

# citizenM：條款與條件

上次更新日期 21.12.2023

## 1. 適用範圍

以下所述內容是您在任一家citizenM酒店預訂房間和會議室 (societyM)時所適用的條款與條件,對您和citizenM均有約束力,且取代所有其他一般性條款與條件。如需瀏覽citizenM世民酒店的完整名單及營運酒店的法定實體,請按一下[這裡](#)。

您同意所進行的預訂僅供您與同行客人的善意和合法使用,且無任何其他目的,包括但不限於:轉售、未經允許而在第三方網站分配或發布、進行投機、假造或詐欺預訂,或就預期需求增加而進行預訂。

## 2. 價格

### 房間價格

預訂的房價為您訂房時所同意的房價。餐飲、迷你酒吧和其他額外費用不包含在房價中,除非另有協議。房費必須在登記入住時支付(取消除外),所有其他費用必須在退房時支付。

### 會議室價格

會議室的預訂價格為您訂房時所同意的會議室價格。餐飲(咖啡、茶和水除外)費用不包含在會議室價格中,除非另有協議。如果您在預訂使用日期少於兩日前才要求提供餐飲,我們無法保證供應狀況。

### 城市稅和州稅

視您所預訂的酒店而定,某些酒店可能要收取城市稅和州稅。從您預訂起至入住的期間,城市稅和州稅可能會有所變化。

### 增值稅和當地貨幣

所有費用均包含增值稅(在美國亦包含城市稅和州稅),並以當地貨幣顯示,且必須以當地貨幣支付。發票

發票會發送到您在預訂或登記入住時所提供的電子郵件地址。退房後,發票內容無法更改。

### 付款

所有 citizenM 世民酒店均不收現金。房費、會議室費用、一日券、餐飲購買,以及collectionM商品均將從您的信用卡收取費用。只有在特殊情況下,我們才接受現金付款。

## 3. 取消、修改或未能如期出現的情況

### 房間

視價格方案而定(如早鳥、彈性預訂價格或世民會員獨享價格,您或可取消預訂或修改預訂。如果預訂不允許取消或您未能到酒店入住,視價格方案而定,我們將從您所提供的信用卡收取一定費用,最高為全額住宿費,包含增值稅(在美國亦包含城市稅和州稅)。如需更多資訊,請查看相關價格方案的細節。

如果您是透過旅行社或線上代理網站(如Booking.com、Expedia和Hotels.com),您必須透過執行預訂的旅行社或網站取消或修改預訂。

## 會議室

如果您在預訂使用日期至少七天之前取消或修改所預訂的會議室 (societyM)，我們不收取任何費用。如果您在預訂使用日期少於七天前取消或未能如期出現，我們將從您所提供的信用卡收取預訂的全額費用作取消費，包含增值稅 (在美國亦包含城市稅和州稅)。

您可以在所預訂使用日期至少二天之前免費要求增加、更改或取消餐飲。如果您在所預訂使用日期少於兩天前取消或未能如期出現，我們將從您所提供的信用卡收取預訂的全額費用作取消費，包含增值稅 (在美國亦包含城市稅和州稅)。

## 退款

一般而言，在您申請取消或更改預訂後的五個工作天內會進行退還預付費用程序。

### 4. 登記入住 (房間)

房間：由下午2時起；台北citizenM世民酒店則由下午3時起。如果酒店在入住時間前有可用房間，您可提前入住。視酒店而定，有些酒店可能會收取提前入住費用，在登記入住時支付。

### 5. 退房 (房間)

房間：早上11時前；台北citizenM世民酒店則為中午12時前。如果您在早上11時前 (台北citizenM世民酒店則為中午12時前) 仍未退房，我們可能會從您所提供的信用卡收取延遲退房費用。如果您在下午4時仍未退房，我們可能會向您收取多一晚房費。所有的未結餘額都將從您所提供的信用卡中扣除。在您退房當日可將行李寄放在酒店。

### 6. 延遲退房 (房間)

房間：視酒店而定，有些酒店可讓您在支付額外費用後延遲退房。

### 7. 縮短入住天數

房間：如果您預訂的房價不可退款 (如早鳥特價)，而您需要縮短入住天數，我們將從您所提供的信用卡收取預訂的總額，包含增值稅 (在美國亦包含城市稅和州稅)。如果您預訂的是彈性房價，而您需要縮短入住天數，請儘早通知我們的工作人員，但至少須在提早退房當日的上午11時前通知。如果您在上午11時之後通知我們，我們將從您所提供的信用卡收取延遲退房費或下一晚房價 (視您的通知時間和您入住的酒店而定)。如需更多資訊，請查看相關價格方案的細節。

### 8. 住房人數、兒童及附加床

恕無法提供嬰兒床及附加床，敬請見諒。一間房間最多入住兩位房客。10歲或以下兒童則不受限於此政策。

## 9. 餐飲

不可在societyM和任何citizenM世民酒店的公共區域食用非酒店供應之外食和外帶飲品，除非事先獲得我們的同意。如果違反此條款，我們保留權利向您收取同等於我們酒店中所提供相等商品的金額。

## 10. 年齡

如果您未滿18歲，並且沒有18歲或以上人士陪同，我們保留將您逐出酒店的權利。

## 11. 寵物

除輔助性動物(如導盲犬)外，恕無法接待任何其他寵物。情緒支持動物並不屬於輔助性動物。如果您或同行住客在入住期間需要輔助性動物的協助，請在抵達前預先通知我們。

## 12. 禁止吸菸和使用電子菸

酒店內禁止吸菸和使用電子菸。如果檢測到吸菸或電子菸霧，我們將從您所提供的信用卡收取罰款。

## 13. 拒絕提供服務的權利

### 拒絕提供服務

如果您 (i) 在酒精、藥物或其他任何令人神智不清的物質之影響下，且行為失常、(ii) 騷擾其他客人、(iii) 企圖非法使用我們的酒店、(iv) 破壞、損壞、污損或威脅損害酒店財產或客人的財產，或 (v) 導致房間人數超過規定的最多住房人數。我們保留在不作退款的情況下拒絕提供服務或驅逐您的權利。

### 槍械和武器

不得在我們酒店，攜帶、存放或持有槍械、彈藥、刀具或任何形式的武器。我們保留拒絕提供服務，並要求您在不遵守此政策的情況下離開我們酒店的權利。本政策不適用於值班且在執行任務時必須攜帶槍械的執法人員和指定的軍事人員。

### 酒精

我們保留不提供酒精飲品的權利。

## 14. 酒店設施受損

如果您和/或同行房客在入住期間對房間、會議室或酒店任何設施造成損壞，或在離開時造成酒店物品遺失，我們將從您所提供的信用卡收取相應費用。

## 15. 財物遺失

您確認並同意citizenM對於遺失、損壞或被盜物品概不負責。如果您遺漏了物品，您須自行負責找回。

## 16.Wi-Fi

我們的無線網路依「原樣」提供，並不提供任何形式的擔保，無論是明示、暗示或法定擔保。我們不保證任何時候都能不間斷、及時、安全或無誤地連接我們的無線網路，也不保證我們的無線網路將滿足您的要求。對於您使用我們無線網路所傳輸或接收的任何訊息之安全性、可靠性、準確性或完整性，我們概不負責。

由我們自行決定是否向您提供無線網路。您的無線網路連線可能出於任何原因而被阻斷、暫停或終止。

您不得 (i) 將我們的無線網路用於任何非法或其他被禁止的目的，(ii) 將我們的無線網路用於：託管網頁伺服器或其他伺服器、群發或協發大量電子郵件或收集未經適當同意的第三方個人資訊，(iii) 在使用我們無線網路期間超出典型頻寬，(iv) 轉售或試圖轉售我們的無線網路給任何第三方。

我們保留您網路使用活動的技術流量數據日誌，目的包括：維持系統性能和保養、處理刑事犯罪事宜及履行系統安全要求。我們收集並處理與您使用我們無線網路相關的個人資訊，且受我們的「[隱私聲明](#)」約束。使用我們的無線網路即表示您同意此類相關處理。

## 17. 錄音、錄影及拍照

對酒店設施和建築物的任何影音記錄、照片拍攝、影像的複製或重現，除僅僅限於私人用途外，皆須獲得我們事先許可。若您需要此類許可，請聯絡我們進行申請：[press@citizenM.com](mailto:press@citizenM.com)。

## 18.citizenM的責任

第18條和第19條規定了citizenM違反任何這些條款與條件時須承擔的所有責任，以及這些條款與條件引起或相關的任何表達、表述、侵權行為或疏失（包括疏忽）所須承擔的全部責任。對於您在合約中或因侵權遭受的任何損失或損害（包括疏忽），我們須承擔的責任將不會超過您支付給我們的金額。對於任何特殊的、間接的或後果性的損失或損害，無論因何導致（包括疏忽），我們亦不承擔任何責任。若任何一方由於疏忽或詐欺性的虛假陳述而導致死亡或人身傷害，這些條款與條件中的任何內容都不排除或限制其責任。

## 19. 不可抗力

citizenM若因我們無法控制的情況而違反這些條款與條件，或延遲或未能提供合約中的服務，我們恕不承擔任何責任或支付任何補償。我們無法控制的情況如：天災、(自然) 災難、火災、戰爭和恐怖主義行為、罷工、暴動、內亂、政府法規、勞資糾紛、不利的天氣情況，或任何其他特殊和災難性事件、情況或緊急狀況、交通延誤、服務失敗、無法獲得任何必要資訊或無法獲得當局許可。

## 20. 隱私權

在您預訂過程及入住期間，citizenM將收集您的個人資料。我們將依據我們的「[隱私聲明](#)」以及任何適用的法律和法規處理這些資料。如果您創建了多個帳戶，我們可能出於整理、分析、預防欺詐、數據最小化和市場營銷目的而合併這些帳戶。

於法國酒店預訂客房和會議室適用之具體條款：若您依據《消費者法》第 L. 223-1 條在法國酒店預訂客房或會議室，則可於 Bloctel 網站在禁止電話請求名單上免費登記，以免出現電話請求，履行現行合約框架內提出的請求及與本合約目的有關之情況不在此列。

## 21. 法律和司法管轄權

如果您預訂位於美國以外的酒店，這些條款與條件，以及依據其進行的任何預訂均受荷蘭法律管轄並根據荷蘭法律解釋。如果您預訂的是位於美國的酒店，這些條款和條件以及根據這些條款和條件進行的任何預訂則受美國紐約州法律管轄並根據美國紐約州法律解釋，而不會導致有關法律規定的衝突，以致該規定適用於紐約州以外的任何司法管轄區的法律。此法律選擇所提供消費者保護並無偏見預設，在不做出選擇的情況下，為您所居住國家適用的法律規定，不得以協議方式減損。如果有爭議，需將其提交給擁有非專屬管轄權的荷蘭阿姆斯特丹主管法院。

於法國酒店預訂客房和會議室適用之具體條款：若您在預訂或入住時遇到任何困難，請聯絡 citizenM。若無法就解決方案達成一致，可依據《消費者法》第 L.612-1 條和第 L.612-2 條之規定，向 citizenM 所屬消費者調解員求助，即 l'Association des Médiateurs Européens (AME CONSO)，以期達成友好協議。可在 AME CONSO 網站的「Formulaire de saisie en ligne」分頁上填寫相關表格來聯絡消費者調解員，也可以郵寄信件至 AME CONSO, 197 Boulevard Saint-Germain, 75007 Paris。此類請求須在書面請求傳送至 citizenM 之日起一 (1) 年內提出。

## 22. 一般條款

這些條款與條件構成您與 citizenM 之間對本文件主題的完整理解和協議。如果這些條款與條件中的任何規定或部分被具有管轄權的法院裁定為無效或不可執行，則此裁決並不影響這些條款與條件的任何其他規定或部分的有效性。不論透過採取相應行為或其他方式，對這些條款與條件中的任何規定或其部分的放棄權均不被視為或不構成持續的放棄權，或對這些條款與條件中的任何其他規定或部分的放棄權。citizenM 可隨時以任何原因在不另行通知的情況下條改、更改或補充這些條款與條件。繼續使用 citizenM 的服務將代表您接受任何此類修正、更改或補充。

依據《消費者法》第 L. 616-2 條以及歐洲議會和理事會 2013 年 5 月 21 日頒布之第 524/ 2013 號法規(EU)，若願意，您還可以使用歐洲委員會提供的線上爭議解決平台 (ODR)。可透過以下地址造訪該平台：<https://webgate.ec.europa.eu/odr/>。對於上述適用法律條款，您同樣受您所居住國國家法律強制性規定的保護。

除上述司法管轄條款外，依據《消費者法》第 R. 631-3 條和《民事訴訟法》第 46 條，您可以選擇將任何爭議提交給《民事訴訟法》規定之具有屬地管轄權的法院之一，或者提交給合同訂立時或損害事件發生時您居住地的法院。

21-12-2023