

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CITIZENM GLOBAL

Última actualización: 24/04/2024

Introducción

La presente política de privacidad («Política») de citizenM («nosotros», «nuestro/a/os/as», «nos») se aplica al tratamiento por parte de citizenM de la información personal de los huéspedes (potenciales), las personas que han realizado la reserva y otros clientes («Huéspedes») y visitantes a nuestros sitios web (ver Anexo I para consultar la lista completa de dominios), aplicaciones móviles y cuentas o páginas de redes sociales («Visitantes»), incluidos los solicitantes de empleo. El tratamiento de la información personal se efectúa por o en nombre de:

- citizenM Operations Holding B.V., una sociedad de responsabilidad limitada constituida legalmente en los Países Bajos con sede legal en Ámsterdam, Países Bajos, y oficinas en Leidseweg 219 (2253 AE) Voorschoten, Países Bajos. citizenM Operations Holding B.V. está registrada en la Cámara de Comercio de los Países Bajos con el n° 34218994; y
- en lo que se refiere a la estancia o la reserva en uno de nuestros hoteles, las entidades que operan el hotel de la marca citizenM correspondiente, ya sean de propiedad o estén autorizadas por citizenM Operations B.V. y sus filiales de entera o parcial propiedad (de aquí en adelante «Hotel citizenM»). La lista completa de nuestros hoteles citizenM y de las entidades legales que operan estos hoteles está disponible [aquí](#).

En lo que se refiere a nuestros servicios hoteleros, así como los productos y servicios relacionados, citizenM Operations B.V. es el controlador de datos y el punto de contacto para las preguntas sobre el tratamiento de la información personal.

La copia imprimible de esta Política está disponible [aquí](#).

2. La información que recopilamos y tratamos

citizenM recopila la información personal de sus Huéspedes y Visitantes únicamente con fines específicos y explícitos y no tratará esta información personal de una forma que resulte incompatible con estos fines. En ciertos casos, debemos recopilar la información personal para formalizar un contrato de servicios con nuestros Huéspedes. En caso de que no se faciliten esta información personal, no se podrán proporcionar estos servicios al Huésped. Tratamos (es decir, recopilamos, utilizamos, divulgamos, almacenamos) la información personal de nuestros Huéspedes y Visitantes con fines de gestión de operaciones, marketing, analítica, selección de personal, gestión de seguridad y conformidad legal y reglamentaria, según se define a continuación:

- La gestión de operaciones incluye las prácticas empresariales ordinarias relacionadas con nuestras actividades diarias, que incluyen facilitar la estancia, la asistencia y la identificación de los Huéspedes, para mejorar la experiencia de los Huéspedes basándonos en sus preferencias conocidas, planificar y elaborar presupuestos, realizar informes financieros, gestionar los recursos (asignación de oficinas, salas de reuniones, dispositivos informáticos), realizar fusiones y adquisiciones, incluidas las diligencias debidas, realizar auditorías, y establecer, ejercer o llevar a cabo la defensa

contra una acción legal.

- Las actividades de marketing incluyen el envío de boletines informativos que contienen información relevante y ofertas de nuestros hoteles, productos y servicios, mediante diferentes canales, como correo electrónico, mensajes de texto o de Whatsapp u otros canales (digitales). Podemos solicitar opiniones, por ejemplo a través de encuestas que brinden la oportunidad de influir en la gama de productos y servicios que proporcionamos; y podemos enviar información personalizada y relevante así como ofertas acerca de nuestros hoteles, productos y servicios. Podemos proporcionar información a compañías de publicidad, como Meta (Facebook, Instagram) o Google, que les permitan mostrar anuncios de citizenM más útiles y relevantes para el Huésped o el Visitante. No obstante, cuando proporcionemos esta información, nunca compartiremos el nombre ni otra información que identifiquen directamente al Huésped o Visitante.
- Las actividades de analítica incluyen el tratamiento de la información personal de forma anonimizada y agregada con fines de analítica para mejorar nuestras operaciones empresariales, que incluyen nuestras actividades de marketing, y optimizar la experiencia del cliente en nuestros hoteles, predecir y anticipar comportamientos futuros de los Huéspedes, desarrollar estadísticas e indicadores comerciales y comprender las preferencias de los huéspedes. Podemos analizar la información que recopilamos, por ejemplo para segmentar a los clientes en diferentes categorías de cliente basados en patrones de compra, comportamientos e interacciones con nosotros.

En caso de poseer una cuenta citizenM, podemos analizar la información presente en el perfil de la cuenta con fines de marketing y analítica. En caso de no poseer una cuenta citizenM, podemos utilizar la información personal para crear una cuenta, en caso de que el Huésped o Visitante así lo desee, y asociar las reservas previas y los datos recopilados mediante cookies a esta cuenta. En caso de que el Huésped o Visitante haya creado múltiples cuentas, podemos combinar dichas cuentas con fines organizativos, analíticos, publicitarios, además de prevención de fraude o minimización de datos.

- Las actividades de conformidad legal y reglamentaria incluyen el procesamiento de toda la información que citizenM está obligado a conservar por ley u obligación de diligencia, incluidas las obligaciones administrativas exigidas por la legislación (fiscal) vigente, los requisitos para fines estadísticos gubernamentales, etc.
- La gestión de seguridad incluye garantizar la seguridad de la red y los sistemas informáticos de la empresa, los datos de la empresa, las instalaciones de la empresa, y de nuestros empleados, Huéspedes y Visitantes, así como impedir fraudes y otras actividades ilegales o no autorizadas. Los huéspedes que se hayan comportado de forma inapropiada durante su estancia (por ejemplo, comportamientos agresivos o antisociales, incumplimiento de las normas de seguridad, así como incidentes, como robos, daños o vandalismo) pueden ser añadidos a nuestra lista de huéspedes no aceptados, y podemos rechazar su reserva si regresan a nuestros hoteles.
- Las actividades de selección de personal incluyen las prácticas empresariales ordinarias relacionadas con los procesos de selección de personal. Si se envía una solicitud de empleo (genérica o para un puesto específico) mediante nuestro sitio web u otro de nuestros canales de comunicaciones, trataremos la información personal con el fin de valorar dicha solicitud. Si el candidato recibe una oferta para trabajar con nosotros y la acepta, cierta información personal que habíamos recopilado durante el proceso de selección de personal formarán parte del contrato de empleo.
 - o Como parte de nuestro proceso de selección de personal, podemos, conforme a

la legislación vigente, en ciertos países recopilar o contratar a terceros para recopilar información adicional, como por ejemplo para verificar antecedentes o referencias, o para llevar a cabo una evaluación psicológica.

La información personal se tratará únicamente si dicho tratamiento está justificado por alguno de los motivos legales listados en la sección 6 (1) del **Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)**, especialmente el consentimiento (por ejemplo, para la evaluación del perfil, la ejecución de un contrato o por un interés legítimo). En caso de que se revoque el consentimiento para la recopilación de información personal, dejaremos de tratar la información personal.

Dependiendo de si se trata de un Huésped o un Visitante de nuestro sitio web, citizenM puede recopilar los siguientes datos:

Fines de la recopilación	Categorías de la	Información personal específica	Motivos legales para su recopilación	Fuente de la información personal
Gestión de operaciones		Nombre, sexo, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono, datos de pago (incluidos los detalles de las tarjetas de crédito tokenizadas), preferencias u otras solicitudes, datos médicos (en caso de que se haya reservado una habitación adaptada a huéspedes con necesidades especiales o se haya solicitado la admisión de un animal de servicio), otros datos proporcionados al realizar la reserva, datos de la cuenta, nombres de usuario en redes sociales y datos relativos a las redes sociales	Necesarios para la ejecución del contrato	Sistemas de reserva, creación de cuentas, comunicaciones con nosotros, check-in/check-out
	Información personal sensible	Los datos del carnet de conducir, del documento de identidad nacional o el número de pasaporte, así como la geolocalización precisa (que incluye si se encuentra en la habitación y con cuántas personas)	Necesarios para la ejecución del contrato o para el consentimiento (para el uso de la geolocalización precisa)	Sistemas de reserva, creación de cuentas, comunicaciones con nosotros, check-in/check-out, aplicación móvil, dispositivos móviles
	Servicio de atención al cliente y opiniones del cliente	Consultas, comentarios, opiniones	Necesarios para la ejecución del contrato	Encuestas, chatbots, redes sociales, comunicaciones con nosotros

	Información de audio, electrónica, visual, térmica, olfativa o similar	Conversaciones telefónicas grabadas, transcripciones de conversaciones	Consentimiento	Conversaciones telefónicas
	Internet y otra actividad de red similar	Dirección IP, información sobre el uso de los sistemas de la habitación (por ejemplo, iluminación, persianas, dispositivos, control de temperatura o sistemas de cierre de las puertas) y otros sistemas (por ejemplo, el uso de la terminal de check-in o kiosk).	Necesarios para la ejecución del contrato o para el consentimiento (para el uso de las cookies y la tecnología de seguimiento)	Sitio web, cookies, tecnología de seguimiento, aplicación móvil, redes sociales, chatbots, sistemas de la habitación
	Datos de	Ubicación	Consentimiento	Aplicación móvil, dispositivo móvil
	Datos	Datos de la reserva, registro de bienes personales (productos) y servicios hoteleros adquiridos, incluidos los datos de la reserva y los «favoritos»	Interés legítimo	Compras realizadas en nuestros hoteles, online o mediante nuestra aplicación móvil o mediante sitios web de terceros
		Número de tarjeta de crédito, número de tarjeta de débito o cualquier otra información financiera	Necesarios para la ejecución del contrato	Sistemas de reserva, creación de cuentas
Marketing		Nombre, sexo, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono, fecha de nacimiento, lugar de residencia, profesión, preferencias u otras solicitudes, otros datos proporcionados al realizar la reserva, datos de la cuenta, nombres de usuario en redes sociales y datos relativos a las redes sociales	Consentimiento	Sistemas de reserva, creación de cuentas, comunicaciones con nosotros, check-in/check-out
	Internet y otra actividad de red similar	Dirección IP, comportamiento online en nuestros sitios web y aplicación móvil y mediante plataformas de redes sociales, como LinkedIn o Facebook o brokers de datos	Consentimiento	Sitio web, cookies, tecnología de seguimiento, aplicación móvil, redes sociales, chatbots
	Datos de	Ubicación	Consentimiento	Sitio web, aplicación móvil
	Datos	Datos de la reserva, registro de bienes personales (productos) y servicios hoteleros adquiridos, incluidos los datos de la reserva y los «favoritos»	Consentimiento	Compras realizadas en nuestros hoteles, online o mediante nuestra aplicación móvil o mediante sitios web de terceros

Analítica		Nombre, sexo, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono, fecha de nacimiento, lugar de residencia, profesión, datos de pago, preferencias u otras solicitudes, datos médicos (en caso de que se haya reservado una habitación adaptada a huéspedes con necesidades especiales o se haya solicitado la admisión de un animal de servicio), otros datos proporcionados al realizar la reserva, datos de la cuenta, nombres de usuario en redes sociales y datos relativos a las redes sociales, otros datos que se hayan añadido al perfil de la cuenta	Interés legítimo	Sistemas de reserva, creación de cuentas, comunicaciones con nosotros, check-in/check-out
	Información personal sensible	Geolocalización precisa (que incluye si se encuentra en la habitación y con cuántas personas)	Consentimiento	Aplicación móvil, dispositivo móvil
	Servicio de atención al cliente y opiniones del cliente	Consultas, comentarios, opiniones	Interés legítimo	Encuestas, chatbots, redes sociales, comunicaciones con nosotros
	Internet y otra actividad de red similar	Dirección IP, información sobre el uso de los sistemas de la habitación (por ejemplo, iluminación, persianas, dispositivos, control de temperatura o sistemas de cierre de las puertas) y otros sistemas (por ejemplo, el uso de la terminal de check-in o kiosk).	Interés legítimo o consentimiento (para el uso de las cookies y la tecnología de seguimiento)	Sitio web, cookies, tecnología de seguimiento, aplicación móvil, redes sociales, chatbots, sistemas de la habitación
	Datos de	Ubicación	Interés legítimo	Sitio web, aplicación móvil, dispositivo móvil
	Datos	Datos de la reserva, registro de bienes personales (productos) y servicios hoteleros adquiridos, incluidos los datos de la reserva y los «favoritos»	Interés legítimo	Compras realizadas en nuestros hoteles, online o mediante nuestra aplicación móvil o mediante sitios web de terceros
		Nacionalidad (cuando proceda), sexo	Interés legítimo	Información proporcionada para efectuar la reserva o el check-in
Conformidad legal y reglamentaria		Nombre, sexo, fecha y lugar de nacimiento, número de matrícula de su vehículo	Conformidad con las obligaciones legales	Sistemas de reserva, creación de cuentas, comunicaciones con nosotros, check-in/check-out

	Información personal sensible	Información de visado, lugar de residencia, número del documento de identidad (DNI, pasaporte o carné de conducir), fecha de caducidad del documento de identidad,	Conformidad con las obligaciones legales	Sistemas de reserva, creación de cuentas, comunicaciones con nosotros, check-in/check-out
	Datos	Datos de la reserva, registro de bienes personales (productos) y servicios hoteleros adquiridos, incluidos los datos de la reserva	Conformidad con las obligaciones legales	Compras realizadas en nuestros hoteles, online o mediante nuestra aplicación móvil o mediante sitios web de terceros
		Nacionalidad	Conformidad con las obligaciones legales	Información proporcionada para efectuar la reserva o el check-in
Gestión de la seguridad		Nombre, sexo, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono y cualquier otro dato relevante para «la lista de clientes no aceptados»	Interés legítimo	Sistemas de reserva, creación de cuentas, comunicaciones con nosotros, check-in/check-out
	Información personal sensible	Geolocalización precisa (que incluye si se encuentra en la habitación y con cuántas personas)	Interés legítimo	Aplicación móvil, dispositivo móvil
	Datos biométricos	Imágenes captadas mediante los sistemas de vigilancia de circuito cerrado de televisión (CCTV)	Interés legítimo	Sistemas de vigilancia CCTV
	Datos de	Ubicación (que incluye si se encuentra en la habitación y con cuántas personas)	Interés legítimo	Aplicación móvil, dispositivo móvil, sistemas CCTV
		Perfil que refleja las características, orientaciones psicológicas, predisposiciones, comportamientos	Interés legítimo	Información que recopilamos sobre el Huésped o Visitante a partir de nuestras interacciones con ellos
Selección de personal		Nombre, sexo, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono, fecha y lugar de nacimiento, información de visado, lugar de residencia, profesión, número del documento de identidad	Consentimiento	Materiales de solicitud de empleo, otras comunicaciones con nosotros
	Información personal sensible	Información del visado	Consentimiento	Materiales de solicitud de empleo, otras comunicaciones con nosotros

	Internet y otra actividad de red similar	Dirección IP	Consentimiento	Sitio web, cookies, tecnología de seguimiento
	Datos sobre	Características personales, currículum vitae, diplomas obtenidos, referencias	Consentimiento	Solicitud de empleo, evaluaciones y verificaciones de empleados, otras comunicaciones con nosotros
	Datos sobre la formación	Títulos, certificados, expedientes académicos, diplomas obtenidos	Consentimiento	Solicitud de empleo, evaluaciones y verificaciones de empleados, otras comunicaciones con nosotros
	Datos biométricos	Fotografías, otras imágenes captadas en vídeo	Interés legítimo	Materiales de solicitud de empleo
		Nacionalidad (cuando proceda), sexo	Interés legítimo	Materiales de solicitud de empleo

Aviso sobre los incentivos económicos: Los Huéspedes y Visitantes pueden unirse a nuestros programas de fidelidad mycitizenM en cualquier momento a través de nuestro sitio web. Los miembros de nuestros programas de fidelidad mycitizenM reciben descuentos y ventajas exclusivas solo para miembros, que incluyen nuestra garantía de mejor precio en las reservas, recompensas y un uso completo de nuestra aplicación móvil. Los miembros mycitizenM+ también reciben un 10 % de descuento extra en sus reservas, check-out tardío gratuito y habitación con vistas premium. Dado que nuestros programas de fidelidad implican la recopilación de información personal, esta práctica podría ser interpretada como programa de «incentivo económico» por la legislación de California. Recopilamos información personal de nuestros miembros mycitizenM y mycitizenM+ como se describe en esta Política, que incluyen los identificadores (nombre, dirección de correo electrónico, nacionalidad, país de residencia, número de teléfono y contraseña de la cuenta), datos de geolocalización, actividad en Internet y en otros medios electrónicos similares, información comercial, como los datos de la reserva, y otras características protegidas por la legislación de California y la legislación federal de Estados Unidos, incluida la información de pago. El valor de la información personal para nosotros está relacionado con el valor de los productos o servicios gratuitos o con descuento, así como con otras ventajas disponibles o proporcionadas por parte del programa de fidelidad, menos el gasto relacionado con la oferta de los productos, servicios y ventajas a los participantes en el programa, incluidas las cuotas de afiliación. Nuestros miembros del programa de fidelidad pueden cancelar su afiliación en cualquier momento enviando un correo electrónico a support@citizenm.com.

3. Divulgación de la información personal

En ningún momento venderemos la información personal a terceros. No obstante, podemos compartir la información personal en ciertos casos limitados, que incluyen:

- Servicios de terceros: compartimos información personal con terceros que proporcionan servicios al Huésped o Visitante, o que llevan a cabo funciones en nuestro nombre (incluidos los procesos de pago). Estos terceros están autorizados únicamente para utilizar la información personal con el fin para el cual han sido proporcionados y no

pueden divulgar dicha información personal a ningún otro tercero, excepto con nuestra autorización directa y conforme con esta política de privacidad.

- **Autoridades legales y reguladoras:** podemos poner de forma periódica la información personal a disposición de las autoridades legales y regulatorias, de nuestros contables, auditores, abogados o asesores profesionales análogos o de otros terceros, cuando lo requiera la ley, sea necesario para permitirnos ejercer nuestros derechos legales, para cumplir con nuestras obligaciones legales, o sea necesario para tomar medidas en relación a actividades ilegales o para garantizar la seguridad de las personas.
- **Transiciones empresariales:** si la totalidad o una parte de la empresa se vendiera, fusionara o se transfiriera a otra entidad, podemos transferir la información personal como parte de la transacción. Asimismo, podemos transferir la información personal a los propietarios de los hoteles bajo nuestra gestión.

Si el Huésped o Visitante ha rechazado el uso de cookies en un dispositivo específico, no compartiremos ningún dato personal obtenido mientras utilizaba este dispositivo.

4. Elecciones y derechos

A continuación, enumeramos las elecciones y derechos en relación a la información personal a disposición del Huésped o Visitante:

Derecho a solicitar acceso El Huésped o Visitante tiene derecho a solicitar que le proporcionemos los siguientes datos acerca de cómo recopilamos y utilizamos su información personal:

- Las categorías de información personal que recopilamos sobre el Huésped o Visitante.
- Las categorías de las fuentes de información personal que recopilamos sobre el Huésped o Visitante (por ejemplo, uso de cookies, terceros, etc.).
- Los fines empresariales o comerciales de la recopilación de dicha información personal.
- Las categorías de terceros con los que compartimos o hemos compartido dicha información personal.
- Los elementos específicos de la información personal que hemos recopilado sobre el Huésped o Visitante (lo que a menudo se denomina «solicitud de portabilidad de datos»).
- Información acerca de cualquier divulgación con fines empresariales, en la que se identifiquen las categorías de información personal que obtuvo cada categoría de destinatarios.

Derecho a solicitar la eliminación, rectificación y restricción de los datos El Huésped o Visitante tiene derecho a solicitar que eliminemos, restrinjamos o, si el Huésped o Visitante considera que nuestro tratamiento de su información personal es incorrecto o erróneo, modifiquemos cualquier dato personal recopilado y conservado, salvo en ciertas excepciones. Una vez verificada la legitimidad de la solicitud, eliminaremos, restringiremos o modificaremos la información personal, según proceda, y ordenaremos a nuestros proveedores de servicios que eliminen, restrinjan o modifiquen la información personal. Las solicitudes para eliminar la información personal recopilada pueden ser denegadas en caso de que estemos obligados a conservar dichos datos en virtud de una o varias excepciones enumeradas en el RGPD o la Ley de Privacidad del Consumidor de California.

Derechos de portabilidad de datos	En ciertos casos, puede que el Huésped o Visitante reciba la información personal que habían proporcionado en un formato estructurado, de uso común y legible en dispositivos informáticos.
Derecho a oponerse	En los casos en los que tratamos la información personal con el fin de un «interés legítimo», el Huésped o Visitante tiene el derecho legal a oponerse a dicho tratamiento de su información personal.
Derecho a revocar el consentimiento	En los casos en los que tratamos la información personal que requiere el consentimiento del Huésped o Visitante, este tiene el derecho de revocar dicho consentimiento en cualquier momento.
Derecho a rechazar que se compartan los datos	En los casos en los que compartimos la información personal con terceros para fines de evaluación de perfil o publicidad comportamental cruzada, el Huésped o Visitante puede rechazar que la compartamos en cualquier momento.
Derecho post mortem a la privacidad	El Huésped o Visitante tiene derecho a dejar instrucciones en relación al almacenamiento, eliminación o comunicación de su información personal después de su muerte.
Derecho a reclamar	El Huésped o Visitante tiene derecho a presentar reclamaciones ante las autoridades competentes.

En el momento de gestionar cualquier solicitud para acceder, eliminar o corregir datos, confirmaremos en primer lugar la identidad del individuo que ha presentado la solicitud o consulta, y consideraremos nuestras obligaciones conforme a la legislación y regulación vigentes en materia de protección de datos. Generalmente, dichas solicitudes se gestionan de forma gratuita; no obstante, podría aplicarse una comisión razonable para cubrir nuestros gastos administrativos en el caso de solicitudes que se consideren manifiestamente infundadas, excesivas o repetitivas. Intentaremos proporcionar una respuesta en un plazo de 15 días.

Solicitud de «No realizar seguimiento»: Nuestros sitios web no están diseñados para reaccionar a las solicitudes de «No realizar seguimiento» de los navegadores.

Leyes «Shine the Light» y «Eraser»: Los Huéspedes o Visitantes pueden solicitar una lista de todos los terceros a los que hayamos divulgado cierta información durante el año precedente para fines de marketing directo de dichos terceros. Hacemos presente que no vendemos ni compartimos ningún dato personal con terceros para sus fines de marketing directos.

5. Nuestra política de cookies

En esta sección, se explica qué cookies y técnicas similares (de aquí en adelante, «cookies») utilizamos en nuestros sitios web. citizenM utiliza cookies funcionales o técnicas en su sitio web; pueden utilizarse cookies de seguimiento propias, pero solo una vez que los Visitantes hayan dado el consentimiento para su uso. Las cookies de terceros solo podrán insertarse en el sitio web de citizenM si los Visitantes han dado su consentimiento al uso de dichas cookies de terceros. Los Visitantes pueden revocar su consentimiento en cualquier momento inhabilitando las cookies en su navegador o eliminando todas las cookies desde su navegador.

Cookies publicitarias: Con el consentimiento del Visitante o Huésped, citizenM inserta cookies y rastreadores publicitarios para mostrarles anuncios de nuestros productos y

servicios. Asimismo, las cookies publicitarias nos permiten proporcionarles ofertas relevantes basadas en su actividad en la red, como la navegación, las búsquedas y el comportamiento relativo a las reservas.

Funcionalidad y optimización del sitio web: Utilizamos cookies necesarias para proporcionar los servicios requeridos. Por ejemplo, las cookies técnicas permiten al Visitante acceder a diferentes páginas de un sitio web mediante un único inicio de sesión y guardan las selecciones en los carritos de compra y los formularios que se rellenan en nuestros sitios web. Asimismo, utilizamos cookies para analizar el comportamiento del Visitante en nuestros sitios web y así comprender la experiencia online de los Visitantes en nuestros sitios webs para poder mejorarlos. Al hacer esto, también recopilamos datos técnicos sobre el terminal y el software que usa el Visitante, como el tipo de sistema operativo, la configuración de su navegador, los plug-ins instalados, la zona horaria y el tamaño de la pantalla de su dispositivo.

Seguimiento entre sitios web: Con el consentimiento del Visitante, podrán almacenarse cookies de seguimiento de terceros en su dispositivo al visitar nuestro sitio web. Estas cookies permiten que dichos terceros hagan un seguimiento del comportamiento de navegación en la web en diferentes sitios web (incluidos los sitios web de citizenM). Uno de los fines comunes de dichas cookies de seguimiento es el de proporcionar anuncios específicos en los sitios web que visita. No ejercemos ningún control o influencia sobre el uso por parte de terceros de la información recopilada mediante estas cookies. Recomendamos a los interesados que lean las políticas de privacidad de terceros para obtener más información acerca de cómo usan las cookies y tratan la información personal.

Redes sociales: Con el consentimiento del Visitante, nuestros sitios web utilizan cookies para interactuar con las plataformas de redes sociales. Estas cookies también se utilizan para optimizar la experiencia del Visitante en los sitios web de redes sociales. Informamos de que estas cookies también pueden permitir que las plataformas de redes sociales hagan un seguimiento del comportamiento online con fines de seguimiento entre sitios web.

Revocación del consentimiento: Los Visitantes pueden revocar su consentimiento en cualquier momento inhabilitando las cookies en su navegador o eliminando todas las cookies desde su navegador.

6. Protección de la información personal

citizenM ha realizado y seguirá realizando un esfuerzo razonable por proteger la información personal frente a pérdidas, alteraciones o cualquier tipo de uso ilegítimo. Cuando proceda, la información personal será cifrada y almacenada en un servidor privado virtual que está protegido con medidas de seguridad estándar dentro del sector. El acceso a la información personal está estrictamente limitado a una serie de personas; esto es, a aquellas que necesitan acceder a la información personal para poder llevar a cabo su trabajo. En el caso y en la medida en que la información personal se almacene en una infraestructura en la nube proporcionada por proveedores externos, estos proveedores estarán obligados por contrato escrito a tratar la información personal que se les ha proporcionado únicamente con el fin de proporcionar el servicio específico a citizenM y mantener unas medidas de seguridad apropiadas para proteger esta información personal. citizenM tiene el firme propósito de hacer un uso limitado de documentos en papel que contengan información personal. Si el uso de documentos en papel es indispensable, dichos documentos en papel se guardarán en un armario cerrado y se destruirán conforme a los términos de conservación de datos vigentes.

Filtración de datos: citizenM protegerá la información personal que trata ante pérdidas y tratamientos ilegítimos. Si, a pesar de dicha protección, se produce una filtración de datos, citizenM informará de dicha filtración de datos a las autoridades regulatorias pertinentes en los casos con una posibilidad considerable de que haya consecuencias negativas graves en materia de protección información personal, si se confirman consecuencias negativas graves en materia de protección de datos, o en cualquier otro caso recomendable o requerido por ley. citizenM también informará de la filtración de datos a los individuos afectados si existe la posibilidad de que pueda afectar negativamente a su privacidad o en cualquier otro caso requerido por ley. Para garantizar que las filtraciones de datos reciban la atención adecuada y, si fuera necesario, sean denunciadas, hemos implementado una política de filtración de datos en la que se describe el procedimiento a seguir en caso de que se produzca una filtración de datos.

Registro de tratamiento de datos: citizenM registrará los detalles de cada tratamiento de datos en un registro de tratamiento de datos. Todos los tratamientos de datos nuevos se someterán a una evaluación de impacto de protección de datos (DPIA, por sus siglas en inglés) antes de su implementación. Todos los tratamientos de datos existentes se someterán a una evaluación DPIA cada tres años. El objetivo de la DPIA consiste en determinar si el tratamiento de datos relevante tiene posibilidades de constituir un riesgo alto para la privacidad de los Huéspedes o Visitantes y, si así fuera, qué medidas deberían adoptarse para proteger esta información personal.

Conservación de datos: citizenM conservará la información personal únicamente durante el periodo necesario para cumplir con los fines para los cuales han sido recopilados; por ejemplo, tres años después de la última estancia del Huésped, abrir nuestra aplicación citizenM, visitar el sitio web de citizenM, o abrir el boletín informativo o anuncios segmentados de citizenM, salvo que se requiera o se permita por ley un periodo de conservación más largo (lo cual es habitual en lo que se refiere a las obligaciones de citizenM en conformidad con la legislación fiscal). La información personal de los solicitantes de empleo entrarán a formar parte de su historial laboral y se utilizarán para fines relativos al empleo si el candidato es contratado. En la medida en que los informes de evaluación psicológica forman parte de un expediente de contratación, estos informes se almacenarán en un archivo separado accesible únicamente a aquellos que necesiten conocer la información. La información personal de los solicitantes de empleo que no sean contratados se conservarán en conformidad con los periodos de conservación legales vigentes, salvo que estos presenten un consentimiento expreso por escrito para que se registren su nombre y datos de contacto durante un periodo de un año con el único fin de contactarlos en el caso de que surjan nuevas ofertas de trabajo que puedan ser de su interés. Durante este periodo de un año, podrán solicitar la eliminación de dichos datos de nuestros archivos en todo momento enviando un correo electrónico a privacy@citizenm.com.

Transferencia de datos transfronterizos: Dado que operamos a escala internacional y proporcionamos servicios relevantes mediante recursos y servidores en todo el mundo, la transferencia de datos transfronterizos es fundamental para poder beneficiarse de nuestros servicios. Por lo tanto, el Huésped o Visitante reconoce y acepta que citizenM pueda transferir sus datos a nivel global para poder utilizar nuestros servicios. La información personal se pueden transferir a un hotel citizenM o a nuestros socios (de asistencia) en un país distinto al país en donde fueron originalmente recopilados o distinto del país de residencia o nacionalidad del Huésped o Visitante. Por motivos técnicos y organizativos y en el contexto de nuestra infraestructura digital en la nube, la información personal también se transferirá a servidores situados en los Estados Unidos, o a servidores situados en países fuera del Área Económica Europea. A este respecto, hemos adoptado las debidas diligencias y hemos formalizado acuerdos contractuales, conforme a las leyes de protección de datos

vigentes, incluidas, cuando proceda, las cláusulas estándar de la UE o Reino Unido, con las partes destinatarias. Nuestros contratos imponen obligaciones a las partes destinatarias para garantizar la implementación de medidas técnicas y organizativas adecuadas y su mantenimiento en todo momento para impedir el procesamiento no autorizado e ilícito de la información personal, así como la pérdida o la destrucción accidental, o el daño, de información personal, en conformidad con nuestras obligaciones con respecto a las leyes de protección de datos vigentes. Invitamos a los interesados a contactar con nosotros para recibir más información acerca de las medidas de protección específicas que hemos implementado para garantizar un nivel adecuado de protección de datos en lo que se refiere a dichas transferencias.

7. Menores de edad

Nuestro sitio web, incluidas las ofertas de trabajo, no está dirigido a menores de edad. citizenM no solicita, recopila, utiliza ni divulga intencionadamente la información personal de menores de 18 años. Si nos damos cuenta de que hemos recopilado información personal de un menor de 18 años de forma no intencionada, eliminaremos dicha información de nuestro registro.

8. Supervisión y auditoría

La conformidad con esta política de privacidad de citizenM será sometida a supervisión y auditoría regularmente. El registro de tratamiento de información personal se actualizará inmediatamente cuando se implementen nuevos tratamientos de información personal. La completitud y exactitud del registro de tratamiento de información personal se verificará trimestralmente. El listado de socios que insertan cookies de terceros en el sitio web de citizenM se actualizará mensualmente.

9. Modificaciones de esta política de privacidad global

Hemos hecho todo lo posible por garantizar que esta política de privacidad explique la forma en que tratamos la información personal y los derechos en relación a los mismos. No obstante, podemos modificar esta política de privacidad periódicamente para garantizar que esté actualizada. Cuando sea necesario, publicaremos en nuestro sitio web un aviso claramente visible para notificar dichas modificaciones.

10. Información de contacto / Cómo actualizar la información personal

Para enviar preguntas o comentarios acerca de nuestra política de privacidad o para ejercer cualquiera de los derechos descritos en esta política, invitamos a los interesados a contactarnos por correo electrónico a privacy@citizenm.com. También se puede contactar con nuestro responsable de protección de datos enviando un correo electrónico a dpo@citizenm.com. También se puede rellenar un formulario online haciendo clic aquí.

Si un residente del EEE considera que no hemos resuelto de forma adecuada alguno de dichos problemas, tiene derecho a contactar con la autoridad de control de la UE.
En los Países Bajos:

Autoriteit Persoonsgegevens
P.O. Box 93374
2509 AJ La Haya, Países Bajos