

politique de confidentialité de citizenM à destination des candidats à un emploi

dernière mise à jour : 08/07/2024

1. Introduction

La présente politique de confidentialité (« Politique ») de citizenM (« nous », « notre » ou « nos ») à destination des candidats à un emploi remplace toute politique de confidentialité qui vous a été présentée lors de votre candidature via notre site Web ou via nos partenaires tiers et s'applique au traitement par citizenM de vos informations personnelles en lien avec votre candidature à un emploi. citizenM prend la confidentialité de ses candidats très au sérieux et traite leurs informations personnelles avec le plus grand soin. citizenM agit conformément à la législation applicable en matière de protection des données. Vos informations personnelles sont traitées par ou pour le compte de :

- citizenM Operations Holding B.V., une société à responsabilité limitée de droit néerlandais, ayant son siège statutaire à Amsterdam, aux Pays-Bas, et ses bureaux à Leidseweg 219 (2253 AE) à Voorschoten, aux Pays-Bas. citizenM Operations Holding B.V. est enregistrée auprès de la Chambre de commerce néerlandaise sous le numéro 34218994 ; et
- citizenM Asset Management U.S.A., LLC, une société à responsabilité limitée de droit du Delaware, dont le siège statutaire se trouve à Dover, Delaware, États-Unis.

Dans le cadre du traitement des candidatures, citizenM Operations Holding B.V. et citizenM Asset Management U.S.A., LLC agiront en qualité de responsables conjoints du traitement des données. citizenM Operations Holding B.V. sera le point de contact pour toutes vos questions relatives au traitement de vos informations personnelles.

Pour toute information concernant la façon dont nous gérons vos informations personnelles en tant que visiteur de notre site Web, y compris sur la collecte de

cookies et vos droits à cet égard, veuillez consulter notre Politique internationale de confidentialité qui se trouve ici.

2. Informations que nous collectons et traitons

citizenM collecte les informations personnelles des candidats à des fins de recrutement uniquement, et ne traitera pas ces informations personnelles d'une manière incompatible avec ces fins. Le recrutement comprend les pratiques commerciales et les pratiques analytiques standards liées aux processus de recrutement. Si vous envoyez votre candidature (spontanée ou en réponse à une offre spécifique) via notre site Web ou nos autres canaux de communication, nous traiterons vos informations personnelles à des fins d'évaluation. Si vous recevez ou acceptez une de nos offres d'emploi, certaines des informations collectées au cours du processus de recrutement seront intégrées à votre contrat d'embauche. Dans le cadre de notre processus de recrutement, nous pouvons, sous réserve des lois applicables dans certains pays, collecter ou engager des tiers pour recueillir des données supplémentaires, par exemple pour effectuer une vérification des antécédents, des références ou une évaluation psychologique. Si vous ne nous fournissez pas ces informations personnelles, nous risquons de ne pas pouvoir traiter votre candidature.

Les informations personnelles ne seront traitées que si ce traitement est fondé sur le consentement, l'intérêt légitime ou le respect d'une obligation légale, conformément à l'article 6 (1) du Règlement général sur la protection des données (« RGPD »). Si vous retirez votre consentement à la collecte de renseignements personnels, nous cesserons de traiter vos informations personnelles.

Consultez l'annexe I pour un récapitulatif détaillé des catégories d'informations personnelles collectées, des informations personnelles spéciales collectées, des fondements juridiques de la collecte, et des sources d'informations personnelles collectées.

3. Partage de vos informations

Nous ne vendrons jamais vos informations personnelles à des tiers ni ne les partagerons à des fins de publicité comportementale croisée (à l'exception des données relatives à votre navigation sur le site Web, qui sont abordées dans notre politique internationale de confidentialité disponible ici). Nous pouvons partager vos informations personnelles dans un nombre limité de circonstances, notamment :

- Fournisseurs de services tiers : nous partageons des informations personnelles avec des tiers impliqués dans le processus de fourniture de services de recrutement destinés à nous, ou dans le cadre de l'exécution de fonctions de recrutement en notre nom. Ces tiers ne sont autorisés à utiliser vos informations personnelles que dans le but pour lequel elles ont été fournies et ne peuvent les divulguer à aucun autre tiers, sauf sur notre demande expresse et conformément à la présente Politique de confidentialité.
- Autorités légales et réglementaires : nous pouvons, de temps à autre, mettre vos informations personnelles à la disposition des autorités légales et réglementaires, de nos comptables, auditeurs, avocats ou conseillers professionnels similaires ou d'autres tiers, lorsque la loi l'exige, lorsque cela est nécessaire pour nous permettre d'exercer nos droits légaux, pour nous conformer à nos obligations légales ou pour prendre des mesures concernant des activités illégales ou pour protéger la sécurité de toute personne.
- Transitions commerciales : si la totalité ou une partie de notre société est vendue, fusionnée ou transférée d'une autre manière, nous pouvons transférer vos informations personnelles dans le cadre de cette transaction.
- Toute autre partie tierce, avec votre consentement.

4. Vos choix et vos droits

Vous disposez des choix et des droits suivants concernant vos informations personnelles :

Droits de demande d'accès	<p>Vous avez le droit de demander que nous vous fournissions les informations suivantes relatives à la collecte et à l'utilisation de vos informations personnelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● les (catégories d')informations personnelles que nous avons collectées à votre sujet ; ● les catégories de sources d'informations personnelles que nous avons collectées à votre sujet ; ● notre objectif commercial pour la collecte de ces informations personnelles ; ● les catégories de tiers avec lesquels nous partageons ou avons partagé ces informations personnelles ;
---------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- les éléments spécifiques d'informations personnelles que nous avons collectés à votre sujet ; et
- les informations concernant toute divulgation à des fins commerciales, identifiant les catégories d'informations personnelles que chaque catégorie de destinataire a obtenues.

Droits de demande de suppression, de rectification et de restriction

Vous avez le droit de nous demander de supprimer, de restreindre ou, si vous pensez que le traitement de vos informations personnelles est incorrect ou inexact, de rectifier les informations personnelles que nous avons collectées et conservées, sous réserve de certaines exceptions. Une fois que votre demande vérifiable de consommateur aura été confirmée, nous supprimerons, restreindrons ou rectifierons, selon le cas, et demanderons à nos fournisseurs de services de supprimer, restreindre ou rectifier vos informations personnelles. Votre demande de suppression des informations personnelles collectées peut être refusée s'il est nécessaire que nous conservions vos informations en vertu d'une ou de plusieurs des exceptions énumérées dans le RGPD ou dans la loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs (California Consumer Privacy Act), ou dans toute autre loi applicable.

Droits en matière de portabilité des données

Dans certains cas, vous pouvez recevoir une copie de vos informations personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine.

Droit d'opposition

Lorsque nous traitons vos informations personnelles sur la base d'un « intérêt légitime », vous pouvez avoir le droit légal de vous opposer au traitement de vos informations personnelles pour des motifs liés à votre situation particulière.

Droit de révoquer son consentement	Lorsque nous traitons des informations personnelles sur la base de votre consentement, vous avez le droit de révoquer ce consentement à tout moment. Le retrait du consentement n'affecte pas la licéité du traitement fondé sur le consentement avant son retrait.
Droit au respect de la vie privée post-mortem	Vous avez le droit de fixer des instructions concernant le stockage, la suppression ou la communication de vos informations personnelles après votre décès.
Droit de porter	Vous avez le droit légal de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente.

plainte

Lors du traitement de toute demande d'accès, de suppression ou de rectification de données, nous confirmerons d'abord l'identité de la personne qui a introduit la demande ou la requête et nous examinerons nos obligations en vertu des lois et règlements applicables en matière de protection des données. Ces demandes sont généralement traitées gratuitement ; cependant, une redevance raisonnable peut être appliquée pour couvrir nos frais administratifs pour les demandes qui sont manifestement infondées, excessives ou répétitives. Nous nous efforçons toujours de vous fournir une réponse dans les 15 jours. Vous ne subirez aucune discrimination de notre part pour avoir exercé l'un de ces droits.

Vous avez le droit de demander à un agent autorisé de soumettre une demande en votre nom. Nous pouvons exiger des agents qu'ils fournissent une preuve qu'ils agissent en votre nom.

5. Protection de vos informations personnelles

citizenM fait et continuera de faire des efforts raisonnables pour protéger les informations personnelles contre la perte, l'altération ou toute forme d'utilisation illégale. Dans la mesure du possible, les informations personnelles seront cryptées et stockées sur un serveur privé virtuel qui est sécurisé par des mesures de protection conformes aux normes du secteur. Un nombre strictement limité de personnes ont accès aux informations personnelles, c'est-à-dire les personnes qui doivent avoir accès à des informations personnelles dans le cadre de leur travail. Si, et dans la mesure où, des informations personnelles doivent être stockées dans une infrastructure cloud fournie par des fournisseurs tiers, ces fournisseurs seront tenus par contrat écrit de traiter les informations personnelles qui leur sont

communiquées uniquement dans le but de fournir le service spécifique à citizenM, et de maintenir des mesures de sécurité appropriées pour protéger ces informations personnelles. citizenM s'efforce de faire un usage limité de dossiers papier contenant des informations personnelles. Si l'utilisation de dossiers papier ne peut être évitée, ces dossiers sont stockés dans une armoire fermée et sont détruits conformément aux conditions de conservation applicables.

Violations de données : citizenM protégera les informations personnelles qu'elle traite contre la perte et le traitement illégal. Si, malgré cette protection, une violation de données se produit, citizenM signalera cette violation aux autorités de régulation appropriées si elle entraîne une probabilité considérable d'effets négatifs graves sur la protection des informations personnelles, si elle a des effets négatifs graves sur la protection des informations personnelles, ou si cela s'avère autrement souhaitable ou requis par la loi. La violation de données sera également signalée aux personnes concernées si elle est susceptible de porter atteinte à leur vie privée ou si la loi l'exige. Afin de garantir qu'une violation de données fera l'objet d'une attention adéquate et, le cas échéant, sera signalée, nous avons mis en place une Politique en matière de violation de données, qui décrit la procédure à suivre en cas de violation de données.

Registre de traitement des données : citizenM enregistrera les détails de chaque traitement de données dans un registre de traitement des données. Les nouveaux traitements de données seront soumis à une analyse d'impact relative à la protection des données (« AIPD ») avant leur mise en œuvre si lesdits traitements des données sont susceptibles d'entraîner un risque élevé d'atteinte aux droits et libertés de nos candidats. Le processus d'AIPD nous aide à déterminer si des mesures appropriées sont prises pour protéger les informations personnelles de candidats.

Conservation des données Les informations personnelles des candidats à un emploi feront partie de leur dossier d'emploi et seront utilisées à des fins d'emploi si la demande d'emploi est acceptée. Dans la mesure où les rapports d'évaluation psychologique font partie d'un dossier de recrutement, ils seront stockés dans un dossier séparé, accessible uniquement en cas de nécessité absolue. Les informations personnelles des candidats non retenus seront supprimées au terme des délais de conservation légaux applicables, à moins que les candidats ne donnent leur consentement écrit explicite pour enregistrer leur nom et leurs coordonnées, leur CV, leurs préférences en matière de poste ou de lieu de travail pour une durée plus

longue, dans le seul but de les contacter en cas de nouvelles perspectives d'emploi susceptibles de les intéresser. Pendant cette période, les candidats peuvent toujours faire supprimer leurs données de nos fichiers en envoyant un e-mail à l'adresse mpower@citizenm.com.

Transferts de données transfrontaliers : Étant donné que nous opérons à l'échelle internationale, le partage de vos informations personnelles au-delà des frontières peut s'avérer essentiel pour exercer nos activités. Vous reconnaissez et acceptez donc que citizenM puisse transférer vos données dans le monde entier. Vos informations personnelles peuvent être transférées à un hôtel citizenM ou à nos partenaires (de soutien) dans un pays autre que celui où elles ont été collectées à l'origine ou en dehors de votre pays de résidence ou de nationalité. Pour des raisons techniques et organisationnelles et dans le cadre de notre infrastructure cloud numérique, les informations personnelles sont également transférées vers des serveurs situés aux États-Unis ou dans des pays situés en dehors de l'Espace économique européen. À cet égard, nous avons fait preuve de diligence raisonnable et conclu des accords contractuels, comme l'exige la législation applicable en matière de protection des données, y compris, le cas échéant, les clauses types de l'UE ou du Royaume-Uni, avec les parties destinataires. Nos contrats imposent aux parties réceptrices l'obligation de veiller à ce que des mesures techniques et organisationnelles appropriées soient mises en œuvre et maintenues à tout moment pour prévenir le traitement non autorisé et illégal d'informations personnelles, ainsi que la perte, la destruction accidentelle ou la détérioration d'informations personnelles, conformément à nos obligations en vertu des lois applicables en matière de protection des données. Veuillez nous contacter si vous souhaitez recevoir plus d'informations sur les garanties spécifiques que nous avons mises en place pour assurer un niveau adéquat de protection des données concernant ces transferts.

6. Suivi et audit

Le respect de la présente Politique de confidentialité de citizenM sera contrôlé régulièrement. Le registre de traitement des données sera mis à jour rapidement lors de la mise en œuvre d'un nouveau processus de traitement des données. L'exhaustivité et l'exactitude du registre de traitement des données seront vérifiées régulièrement.

7. Révisions de la présente Politique de confidentialité à destination des candidats

Nous avons mis tout en œuvre pour que la présente Politique de confidentialité explique la manière dont nous traitons vos informations personnelles ainsi que les droits dont vous disposez en la matière. Cependant, nous pouvons modifier cette Politique de confidentialité de temps en temps afin de nous assurer qu'elle est toujours d'actualité. Le cas échéant, nous vous informerons de ces changements en publiant un avis clairement visible sur notre site Web.

8. Coordonnées / Comment mettre à jour vos informations personnelles

Si vous avez des questions ou des remarques sur notre Politique de confidentialité ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits tels que décrits dans cette Politique, veuillez nous contacter par e-mail à l'adresse privacy@citizenm.com ou envoyer un courrier à citizenM Operations Holding B.V., attn. Legal Department, Leidseweg 219, 2253 AE Voorschoten, Pays-Bas. Vous pouvez également cliquer ici pour utiliser notre formulaire en ligne. Notre délégué à la protection des données est joignable à l'adresse dpo@citizenm.com.

Si, en tant que résident de l'EEE, vous estimez que nous n'avons pas résolu ces problèmes de manière satisfaisante, vous avez le droit de prendre contact avec votre autorité de surveillance au sein de l'UE.

Aux Pays-Bas :

Autoriteit Persoonsgegevens

P.O. BP 93374

2509 AJ La Haye, Pays-Bas

Annexe I : Récapitulatif des informations personnelles collectées

Objectif de la collecte	Catégories d'informations personnelles collectées	Informations personnelles spécifiques	Fondement juridique de la collecte	Source des informations personnelles
Recrutement	Identifiants	Nom, genre, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone, date et lieu de naissance, informations du visa, lieu de résidence, votre profession, numéro de la pièce d'identité	Intérêt légitime Respect de l'obligation légale (informations du visa, numéro de la pièce d'identité)	Matériel de demande d'emploi et autres échanges avec nous
	Caractéristiques de classification protégées (p. ex, informations relatives à la diversité et l'inclusion)	Âge, genre, identité de genre, ethnicité, orientation sexuelle, situation matrimoniale, handicap, pronoms de préférence, statut de vétéran ou militaire, statut de citoyenneté	Consentement	Matériel de demande d'emploi et autres échanges avec nous
	Informations personnelles sensibles	Informations du visa, numéro de pièce d'identité, origine raciale ou ethnique, statut de citoyenneté ou d'immigration, état de santé ou de handicap,	Consentement Respect de l'obligation légale	Matériel de demande d'emploi et autres échanges avec nous

		appartenance à un syndicat citizenM n'utilise pas d'informations personnelles sensibles dans le but de déduire des caractéristiques d'un candidat		
	Web ou autre activité de réseau similaire	Adresse IP, comportement en ligne sur notre site Web	Consentement Intérêt légitime	Site Web, cookies, technologies de suivi
	Informations professionnelles ou liées à l'emploi	CV, expérience professionnelle, diplômes obtenus, références, préférences en matière de poste ou de lieu de travail	Intérêt légitime Consentement	Candidature, évaluation et sélection des candidats, autre échange avec nous
	Inférences tirées d'autres informations personnelles	Vos caractéristiques, prédispositions, comportements, traits de personnalité	Intérêt légitime	Candidature, évaluation et sélection des candidats, autre échange avec nous
	Informations relatives à l'éducation	Diplômes, certifications, relevés de notes, diplômes reçus	Intérêt légitime	Candidature, évaluation et sélection des candidats, autre échange avec nous
Données sensorielles	Photographies	Candidatures à un emploi	Consentement	Candidature, autre échange avec nous

Aux fins d'analyser l'efficacité de nos processus de recrutement, c'est-à-dire pour en savoir plus sur le comportement des visiteurs de la page Carrières de notre site Web

et pour améliorer notre processus de recrutement, nous pouvons traiter les informations citées ci-dessus à un niveau agrégé sur la base de notre intérêt légitime. Afin de promouvoir l'égalité des chances et de renforcer les pratiques d'embauche équitables chez citizenM, nous incluons des questions démographiques facultatives dans nos formulaires de candidature. Vos réponses ou votre décision de ne pas répondre sont entièrement anonymes et ne seront pas associées à votre candidature.