeles deg og kan tre i kraft umiddelbart, og gir deg ikke rett til å avslutte abonnementet med umiddelbar virkning.

8. Prøveperioder og kampanjer

BookBeat vil fra tid til annen tilby kampanjepriser og prøvetilbud for nye brukere. Med mindre annet fremgår i forbindelse med det aktuelle tilbudet, kan du bare benytte et prøvetilbud dersom du ikke tidligere har hatt et abonnement eller benyttet et prøvetilbud eller tilsvarende tilbud. Med mindre annet fremgår, vil vilkårene for kampanjer og prøvetilbud gjelde inntil det gis beskjed om noe annet. BookBeat forbeholder seg retten til å endre slike vilkår. På tidspunktet for registreringen vil de gjeldende vilkårene for en kampanje og/eller prøvetilbud fremgå på BookBeat sin hjemmeside.

Ved slutten av din prøveperiode endres den automatisk til et fast månedlig abonnement og BookBeat vil ta betalt for den påfølgende måneden hvis ikke abonnementet er avsluttet før

utløpet av prøveperioden. BookBeat vil ikke gi deg særskilt melding når prøveperioden utløper, og du er derfor personlig ansvarlig for å holde oversikt over når prøveperioden utløper og når det vil bli krevet avgift for ditt abonnement.

9. Avtaletid og oppsigelse

Du kan si opp ditt abonnement når som helst. Hvis du sier opp abonnementet før utløpet av inneværende månedsperiode vil abonnementet avsluttes når denne perioden utløpt. Dersom du er en prøvekunde vil abonnementet avsluttes med umiddelbar virkning. En månedsperiode utgjør 30 dager.

Oppsigelse skjer gjennom BookBeat sin hjemmeside. Du må si opp ditt abonnement før utløpet av den forhåndsbetalte månedsperioden, ikke senere enn 23.59 CET dagen før fornyelsen av abonnementet, ellers vil ditt abonnement bli fornyet for en ytterligere månedsperiode til gjeldende månedsavgift.

Dersom du bryter disse brukervilkårene har BookBeat rett til å stenge din tilgang til tjenesten eller avslutte ditt abonnement med umiddelbar virkning. Du kan også bli erstatningsansvarlig dersom du bryter disse brukervilkårene. BookBeat har også rett til å si opp ditt abonnement med én måneds varsel dersom tjenesten legges ned eller gjøres om.

10. Angrerett og reklamasjon

Du har rett til å trekke deg fra denne avtalen innen 14 dager uten å oppgi noen grunn. Angrerettperioden vil utløpe 14 dager etter inngåelsen av denne avtalen. For å utøve din angrerett må du informere BookBeat om dette med en utvetydig melding (f.eks. ved å benytte kontaktskjemaet på BookBeats hjemmeside, eller via epost). Vennligst se punkt 17 nedenfor for kontaktdetaljer. Der kan du få tilgang til et standard angrerettsskjema som kan benyttes til å utøve din angrerett (du er imidlertid ikke pliktig til å benytte dette skjemaet). For å overholde angrefristen er det tilstrekkelig at du har sendt din melding om utøvelse av angrerett før angrerettperioden er utløpt.

Dersom du forsøker å laste ned, strøemme, eller bruke innholdet i Tjenesten på noen måte innenfor angrerettperioden erkjenner og aksepterer du imidlertid at: (i) slikt innhold leveres i angrerettperioden, og (ii) som følge av at leveransen er påbegynt har du tapt din angrerett og du vil ikke kunne trekke deg fra kjøpet selv om angrerettperioden ikke har utløpt. Du har imidlertid fortsatt rett til å si opp ditt abonnement i overensstemmelse med punkt 9 i disse brukervilkårene.

Dersom du trekker deg fra denne avtalen vil vi betale tilbake all betaling mottatt fra deg, inklusive leveringskostnader (med unntak av ekstra kostnader som følge av ditt valg om en annen type leveranse enn den rimeligste typen av standard leveranse fra oss) uten ugrunnet

opphold og i alle tilfeller senest 14 dager fra dagen vi ble informert om din beslutning om å trekke deg fra avtalen. Vi vil foreta slik tilbakebetaling ved å benytte samme betalingsmetode som du benyttet for den opprinnelige transaksjonen, med mindre du uttrykkelig har godtatt noe annet, og du vil uansett ikke belastes noen gebyrer som følge av slik tilbakebetaling.

Dersom Tjenesten er defekt eller feilaktig og du ønsker å reklamere som følge av dette må du sende en melding til BookBeat og beskrive feilen innen rimelig tid etter at du oppdaget feilen. To måneder regnes alltid som rimelig tid i denne sammenheng.

BookBeat anbefaler at du sender alle klager skriftlig, ved å benytte kontaktskjemaet på BookBeats hjemmeside, eller via epost; du finner kontaktdetaljer i punkt 17. Dersom klagen ikke er sendt innen rimelig tid etter at den ble oppdaget, eller burde ha vært oppdaget, eller innen to (2) år fra da du mottok den feilaktige tjenesten, mister du retten til å kreve noen kompensasjon fra BookBeat. Det kan imidlertid være avvik fra toårsperioden nevnt over i ditt land, og dersom dette er tilfellet, vil en eventuell lengre tidsperiode gjelde. Etter svensk rett har du rett til å fremsette et krav innen tre (3) år fra tidspunktet du mottok den feilaktige Tjenesten før du mister retten til å kreve kompensasjon fra BookBeat.

Når en klage godtas vil alle dine kostnader knyttet til klagen bli dekket.

11. BookBeat sine forpliktelser og rettigheter

BookBeat leverer Tjenesten som den er til enhver tid. Brukeren er klar over og forstår at innholdet i Tjenesten og funksjonene i Tjenesten kan endres på ethvert tidspunkt uten forutgående varsel. BookBeat søker å tilby sine brukere et bredest mulig utvalg av produkter, men gir ingen garantier om at alle de eBøker og lydbøker du ønsker er tilgjengelig til enhver tid, ettersom innholdet oppdateres kontinuerlig.

BookBeat kan kommunisere med deg via BookBeat-appen, epost, telefon eller post angående forhold som er direkte knyttet til BookBeat sin Tjeneste. For eksempel angående avbrudd i Tjenesten, eller ditt BookBeat abonnement og betalinger knyttet til dette.

Dersom du på forhånd har gitt ditt samtykke til det, kan BookBeat også kontakte deg angående tilbud, bokanbefalinger, produkter, funksjoner, spørreundersøkelser, eller arrangementer som er knyttet til BookBeat, via BookBeat-appen, epost, telefon, eller post.

Tjenesten er tilgjengelig 24 timer i døgnet. BookBeat gir imidlertid ingen garanti for at Tjenesten vil være fri for feil eller avbrudd til enhver tid. BookBeat er ikke ansvarlig for at du ikke er i stand til å benytte tjenesten som følge av forhold utenfor BookBeat sin kontroll (slik som overbelastning, nettverks- og/eller kommunikasjonsfeil, din feilhåndtering som bruker, eller feil på ditt utstyr). Ved tilfeller av feil eller avbrudd i Tjenesten har BookBeat rett til å

rette feilen eller avbruddet uten at dette skal anses som et avtalebrudd. BookBeat har også rett til å stenge tjenesten i rimelig omfang for f.eks. oppdateringer og vedlikehold.

BookBeat sitt ansvar for skade forårsaket av brudd på vesentlige bestemmelser i disse brukervilkårene skal, uansett hvilket rettslig grunnlag kravet baserer seg på, i tilfeller av alminnelig uaktsomhet være begrenset til den totale summen av påregnelige tap som er typisk for denne typen avtaler. Alt annet ansvar for alminnelig uaktsomhet skal være ekskludert. Vesentlige bestemmelser i disse brukervilkårene er forpliktelser hvis oppfyllelse er sentrale for avtalens oppfyllelse og som brukeren normalt kan stole på at overholdes.

Erstatningsbegrensningen nevnt ovenfor gjelder ikke i tilfeller av lovpålagt ufravikelig ansvar, og i tilfeller av personskade forårsaket av uaktsomhet.

BookBeat har rett til å overdra sine rettigheter og forpliktelser under disse brukervilkårene helt eller delvis til en tredjepart.

12. Bruk av Tjenesten og brukers forpliktelser

Alt innhold BookBeat leverer via Tjenesten er eid av BookBeat eller BookBeat sine innholdsleverandører og er beskyttet av opphavsrett. Ved å registrere en brukerkonto og betale avgift, mottar du en ikke-eksklusiv, ikke-overførbar, begrenset lisens til innholdet i Tjenesten for bruk i henhold til disse brukervilkårene. Disse brukervilkårene innebærer ikke at eierrettigheter eller andre immaterielle rettigheter til innholdet i Tjenesten selges eller overdras til deg eller noen annen part. Som bruker har du rett til å lytte til lydbøker, lese eBøker og få tilgang til det andre innholdet i Tjenesten i overensstemmelse med disse brukervilkårene i abonnementsperioden. Tjenesten er kun for personlig bruk og kan ikke brukes for noe kommersielt eller offentlig formål.

Din konto er personlig, og kan ikke deles med tredjeparter. Du kan imidlertid dele din konto med de profiler som du har lagt til i henhold til disse brukervilkårene og gjeldende priser, som tilleggsprofiler på din konto. Det er ditt ansvar å sikre at alle tilleggsprofiler på din konto følger disse brukervilkårene. Du forplikter deg til verken helt eller delvis å kopiere lydbøker eller eBøker eller noe annet innhold i BookBeat sin Tjeneste, og ikke på noen annen måte å bryte de tekniske begrensninger som har som formål å hindre brukere fra å kopiere noe innhold i Tjenesten eller spre eBøker, lydbøker eller noe annet av BookBeat sitt innhold i Tjenesten, gjennom for eksempel å selge, kopiere, låne eller leie ut, ikke en gang for personlig bruk. Du har videre ikke lov til å bruke Tjenesten på noen måte i strid med disse brukervilkårene eller for noe ulovlig formål. Du har videre ikke lov til å oppfordre noen annen person til å bruke Tjenesten på noen måte i strid med lovgivning eller disse brukervilkårene. Du er ansvarlig for å sikre at den epost-adressen du har oppgitt er korrekt og oppdatert, ettersom det meste av kommunikasjon angående ditt abonnement og dine kjøp vil skje via epost.

Som bruker av BookBeat sin Tjeneste er du ansvarlig for å sikre at du i de anmeldelser/anbefalinger du gir overholder gjeldende lovgivning og ikke bruker ord eller uttrykk som kan oppfattes som diskriminerende, fornærmende eller støtende i noe forum som kan assosieres med BookBeat. Dersom du mistenker uautorisert bruk av din konto må du umiddelbart gi BookBeat melding om dette og endre ditt passord. Du har et personlig ansvar og vil være ansvarlig for tap som følge av at du har gitt en annen person tilgang til Tjenesten via din brukerkonto. BookBeat har rett til å avslutte ditt abonnement med umiddelbar virkning eller stenge tilgang til tjenesten dersom BookBeat har grunn til å tro at din konto blir misbrukt av en uautorisert person på en hvilken som helst måte.

Du har ikke rett til å overdra dine rettigheter og forpliktelser under disse brukervilkårene, verken helt eller delvis, til en tredjepart uten BookBeat sitt samtykke.

13. Personopplysninger

For å levere Tjenesten til deg vil BookBeat, som behandlingsansvarlig i henhold til EUs personvernforordning (GDPR), behandle visse personopplysninger, slik som ditt navn, e-post og betalingsdetaljer. For nærmere informasjon om hvordan BookBeat behandler slike personopplysninger, vennligst se BookBeat sin personvernerklæring, tilgjengelig på BookBeat sin hjemmeside.

14. Sosiale medier

Når du har en konto hos BookBeat kan du la dine venner motta boktips ved å dele lenker med dem på sosiale medier slik som Facebook og Twitter. Når du har delt en lenke til en bok i BookBeat, kan vennene dine som følger deg i de sosiale mediene få tilgang til en presentasjon av det du har delt ved å klikke på lenken.

Du kan på ethvert tidspunkt fjerne enhver av de innleggene du har gjort på sosiale medier som inneholder en lenke. BookBeat påtar seg intet ansvar for det innholdet du deler i sosiale medier. BookBeat forbeholder seg retten til å stenge din tilgang til hele eller deler av BookBeat dersom du bruker Tjenesten på sosiale medier på en måte som BookBeat anser som kritikkverdig, for eksempel ved å publisere eller lage noe som er injurierende eller ærekrenkende, fornærmende, utgjør trakassering eller mobbing, eller for øvrig er støtende eller kritikkverdig, eller hvis du sender søppelpost til andre brukere av Tjenesten eller på annen måte bryter gjeldende lovgivning og/eller regler og forskrifter.

15. Beskyttelse av filer

All kopiering og utilbørlig spredning av filer inneholdende lydbøker og eBøker er forbudt. Du er personlig ansvarlig for å sikre at eBøker/lydbøker ikke spres til tredjeparter i henhold til bestemmelsene i punkt 12 ovenfor.

16. Tvisteløsning

Dersom det oppstår en tvist mellom BookBeat og deg, skal partene først søke å løse tvisten ved inngåelsen av en gjensidig avtale. Dersom BookBeat og du ikke er i stand til å komme frem til en avtale, har du rett til å bringe saken inn for en domstol der du bor.

EU tilbyr en webtjeneste for å hjelpe misfornøyde kunder med å løse tvister, som du kan få tilgang til her: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Det kan også finnes alternativ tvisteløsning i ditt land. Tvisteløsning varierer avhengig av ditt bostedsland. Kontaktdetaljer kan oppgis av BookBeat dersom du kontakter oss ved å benytte kontaktdetaljene i punkt 17 nedenfor.

17. Kontaktdetaljer

BookBeat AB, et selskap med begrenset ansvar stiftet i Sverige (reg. no: 556560-4583, MVA nr.: SE 556560458301), med registrert adresse i Sveavägen 56, 111 34 Stockholm Sverige, leverer Tjenesten. For å kontakte vår kundeservice, vennligst send oss en epost til support.no@bookbeat.com eller ring oss på 0-800-048-8557. Vennligst send andre spørsmål til info.no@bookbeat.com eller til vår adresse BookBeat AB, Box 3159, 103 63 Stockholm, Sverige. Du kan også kontakte oss via telefaks eller telefon 0-800-048-8557.

Disse brukervilkårene ble sist oppdatert 2021-11-29.