

# informativa sulla privacy del candidati citizenM

ultimo aggiornamento: 08/07/2024

## 1. Introduzione

La presente Informativa sulla privacy (“Informativa”) per i candidati citizenM (“noi”, “nostro/a/e/i” o “ci”) integra ogni informativa sulla privacy presentata all’utente in fase di candidatura sul nostro sito web o tramite i nostri partner terzi e si applica al trattamento da parte di citizenM dei dati personali dell’utente in relazione alla sua candidatura. citizenM prende molto sul serio la privacy dei suoi candidati e tratta i loro dati personali con estrema attenzione. citizenM agisce in conformità con la legislazione applicabile in materia di protezione dei dati. I dati personali sono trattati da o per conto di:

- citizenM Operations Holding B.V., una società a responsabilità limitata costituita ai sensi delle leggi dei Paesi Bassi, con sede legale ad Amsterdam, Paesi Bassi, e uffici presso Leidseweg 219 (2253 AE) Voorschoten, Paesi Bassi. citizenM Operations Holding B.V. è iscritta alla Camera di commercio olandese con il numero 34218994; e,
- citizenM Asset Management U.S.A., LLC, una società a responsabilità limitata costituita ai sensi delle leggi del Delaware, con sede legale a Dover, Delaware, Stati Uniti.

Nell’ambito del trattamento delle candidature, citizenM Operations Holding B.V. e citizenM Asset Management U.S.A., LLC agiranno in qualità di co-titolari del trattamento. citizenM Operations Holding B.V. sarà il punto di contatto per tutte le domande relative al trattamento dei dati personali.

Per informazioni su come gestiamo i dati personali dei visitatori del nostro sito web, compresa la raccolta dei cookie e i diritti dell’utente in merito, è possibile consultare la nostra Informativa sulla privacy globale che si trova qui.

## 2. I dati raccolti e trattati

citizenM raccoglie i dati personali dei candidati solamente per finalità di selezione del personale e non li tratterà in modo incompatibile con tali finalità. La selezione del personale include le normali pratiche aziendali e analitiche relative alla procedura di selezione. In caso di invio di una candidatura (generica o per un ruolo specifico) attraverso il nostro sito web o gli altri nostri canali di comunicazione, tratteremo i dati personali al fine di valutare le candidature. Se al candidato è offerta una posizione e l'accetta, alcuni dei dati personali raccolti durante la selezione saranno utilizzati per il contratto di lavoro. In conformità alle leggi applicabili, nell'ambito della procedura di selezione, in alcuni paesi potremo raccogliere o rivolgerci a terze parti per raccogliere ulteriori informazioni, ad esempio per svolgere una verifica delle informazioni o delle referenze o per svolgere una valutazione psicologica. Se il candidato non fornisce i suoi dati personali, potremmo non essere in grado di elaborare la candidatura.

I dati personali saranno trattati solo se tale trattamento è basato sul consenso, sul legittimo interesse o sul rispetto di un obbligo legale, come previsto dall'articolo 6(1) del Regolamento generale sulla protezione dei dati ("GDPR"). Se il consenso alla raccolta dei dati personali sarà revocato, interromperemo il trattamento.

Per una panoramica dettagliata delle categorie di dati personali raccolti, dei dati personali speciali raccolti, delle basi legali della raccolta e della fonte dei dati personali raccolti, si veda l'Allegato I.

### **3. Condivisione dei dati**

Non venderemo mai i dati personali a terzi né li condivideremo per scopi di pubblicità comportamentale cross-context (ad eccezione dei dati di navigazione del sito web trattati nella nostra Informativa sulla privacy globale qui). Possiamo divulgare i dati personali in alcuni casi limitati, tra cui:

- Fornitori di servizi terzi: condividiamo dati personali con terze parti coinvolte nella fornitura di servizi di selezione del personale o che svolgono funzioni di selezione del personale per nostro conto. Queste terze parti possono utilizzare tali dati personali solo per le finalità per cui sono stati forniti e non possono divulgarli ad altre terze parti se non in seguito a nostra esplicita richiesta e comunque sempre in conformità a questa Informativa sulla privacy.

- Autorità giuridiche e normative: di tanto in tanto possiamo condividere i dati personali con le autorità giuridiche e normative, con i nostri commercialisti, revisori, legali o altri consulenti simili o con altre terze parti, quando è prescritto dalla legge, quando è necessario per esercitare i nostri diritti legali, per rispettare i nostri obblighi legali o se necessario per prendere provvedimenti in merito ad attività illecite o per tutelare la sicurezza delle persone.
- Transizioni aziendali: se tutta o parte dell'azienda viene venduta, fusa o altrimenti trasferita, potremmo trasferire i dati personali come parte della transazione.
- Eventuali altre terze parti, previo consenso.

#### 4. Scelte e diritti dei candidati

I candidati hanno facoltà di scegliere ed esercitare i seguenti diritti:

Accesso I candidati possono richiederci le seguenti informazioni sulla raccolta e l'utilizzo dei loro dati personali:

- I dati personali e le categorie di dati che abbiamo raccolto.
- Le categorie delle fonti dei dati personali raccolti.
- Le nostre finalità aziendali per la raccolta dei dati personali.
- Le categorie di terze parti con cui condividiamo o abbiamo condiviso i dati personali.
- I dati personali specifici che abbiamo raccolto.
- Informazioni riguardanti eventuali divulgazioni per finalità aziendali, con l'identificazione delle categorie di dati personali trasmessi a ciascuna categoria di destinatari.

Cancellazione, rettifica e limitazione

I candidati possono richiedere la cancellazione, la limitazione o, se ritengono che il trattamento dei dati sia inaccurato o errato, la rettifica dei dati personali raccolti e conservati, fatte salve talune eccezioni. Dopo aver verificato la legittimità della richiesta, cancelleremo, limiteremo o rettificheremo i dati, a seconda del caso, e chiederemo di fare altrettanto ai nostri fornitori di servizi. La richiesta di cancellazione dei dati personali raccolti potrebbe essere respinta qualora per noi fosse

necessario conservarli ai sensi di una o più delle eccezioni elencate nel GDPR o nel Consumer Privacy Act della California, o in un'altra legge applicabile.

Portabilità dei dati In alcuni casi, è possibile ricevere una copia dei dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

Opposizione Nei casi in cui trattiamo i dati personali sulla base del legittimo interesse, i candidati hanno facoltà di opporsi al trattamento, per motivi legati alle singole situazioni specifiche.

Revoca del consenso Nei casi in cui trattiamo i dati personali sulla base del consenso, i candidati hanno facoltà di revocare tale consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prima della sua revoca.

Privacy post mortem I candidati hanno il diritto di stabilire istruzioni in merito alla conservazione, cancellazione o comunicazione dei loro dati personali dopo la morte.

Sporgere reclamo I candidati hanno facoltà di sporgere reclamo presso le autorità competenti.

In caso di gestione di richieste di accesso, cancellazione o rettifica dei dati personali, per prima cosa confermeremo l'identità del richiedente e valuteremo i nostri obblighi ai sensi delle leggi e dei regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati. Tali richieste sono generalmente gestite gratuitamente, tuttavia potremmo applicare una commissione ragionevole a copertura dei nostri costi amministrativi per richieste evidentemente infondate, eccessive o ripetute. Cerchiamo in ogni caso di fornire una risposta entro 15 giorni. Non discrimineremo mai i candidati in caso di esercizio di uno di questi diritti.

I candidati hanno il diritto di chiedere a un agente autorizzato di presentare una richiesta per loro conto. Possiamo richiedere agli agenti di verificare che stiano agendo per conto dei candidati.

## 5. Protezione dei dati personali

citizenM ha fatto e continuerà a fare ogni ragionevole sforzo per proteggere i dati personali da perdita, alterazione o qualsiasi altra forma di uso illegale. Ove possibile, i dati personali saranno cifrati e conservati su un server virtuale privato protetto da tecnologie conformi agli standard di settore. L'accesso ai dati personali è consentito solo a un numero rigorosamente limitato di persone, vale a dire coloro che necessitano di tale accesso per finalità lavorative. Se e nella misura in cui i dati personali sono conservati in un'infrastruttura cloud di fornitori terzi, questi saranno vincolati da un contratto in forma scritta a trattare i dati personali loro forniti solamente per la finalità di offrire questo specifico servizio a citizenM e a mantenere misure di sicurezza adeguate a proteggere tali dati personali. citizenM fa del suo meglio per limitare l'uso di documenti cartacei che contengono dati personali. Se l'uso di documenti cartacei è inevitabile, tali documenti saranno conservati in un armadio chiuso e distrutti in conformità al periodo di conservazione applicabile.

Violazione dei dati: citizenM tutela i dati personali trattati da perdita e trattamento illecito. Se, nonostante tale protezione, dovesse verificarsi una violazione dei dati, citizenM segnalerà tale violazione alle autorità competenti nei casi in cui vi sia una considerevole probabilità di ricadute gravi sulla protezione dei dati, si verifichino effettivamente ricadute gravi sulla protezione dei dati o sia altrimenti consigliabile o previsto per legge. La violazione dei dati sarà inoltre segnalata alle persone interessate qualora siano probabili gravi ricadute sulla loro privacy o se altrimenti previsto per legge. Per garantire un'attenzione adeguata alle violazioni dei dati e, se previsto, la loro segnalazione, abbiamo implementato una policy sulla violazione dei dati che descrive la procedura da adottare in tal caso.

Registro del trattamento dei dati: citizenM registra i dettagli di ogni trattamento in un apposito registro. Le nuove procedure di trattamento dei dati saranno sottoposte a una valutazione d'impatto sulla protezione dei dati ("DPIA") prima della loro attuazione, qualora tali procedure di trattamento dei dati possano comportare un rischio elevato di danno ai diritti e alle libertà dei nostri candidati. Tale valutazione DPIA ci aiuta a stabilire se vengono adottate misure adeguate per salvaguardare i dati personali dei nostri candidati.

Conservazione dei dati: i dati personali dei candidati diventeranno parte della scheda personale del candidato e saranno utilizzati per finalità lavorative se la

candidatura va a buon fine. Nella misura in cui i report sulle valutazioni psicologiche fanno parte della documentazione di selezione, questi saranno conservati in una cartella separata accessibile rigorosamente solo in caso di necessità. I dati personali dei candidati che non vengono selezionati saranno cancellati alla scadenza dei periodi di conservazione normativi applicabili, a meno che i candidati non acconsentano esplicitamente per iscritto alla registrazione del proprio nome, dati di contatto, curriculum e preferenze di ruolo o sede di lavoro per un periodo più lungo al solo scopo di poter essere contattati in caso di nuove opportunità lavorative di loro interesse. Durante questo periodo, i candidati possono sempre richiedere la cancellazione dei loro dati dai nostri registri inviando un'e-mail all'indirizzo [mpower@citizenm.com](mailto:mpower@citizenm.com).

Trasferimenti di dati transfrontalieri: dal momento che operiamo a livello internazionale, la condivisione dei dati personali a livello transfrontaliero può essere essenziale per lo svolgimento della nostra attività. Pertanto, i candidati accettano che citizenM possa trasferire i loro dati su scala globale. I dati personali possono essere trasferiti a un hotel citizenM o ai nostri partner (di assistenza) in un paese diverso da quello di raccolta o dal paese di residenza o di provenienza. Per motivi tecnici e organizzativi e nel contesto della nostra infrastruttura digitale cloud, i dati personali sono anche trasferiti su server ubicati negli Stati Uniti o in paesi al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE). A tal proposito, abbiamo eseguito attività di due diligence e sottoscritto con i destinatari accordi contrattuali come richiesto dalle leggi sulla protezione dei dati applicabili, incluse le clausole standard dell'Unione Europea o del Regno Unito. I nostri contratti impongono ai destinatari l'obbligo di garantire che appropriate misure tecniche e organizzative siano implementate e mantenute in ogni momento per impedire l'elaborazione non autorizzata e illecita dei dati personali, nonché la perdita accidentale o la distruzione o il danneggiamento dei dati personali, in linea con i nostri stessi obblighi nell'ambito delle leggi sulla protezione dei dati applicabili. È possibile contattarci per ricevere maggiori informazioni sulle tutele specifiche da noi implementate per garantire un livello adeguato di protezione in materia di trasferimenti di dati.

## **6. Monitoraggi e verifiche**

Ci impegniamo a monitorare periodicamente la conformità a questa Informativa sulla privacy citizenM. Il registro del trattamento dei dati sarà aggiornato tempestivamente con l'implementazione di ogni nuova procedura di trattamento.

Verificheremo con cadenza regolare la completezza e accuratezza del registro del trattamento dei dati.

## **7. Revisioni della presente Informativa sulla privacy dei candidati**

Abbiamo fatto del nostro meglio affinché questa Informativa sulla privacy spieghi come trattiamo i dati personali e i relativi diritti riconosciuti ai candidati. Tuttavia, di tanto in tanto potremmo modificare questa Informativa sulla privacy per mantenerla aggiornata. Se necessario, comunicheremo le modifiche pubblicando un avviso in primo piano sul nostro sito web.

## **8. Informazioni di contatto/Come aggiornare i propri dati personali**

Per domande o commenti sulla nostra Informativa sulla privacy o per esercitare i diritti qui descritti, è possibile inviare un'e-mail all'indirizzo [privacy@citizenm.com](mailto:privacy@citizenm.com)

o scrivere a citizenM Operations Holding B.V., all'attenzione dell' Ufficio legale, Leidseweg 219, 2253 AE Voorschoten, Paesi Bassi. Per utilizzare il nostro modulo online, cliccare qui. È anche possibile contattare il nostro responsabile della protezione dei dati (DPO) all'indirizzo [dpo@citizenm.com](mailto:dpo@citizenm.com).

Se un residente nello SEE ritiene che non abbiamo risolto in modo soddisfacente una questione in materia di protezione dei dati, ha il diritto di contattare un'autorità di controllo UE.

Nei Paesi Bassi:

Autoriteit Persoonsgegevens

P.O. Box 93374

2509 AJ, L'Aia, Paesi Bassi

## Allegato I: Panoramica dei dati personali raccolti

Finalità della raccolta	Categorie dei dati personali raccolti	Dati personali specifici	Fondamento giuridico per la raccolta dei dati	Fonte dei dati personali
Selezione del personale	Identificatori	Nome, sesso, indirizzo postale, indirizzo e-mail, numero di telefono, data e luogo di nascita, dati relativi a visti, luogo di residenza, professione, numero del documento di identità	Legittimo interesse Conformità agli obblighi di legge (informazioni sul visto, numero del documento d'identità)	Documenti r alle candida altre comunicazio noi
	Caratteristiche di classificazione protette ( <i>ad es.</i> informazioni su diversità e inclusione)	Età, sesso, identità di genere, etnia, orientamento sessuale, religione, stato civile, disabilità, pronomi preferiti, status di militare o veterano, stato di cittadinanza	Consenso	Documenti r alle candida altre comunicazio noi
	Dati personali sensibili	Informazioni sul visto, numero del documento d'identità, origine razziale o etnica, cittadinanza o stato di immigrazione, stato di salute o di disabilità, appartenenza a un sindacato	Consenso Conformità agli obblighi di legge	Documenti r alle candida altre comunicazio noi



		citizenM non utilizza i dati personali sensibili allo scopo di dedurre le caratteristiche dei candidati		
	Internet o altre attività di rete simili	Indirizzo IP, comportamento online sul nostro sito web	Consenso Legittimo interesse	Sito web, co tecnologie d tracciament
	Dati connessi a professione e occupazione	Curriculum, storia lavorativa, diplomi conseguiti, referenze, preferenze di ruolo o sede di lavoro	Legittimo interesse Consenso	Candidatura lavorativa, valutazioni e screening di assunzione, comunicazio noi
	Deduzioni derivanti da altri dati personali	Caratteristiche, predisposizioni, comportamenti, tratti personali dei candidati	Legittimo interesse	Candidatura lavorativa, valutazioni e screening di assunzione, comunicazio noi
	Informazioni sull'istruzione	Laurea, certificazioni, certificato degli esami sostenuti, diplomi conseguiti	Legittimo interesse	Candidatura lavorativa, valutazioni e screening di assunzione, comunicazio noi
Dati sensoriali	Foto	Candidature di lavoro	Consenso	Candidatura lavoro, altre

				comunicazio noi
--	--	--	--	--------------------

Al fine di analizzare l'efficacia dei nostri processi di selezione del personale, ovvero per conoscere meglio il comportamento dei visitatori della pagina delle carriere sul nostro sito web e per migliorare il nostro processo di selezione del personale, possiamo trattare le informazioni sopra elencate a livello aggregato sulla base del nostro legittimo interesse. Nel tentativo di promuovere le pari opportunità e rafforzare le pratiche di assunzione basate sulle pari opportunità di citizenM, includiamo domande demografiche facoltative nelle nostre candidature. Le risposte dei candidati, o la scelta di non fornire una risposta, sono del tutto anonime e non saranno associate alla candidatura.