

Termini e condizioni di mycitizenM+

mycitizenM+ è offerto da citizenM subscription B.V., Leidseweg 219, 2253 AE Voorschoten, Paesi Bassi, support@citizenm.com, 020 811 7000. L'accordo legalmente vincolante che regola mycitizenM+ è definito nei nostri termini e condizioni di seguito riportati. Ti invitiamo a leggere attentamente i termini e le condizioni in quanto definiscono i tuoi e i nostri diritti e obblighi.

1. Ambito di applicazione

I presenti termini e condizioni si applicano al contratto mycitizenM+ tra citizenM subscription B.V. ("citizenM") e l'utente, alle prenotazioni associate e all'uso delle camere d'albergo in qualsiasi hotel citizenM, ad esclusione dei termini e delle condizioni di qualsiasi altra parte. Inoltre, quando prenoti una camera nell'ambito del tuo contratto mycitizenM+, la tua prenotazione sarà regolata dai [termini e dalle condizioni generali di citizenM](#) al momento della prenotazione, che sono qui inclusi per riferimento.

2. Vantaggi

I vantaggi di mycitizenM+ offerti dal contratto mycitizenM+ consistono in:

- sempre il quindici per cento (15%) di sconto sulla tariffa base della camera, quindici per cento (15%) di sconto su cibi e bevande (tranne la colazione o se lo sconto è vietato per legge) e quindici per cento (15%) di sconto sulle sale riunioni; lo sconto non è valido con altre offerte;
- disponibilità garantita per le prenotazioni di camere effettuate fino a due (2) giorni prima dell'arrivo; la disponibilità garantita potrebbe essere soggetta a determinate restrizioni che, se applicabili, ti verranno comunicate al momento della prenotazione;
- le prenotazioni delle sale riunioni sono soggette a disponibilità;
- check-out posticipato gratuito e, in hotel selezionati, camera con vista premium in base alla disponibilità; e
- è consentita una (1) persona in più nella camera.

I vantaggi di mycitizenM+ possono essere utilizzati (i) solo sull'inventario rilasciato al pubblico e (ii) per prenotare un massimo di due (2) camere per periodo di soggiorno. I vantaggi di mycitizenM+ sono riservati esclusivamente a te e non possono essere trasferiti. Qualsiasi tentativo di trasferimento è nullo. A scanso di equivoci, puoi acquistare i vantaggi di mycitizenM+ solo per il tuo account e puoi avere un solo (1) abbonamento alla volta. Se scopriamo che hai più abbonamenti, ci riserviamo il diritto di sospendere tutti questi abbonamenti in conformità alla sezione 7.

3. Imposte

La tariffa di mycitizenM+ include le tasse applicabili come IVA, tassa comunale e tassa statale.

4. Termine di mycitizenM+, rinnovo automatico, diritti di recesso

Il tuo piano mycitizenM+ è valido per un periodo di dodici mesi. Il tuo piano mycitizenM+ è valido per dodici (12) mesi a partire dalla data di acquisto fino all'ultimo giorno del mese

immediatamente precedente a quello di inizio del piano mycitizenM+, nell'anno solare successivo all'inizio del piano mycitizenM+, a meno che e fino a quando non venga interrotto o terminato in conformità con i presenti termini e condizioni.

Dopo la scadenza del periodo iniziale di dodici mesi di mycitizenM+, il tuo piano mycitizenM+ si rinnoverà automaticamente per periodi successivi di trenta (30) giorni, a meno che tu non annulli il tuo piano mycitizenM+ avvisandoci prima della scadenza del periodo in corso.

5. Diritto di recesso

Nelle giurisdizioni in cui le leggi obbligatorie sulla tutela dei consumatori ti consentono di effettuare il recesso, puoi recedere dal tuo piano mycitizenM+ entro il termine più lungo di quattordici (14) giorni dalla data di acquisto del tuo piano mycitizenM+ o il periodo pertinente richiesto dalla legge applicabile.

Se recedi dal tuo piano mycitizenM+ entro il periodo di recesso, ti rimborseremo sullo stesso metodo di pagamento da te utilizzato l'equivalente della prima (1°) rata mensile del canone mycitizenM+, se da noi ricevuto. Se hai utilizzato i tuoi vantaggi mycitizenM+ durante il periodo di recesso, l'equivalente della tua prima (1°) quota mensile mycitizenM+ andrà perso. Puoi recedere dal tuo piano mycitizenM+ nella sezione abbonamenti del tuo account o inviando il modulo di recesso allegato ai termini e condizioni mycitizenM+ come allegato A.

Se hai effettuato il recesso dal tuo piano mycitizenM+ entro il periodo di recesso e hai usufruito dei tuoi vantaggi mycitizenM+ durante tale periodo, non potrai acquistare un nuovo piano mycitizenM+ per un periodo di dodici (12) mesi dopo il recesso.

6. Pagamento

Accetti di pagare in anticipo la quota mycitizenM+. I tuoi vantaggi mycitizenM+ saranno resi disponibili il prima possibile, al ricevimento del pagamento della tariffa mycitizenM+ mensile o annuale in base alla tua selezione. Se un pagamento non viene eseguito con successo, a causa della scadenza, di fondi insufficienti o altro motivo, potremmo sospendere i vantaggi mycitizenM+ fino a quando non avremo eseguito correttamente l'addebito su un metodo di pagamento valido. Durante la sospensione di mycitizenM+, non avrai diritto a riscattare i vantaggi di mycitizenM+.

Ti potrebbe essere chiesto di fornire un metodo di pagamento valido per attivare il tuo piano mycitizenM+, insieme ad altre informazioni di pagamento. Accettando questi termini e condizioni al momento dell'acquisto di un piano mycitizenM+, ci autorizzi a eseguire l'addebito anticipato sul metodo di pagamento specificato per il tuo piano mycitizenM+ su base mensile o annuale, in base alla tua selezione. Autorizzi l'emittente del metodo di pagamento selezionato a pagare la tariffa mycitizenM+ e confermi che il consenso a questi termini e condizioni sarà accettato come autorizzazione all'emittente del metodo di pagamento a pagare la tariffa mycitizenM+. Accetti di fornire informazioni di pagamento aggiornate quando ti viene richiesto e ogni volta che le informazioni precedentemente fornite non saranno più valide.

Come parte del tuo piano mycitizenM+, accetti di fornirci il tuo indirizzo e-mail attuale e valido e ci autorizzi a fornirti tutte le comunicazioni relative a questi termini e condizioni tramite tale indirizzo e-mail. Nel caso in cui il tuo indirizzo e-mail cambi, devi fornirci quello nuovo.

7. Limitazione di responsabilità

La presente sezione 7 stabilisce la nostra intera responsabilità in relazione a qualsiasi violazione dei presenti termini e condizioni e a qualsiasi dichiarazione, atto o omissione illecita, compresa la negligenza, derivante da o in relazione ai presenti termini e condizioni. La nostra responsabilità nei confronti dell'utente per qualsiasi perdita o danno derivante da contratto o illecito, inclusa la negligenza, non supererà l'importo delle tariffe mycitizenM+ pagate dall'utente a noi. La nostra responsabilità totale nei confronti dell'utente per tutte le richieste di risarcimento, in aggregato, non supererà l'importo effettivamente pagato dall'utente nei dodici (12) mesi immediatamente precedenti la data in cui si sono verificate le prime richieste di risarcimento. Inoltre, non saremo responsabili per eventuali perdite o danni speciali, indiretti o consequenziali, qualunque ne sia la causa (inclusa la negligenza). Nulla in questi termini e condizioni escluderà o limiterà la responsabilità di una delle parti in relazione a morte o lesioni personali derivanti dalla sua negligenza o per dichiarazione fraudolenta.

8. Forza maggiore

In nessun caso saremo responsabili o obbligati a pagare un risarcimento per qualsiasi violazione dei presenti termini e condizioni o per il ritardo o la mancata fornitura dei servizi accordati a causa di circostanze al di fuori del nostro controllo, quali cause di forza maggiore, disastri (naturali), pandemie o epidemie, incendi, (atti di) guerra e terrorismo, scioperi, sommosse, disordini civili, regolamenti governativi, controversie industriali, condizioni meteorologiche avverse o qualsiasi altro evento eccezionale e catastrofico, circostanze o emergenze, ritardi nei trasporti, guasti ai servizi o incapacità di ottenere le informazioni necessarie o il consenso di qualsiasi autorità.

9. Età minima

Devi avere almeno 18 anni, o la maggiore età prevista dalla tua giurisdizione di residenza, per acquistare un piano mycitizenM+.

10. Privacy

Raccogliamo i dati personali che fornisci quando acquisti un piano mycitizenM+, prenoti una stanza e soggiorni da noi. Questi dati personali sono trattati in conformità con la nostra [Informativa sulla privacy](#) e anche in conformità con le leggi e i regolamenti applicabili.

11. Cessazione

Possiamo interrompere il tuo piano mycitizenM+ con effetto immediato, senza preavviso, se: (i) il tuo pagamento è in ritardo (fermo restando che compiremo ogni sforzo commercialmente ragionevole per notificarti il ritardo nel pagamento prima della risoluzione); (ii) fornisci informazioni false o inaccurate; o (iii) determiniamo che hai violato i presenti termini e condizioni o i [termini e condizioni generali di citizenM](#). Dovrai pagare tutte le tariffe di mycitizenM+ dovute ai sensi dei presenti termini e condizioni fino alla data effettiva della risoluzione. Se il tuo piano mycitizenM+ viene interrotto per causa di forza maggiore, l'importo complessivo degli sconti ricevuti in eccesso rispetto alle tariffe mycitizenM+ già pagate dovrà essere rimborsato. L'importo sarà addebitato sul metodo di pagamento da te specificato. Inoltre, non avrai diritto ad acquistare un altro piano mycitizenM+ per un periodo di dodici (12) mesi dalla data effettiva della risoluzione.

Una volta che il tuo piano mycitizenM+ è stato terminato, annullato o hai effettuato il recesso, non avrai diritto o non potrai usufruire di alcun vantaggio mycitizenM+ e le prenotazioni future saranno addebitate alla tariffa equivalente senza lo sconto del quindici per cento (15%).

Possiamo terminare il tuo piano mycitizenM+ in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo. Se interrompiamo il tuo piano mycitizenM+ prima dell'ultimo giorno del primo termine di mycitizenM+, rimborseremo tutte le tariffe mycitizenM+ già pagate in proporzione al numero di mesi interi rimanenti del primo termine di mycitizenM+. Se interrompiamo il tuo piano mycitizenM+ durante l'ultimo mese del primo termine di mycitizenM+ o durante qualsiasi altro mese del piano mycitizenM+ rinnovato a tempo indeterminato, rimborseremo eventuali tariffe mycitizenM+ già pagate per il mese in questione.

12. Prova gratuita

Potremmo offrirti un periodo di prova gratuito una tantum durante il quale potrai utilizzare gratuitamente i vantaggi di mycitizenM+ (una "Prova gratuita"). La durata di tale Prova gratuita può variare di volta in volta. Puoi annullare la Prova gratuita in qualsiasi momento prima della scadenza del periodo di Prova gratuita. Se annulli la tua Prova gratuita, puoi continuare a utilizzare i vantaggi di mycitizenM+ fino alla fine del periodo di Prova gratuita. A meno che tu non disdica prima della scadenza del periodo di Prova gratuita, la Prova gratuita verrà convertita in un piano a pagamento mycitizenM+ il giorno successivo all'ultimo giorno del periodo di Prova gratuita e il metodo di pagamento indicato riceverà l'addebito immediatamente. Ci riserviamo il diritto di revocare la Prova gratuita e i vantaggi associati di mycitizenM+ nel caso in cui avessimo ragionevolmente stabilito che l'utente non è idoneo, a causa di qualsiasi abuso relativo alla Prova gratuita o altro.

13. Modifiche

Ci riserviamo il diritto di modificare il nostro piano mycitizenM+, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i vantaggi mycitizenM+, la tariffa mycitizenM+ e i presenti termini e condizioni, di tanto in tanto e in qualsiasi momento. Ti comunicheremo eventuali modifiche almeno trenta (30) giorni prima della loro entrata in vigore. Se la modifica ha un impatto negativo sul tuo utilizzo di mycitizenM+, puoi interrompere il tuo piano mycitizenM+ fornendo un avviso di risoluzione prima che la modifica entri in vigore. Se non intraprendi alcuna azione, si riterrà che tu abbia accettato la modifica.

14. Accordo completo

I presenti termini e condizioni costituiscono l'intera intesa e l'accordo tra l'utente e citizenM in relazione all'oggetto del presente documento. Se qualsiasi disposizione di questi termini e condizioni, o parte di essa, viene ritenuta non valida o inapplicabile da un tribunale della giurisdizione competente, tale determinazione non pregiudicherà la validità di qualsiasi altra disposizione di questi termini e condizioni, o parte di essa. Nessuna rinuncia a qualsiasi disposizione dei presenti termini e condizioni, o parte di essi, sia per comportamento che per altro, sarà considerata o costituirà una rinuncia continua o una rinuncia a qualsiasi altra disposizione dei presenti termini e condizioni, o parte di essi.

15. Legge applicabile e giurisdizione se non risiedi negli Stati Uniti

Se non risiedi negli Stati Uniti, i presenti termini e condizioni e qualsiasi piano mycitizenM+

acquistato in base a essi saranno regolati e interpretati in conformità con la legge dei Paesi Bassi. Le controversie saranno sottoposte alla giurisdizione non esclusiva del tribunale competente di Amsterdam, Paesi Bassi. Questa scelta di legge e di giurisdizione non pregiudica la protezione dei consumatori garantita da disposizioni che non possono essere derogate per accordo in virtù della legge che, in assenza di scelta, sarebbe stata applicabile nel paese in cui risiedi.

16. Risoluzione delle controversie mediante arbitrato vincolante se risiedi negli Stati Uniti

SI PREGA DI LEGGERE ATTENTAMENTE QUESTA CLAUSOLA DI “RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE MEDIANTE ARBITRATO VINCOLANTE”. LIMITA I TUOI DIRITTI IN CASO DI CONTROVERSIA TRA L’UTENTE E citizenM, NEL RISPETTO DEI TERMINI E DELL’OPZIONE DI OPT-OUT INDICATI DI SEGUITO.

16.1. Ambito di applicazione della disposizione di arbitrato

L’utente e citizenM concordano che qualsiasi controversia, reclamo o causa di azione passata, presente e futura derivante da o relativa ai presenti termini e condizioni o all’uso o all’acquisto dei vantaggi Plus da parte dell’utente, che sia sorta prima o dopo l’accettazione dei presenti termini e condizioni (collettivamente, “Controversie”), sarà determinata mediante arbitrato, a meno che l’utente non scelga di non partecipare come previsto nella sezione 16.4 di seguito o che la Controversia sia soggetta a un’eccezione al presente accordo di arbitrato di cui alla sezione 16.8. L’utente e citizenM concordano inoltre che qualsiasi arbitrato ai sensi della presente sezione non potrà procedere come un’azione di classe, di gruppo o rappresentativa. La presente sezione 16 “Risoluzione delle controversie mediante arbitrato vincolante se risiedi negli Stati Uniti” sarà interpretata e soggetta al Federal Arbitration Act, indipendentemente da qualsiasi altra scelta di legge stabilita nei presenti termini e condizioni.

16.2. Risoluzione informale delle controversie

citizenM vuole risolvere i tuoi problemi senza dover ricorrere a una controversia legale formale. Prima di presentare un reclamo contro citizenM, l’utente accetta di cercare di risolvere la controversia in modo informale contattando support@citizenM.com.

Allo stesso modo, citizenM compirà ogni ragionevole sforzo per contattarti (se disponiamo delle tue informazioni di contatto) per risolvere qualsiasi reclamo in modo informale prima di intraprendere qualsiasi azione formale. Se una Controversia non viene risolta entro trenta (30) giorni dall’invio dell’e-mail di notifica della Controversia, tu o citizenM potete avviare una procedura di arbitrato come descritto di seguito.

16.3. Entrambi accettiamo l’arbitrato

Accettando questi termini e condizioni, tu e citizenM accettate ciascuno ed entrambi di risolvere eventuali Controversie tramite un arbitrato definitivo e vincolante come discusso nel presente documento, a eccezione di quanto stabilito nella sezione “Eccezioni all’accordo di arbitrato” di seguito.

16.4. Rinuncia all'accordo di arbitrato

Se non desideri essere soggetto a questo accordo di arbitrato, puoi rinunciare a questa disposizione di arbitrato inviando una comunicazione scritta a support@citizenm.com entro trenta (30) giorni dalla prima accettazione dei presenti termini e condizioni. L'utente deve datare la comunicazione scritta e includere il proprio nome e cognome, l'indirizzo e una chiara dichiarazione di non voler risolvere le controversie con citizenM attraverso l'arbitrato. Se non viene inviata alcuna comunicazione scritta entro il termine di 30 giorni, si riterrà che l'utente abbia consapevolmente e intenzionalmente rinunciato al diritto di risolvere le controversie, salvo per quanto riguarda le eccezioni indicate nella sezione 16.8 di seguito. Rinunciando all'accordo di arbitrato, non ti sarà precluso l'acquisto o l'utilizzo dei vantaggi Plus o la sottoscrizione dei presenti termini e condizioni, ma tu e citizenM non potrete invocare l'accordo reciproco di arbitrato per risolvere le Controversie secondo i termini altrimenti previsti nel presente documento.

16.5. Procedura di arbitrato e onorari

16.5.1. Tu e citizenM accettate che l'American Arbitration Association ("AAA") amministrerà l'arbitrato secondo le sue norme sull'arbitrato commerciale e le procedure supplementari per le controversie relative ai consumatori in vigore al momento in cui viene richiesto l'arbitrato ("Norme dell'AAA"). Tali norme sono consultabili su www.adr.org o chiamando l'AAA al numero 1-800-778-7879. La parte che desidera avviare l'arbitrato deve fornire all'altra parte una domanda scritta di arbitrato come specificato nelle Norme dell'AAA (l'AAA fornisce una richiesta generale di arbitrato). L'arbitrato procederà su base individuale e sarà gestito da un arbitro unico. L'arbitro unico sarà un giudice in pensione o un avvocato abilitato all'esercizio della professione forense e sarà selezionato dalle parti dal registro degli arbitri della AAA. Se le parti non sono in grado di concordare un arbitro entro quattordici (14) giorni dalla consegna della domanda di arbitrato, l'AAA nominerà l'arbitro in conformità con le Norme dell'AAA. L'arbitro o gli arbitri saranno autorizzati a concedere qualsiasi rimedio, compreso il provvedimento ingiuntivo, che sarebbe disponibile per l'utente in una causa individuale e che non è rinunciabile ai sensi della legge applicabile. Nonostante qualsiasi espressione contraria nella presente sezione 16.5.1, se una parte richiede un provvedimento ingiuntivo che avrebbe un impatto significativo sugli altri acquirenti Plus come ragionevolmente determinato da una delle parti, le parti convengono che tale arbitrato procederà su base individuale ma sarà gestito da un collegio di tre (3) arbitri. Ciascuna parte sceglierà un arbitro e i due arbitri scelti dalle parti sceglieranno il terzo, che fungerà da presidente del collegio arbitrale. Il presidente deve essere un giudice o un avvocato in pensione abilitato all'esercizio della professione forense e con esperienza nell'arbitrato o nella mediazione di controversie. In caso di disaccordo sul raggiungimento della soglia prevista per un collegio di tre arbitri, tale decisione spetta all'arbitro unico nominato ai sensi della presente sezione. Se l'arbitro ritiene appropriato un collegio arbitrale di tre persone, può, se selezionato da una delle parti o in qualità di presidente dagli arbitri selezionati dalle due parti, partecipare al collegio arbitrale. Salvo quanto diversamente richiesto dalla legge, il procedimento arbitrale e qualsiasi lodo saranno riservati.

16.5.2. Tu e citizenM concordate inoltre che l'arbitrato si terrà nell'area metropolitana più vicina al luogo di residenza o, se le parti lo desiderano, che tutti i procedimenti possano essere condotti tramite videoconferenza, telefonicamente o tramite altri mezzi elettronici remoti. In entrambi i casi, citizenM può scegliere di presentarsi per via elettronica. Se citizenM sceglie l'arbitrato, dovrà pagare tutti i costi di deposito e le spese amministrative dell'AAA (ad eccezione delle spese di udienza). Se l'utente sceglie l'arbitrato, i costi di deposito e le spese amministrative (diverse dalle spese di udienza) saranno pagati in

conformità con le Norme dell'AAA o in conformità con la legge sulla compensazione se contraria alle Norme dell'AAA. Tuttavia, se il valore del risarcimento richiesto è pari o inferiore a 10.000 dollari, su richiesta dell'utente, citizenM pagherà tutte le spese di deposito, amministrazione e arbitrato associate all'arbitrato, a meno che l'arbitro (o gli arbitri) non ritenga che la sostanza del reclamo o il risarcimento richiesto siano futili o siano stati presentati per uno scopo improprio (secondo gli standard stabiliti dalla Federal Rule of Civil Procedure 11(b)). In tali circostanze, le commissioni saranno determinate in conformità con le Norme dell'AAA. Ciascuna parte dovrà sostenere le spese per i propri avvocati, salvo quanto diversamente previsto dalla legge.

16.6. L'arbitrato procederà individualmente

Tu e citizenM accettate che l'arbitrato di qualsiasi Controversia procederà su base individuale e né tu né citizenM potrete presentare un reclamo come parte di un arbitrato di classe, di gruppo, collettivo, coordinato, consolidato o di massa (ciascuno definito come "Arbitrato collettivo"). Senza limitare la generalità di quanto sopra, una richiesta di risoluzione di qualsiasi Controversia nei confronti di citizenM sarà considerata un Arbitrato collettivo se: (i) due (2) o più richieste di arbitrato simili vengono presentate contemporaneamente da o per conto di uno o più ricorrenti; e (ii) i legali dei ricorrenti sono gli stessi, condividono gli onorari o si coordinano tra gli arbitrati. Ai fini della presente disposizione, con "contemporaneamente" si intende che entrambi gli arbitrati sono in sospeso (depositati ma non ancora risolti) nello stesso tempo.

16.7. Rinuncia all'azione collettiva e all'arbitrato collettivo

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, NÉ L'UTENTE NÉ citizenM AVRANNO IL DIRITTO DI CONSOLIDARE, UNIRE O COORDINARE LE CONTROVERSIE DA O CONTRO ALTRI INDIVIDUI O ENTITÀ, NÉ DI ARBITRARE O DI CONTESTARE QUALSIASI CONTROVERSIA IN VESTE DI RAPPRESENTANTE, ANCHE COME MEMBRO RAPPRESENTATIVO DI UNA CLASSE O IN VESTE DI AVVOCATO GENERALE PRIVATO. IN RELAZIONE A QUALSIASI CONTROVERSIA (COME SOPRA DEFINITA), CON IL PRESENTE DOCUMENTO SI RINUNCIA ESPRESSAMENTE E INCONDIZIONATAMENTE A TUTTI I SUDDETTI DIRITTI. QUALSIASI CONTESTAZIONE DELLA VALIDITÀ DI QUESTA SEZIONE SARÀ DETERMINATA ESCLUSIVAMENTE DALL'ARBITRO.

16.8. Eccezioni all'accordo di arbitrato

Nonostante l'accordo tra l'utente e citizenM di ricorrere all'arbitrato per la risoluzione delle Controversie, l'utente e citizenM si riservano il diritto di: (A) intentare un'azione individuale in un tribunale per le controversie di modesta entità; e (B) chiedere un provvedimento ingiuntivo o un altro provvedimento equo in un tribunale della giurisdizione competente per prevenire l'effettiva o minacciata violazione, l'appropriazione indebita o la violazione dei diritti d'autore, dei marchi commerciali, dei segreti commerciali, dei brevetti o di altri diritti di proprietà intellettuale di una parte.

16.9. Permanenza in vigore e separabilità della presente disposizione di arbitrato

La presente sezione 16 "Risoluzione delle controversie mediante arbitrato se risiedi negli Stati Uniti" resterà in vigore alla risoluzione o alla scadenza di questi termini e condizioni. Ad

eccezione della sezione 16.7 “Rinuncia all’azione collettiva e all’arbitrato collettivo”, se un tribunale o un arbitro decide che qualsiasi parte di questa sezione 16 non è valida o inapplicabile, le restanti parti di questa sezione 16 rimarranno comunque valide e in vigore. Nel caso in cui un tribunale o un arbitro ritenga che tutta o parte della sezione 16.7 “Rinuncia all’azione collettiva e all’arbitrato collettivo” sia invalida o inapplicabile, l’intera sezione 16 “Risoluzione delle controversie tramite arbitrato se risiedi negli Stati Uniti” sarà considerata nulla e qualsiasi Controversia rimanente dovrà essere discussa in tribunale ai sensi della sezione 16.

17. Legge applicabile e foro giudiziario se risiedi negli Stati Uniti

Se l’utente risiede negli USA, salvo quanto diversamente richiesto dalla legge applicabile o previsto nella sezione 17, nel caso in cui l’accordo di arbitrato non si applichi all’utente o alla sua Controversia, l’utente e citizenM concordano che qualsiasi procedimento giudiziario deve essere avviato in un tribunale della giurisdizione competente di New York, Stati Uniti. Sia l’utente che citizenM acconsentono alla sede e alla giurisdizione personale in tale sede. Salvo nella misura in cui ciò sia incompatibile o precluso dalle leggi della giurisdizione in cui risiede l’utente, la legge di New York, indipendentemente dai principi di conflitto o scelta delle leggi, disciplinerà i presenti termini e condizioni e qualsiasi Controversia.

Allegato A - Modello di modulo di recesso

Compila e invia questo modulo solo se desideri recedere dal contratto mycitizenM+.

A: citizenM subscription B.V
Leidseweg 219
2253 AE Voorschoten
Paesi Bassi,
support@citizenm.com

Con la presente, comunico che recedo dal mio contratto mycitizenM+ stipulato il **[inserire data]**

Nome dell'acquirente:

Indirizzo dell'acquirente:

Firma dell'acquirente (solo se il presente modulo è inviato in formato cartaceo):

Data: