

Algemene voorwaarden van mycitizenM+

mycitizenM+ wordt aangeboden door citizenM subscription B.V., Leidseweg 219, 2253 AE Voorschoten, Nederland, support@citizenm.com, 020 811 7000. De wettelijk bindende overeenkomst die van toepassing is op mycitizenM+ wordt uiteengezet in onze algemene voorwaarden hieronder. Lees deze voorwaarden zorgvuldig door, omdat hierin jouw en onze rechten en plichten zijn vastgelegd.

1. Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de mycitizenM+ overeenkomst tussen citizenM subscription B.V. ("citizenM") en jou, de bijbehorende boekingen en het gebruik van hotelkamers in een citizenM hotel, met uitsluiting van de algemene voorwaarden van andere partijen. Wanneer je een kamer boekt onder je mycitizenM+ overeenkomst, is je boeking bovendien onderworpen aan de [algemene voorwaarden van citizenM](#) ten tijde van de boeking; deze voorwaarden zijn hierbij door middel van verwijzing opgenomen.

2. Voordelen

Je mycitizenM+ voordelen die worden aangeboden onder de mycitizenM+ overeenkomst bestaan uit:

- altijd vijftien procent (15%) korting op de basiskamerprijs, vijftien procent (15%) korting op eten en drinken (behalve ontbijt of als korting wettelijk verboden is) en vijftien procent (15%) korting op vergaderzalen; korting is niet geldig in combinatie met andere aanbiedingen;
- gegarandeerde beschikbaarheid voor kamerboekingen die tot twee (2) dagen voor aankomst worden gemaakt; gegarandeerde beschikbaarheid kan onderhevig zijn aan bepaalde beperkingen die, indien van toepassing, op het moment van boeken aan je worden medegedeeld;
- boekingen voor vergaderzalen zijn afhankelijk van beschikbaarheid;
- gratis laat uitchecken en, in geselecteerde hotels, kamer met premium uitzicht op basis van beschikbaarheid; en
- één (1) extra persoon in de kamer toegestaan.

mycitizenM+ voordelen kunnen (i) alleen worden gebruikt voor inventaris die openbaar is gemaakt en (ii) om maximaal twee (2) kamers per verblijfsperiode te boeken. mycitizenM+ voordelen zijn persoonlijk voor jou en kunnen niet worden overgedragen. Elke poging tot overdracht is nietig. Om twijfel te voorkomen: je kunt alleen mycitizenM+ voordelen kopen voor je eigen rekening en je kunt slechts één (1) lidmaatschap tegelijk hebben. Als we ontdekken dat je meerdere lidmaatschappen hebt, behouden we ons het recht voor om al deze lidmaatschappen te beëindigen in overeenstemming met artikel 7.

3. Belastingen

De mycitizenM+ toeslag is inclusief toepasselijke belastingen, zoals btw, toeristenbelasting en staatsbelasting.

4. looptijd mycitizenM+, automatische verlenging, je beëindigingsrechten

Je mycitizenM+ abonnement heeft een looptijd van twaalf maanden. Je mycitizenM+ abonnement is twaalf (12) maanden geldig vanaf de datum waarop je je mycitizenM+ abonnement hebt aangeschaft tot en met de laatste dag van de maand die direct voorafgaat aan de maand waarin je mycitizenM+ abonnement is ingegaan in het kalenderjaar dat volgt op de start van je mycitizenM+ abonnement, tenzij en totdat het wordt gepauzeerd of beëindigd in overeenstemming met deze voorwaarden.

Na afloop van de eerste mycitizenM+ periode van twaalf maanden wordt je mycitizenM+ abonnement automatisch verlengd voor opeenvolgende perioden van dertig (30) dagen, tenzij je je mycitizenM+ abonnement beëindigt door ons hiervan op de hoogte te stellen voordat de op dat moment lopende termijn afloopt.

5. Herroepingsrecht

In rechtsgebieden waar dwingende consumentenbeschermingswetten je toestaan je terug te trekken uit je mycitizenM+ abonnement, kun je je terugtrekken uit je mycitizenM+ abonnement binnen veertien (14) dagen vanaf de datum waarop je je mycitizenM+ abonnement hebt gekocht of binnen de relevante periode die vereist is onder de toepasselijke wetgeving.

Als je je binnen de herroepingstermijn terugtrekt uit je mycitizenM+ plan, betalen we, via dezelfde betaalmethode die je hebt gebruikt, het equivalent van de eerste (1e) maandelijkse termijn van je mycitizenM+ kosten terug als die door ons is ontvangen. Als je je mycitizenM+ voordelen tijdens de herroepingsperiode hebt gebruikt, vervalt het equivalent van je eerste (1e) maandelijkse mycitizenM+ kosten.

Je kunt je mycitizenM+ abonnement opzeggen in het abonnementsgedeelte van je account of door het modelformulier voor opzegging in te dienen dat als bijlage A bij de algemene voorwaarden van mycitizenM+ is gevoegd.

Als je je binnen de herroepingstermijn hebt teruggetrokken uit je mycitizenM+ abonnement en tijdens de herroepingsperiode gebruik hebt gemaakt van je mycitizenM+ voordelen, kun je gedurende een periode van twaalf (12) maanden na je herroeping geen nieuw mycitizenM+ abonnement kopen.

6. Betaling

Je gaat ermee akkoord de MyCitizenM+ vergoeding vooraf te betalen. Je mycitizenM+ voordelen worden zo snel mogelijk beschikbaar gesteld na ontvangst van de betaling van de maandelijkse of jaarlijkse mycitizenM+ kosten, afhankelijk van je keuze. Als een betaling niet succesvol wordt voldaan, als gevolg van vervallen of onvoldoende saldo, of anderszins, kunnen wij je mycitizenM+ voordelen opschorten totdat wij met succes een geldige betaalmethode in rekening hebben gebracht. Zolang je mycitizenM+ is opgeschort, heb je geen recht om je mycitizenM+ voordelen in te wisselen.

Mogelijk wordt je gevraagd om een betalingsmethode op te geven die wij accepteren om je mycitizenM+ abonnement te activeren, samen met andere betalingsgegevens. Door deze algemene voorwaarden aan te gaan wanneer je een mycitizenM+ abonnement aanschaft,

machtig je ons hierbij om de door jou opgegeven betaalmethode voor jouw mycitizenM+ abonnement maandelijks of jaarlijks vooraf in rekening te brengen op basis van jouw keuze. Je machtigt de uitgever van de door jou geselecteerde betaalmethode om de mycitizenM+ kosten te betalen, en je stemt ermee in dat jouw akkoord met deze algemene voorwaarden wordt geaccepteerd als een machtiging aan de uitgever van de betaalmethode om de mycitizenM+ vergoeding te betalen. Je stemt ermee in om bijgewerkte betalingsinformatie te verstrekken op verzoek en op elk moment dat de informatie die je eerder hebt verstrekt niet langer geldig is.

Als onderdeel van je MyCitizenM+ abonnement ga je ermee akkoord om ons je huidige, geldige e-mailadres te geven en ons te machtigen om alle mededelingen in verband met deze algemene voorwaarden via dat e-mailadres aan je te verstrekken. Als je e-mailadres verandert, moet je ons je nieuwe e-mailadres geven.

7. Beperking van aansprakelijkheid

Dit artikel 7 beschrijft onze volledige aansprakelijkheid met betrekking tot elke schending van deze voorwaarden en elke voorstelling, verklaring of onrechtmatige daad of nalatigheid inclusief nalatigheid voortvloeiend uit of in verband met deze voorwaarden. Onze aansprakelijkheid jegens jou voor verlies of schade op basis van contract of onrechtmatige daad, inclusief nalatigheid, zal niet hoger zijn dan het bedrag van de mycitizenM+ kosten die je aan ons hebt betaald. Onze totale aansprakelijkheid jegens jou voor alle claims, in totaal, zal niet hoger zijn dan het bedrag dat daadwerkelijk door jou aan ons is betaald gedurende de twaalf (12) maanden direct voorafgaand aan de datum waarop je eerste claim(s) is (zijn) ontstaan. We zijn ook niet aansprakelijk voor speciale, indirecte of gevolgschade, hoe dan ook ontstaan (inclusief nalatigheid). Niets in deze voorwaarden zal de aansprakelijkheid van een van de partijen uitsluiten of beperken met betrekking tot overlijden of persoonlijk letsel als gevolg van haar nalatigheid, of voor frauduleuze misrepresentatie.

8. Overmacht

In geen geval zijn wij aansprakelijk of verplicht tot betaling van enige vergoeding voor enige schending van deze voorwaarden of vertraging of het niet leveren van gecontracteerde diensten als gevolg van omstandigheden buiten onze controle, zoals overmacht, (natuur)rampen, pandemieën of epidemieën, branden, oorlogs- en terroristische daden, stakingen, rellen, burgerlijke onlusten, overheidsvoorschriften, arbeidsconflicten, ongunstige weersomstandigheden of andere uitzonderlijke en catastrofale gebeurtenissen, omstandigheden of noodsituaties, vertragingen in het vervoer, storingen in de dienstverlening of het onvermogen om noodzakelijke informatie of toestemming van enige autoriteit te verkrijgen.

9. Leeftijdsvereiste

Je moet ten minste 18 jaar oud zijn, of de wettelijke leeftijd van meerderjarigheid in het rechtsgebied waar je woont, om een mycitizenM+ abonnement te kunnen kopen.

10. Privacy

Wij verzamelen je persoonlijke gegevens die je verstrekt wanneer je een mycitizenM+ plan koopt, een kamer boekt en bij ons verblijft. Deze persoonsgegevens worden verwerkt

in overeenstemming met onze [Privacyverklaring](#) en ook in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving.

11. Beëindiging

Wij kunnen je mycitizenM+ plan met onmiddellijke ingang beëindigen, zonder voorafgaande kennisgeving, als: (i) je betaling achterstallig is (op voorwaarde dat we commercieel redelijke inspanningen zullen leveren om je op de hoogte te stellen van de achterstallige betaling voordat we beëindigen); (ii) je valse of onjuiste informatie verstrekt; of (iii) we vaststellen dat je deze algemene voorwaarden of de [algemene voorwaarden van citizenM](#) hebt geschonden. Je moet alle mycitizenM+ kosten betalen die verschuldigd zijn onder deze algemene voorwaarden tot en met de ingangsdatum van de beëindiging. Als we je mycitizenM+ abonnement beëindigen met een reden, moet het totale bedrag van de kortingen die je hebt ontvangen boven de reeds betaalde mycitizenM+ kosten worden terugbetaald. We brengen dit ten laste van de door jou opgegeven betaalmethode. Daarnaast heb je gedurende een periode van twaalf (12) maanden vanaf de ingangsdatum van de beëindiging geen recht om een volgende mycitizenM+ abonnement aan te schaffen.

Als je mycitizenM+ abonnement wordt beëindigd, geannuleerd of als je je hebt teruggetrokken uit je mycitizenM+ abonnement, heb je geen recht meer op of gebruik van de voordelen van mycitizenM+ en worden toekomstige boekingen aangerekend tegen het gelijkwaardige tarief zonder de korting van vijftien procent (15%).

We kunnen je mycitizenM+ abonnement op elk moment en om welke reden dan ook beëindigen. Als we je mycitizenM+ abonnement beëindigen voor de laatste dag van de eerste mycitizenM+ periode, betalen we de reeds betaalde mycitizenM+ kosten terug naar rato van het aantal resterende volle maanden van de eerste mycitizenM+ periode. Als we je mycitizenM+ abonnement beëindigen tijdens de laatste maand van de eerste mycitizenM+ periode of tijdens een andere maand in het vernieuwde mycitizenM+ abonnement voor onbepaalde tijd, betalen we alle mycitizenM+ kosten terug die al voor die maand aan ons zijn betaald.

12. Gratis proefperiode

Wij kunnen je een eenmalige gratis proefperiode aanbieden waarin je gratis gebruik kunt maken van de mycitizenM+ voordelen (een "Gratis proefperiode"). De duur van een dergelijke Gratis proefperiode kan van tijd tot tijd variëren. Je kunt je Gratis proefperiode op elk moment voor het verstrijken van de Gratis proefperiode annuleren. Als je je Gratis proefperiode annuleert, kun je de mycitizenM+ voordelen blijven gebruiken tot het einde van de Gratis proefperiode. Tenzij je de Gratis proefperiode vóór het verstrijken van de Gratis proefperiode beëindigt, zal de Gratis proefperiode worden omgezet naar een betaald mycitizenM+ abonnement op de dag na de laatste dag van je Gratis proefperiode en zullen de abonnementskosten onmiddellijk in rekening worden gebracht op de door jou opgegeven betaalmethode. We behouden ons het recht voor om de Gratis proefperiode en de bijbehorende mycitizenM+ voordelen in te trekken in het geval we redelijkerwijs hebben vastgesteld dat je niet in aanmerking komt, vanwege misbruik van de Gratis proefperiode of anderszins.

13. Veranderingen

We kunnen ons mycitizenM+ abonnement, inclusief maar niet beperkt tot de mycitizenM+

voordelen, de mycitizenM+ kosten en deze algemene voorwaarden, van tijd tot tijd en op elk gewenst moment wijzigen. We zullen eventuele wijzigingen ten minste dertig (30) dagen voordat deze van kracht worden aan je communiceren. Als de wijziging een negatieve invloed heeft op jouw gebruik van my citizenM+ kun je jouw my citizenM+ plan beëindigen door een opzegging in te dienen voordat de wijziging van kracht wordt. Als je geen actie onderneemt, wordt je geacht de wijziging te hebben geaccepteerd.

14. Volledige overeenkomst

Deze voorwaarden vormen de gehele verstandhouding en overeenkomst tussen jou en citizenM met betrekking tot het onderwerp van deze voorwaarden. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden, of een deel daarvan, ongeldig of niet-afdwingbaar wordt bevonden door een bevoegde rechtbank, dan heeft deze vaststelling geen invloed op de geldigheid van enige andere bepaling van deze algemene voorwaarden, of een deel daarvan. Geen enkele verklaring van afstand van een bepaling van deze algemene voorwaarden, of een deel daarvan, door gedrag of anderszins, zal worden beschouwd als, of zal een blijvende verklaring van afstand of een verklaring van afstand van een andere bepaling van deze algemene voorwaarden, of een deel daarvan, vormen.

15. Toepasselijk recht en jurisdictie indien je buiten de VS woont

Als je niet in de Verenigde Staten woont, zijn deze voorwaarden en alle mycitizenM+ die op grond daarvan worden gekocht, onderworpen aan en geïnterpreteerd in overeenstemming met Nederlands recht. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de niet-exclusieve jurisdictie van de bevoegde rechter te Amsterdam, Nederland. Deze rechtskeuze en jurisdictie doen geen afbreuk aan de consumentenbescherming die wordt geboden door bepalingen waarvan niet bij overeenkomst kan worden afgeweken op grond van het recht dat, bij gebreke van een rechtskeuze, van toepassing zou zijn geweest in het land waar je woont.

16. Geschillenbeslechting door middel bindende arbitrage indien woonachtig in de VS

LEES DEZE BEPALING "GESCHILLENBESLECHTING DOOR MIDDEL VAN BINDENDE ARBITRAGE" ZEER AANDACHTIG DOOR. HET BEPERKT JE RECHTEN IN HET GEVAL VAN EEN GESCHIL TUSSEN JOU EN CITIZENM, ONDERHEVIG AAN DE VOORWAARDEN EN OPTIE OM JE AF TE MELDEN, ZOALS HIERONDER UITEENGEZET.

16.1. Toepassingsgebied van de arbitragebepaling

Jij en citizenM komen overeen dat alle vroegere, huidige en toekomstige geschillen, claims of rechtszaken die voortkomen uit of verband houden met deze voorwaarden of jouw gebruik of aankoop van de Plus-voordelen, ongeacht of deze zijn ontstaan voor of nadat je hebt ingestemd met deze voorwaarden (gezamenlijk "Geschil(len)"), zullen worden beslecht door arbitrage, tenzij je je afmeldt zoals bepaald in artikel 16.4 hieronder of jouw Geschil valt onder een uitzondering op deze overeenkomst tot arbitrage zoals uiteengezet in artikel 16.8. Jij en citizenM stemmen er verder mee in dat een arbitrage overeenkomstig dit artikel niet zal worden uitgevoerd als een groeps- of representatieve procedure. Deze paragraaf 16 "Geschillenbeslechting door bindende arbitrage indien woonachtig in de VS" zal worden geïnterpreteerd onder en onderworpen zijn aan de Federal Arbitration Act,

niettegenstaande enige andere rechtskeuze in deze algemene voorwaarden.

16.2. Informele geschillenbeslechting

citizenM wil je zorgen oplossen zonder een formeel juridisch geschil. Je stemt ermee in om, voordat je een claim tegen citizenM indient, te proberen het geschil informeel op te lossen door contact op te nemen met support@citizenm.com.

Op dezelfde manier zal citizenM zich redelijkerwijs inspannen om contact met je op te nemen (als we contactgegevens van je hebben) om een eventuele claim informeel op te lossen voordat er formele stappen worden ondernomen. Als een Geschil niet binnen dertig (30) dagen na verzending van de e-mail met de melding van het Geschil wordt opgelost, kunnen jij of citizenM een arbitrageprocedure starten zoals hieronder beschreven.

16.3. We gaan allebei akkoord met arbitrage

Door akkoord te gaan met deze voorwaarden, stemmen jij en citizenM er allebei mee in om geschillen op te lossen door middel van definitieve en bindende arbitrage zoals hierin besproken, behalve zoals uiteengezet onder “Uitzonderingen op overeenkomst tot arbitrage” hieronder.

16.4. Afmelden voor overeenkomst tot arbitrage

Als je niet onderworpen wilt zijn aan deze arbitrageovereenkomst, kun je je afmelden voor deze arbitragebepaling door binnen dertig (30) dagen na de eerste acceptatie van deze algemene voorwaarden een schriftelijke kennisgeving te sturen naar support@citizenm.com. Je moet de schriftelijke kennisgeving dateren en je voor- en achternaam, adres en een duidelijke verklaring dat je geschillen met citizenM niet via arbitrage wilt oplossen, vermelden. Als er binnen de termijn van 30 dagen geen schriftelijke kennisgeving is ingediend, wordt je geacht bewust en opzettelijk afstand te hebben gedaan van je recht om een Geschil aanhangig te maken bij een rechtbank, behalve met betrekking tot de uitzonderingen die in artikel 16.8 hieronder worden uiteengezet. Door af te zien van de arbitrageovereenkomst, wordt u niet uitgesloten van de aankoop of het gebruik van de Plus-voordelen of het aangaan van deze algemene voorwaarden, maar u en citizenM mogen geen beroep doen op de wederzijdse overeenkomst tot arbitrage om Geschillen op te lossen onder de voorwaarden die hierin zijn opgenomen.

16.5. Arbitrageprocedure en -kosten

16.5.1. Jij en citizenM komen overeen dat de American Arbitration Association (“AAA”) de arbitrage zal uitvoeren volgens haar commerciële arbitrageregels en de aanvullende procedures voor consumentgerelateerde geschillen die van kracht zijn op het moment dat arbitrage wordt aangevraagd (“AAA-regels”). Deze regels zijn beschikbaar op www.adr.org of door de AAA te bellen naar +1-800-778-7879. Een partij die een arbitrageprocedure wil starten, moet de andere partij een schriftelijk verzoek tot arbitrage doen toekomen zoals gespecificeerd in de AAA-regels. (De AAA biedt een algemene Arbitrage-aanvraag). Arbitrage vindt plaats op individuele basis en wordt behandeld door één arbiter. De enkele arbiter is een gepensioneerde rechter of een advocaat met een vergunning om de wet uit te oefenen en wordt door de partijen gekozen uit de lijst van arbiters van de AAA. Als de partijen het niet eens kunnen worden over een arbiter binnen veertien (14) dagen na levering van de Arbitrage-aanvraag, dan zal de AAA de arbiter aanstellen in overeenstemming met

de AAA-regels. De arbiter(s) is (zijn) bevoegd om alle rechtsmiddelen toe te kennen, met inbegrip van een voorlopige voorziening, die voor jou beschikbaar zouden zijn in een individuele rechtszaak en waarvan geen afstand kan worden gedaan onder de toepasselijke wetgeving. Niettegenstaande andersluidende bepalingen in dit artikel 16.5.1, indien een partij om een voorlopige voorziening vraagt die aanzienlijke gevolgen zou hebben voor andere Plus-kopers, zoals redelijkerwijs door een van de partijen kan worden vastgesteld, komen de partijen overeen dat een dergelijke arbitrage op individuele basis zal plaatsvinden, maar door een panel van drie (3) arbiters zal worden behandeld. Elke partij kiest één arbiter en de twee door de partijen gekozen arbiters kiezen de derde arbiter, die als voorzitter van het arbitragepanel zal fungeren. De voorzitter is een gepensioneerde rechter of een advocaat met een vergunning om recht te spreken, met ervaring in het bemiddelen bij geschillen. In geval van onenigheid over de vraag of de drempel voor een panel van drie arbiters is bereikt, wordt die beslissing genomen door de enkele arbiter die overeenkomstig dit artikel is benoemd. Als de arbiter bepaalt dat een driekoppig panel passend is, kan de arbiter, als hij wordt gekozen door een van beide partijen of als voorzitter door de twee door de partijen gekozen arbiters, deelnemen aan het arbitragepanel. Behalve indien en voor zover anders vereist door de wet, zijn de arbitrageprocedure en bijbehorende beslissing vertrouwelijk.

16.5.2. Jij en citizenM komen verder overeen dat de arbitrage zal worden gehouden in het grootstedelijk gebied dat het dichtst bij jouw woonplaats ligt, of als de partijen dit verkiezen, kunnen alle procedures worden uitgevoerd via videoconferentie, telefonisch of via andere elektronische middelen op afstand. In beide gevallen kan citizenM ervoor kiezen om elektronisch deel te nemen. Als citizenM voor arbitrage kiest, betaalt citizenM alle indieningskosten en administratiekosten van de AAA (met uitzondering van de kosten van hoorzittingen). Als jij voor arbitrage kiest, moeten de indieningskosten en administratiekosten (met uitzondering van de kosten van hoorzittingen) worden betaald in overeenstemming met de AAA-regels, of in overeenstemming met andersluidende wetgeving, indien die in strijd is met de AAA-regels. Als de waarde van de gevraagde schadevergoeding echter \$10.000 of minder is, zal citizenM op jouw verzoek alle indienings-, administratie- en arbitragekosten betalen die verband houden met de arbitrage, tenzij de arbiter(s) oordeelt (oordelen) dat ofwel de inhoud van je claim of de gevraagde schadevergoeding lichtzinnig [frivolous] was of werd ingediend voor een ongepast doeleinde [improper purpose] (zoals gemeten volgens de normen van Federal Rule of Civil Procedure 11(b)). In dergelijke omstandigheden worden de kosten bepaald in overeenstemming met de AAA-regels. Elke partij draagt de kosten van haar eigen advocaten, tenzij anders vereist door de wet.

16.6. Arbitrage vindt individueel plaats

Jij en citizenM komen overeen dat de arbitrage van een Geschil op individuele basis zal plaatsvinden, en dat jij noch citizenM een claim mogen indienen als onderdeel van een groeps-, collectieve, gecoördineerde, geconsolideerde of massa-arbitrage (elk, een "Collectieve Arbitrage"). Zonder afbreuk te doen aan de algemeenheid van het voorgaande, wordt een vordering tot het beslechten van een Geschil tegen citizenM beschouwd als een Collectieve Arbitrage indien (i) twee (2) of meer soortgelijke vorderingen tot arbitrage gelijktijdig worden ingediend door of namens een of meer eisers; en (ii) de raadslieden van de eisers dezelfde zijn, de vergoedingen delen of de arbitrages coördineren. "Gelijktijdig" betekent in deze bepaling dat beide arbitrages tegelijkertijd aanhangig zijn (ingediend maar nog niet opgelost).

16.7. Afstand van groepsacties en collectieve arbitrage

VOOR ZOVER MAXIMAAL IS TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, HEBBEN NOCH JIJ NOCH CITIZENM HET RECHT OM GESCHILLEN VAN OF TEGEN ANDERE PERSONEN OF ENTITEITEN TE CONSOLIDEREN, TE BUNDELEN OF TE COÖRDINEREN, OF OM GESCHILLEN TE ARBITREREN OF TE PROCEDEREN IN EEN VERTEGENWOORDIGENDE HOEDANIGHEID, INCLUSIEF ALS REPRESENTATIEF LID VAN EEN GROEP OF IN DE HOEDANIGHEID VAN ADVOCaat VOOR HET PUBLIEKELIJK BELANG [PRIVATE ATTORNEY GENERAL CAPACITY]. IN VERBAND MET EEN GESCHIL (ZOALS HIERBOVEN GEDEFINIEERD) WORDT HIERBIJ UITDRUKKELIJK EN ONVOORWAARDELIJK AFSTAND GEDAAN VAN AL DEZE RECHTEN. ELKE BETWISTING VAN DE GELDIGHEID VAN DEZE SECTIE WORDT UITSLUITEND BEPAALD DOOR DE ARBITER.

16.8. Uitzonderingen op de overeenkomst tot arbitrage

Niettegenstaande de overeenkomst tussen jou en citizenM om Geschillen te arbitreran, behouden jij en citizenM het recht om (a) een individuele vordering in te stellen bij de kantonrechter; en (b) een voorlopige voorziening of andere billijke voorziening te vragen bij een bevoegde rechtbank om de daadwerkelijke of dreigende inbreuk, verduistering of schending van auteursrechten, handelsmerken, handelsgeheimen, patenten of andere intellectuele eigendomsrechten van een partij te voorkomen.

16.9. Overleving en scheidbaarheid van deze arbitragebepaling

Dit artikel 16 "Geschillenbeslechting door arbitrage indien woonachtig in de V.S." blijft van kracht na beëindiging of het vervallen van deze algemene voorwaarden. Met uitzondering van artikel 16.7 "Afstand van groepsacties en collectieve arbitrage", als een rechtbank of arbiter beslist dat een deel van dit artikel 16 ongeldig of niet-afdwingbaar is, dan blijven de overige delen van dit artikel 16 desondanks geldig en van kracht. In het geval dat een rechtbank of arbiter oordeelt dat het geheel of een deel van artikel 16.7 "Afstand van groepsacties en collectieve arbitrage" ongeldig of niet-afdwingbaar is, dan zal het gehele artikel 16 "Geschillenbeslechting door arbitrage indien woonachtig in de V.S." als nietig worden beschouwd en moet elk overblijvend Geschil worden voorgelegd aan de rechtbank in overeenstemming met artikel 16.

17. Toepasselijk recht en rechtsforum indien woonachtig in de VS

Als je woonachtig bent in de VS, tenzij anders vereist door de toepasselijke wetgeving of bepaald in artikel 17, in het geval dat de overeenkomst tot arbitrage niet van toepassing blijkt te zijn op jou of je Geschil, komen jij en citizenM overeen dat elke gerechtelijke procedure moet worden aangespannen bij een bevoegde rechtbank in New York, VS. Zowel jij als citizenM stemmen in met de locatie en persoonlijke jurisdictie aldaar. Behoudens voor zover strijdig met of uitgesloten door de wetten van het rechtsgebied waarin je woont, is de wetgeving van New York, zonder rekening te houden met de rechtskeuze- en collisieregels, van toepassing op deze algemene voorwaarden en eventuele Geschillen.

Bijlage A - Modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in en stuur het terug als je de mycitizenM+ overeenkomst wilt opzeggen.

Aan: citizenM subscription B.V
Leidseweg 219
2253 AE Voorschoten
Nederland,
support@citizenm.com

Ik deel hierbij mee dat ik mijn mycitizenM+ overeenkomst, aangegaan op [**datum invullen**], herroep.

Naam van de koper:

Adres van de koper:

Handtekening van de koper (alleen als dit formulier op papier wordt ingediend):

Datum: