Su Hijo con Cáncer: Cuándo Llamar

Por favor, llámenos cuando tenga preguntas o le preocupe cómo se siente su hijo. Tenemos personal disponible para hablar con usted 24 horas al día, 7 días de la semana.

Síntomas
Durante el tratamiento del cáncer su hijo tiene riesgo de contraer infecciones y presentar otros efectos secundarios. **Llame a su proveedor inmediatamente** si su hijo presenta cualquiera de los siguientes síntomas:

- Fiebre de 100.4° F (38.0° C) o más o temblores/escalofríos
- Moretones, sangrado o puntos pequeños de color rojo o morado en la piel conocidos como petequias
- Lesión en la cabeza
- Mayor cansancio de lo habitual
- Dolor incontrolable
- Le preocupa que pueda estar sufriendo un accidente cerebrovascular (Stroke) (dolor de cabeza intenso de comienzo repentino, cambios en la vista, debilidad en la cara/brazo/pierna o que hable mal) o convulsiones
- Problemas para orinar
- Episodios repetidos de diarrea o vómitos
- Estreñimiento o cambio en el hábito intestinal normal
- Dificultad para respirar, falta de aire o tos frecuente
- Sarpullido en la piel o cualquier signo de infección
- Problemas con el catéter de su línea central
- Si su hijo tiene un tumor en el cerebro, llame si presenta cambios en la vista, vómitos o dolor de cabeza

A Quién y Cómo Llamar

Preocupaciones Médicas Urgentes
8:00am a 4:30pm
(608) 915-0520
Pida hablar con una enfermera. Explique que tiene una preocupación urgente.

Noches, fines de semana o días festivos:
(608) 262-0486.
Pida hablar con el hematólogo oncólogo de pediatría que está de guardia.

Preocupaciones Médicas No Urgentes
(608) 915-0520

Su llamada será dirigida a una recepcionista o enfermera de la clínica. Este personal podrá contestar preguntas sobre resultados de pruebas de laboratorio u otras pruebas, citas o medicamentos. También puede enviar un mensaje a través de MyChart.

Por favor, esté preparado para entregar la siguiente información:

- Nombre de su hijo y su diagnóstico
- Nombre de los medicamentos que incluía su última quimioterapia y en qué fecha se realizó
- Las última pruebas de laboratorio de su hijo
- Motivo de su llamada

Neutropenia
Los neutrófilos son un tipo específico de glóbulo blanco que ayuda a nuestro cuerpo a combatir las infecciones. La neutropenia se produce cuando el recuento absoluto de neutrófilos (ANC por sus siglas en inglés) es inferior a 500 células/mm^3, por lo que hay un mayor riesgo de infección.

La neutropenia puede ser causada por la quimioterapia, la radiación o el cáncer de su hijo. Usted debe saber cuáles son signos y síntomas de infección cuando su hijo está en neutropenia, es decir, con un recuento bajo de neutrófilos.

Mantener Seguro a su Hijo
Hay cosas que debe hacer cuando su hijo esté neutropénico.

- Lavarse las manos. Lavarse las manos antes de preparar la comida y comer, después de usar el baño y jugar afuera. Ésta es la mejor manera de evita las infecciones.
- **Evitar** a las personas que están enfermas.
- **No compartir** alimentos, bebidas, vasos, utensilios ni otros artículos personales.
- Cepillarse los dientes dos veces al día con un cepillo de dientes suave.
- Es posible que deba usar mascarilla si su hijo recibió un trasplante de células madre. Su doctor o enfermera le informará si debe hacerlo.

Su equipo de atención médica puede haberle dado esta información como parte de su atención. Si es así, por favor úsela y llame si tiene alguna pregunta. Si usted no recibió esta información como parte de su atención médica, por favor hable con su doctor. Esto no es un consejo médico. Esto no debe usarse para el diagnóstico o el tratamiento de ninguna condición médica. Debido a que cada persona tiene necesidades médicas distintas, usted debería hablar con sus doctores u otros miembros de su equipo de atención médica cuando utilice esta información. Si usted tiene una emergencia, por favor llame al 911. Copyright© 9/2024. Autoridad del Hospital y las Clínicas de la Universidad de Wisconsin Todos los derechos reservados. Producido por el departamento de Enfermería. HF#8060s

Your Child with Cancer: When to Call

Please call if you have questions or concerns about how your child is feeling. We have staff available to talk with you 24 hours 7 days a week.

Symptoms
During cancer treatment your child is at risk for infection and other side effects. **Call your provider right away** if your child has any of these symptoms.

- Fever of 100.4ºF (38.0ºC) or higher or shaking/ chills
- Bruising, bleeding, or small red or purple spots on the skin called petechiae
- Head injury
- More tired than usual
- Uncontrolled pain
- Concern for stroke (severe headache, sudden vision change, weakness of the face/arm/leg or slurred speech) or seizure
- Problems with urination
- Repeated vomiting or diarrhea
- Constipation or change in normal bowel movements
- Trouble breathing, shortness of breath or frequent cough
- Skin rash or any signs of infection
- Problems with their central line catheter
- If your child has a brain tumor, call with vision changes, vomiting or headache.

Who and When to Call

Urgent Medical Concerns
8:00am-4:30pm: **(608) 915-0520.**
Ask to speak to a nurse for an urgent concern.

Evening, weekend, or holidays:
(608) 262-0486. Ask to speak with the pediatric hematologist-oncologist on-call.

Non-Urgent Medical Concerns
(608) 915-0520.

Your call will be directed to a clinic scheduler or nurse. They can answer questions about your lab or test results, appointments, or medicines. You can also send a message through MyChart.

Please be ready to share the following:

- Your child's name and diagnosis
- Name and date of recent chemotherapy
- Your child's most recent labs
- Reason for your call

Neutropenia
Neutrophils are a specific type of white blood cell that help our bodies fight infection. Neutropenia is when the ANC (absolute neutrophil count) is less than 500 cells/mm^3 and there is a greater risk for infection.

Chemotherapy, radiation, or your child's cancer can cause neutropenia. You need to know the signs and symptoms of infection when your child is neutropenic or has a low neutrophil count.

Keeping Your Child Safe

There are things you should do if your child is neutropenic.

- Wash your hands. Wash before making meals, eating, after using the bathroom and playing outside. This is the best way to prevent infection.
- **Avoid** people who are ill.
- **Do not** share food, drinks, cups, utensils or personal items.
- Brush teeth twice daily with a soft toothbrush.
- If your child has had a stem cell transplant, you may need to wear a mask. Your provider will tell you when you need to wear a mask.