

# CITIZENM WERELDWIJD PRIVACYBELEID

Laatst bijgewerkt: 24-04-2024

## 1. Inleiding

Dit privacybeleid (,Beleid') van citizenM (,wij', ,ons' of ,onze') is van toepassing op de verwerking door citizenM van persoonlijke informatie van (potentiële) gasten, boekers en andere klanten (,Gasten') en bezoekers van onze websites (zie bijlage I voor een volledige lijst van onze domeinen), mobiele app en social media-accounts en -pagina's (,Bezoekers'), inclusief onze sollicitanten. citizenM neemt de privacy van zijn Gasten en Bezoekers zeer serieus en behandelt hun persoonlijke informatie met grote zorg. citizenM handelt in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving op het gebied van gegevensbescherming. Je persoonlijke informatie worden verwerkt door of namens:

- citizenM Operations Holding B.V., een besloten vennootschap opgericht naar Nederlands recht, statutair gevestigd te Amsterdam, Nederland, en kantoorhoudende aan de Leidseweg 219, 2253 AE Voorschoten, Nederland. citizenM Operations Holding B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 34218994.
- in de context van je verblijf of boeking met betrekking tot een van onze hotels, de entiteiten die het desbetreffende citizenM-hotel exploiteren, in eigendom van of in licentie gegeven door citizenM Operations B.V. en zijn geheel en gedeeltelijk in eigendom zijnde partners (elk hierna te noemen een ,citizenM-hotel'). Bekijk de volledige lijst van onze citizenM-hotels en de juridische entiteiten die deze hotels beheren [hier](#).

In samenhang met onze hoteldiensten en daaraan gerelateerde producten en diensten is citizenM Operations B.V. de gegevensbeheerder en het contactpunt voor al je vragen rondom het verwerken van je persoonlijke informatie.

Een printbare versie van het privacybeleid vind je hier.

## 2. Informatie die we verzamelen en verwerken

citizenM verzamelt de persoonlijke informatie van zijn Gasten en Bezoekers uitsluitend voor gespecificeerde, expliciete doeleinden en zal deze persoonlijke informatie niet verwerken op een manier die onverenigbaar is met deze doeleinden. In sommige gevallen moeten we je persoonlijke informatie verzamelen om met jou als Gast een overeenkomst aan te gaan voor diensten. Als je deze persoonlijke informatie niet verstrekt, kunnen we je als Gast mogelijk geen service aanbieden.

We verwerken (bijv. verzamelen, gebruiken, openbaar maken, opslaan) de persoonlijke informatie van onze Gasten en Bezoekers met het oog op bedrijfsvoering, marketing, analyse, werving, beveiligingsbeheer en naleving van wet- en regelgeving, zoals hieronder gedefinieerd:

- Bedrijfsvoering omvat de normale bedrijfspraktijken die gerelateerd zijn aan onze dagelijkse bedrijfsactiviteiten, waaronder het faciliteren van het verblijf van Gasten,

- het ondersteunen en identificeren van Gasten, waarbij we de ervaring van de gast verbeteren aan de hand van bij ons bekende voorkeuren van de Gast, planning en budgettering, financiële rapportage, resource-management (toewijzing van kantoren, vergaderruimtes, IT-apparatuur), fusies en overnames en daarbij horende due diligence, audits of het vaststellen, uitoefenen of verdedigen tegen claims.
- Marketing omvat het versturen van nieuwsbrieven met relevante informatie en aanbiedingen over onze hotels, producten en diensten via verschillende informatiekanalen, zoals e-mail, sms- en whatsappberichten of onze andere (digitale) kanalen. We kunnen je feedback verzamelen via bijvoorbeeld klantenquêtes, die je de mogelijkheid bieden invloed uit te oefenen op het door ons geboden assortiment producten en diensten.
- We kunnen je ook op de hoogte houden van gepersonaliseerde en relevante informatie en aanbiedingen over onze hotels, producten en diensten. We kunnen advertentiebedrijven als Meta (Facebook, Instagram) en Google voorzien van informatie die ze in staat stelt jou meer bruikbare en relevante citizenM-advertenties te tonen. We delen echter nooit jouw naam of andere informatie waarmee je direct identificeerbaar bent als we dit doen.
- Analyse omvat de verwerking van je persoonlijke informatie in geanonimiseerde, samengevoegde vorm voor analytische doeleinden om onze bedrijfsactiviteiten te verbeteren, inclusief onze marketingactiviteiten, en om jouw ervaring in onze hotels te verbeteren, om het gedrag van toekomstige gasten te voorspellen en daarop te anticiperen, voor statistische en commerciële doeleinden en om inzicht te krijgen in de voorkeuren van gasten. We kunnen de informatie die we over je verzamelen analyseren, bijvoorbeeld door klanten te verdelen in verschillende klantencategorieën op basis van aankooppatronen, gedrag en interacties met ons.

Als je een citizenM-account hebt, kunnen we ook de informatie in je accountprofiel analyseren voor marketing- en analytische doeleinden. Als je geen citizenM-account hebt, maar wel een wilt aanmaken, kunnen je persoonlijke informatie worden gebruikt om je account aan te maken en kunnen je eerdere reserveringen of door cookies verzamelde gegevens aan je account worden gekoppeld. Als je meerdere accounts hebt aangemaakt, kunnen we deze samenvoegen vanwege organisatorische, analytische en marketingdoeleinden alsmede fraudepreventie en gegevensminimalisering.

- De naleving van wet- en regelgeving omvat het verwerken van alle informatie die citizenM dient te bewaren vanuit wettelijke verplichtingen of een zorgplicht, waaronder administratieve verplichtingen rondom toepasbare (fiscale) regelgeving, statistische vereisten vanuit de overheid, etc.
- Beveiligingsbeheer omvat het beveiligen van het IT-netwerk en de IT-systemen van het bedrijf, bedrijfsinformatie, bedrijfsvestigingen en onze werknemers, Gasten en Bezoekers, evenals het voorkomen van fraude en andere illegale of strafbare activiteiten. We kunnen gasten die zich ongepast hebben gedragen tijdens hun verblijf (bijv. agressief of asociaal gedrag, het niet navolgen van veiligheidsmaatregelen, diefstal, vernieling en vandalisme of betalingsincidenten) toevoegen aan onze no-stay list en we kunnen hun reservering weigeren als ze terugkeren bij onze hotels.
- Werving omvat de normale bedrijfspraktijken met betrekking tot het wervingsproces. Als je een sollicitatie (algemeen of voor een specifieke functie) indient via onze website of onze andere communicatiekanalen, verwerken we je persoonlijke informatie om je sollicitatie te evalueren. Als je een dienstverband bij ons krijgt aangeboden en accepteert, zullen sommige door ons tijdens het wervingsproces verzamelde persoonlijke informatie

deel uitmaken van je arbeidsovereenkomst.

o Als onderdeel van ons wervingsproces kunnen we, met inachtneming van de toepasselijke wetgeving, in sommige landen aanvullende informatie verzamelen of laten verzamelen door derden, bijvoorbeeld via een achtergrondonderzoek, navraag bij referenties of een psychologische beoordeling.

Persoonlijke informatie worden alleen verwerkt als deze verwerking is gebaseerd op een van de juridische gronden vermeld in artikel 6, lid 1, van de **Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)**, met name toestemming (bijv. voor profileren, noodzaak voor de uitvoering van een contract, gerechtvaardigd belang). Waar de toestemming voor het verzamelen van persoonlijke informatie wordt ingetrokken, zullen we de verwerking van de persoonlijke informatie stopzetten.

Afhankelijk van het feit of je een Gast of een Bezoeker van onze website bent, kan citizenM de volgende gegevens over je vastleggen:

Doel van het verzamelen	Categorieën van verzamelde persoonlijke informatie	Specifieke persoonlijke informatie	Wettelijke grondslag voor het verzamelen	Bron van persoonlijke informatie
	Identificatoren	Naam, geslacht, postadres, e-mailadres, telefoonnummer, betaalgegevens (incl. getokeniseerde creditcardgegevens), voorkeuren en andere verzoeken, gezondheidsgegevens (in het geval je een kamer boekt voor mindervalide gasten of om toelating van een assistentiedier vraagt), andere gegevens die je verstrekt bij het boeken, accountgegevens en social media-gebruikersnamen en -gegevens	Noodzakelijk voor de uitvoering van het contract	
	Specifieke persoonlijke informatie	Rijbewijs-, identificatiebewijs- of paspoortnummer, exacte geolocatie (inclusief of je wel of niet in je hotelkamer bent en hoeveel personen zich in je kamer bevinden)	Noodzakelijk voor de uitvoering van het contract of de toestemming (voor het gebruik van de exacte geolocatie)	
	Klantenservice en feedback van klanten	Vragen, opmerkingen, feedback	Noodzakelijk voor de uitvoering van het contract	Enquêtes, chatbots, social media, je communicatie met ons
	Audio, elektronisch, visueel, thermisch, olfactorisch of vergelijkbare informatie	Opgenomen telefoongesprekken, gesprekstranscripties	Toestemming	Telefoongesprekken

	Internet of andere soortgelijke	IP-adres, informatie over het gebruik van de kamersystemen (zoals verlichting, rolgordijnen, media, airconditioning en deursloten) en andere systemen (bijv. gebruik van de kiosk)	Noodzakelijk voor de uitvoering van het contract of de toestemming (voor het gebruik van cookies of tracking-technologie)	Website, cookies, tracking-technologie, mobiele app, social media, chatbots, kamersystemen
		Locatie	Toestemming	Mobiele app, mobiel apparaat
	Commerciële informatie	Boekingsgegevens, registratie van aangekochte persoonlijke eigendommen (producten) en hoteldiensten, inclusief reserveringsinformatie en je 'favorieten'	Gerechvaardigd belang	Aankopen gedaan in onze hotels, online, via onze mobiele app of via websites van derden
	Beschermd kenmerken onder Californische wetten of federale wetten in de VS	Creditcardnummer, bankpasnummer of enige andere financiële informatie	Noodzakelijk voor de uitvoering van het contract	
Marketing	Identificatoren	Naam, geslacht, postadres, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum, woonplaats, je beroep, voorkeuren en andere verzoeken, andere gegevens die je opgeeft bij het boeken, accountgegevens, social media-gebruikersnamen en -gegevens, andere gegevens die je aan je accountprofiel hebt toegevoegd	Toestemming	
	Internet of andere soortgelijke	IP-adres, online gedrag op onze websites en in onze mobiele app en informatie verkregen via social media-platformen zoals LinkedIn en Facebook of datahandelaren	Toestemming	Website, cookies, tracking-technologie, mobiele app, social media, chatbots
		Locatie	Toestemming	Website, mobiele app
	Commerciële informatie	Boekingsgegevens, registratie van aangekochte persoonlijke eigendommen (producten) en hoteldiensten, inclusief reserveringsinformatie en je 'favorieten'	Toestemming	Aankopen gedaan in onze hotels, online, via onze mobiele app of via websites van derden

Analyse	Identificatoren	Naam, geslacht, postadres, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum, woonplaats, je beroep, betaalgegevens, voorkeuren en andere verzoeken, gezondheidsgegevens (in het geval je een kamer boekt voor gehandicapte gasten of om toelating van een assistentiedier vraagt), andere gegevens die je verstrekt bij het boeken, accountgegevens, social media-gebruikersnamen en -gegevens, andere gegevens die je aan je accountprofiel hebt toegevoegd	Gerechtvaardigd belang	
	Specifieke persoonlijke informatie	Exacte geolocatie (inclusief of je in de hotelkamer bevindt en het aantal personen in je kamer)	Toestemming	Mobiele app, mobiel apparaat
	Klantenservice en feedback van klanten	Vragen, opmerkingen, feedback	Gerechtvaardigd belang	Enquêtes, chatbots, social media, je communicatie met ons
	Internet of andere soortgelijke	IP-adres, informatie over het gebruik van de kamersystemen (zoals verlichting, rolgordijnen, media, airconditioning en deursloten) en andere systemen (bijv. gebruik van de kiosk)	Gerechtvaardigd belang of toestemming (voor het gebruik van cookies / tracking-technologie)	Website, cookies, tracking-technologie, mobiele app, social media, chatbots, kamersystemen
		Locatie	Gerechtvaardigd belang	Website, mobiele app, mobiel apparaat
	Commerciële informatie	Boekingsgegevens, registratie van aangekochte persoonlijke eigendommen (producten) en hoteldiensten, inclusief reserveringsinformatie en je 'favorieten'	Gerechtvaardigd belang	Aankopen gedaan in onze hotels, online, via onze mobiele app of via websites van derden
	Beschermde kenmerken onder Californische wetten of federale wetten in de VS	Nationaliteit (waar van toepassing), geslacht	Gerechtvaardigd belang	Informatie die je verstrekt bij reserveren of inchecken
Naleving van wet- en regelgeving	Identificatoren	Naam, geslacht, geboortedatum en -plaats, kenteken	Naleving van wettelijke verplichtingen	
	Specifieke persoonlijke informatie	Visumgegevens, woonplaats, nummer van je identiteitsbewijs (zoals paspoort of rijbewijs), vervaldatum van identiteitsbewijs,	Naleving van wettelijke verplichtingen	
	Commerciële informatie	Boekingsgegevens, registratie van gekochte persoonlijke eigendommen (producten) en hoteldiensten, inclusief reserveringsgegevens	Naleving van wettelijke verplichtingen	Aankopen gedaan in onze hotels, online, via onze mobiele app of via websites van derden

	Beschermde kenmerken onder Californische wetten of federale wetten in de VS	Nationaliteit	Naleving van wettelijke verplichtingen	Informatie die je verstrekt bij reserveren of inchecken
	Identificatoren	Naam, geslacht, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en andere gegevens die relevant zijn voor de zwarte lijst (de 'no stay-list')	Gerechtvaardigd belang	
	Specifieke persoonlijke informatie	Exacte geolocatie (inclusief of je je in de hotelkamer bevindt en het aantal personen in je kamer)	Gerechtvaardigd belang	Mobiele app, mobiel apparaat
	Biometrische informatie	Beelden vastgelegd camerabewakingssystemen	Gerechtvaardigd belang	
		Locatie (inclusief of je je in de hotelkamer bevindt en het aantal personen in je kamer)	Gerechtvaardigd belang	Mobiele app, mobiel apparaat,
		Profiel dat jouw eigenschappen, psychologische trends, neigingen en gedrag reflecteert	Gerechtvaardigd belang	Informatie die we over jou verzamelen uit onze interactie met je
Werving	Identificatoren	Naam, geslacht, postadres, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum en -plaats, visumgegevens, woonplaats, je beroep, nummer van je identiteitsbewijs	Toestemming	Sollicitatiemateriaal, andere communicatie met ons
	Specifieke persoonlijke informatie	Visumgegevens	Toestemming	Sollicitatiemateriaal, andere communicatie met ons
	Internet of andere soortgelijke	IP-adres	Toestemming	Website, cookies, tracking-technologie
	Aan persoonlijkheid, beroep of dienstverband gerelateerde informatie	Persoonskenmerken, cv, behaalde diploma's, referenties	Toestemming	Sollicitatie, evaluatie en screening van dienstverband, andere communicatie met ons
	Informatie over opleiding	Diploma's, certificaten, opleidingstranscripties	Toestemming	Sollicitatie, evaluatie en screening van dienstverband, andere communicatie met ons
	Biometrische informatie	Foto's, andere beelden die op video zijn vastgelegd	Gerechtvaardigd belang	Sollicitatiemateriaal
	Beschermde kenmerken onder Californische wetten of federale wetten in de VS	Nationaliteit (waar van toepassing), geslacht	Gerechtvaardigd belang	Sollicitatiemateriaal

**Bericht over Financial Incentive:** Gasten en Bezoekers kunnen zich te allen tijde aansluiten bij het mycitizenM-loyaliteitsprogramma door zich te registreren op onze website.

Na aanmelding bij onze mycitizenM-loyaliteitsprogramma's ontvangen leden kortingen en extra's exclusief voor leden, waaronder onze beste prijsgarantie op boekingen, beloningen en volledig gebruik van onze mobiele app. mycitizenM+-leden ontvangen daarnaast 10% extra korting op hun boekingen, een gratis late check-out en premium kameruitzicht.

Aangezien onze loyaliteitsprogramma's het verzamelen van persoonlijke informatie behelzen, kunnen ze onder de Californische wet als 'financial incentive'-programma worden gezien.

We verzamelen persoonlijke informatie van onze mycitizenM- en mycitizenM+-leden zoals beschreven in dit Beleid, inclusief identificatiegegevens (naam, e-mailadres, burgerschap en verblijfsland, telefoonnummer en accountwachtwoord), geolocatie-data, internet en vergelijkbare elektronische activiteit, commerciële informatie waaronder boekingsgegevens en andere beschermde eigenschappen onder de Californische of Amerikaanse federale wetten, waaronder je betaalinformatie. De waarde van jouw persoonlijke informatie voor ons staat in verhouding tot de waarde van de gratis of voordeligere producten of diensten, of van andere voordelen die je verkrijgt of die worden verstrekt als onderdeel van het loyaliteitsprogramma, verminderd met de kosten die het aanbieden van deze producten, diensten en voordelen van de programmadeelnemers met zich meebrengen, inclusief alle lidmaatschapskosten. Leden van ons loyaliteitsprogramma kunnen hun lidmaatschap te allen tijde opzeggen door contact met ons op te nemen via [support@citizenm.com](mailto:support@citizenm.com).

### 3. Je gegevens delen

**Wij zullen je persoonlijke informatie nooit aan derden verkopen.** We kunnen je persoonlijke informatie echter in een beperkt aantal omstandigheden delen, waaronder:

- **Externe serviceproviders:** We delen persoonlijke informatie met derden die betrokken zijn bij het proces van het leveren van diensten aan jou of ons of bij het uitvoeren van functies namens ons (inclusief betalingsverwerking). Deze derden mogen je persoonlijke informatie alleen gebruiken voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en mogen deze niet aan andere derden bekendmaken, behalve op onze uitdrukkelijke instructie en in overeenstemming met dit Privacybeleid.
- **Juridische en regelgevende instanties:** We kunnen van tijd tot tijd je persoonlijke informatie beschikbaar stellen aan juridische en regelgevende instanties, aan onze accountants, auditors, advocaten of soortgelijke professionele adviseurs of aan andere derden, wanneer dit wettelijk vereist is, nodig is om ons onze wettelijke rechten te laten uitoefenen, nodig is om onze wettelijke verplichtingen na te komen, of noodzakelijk is om actie te ondernemen met betrekking tot illegale activiteiten of om de veiligheid van een persoon te beschermen.
- **Zakelijke transities:** Als ons bedrijf geheel of gedeeltelijk wordt verkocht, fuseert of op andere wijze wordt overgedragen, kunnen we je persoonlijke informatie overdragen als onderdeel van die transactie. We kunnen je persoonlijke informatie ook overdragen aan de eigenaren van door ons beheerde hotels.

Als je cookies hebt geweigerd op een specifiek toestel, delen we geen van de persoonlijke informatie die we verkrijgen op het moment dat jij dat toestel gebruikt.

## 4. Je keuzes en rechten

De volgende keuzes en rechten met betrekking tot je persoonlijke informatie staan tot je beschikking:

### Recht op verzoek tot inzage

Je hebt het recht ons te verzoeken de volgende informatie te verstrekken over de manier waarop we je persoonlijke informatie verzamelen en gebruiken:

- De (categorieën van) persoonlijke informatie die we over je hebben verzameld.
- De broncategorieën van de persoonlijke informatie die we over je hebben verzameld (bijv. gebruik van cookies, derden, etc.).
- Ons zakelijke of commerciële doel voor het verzamelen van die persoonlijke informatie.
- De categorieën van derden met wie we die persoonlijke informatie delen of hebben gedeeld.
- De specifieke fragmenten van persoonlijke informatie die we over je hebben verzameld (ook wel genoemd een verzoek om gegevensoverdracht), en
- Informatie met betrekking tot alle openbaarmakingen voor een zakelijk doel, met vermelding van de categorieën van persoonlijke informatie die elke categorie ontvangers heeft verkregen.

### Recht op verzoek tot verwijdering, rectificatie en beperking

Je hebt het recht te verzoeken dat we de over jou verzamelde en bewaarde persoonlijke informatie verwijderen, beperken of, als je van mening bent dat onze verwerking van je persoonlijke informatie onjuist of onnauwkeurig is, wijzigen, behoudens bepaalde uitzonderingen. Zodra je verifieerbare consumentenverzoek is bevestigd, zullen we je persoonlijke informatie afhankelijk van de situatie verwijderen, beperken of wijzigen en onze serviceaanbieders instrueren om je persoonlijke informatie te verwijderen, beperken of wijzigen. Je verzoek om de verzamelde persoonlijke informatie te verwijderen kan worden afgewezen als het voor ons noodzakelijk is om je gegevens te bewaren op grond van een of meer van de uitzonderingen die zijn vermeld in de AVG of de wetgeving over consumentenprivacy in Californië (California Consumer Privacy Act).

### Recht op gegevensoverdracht

In sommige gevallen kun je de door jou verstrekte persoonlijke informatie ontvangen in een gestructureerde, veelgebruikte en machine-leesbare structuur.

### Recht op bezwaar

Wanneer we je persoonlijke informatie verwerken op basis van een 'gerechtvaardigd belang', heb je mogelijk het wettelijke recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonlijke informatie.

### Recht op het intrekken van toestemming

Waar we persoonlijke informatie verwerken op basis van je toestemming, heb je het recht om deze toestemming op elk moment in te trekken.

### Recht op stoppen van het delen

Als we jouw persoonlijke informatie met derden delen met als doel cross-context behavioral advertising of cross-context behavioral profiling, kun je dit delen te allen tijde stopzetten.

### Recht op privacy na overlijden

Je hebt het recht instructies op te stellen met betrekking tot de opslag, verwijdering of communicatie van je persoonlijke informatie na je dood.

### Recht op klachten

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde autoriteit.

Bij de behandeling van verzoeken om toegang tot, verwijdering van of correctie van gegevens zullen we eerst de identiteit bevestigen van de persoon die het verzoek of de vraag indient en onze verplichtingen op grond van de toepasselijke wetten en voorschriften op het gebied van gegevensbescherming in overweging nemen. Dergelijke verzoeken worden normaal gesproken kosteloos behandeld, maar er kan een redelijke toeslag in rekening worden gebracht om onze administratieve kosten te dekken voor verzoeken die duidelijk ongegrond, buitensporig of herhaald zijn. We streven er altijd naar om je binnen 15 dagen antwoord te geven.

**Niet bijhouden:** Onze websites zijn niet ontworpen om te reageren op ‚niet bijhouden‘-verzoeken van browsers.

**‚Shine the Light‘- en ‚Eraser‘-wet:** Je kunt een overzicht opvragen van alle derden waarmee we bepaalde informatie hebben gedeeld gedurende het voorgaande jaar met als doel de directe marketing van deze derden. Let op: we verkopen of delen geen persoonlijke informatie met derden zodat zij deze voor directe marketing kunnen gebruiken.

## 5. Ons cookiebeleid

In dit gedeelte wordt uitgelegd welke cookies en vergelijkbare technieken (hierna eenvoudigweg ‚cookies‘ genoemd) we gebruiken op onze websites. citizenM maakt gebruik van functionele en technische cookies op zijn website. Onze eigen tracker-cookies kunnen worden gebruikt, maar alleen nadat Bezoekers hiervoor hun toestemming hebben gegeven. Derden mogen alleen cookies op de website van citizenM plaatsen als Bezoekers toestemming hebben gegeven voor het gebruik van dergelijke cookies van derden. Bezoekers kunnen hun toestemming te allen tijde intrekken door in hun browser cookies uit te schakelen of alle cookies uit hun browser te verwijderen.

**Marketing-cookies:** Met jouw toestemming plaatst citizenM marketing-cookies en trackers om onze producten en diensten alleen aan jou te adverteren. De marketing-cookies stellen ons ook in staat je relevante aanbiedingen te doen op basis van je online browsen, zoekopdrachten en boekingsgedrag.

**Functionaliteit en optimalisatie van de website:** We maken gebruik van cookies die nodig zijn om de gevraagde service te kunnen bieden. Technische cookies stellen je bijvoorbeeld in staat om na één keer inloggen verschillende pagina's van een website te bezoeken. Ze onthouden welke artikelen je aan het winkelmandje hebt toegevoegd en ingevulde (bestel) formulieren op onze websites. We gebruiken cookies ook om je gedrag op onze websites te meten zodat we meer te weten te komen over de online ervaring van onze websitebezoekers en onze websites kunnen verbeteren. Daarbij verzamelen we ook de technische kenmerken van de eindapparatuur en software die je gebruikt, zoals het type besturingssysteem, de browserinstellingen, de geïnstalleerde plug-ins, de tijdzone en de schermgrootte van je apparaat.

**Tracking op meerdere sites:** Met jouw toestemming kunnen derden tracking-cookies op je apparaat opslaan als je onze website bezoekt. Dergelijke cookies stellen deze derden in staat je online browse-gedrag op verschillende websites (waaronder de citizenM-websites) te volgen. Over het algemeen zijn dergelijke tracking-cookies bedoeld om je gerichte advertenties te bieden op de websites die je bezoekt. Wij hebben geen controle over of invloed op het gebruik door derden van de informatie die via deze cookies van derden wordt verzameld. We verwijzen je graag naar het privacybeleid van deze derden voor meer informatie over de manier waarop ze cookies gebruiken en je persoonlijke

informatie verwerken.

**Social media:** Met jouw toestemming gebruiken onze websites cookies voor interactie met social media-platformen. Deze cookies worden ook gebruikt om jouw gebruik van de social media-websites te optimaliseren. Houd er rekening mee dat deze cookies social media-platformen ook in staat kunnen stellen je online gedrag te volgen op andere websites.

**Intrekken van je toestemming:** Je kunt je toestemming te allen tijde intrekken door in je browser cookies uit te schakelen of alle cookies uit je browser te verwijderen.

## 6. Bescherming van je persoonlijke informatie

citizenM heeft redelijke inspanningen geleverd en zal deze blijven leveren om persoonlijke informatie te beschermen tegen verlies, wijziging of enige vorm van onwettig gebruik. Waar mogelijk worden persoonlijke informatie versleuteld en opgeslagen op een virtuele privéserver die wordt beveiligd door middel van binnen de industrie gangbare beveiligingsmaatregelen. Een strikt beperkt aantal mensen, dat wil zeggen diegenen die voor hun functie toegang moeten hebben tot persoonlijke informatie, hebben toegang tot persoonlijke informatie. Indien en voor zover persoonlijke informatie worden opgeslagen in een cloud-infrastructuur die wordt geleverd door externe cloud-aanbieders, zijn deze aanbieders gebonden aan een schriftelijk contract om de aan hen verstrekte persoonlijke informatie uitsluitend te verwerken met het doel deze specifieke service aan citizenM te leveren en de benodigde veiligheidsmaatregelen te nemen om deze persoonlijke informatie te beschermen. citizenM streeft ernaar beperkt gebruik te maken van papieren dossiers die persoonlijke informatie bevatten. Als het gebruik van papieren dossiers niet kan worden vermeden, worden dergelijke papieren dossiers opgeslagen in een afgesloten kast en vernietigd in overeenstemming met de toepasselijke bewaartermijnen.

**Datalekken:** citizenM beschermt de persoonlijke informatie die het verwerkt tegen verlies en onrechtmatige verwerking. Indien ondanks deze bescherming een datalek optreedt, zal citizenM een dergelijk datalek melden aan de bevoegde regelgevende instanties in gevallen waarin dit leidt tot een aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van de persoonlijke informatie, indien dit ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonlijke informatie, of indien dit anderszins is aanbevolen of wettelijk vereist. Het datalek zal ook worden gemeld aan de betrokken personen als het waarschijnlijk is dat het een negatieve invloed zal hebben op hun privacy of als dit anderszins wettelijk verplicht is. Om ervoor te zorgen dat een datalek voldoende aandacht krijgt en indien nodig wordt gemeld, hebben we een datalekbeleid geïmplementeerd waarin de procedure wordt beschreven die moet worden gevolgd in geval van een datalek.

**Register voor gegevensverwerking:** citizenM zal de details van elke verwerkingsactiviteit vastleggen in een register voor gegevensverwerking. Alle nieuwe verwerkingsactiviteiten zullen voorafgaand aan de implementatie ervan worden onderworpen aan een effectbeoordeling door middel van een Data Protection Impact Assessment ("DPIA"). Alle bestaande verwerkingsactiviteiten zullen om de drie jaar een DPIA ondergaan. Het doel van de DPIA is bepalen of er kans is dat de desbetreffende verwerkingsactiviteit leidt tot een hoog risico voor de privacy van Gasten of Bezoekers en, zo ja, welke passende maatregelen moeten worden genomen om dergelijke persoonlijke informatie te beschermen.

**Bewaren van gegevens:** citizenM bewaart persoonlijke informatie alleen gedurende de periode die nodig is om het doel waarvoor ze zijn verzameld te bereiken, d.w.z. 3 jaar na het verblijf van de Gast, het openen van onze citizenM-app, het bezoeken van de citizenM-website

of het openen van de nieuwsbrief of gerichte advertenties van citizenM, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk is vereist of toegestaan (wat doorgaans het geval is in de context van de verplichtingen van citizenM op grond van fiscale wetgeving). Als je solliciteert, worden je persoonlijke informatie onderdeel van je arbeidsdossier en gebruikt voor arbeidsdoeleinden als de sollicitatie succesvol is. Voor zover psychologische beoordelingsrapporten deel uitmaken van een wervingsdossier, zullen deze worden opgeslagen in een afzonderlijk bestand dat alleen toegankelijk is als daartoe een strikte noodzaak bestaat.

Persoonlijke informatie van niet-succesvolle sollicitanten worden bewaard in overeenstemming met de geldende wettelijke bewaartermijnen, tenzij zij uitdrukkelijke schriftelijke toestemming geven om hun naam en contactgegevens te bewaren voor een periode van één jaar, met het uitsluitende doel contact met hen op te nemen in geval van nieuwe vacatures waarin ze mogelijk geïnteresseerd zijn. Gedurende deze periode van één jaar kun je altijd je gegevens laten verwijderen uit onze archieven door een e-mail te sturen naar [privacy@citizenm.com](mailto:privacy@citizenm.com).

**Grensoverschrijdende gegevensoverdrachten:** Omdat we internationaal opereren en je relevante diensten bieden via bronnen en servers over de hele wereld, is het grensoverschrijdend delen van je persoonlijke informatie essentieel om je onze diensten te kunnen laten ontvangen. Daarom erken je en stem je ermee in dat citizenM je gegevens wereldwijd mag overdragen, zodat je onze diensten kunt gebruiken. Je persoonlijke informatie kunnen worden overgedragen aan een citizenM-hotel of onze (ondersteunende) partners buiten het land waar ze oorspronkelijk zijn verzameld of buiten het land waar je verblijft of waarvan je de nationaliteit hebt. Om technische en organisatorische redenen en in de context van onze digitale cloud-infrastructuur worden persoonlijke informatie ook overgebracht naar servers in de VS of naar servers in landen buiten de Europese Economische Ruimte. In dit verband hebben we de due diligence gevolgd en contractuele afspraken gemaakt met de ontvangende partijen voor zover vereist vanuit de toepasbare gegevensbeschermings-regelgeving, waaronder indien van toepassing de modelclausules van de EU en VK. Onze contracten leggen verplichtingen op aan de ontvangende partijen. Zo stellen we zeker dat te allen tijden de benodigde technische en organisatorische maatregelen worden geïmplementeerd en onderhouden, zodat ongeautoriseerd en onwettelijke verwerken van persoonlijke informatie wordt voorkomen, evenals het onbedoeld verliezen, vernietigen en beschadigen van persoonlijke informatie, in overeenstemming met onze verplichtingen vanuit de toepasbare gegevensbeschermings-wetgeving. Neem contact met ons op als je meer informatie wilt ontvangen over de specifieke waarborgen die we hebben geïmplementeerd om een adequaat niveau van gegevensbescherming te garanderen met betrekking tot dergelijke overdrachten.

## 7. Kinderen

Onze website, inclusief onze vacatures, is niet gericht op minderjarigen. citizenM vraagt, verzamelt, gebruikt of openbaart niet bewust persoonlijke informatie van kinderen onder de 18 jaar. Als we merken dat we onbewust persoonlijke informatie hebben verzameld van een kind jonger dan 18 jaar, zullen we deze gegevens uit onze administratie verwijderen.

## 8. Bewaking en controle

Naleving van dit citizenM Privacybeleid zal regelmatig worden onderzocht en gecontroleerd. Het register voor de verwerking van persoonlijke informatie zal onmiddellijk worden bijgewerkt zodra een nieuw verwerkingsactiviteit ten aanzien van persoonlijke informatie wordt geïmplementeerd. De volledigheid en juistheid van het register voor de verwerking van

persoonlijke informatie zullen ieder kwartaal worden geverifieerd. De lijst met partners die cookies van derden op de website van citizenM plaatsen, wordt maandelijks bijgewerkt.

## 9. Wijzigingen in dit wereldwijde Privacybeleid

We hebben ons best gedaan ervoor te zorgen dat dit Privacybeleid verklaart hoe we je persoonlijke informatie verwerken en welke rechten die je hebt met betrekking tot deze informatie. We kunnen dit Privacybeleid echter van tijd tot tijd wijzigen om er zeker van te zijn dat het nog steeds actueel is. Indien nodig zullen we je op de hoogte stellen van deze wijzigingen door een prominente kennisgeving op onze website te plaatsen.

## 10. Contactgegevens/Je persoonlijke informatie bijwerken

Als je vragen of opmerkingen hebt over ons Privacybeleid of als je je rechten wilt uitoefenen zoals beschreven in dit beleid, kun je ons e-mailen via [privacy@citizenm.com](mailto:privacy@citizenm.com). Je kunt ook contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming via [dpo@citizenm.com](mailto:dpo@citizenm.com). Tevens kun je hier klikken om ons online formulier te gebruiken.

Als je als inwoner van de EER van mening bent dat we dergelijke problemen niet adequaat hebben opgelost, heb je het recht contact op te nemen met de toezichthoudende autoriteit in jouw land.

In Nederland:  
Autoriteit Persoonsgegevens  
Postbus 93374  
2509 AJ Den Haag, Nederland