

返品・交換のご案内

この度はディプティックオンラインストアをご利用いただきありがとうございます。

開封後の製品に不良がある場合、カスタマーサービスまでお問い合わせください。

もしくはお客様のご都合で製品到着後 14 日以内に限り、未開封製品の返品を承ります。

1. 返品・交換のご案内に必須事項をご記入ください。

お客様の決済方法が代金引換の場合は、ご返金先銀行振込口座の記載をお願いいたします。

2. 返送製品と「返品・交換のご案内」用紙を梱包の上、下記返送先にお送りください。

梱包資材は配送時と異なるものでもかまいませんが、製品に破損がないよう梱包をお願いいたします。

コフレやセットの場合は、その製品一式を、またプレゼント等も含めてご返送ください。

返送先：〒305-0861 茨城県つくば市谷田部字本郷 3735-1 ワールドサプライ谷田部センター10 番 Diptyque

返品のご案内は下記ページにも記載しておりますのでご参照ください。

https://www.diptyqueparis.com/ja_jp/c/delivery-and-returns.html



■ご注文者情報（商品コードが不明の場合は空欄にてお願いいたします）

お名前	ご注文番号 JP
-----	----------

■対象商品（商品コードが不明の場合は空欄にてお願いいたします）

製品コード	製品名	数量

■返品・交換理由

--

■ご返金先銀行振込口座（代引きでのお支払いの方のみご記入をお願いします）

銀行名	本店・支店	口座番号	普通・当座
口座名義（カタカナ）			

ご不明点がございましたら、下記までお問い合わせくださいませ。

ディプティックジャパン カスタマーサービス Email: customerinfo@diptyquejapan.com