

CASE STUDY

Glass Resort, Ravintola Gallis

ROVANIEMI, SUOMI

Genelec Smart IP takaa paremman
vierailijakokemuksen Glass Resortissa





YLELLISYYTTÄ LAPISSA

Joka vuosi tuhannet ihmiset matkustavat Suomen lumoavimpiin maisemiin Lappiin. Turistien suosima Rovaniemi on lumipeitteinen ihmemaa, jonne vierailijat saapuvat ympäri maailmaa ihailemaan arktisen luonnon kauneutta, katsomaan taianomaisia revontulia ja näkemään Joulupukin. Joulupukin kylä on yksi Lapin vetovoimaisimmista kohteista, joka vastaanottaa vuosittain yli 700 000 matkailijaa. Kylän sydämessä sijaitsee yllellinen lomakohde – [Glass Resort](#). Perheomisteinen boutique-hotelli tarjoaa intiimin oleskelupaikan, jossa vieraat voivat uppoutua täysin luonnonmaisemaan. Seesteisyys on Glass Resortin valttikortti, ja omistaja Minna Pennanen on ymmärtänyt korkealaatuisen äänen merkityksen vierailukokemuksen rikastuttamisessa. Tästä syystä Genelecin kaiuttimet valittiin lomakeskuksen ravintolaan, [Gallisiin](#), jossa yhdistyvät klassinen ranskalainen keittiö ja pohjoismaiset raaka-aineet.





PAREMPI VIERAILIJAKOKEMUS

Rovaniemeläinen AV-ratkaisuihin erikoistunut [Arctic Connect Oy](#) sai tehtäväkseen suunnitella ja asentaa uuden äänentoistojärjestelmän, joka ratkaisisi ravintolassa havaitut haasteet. ”Glass Resortin omistajat olivat tietoisia työstämme Rovaniemen alueella”, kertoo Arctic Connect Oy:n toimitusjohtaja Toni Kurvinen. ”Tiimimme hoitaa kaiken suunnittelusta integrointiin ja miksaukseen, joten he pystyivät luottamaan meihin koko prosessin ajan – yhteistyö sujui sujuvasti ja mutkattomasti.”

Aamiaishuoneessa ja pääravintolassa oli jo ennestään äänentoistojärjestelmä, mutta se ei vastannut luksuskohteen korkeita odotuksia. ”Äänenlaatu aiheutti ongelmia henkilökunnalle ja heikensi ruokailukokemusta”, Kurvinen kertoo. ”Asiakkaille oli selvää, mistä ääni tuli, koska kaiuttimet olivat näkyvillä. Lisäksi aamiaishuoneen toisella puolella ääni oli usein liian voimakas, kun taas toisella puolella se oli tuskin kuultavissa. Aina kun henkilökunta joutui säätämään äänenvoimakkuutta, heidän piti poistua asiakkaiden luota ja palata mikserille.” Yrityksen tavoitteena

“

**Tämä saumaton
äänimaisema takaa,
että vieraat voivat
keskittyä makuihin,
keskusteluihin
ja tunnelmaan
sen sijaan, että
he kiinnittäisivät
huomiota taustalla
olevaan tekniikkaan.**

Toni Kurvinen,
Arctic Connect
Oy:n toimitusjohtaja



on vakiinnuttanut paikka Lapin vierailijoiden ensisijaisena kohteena, joten äänentoiston parantaminen oli välttämätön seuraava askel asiakastytytyväisyyden maksimoimiseksi.

ÄÄNEN JA ESTETIIKAN HARMONINEN LIITTO

Uuden järjestelmän tuli tarjota kristallinkirkas, tasainen ääni koko ravintolaan – olematta kuitenkaan visuaalisesti häiritsevää. ”Olemme sertifioituja Dante-ammattilaisia, ja myyntiyhtiömme [Arcturia Oy](#) on Genelecin kumppani”, Kurvinen jatkaa. ”Ravintolassa oli jo Dante-verkko, joten tiesimme, että [Genelecin Smart IP](#) -järjestelmä sopisi täydellisesti tähän projektiin.”

Ravintola Gallis koostuu kolmesta alueesta: alakerran pääsalista, yläkerrasta ja aamiaishuoneesta. ”Asensimme yhteensä kymmenen Genelec [4410](#) Smart IP -kaiutinta”, hän kuvailee. ”Aamiaishuoneeseen ja yläkerran parvekkeelle asennettiin kaksi kaiutinta kuhunkin tilaan,

“

Kunkin kaiuttimen tunnistaminen ja nimeäminen oli helppoa, ja sen ansiosta pystyimme jakamaan alueet helposti.

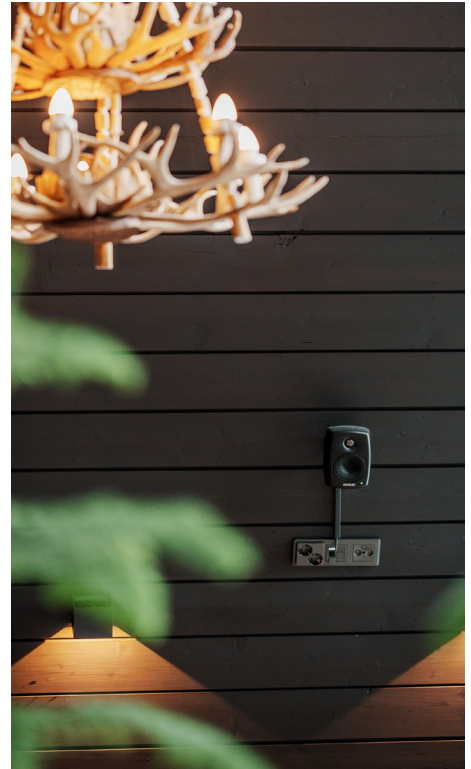
Toni Kurvinen,
Arctic Connect
Oy:n toimitusjohtaja

kun taas pääravintolaan kalteviin seiniin asennettiin kuusi 4410-kaiutinta, kaikki vakiovärisenä mustana, jotta ne sulautuisivat sisustukseen.”

Esteettinen muotoilu on keskeinen osa lomakeskuksen ylellisyyttä, ja se yhdistää tyylikkään modernin arkkitehtuurin lumisen erämaan kauneuteen. Mustat, puupaneloidut seinät muodostavat terävän kupolin, ja valtava lattiasta kattoon ulottuva ikkuna tarjoaa näkymät lumoavaan maisemaan. Tämä kupolin muoto luo paitsi upean ympäristön myös immerstiivisen äänikokemuksen. ”Pääravintolan kuusi kaiutinta miksattiin surround-äänellä, mikä loi immerstiivisen äänimaiseman, joka jakautuu tasaisesti koko tilaan. Näin vieraat voivat keskittyä makuihin, keskusteluihin ja tunnelmaan ilman, että teknologia kiinnittää huomiota itseensä.”

Arctic Connectin ammattilaiset miksasivat ravintolan äänet ja paransivat ruokailukokemusta täyttämällä tilan lempeällä musiikilla, joka täydentää ylellistä ja kodikasta ympäristöä. Arctic Connectin tiimi koki koko integraatioprosessin suoraviivaiseksi Genelecin [Smart IP Managerin](#) avulla. ”Smart IP Manager teki konfiguroinnista nopean ja suoraviivaisen prosessin”, Kurvinen myöntää. ”Kunkin kaiuttimen tunnistaminen ja nimeäminen oli helppoa, ja vyöhykkeiden luominen vaivatonta. Ohjelmisto oli erittäin hyödyllinen yksittäisten kaiuttimien äänenvoimakkuuden ja stereoparien asettamisessa.

”Asensimme useita PoE+ -kytkimiä verkottumista ja ohjausta varten sekä yhden suuren kapasiteetin pääyksikön, jotka kaikki on kytketty korkealaatuiseen Wi-Fi-reitittimeen”, Kurvinen jatkaa. Järjestelmä jaettiin kolmeen vyöhykkeeseen, mikä antaa Glass Resortin henkilökunnalle vapauden säätää äänenvoimakkuutta tai mykistää tiettyjä alueita ilman, että heidän tarvitsee etsiä erillistä mikseriä. ”On olennaista, että henkilökunta pysyy asiakaspalvelutehtävissä ja on vieraiden käytettävissä, joten järjestelmän on oltava heidän ulottuvillaan.” Tämän saavuttamiseksi ohjaus hoidetaan nyt





saumattomasti samalla tabletilla, jota henkilökunta käyttää päivittäin ravintolassa, mikä teki siirtymisestä Genelec Smart IP -ratkaisuun sekä yksinkertaista että intuitiivista. ”Ravintolan toistojärjestelmä on nyt integroitu Dante-tekniikan avulla Genelec-järjestelmään, ja infrastruktuuri on jo valmiina tulevaisuuden Bluetooth-yhteyksille, jos niitä tarvitaan.”

AISTIEN JUHLAA

”Kun uusi järjestelmä otettiin käyttöön, kaikki olivat erittäin vaikuttuneita”, Kurvinen kertoo. ”4410-kaiuttimien kompakti koko tekee niistä täydellisen valinnan korkeatasoisiin tiloihin, kuten ravintola Gallisiin. Pienistä kaiuttimista tuleva teho yllätti meidät kaikki. Ne tuottavat vakaan, 360 asteen äänikokemuksen koko ravintolan kupolissa ja tarjoavat moitteettoman peiton jokaiselle alueelle.”

Smart IP -kaiuttimien tarjoaman selkeyden ja tasaisen peiton sekä Arctic Connect -tiimin asiantuntemuksen ansiosta Glass Resortin vieraat voivat nyt nauttia kokemuksesta, jossa harmoninen ääni vastaa keittiön

“

**4410-kaiuttimien
kompakti koko
tekee niistä
täydellisen valinnan
korkeatasoisiin
tiloihin, kuten
ravintola Gallisiin.**

Toni Kurvinen,
Arctic Connect
Oy:n toimitusjohtaja



hienostuneisuutta. ”Minna Pennanen ja Glass Resortin tiimi ymmärtävät ääniteknologian merkityksen ja oikean ammattilaiskumppanin löytämisen merkityksen immerstiivisten, ylellisten kokemusten luomisessa”, Kurvinen toteaa. Tuloksena on vierailijakokemus, jossa ruoka, ääni ja Lapin henkeäsalpaava luonnonkauneus yhdistyvät, mikä varmistaa ravintola Gallisin aseman yhtenä Lapin kiehtovimmista ja vetovoimaisimmista kohteista.

TEKNISET TIEDOT

Asiakas

Glass Resort

Äänisuunnittelu

Arctic Connect Oy

Integraattori

Arctic Connect Oy

Genelec-jälleenmyyjä

Arcturia Oy /

Arctic Connect Oy

Kaiuttimet

- 10 x 4410A

Verkko ja ohjaus

Dante Controller