

Información al consumidor relativo a la seguridad de los productos

Estimado cliente:

Estamos profundamente comprometidos con la seguridad de nuestros productos y la protección de la salud de nuestros clientes. Nos gustaría compartir con usted las medidas que tomamos para garantizar que nuestros artículos sean seguros.

Por ello, cada uno de nuestros productos está sujeto a:

1. Evaluación de riesgos, realizamos una evaluación exhaustiva de los riesgos asociados a nuestros productos, teniendo en cuenta:

- **Riesgos químicos:** controlamos y analizamos los materiales utilizados para garantizar la ausencia de sustancias nocivas.
- **Riesgos fisicomecánicos:** analizamos los productos para identificar posibles riesgos relacionados con el uso y la durabilidad.
- **Riesgos del proceso:** evaluamos las fases de producción para minimizar cualquier riesgo resultante de las prácticas operativas.

2. Control de riesgos, cada riesgo identificado se eliminó o redujo mediante:

- **Pruebas de laboratorio:** nuestros productos se someten a rigurosas pruebas de laboratorio para verificar el cumplimiento de las normas de seguridad.
- **Procedimientos internos detallados:** aplicamos procedimientos de control de calidad que garantizan la seguridad en todas las fases de la producción.
- **Selección de proveedores:** elegimos a nuestros proveedores de materias primas exigiéndoles la competencia y la capacidad para cumplir las directrices relativas a la normativa vigente en materia de seguridad.

3. Transparencia y responsabilidad: proporcionamos información clara sobre nuestros procesos y estamos siempre a su disposición para responder a sus preguntas.

4. Compromiso continuo: nos comprometemos a mejorar continuamente nuestros estándares de seguridad y a mantenernos al día sobre las novedades de la normativa.

Le agradecemos su confianza y que haya elegido comprar de forma responsable.

Para más información escriba a:

productsafety@bally.ch

Bally Schuhfabriken AG Via Industria 1 6987 Caslano Switzerland