

politique internationale de confidentialité de citizenM

dernière mise à jour : 12/07/2024

1. Introduction

La présente politique de confidentialité Politique de citizenM nous, notre ou nos s'applique au traitement par citizenM des informations personnelles des invités (potentiels), des agents de voyages et d'autres clients (« Invités »), et des visiteurs de notre site Web, de notre application mobile et de nos comptes et pages sur les réseaux sociaux (« Visiteurs »). citizenM prend la confidentialité de ses Invités et Visiteurs très au sérieux et traite leurs informations personnelles avec le plus grand soin. citizenM agit conformément à la législation applicable en matière de protection des données. Vos informations personnelles sont traitées par ou pour le compte de :

- citizenM Operations Holding B.V., une société à responsabilité limitée de droit néerlandais, ayant son siège statutaire à Amsterdam, aux Pays-Bas, et ses bureaux à Leidseweg 219, 2253 AE à Voorschoten, aux Pays-Bas. citizenM Operations Holding B.V. est enregistrée auprès de la Chambre de commerce néerlandaise sous le numéro 34218994 ; et,
- dans le cadre de votre séjour ou de votre réservation dans l'un de nos hôtels, les entités exploitant l'hôtel de marque citizenM concerné, qu'elles soient détenues ou utilisées sous licence par citizenM Operations B.V. et ses sociétés affiliées, en propriété exclusive ou partielle (chacune étant ci-après dénommée « hôtel citizenM »). Vous trouverez la liste complète de nos hôtels citizenM et des entités juridiques qui les exploitent en cliquant [ici](#).

Dans le cadre de nos services hôteliers et des produits et services connexes, citizenM Operations B.V. est le responsable du traitement et le point de contact pour toutes vos questions relatives au traitement de vos informations personnelles.

2. Informations que nous collectons et traitons

citizenM collecte les informations personnelles de ses Invités et Visiteurs uniquement à des fins précises et explicites, et ne traitera pas ces informations personnelles d'une manière incompatible avec ces fins. Dans certains cas, nous

devons collecter vos informations personnelles afin de conclure un accord de services avec vous en tant qu'Invité.

Nous traitons (p. ex. collecter, utiliser, divulguer, stocker) les informations personnelles de nos Invités et Visiteurs à des fins de gestion des opérations, de marketing, d'analyse de données, de gestion de la sécurité et de conformité légale et réglementaire, comme défini ci-dessous :

- La gestion des opérations comprend les pratiques commerciales normales liées à nos activités quotidiennes, y compris la facilitation des séjours des Invités, l'assistance aux Invités et l'identification des Invités, l'amélioration de l'expérience client en fonction, entre autres, des préférences connues, la gestion des vestiaires, le paiement, la planification et la budgétisation, les rapports financiers, la gestion des ressources (p. ex. affectation des salles de réunion, des appareils informatiques), les fusions et acquisitions, y compris le due diligence, les audits ou l'établissement, l'exercice ou la défense contre des réclamations légales.
- Le marketing comprend l'envoi de newsletters contenant des informations et des offres pertinentes sur nos hôtels, produits et services, via différents canaux d'information comme les e-mails, textos et messages WhatsApp ou nos autres canaux (digitaux). Nous pouvons vous demander votre avis par le biais, par exemple, d'enquêtes auprès de nos clients qui vous donnent la possibilité d'agir sur notre gamme de services et de produits, et de recevoir de notre part des informations et des offres personnalisées pertinentes sur nos hôtels, produits et services. Nous pouvons fournir à des entreprises, telles que Meta (Facebook, Instagram) et Google, des informations qui leur permettent de vous proposer des publicités citizenM plus utiles et plus pertinentes.
- Les analyses de données comprennent le traitement groupé de vos informations personnelles de manière anonyme à des fins d'évaluation pour perfectionner nos activités commerciales, y compris le marketing, et améliorer votre expérience au sein de nos hôtels, prédire et anticiper le comportement de nos futurs Invités, développer des indicateurs statistiques et commerciaux, ou encore comprendre les préférences de nos Invités. Nous pouvons également être amenés à analyser les informations que nous collectons à votre sujet pour, par exemple, catégoriser nos clients en fonction de leurs habitudes d'achat, leur comportement ou les interactions qu'ils ont avec nous.

- Si vous possédez un compte citizenM, nous pouvons également être amenés à analyser ses données à des fins de marketing et d'analyses. Si vous ne possédez pas de compte citizenM, mais souhaitez en créer un, vos informations personnelles pourront être utilisées pour sa création et vos anciennes réservations, ainsi que toutes les données collectées via les cookies, pourront y être associées. Si vous avez créé plusieurs comptes, nous pourrions les associer pour des raisons d'organisation, d'analyse, de prévention contre la fraude, de minimisation de données et de marketing.
- La conformité légale et réglementaire comprend toute information que citizenM est tenue de conserver en vertu d'une obligation légale, ou devoir de diligence y compris les obligations administratives basées sur les lois (fiscales) applicables, les exigences statistiques gouvernementales, etc.
- La gestion de la sécurité comprend la sécurisation du réseau et des systèmes informatiques de l'entreprise, des informations de l'entreprise, des locaux de l'entreprise, de nos employés, Invités et Visiteurs, et la prévention de la fraude et des défauts de paiement ou de toute autre activité illicite. Les personnes qui se sont comportées de manière inappropriée pendant leur séjour (par ex. en cas de comportement agressif et antisocial, non-respect des règles de sécurité, vol, dommage et vandalisme ou incident de paiement) sont susceptibles d'être ajoutées à notre liste noire et de se voir refuser leurs futures réservations.

Les informations personnelles ne seront traitées que si ce traitement est fondé sur l'un des motifs juridiques énumérés à l'article 6 (1) du Règlement général sur la protection des données (« RGPD »), notamment le consentement (p. ex. pour le profilage), le caractère nécessaire à l'exécution d'un contrat, l'intérêt légitime ou le respect d'une obligation légale. Si vous retirez votre consentement à la collecte de renseignements personnels, nous cesserons de traiter vos informations personnelles. Si le consentement n'est pas nécessaire pour traiter vos informations personnelles et que vous ne les fournissez pas, nous ne pourrions pas traiter votre réservation et/ou vous ne pourrez pas utiliser nos services.

Consultez l'annexe I pour un récapitulatif détaillé des catégories d'informations personnelles collectées, des informations personnelles spéciales collectées, des

fondements juridiques de la collecte, et des sources d'informations personnelles collectées.

Avis d'incitation financière : Les Invités ou Visiteurs peuvent adhérer à tout moment à nos programmes de fidélité mycitizenM en s'inscrivant sur notre site Web. En s'inscrivant à nos programmes de fidélité mycitizenM, les membres bénéficient de réductions et d'avantages exclusifs, notamment notre meilleur prix garanti sur les réservations, des récompenses et l'accès complet à notre appli mobile. Les membres mycitizenM+ bénéficient également d'une réduction supplémentaire sur leurs réservations, du check-out tardif gratuit et d'une vue premium. Comme nos programmes de fidélité impliquent la collecte d'informations personnelles, ils peuvent être interprétés comme programmes d'« incitation financière » en vertu de la loi californienne. Nous collectons les informations personnelles de nos membres mycitizenM et mycitizenM+ comme décrites dans la présente Politique, y compris les identifiants (nom, adresse e-mail, pays de nationalité et de résidence, numéro de téléphone et mot de passe du compte), les données de géolocalisation, l'activité sur Internet et autres activités électroniques similaires et les informations commerciales telles que les détails de votre réservation. La valeur de vos informations personnelles à notre égard est liée à la valeur des produits ou services gratuits ou à prix réduit, ou aux autres avantages que vous obtenez ou qui sont fournis dans le cadre du programme de fidélité, moins les dépenses liées à l'offre de ces produits, services et avantages, y compris les frais d'adhésion. Les membres de notre programme de fidélité peuvent annuler leur adhésion à tout moment en nous contactant à l'adresse support@citizenm.com.

3. Partage de vos informations

Nous ne vendrons jamais vos informations personnelles à des tiers. Toutefois, nous pouvons partager vos informations personnelles dans un nombre limité de circonstances, notamment :

- Fournisseurs de services tiers : nous partageons des informations personnelles avec des tiers impliqués dans le processus de fourniture de services destinés à nous ou à vous, ou dans le cadre de l'exécution de fonctions en notre nom (y compris le traitement des paiements). Ces tiers ne sont autorisés à utiliser vos informations personnelles que dans le but pour lequel elles ont été fournies et ne peuvent les divulguer à aucun autre tiers, sauf sur notre demande expresse et conformément à la présente Politique de confidentialité.

- Autorités légales et réglementaires : nous pouvons, de temps à autre, mettre vos informations personnelles à la disposition des autorités légales et réglementaires, de nos comptables, auditeurs, avocats ou conseillers professionnels similaires ou d'autres tiers, lorsque la loi l'exige, lorsque cela est nécessaire pour nous permettre d'exercer nos droits légaux, pour nous conformer à nos obligations légales ou pour prendre des mesures concernant des activités illégales ou pour protéger la sécurité de toute personne.
- Transitions commerciales : si la totalité ou une partie de notre société est vendue, fusionnée ou transférée d'une autre manière, nous pouvons transférer vos informations personnelles dans le cadre de cette transaction. Nous pouvons aussi transférer vos informations personnelles aux propriétaires des hôtels que nous gérons.
- Publicité numérique : Certaines de nos activités de publicité numérique peuvent constituer un partage d'informations personnelles à des fins de publicité comportementale croisée, de publicité ciblée ou de profilage au sens de certaines lois sur la protection de la vie privée. Veuillez vous référer à la section suivante concernant votre droit à refuser de telles activités.

4. Vos choix et vos droits

Vous disposez des choix et des droits suivants concernant vos informations personnelles :

Droits de demande d'accès	<p>Vous avez le droit de demander que nous vous fournissions les informations suivantes relatives à la collecte et à l'utilisation de vos informations personnelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● les (catégories d')informations personnelles que nous avons collectées à votre sujet ; ● les catégories de sources d'informations personnelles que nous avons collectées à votre sujet ; ● notre objectif commercial ou d'affaires pour la collecte de ces informations personnelles ; ● les catégories de tiers avec lesquels nous partageons ou avons partagé ces informations personnelles ; ● les éléments spécifiques d'informations personnelles que nous avons collectés à votre sujet ; et
---------------------------	--

- les informations concernant toute divulgation à des fins commerciales, identifiant les catégories d'informations personnelles que chaque catégorie de destinataire a obtenues.

Droits de demande de suppression, de rectification et de restriction

Vous avez le droit de nous demander de supprimer, de restreindre ou, si vous pensez que le traitement de vos informations personnelles est incorrect ou inexact, de rectifier les informations personnelles que nous avons collectées et conservées, sous réserve de certaines exceptions. Une fois que votre demande vérifiable de consommateur aura été confirmée, nous supprimerons, restreindrons ou rectifierons, selon le cas, et demanderons à nos fournisseurs de services de supprimer, restreindre ou rectifier vos informations personnelles. Votre demande de suppression des informations personnelles collectées peut être refusée s'il est nécessaire que nous conservions vos informations en vertu d'une ou de plusieurs des exceptions énumérées dans le RGPD, dans la loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs (California Consumer Privacy Act), ou dans toute autre loi applicable.

Droits en matière de portabilité des données

Dans certains cas, vous pouvez recevoir une copie de vos informations personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine.

Droit d'opposition

Lorsque nous traitons vos informations personnelles sur la base d'un « intérêt légitime », vous pouvez avoir le droit légal de vous opposer au traitement de vos informations personnelles pour des motifs liés à votre situation particulière.

Droit de révoquer son consentement

Lorsque nous traitons des informations personnelles sur la base de votre consentement, vous avez le droit de

révoquer ce consentement à tout moment. Le retrait du consentement n'affecte pas la licéité du traitement fondé sur le consentement avant son retrait.

Droit de refuser le partage	En cas de partage de vos informations personnelles avec des tiers à des fins de publicité comportementale croisée, de publicité ciblée ou de profilage, celui-ci peut être refusé à tout moment.
Droit au respect de la vie privée post-mortem	Vous avez le droit de fixer des instructions concernant le stockage, la suppression ou la communication de vos informations personnelles après votre décès.
Droit de porter plainte	Vous avez le droit légal de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente.

Lors du traitement de toute demande d'accès, de suppression ou de rectification de données, nous confirmerons d'abord l'identité de la personne qui a introduit la demande ou la requête et nous examinerons nos obligations en vertu des lois et règlements applicables en matière de protection des données. Ces demandes sont généralement traitées gratuitement ; cependant, une redevance raisonnable peut être appliquée pour couvrir nos frais administratifs pour les demandes qui sont manifestement infondées, excessives ou répétitives. Nous nous efforçons toujours de vous fournir une réponse dans les meilleurs délais et conformément aux lois applicables. Vous ne subirez aucune discrimination de notre part pour avoir exercé l'un de ces droits.

Vous avez le droit de demander à un agent autorisé de soumettre une demande en votre nom. Nous pouvons exiger des agents qu'ils fournissent une preuve qu'ils agissent en votre nom.

Interdire le suivi : Notre site Web n'est pas conçu pour répondre aux demandes d'exclusion de suivi des navigateurs.

Global Privacy Control : Dans les cas où la loi l'exige, notre site Web répond aux signaux de [Global Privacy Control](#) (« GPC ») et traitera ces signaux comme des demandes de refus de partage de vos informations personnelles à des fins de

publicité comportementale croisée ou de publicité ciblée. Notez que si vous utilisez GPC, votre demande de refus ne s'appliquera qu'au navigateur à partir duquel vous avez fait la demande.

Lois « Shine the Light » et « Eraser » : Vous pouvez demander une liste de tous les tiers avec lesquels nous avons partagé au cours de l'année précédente certaines informations à des fins de marketing direct pour ces tiers.

5. Protection de vos informations personnelles

Sécurité : citizenM fait et continuera de faire des efforts raisonnables pour protéger les informations personnelles contre la perte, l'altération ou toute forme d'utilisation illégale. Dans la mesure du possible, les informations personnelles seront cryptées et stockées sur un serveur privé virtuel qui est sécurisé par des mesures de protection conformes aux normes du secteur. Un nombre strictement limité de personnes ont accès aux informations personnelles, c'est-à-dire les personnes qui doivent avoir accès à des informations personnelles dans le cadre de leur travail. Si, et dans la mesure où, des informations personnelles doivent être stockées dans une infrastructure cloud fournie par des fournisseurs tiers, ces fournisseurs seront tenus par contrat écrit de traiter les informations personnelles qui leur sont communiquées uniquement dans le but de fournir le service spécifique à citizenM, et de maintenir des mesures de sécurité appropriées pour protéger ces informations personnelles. citizenM s'efforce de faire un usage limité de dossiers papier contenant des informations personnelles. Si l'utilisation de dossiers papier ne peut être évitée, ces dossiers sont stockés dans une armoire fermée et sont détruits conformément aux conditions de conservation applicables.

Violations de données : citizenM protégera les informations personnelles qu'elle traite contre la perte et le traitement illégal. Si, malgré cette protection, une violation de données se produit, citizenM signalera cette violation aux autorités de régulation appropriées si elle entraîne une probabilité considérable d'effets négatifs graves sur la protection des informations personnelles, si elle a des effets négatifs graves sur la protection des informations personnelles, ou si cela s'avère autrement souhaitable ou requis par la loi. La violation de données sera également signalée aux personnes concernées si elle est susceptible de porter atteinte à leur vie privée ou si la loi l'exige. Afin de garantir qu'une violation de données fera l'objet d'une attention adéquate et, le cas échéant, sera signalée, nous avons mis en place une Politique en

matière de violation de données, qui décrit la procédure à suivre en cas de violation de données.

Registre de traitement des données : citizenM enregistrera les détails de chaque traitement de données dans un registre de traitement des données. Les nouveaux traitements de données seront soumis à une analyse d'impact relative à la protection des données (« AIPD ») avant leur mise en œuvre si lesdits traitements des données sont susceptibles d'entraîner un risque élevé d'atteinte aux droits et libertés de nos Invités et Visiteurs. Le processus d'AIPD nous aide à déterminer si des mesures appropriées sont prises pour protéger les informations personnelles de nos Invités et Visiteurs.

Conservation des données : citizenM ne conservera les informations personnelles que pendant la période nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels elles ont été collectées, c'est-à-dire 3 ans à compter de la dernière des dates suivantes : séjour de l'Invité, ouverture de l'application citizenM, visite du site Web de citizenM ou consultation de la newsletter ou d'une publicité personnalisée de citizenM, à moins qu'une période de conservation plus longue ne soit requise (p. ex. pour répondre à des demandes d'informations sur les incidents pendant le délai légal de réclamation) ou autorisée par la loi (ce qui est généralement le cas dans le cadre des obligations de citizenM en vertu du droit fiscal). Pendant cette période, vous pouvez toujours faire supprimer vos données de nos fichiers en envoyant un e-mail à l'adresse privacy@citizenm.com.

Transferts de données transfrontaliers : étant donné que nous opérons à l'échelle internationale et que nous vous fournissons des services pertinents par l'intermédiaire de ressources et de serveurs répartis dans le monde entier, le partage de vos informations personnelles au-delà des frontières est essentiel pour que vous puissiez bénéficier de nos services. Vous reconnaissez et acceptez donc que citizenM puisse transférer vos données dans le monde entier, afin que vous puissiez utiliser nos services. Vos informations personnelles peuvent être transférées à un hôtel citizenM ou à nos partenaires (de soutien) dans un pays autre que celui où elles ont été collectées à l'origine ou en dehors de votre pays de résidence ou de nationalité. Pour des raisons techniques et organisationnelles et dans le cadre de notre infrastructure cloud numérique, les informations personnelles sont également transférées vers des serveurs situés aux États-Unis ou dans des pays situés en dehors de l'Espace économique européen. À cet égard, nous avons fait preuve de

diligence raisonnable et conclu des accords contractuels, comme l'exige la législation applicable en matière de protection des données, y compris, le cas échéant, les clauses types de l'UE ou du Royaume-Uni, avec les parties destinataires. Nos contrats imposent aux parties réceptrices l'obligation de veiller à ce que des mesures techniques et organisationnelles appropriées soient mises en œuvre et maintenues à tout moment pour prévenir le traitement non autorisé et illégal d'informations personnelles, ainsi que la perte, la destruction accidentelle ou la détérioration d'informations personnelles, conformément à nos obligations en vertu des lois applicables en matière de protection des données. Veuillez nous contacter si vous souhaitez recevoir plus d'informations sur les garanties spécifiques que nous avons mises en place pour assurer un niveau adéquat de protection des données concernant ces transferts.

6. Enfants

Notre site Web ne s'adresse pas aux mineurs. citizenM ne sollicite, ne collecte, n'utilise ou ne divulgue pas sciemment des informations personnelles concernant des enfants de moins de 18 ans. Si nous nous rendons compte que nous avons, sans le savoir, collecté des informations personnelles auprès d'un enfant de moins de 18 ans, nous supprimerons ces données de nos dossiers.

7. Notre politique en matière de cookies

Cette section explique quels cookies et techniques similaires (ci-après dénommés simplement « cookies ») nous utilisons sur notre site Web. citizenM utilise des cookies d'optimisation fonctionnels et techniques sur son site Web dont le but est de contribuer au bon fonctionnement du site Web. En outre, si vous acceptez de recevoir des cookies sur votre appareil, citizenM utilise des cookies internes et tiers à des fins d'analyse et de marketing. Les Visiteurs peuvent retirer leur consentement à tout moment via les paramètres de leur navigateur, en désactivant ou en supprimant tous les cookies de leur navigateur.

Cookies de fonctionnalité et d'optimisation du site Web : nous utilisons des cookies nécessaires pour fournir le service demandé. Par exemple, les cookies techniques vous permettent de parcourir différentes pages d'un site Web avec une seule connexion, et ils mémorisent les sélections dans les paniers d'achats et les formulaires (de commande) qui sont remplis sur notre site Web. Nous utilisons également des cookies pour mesurer votre comportement sur notre site Web afin de connaître l'expérience en ligne des visiteurs de notre site et d'améliorer notre site Web. Ce faisant, nous recueillons également les caractéristiques techniques de votre

équipement terminal et des logiciels que vous utilisez, telles que le type de système d'exploitation, les paramètres du navigateur, les plug-ins installés, le fuseau horaire et la taille de l'écran de votre appareil.

Cookies de marketing : avec votre accord, citizenM place des cookies et des trackers de marketing sur votre appareil qui nous permettent de vous présenter des publicités au sujet de nos produits et services. Les cookies de marketing nous permettent également de vous proposer des offres pertinentes en fonction de votre comportement de navigation, de recherche et de réservation en ligne.

Pistage entre les sites : avec votre accord, des tiers peuvent stocker des cookies de suivi sur votre appareil si vous visitez notre site Web. Ces cookies permettent à ces tiers de suivre votre comportement de navigation en ligne sur différents sites Web (y compris le site Web de citizenM). L'un des objectifs communs de ces cookies de suivi est de vous présenter des publicités ciblées sur les sites Web que vous visitez. Nous ne contrôlons ni n'influons l'utilisation par des tiers des données collectées par l'intermédiaire de ces cookies tiers. Veuillez lire les politiques de confidentialité de ces tiers pour en savoir plus sur la manière dont ils utilisent les cookies et traitent vos informations personnelles. Veuillez noter que nous utilisons Google Analytics et que vous pouvez le désactiver en téléchargeant [le module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics](#).

Réseaux sociaux : avec votre accord, notre site Web utilise des cookies pour interagir avec les plateformes de réseaux sociaux. Ces cookies sont également utilisés pour optimiser votre expérience des sites de réseaux sociaux. Sachez que ces cookies peuvent également permettre aux plateformes de réseaux sociaux de suivre votre comportement en ligne à des fins de pistage entre les sites.

Retrait du consentement : vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en supprimant tous les cookies de votre navigateur.

8. Suivi et audit

Le respect de la présente Politique de confidentialité de citizenM sera contrôlé régulièrement. Le registre de traitement des données sera mis à jour rapidement lors de la mise en œuvre d'un nouveau processus de traitement des données. L'exhaustivité et l'exactitude du registre de traitement des données seront vérifiées régulièrement.

9. Liens vers des sites tiers

Pour des raisons pratiques ou pour votre information, notre site Web peut contenir des liens vers d'autres sites Web, tels que des liens vers nos pages de profil sur les sites de réseaux sociaux. Nous n'exerçons aucun contrôle sur ces sites Web tiers et ne sommes pas responsables de leur contenu. La présente Politique de confidentialité ne s'applique pas aux sites tiers, et nous vous recommandons de consulter la politique de confidentialité en ligne de tous les sites Web que vous visitez pour savoir comment l'opérateur gère les informations personnelles qui sont collectées sur son site.

10. Révisions de la présente Politique internationale de confidentialité

Nous avons mis tout en œuvre pour que la présente Politique de confidentialité explique la manière dont nous traitons vos informations personnelles ainsi que les droits dont vous disposez en la matière. Cependant, nous pouvons modifier cette Politique de confidentialité de temps en temps afin de nous assurer qu'elle est toujours d'actualité. Le cas échéant, nous vous informerons de ces changements en publiant un avis clairement visible sur notre site Web.

11. Coordonnées / Comment mettre à jour vos informations personnelles

Si vous avez des questions ou des remarques sur notre Politique de confidentialité ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits tels que décrits dans cette Politique, veuillez nous contacter par e-mail à l'adresse privacy@citizenm.com ou par courrier à citizenM Operations Holding B.V., attn. Legal Department, Leidseweg 219, 2253 AE Voorschoten, Pays-Bas. Vous pouvez également cliquer [ici](#) pour utiliser notre formulaire en ligne. Notre délégué à la protection des données est joignable à l'adresse dpo@citizenm.com.

Si, en tant que résident de l'EEE, vous estimez que nous n'avons pas résolu ces problèmes de manière satisfaisante, vous avez le droit de prendre contact avec votre autorité de surveillance au sein de l'UE.

Aux Pays-Bas :

Autoriteit Persoonsgegevens

P.O. BP 93374

2509 AJ La Haye, Pays-Bas

Annexe I : Récapitulatif des informations personnelles collectées

Selon que vous êtes Invité ou Visiteur de notre site Web, citizenM peut saisir les données suivantes vous concernant :

Catégories d'informations personnelles collectées	Informations personnelles spécifiques collectées	Sources des informations personnelles	Objectif de la collecte	Fondement juridique de la collecte	Catégories de tiers avec lesquels nous partageons des informations personnelles à des fins de publicité comportementale croisée
Identifiants	Nom ; adresse postale ; adresse de facturation ; adresse e-mail ; numéro de téléphone ; données de facturation (y compris les données de carte bancaire tokenisées) ; adresse IP ; informations sur le véhicule ; pseudonymes et coordonnées	Systèmes de réservation, enregistrement Wi-Fi, création d'un compte, communications avec nous, check-in/check-out	Gestion des opérations Marketing Analyse des données Conformité légale et réglementaire Gestion de la sécurité	Nécessaire à l'exécution du contrat Consentement Intérêt légitime Respect de l'obligation légale	Analyse des données et partenaires de publicité

	de réseaux sociaux ; toute autre information personnelle fournie au moment de la réservation, demandes adressées au service client, ou avis client laissés				
Caractéristiques protégées	Genre, date de naissance, informations concernant le handicap (si vous avez réservé une chambre adaptée aux personnes à mobilité réduite ou demandé l'admission d'un animal d'assistance), date de naissance	Informations à utiliser lors de la réservation ou du check-in	Gestion des opérations Conformité légale et réglementaire	Intérêt légitime Respect de l'obligation légale	Aucune
Informations commerciales	Données de réservation, registres des	Achats effectués dans nos hôtels, en	Gestion des opérations Marketing	Intérêt légitime Consentement	Analyse des données et partenaires de publicité

	<p>biens personnels (produits), des consommations et des services hôteliers achetés, y compris les informations sur les réservations et vos « favoris »</p>	<p>ligne, ou sur notre application mobile ou sur des sites Web tiers</p>	<p>Analyse des données</p>		
<p>Web ou autre activité de réseau similaire</p>	<p>Adresse IP, informations relatives à l'utilisation des systèmes internes à la chambre (comme les lumières, les stores, les médias, la climatisation et les serrures de porte) et d'autres systèmes (p. ex. utilisation des guichets), comportement en ligne sur</p>	<p>Site Web, cookies, technologies de suivi, application mobile, réseaux sociaux, chatbots, systèmes internes à la chambre, obtenus à partir de réseaux sociaux tels que LinkedIn et Facebook ou données de courtiers</p>	<p>Gestion des opérations Marketing Analyse des données Gestion de la sécurité</p>	<p>Nécessaire à l'exécution du contrat Intérêt légitime Consentement</p>	<p>Analyse des données et partenaires de publicité</p>

	notre site Web ou notre application mobile				
Données de géolocalisation	Emplacement	Site Web, application mobile, appareil, systèmes de vidéosurveillance	Gestion des opérations Marketing Gestion de la sécurité	Intérêt légitime Consentement	Analyse des données et partenaires de publicité
Informations audio, électroniques, visuelles, thermiques, olfactives ou similaires	Conversation téléphonique enregistrée, transcription de conversation ; enregistrement vidéo ; utilisation des systèmes internes à la chambre (comme les lumières, les stores, les médias, la climatisation et les serrures de porte)	Conversations téléphoniques ; systèmes de vidéosurveillance ; systèmes de contrôle de la chambre	Gestion des opérations Gestion de la sécurité	Intérêt légitime Consentement	Aucune
Inférences tirées d'autres	Profil reflétant vos caractéristiques, tendances	Informations que nous recueillons à votre sujet	Gestion des opérations Marketing	Intérêt légitime	Analyse des données et partenaires de publicité

informations personnelles	psychologiques, prédispositions, comportements	lors de nos interactions avec vous	Analyse des données Gestion de la sécurité		
Informations personnelles sensibles	Informations du visa, numéro d'identification fiscale, informations concernant votre pièce d'identité (comme le passeport, la carte d'identité ou le permis de conduire) y compris le type de document, le numéro de pièce d'identité, le lieu et la date d'émission et d'expiration ; nom d'utilisateur et mot de passe du compte	Systèmes de réservation, enregistrement Wi-Fi, création d'un compte, communications avec nous, check-in/check-out, application mobile	Gestion des opérations Gestion de la sécurité	Nécessaire à l'exécution du contrat Intérêt légitime Respect de l'obligation légale Consentement	Aucune

	citizenM n'utilise pas d'informations personnelles sensibles dans le but de déduire des caractéristiqu es d'un consommateu r				
--	---	--	--	--	--