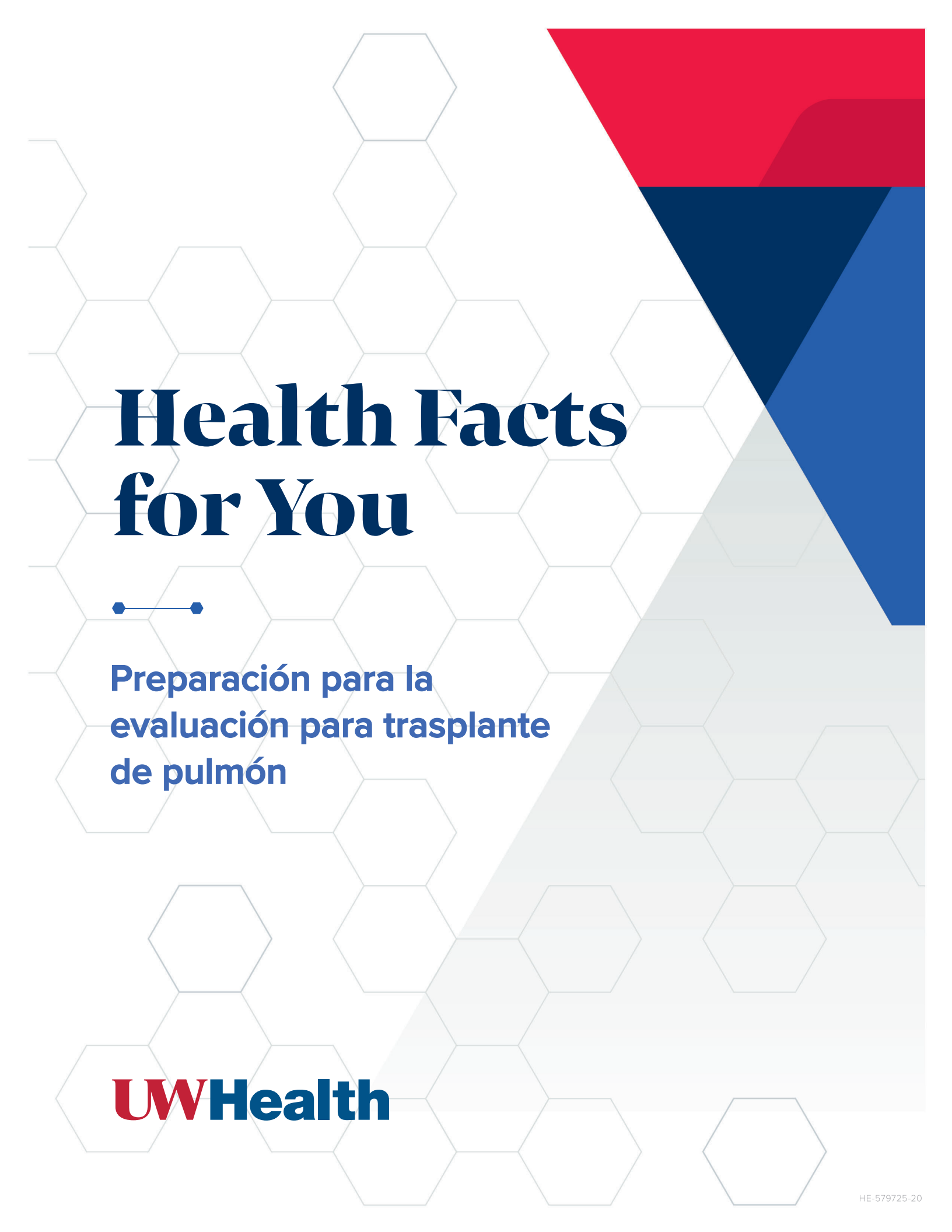




Health Facts for You



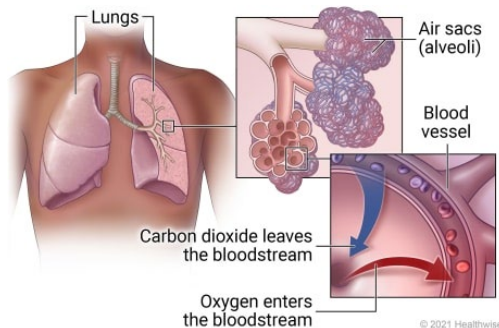
**Preparación para la
evaluación para trasplante
de pulmón**

UWHealth

Bienvenido al Programa de Trasplante de Pulmón de UW Health. El equipo se enorgullece de crear un plan de atención adaptado a sus necesidades. Estamos comprometidos con su éxito. UW Health es un líder nacional e internacional en el campo de trasplantes.

El Pulmón

Es bueno tener conocimientos básicos sobre cómo funcionan los pulmones. Cuando inhala, el aire llega a unos sacos pequeños que contienen aire llamados alvéolos. El oxígeno pasa del aire a la sangre. La sangre sale de los pulmones y se dirige al corazón. El corazón bombea la sangre al resto del cuerpo. Esta es la manera en que todos sus tejidos y órganos obtienen oxígeno. Los pulmones también eliminan gases como el dióxido de carbono.



El oxígeno no puede llegar bien a la sangre cuando los pulmones están dañados. También es posible que los pulmones no puedan expandirse apropiadamente. Si estos problemas pulmonares empeoran a pesar del tratamiento médico, alguien podría considerar un trasplante de pulmón. Algunas de las enfermedades que se pueden tratar con un trasplante de pulmón incluyen:

- Enfisema/Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica (COPD por sus siglas en inglés)
- Fibrosis pulmonar
- Fibrosis quística
- Presión arterial alta que afecte sus pulmones (hipertensión pulmonar)
- Deficiencia de alfa-1 antitripsina
- Bronquiectasias
- Enfermedades congénitas
- Sarcoidosis

Visita de Evaluación para Trasplante

En promedio, la evaluación demora aproximadamente una semana. El objetivo de esta evaluación es que el equipo obtenga una perspectiva completa de su enfermedad pulmonar y de sus necesidades. Esta evaluación es en realidad un "escáner de cuerpo completo". No es raro encontrar algo que requiera más pruebas. Esto puede significar más visitas a UW Health o a algún lugar más cercano a donde vive. La evaluación incluirá varias pruebas. Estos incluyen:

- Pruebas cardíacas (corazón)
- Radiografía de tórax
- Escáner de densidad ósea
- Imágenes de los pulmones
- Prueba de caminar
- Prueba de deglución
- Prueba de Sangre y orina
- Examen dental
- Pruebas de PAP/Examen Pélvico/VPH (Virus del Papiloma Humano)
- Mamografía
- Colonoscopia

Ya que el trasplante es tan complejo y es importante contar con un sistema de apoyo sólido para ayudarlo a tener una experiencia exitosa, es **necesario** que identifique al menos dos personas de apoyo en su vida que estén dispuestas y sean capaces de proporcionarle apoyo en persona mientras se prepara y se recupera del trasplante. Las personas de apoyo pueden ser familiares, amigos o tutores legales que tengan 18 años o más. Por lo menos una de esas personas de apoyo **debe** estar con usted durante su visita con el equipo durante la evaluación. Se recomienda que la otra persona de apoyo esté presente en persona para la visita con los trabajadores sociales de trasplante y disponible por teléfono durante otras partes de la visita de evaluación.

Hay algunos temas importantes en los que debe pensar:

- Directivas Anticipadas**
 Son formularios legales que establecen claramente qué acciones tomar si usted ya no puede tomar decisiones por sí mismo. Le recomendamos enfáticamente que complete estas directivas anticipadas. Si ya lo ha hecho, por favor **traiga una copia** consigo. La agregaremos a su registro médico. Podemos ayudarlo a completar estos formularios si todavía no lo ha hecho.
- Expectativas para Pacientes y Persona de Apoyo**
 Estos son documentos que explican la forma en que deseamos que el paciente y sus personas de apoyo colaboren con nosotros en su atención para el trasplante. Por favor, lea estos documentos con su familia, amigos y otras personas de apoyo. Durante su visita de evaluación también se hablará y firmarán estos documentos con usted y sus personas de apoyo.

Lo Qué Debe Traer a su Evaluación

☐	Al menos una de las personas que haya identificado como persona de apoyo (se recomienda que ambas personas de apoyo estén presentes en la visita con los trabajadores sociales de trasplante)
☐	Copia de su Poder Legal para Atención Médica/Directivas Anticipadas si ya tiene una
☐	Formulario de Antecedentes de Vacunación completo
☐	Una lista de sus medicamentos y suplementos actuales o los frascos de pastillas. La lista debe incluir las dosis y por qué los toma. También traiga los medicamentos que necesite tomar durante su cita.
☐	Una lista de las preguntas que usted o su persona de apoyo quieran hacer al equipo de trasplante.
☐	Las tarjetas de su seguro
☐	Cargador para el teléfono
☐	Una chaqueta liviana o un suéter.
☐	Una merienda/almuerzo
☐	Algo para hacer (una tableta, un libro, etc.) entre citas
☐	Su número de seguro social (para agregarlo a las listas de trasplante en el futuro si es aprobado)

El Proceso del Trasplante

Evaluación

- Para asegurarnos de que el trasplante es la mejor opción, durante un periodo de semanas o meses usted:
 - Se reunirá con el equipo de trasplante
 - Llevará a cabo exámenes y pruebas de laboratorio.
- Recibirá nuestras indicaciones en relación a los pasos a seguir después de su evaluación.

Periodo de Espera

- Si el equipo considera que un trasplante es la mejor opción, y usted desea proceder con la cirugía, será agregado a las listas de espera nacionales.
- Esto se realiza a través de la Red Unida para Compartir Órganos (UNOS). UNOS se encarga de asignar el órgano donado al receptor adecuado según las normas de UNOS.
- Esta fase puede demorar días o años.

Cirugía

- El trasplante y su recuperación se realizarán en el hospital.
- Durante su recuperación, usted y su familia aprenderán sobre sus medicamentos nuevos, cuidados personales, pruebas de seguimiento y visitas a la clínica.

Seguimiento

- Esta fase comienza cuando usted sale del hospital.
 - Se necesitan medicamentos, pruebas de laboratorio, visitas a la clínica y atención de seguimiento para llevar una vida normal, activa y sana.
-

Miembros del Equipo

Cirujanos de Trasplante

Los cirujanos de trasplante se reunirán con usted y su familia durante la evaluación. Revisarán sus antecedentes y los resultados de sus pruebas y explicarán la cirugía. Revisarán los riesgos y beneficios del trasplante. El cirujano realiza la cirugía, y colabora con otros doctores en el manejo de su atención después del trasplante.

Doctores de Medicina de Trasplante

Estos doctores ayudarán a decidir si el trasplante es la mejor opción para usted. Se mantienen involucrados en su caso mientras permanece en la lista de espera y después del trasplante.

Enfermeros Coordinadores Pre-Trasplante

Estos enfermeros coordinan su atención antes del trasplante. Están involucrados en su caso desde el momento en que se realiza la primera referencia hasta que se recibe el trasplante. Organizan la realización de cualquier prueba necesaria para que lo agreguen o lo mantengan en la lista de espera. Estos enfermeros lo ayudarán durante el proceso de evaluación. Se comunicarán con su doctor local y otros establecimientos de atención médica si es necesario.

Enfermeros Coordinadores Post-Trasplante

Estos enfermeros coordinan su atención después del trasplante. Están involucrados en su cuidado a largo plazo desde el momento de su trasplante. Sirven como enlace con el resto del equipo de trasplante después de la cirugía. Trabajan en conjunto con sus doctores para coordinar sus necesidades médicas. Educan a su familia y a usted, y abogan por usted. Se comunicarán con su doctor local y otros establecimientos de atención médica si es necesario.

Trabajadores Sociales de Trasplante

Un trabajador social de trasplante se reunirá con usted durante su evaluación. Conversará con usted sobre su sistema de apoyo, su uso de alcohol/drogas, la manera en que enfrenta las cosas y su capacidad para seguir instrucciones importantes. Realizará evaluaciones de salud mental durante la evaluación. Estas preguntas le ayudará a conocer sus necesidades antes del trasplante. Estos trabajadores sociales pueden ayudar a conectarlo con recursos en la comunidad como consejeros, grupos de apoyo y apoyo financiero. También pueden ayudarlo a completar sus directivas anticipadas si es necesario. Los trabajadores sociales también están disponibles para brindar apoyo después de su trasplante.

Psicólogos de la Salud

La Psicólogos de la Salud proporcionan atención a nuestros pacientes en todas las etapas de la atención para apoyar su salud mental durante el proceso del trasplante. Trabajan en conjunto con nuestro equipo para evaluar y proporcionar recomendaciones a nuestros pacientes antes del trasplante, proporcionar intervenciones para pacientes mientras están hospitalizados, antes y después del trasplante y realizar psicoterapia ambulatoria.

Dietistas de Trasplante

Los dietistas clínicos evalúan su estado nutricional, su movilidad y su fuerza. Le ayudan a crear un plan para una buena nutrición y ejercicios.

Enfermeras Especializadas y Asistentes Médicos Certificados

Estos proveedores de práctica avanzada lo atenderán antes y después de su trasplante. Lo atienden durante su recuperación y le ayudan a manejar sus medicamentos. También ayudan en la planificación para cubrir sus necesidades al momento del alta. Los verá en la clínica de trasplante antes y después de su cirugía.

Residentes de Cirugía y Becados de Trasplante

Estos doctores participan principalmente en la atención hospitalaria. Esto incluye prepararlo para la cirugía y ayudar durante ella. Ayudan a manejar asuntos que surjan después de la cirugía y a prepararlos para el alta. También es posible que los becados de trasplante lo atiendan durante las visitas a la clínica de trasplante.

Consejeros Financieros

Corresponde al personal que trabaja con usted y su compañía de seguro antes y después del trasplante. Ayudan a resolver asuntos como facturas, deducibles y cobertura de medicamentos. Le enseñan cosas relacionadas con los aspectos financieros del trasplante. Son el mejor recurso para responder cualquier pregunta relacionada con los seguros médicos.

Terapeuta Físico

Estos terapeutas ayudan a mejorar la forma en que su cuerpo realiza movimientos físicos. La meta de la terapia física es fortalecerlo para que esté mejor preparado para enfrentar una cirugía de trasplante de pulmón y volver a realizar las actividades de su vida diaria en forma eficaz después de su recuperación.

Farmacéuticos de Trasplante

Los farmacéuticos trabajan con el equipo para asegurarse de que los medicamentos se usen correctamente. Están atentos a la aparición de efectos secundarios y tratan de minimizarlos. También ayudan a manejar el horario de los medicamentos.

Enfermeros de Trasplante para Pacientes Hospitalizados

Estos son los enfermeros que lo atienden en el hospital. Tendrá una enfermera(o) principal. Esta enfermera trabaja con el resto del equipo para prepararlo para el alta.

Coordinadores de Casos

Los coordinadores de casos se concentran en el plan para salir del hospital. Algunos pacientes necesitan atención de enfermería especializada, rehabilitación aguda u otros servicios. Los coordinadores de casos pueden ayudar a organizar esta atención.

Enfermeros de la Clínica de Trasplante

Estos enfermeros lo atienden durante las visitas a la clínica. También lo atienden y le proporcionan apoyo después de los procedimientos. Organizan la atención de seguimiento y proporcionan educación.

Personal de Apoyo en la Oficina

El personal de apoyo contesta sus llamadas telefónicas y trabaja con los coordinadores y el resto del personal. Ayudan a los coordinadores a manejar los resultados de laboratorio y los problemas y preocupaciones de los pacientes.

Cuidado Espiritual

Los capellanes ayudan a las personas a encontrar consuelo y sentido en su fe durante la recuperación de una enfermedad. Nuestros capellanes proporcionan apoyo espiritual y emocional. También realizan sacramentos. En la capilla del hospital se realizan ofrendas de fe y medicina. Los domingos hay servicio católico y protestante.

Otros Doctores Expertos

Puede haber otros doctores involucrados durante la evaluación o después del trasplante. UW Health cuenta con muchos doctores especialistas que trabajan con el resto de su equipo. Los equipos de enfermedades infecciosas, dental, endocrinología, cardiología, hepatología y urología son solo algunos de los que pueden colaborar en su atención, si es necesario.

Otros Servicios

Hay otros servicios disponibles para ayudarlo a usted y a su familia. Por ejemplo, un Servicio de Interpretes para aquellos que lo necesitan. Un Servicio de Asistencia para Vivienda que puede ayudar si necesita vivienda por un corto plazo.

Planificación Financiera

Deberá conocer más sobre su cobertura de seguro médico. Una persona que recibe un trasplante necesita atención de seguimiento y medicamentos por el resto de su vida. Infórmese sobre sus copagos y deducibles por visitas a la clínica y para realizar las pruebas. Esto le ayudará a contemplar estos gastos en su presupuesto.

Muchos planes contemplan un máximo anual para copagos y deducibles. Una vez que usted alcance el límite, su seguro podría pagar el 100%. Consulte el folleto de su seguro médico y mantenga un registro de sus gastos por atención médica.

Conozca las instrucciones de su plan de seguro médico para realizar las referencias. UW Health es una clínica hospitalaria. Usted recibirá facturas del hospital y los doctores. Si no se siguen esas instrucciones, podría tener que pagar la factura.

Es posible que deba permanecer en Madison durante algún tiempo después del trasplante. Comuníquese con su compañía de seguro para preguntar sobre beneficios relacionados con el trasplante, como reembolso de viaje, alojamiento y comidas. Esto puede afectar la planificación financiera de su trasplante y recuperación. La mayoría de los planes requieren que las recetas se retiren en determinadas farmacias. Conozca cuál es su farmacia de preferencia en la ciudad en que vive y en Madison.

Preguntas Financieras Comunes

A continuación encontrará algunas preguntas comunes que otros pacientes de trasplante han encontrado útiles:

- ¿Cuál sería mi copago mensual total si me recetan 15 medicamentos?
 $15 \times \$ \rule{1cm}{0.4pt}$ (el monto del copago por cada receta) =
\$ $\rule{1cm}{0.4pt}$
- ¿Cuáles son los copagos y deducibles por las visitas a la clínica y procedimientos?
- ¿Qué debo pagar de mi bolsillo? Copagos mensuales por la clínica y los procedimientos: \$ $\rule{1cm}{0.4pt}$
- ¿Cómo encajaría este gasto en mi presupuesto?
- ¿Qué haría si cambiaran mi seguro? (¡Informe a su coordinador de inmediato!)
- Normas de mi plan de salud para realizar referencias:

Consejos para Conversar con su Proveedor de Atención

Su equipo de atención médica y usted trabajan para alcanzar la misma meta: que usted tenga buena salud. Hable con su equipo sobre su salud y cualquier problema que pueda tener. Estos son algunos consejos para que aproveche al máximo el tiempo con ellos.

Use las visitas a la clínica y al hospital para aprender a cómo cuidarse mejor. Haga preguntas. Practique nuevas habilidades. Obtenga asesoría sobre lo que podría funcionar mejor para usted.

Participe en la toma de decisiones. Pregunte sobre sus opciones. Averigüe los pros y los contras de cualquier decisión. Planifique su atención con el equipo de atención médica y las otras personas que lo apoyan.

Cuando programe una cita, pregunte si necesita alguna prueba antes de venir a la clínica. Es posible que tenga que esperar hasta que se realice la prueba para comer o beber. Pregunte si puede realizar la prueba antes de su cita. Podría obtener sus resultados durante su visita.

Prepárese para su visita. Piense en el motivo de su visita a la clínica. Escriba lo que desea decir a sus proveedores. Escriba cualquier pregunta que tenga. Pídale a la persona que lo acompañe que le ayude a llevar un registro de las preguntas y respuestas.

Tenga claro su problema de salud y cómo se siente. Antes de su visita a la clínica, podría escribir:

- El tiempo que lleva con su problema de salud
- Qué ha hecho al respecto
- Si su problema de salud cambió o se mantuvo igual.
- Qué hace que mejore o empeore.

Comparta lo que ha estado haciendo con respecto a su problema de salud. Informe a su proveedor si se ha estado tratando usted mismo o ha cambiado el tratamiento. Su equipo necesita saber lo usted qué está haciendo, para así poder ayudarlo mejor.

Escuche con atención y haga preguntas. Haga preguntas si no entiende. Pida más información si la necesita. Tome notas o pida una hoja con la información escrita si cree que le ayudaría. Pregúntele a su proveedor de atención médica:

- ¿Cuál es su problema médico?
- ¿Cuál es la causa?
- ¿Qué debería hacer ante su problema médico?
- ¿Cuándo mejorará?
- ¿Necesito una visita de seguimiento?

Asegúrese de conocer y estar de acuerdo con el plan.

- Repita lo que escuchó para asegurarse de que entendió lo que se dijo.
- Asegúrese de que las instrucciones sean las adecuadas para usted. Si no lo son, infórmele a su proveedor. El plan se puede modificar para satisfacer mejor sus necesidades.
- Comprenda los efectos secundarios y lo que puede ocurrir con cualquier medicamento nuevo.
- Averigüe a quién llamar si tiene preguntas después de regresar a casa.
- Pida la hoja del resumen de la visita al término de la cita en la clínica. También puede encontrarla en MyChart.

Inscríbase en MyChart

MyChart es un servicio a través de internet que le permite tener acceso a su información médica y plan de atención.

Razones para inscribirse:

- Recibir los resultados de las pruebas más rápidamente.
- Ver las órdenes de laboratorio en la sección de cartas.
- Ver sus instrucciones ("Resumen de las Visitas")
- Enviar mensajes seguros a su coordinador y proveedores.
- Acceso a facturación electrónica.

La aplicación MyChart está disponible para dispositivos Apple y Android. la aplicación móvil proporciona acceso a muchas de las funciones de MyChart, pero no reemplaza la aplicación en la red. Algunas funciones solo están disponibles en el sitio en la red. Si necesita asistencia con MyChart, llame al **(877)768-0732**.

Obtenga más Información

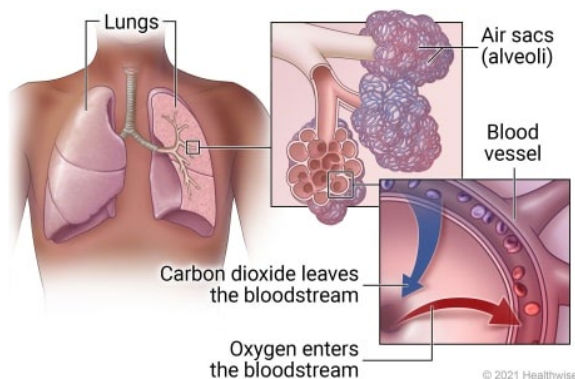
Para obtener más recursos sobre los trasplantes en UW Health, escanee el siguiente código QR.



Welcome to the UW Health Lung Transplant Program. The team takes pride in building a care plan tailored to your needs. We are committed to your success. UW Health is a national and international leader in the field of transplantation.

The Lung

It is good to have basic knowledge of how the lungs work. When you breathe in air, it goes to tiny air sacs called alveoli. Oxygen moves from the air into the blood. This blood leaves the lungs and goes to the heart. The heart pumps the blood to the rest of the body. This is how all your tissues and organs get oxygen. The lungs also remove gases, such as carbon dioxide.



When lungs are damaged, oxygen cannot get into the blood as well. The lungs also may not expand properly. These lung problems get worse despite medical treatment. This is when someone may consider a lung transplant. Some of the diseases that can be treated with a lung transplant include:

- Emphysema/COPD
- Pulmonary fibrosis
- Cystic fibrosis
- High blood pressure that affects your lungs (pulmonary hypertension)
- Alpha-1-antitrypsin deficiency
- Bronchiectasis
- Congenital disease
- Sarcoidosis

Transplant Evaluation Visit

On average, the evaluation takes about one week. It is meant to provide the team with a complete overview of your lung disease and needs. The evaluation is truly a “whole body scan.” It is not unusual to find something that requires more testing. This may mean more visits at UW Health or somewhere closer to where you live. The evaluation will include many tests. These include:

- Cardiac (heart) tests
- Chest x-rays
- Bone density scan
- Lung imaging
- Walking test
- Swallowing test
- Blood and urine tests
- Dental exam
- Pap/Pelvic/HPV testing
- Mammogram
- Colonoscopy

Since transplant is so complex and a strong support system is important in helping you have a successful experience, you are **required** to identify at least two support people in your life who are willing and able to provide in-person support as you prepare for and recover from transplant. Support people can be family, friends, or guardians who are 18 years of age or older. At least one of these support people **must** be with you for your visits with the team during the evaluation. The other support person is encouraged to be present in person for the transplant social work visit and available by phone during other portions of the evaluation visits.

There are a few important topics to think about:

- **Advance Directives**
These are legal forms that clearly state what actions to take if you can no longer make decisions for yourself. We strongly advise you to

complete advance directives. If you have one, please **bring a copy** with you. We will add it to your medical record. We can help you complete these forms if you haven't already.

- **Patient and Support Expectations**
These are documents that explain how we want patients and their support people to partner with us in their transplant care. Please read these documents with your family, friends, and other support people. These documents will also be discussed with you and your support people and signed at your evaluation visit.

What to Bring to Your Evaluation

☐ At least one person you have identified as a support person (both support people are encouraged to be present for transplant social work visit)
☐ Copy of Advanced Directives/Health Care Power of Attorney if you have them filled out
☐ Completed Vaccine History form
☐ A list of your current medicines and supplements or pill bottles. This list should include doses and why you take them. Also bring medicines you may need to take during your appointment.
☐ A list of questions you or your support person have for the transplant team.
☐ Your insurance cards
☐ Phone charger
☐ Light jacket or sweater
☐ Snacks/sack lunch
☐ Something to do (tablet, book, etc.) between appointments
☐ Social security number (for future transplant listing if approved for transplant)

The Transplant Process

Evaluation

- In order to make sure transplant is the best option, over weeks or months, you will:
 - Meet with the transplant team.
 - Complete tests and labs.
- After your evaluation, we will follow up with you about next steps.

Waiting Period

- If a transplant is considered by the team to be the best option, and you wish to proceed with surgery, you will be added to the national waitlist.
- This is done through the United Network for Organ Sharing (UNOS). UNOS is in charge of placing the donated organ with the right recipient, per UNOS policies.
- This phase can last days or years.

Surgery

- You receive the organ transplant and heal in the hospital.
- While healing, you and your family learn about new medicines, self-care, follow-up tests and clinic visits.

Follow-up

- This phase begins when you leave the hospital.
- Medicines, labs, clinic visits and follow-up care are needed in order to lead a normal, active, and healthy life.

Team Members

Transplant Surgeons

Transplant surgeons meet with you and your family during the evaluation. They review your record and test results and explain the surgery. They review the risks and benefits of transplant. The surgeon does the surgery and works with other doctors to manage your care after the transplant.

Transplant Medicine Doctors

These doctors help to decide if a transplant is the best option for you. They stay involved while you are on the waiting list and after the transplant.

Pre-Transplant Nurse Coordinators

These nurses coordinate your care before transplant. They are involved from the time of the first referral until a transplant is received. They arrange any tests needed to get you placed on the waitlist. This nurse helps you through the evaluation process. These nurses contact your local doctors and other healthcare facilities as needed.

Post-Transplant Nurse Coordinators

These nurses coordinate your care after transplant. They are involved from the time of transplant through long-term, post-transplant care. They serve as your link to the rest of the transplant team after surgery. They work with the doctors to coordinate your medical needs. They teach you and your family and advocate for you. These nurses contact your local doctors and other healthcare facilities as needed.

Transplant Social Workers

A transplant social worker will meet with you at your evaluation. They will talk with you about your support system, your drug/alcohol use, how you cope, and how well you will be able to follow important instructions. They will do mental health

assessments at evaluation. These questions help them learn more about your needs before the transplant. They can help with connecting you with community resources such as counseling, support groups, and financial support. They can also help you complete advance directives if needed. Social workers are also available for support after your transplant.

Health Psychologists

Health Psychologists provide care to our patients across the spectrum of care to support your mental health throughout the transplant journey. They work in partnership with our team to evaluate and provide recommendations for our patients pre-transplant, provide intervention for patients while hospitalized pre- and post-transplant, and conduct outpatient psychotherapy.

Transplant Dietitians

Clinical dietitians assess your nutritional status, your mobility, and your strength. They help you to make a plan for good nutrition and exercise.

Physician Assistants and Nurse Practitioners

These advanced practice providers care for you before and after your transplant. They check on you as you recover and help to manage your medicines. They also help to plan for your discharge needs. You will see them in transplant clinic before and after your surgery.

Surgical Residents and Transplant Fellows

These doctors mainly assist with hospital care. This includes getting you ready for and assisting with surgery. They help to manage issues after surgery and prepare you for discharge. You may also see transplant fellows at transplant clinic visits.

Financial Counselors

These staff work with you and your insurance company before and after transplant. They help to work through matters such as billing, deductibles, and drug coverage. They teach you about the financial aspects of transplant. They are the best resource for any questions about insurance.

Physical Therapists

These therapists help you improve how your body performs physical movements. The goal for physical therapy is to make you stronger to be better prepared to face a lung transplant surgery and effectively return to activities of daily living after recovery.

Transplant Pharmacists

Pharmacists work with the team to make sure the medicines are used correctly. They watch for side effects and try to minimize them. They also help to manage the timing of the medicines.

Inpatient Transplant Nurses

These nurses care for you in the hospital. You will have a primary nurse. This nurse works with the rest of the team to get you ready for discharge.

Case Managers

Case managers focus on the plan for leaving the hospital. Some patients need skilled nursing care, acute rehab or other services. The case managers can help arrange this care.

Transplant Clinic Nurses

These nurses care for you during clinic visits. They provide care and support for you after procedures. They arrange follow-up care and provide education.

Office Support Staff

Support staff answer your phone calls and work with the coordinators and other staff. They help coordinators to manage lab results and patient issues and concerns.

Spiritual Care

Chaplains help people find comfort and meaning from their faith during illness recovery. Our chaplains provide spiritual and emotional support. They also perform sacraments. Faith and medicine offerings are provided in the hospital chapel. Catholic and Protestant services are held on Sundays.

Other Expert Doctors

Other doctors may be involved either during the evaluation or after transplant. UW Health has many specialized doctors who work with the rest of your team. Infectious disease, dental, endocrine, cardiology, hepatology, and urology are just a few of the teams that can assist in your care if needed.

Other Services

Other services are available to help you and your family. For example, Interpreter Services help those who need translation. Housing assistance can help if you need short-term housing.

Financial Planning

You will need to learn more about your insurance plan. A person who gets a transplant needs life-long follow-up care and medicines. Learn about your co-pays and deductibles for clinic visits and tests. This will help you budget for this expense.

Many plans have a yearly maximum for co-pays or deductibles. When you have reached the limit, your insurance may pay 100%. Refer to your insurance booklet and keep track of your healthcare expenses.

Know the referral guidelines of your health plan. UW Health is a hospital-based clinic. You will get bills from the hospital and the doctors. If guidelines aren't followed, you may need to pay for the bill.

You may need to stay in Madison for some time after your transplant. Contact your insurance company to ask about travel, lodging, and meal reimbursement benefits related to transplant. This may affect how you financially plan for transplant and recovery.

Most insurance plans require prescriptions to be filled at certain pharmacies. Know your preferred pharmacy in your hometown and in Madison.

Common Financial Questions

Below are some common questions which other transplant patients have found helpful.

- What would be my monthly total co-pay be if prescribed 15 medicines?
 $15 \times \$ \underline{\hspace{2cm}}$ (the co-pay amount per prescription) =
\$
- What are the co-pays and deductibles for clinic visits and procedures?

- What do I need to pay out-of-pocket? Monthly clinic and procedure co-pays: \$
- How would this expense fit into my budget?
- What would I do if my insurance was changed? (Notify your coordinator right away!)
- My health plan referral guidelines:

Tips for Talking with Your Health Care Provider

You and your health care team are working toward the same goal - good health for you. Talk together about your health and any problems you may have. Here are a few tips to make the most of your time together.

Use clinic and hospital visits to learn how to best care for yourself. Ask questions. Practice new skills. Get advice about what might work best for you.

Be a partner in making decisions. Ask about your options. Find out about pros and cons of any decision. Plan your care with the health care team and others who support you.

When you make an appointment, ask if you need any tests before you come in. You may need to wait to eat or drink until after a test is done. Ask if you can do the test before your appointment. You may be able to get the results during your clinic visit.

Prepare for your visit. Think about the reason for your clinic visit. Write down what you want to tell your provider. Write down any questions you have. Ask the person who comes with you to help keep track of questions and answers.

Be clear about your health problem and how you feel. Before your clinic visit, you may want to write down:

- How long you have had your health problem
- What you have done about it
- How your health problem changed or stayed the same
- What makes it better or worse.

Share what you have been doing about your health problem. If you have been treating yourself or changed the treatment, tell your provider. To best help you, your team needs to know how you are caring for yourself.

Listen carefully and ask questions. If you don't understand, ask questions. Ask for more information if you need it. Take notes or ask for a written sheet if this would help you. Ask your health care provider:

- What your health problem is
- What caused it
- What you should do about your health problem
- When it will improve
- If you need a follow-up visit

Make sure you know and agree with the plan.

- Repeat what you have heard to make sure you understand what was said.
- Make sure the instructions are right for you. If they aren't, tell your provider. The plan can be changed to better meet your needs.

- Understand side effects and what to expect from any new medicines.
- Find out who to call for questions after you go home.
- Take your after-visit summary sheet at the end of a clinic visit. You can also find it in MyChart.

Sign Up for MyChart

MyChart is an internet-based service that lets you access your medical and health plan information.

Reasons to sign up:

- Get test results quickly.
- View lab orders in the letters section.
- View your instructions ("After Visit Summaries").
- Send secure messages to your coordinator and providers.
- Access paperless billing.

The MyChart app is available for both Apple and Android mobile devices. The mobile app provides access to many MyChart features, but it does not replace the web-based application. Certain features are only available on the web site. If you need help with MyChart, call **(877)768-0732**.

Learn More

For more resources about transplant at UW Health, scan the QR code below.



Su equipo de atención médica puede haberle dado esta información como parte de su atención. Si es así, por favor úsela y llame si tiene alguna pregunta. Si usted no recibió esta información como parte de su atención médica, por favor hable con su doctor. Esto no es un consejo médico. Esto no debe usarse para el diagnóstico o el tratamiento de ninguna condición médica. Debido a que cada persona tiene necesidades médicas distintas, usted debería hablar con su doctor u otro miembro de su equipo de atención médica cuando utilice esta información. Si usted tiene una emergencia, por favor llame al 911. Copyright © 6/2024. Autoridad del Hospital y las Clínicas de la Universidad de Wisconsin Todos los derechos reservados. Producido por el Departamento de Enfermería. HF#8105

