

## Su hijo con Cáncer: Cuándo debe llamar a su Médico

Usted puede llamarnos siempre que tenga alguna pregunta o si le preocupa cómo se está sintiendo su hijo. Tenemos doctores disponibles para hablar con usted las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

### Llame a su médico inmediatamente si su hijo presenta algo de lo siguiente

- Fiebre de 38.0<sup>o</sup> C (100.4<sup>o</sup> F) o más
- Escalofríos con temblores
- Moretones, sangrado o puntos pequeños de color rojo o morado en la piel conocidos como petequias
- Lesión en la cabeza / golpe
- Si está más cansado que lo usual
- Dolor incontrolable o dolor de cabeza severo
- Debilidad en la cara, los brazos o las piernas
- Dificultad para orinar
- Vómitos (3 veces en un día)
- Diarrea (3 veces en un día)
- Estreñimiento (No ha evacuado en 3 días)
- Dificultad para respirar o tos frecuente
- Ruptura de la piel, sarpullido o cualquier señal de infección
- Tiene una rotura en el catéter de la línea central
- Cambios en el comportamiento de su hijo

### Esta es la información que debe tener a mano para poder proporcionársela al médico

- El nombre de su hijo y el diagnóstico
- El nombre y la fecha de la quimioterapia más reciente
- Los recuentos sanguíneos más recientes de su hijo
- La razón por la cual está llamando

### Números de Teléfono Importantes

Inquietudes Médicas **Urgentes**

8:00am-4:30pm – **(608) 262-0486**

Pida hablar con su enfermera

### En las Noches, los Fines de Semana o Días Festivos

**(608) 262-0486**

Pida hablar con el hematólogo - oncólogo pediátrico que está de guardia.

### Inquietudes Médicas **No Urgentes**

En cualquier momento – **(608) 263-6420**

Su llamada será dirigida a uno de los recepcionistas o enfermeras. Ellos pueden contestarle preguntas acerca de los resultados de sus pruebas de laboratorio, sus citas o sus medicamentos.

### ¿Por qué es importante llamar inmediatamente al médico si hay algún síntoma?

Durante el tratamiento contra el cáncer, su hijo tiene riesgo de desarrollar neutropenia u otros efectos secundarios.

- Los neutrófilos son un tipo específico de glóbulos blancos que ayudan a nuestro cuerpo a combatir infecciones.
- La Neutropenia ocurre cuando los neutrófilos llegan a ser menos de 500 glóbulos/mm<sup>3</sup> y hay un riesgo más alto de infecciones.

### ¿Qué causa la Neutropenia?

La quimioterapia, la radiación o el mismo cáncer de su hijo pueden causar neutropenia. Usted debe conocer las señales y síntomas de infección cuando su hijo esté neutropénico o tenga un recuento bajo de neutrófilos.

### **Lo que usted puede hacer cuando su hijo esté neutropénico**

- Lavarse las manos. Lávese las manos antes de preparar los alimentos, antes de comer, después de ir al baño y después de jugar afuera. Esta es la mejor forma de prevenir infecciones.
- Evite el contacto con personas que estén enfermas.
- No comparta los alimentos, bebidas, vasos, utensilios o artículos personales.
- Cepíllese los dientes dos veces al día con un cepillo de dientes suave.
- Existe la posibilidad de que usted tenga que usar una máscara si su hijo ha recibido un trasplante de células madre. Su doctor o enfermera le informará si debe usar una máscara.

The English version of this *Health Facts for You* is #8060.

Si usted es un paciente que ha recibido atención en UnityPoint – Meriter, Swedish American o cualquier otro sistema médico por fuera de UW Health, llame directamente a los números de teléfono proporcionados en sus instrucciones de alta si tiene alguna pregunta o inquietud.

Su equipo de cuidados médicos puede haberle dado esta información como parte de su atención médica. Si es así, por favor úsela y llame si tiene alguna pregunta. Si usted no recibió esta información como parte de su atención médica, por favor hable con su doctor. Esto no es un consejo médico. Esto no debe usarse para el diagnóstico o el tratamiento de ninguna condición médica. Debido a que cada persona tiene necesidades médicas distintas, usted debería hablar con su doctor u otros miembros de su equipo de cuidados médicos cuando use esta información. Si tiene una emergencia, por favor llame al 911. Copyright © 1/2019. La Autoridad del Hospital y las Clínicas de la Universidad de Wisconsin. Todos los derechos reservados. Traducido al español por Diana M. Altúzar. Producido por el Departamento de Enfermería. HF#8060s.

# Your Child with Cancer: When to Call the Doctor

Please call if you have questions or concerns about how your child is feeling. There is a doctor available to talk with you 24 hours 7 days a week.

## Call the doctor right away if your child has any of the following:

- Fever of 38.0<sup>0</sup> C (100.4<sup>0</sup> F) or higher
- Shaking chills
- Bruising, bleeding, or small red or purple spots on the skin called petechiae
- Head injury
- More tired than usual
- Uncontrolled pain or severe headache
- Weakness of the face, arm or leg
- Problems with urination
- Vomiting (3 times in one day)
- Diarrhea (3 times in one day)
- Constipation (No bowel movement in 3 days)
- Shortness of breath or frequent cough
- Skin breakdown, rash or any signs of infection
- Has a break in central line catheter
- Change in your child's behavior

## Information to have ready to tell your doctor

- Your child's name and diagnosis
- Name and date of recent chemotherapy
- Your child's most recent blood counts
- The reason you are calling

## Important Phone Numbers

### Urgent Medical Concern

8:00am-4:30pm – (608) 262-0486

Ask to speak with your nurse practitioner

### Evening, Weekend, or Holiday – (608) 262-0486

Ask to speak with the pediatric hematologist-oncologist on-call

### Non-Urgent Medical Concern

Any time – (608) 263-6420

Your call will be directed to a clinic scheduler or nurse. They can answer questions about your lab or test results, appointments, or medicines.

## Why is it important to call your doctor right away with symptoms?

During cancer treatment your child is at risk for neutropenia and other side effects.

- Neutrophils are a specific type of white blood cell which help our bodies fight infection.
- Neutropenia is when the neutrophils are less than 500 cells/mm<sup>3</sup> and there is a greater risk for infection.

## What causes Neutropenia?

Chemotherapy, radiation, or your child's cancer can cause neutropenia. You need to know the signs and symptoms of infection when your child is neutropenic or has a low neutrophil count.

**What you can do when your child is neutropenic:**

- Wash your hands. Wash before making meals, eating, after using the bathroom and playing outside. This is the best way to prevent infection.
- Avoid people who are ill.
- Do not share food, drinks, cups, utensils or personal items.
- Brush teeth twice daily with a soft toothbrush.
- If your child has had a stem cell transplant, you may need to wear a mask. Your doctor or nurse will tell you if you need to wear a mask.

The Spanish version of this *Health Facts for You* is #8060s

If you are a patient receiving care at UnityPoint – Meriter, Swedish American or a health system outside of UW Health, please use the phone numbers provided in your discharge instructions for any questions or concerns.

Your health care team may have given you this information as part of your care. If so, please use it and call if you have any questions. If this information was not given to you as part of your care, please check with your doctor. This is not medical advice. This is not to be used for diagnosis or treatment of any medical condition. Because each person's health needs are different, you should talk with your doctors or others on your health care team when using this information. If you have an emergency, please call 911. Copyright© 1/2019. University of Wisconsin Hospitals and Clinics Authority. All rights reserved. Produced by the department of Nursing. HF#8060