

informativa globale sulla privacy di citizenM

ultimo aggiornamento: 12/07/2024

1. Introduzione

L'Informativa sulla privacy ("Informativa") di citizenM ("noi", "ci", "nostro/a/i/e") si applica al trattamento da parte di citizenM dei dati personali di (potenziali) ospiti, persone che effettuano prenotazioni e altri clienti ("Ospiti") e ai visitatori del nostrosito web, della nostra applicazione mobile e dei nostri profili e pagine sui socialmedia ("Visitatori"). citizenM tiene particolarmente alla privacy di Ospiti e Visitatorie tratta i loro dati personali con grande attenzione. citizenM agisce in conformità alla legislazione applicabile in materia di protezione dei dati personali. I dati personali sono trattati da o per conto di:

- citizenM Operations Holding B.V., una società a responsabilità limitata costituita ai sensi delle leggi dei Paesi Bassi, con sede legale ad Amsterdam, Paesi Bassi, e uffici presso Leidseweg 219, 2253 (34218994 AE) Voorschoten, Paesi Bassi. citizenM Operations Holding B.V. è iscritta alla Camera di commercio olandese con il numero 34218994; e,
- nel contesto del soggiorno o della prenotazione presso i nostri hotel, le entità che gestiscono i relativi hotel a marchio citizenM, che siano di proprietà o agiscano su licenza di citizenM Operations B.V. e delle società affiliate interamente o parzialmente di sua proprietà (ciascuna qui di seguito denominata un "Hotel citizenM"). L'elenco completo degli hotel citizenM e delle relative entità giuridiche è consultabile [qui](#).

Nel contesto dei nostri servizi alberghieri e dei relativi prodotti e servizi, citizenM Operations B.V. è il titolare del trattamento dei dati e il punto di contatto per tutte le domande riguardanti il trattamento dei dati personali.

2. I dati raccolti e trattati

citizenM raccoglie i dati personali di Ospiti e Visitatori solamente per finalità esplicite e specifiche e non li tratterà in modo incompatibile con tali finalità. In alcuni casi, dobbiamo raccogliere tali dati personali per finalizzare un contratto di servizi con i nostri Ospiti.

Trattiamo (ad es. raccogliamo, utilizziamo, divulghiamo, conserviamo) i dati personali dei nostri Ospiti e Visitatori per finalità di gestione delle attività, marketing, analisi, gestione della sicurezza e conformità legale e normativa, così come definito qui di seguito:

- La gestione delle attività include le normali pratiche aziendali relative alla gestione quotidiana delle nostre attività, tra cui facilitazione del soggiorno degli Ospiti, assistenza e identificazione degli Ospiti, miglioramento dell'esperienza degli Ospiti anche sulla base delle loro preferenze note, gestione degli armadietti, pagamenti, pianificazione e bilancio, rendicontazione finanziaria, gestione delle risorse (assegnazione di uffici, sale riunioni, applicativi IT), fusioni e acquisizioni comprese due diligence e revisioni, lo stabilire o l'esercitare i nostri diritti legali o difenderci da azioni legali intentate nei nostri confronti.
- Le attività di marketing includono l'invio di newsletter contenenti informazioni e offerte rilevanti sui nostri hotel, prodotti e servizi attraverso differenti canali, come e-mail, SMS e messaggi WhatsApp, o gli altri nostri canali (digitali). Possiamo chiedere un riscontro, ad esempio attraverso indagini presso i clienti volte a offrire l'opportunità di influenzare la gamma di prodotti e servizi offerti; possiamo infine comunicare informazioni e offerte personalizzate e pertinenti sui nostri hotel, prodotti e servizi. Possiamo fornire a società pubblicitarie, come Meta (Facebook, Instagram) e Google, le informazioni che consentano loro di offrire pubblicità citizenM più utili e rilevanti.
- Le analisi dei dati includono il trattamento dei dati personali in forma anonima e aggregata per finalità analitiche al fine di migliorare le nostre attività aziendali, comprese le attività di marketing, migliorare l'esperienza nei nostri hotel, prevedere e anticipare comportamenti futuri degli Ospiti, sviluppare statistiche e indicatori commerciali e comprendere le preferenze degli Ospiti. Possiamo inoltre analizzare i dati raccolti, ad esempio suddividendo i clienti in diverse categorie in base a modelli di acquisto, comportamenti e interazioni con noi.
- Nel caso di clienti con account citizenM, possiamo analizzare i dati contenuti all'interno del profilo per finalità di marketing e di analisi. Nel caso di clienti che non hanno un account citizenM e desiderano crearne uno, possiamo utilizzare i dati personali per creare l'account e associare all'account le prenotazioni precedenti e i dati raccolti dai cookie. Nel caso di clienti con più account,

possiamo associare tali account per finalità organizzative, analitiche, di prevenzione delle frodi, di minimizzazione dei dati e di marketing.

- La conformità legale e normativa include l'elaborazione di tutti i dati che citizenM è tenuta a conservare in base ai suoi obblighi legali o all'obbligo di diligenza, compresi obblighi amministrativi derivanti da leggi (fiscali) applicabili, requisiti governativi relativi a statistiche, ecc.
- La gestione della sicurezza include la protezione della rete e dei sistemi informatici aziendali, delle informazioni e delle sedi aziendali, e dei nostri dipendenti, Ospiti e Visitatori, e la prevenzione di frodi e mancati pagamenti e altre attività illegali o illecite. Gli ospiti che hanno mostrato un comportamento inappropriato durante il soggiorno (ad es., comportamento aggressivo e antisociale, mancato rispetto delle norme di sicurezza, episodi di furto, danni e atti di vandalismo o incidenti di pagamento) potrebbero essere aggiunti alla nostra black list e vedersi rifiutata la prenotazione in caso di ritorno nei nostri hotel.

I dati personali saranno trattati solo se il trattamento è giustificato da uno dei fondamenti giuridici elencati nell'articolo 6(1) del Regolamento generale sulla protezione dei dati ("GDPR"), in particolare in merito al consenso (per es. per profilazione), necessario per l'esecuzione di un contratto, legittimo interesse o conformità agli obblighi di legge. Se il consenso alla raccolta dei dati personali sarà revocato, interromperemo il trattamento. Se non è richiesto il consenso per il trattamento dei dati personali e se ciò nonostante non vengono forniti i propri dati personali, non saremo in grado di elaborare la prenotazione e/o non sarà pertanto possibile utilizzare i nostri servizi.

Per una panoramica dettagliata delle categorie di dati personali raccolti, dei dati personali speciali raccolti, delle basi legali della raccolta e della fonte dei dati personali raccolti, si veda l'Allegato I.

Avviso di incentivo finanziario: Ospiti e Visitatori possono aderire ai programmi fedeltà mycitizenM in qualunque momento registrandosi sul nostro sito web. Registrandosi ai nostri programmi fedeltà mycitizenM, i member riceveranno sconti vantaggiosi esclusivi a loro riservati, tra cui la garanzia del miglior prezzo sulle prenotazioni, ricompense e l'utilizzo integrale della nostra app mobile. I member

mycitizenM+ usufruiscono inoltre di un ulteriore sconto sulle prenotazioni, del check-out posticipato gratuito e delle camere con vista premium. Dal momento che i nostri programmi fedeltà prevedono la raccolta di dati personali, ai sensi della legge della California potrebbero essere interpretati come programmi di "incentivo finanziario". Raccogliamo dati personali dei nostri member mycitizenM e mycitizenM+ come descritto nella presente Informativa, compresi gli identificatori (nome, indirizzo e-mail, cittadinanza e paese di residenza, numero di telefono e password dell'account), i dati di geolocalizzazione, l'attività su Internet e altre attività simili e le informazioni commerciali, come i dettagli della prenotazione. Il valore dei dati personali di Ospiti e Visitatori per noi è legato al valore dei prodotti o servizi gratuiti o scontati o di altri vantaggi che Ospiti e Visitatori ottengono o che sono forniti nell'ambito del programma fedeltà, al netto delle spese relative all'offerta di tali prodotti, servizi e vantaggi ai partecipanti al programma, inclusive eventuali costi di membership. I member dei nostri programmi fedeltà possono annullare la membership in qualsiasi momento contattandoci all'indirizzo support@citizenm.com.

3. Condivisione dei dati

Non venderemo mai i dati personali in nostro possesso a terze parti. Tuttavia, potremmo dividerli in alcuni casi limitati, tra cui:

- Fornitori di servizi terzi: condividiamo dati personali con terze parti coinvolte nella fornitura di servizi a noi o agli Ospiti e Visitatori o che svolgono funzioni per nostro conto (compresa l'elaborazione dei pagamenti). Queste terze parti possono utilizzare tali dati personali solo per le finalità per cui sono stati forniti e non possono divulgarli ad altre terze parti se non in seguito a nostra esplicita richiesta e comunque sempre in conformità a questa Informativa sulla privacy.
- Autorità giuridiche e normative: di tanto in tanto possiamo condividere i dati personali con le autorità giuridiche e normative, con i nostri commercialisti, revisori, legali o altri consulenti simili o con altre terze parti, quando è prescritto dalla legge, quando è necessario per esercitare i nostri diritti legali, per rispettare i nostri obblighi legali o se necessario per prendere provvedimenti in merito ad attività illecite o per tutelare la sicurezza delle persone.
- Transizioni aziendali: se tutta o parte dell'azienda viene venduta, fusa o altrimenti trasferita, potremmo trasferire i dati personali come parte della transazione. Potremmo anche trasferire i dati personali ai proprietari di hotel gestiti da noi.

- Digital advertising: alcune delle nostre attività di digital advertising possono costituire una condivisione ai fini della pubblicità comportamentale cross-context, della pubblicità mirata o della profilazione ai sensi di alcune leggi sulla privacy. Invitiamo a consultare la sezione che segue relativa al diritto di non partecipare a tali attività.

4. Scelte e diritti di Ospiti e Visitatori

Gli Ospiti e i Visitatori hanno facoltà di scegliere ed esercitare i seguenti diritti:

Accesso

Ospiti e Visitatori possono richiederci le seguenti informazioni sulla raccolta e l'utilizzo dei loro dati personali:

- I dati personali e le categorie di dati che abbiamo raccolto.
- Le categorie delle fonti dei dati personali raccolti.
- Le nostre finalità aziendali o commerciali per la raccolta dei dati personali.
- Le categorie di terze parti con cui condividiamo o abbiamo condiviso i dati personali.
- I dati personali specifici che abbiamo raccolto.
- Informazioni riguardanti eventuali divulgazioni per finalità aziendali, con l'identificazione delle categorie di dati personali trasmessi a ciascuna categoria di destinatari.

Cancellazione, rettifica e limitazione

Ospiti e Visitatori possono richiedere la cancellazione, la limitazione o, se ritengono che il trattamento dei dati sia inaccurato o errato, la rettifica dei dati personali raccolti e conservati, fatte salve talune eccezioni. Dopo aver verificato la legittimità della richiesta, cancelleremo, limiteremo o rettificheremo i dati, a seconda del caso, e chiederemo di fare altrettanto ai nostri fornitori di servizi. La richiesta di cancellazione dei dati personali raccolti potrebbe essere respinta qualora per noi fosse necessario conservarli ai sensi di una o più delle

eccezioni elencate nel GDPR, nel Consumer Privacy Act della California, o in un'altra legge applicabile.

Portabilità dei dati	In alcuni casi, è possibile ricevere una copia dei personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.
Opposizione	Nei casi in cui trattiamo i dati personali sulla base dellegittimo interesse, i candidati hanno facoltà di opporsi al trattamento, per motivi legati alle singole situazioni specifiche.
Revoca del consenso	Nei casi in cui trattiamo i dati personali sulla base del consenso, Ospiti e Visitatori hanno facoltà di revocare tale consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prima della sua revoca.
Rinuncia alla condivisione	Nei casi in cui condividiamo i dati personali con terze parti per finalità di pubblicità comportamentale cross-context, pubblicità mirata o profilazione, è possibile rinunciare alla condivisione in qualsiasi momento.
Privacy post mortem	Ospiti e Visitatori hanno il diritto di stabilire istruzioni in merito alla conservazione, cancellazione o comunicazione dei loro dati personali dopo la morte.
Sporgere reclamo	Ospiti e Visitatori hanno facoltà di sporgere reclamo presso le autorità competenti.

In caso di gestione di richieste di accesso, cancellazione o rettifica dei dati personali, per prima cosa confermeremo l'identità del richiedente e valuteremo i nostri obblighi ai sensi delle leggi e dei regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati. Tali richieste sono generalmente gestite gratuitamente,

tuttavia potremmo applicare una commissione ragionevole a copertura dei nostri costi amministrativi per richieste evidentemente infondate, eccessive o ripetute. Cerchiamo sempre di fornire una risposta nel più breve tempo possibile e come richiesto dalle leggi applicabili. Non discrimineremo mai Ospiti e Visitatori in caso di esercizio di uno di questi diritti.

Ospiti e Visitatori hanno il diritto di chiedere a un agente autorizzato di presentare una richiesta per loro conto. Possiamo richiedere agli agenti di verificare che stiano agendo per conto di Ospiti e Visitatori.

Do Not Track: il nostro sito web non è progettato per rispondere alle richieste "do not track" dei browser.

Controllo globale della privacy: ove richiesto dalla legge, il nostro sito web risponde al segnale di [Controllo globale della privacy](#) ("GPC") e tratterà tali segnalazioni come richieste di rinuncia alla condivisione ai fini della pubblicità comportamentale cross-context o della pubblicità mirata. Si noti che in caso di utilizzo del GPC, la richiesta di rinuncia si applicherà solo al browser dal quale si invia la richiesta.

Leggi "Shine the Light" ed "Eraser": è possibile richiedere un elenco di tutte le terze parti a cui abbiamo divulgato determinati dati nel corso dell'anno precedente per finalità di marketing diretto di tali terze parti.

5. Protezione dei dati personali

Sicurezza: citizenM ha fatto e continuerà a fare ogni ragionevole sforzo per proteggere i dati personali da perdita, alterazione o qualsiasi altra forma di uso illecito. Ove possibile, i dati personali saranno cifrati e conservati su un server virtuale privato protetto da tecnologie conformi agli standard di settore. L'accesso ai dati personali è consentito solo a un numero rigorosamente limitato di persone, vale a dire coloro che necessitano di tale accesso per finalità lavorative. Se e nella misura in cui i dati personali sono conservati in un'infrastruttura cloud di fornitori terzi, questi saranno vincolati da un contratto in forma scritta a trattare i dati personali loro forniti solamente per la finalità di offrire questo specifico servizio a citizenM e a mantenere misure di sicurezza adeguate a proteggere tali dati personali. citizenM fa del suo meglio per limitare l'uso di documenti cartacei che contengono dati personali. Se l'uso di documenti cartacei è inevitabile, tali documenti saranno conservati in un armadio chiuso e distrutti in conformità al periodo di conservazione applicabile.

Violazione dei dati: citizenM tutela i dati personali trattati da perdita e trattamento illecito. Se, nonostante tale protezione, dovesse verificarsi una violazione dei dati, citizenM segnalerà tale violazione alle autorità competenti nei casi in cui vi sia una considerevole probabilità di ricadute gravi sulla protezione dei dati, si verificano effettivamente ricadute gravi sulla protezione dei dati o sia altrimenti consigliabile o previsto per legge. La violazione dei dati sarà inoltre segnalata alle persone interessate qualora siano probabili gravi ricadute sulla loro privacy o se altrimenti previsto per legge. Per garantire un'attenzione adeguata alle violazioni dei dati e, se previsto, la loro segnalazione, abbiamo implementato una policy sulla violazione dei dati che descrive la procedura da adottare in tal caso.

Registro del trattamento dei dati: citizenM registra i dettagli di ogni trattamento in un apposito registro. Le nuove procedure di trattamento dei dati saranno sottoposte a una valutazione d'impatto sulla protezione dei dati ("DPIA") prima della loro attuazione, qualora tali procedure di trattamento dei dati possano comportare un rischio elevato di danno ai diritti e alle libertà dei nostri Ospiti e Visitatori. Tale valutazione DPIA ci aiuta a stabilire se vengono adottate misure adeguate per salvaguardare i dati personali dei nostri Ospiti e Visitatori.

Conservazione dei dati: citizenM conserverà i dati personali esclusivamente per il periodo necessario all'adempimento delle finalità per cui sono raccolti, vale a dire 3 anni dall'ultimo soggiorno dell'Ospite, dall'apertura dell'app citizenM, dalla visita al sito web di citizenM o dall'apertura della newsletter o di annunci mirati di citizenM, fatto salvo un periodo di conservazione più lungo se previsto (ad es. per rispondere alle richieste di informazioni sull'incidente durante il periodo di reclamo previsto dalla legge) o consentito dalla legge (che è in genere quanto avviene nel contesto degli obblighi di citizenM ai sensi delle leggi fiscali). Durante questo periodo, Ospiti e Visitatori possono sempre richiedere la cancellazione dei loro dati dai nostri registri inviando un'e-mail all'indirizzo privacy@citizenm.com.

Trasferimenti di dati transfrontalieri: poiché operiamo in un contesto internazionale e forniamo ai nostri Ospiti e Visitatori servizi pertinenti tramite risorse e server ubicati in tutto il mondo, i trasferimenti transfrontalieri dei dati personali sono fondamentali per poter ricevere tali servizi. Pertanto, Ospiti e Visitatori accettano che citizenM possa trasferire i loro dati su scala globale per poter utilizzare i nostri servizi. I dati personali possono essere trasferiti a un hotel citizenM o ai nostri partner (di assistenza) in un paese diverso da quello di raccolta

o dal paese di residenza o di provenienza. Per motivi tecnici e organizzativi e nel contesto della nostra infrastruttura digitale cloud, i dati personali sono anche trasferiti su server ubicati negli Stati Uniti o in paesi al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE). A tal proposito, abbiamo eseguito attività di due diligence e sottoscritto con i destinatari accordi contrattuali come richiesto dalle leggi sulla protezione dei dati applicabili, incluse le clausole standard dell'Unione Europea o del Regno Unito. I nostri contratti impongono ai destinatari l'obbligo di garantire che appropriate misure tecniche e organizzative siano implementate e mantenute in ogni momento per impedire l'elaborazione non autorizzata e illecita dei dati personali, nonché la perdita accidentale o la distruzione o il danneggiamento dei dati personali, in linea con i nostri stessi obblighi nell'ambito delle leggi sulla protezione dei dati applicabili. È possibile contattarci per ricevere maggiori informazioni sulle tutele specifiche da noi implementate per garantire un livello adeguato di protezione in materia di trasferimenti di dati.

6. Minori

Il nostro sito web non si rivolge ai minori. citizenM non richiede, raccoglie, utilizza o divulga intenzionalmente i dati personali di minori di 18 anni. Se dovessimo renderci conto di avere raccolto inconsapevolmente dati personali di minori di 18 anni, provvederemo a cancellare tali dati dai nostri registri.

7. La nostra Informativa sui cookie

Questa sezione spiega quali cookie e tecniche simili (di seguito semplicemente "cookie") utilizziamo sul nostro sito web. Sul sito web di citizenM utilizziamo cookie tecnici e funzionali per favorire il corretto funzionamento del sito stesso. Inoltre, se si acconsente a ricevere i cookie sul proprio dispositivo, citizenM utilizza cookie analitici e di marketing di prima e di terza parte. I Visitatori possono revocare il loro consenso in qualsiasi momento impostando il loro browser affinché disabiliti i cookie o li rimuova tutti.

Cookie di funzionalità e ottimizzazione del sito web: utilizziamo cookie necessaria fornire il servizio richiesto. Per esempio, i cookie tecnici consentono ai Visitatori di navigare tra diverse pagine del sito web con un singolo accesso, ricordando i prodotti aggiunti al carrello e gli ordini effettuati sul nostro sito web. Utilizziamo i cookie anche per analizzare il comportamento dei Visitatori sul nostro sito web, per comprendere la loro esperienza online e migliorare il nostro sito web. Per farlo, raccogliamo anche dati tecnici sui dispositivi e i software utilizzati dai Visitatori,

come il tipo di sistema operativo, le impostazioni del browser, i plugin installati, il fuso orario e le dimensioni dello schermo dei dispositivi.

Cookie di marketing: previo consenso, citizenM installa sui dispositivi dei Visitatori cookie e tracciatori di marketing per pubblicizzare i suoi prodotti e servizi. I cookie di marketing ci consentono anche di fornire ai Visitatori offerte pertinenti basate sui loro comportamenti di navigazione, ricerca e prenotazione online.

Tracciamento cross-site: previo consenso, terze parti possono installare cookie di tracciamento sul dispositivo dei Visitatori che visitano il nostro sito web. Tali cookie consentono a queste terze parti di tracciare il comportamento di navigazione online dei Visitatori su diversi siti web, compreso il sito web di citizenM. Una finalità comune di tali cookie di tracciamento è fornire annunci mirati su tutti i siti visitati. citizenM non può controllare né condizionare l'utilizzo che tali terze parti faranno dei dati raccolti tramite questi cookie. Consigliamo di leggere l'Informativa sulla privacy di queste terze parti per sapere di più sul loro utilizzo dei cookie e sul trattamento dei dati personali. Si noti che utilizziamo Google Analytics e che è possibile rinunciare a Google Analytics scaricando il [componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics](#).

Social Media: previo consenso, il nostro sito web utilizza i cookie per interagire con le piattaforme di social media. Questi cookie servono anche per ottimizzare l'esperienza dei Visitatori sui siti web dei social media. È importante sapere che tali cookie possono anche consentire alle piattaforme di social media di tracciare il comportamento online dei Visitatori per finalità di tracciamento cross-site.

Revoca del consenso: è possibile revocare il consenso in qualsiasi momento rimuovendo tutti i cookie dal browser.

8. Monitoraggi e verifiche

Ci impegniamo a monitorare periodicamente la conformità a questa Informativa sulla privacy citizenM. Il registro del trattamento dei dati sarà aggiornato tempestivamente con l'implementazione di ogni nuova procedura di trattamento. Verificheremo con cadenza regolare la completezza e accuratezza del registro del trattamento dei dati.

9. Link di terze parti

Per motivi pratici o a scopo informativo, il nostro sito web può contenere link ad altri siti web, ad esempio link alle pagine dei nostri profili sui social media. Non esercitiamo alcun controllo su tali altri siti web e non siamo responsabili dei relativi contenuti. La presente Informativa sulla privacy non si applica ai siti web di terzi e si consiglia di consultare l'informativa sulla privacy online di qualsiasi sito web visitato per determinare come l'operatore gestisce i dati personali raccolti attraverso il suo sito.

10. Revisioni di questa Informativa globale sulla privacy

Abbiamo fatto del nostro meglio affinché questa Informativa sulla privacy spieghi come trattiamo i dati personali e i relativi diritti riconosciuti a Ospiti e Visitatori. Tuttavia, di tanto in tanto potremmo modificare questa Informativa sulla privacy per mantenerla aggiornata. Se necessario, comunicheremo le modifiche pubblicando un avviso in primo piano sul nostro sito web.

11. Informazioni di contatto/Come aggiornare i propri dati personali

Per domande o commenti sulla nostra Informativa sulla privacy o per esercitare i diritti qui descritti, è possibile inviare un'e-mail all'indirizzo privacy@citizenm.com

-

o scrivere a citizenM Operations Holding B.V., all'attenzione dell'Ufficio legale, Leidseweg 219, 2253 AE Voorschoten, Paesi Bassi. Per utilizzare il nostro modulo online, cliccare qui. È anche possibile contattare il nostro responsabile della protezione dei dati (DPO) all'indirizzo dpo@citizenm.com.

Se un residente nello SEE ritiene che non abbiamo risolto in modo soddisfacente una questione in materia di protezione dei dati, ha il diritto di contattare un'autorità di controllo UE.

Nei Paesi Bassi:

Autoriteit Persoonsgegevens

P.O. Box 93374

2509 AJ, L'Aia, Paesi Bassi

Allegato I: Panoramica dei dati personali raccolti

citizenM potrà raccogliere i seguenti dati, a seconda che si tratti di Ospiti o Visitatori del nostro sito web:

Categorie dei dati personali raccolti	Dati personali specifici raccolti	Fonti dei dati personali	Finalità della raccolta	Fondamento giuridico per la raccolta dei dati	Categorie di terze parti con le quali vengono condivisi i dati per la pubblicità comportamentale cross-context
Identificatori	Nome; indirizzo di posta; indirizzo di fatturazione; indirizzo e-mail; numero di telefono; dati di pagamento (inclusi i dati di carte di credito tokenizzate); indirizzo IP; dati del veicolo; handle di social media e dati di social media; qualsiasi altro dato personale fornito quando si effettua una prenotazione,	Sistemi di prenotazione, registrazione al Wi-Fi, creazione dell'account, comunicazioni con noi, check-in/check-out	Gestione delle attività Marketing Analisi dei dati Conformità legale e normativa Gestione della sicurezza	Necessari all'esecuzione di un contratto Consenso Legittimo interesse Conformità agli obblighi di legge	Partner analitici e pubblicitari

	quando si contatta il servizio clienti o quando si fornisce un feedback				
Caratteristiche che protette	Sesso, nazionalità, dati sulla disabilità (qualora si prenoti una camera adatta a ospiti disabili o si richieda di portare un animale di assistenza), data di nascita	Informazioni fornite per la prenotazione o il check- in	Gestione delle attività Conformità legale e normativa	Legittimo interesse Conformità agli obblighi di legge	Nessuno
Dati commerciali	Dettagli delle prenotazioni, registrazioni di beni personali (prodotti), cibo e bevande e servizi alberghieri acquistati, compresi i dati relativi alle prenotazioni e alle preferenze	Acquisti effettuati in hotel, online o tramite l'app mobile o siti web di terzi	Gestione delle attività Marketing Analisi dei dati	Legittimo interesse Consenso	Partner analitici e pubblicitari
Internet o altre	Indirizzo IP, dati sull'uso dei sistemi in-room	Sito web, cookie, tecnologie di	Gestione delle attività Marketing	Necessari all'esecuzione di un contratto	Partner analitici e pubblicitari

attività di rete simili	(come luci, sistemi oscuranti, sistemi multimediali, climatizzazione e chiusura della porta) e di altri sistemi (per es. uso delle postazioni di check-in), comportamenti online sul nostro sito web o app mobile	tracciamento, app mobile, social media, chatbot, sistemi in-room, dati ottenuti da piattaforme social quali LinkedIn e Facebook o broker di dati	Analisi dei dati Gestione della sicurezza	Legittimo interesse Consenso	
Dati di geolocalizzazione	Posizione	Sito web, app mobile, dispositivo, sistemi di sorveglianza CCTV	Gestione delle attività Marketing Gestione della sicurezza	Legittimo interesse Consenso	Partner analitici e pubblicitari
Dati audio, elettronici, visivi, termici, olfattivi o altri dati simili	Registrazioni di conversazioni telefoniche, trascrizione delle conversazioni; registrazioni video; utilizzo dei sistemi in-room (come luci, sistemi oscuranti,	Conversazioni telefoniche; sistemi di sorveglianza CCTV; sistemi di controllo della camera	Gestione delle attività Gestione della sicurezza	Legittimo interesse Consenso	Nessuno

	sistemi multimediali, climatizzazione e chiusura della porta)				
Deduzioni derivanti da altri dati personali	Profilo che rispecchia caratteristiche, trend psicologici, predisposizioni e comportamenti dei Visitatori	Informazioni da noi raccolte sui Visitatori in seguito alle nostre interazioni con i medesimi	Gestione delle attività Marketing Analisi dei dati Gestione della sicurezza	Legittimo interesse	Partner analitici e pubblicitari
Dati personali sensibili	Informazioni sul visto, codice fiscale, dati del documento d'identità (come passaporto, carta d'identità o patente di guida), incluso il tipo di documento, numero di documento, luogo e data di emissione e data di scadenza; nome utente e	Sistemi di prenotazione, registrazione al Wi-Fi, creazione dell'account, comunicazioni con noi, check-in/check-out, app mobile	Gestione delle attività Gestione della sicurezza	Necessari all'esecuzione di un contratto Legittimo interesse Conformità agli obblighi di legge Consenso	Nessuno

	password dell'account citizenM non utilizza i dati personali sensibili allo scopo di dedurre le caratteristiche dei consumatori				
--	---	--	--	--	--