

POLITIQUE INTERNATIONALE DE CONFIDENTIALITÉ DE citizenM

Dernière mise à jour : 24/04/2024

1. Introduction

La présente politique de confidentialité (« Politique ») de citizenM (« nous », « notre » ou « nos ») s'applique au traitement par citizenM des informations personnelles des invités (potentiels), des agents de voyages et d'autres clients (« Invités »), et des visiteurs de nos sites Web (voir l'annexe I pour une liste complète de nos domaines), de nos applications mobiles et de nos comptes et pages sur les médias sociaux (« Visiteurs »), y compris nos candidats à un emploi. citizenM prend la confidentialité de ses Invités et Visiteurs très au sérieux et traite leurs informations personnelles avec le plus grand soin. citizenM agit conformément à la législation applicable en matière de protection des données. Vos informations personnelles sont traitées par ou pour le compte de :

- citizenM Operations Holding B.V., une société à responsabilité limitée de droit néerlandais, ayant son siège statutaire à Amsterdam, aux Pays-Bas, et ses bureaux à Leidseweg 219 (2253 AE) à Voorschoten, aux Pays-Bas. citizenM Operations Holding B.V. est enregistrée auprès de la Chambre de commerce néerlandaise sous le numéro 34218994 ; et,
- dans le cadre de votre séjour ou de votre réservation dans l'un de nos hôtels, les entités exploitant l'hôtel de marque citizenM concerné, qu'elles soient détenues ou utilisées sous licence par citizenM Operations B.V. et ses sociétés affiliées, en propriété exclusive ou partielle (chacune étant ci-après dénommée « hôtel citizenM »). Vous trouverez la liste complète de nos hôtels citizenM et des entités juridiques qui les exploitent en cliquant [ici](#).

Dans le cadre de nos services hôteliers et des produits et services connexes, citizenM Operations B.V. est le responsable du traitement et le point de contact pour toutes vos questions relatives au traitement de vos informations personnelles.

Vous trouverez une version imprimable de notre politique [ici](#).

2. Informations que nous collectons et traitons

citizenM collecte les informations personnelles de ses Invités et Visiteurs uniquement à des fins précises et explicites, et ne traitera pas ces informations personnelles d'une manière incompatible avec ces fins. Dans certains cas, nous devons collecter vos informations personnelles afin de conclure un accord de services avec vous en tant qu'Invité. Si vous ne nous fournissez pas ces informations personnelles, il se peut que nous ne puissions pas vous fournir de services en tant qu'Invité.

Nous traitons (p. ex. collecter, utiliser, divulguer, stocker) les informations personnelles de nos Invités et Visiteurs à des fins de gestion des opérations, de marketing, d'analyse de données, de recrutement, de gestion de la sécurité et de conformité légale et réglementaire, comme défini ci-dessous :

- La gestion des opérations comprend les pratiques commerciales normales liées à nos activités quotidiennes, y compris la facilitation des séjours des Invités, l'assistance aux Invités et l'identification des Invités, l'amélioration de l'expérience client en fonction des préférences connues, la planification et la budgétisation, les rapports financiers,

la gestion des ressources (affectation des bureaux, des salles de réunion, des appareils informatiques), les fusions et acquisitions, y compris le due diligence, les audits ou l'établissement, l'exercice ou la défense contre une réclamation légale.

- Le marketing comprend l'envoi de newsletters contenant des informations et des offres pertinentes sur nos hôtels, produits et services, via différents canaux d'information comme les e-mails, textos et messages whatsapp ou nos autres canaux (digitaux). Nous pouvons vous demander votre avis par le biais, par exemple, d'enquêtes auprès de nos clients qui vous donnent la possibilité d'agir sur notre gamme de services et de produits,

et de recevoir de notre part des informations et des offres personnalisées pertinentes sur nos hôtels, produits et services. Nous pouvons fournir à des entreprises, telles que Meta (Facebook, Instagram) et Google, des informations qui leur permettent de vous proposer des publicités citizenM plus utiles et plus pertinentes. Cependant, nous ne communiquons jamais votre nom ou d'autres informations permettant de vous identifier directement lorsque nous le faisons.

- Les analyses de données comprennent le traitement groupé de vos informations personnelles de manière anonyme à des fins d'évaluation pour perfectionner nos activités commerciales, y compris le marketing, et améliorer votre expérience au sein de nos hôtels, prédire et anticiper le comportement de nos futurs Invités, développer des indicateurs statistiques et commerciaux, ou encore comprendre les préférences de nos Invités. Nous pouvons également être amenés à analyser les informations que nous collectons à votre sujet pour, par exemple, catégoriser nos clients en fonction de leurs habitudes d'achat, leur comportement ou les interactions qu'ils ont avec nous.

Si vous possédez un compte citizenM, nous pouvons également être amenés à analyser ses données à des fins de marketing et d'analyses. Si vous ne possédez pas de compte citizenM, mais souhaitez en créer un, vos informations personnelles pourront être utilisées pour sa création et vos anciennes réservations, ainsi que toutes les données collectées via les cookies, pourront y être associées. Si vous avez créé plusieurs comptes, nous pourrions les associer pour des raisons d'organisation, d'analyse, de prévention contre la fraude, de minimisation de données et de marketing.

- La conformité légale et réglementaire comprend toute information que citizenM est tenue de conserver en vertu d'une obligation légale, ou devoir de diligence y compris les obligations administratives basées sur les lois (fiscales) applicables, les exigences statistiques gouvernementales, etc.
- La gestion de la sécurité comprend la sécurisation du réseau et des systèmes informatiques de l'entreprise, des informations de l'entreprise, des locaux de l'entreprise, de nos employés, Invités et Visiteurs, et la prévention de la fraude ou de toute autre activité illicite. Les personnes qui se sont comportées de manière inappropriée pendant leur séjour (par ex. en cas de comportement agressif et antisocial, non-respect des règles de sécurité, vol, dommage et vandalisme ou incident de paiement) sont susceptibles d'être ajoutées à notre liste noire et de se voir refuser leurs futures réservations.
- Le recrutement comprend les pratiques commerciales standards liées aux processus de recrutement. Si vous envoyez votre candidature (spontanée ou en réponse à une offre spécifique) via notre site Web ou nos autres canaux de communication, nous traiterons vos informations personnelles à des fins d'évaluation. Si vous recevez ou acceptez une de nos offres d'emploi, certaines des informations collectées au cours du processus de recrutement seront intégrées à votre contrat d'embauche.

- o Dans le cadre de notre processus de recrutement, nous pouvons, sous réserve des lois applicables dans certains pays, collecter ou engager des tiers pour recueillir des données supplémentaires, par exemple pour effectuer une vérification des antécédents, des références ou une évaluation psychologique.

Les informations personnelles ne seront traitées que si ce traitement est fondé sur l'un des motifs juridiques énumérés à l'article 6 (1) du **Règlement général sur la protection des données** (« **RGPD** »), notamment le consentement (p. ex. pour le profilage, nécessaire à l'exécution d'un contrat, intérêt légitime). Si vous retirez votre consentement à la collecte de renseignements personnels, nous cesserons de traiter vos informations personnelles.

Selon que vous êtes Invité ou Visiteur de notre site Web, citizenM peut saisir les données suivantes vous concernant :

Raison de la collecte	Catégories d'informations personnelles collectées	Informations personnelles spécifiques	Fondement juridique de la collecte	Source des informations personnelles
Gestion des opérations	Identifiants	Nom, genre, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone, données de facturation (y compris les données de carte bancaire tokenisées), préférences et autres demandes relatives à vos besoins, données à caractère médical (dans le cas d'une réservation de chambre accessible aux personnes à mobilité réduite ou d'une demande d'accès pour un animal d'assistance), tout autre détail fourni au moment de la réservation, informations du compte, données relatives aux réseaux sociaux	Nécessaire à l'exécution du contrat	Systèmes de réservation, création de comptes, échanges avec citizenM, check-in/check-out
	Informations personnelles sensibles	Numéro de permis de conduire, de carte d'identité nationale ou de passeport, géolocalisation précise (y compris si vous êtes dans votre chambre d'hôtel ainsi que le nombre de personnes présentes)	Nécessaire à l'exécution du contrat ou consentement (pour la géolocalisation précise)	Systèmes de réservation, création de comptes, échanges avec citizenM, check-in/check-out, application mobile, appareil mobile
	Service client et avis	Requêtes, commentaires, avis	Nécessaire à l'exécution du contrat	Enquêtes, chatbots, réseaux sociaux, échanges avec citizenM
	Informations audio, électroniques, visuelles, thermiques, olfactives ou similaires	Conversations téléphoniques enregistrées, transcription des conversations	Consentement	Conversations téléphoniques

	Web ou autre activité de réseau similaire	Adresse IP, informations relatives à l'utilisation des systèmes internes à la chambre (comme les lumières, les stores, les médias, la climatisation et les serrures de porte) et d'autres systèmes (p. ex. utilisation des guichets)	Nécessaire à l'exécution du contrat ou consentement (pour l'utilisation de cookies / technologies de suivi)	Site Web, cookies, technologies de suivi, application mobile, réseaux sociaux, chatbots, systèmes internes à la chambre
	Données de géolocalisation	Emplacement	Consentement	Application et appareil mobiles
	Informations commerciales	Données de réservation, registres des biens personnels (produits) et des services hôteliers achetés, y compris les informations sur les réservations et vos « favoris »	Intérêt légitime	Achats effectués dans nos hôtels, en ligne, ou sur notre application mobile ou sur des sites Web tiers
		Numéro de carte de crédit, numéro de carte de débit ou toute autre information financière	Nécessaire à l'exécution du contrat	Systèmes de réservation, création de compte
Marketing	Identifiants	Nom, genre, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone, date de naissance, lieu de résidence, profession, préférences et autres demandes relatives à vos besoins, tout autre détail fourni au moment de la réservation, données de compte, données relatives aux réseaux sociaux, tout autre détail renseigné sur votre compte client	Consentement	Systèmes de réservation, création de comptes, échanges avec citizenM, check-in/ check-out
	Web ou autre activité de réseau similaire	Adresse IP, comportement en ligne sur nos sites Web et notre application mobile et obtenus à partir de réseaux sociaux tels que LinkedIn et Facebook ou de courtiers en données	Consentement	Site Web, cookies, technologies de suivi, application mobile, réseaux sociaux, chatbots
	Données de géolocalisation	Emplacement	Consentement	Site Web, application mobile
	Informations commerciales	Données de réservation, registres des biens personnels (produits) et des services hôteliers achetés, y compris les informations sur les réservations et vos « favoris »	Consentement	Achats effectués dans nos hôtels, en ligne, ou sur notre application mobile ou sur des sites Web tiers
Analyse des données	Identifiants	Nom, genre, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone, date de naissance, lieu de résidence, profession, données de facturation, préférences et autres besoins, données à caractère médical (dans le cas d'une réservation de chambre accessible aux personnes à mobilité réduite ou d'une demande d'accès pour un animal d'assistance), tout autre détail fourni au moment de la réservation, données de compte, données relatives aux réseaux sociaux, tout autre détail renseigné sur votre compte client	Intérêt légitime	Systèmes de réservation, création de comptes, échanges avec citizenM, check-in/ check-out

	Informations personnelles sensibles	Géolocalisation précise (y compris si vous êtes dans votre chambre d'hôtel et le nombre de personnes présentes dans votre chambre)	Consentement	Application et appareil mobiles
	Service client et avis	Requêtes, commentaires, avis	Intérêt légitime	Enquêtes, chatbots, réseaux sociaux, échanges avec citizenM
	Web ou autre activité de réseau similaire	Adresse IP, informations relatives à l'utilisation des systèmes internes à la chambre (comme les lumières, les stores, les médias, la climatisation et les serrures de porte) et d'autres systèmes (p. ex. utilisation des guichets)	Intérêt légitime ou consentement (pour l'utilisation de cookies / technologues de suivi)	Site Web, cookies, technologies de suivi, application mobile, réseaux sociaux, chatbots, systèmes internes à la chambre
	Données de géolocalisation	Emplacement	Intérêt légitime	Site Web, application et appareil mobile
	Informations commerciales	Données de réservation, registres des biens personnels (produits) et des services hôteliers achetés, y compris les informations sur les réservations et vos « favoris »	Intérêt légitime	Achats effectués dans nos hôtels, en ligne, ou sur notre application mobile ou sur des sites Web tiers
		Nationalité (le cas échéant), genre	Intérêt légitime	Informations à utiliser lors de la réservation ou du check-in
Conformité légale et	Identifiants	Nom, genre, date et lieu de naissance, numéro d'immatriculation du véhicule	Respect de l'obligation légale	Systèmes de réservation, création de comptes, échanges avec citizenM, check-in/ check-out
	Informations personnelles sensibles	Informations du visa, lieu de résidence, numéro et date d'expiration de la pièce d'identité (comme le passeport ou le permis de conduire),	Respect de l'obligation légale	Systèmes de réservation, création de comptes, échanges avec citizenM, check-in/ check-out
	Informations commerciales	Données de réservation, registres des biens personnels (produits) et des services hôteliers achetés, y compris les informations sur les réservations	Respect de l'obligation légale	Achats effectués dans nos hôtels, en ligne, ou sur notre application mobile ou sur des sites Web tiers
		Nationalité	Respect de l'obligation légale	Informations à utiliser lors de la réservation ou du check-in
Gestion de la sécurité	Identifiants	Nom, genre, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone, et toutes autres données relatives à la « liste noire »	Intérêt légitime	Systèmes de réservation, création de comptes, échanges avec citizenM, check-in/ check-out
	Informations personnelles sensibles	Géolocalisation précise (y compris si vous êtes dans votre chambre d'hôtel et le nombre de personnes présentes dans votre chambre)	Intérêt légitime	Application et appareil mobiles

	Informations biométriques	Images capturées par des systèmes de vidéosurveillance	Intérêt légitime	Systèmes de vidéosurveillance
	Données de géolocalisation	Lieu (y compris si vous êtes dans votre chambre d'hôtel et le nombre de personnes présentes dans votre chambre)	Intérêt légitime	Application mobile, appareil mobile, systèmes de vidéosurveillance
	Inférences à votre sujet	Profil reflétant vos caractéristiques, tendances psychologiques, prédispositions, comportements	Intérêt légitime	Informations que nous recueillons à votre sujet lors de nos interactions avec vous
	Identifiants	Nom, genre, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone, date et lieu de naissance, informations du visa, lieu de résidence, votre profession, numéro de la pièce d'identité	Consentement	Matériel de demande d'emploi et autres échanges avec nous
	Informations personnelles sensibles	Informations du visa	Consentement	Matériel de demande d'emploi et autres échanges avec nous
	Web ou autre activité de réseau similaire	Adresse IP	Consentement	Site Web, cookies, technologies de suivi
	Informations personnelles,	Traits de caractère, curriculum vitæ, diplômes reçus, références	Consentement	Candidature, évaluation et sélection des candidats, et tout autre échange avec nous
	Informations relatives à l'éducation	Diplômes, certifications, relevés de notes	Consentement	Candidature, évaluation et sélection des candidats, et tout autre échange avec nous
	Informations biométriques	Photos et autres images vidéo	Intérêt légitime	Matériel de demande d'emploi
		Nationalité (le cas échéant), genre	Intérêt légitime	Matériel de demande d'emploi

Avis d'incitation financière : Les Invités ou Visiteurs peuvent adhérer à tout moment à nos programmes de fidélité mycitizenM en s'inscrivant sur notre site Web. En s'inscrivant à nos programmes de fidélité mycitizenM, les membres bénéficient de réductions et d'avantages exclusifs, notamment notre meilleur prix garanti sur les réservations, des récompenses et l'accès complet à notre appli mobile. Les membres mycitizenM+ bénéficient également d'une réduction supplémentaire de 10 % sur leurs réservations, du check-out tardif gratuit et d'une vue premium. Comme nos programmes de fidélité impliquent la collecte d'informations personnelles, ils peuvent être interprétés comme programmes d'« incitation financière » en vertu de la loi californienne. Nous collectons les informations personnelles de nos membres mycitizenM et mycitizenM+ comme décrit dans la présente Politique, y compris les identifiants (nom, adresse e-mail, pays de nationalité et de résidence, numéro de téléphone et mot de passe du compte), les données de géolocalisation, l'activité sur Internet et autres activités électroniques similaires, les informations commerciales telles que les détails de votre réservation, ainsi que d'autres caractéristiques protégées en vertu des lois californienne ou fédérales américaines, y compris vos informations de paiement. La valeur de vos informations personnelles à notre égard est liée à la valeur des produits ou services gratuits ou à prix

réduit, ou aux autres avantages que vous obtenez ou qui sont fournis dans le cadre du programme de fidélité, moins les dépenses liées à l'offre de ces produits, services et avantages, y compris les frais d'adhésion. Les membres de notre programme de fidélité peuvent annuler leur adhésion à tout moment en nous contactant à l'adresse support@citizenm.com.

3. Partage de vos informations

Nous ne vendrons jamais vos informations personnelles à des tiers. Toutefois, nous pouvons partager vos informations personnelles dans un nombre limité de circonstances, notamment :

- Fournisseurs de services tiers : nous partageons des informations personnelles avec des tiers impliqués dans le processus de fourniture de services à utiliser ou avec vous, ou dans le cadre de l'exécution de fonctions en notre nom (y compris le traitement des paiements). Ces tiers ne sont autorisés à utiliser vos informations personnelles que dans le but pour lequel elles ont été fournies et ne peuvent les divulguer à aucun autre tiers, sauf sur notre demande expresse et conformément à la présente Politique de confidentialité.
- Autorités légales et réglementaires : nous pouvons de temps à autre mettre vos informations personnelles à la disposition des autorités légales et réglementaires, de nos comptables, auditeurs, avocats ou conseillers professionnels similaires ou d'autres tiers, lorsque la loi l'exige, lorsque cela est nécessaire pour nous permettre d'exercer nos droits légaux, pour nous conformer à nos obligations légales ou pour prendre des mesures concernant des activités illégales ou pour protéger la sécurité de toute personne.
- Transitions commerciales : si tout, ou une partie, de notre société est vendue, fusionnée ou transférée d'une autre manière, nous pouvons transférer vos informations personnelles dans le cadre de cette transaction. Nous pouvons aussi transférer vos informations personnelles aux propriétaires des hôtels que nous gérons.

Si vous avez refusé l'utilisation de cookies sur un appareil spécifique, nous ne partagerons pas les informations personnelles obtenues lorsque vous utilisez cet appareil.

4. Vos choix et vos droits

Vous disposez des choix et des droits suivants concernant vos informations personnelles :

Droits de demande d'accès

Vous avez le droit de demander que nous vous fournissions les informations suivantes relatives à la collecte et à l'utilisation de vos informations personnelles :

- les (catégories d') informations personnelles que nous avons collectées à votre sujet ;
- les catégories de sources d'informations personnelles que nous avons collectées à votre sujet (par exemple, utilisation de cookies, tiers, etc.) ;
- notre objectif commercial ou d'affaires pour la collecte de ces informations personnelles ;
- les catégories de tiers avec lesquels nous partageons ou avons partagé ces informations personnelles ;
- les éléments spécifiques d'informations personnelles que nous avons collectés à votre sujet (également appelée demande de portabilité des données) ; et
- les informations concernant toute divulgation à des fins commerciales, identifiant les catégories d'informations personnelles que chaque catégorie de destinataire a obtenues.

Droits de demande de suppression, de rectification et de restriction	Vous avez le droit de nous demander de supprimer, de restreindre ou, si vous pensez que le traitement de vos informations personnelles est incorrect ou inexact, de rectifier les informations personnelles que nous avons collectées et conservées, sous réserve de certaines exceptions. Une fois que votre demande vérifiable de consommateur aura été confirmée, nous supprimerons, restreindrons ou rectifierons, selon le cas, et demanderons à nos fournisseurs de services de supprimer, restreindre ou rectifier vos informations personnelles. Votre demande de suppression des informations personnelles collectées peut être refusée s'il est nécessaire que nous conservions vos informations en vertu d'une ou de plusieurs des exceptions énumérées dans le RGPD ou dans la loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs (California Consumer Privacy Act).
Droits en matière de portabilité des données	Dans certains cas, vous pouvez recevoir les informations personnelles que vous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine.
Droit d'opposition	Lorsque nous traitons vos informations personnelles sur la base d'un « intérêt légitime », vous pouvez avoir le droit légal de vous opposer au traitement de vos informations personnelles.
Droit de révoquer son consentement	Lorsque nous traitons des informations personnelles sur la base de votre consentement, vous avez le droit de révoquer ce consentement à tout moment.
Droit de refuser le partage	En cas de partage de vos informations personnelles avec des tiers à des fins de publicité comportementale croisée ou de profilage, celui-ci peut être refusé à tout moment.
Droit au respect de la vie privée post-mortem	Vous avez le droit de fixer des instructions concernant le stockage, la suppression ou la communication de vos informations personnelles après votre décès.
Droit de porter plainte	Vous avez le droit légal de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente.

Lors du traitement de toute demande d'accès, de suppression ou de rectification de données, nous confirmerons d'abord l'identité de la personne qui a introduit la demande ou la requête et nous examinerons nos obligations en vertu des lois et règlements applicables en matière de protection des données. Ces demandes sont généralement traitées gratuitement ; cependant, une redevance raisonnable peut être appliquée pour couvrir nos frais administratifs pour les demandes qui sont manifestement infondées, excessives ou répétitives. Nous nous efforçons toujours de vous fournir une réponse dans les 15 jours.

Interdire le suivi : Nos sites Web ne sont pas conçus pour répondre aux demandes d'exclusion de suivi des navigateurs.

Lois « Shine the Light » et « Eraser » : Vous pouvez demander une liste de tous les tiers avec lesquels nous avons partagé au cours de l'année précédente certaines informations à des fins de marketing direct pour ces tiers. Veuillez noter que nous ne vendons ni ne partageons aucune information personnelle avec des tiers à des fins de marketing direct.

5. Notre politique en matière de cookies

Cette section explique quels cookies et techniques similaires (ci-après dénommés simplement « cookies ») nous utilisons sur nos sites Web. citizenM utilise des cookies fonctionnels et techniques sur son site Web ; des cookies de suivi de première partie peuvent être utilisés, mais seulement après que les Visiteurs y aient consenti. Les tiers ne seront autorisés à placer des cookies sur le site Web de citizenM que si les Visiteurs ont donné leur accord pour l'utilisation de ces cookies tiers. Les Visiteurs peuvent retirer leur consentement à tout moment en configurant leur navigateur de manière à désactiver les cookies ou à supprimer tous les cookies de leur navigateur.

Cookies de marketing : avec votre accord, citizenM place des cookies et des trackers de marketing pour vous présenter des publicités personnalisées au sujet de nos produits et services. Les cookies de marketing nous permettent également de vous proposer des offres pertinentes en fonction de votre comportement de navigation, de recherche et de réservation en ligne.

Fonctionnalité et optimisation du site Web : nous utilisons des cookies nécessaires pour fournir le service demandé. Par exemple, les cookies techniques vous permettent de parcourir différentes pages d'un site Web avec une seule connexion, et ils mémorisent les sélections dans les paniers d'achats et les formulaires (de commande) qui sont remplis sur nos sites Web. Nous utilisons également des cookies pour mesurer votre comportement sur nos sites Web afin de connaître l'expérience en ligne des visiteurs de nos sites et d'améliorer nos sites Web. Ce faisant, nous recueillons également les caractéristiques techniques de votre équipement terminal et des logiciels que vous utilisez, telles que le type de système d'exploitation, les paramètres du navigateur, les plug-ins installés, le fuseau horaire et la taille de l'écran de votre appareil.

Pistage entre les sites : avec votre accord, des tiers peuvent stocker des cookies de suivi sur votre appareil si vous visitez notre site Web. Ces cookies permettent à ces tiers de suivre votre comportement de navigation en ligne sur différents sites Web (y compris les sites de citizenM). L'un des objectifs communs de ces cookies de suivi est de vous présenter des publicités ciblées sur les sites Web que vous visitez. Nous ne contrôlons ni n'influons l'utilisation par des tiers des données collectées par l'intermédiaire de ces cookies tiers. Veuillez lire les politiques de confidentialité de ces tiers pour en savoir plus sur la manière dont ils utilisent les cookies et traitent vos informations personnelles.

Réseaux sociaux : avec votre accord, nos sites Web utilisent des cookies pour interagir avec les plateformes de réseaux sociaux. Ces cookies sont également utilisés pour optimiser votre expérience des sites de réseaux sociaux. Sachez que ces cookies peuvent également permettre aux plateformes de réseaux sociaux de suivre votre comportement en ligne à des fins de pistage entre les sites.

Retrait du consentement : vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en configurant votre navigateur de manière à désactiver les cookies ou à supprimer tous les cookies de votre navigateur.

6. Protection de vos informations personnelles

citizenM fait et continuera de faire des efforts raisonnables pour protéger les informations personnelles contre la perte, l'altération ou toute forme d'utilisation illégale. Dans la mesure du possible, les informations personnelles seront cryptées et stockées sur un serveur privé virtuel

qui est sécurisé par des mesures de protection conformes aux normes du secteur. Un nombre strictement limité de personnes ont accès aux informations personnelles, c'est-à-dire les personnes qui doivent avoir accès à des informations personnelles dans le cadre de leur travail. Si, et dans la mesure où, des informations personnelles doivent être stockées dans une infrastructure cloud fournie par des fournisseurs tiers, ces fournisseurs seront tenus par contrat écrit de traiter les informations personnelles qui leur sont communiquées uniquement dans le but de fournir le service spécifique à citizenM, et de maintenir des mesures de sécurité appropriées pour protéger ces informations personnelles. citizenM s'efforce de faire un usage limité de dossiers papier contenant des informations personnelles. Si l'utilisation de dossiers papier ne peut être évitée, ces dossiers sont stockés dans une armoire fermée et sont détruits conformément aux conditions de conservation applicables.

Violations de données : citizenM protégera les informations personnelles qu'elle traite contre la perte et le traitement illégal. Si, malgré cette protection, une violation de données se produit, citizenM signalera cette violation aux autorités de régulation appropriées si elle entraîne une probabilité considérable d'effets négatifs graves sur la protection des informations personnelles, si elle a des effets négatifs graves sur la protection des informations personnelles, ou si cela s'avère autrement souhaitable ou requis par la loi. La violation de données sera également signalée aux personnes concernées si elle est susceptible de porter atteinte à leur vie privée ou si la loi l'exige. Afin de garantir qu'une violation de données fera l'objet d'une attention adéquate et, le cas échéant, sera signalée, nous avons mis en place une Politique en matière de violation de données, qui décrit la procédure à suivre en cas de violation de données.

Registre de traitement des données : citizenM enregistrera les détails de chaque traitement de données dans un registre de traitement des données. Tous les nouveaux traitements de données seront soumis à une analyse d'impact relative à la protection des données (« AIPD ») avant leur mise en œuvre. Tous les traitements de données existants feront l'objet d'une AIPD tous les trois ans. L'objectif de l'AIPD est de déterminer si le traitement des données concernées est susceptible d'entraîner un risque élevé pour la vie privée des Invités ou des Visiteurs et, dans l'affirmative, quelles mesures appropriées doivent être prises pour sauvegarder ces informations personnelles.

Conservation des données : citizenM ne conservera les informations personnelles que pendant la période nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels elles ont été collectées, c'est-à-dire 3 ans à compter de la dernière des dates suivantes : séjour de l'Invité, ouverture de l'application citizenM, visite du site Web de citizenM ou consultation de la newsletter ou d'une publicité personnalisée de citizenM, à moins qu'une période de conservation plus longue ne soit requise ou autorisée par la loi (ce qui est généralement le cas dans le cadre des obligations de citizenM en vertu du droit fiscal). Les informations personnelles des candidats à un emploi feront partie de votre dossier d'emploi et seront utilisées à des fins d'emploi si la demande d'emploi est acceptée. Dans la mesure où les rapports d'évaluation psychologique font partie d'un dossier de recrutement, ils seront stockés dans un dossier séparé accessible uniquement en cas de nécessité absolue. Les informations personnelles des candidats non retenus seront conservées conformément aux délais de conservation légaux applicables, à moins qu'ils ne donnent leur consentement écrit explicite pour enregistrer leur nom et leurs coordonnées pendant une période d'un an, dans le seul but de les contacter en cas de nouvelles perspectives d'emploi susceptibles de les intéresser. Pendant cette période d'un an, vous pouvez toujours faire supprimer vos données de nos fichiers en envoyant un e-mail à l'adresse privacy@citizenm.com.

Transferts de données transfrontaliers : étant donné que nous opérons à l'échelle internationale et que nous vous fournissons des services pertinents par l'intermédiaire de

ressources et de serveurs répartis dans le monde entier, le partage de vos informations personnelles au-delà des frontières est essentiel pour que vous puissiez bénéficier de nos services.

Vous reconnaissez et acceptez donc que citizenM puisse transférer vos données dans le monde entier, afin que vous puissiez utiliser nos services. Vos informations personnelles peuvent être transférées à un hôtel citizenM ou à nos partenaires (de soutien) dans un pays autre que celui où elles ont été collectées à l'origine ou en dehors de votre pays de résidence ou de nationalité. Pour des raisons techniques et organisationnelles et dans le cadre de notre infrastructure cloud numérique, les informations personnelles sont également transférées vers des serveurs situés aux États-Unis ou dans des pays situés en dehors de l'Espace économique européen. À cet égard, nous avons fait preuve de diligence raisonnable et conclu des accords contractuels, comme l'exige la législation applicable en matière de protection des données, y compris, le cas échéant, les clauses types de l'UE ou du Royaume-Uni, avec les parties destinataires. Nos contrats imposent aux parties réceptrices l'obligation de veiller à ce que des mesures techniques et organisationnelles appropriées soient mises en œuvre et maintenues à tout moment pour prévenir le traitement non autorisé et illégal d'informations personnelles, ainsi que la perte, la destruction accidentelle ou la détérioration d'informations personnelles, conformément à nos obligations en vertu des lois applicables en matière de protection des données. Veuillez nous contacter si vous souhaitez recevoir plus d'informations sur les garanties spécifiques que nous avons mises en place pour assurer un niveau adéquat de protection des données concernant ces transferts.

7. Enfants

Notre site Web, y compris nos offres d'emploi, ne s'adresse pas aux mineurs. citizenM ne sollicite, ne collecte, n'utilise ou ne divulgue pas sciemment des informations personnelles concernant des enfants de moins de 18 ans. Si nous nous rendons compte que nous avons, sans le savoir, collecté des informations personnelles auprès d'un enfant de moins de 18 ans, nous supprimerons ces données de nos dossiers.

8. Suivi et audit

Le respect de la présente Politique de confidentialité de citizenM sera contrôlé et vérifié régulièrement. Le registre de traitement des informations à caractère personnel sera mis à jour rapidement lors de la mise en œuvre d'un nouveau processus de traitement des informations personnelles. L'exhaustivité et l'exactitude du registre de traitement des informations à caractère personnel seront vérifiées chaque trimestre. La liste des partenaires qui placent des cookies tiers sur le site Web de citizenM sera mise à jour chaque mois.

9. Révisions de la présente Politique internationale de confidentialité

Nous avons mis tout en œuvre pour que la présente Politique de confidentialité explique la manière dont nous traitons vos informations personnelles ainsi que les droits dont vous disposez en la matière. Cependant, nous pouvons modifier cette Politique de confidentialité de temps en temps afin de nous assurer qu'elle est toujours d'actualité. Le cas échéant, nous vous informerons de ces changements en publiant un avis clairement visible sur notre site Web.

10. Coordonnées / Comment mettre à jour vos informations personnelles

Si vous avez des questions ou des remarques sur notre Politique de confidentialité ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits tels que décrits dans cette Politique, veuillez nous contacter par e-mail à l'adresse privacy@citizenm.com. Notre délégué à la protection des données est également joignable à l'adresse dpo@citizenm.com. Vous pouvez cliquer ici pour utiliser notre formulaire en ligne.

Si, en tant que résident.e de l'EEE, vous estimez que nous n'avons pas résolu ces problèmes de manière satisfaisante, vous avez le droit de prendre contact avec votre autorité de surveillance au sein de l'UE.

Aux Pays-Bas :

Autoriteit Persoonsgegevens

P.O. BP 93374

2509 AJ La Haye, Pays-Bas